

Software/Applicatie

Problemen met Software/Applicatie, zoals traagheid, niet werkende systemen/applicaties na een herstart van het apparaat, etc

* In welke omgeving heb je last van het probleem?

- Standaard (Citrix en anyConnect)
- Werkplek

* Waar gaat het probleem over?

- Problemen met specifieke applicatie
- Verbindingsproblemen met anyConnect (VPN) of Telewerken

* Probleemomschrijving

Beschrijf het probleem en probeer de stappen tot aan het probleem te beschrijven. Ook als er bijzonderheden zijn zoals een specifiek tijdstip of locatie. En wat je al geprobeerd hebt.

Er wordt een foutmelding getoond.

* Sinds wanneer heb je last van het probleem?

Vandaag ▼

* Is het probleem alleen op een specifieke plaats?

- Op een Kadaster vestiging
- Elders (thuis, openbare plek etc)
- Nee

* Zijn er andere collega's die hier ook last van hebben?

- Ja
- Nee

* Ondervind je het probleem op 1 specifiek apparaat?

- Ja
- Nee

* Op welk telefoonnummer ben je bereikbaar?