

Aanbesteding: Europese aanbesteding warme drank automaten
Aanbestedende Dienst: Stichting Gilde Opleidingen
Referentie: EA202011CKPvD

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 3.3 Geschiktheidseis

Vraag:

3.3 U heeft de volgende geschiktheidseis gedefinieerd:

De inschrijver heeft een officieel erkend kwaliteitszorgsysteem (ISO9001 of gelijkwaardig) waaruit blijkt dat de bedrijfsprocessen en klachtenprocedure onder controle zijn. De inschrijver beschrijft dit kwaliteitszorgsysteem in maximaal 2 A4. U kunt ook kopieën van certificaten toevoegen.

Wij hebben een gedetailleerd kwaliteitszorgsysteem waaruit blijkt dat de bedrijfsprocessen en klachtenprocedure onder controle zijn. Wij zijn echter nog niet gecertificeerd. Staat u het toe dat wij ons systeem toelichten in een omschrijving, waar uit blijkt dat wij de processen goed geborgd hebben?

Antwoord:

Dat is akkoord. U kunt het gedetailleerd kwaliteitszorgsysteem meesturen met de inschrijving.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 26-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Smaaktest

Vraag:

Vanuit onze expertise adviseren wij u om de smaaktest te vervangen met een (branded) belevingstest. Reden hiervoor is dat koffie drinken een totaalbeleving is waarin niet alleen de smaak maar ook de "Look & Feel" van groot belang zijn. De opstelling van de test komt dan ten slotte echt overeen met de werkelijkheid. Kunt u deze vorm van testen heroverwegen?

Antwoord:

Wij gaan niet akkoord met een belevingstest. Wij willen de testpersonen niet beïnvloeden door het tonen van merken.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Proces

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Extra A4

Vraag:

Om u van een volledig antwoord te voorzien willen wij u vragen om aan K4 en K7 een extra A4 toe te voegen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Zie vraag 17.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Deadline

Vraag:

Uitstel deadline: de gewenste implementatie is een half jaar later. Naar ons inzien is er ruim voldoende tijd om deadline met vier weken te verzetten. Gezien de drukke decembermaand zal dit de kwaliteit van de offertes ten goede komen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij begrijpen uw vraag omdat december een drukke maand is. De minimale tijd tussen het publiceren van de opdracht en het ontvangen van de offertes bedraagt 30 dagen. In de huidige planning is hiervoor 54 dagen uitgetrokken. Desondanks kunnen wij de planning met twee weken verruimen. De nieuwe planning wordt derhalve als volgt:

- Sluitingsdatum indienen inschrijvingen: 29-01-2021, 12:00 uur.
- Smaakttest in de periode van: 05-02-2021 - 26-02-2021
- Verzenden voorlopige gunningsbeslissing: 10-03-2021
- Afloop standstill periode: 31 maart 2021

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 11-12-2020
Label: Proces

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Telemetrie

Vraag:

Kunt u bevestigen dat in de nieuwe dienstverlening Telemetrie een vereiste is?

Antwoord:

De automaten dienen de mogelijkheid te hebben voor een Telemetriefunctie (zie K1A, punt 6). Het betreft hier een wensvraag en geen eis.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Indexatie

Vraag:

"U benoemt dat wij moet indexeren op basis van CPB huishouden. We willen u vragen om de indexaties aan te passen naar het onderstaande om de mogelijkheid te geven de jaarlijkse indexering toe te spitsen op onze eigen organisatie:

- Ingredienten: CBS koffie en thee
- Service: CBS: lonen CAO dienstverlening
Kunt u hiermee akkoord gaan? "

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Contract

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Koffiesterktes

Vraag:

In onze dienstverlening is het mogelijk om 3 koffiesterktes aan te bieden. Met 4 koffiesterkes als eis kunnen wij mogelijk niet inschrijven. Kunt u deze eis aanpassen naar 3 sterktes?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Inhoud bekers

Vraag:

In de koffiemarkt is het gebruikelijk om bekers met een inhoud van 180cc te gebruiken. In het geval van 150cc kan dit leiden tot het niet inschrijven van partijen. Kunt u de bekerinhoud heroverwegen?

Antwoord:

Zowel bekers met een inhoud van 150cc als 180cc zijn akkoord. Het bekertje dient echter voor 80% te zijn gevuld.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Grammage

Vraag:

Voor instant koffie is een grammage c.a. 1.5 gram gebruikelijk. Zou u deze eis kunnen aanpassen?

Antwoord:

Het grammage vervalt. U dient aan te geven welk grammage u heeft aangeboden dat tevens in de smaaktest zal worden toegepast en op basis van ervaring de beste smaak oplevert.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Koffiebonen

Vraag:

Wij bieden wisselende hoeveelheden Arabica en Robusta om het optimale smaakprofiel te realiseren. Arabica en/of robusta zeggen over het algemeen niets over de kwaliteit van de koffie. De keuze van koffiecomponenten is afhankelijk van de wens m.b.t. het smaakprofiel. Kunt u deze eis laten vervallen? Het loslaten van deze eis resulteert in continuïteit van het smaakprofiel.

Antwoord:

Deze eis kan vervallen. Dat laat echter onverlet dat u het profiel wat wordt aangeboden ook in de smaaktest aangeboden en getoetst zal worden.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
K1H - ID2 - Dagelijkse/wekelijkse verzorging

Vraag:

We willen u adviseren om 1 standaard te hanteren waarin bijvoorbeeld iedere automaat 1 p.d. bezocht moet worden om op deze manier gelijk speelveld te creëren voor de inschrijvers. Dit om te voorkomen dat de huidige inschrijver obv ervaringscijfers met andere bezoekfrequenties kan rekenen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Dat zou kunnen betekenen dat onnodig de prijs opgedreven zal worden. De huidige automaten zijn voornamelijk freshbrew en behoeven wellicht een ander frequentiebezoek dan de nieuwe automaten. Aan de hand van het gemiddeld aantal tikken en de verstrekte gegevens denken wij dat het mogelijk zou moeten zijn om de frequentie te bepalen.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Opslagruimte

Vraag:

In onze branche is het gebruikelijk en essentieel om (afsluitbare) magazijnen beschikbaar te hebben. Bovendien komen (de in de aanbesteding vereiste) operators dikwijls met het openbaar vervoer / te fiets. Zodoende kunnen zij

geen rol spelen in het aanleveren van ingrediënten. Over de details gaan wij graag na gunning met u in overleg, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Perceel 1: Wij stellen per locatie minimaal één afsluitbare (kantoor)kast ter beschikking. Een roldeurkast van 195x100 cm of vergelijkbaar.

Perceel 2: Wij stellen de ruimte beschikbaar voor het plaatsen van een kast maximaal afmeting van 120x195x 45 waarbij de verantwoording over de kast bij de contractant ligt. Meestal kan hiervoor wel een plaatsje gevonden worden in een opslagruimte.

Algemeen: Beide instellingen zijn niet verantwoordelijk voor het ontvangen van leveringen, tekenen van ontvangstbevestigingen en transport van het geleverde naar de opslagruimte van contractant. Positiebepaling van opslag door AD.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
K1L - ID5 - Beschikbaarheidpercentages

Vraag:

Naar ons idee is een penalty of het beeindigen van het contract niet bevorderend voor de samenwerking. Wanneer de gewenste beschikbaar niet gehaald wordt adviseren wij u om een verbeterplan te eisen van de opdrachtnemer. Met uw voorgestelde werkwijze loopt u het risico een contract vroegtijdig te beeindigen. Wij adviseren u om ons advies in acht te nemen om een langdurig partnerschap te waarborgen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Een verbeterplan is altijd de eerste insteek. Wanneer verbeterplan(nen) niet leiden tot het gewenste resultaat, dan leidt dit tot een voor beide partijen ongewenste situatie. De eis zoals omschreven wordt gehandhaafd.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
K1K - ID2 Meerdere verzorgers

Vraag:

Het biedt meer continuïteit om te werken met meerdere verzorgers. Zeker in het geval van meerdere locaties en om garantie te geven in het geval van ziekte/vakantie. Wij verzoeken u om deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Deze eis kan vervallen mits inschrijvers in hun inschrijving verklaren dat zoveel als mogelijk een vaste verzorger aan een locatie wordt gekoppeld en wisselingen tot een minimum worden beperkt (of alleen bij ziekte en vakanties).

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
K1A - ID4 - Zettijd

Vraag:

Een zettijd van 26 seconden is niet gebruikelijk voor een kop zwarte bonen koffie met melk en suiker. Dit komt de kwaliteit van de koffie (die versgemalen wordt en onder hoge druk gezet) niet ten goede. Zou u de zettijd kunnen verlengen tot tenminste 35 seconden?

Antwoord:

De zettijd voor een all-in kop koffie (ongeacht hoog/laag model met of zonder beker) mag maximaal 40 seconden bedragen.

Percelen: P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
K1A - ID26

Vraag:

De afnames van studenten bij perceel Summa zijn bijzonder laag. De ervaring leert dat de 'reguliere' vending automaten onvoldoende antwoord geven aan de behoefte van de student. De luxe coffee corners zoals ook (optioneel) uitgevraagd sluiten wél aan, zo laten de omzetten binnen ROC's zien. Wij willen u vragen de inschrijver de vrijheid te geven om de koffiievoorziening voor studenten naar eigen inzicht in te vullen, eea wordt ten slotte obv eigen rekening en risico geplaatst. Uiteraard met het behalen van de beoogde tevredenheid en met op iedere locatie een passende

voorziening. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst is akkoord, mits de kwaliteit van de koffie gelijk is als deze voor de medewerkers.

Percelen: P2 Perceel 2 Summa college

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Selectieleidraad - 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht

Vraag:

Bent u akkoord om de vragen te beantwoorden naar eigen indeling en in te richten binnen 10 A4 pagina's per perceel?

Antwoord:

Akkoord. De totale beantwoording op K2 t/m K7 mag niet meer dan 10 pagina's bevatten. De indeling is aan inschrijver. Inschrijver geeft duidelijk aan op welke wensvraag de beantwoording betrekking heeft.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde

P2 Perceel 2 Summa college

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Selectieleidraad - 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht

Vraag:

Is het totaal aangegeven A4 pagina's voor de Kwaliteitsvragen per perceel of totaal? Wanneer dit voor het totaal betreft willen wij u vragen dit te wijzigen naar per perceel. Dit gezien de grote verschillen tussen perceel 1 & 2?

Antwoord:

Dit is per perceel, zie tevens vraag 17.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde

P2 Perceel 2 Summa college

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

19

Selectieleidraad - 3.3 Geschiktheidseisen

Vraag:

Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid; Volstaat een referentie welke voldoet aan al uw eïssen maar die niet is uitgevoerd bij vergelijkbare opdrachtgever maar bij bijvoorbeeld een grote zorg of overheidsinstelling?

Antwoord:

Een vergelijkbare referentie bij een grote zorg- of overheidsinstelling volstaat ook.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
20**Onderwerp:**

Selectieleidraad - K8 Smaaktest

Vraag:

Wij adviseren u de koffiemachines tijdens de smaaktest branded te laten plaatsen zoals deze zijn aangeboden in de offerte en eventueel ook bij opdracht geleverd zullen worden. Reden hiervoor is de totaalbeleving voor de gebruiker. Kunt u ons advies overnemen?

Antwoord:

Zie vraag 2.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
21**Onderwerp:**

Selectieleidraad – 1.6 planning

Vraag:

Gezien de vakantie en feestdagen eind december willen wij u vragen de sluitingsdatum met 14 dagen te verruimen naar 29 januari 2021? Gezien de implementatie 6 maanden later gepland staat zou dit qua timing ruim moeten passen. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie vraag 4.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 5 - K1H – 1

Vraag:

U vraagt operating uit op dagelijkse basis. Begrijpen wij goed dat u vanuit de aanbieders een aanbieding wenst te ontvangen voor dagelijkse operating van alle koffieautomaten?

Antwoord:

Wij vragen aan de aanbieders om de operating te verzorgen (schoonmaak, bijvullen, etc.). Het is aan de inschrijvers zelf om in te schatten in welke frequentie dit nodig is. Zie tevens vraag 11.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 5 – K1E – 6

Vraag:

U vraagt een grammage van 7 gram uit. Dit lijkt ons aan de hoge kant voor instant koffie. Kunt u dit herzien?

Antwoord:

Zie vraag 9.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 5 – K1A – 17

Vraag:

Bent u akkoord met een beker die een maximale capaciteit heeft van 180cc, die voor maximaal 120cc gevuld kan worden met koffie, cacao of heet water?

Antwoord:

Zie vraag 8.

Percelen:

P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college

Beantwoord op:

10-12-2020

Label:

Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 5 – K1A – 8

Vraag:

De meeste koffieautomaten zijn uitgerust met een 3-traps sterkteregeling, met uw wens om een koffieautomaat uit te vragen met een 4-traps sterkteregeling bestaat de kans dat veel aanbieders niet kunnen deelnemen. Bent u akkoord met een 3-traps sterkteregeling.

Antwoord:

Akkoord, zie vraag 7.

Percelen:

P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college

Beantwoord op:

10-12-2020

Label:

Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 5 – K1H – 5 (Perceel 2)

Vraag:

Voor onze operators is een afsluitbare voorraadlocatie / kast zeer wenselijk om de operating op een zo efficiënt mogelijke manier uit te kunnen voeren. Is dit te realiseren?

Antwoord:

Zie vraag 12.

Percelen:

P2 Perceel 2 Summa college

Beantwoord op:

10-12-2020

Label:

Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 5 – K1A – 6 (Perceel 2)

Vraag:

Kunt u bevestigen dat in de uitvraag Telemetrie een vereiste is? Zo niet, Kunt u de optie voor Telemetrie toevoegen aan het prijzenblad?

Antwoord:

Telemetriefunctie betreft een wensvraag en geen eis. Een extra prijzenblad voor opties is toegevoegd als bijlage 7.

Percelen: P2 Perceel 2 Summa college

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 5 – K1A – 3 & 4 (Perceel 2)

Vraag:

Om een kwalitatief goede kop bonen koffie te kunnen bereiden hebben wij 35 seconden nodig. Wij vragen u de doorlooptijd van 26 & 30 seconden te verruimen naar 35 seconden. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie vraag 15.

Percelen: P2 Perceel 2 Summa college

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad| blz 18/19| K8 Smaaktest

Vraag:

U geeft aan dat iedere testopstelling wordt beoordeeld door een groot aantal (>20) beoordelaars/gebruikers. De ISO 11136 norm schrijft een aanbevolen minimum van 60 beoordelaars voor om te kunnen spreken over een representatieve test. Wilt u de ondergrens aanpassen naar minimaal 60 beoordelaars per testopstelling

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde

P2 Perceel 2 Summa college

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad| blz 18/19| K8 Smaaktest

Vraag:

U geeft aan dat scores niet in vergelijking met andere opstellingen worden toegekend (niet relatief). Toch gebruikt u nu een nominale schaal op basis van de relatieve volgorde. Wij zijn van mening dat de door u toegepaste nominale schaal strijdig is met het objectiviteit en proportionaliteit beginsel. Een minimaal en derhalve niet significant verschil (u doet immers geen significantieanalyse op de testordelen met een 95% betrouwbaarheids interval) leidt nu tot een enorm verschil in beoordeling. U loopt nu het gevaar dat een beoordeling van 6,88 30 punten krijgt en een beoordeling van 6,87 20 punten, terwijl de koffies niet significant van elkaar verschillen, met het risico dat u veel te veel geld betaalt voor een koffie die niet beter is. U kunt dit eenvoudig oplossen door de winnaar van de smaaktest 30 punten te geven en de andere scores af te leiden (net zoals u dat met prijs doet). Een koffie die dan fors beter scoort krijgt een fors verschil in beoordeling, maar twee koffies die nauwelijks van elkaar verschillen, krijgen ook een score die nauwelijks van elkaar verschilt. (voorbeeld winnaar een 8 = 30 punten, 2e plaats 7,8 = 29,25 punten, 3e plaats 5,8 = 21,75 punten). Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij begrijpen de vraag omdat december een drukke maand is. De minimale tijd tussen het publiceren van de opdracht en het ontvangen van de offertes bedraagt 30 dagen. In de huidige planning is hiervoor 54 dagen uitgetrokken. Desondanks kunnen wij de planning met twee weken verruimen. De nieuwe planning wordt derhalve als volgt:

- Sluitingsdatum indienen inschrijvingen: 29-01-2021, 12:00 uur.
- Smaaktest in de periode van: 05-02-2021 - 26-02-2021
- Verzenden voorlopige gunningsbeslissing: 10-03-2021
- Afloop standstill periode: 31 maart 2021

Percelen:

P1 Perceel 1 Gilde

P2 Perceel 2 Summa college

Beantwoord op:

11-12-2020

Label:

Proces

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad| blz 18/19| K8 Smaaktest

Vraag:

Hoe borgt u dat de aanwezige van de inschrijver die toeziet op de smaaktest, geen invloed uitoefent op de beoordelaars?

Antwoord:

Het aanwezige personeelslid van uw organisatie mag geen gesprekken aangaan met de beoordeelaars. Hij/zij is slechts toezichthouder op het proces. Wij adviseren een monteur als toezichthouder en troubleshooter /probleemoplosser te sturen. Opdrachtgever zal hierop toezien.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Juridisch

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad|blz 5| 1.4

Vraag:

Men geeft aan dat de klanttevredenheid het belangrijkste uitgangspunt is, echter in de gunningscriteria komt niet naar voren. Hierbij blijkt prijs het belangrijkste te zijn. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Onder klanttevredenheid verstaan wij het geheel aan kwaliteitsvragen inclusief smaaktest. Deze criteria tezamen wegen zwaarder dan prijs.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad| blz 6| 1.4.3

Vraag:

Men geeft aan dat op basis van de huidige zetsnelheid 2 machines staan in de personeelsruimte. Door de zetsnelheid te halveren wensen jullie het aantal automaten te verminderen. Onze ervaring leert dat de koffie dan slap is. Door de snelheid is de maalgraad te grof. Hoe grover de maalgraad, hoe slapper de smaak. Bent u zich er van bewust dat een snellere zettijd resulteert in een mindere kwaliteit of wilt u deze optie heroverwegen?

Antwoord:

Zie vraag 48.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad| blz 6| 1.4.3

Vraag:

Wat is jullie schatting betreft aantal consumpties in 2021 en 2022. Hoeveel procent blijft thuis werken in de toekomst?

Antwoord:

Zolang de situatie rondom COVID-19 niet wijzigt, zullen de verbruikscijfers van 2020 naar verwachting representatief zijn.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad| blz 7| 1.4.3.

Vraag:

Welke automaten dienen uitgevoerd te worden met koud water uitgifte?

Antwoord:

Het Summa College heeft besloten om bij nader inzien (vooralsnog) geen automaten uit te laten voeren met een koud water uitgifte.

Percelen: P2 Perceel 2 Summa college

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad| blz 7| 1.4.3

Vraag:

Wat is jullie schatting betreft aantal consumpties in 2021 en 2022. Hoeveel procent blijft thuis werken in de toekomst?

Antwoord:

Hier is geen juiste schatting te geven zoals ook de overheid niet kan aangeven wat het juiste verloop zal zijn voor de komende maanden. Binnen perceel 1 is er nog geen intentie om structureel thuis te gaan werken. Bij Perceel 2 lopen hier voorzichtige voorstellen om ook in de toekomst mogelijk gebruik te maken om gedeeltelijk thuis werken. Voor onderwijzend personeel en direct onderwijs ondersteunend personeel (facilitaire mensen) zal deze kans klein zijn.

Percelen: P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad|blz 8| 1.4.4

Vraag:

Met de gestelde zettijd is freshbrew en verse bonen koffie niet mogelijk en gaat u achteruit in kwaliteit. Kunt u bevestigen dat hiermee de prijs boven kwaliteit wordt gesteld en daarbij de tevredenheid van de gebruikers zal worden verlaagd?

Antwoord:
Zie vraag 33.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad|blz 8| 1.4.4

Vraag:

Kunnen jullie bevestigen dat jullie zowel verse bonen als instant in 1 machines wensen?

Antwoord:
Dat is correct voor een aantal machines.

Percelen: P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad| blz 8| 1.4.4

Vraag:

U geeft aan Luxe koffiecorners te wensen voor medewerkers en studenten. Kunt u aangeven per perceel om hoeveel stuks dit gaat?

Antwoord:
Perceel 1 (Gilde) gaat uit van 10 stuks. Perceel 2 (Summa): in beginsel 1 stuk.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad| blz 9| 1.6

Vraag:

De startdatum van het contract kan niet eerder ingaan dan de einddatum van uw huidige contract. Kunt u de start datum voor het nieuwe contract aanpassen naar 1 augustus 2021?

Antwoord:

De startdatum van het contract zal in gaan na plaatsing en ingebruikname. De contractduur zal worden aangepast naar 60 maanden.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad|blz 11| 2.5

Vraag:

Wenst u alle bijlagen voor ieder perceel afzonderlijk te ontvangen?

Antwoord:

Nee, met uitzondering van de beantwoording van de kwaliteitsvragen.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Proces

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad| blz 6|1.4.3

Vraag:

Welke implementatiedatum wenst u voor perceel 1?

Antwoord:

Uiterlijk 15 augustus 2021.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad| blz 8| 1.4.4

Vraag:
In het kader van vitaliteit adviseren wij u de wens voor siropen te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Die beslissing is aan de inschrijver in kader van zijn exploitatieplan voor de luxe koffiecorners.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad| blz 17| 4.2

Vraag:
Kunt u de vraag m.b.t. koffiedroes laten vervallen voor perceel 1 aangezien u hier instant uitvraagt er dus geen koffiedroes is?

Antwoord:
Indien instant aangeboden gaat worden, dan is deze vraag niet van toepassing.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad| blz 14| 3.4

Vraag:
Een Gedragsverklaring aanbesteden is maximaal 2 jaar geldig. Kunt u de eis voor een half jaar aanpassen naar twee jaar?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:

P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college

Beantwoord op:

10-12-2020

Label:

Juridisch

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad| blz 16| K2

Vraag:

De beantwoording van K2 wenst u in 2 A4, gezien de omvang van de vragen is dit zeer summier. Gaat u akkoord met 1 A4 extra voor de bijlage?

Antwoord:

Zie vraag 17.

Percelen:

P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college

Beantwoord op:

10-12-2020

Label:

Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad| blz 11| 2.5

Vraag:

U vraagt ons bijlage 5 Lijst van eisen en wensen in te dienen met de naam Prijzenblad. Naar onze mening is dit een verwarrende benaming aangezien we ook het Prijzenblad indienen, kunt u dit aanpassen in de stukken?

Antwoord:

Bijlage 5 Lijst van eisen en wensen kan ingediend worden onder de naam "Programma van eisen en wensen".

Percelen:

P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college

Beantwoord op:

10-12-2020

Label:

Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 5 Invulblad eisen en wensen Perceel 1 en 2|K1a 2&3

Vraag:

Met zetsnelheid van maximaal 17 seconden is enkel Instant koffie mogelijk en is kwalitatief minder dan Freshbrew en Verse Bonen. Bent u bereid deze eis te herzien en onze expertise over te nemen door verse bonen te kiezen?

Antwoord:

De zetsnelheid van maximaal 17 seconden blijft gehandhaafd. Wij dagen Inschrijvers uit om binnen deze snelheid naar de kwalitatief beste oplossing te zoeken. Aanvullend hieraan vragen wij dat de aangeboden koffie, thee en cacao aan de volgende criteria voldoen:

1. Dekking kosten sociaal- en milieuvriendelijke productie: producten worden tenminste tegen een vaste minimumprijs (garantieprijs die kosten voor sociaal-milieuvriendelijke productie dekt) bij producentenorganisaties afgenomen. Als de wereldmarktprijs boven de minimumprijs (garantieprijs) komt, wordt de wereldmarktprijs betaald aan de producentenorganisatie.
2. Investeren in ontwikkeling: producentenorganisaties ontvangen een additionele vaste en niet-onderhandelbare premie, waarmee zij in verdere ontwikkeling kunnen investeren en waarover zij zelf kunnen beslissen waaraan het besteed wordt.
3. Voorfinanciering: de productenorganisaties kunnen indien gewenst een percentage van de verkoopprijs van hun product al ontvangen vóór verscheping, zodat zij noodzakelijke investeringen kunnen doen.
4. Onafhankelijke verificatie en controle: audits op punt 1, 2 en 3 dienen te worden uitgevoerd door een onafhankelijke derde partij ten minste eenmaal per drie jaar en dienen tevens toe te zien op de naleving van de ILO-conventies.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage 5 Invulblad eisen en wensen Perceel 1 en 2| K1E

Vraag:

U vraagt voor verse bonen 7 gram aan. Beste kwaliteit bereikt men met 7,5 gram. Neemt u ons advies over?

Antwoord:

Uw heeft op dit gebied veel ervaring. Wij als klant kunnen dit nauwelijks bepalen, maar eisen een goed kopje koffie. Uiteindelijk zullen de gebruikers de kwaliteit bepalen, ongeacht het aantal grammen. De tikprijs blijft gelijk ongeacht aantal grammen.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 5 Invulblad eisen en wensen Perceel 1 en 2| K1L

Vraag:

Bekers op 100% papierbasis bestaat helaas nog niet. Er is altijd een coating van bijvoorbeeld PE nodig. Er zijn diverse afvalverwerkers die deze bekers keurig kunnen verwerken. Gaat u akkoord met een PE coating?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 5 Invulblad eisen en wensen Perceel 1 en 2|K1A 3

Vraag:

U vraagt een maximale zettijd incl. uitgifte beker van 30 seconden voor Verse bonen. Onze ervaring leert dat de koffie dan slap is. Door de snelheid is de maalgraad te grof. Hoe grover de maalgraad, hoe slapper de smaak. Kunt u het aantal seconden verruimen naar 35 seconden om de kwaliteit te waarborgen?

Antwoord:

Zie vraag 15.

Percelen: P2 Perceel 2 Summa college

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 5 Invulblad eisen en wensen Perceel 1 en 2|K1E 6

Vraag:

U vraagt voor verse bonen 7 gram aan. Beste kwaliteit bereikt men met 7,5 gram. Neemt u ons advies over?

Antwoord:

Zie vraag 49.

Percelen: P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Bijlage 5 Invulblad eisen en wensen Perceel 1 en 2|K1L

Vraag:
Bekers op 100% papierbasis bestaat helaas nog niet. Er is altijd een coating van bijvoorbeeld PE nodig. Er zijn diverse afvalverwerkers die deze bekens keurig kunnen verwerken. Gaat u akkoord met een PE coating?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
ijlage 5 Invulblad eisen en wensen Perceel 1 en 2

Vraag:
Gaat u akkoord als wij suiker naast de machine leveren bij de tafelmodel koffiemachine?

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
SLA Gilde opleidingen|blz 18|K6 SLA en toevoegde KPI|

Vraag:
De SLA is geschreven aan de hand van de eisen van Gilde opleidingen. Voor Summa geldt op sommige vlakken andere criteria. Graag alsnog de correcte SLA voor Summa College opmaken en versturen via Tendersnet.

Antwoord:
De bijgevoegde SLA was een voorbeeld. Het is een samenvatting van de

overeengekomen eisen, uitgangspunten en straks uw inschrijving. Er zal verder geen nieuwe informatie ontstaan dan tijdens het aanbestedingsproces is overeengekomen. U kunt het voorbeeld gebruiken om te zien hoe straks samen met u de dienstverlening geëvalueerd gaat worden.

Percelen: P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Proces

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 4B Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V3.0| blz 1|Artikel 5.4

Vraag:

Kunt u in de overeenkomst opnemen dat dergelijke goedkeuring niet op onredelijke gronden zal worden onthouden?

Antwoord:

Niet akkoord. Onredelijkheid is een ruim begrip en niet te definiëren. Als u doelt op de verzorging van de automaten onder uw verantwoordelijkheid dan kan Opdrachtgever hier mee akkoord gaan.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 4B Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V3.0| blz 2| Artikel 9

Vraag:

Wij vragen u in de overeenkomst op te nemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Inschrijver draagt namelijk op geen enkele wijze haar intellectuele eigendomsrechten over. Om die reden stellen wij voor in de overeenkomst het volgende opnemen: "Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, ingrediënten, condimenten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom." Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Juridisch

Ref.nr. 58 **Onderwerp:** Bijlage 4B Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V3.0| blz 2-3| Artikel 10 en 11.1

Vraag:
Kunt u in de overeenkomst opnemen dat inschrijver eerst een redelijke termijn krijgt om deugdelijk na te komen voordat inschrijver in verzuim treedt en opdrachtgever de overeenkomst kan ontbinden of en schadevergoeding kan vorderen?

Antwoord:
Bij niet nakoming van de opdracht volgt eerst een ingebrekestelling waarin de Opdrachtnemer een redelijke termijn krijgt om de opdracht alsnog na te komen. Deze nota van Inlichtingen maakt deel uit van de overeenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Juridisch

Ref.nr. 59 **Onderwerp:** Bijlage 4B Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V3.0| blz 3| Artikel 11.2

Vraag:
Bent u bereid om in redelijkheid en billijkheid in het contract een garantie op te nemen die borgt dat in geval opdrachtnemer haar dienstverlening verminderd uit kan voeren door overmacht of onvoorziene omstandigheden, opdrachtgever de kosten dekt die opdrachtnemer maakt?

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Juridisch

Ref.nr. 60 **Onderwerp:** Bijlage 4B Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V3.0| blz 3| Artikel 13

Vraag:

Inschrijver kan op grond van deze bepaling geen derden inschakelen om de dienstverlening uit te voeren. Inschrijver wil juist derden kunnen inschakelen. Kunt u in de overeenkomst opnemen dat artikel 13 niet van toepassing is?

Antwoord:

Zie vraag 56.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Juridisch

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Bijlage 4B Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V3.0|blz 3| Artikel 14

Vraag:

Er wordt in art. 14 geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Het is in de praktijk zeer gebruikelijk dat leveranciers hun aansprakelijkheid voor indirecte (gevolg)schade uitsluiten. Kunt u deze bepaling opnemen in de overeenkomst. Een Inschrijver kan zich namelijk niet verzekeren tegen indirecte schade.

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Juridisch

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Bijlage 4B Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V3.0|blz 4| Artikel 23.1

Vraag:

Dit artikel stelt dat eigendom overgaat na levering. Gebruikelijk in de markt is dat het eigendom overgaat na betaling (=eigendomsvoorbehoud) en niet na levering. Kunt u dit aanpassen in de overeenkomst?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde

Beantwoord op: P2 Perceel 2 Summa college
10-12-2020
Label: Juridisch

Ref.nr. 64 **Onderwerp:** Bijlage 4A Concept Overeenkomst warme-drankenautomaten| blz 5| 3.4

Vraag:
Gangbaar in de markt is dat Inschrijvers de verschillende componenten van de dienstverlening jaarlijks mogen indexeren. Inschrijver zal u dan jaarlijks op voorhand informeren over de te hanteren gangbare indexaties. Bent u bereid dit toe te staan?

Antwoord:
Zie vraag 6.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Juridisch

Ref.nr. 65 **Onderwerp:** Eis 1 Gilde en Summa

Vraag:
Met het stellen van deze eis sluit u een heleboel leveranciers uit. Hoge en lage automaten worden namelijk veelal door verschillende fabrikanten geproduceerd. Wij hebben meerdere klanten met hoge en lage automaten waar zeker niet wordt ingeleverd op het gebruiksgemak voor de gebruikers. Indien u aan de eis blijft vasthouden, is de kans groot dat u maar 1 aanbidding ontvangt (van uw huidige leverancier). Bent u bereid deze eis te laten vallen met dien verstande dat de hoge automaten eenzelfde look en feel hebben als de lage automaten?

Antwoord:
De gevraagde voorzieningen moeten voor beide modellen gelden (tenzij anders aangegeven). Het uiterlijk van staande modellen mag afwijken van tafelmodellen.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

66 Aanbestedingsleidraad – huidige situatie Gilde

Vraag:

Wanneer loopt het contract voor de koffie- en theevoorziening met de cateraar af? Staat u ervoor open om (in de toekomst) de koffie- en theevoorziening over te laten nemen door de nieuwe contractant voor warme drankenautomaten?

Antwoord:

Dit loopt af op 31 augustus 2021. Wij staan open voor uw suggestie.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage 5 – Invulblad eisen en wensen perceel 1 en 2

Vraag:

Wat zijn de afmetingen voor de genoemde nissen en kasten?

Antwoord:

Wij zien geen belemmeringen in de huidige nissen. Indien nodig, kunnen aanpassingen gedaan worden.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde

P2 Perceel 2 Summa college

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad – K5 Duurzaamheid

Vraag:

Gezien de looptijd van het contract raden we u aan te kiezen voor uitsluitend nieuwe automaten. Bij refurbished automaten is de kans namelijk groter dat deze tijdens de looptijd van het contract vervangen of vaker gerepareerd moeten worden. Dit brengt niet alleen de beschikbaarheid in gevaar, maar komt uiteindelijk ook de duurzaamheid niet ten goede.

Wij vragen u de wens voor refurbished automaten te laten vervallen en hiervoor geen extra punten toe te kennen bij K5, maar K5 enkel te beoordelen op de vier punten genoemd onder het reduceren van afval. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Nee, daar waar mogelijk mogen refurbished automaten ingezet worden. Het is ook aan de inschrijver te bepalen of deze automaten een groter risico vormen in de kwaliteit of klanttevredenheid.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad – geschiktheidseis 3

Vraag:

Mag de gedetailleerde beschrijving van het kwaliteitszorgsysteem uit maximaal 4 pagina's bestaan?

Antwoord:

Zie vraag 17.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad – blz 7 perceel 2

Vraag:

Blijft de huidige contractant na ingang van het contract met de nieuwe leverancier, de exploitant van de op blz 7 genoemde machines voor studenten?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage 6 – Overzicht automaten en verbruik

Vraag:

Onderaan staan 11 automaten voor studenten, daarboven staan 56 andere

automaten (Summa College). In de aanbestedingsleidraad wordt gesproken over 53 huidige automaten bij het Summa College. Wat klopt en moeten de automaten voor studenten ook vervangen worden?

Antwoord:

Het Summa College heeft in totaal 67 automaten, waarvan 11 stuks exclusief voor studenten. De automaten voor de studenten moeten ook vervangen worden.

Percelen: P2 Perceel 2 Summa college

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad – gewenste situatie Summa College

Vraag:

Is Summa college voornemens om alle nodige ingrediënten en toebehoren voor de warme drankenvoorziening bij de nieuwe contractant af te nemen? Wordt hierin exclusiviteit geboden?

Antwoord:

Het Summa College neemt inderdaad alle nodige ingrediënten en toebehoren in kader van dit contract af bij de nieuwe contractant voor de door u geleverde automaten.

Percelen: P2 Perceel 2 Summa college

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Contract

Ref.nr.
73

Onderwerp:

Paragraaf 2.5 pagina 11

Vraag:

Klopt de naam van het document bij punt 4?

Antwoord:

Zie vraag 47.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad| blz 17| K5

Vraag:

U vraagt 7 items uit, voor een goede beantwoording van deze vragen hebben wij minimaal 3 A4 nodig. Bent u bereid het aantal op te hogen?

Antwoord:
Zie vraag 17.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Bijlage 4a, raamovereenkomst, artikel 4.3

Vraag:

Wat is de reden dat u dit artikel heeft opgenomen? Het is gebruikelijk in de markt dat dit is toegestaan. In dat geval blijft uiteraard de contractspartner van Gilde Opleidingen ook eindverantwoordelijk voor een kloppende facturatie.

Antwoord:
Opdrachtgever wenst een Opdrachtnemer per perceel. Dit ter voorkoming van discussies en de van toepassing zijnde voorwaarden. Zie ook vraag 56

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Contract

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Bijlage 5, perceel 1, K1H

Vraag:

Hoe heeft u de opslag van ingrediënten en toebehoren in de huidige situatie geregeld? Om een goede verzorging te realiseren is het wel wenselijk dat dit op locatie van Gilde Opleidingen mogelijk is.

Antwoord:
Momenteel neemt de operator zelf de ingrediënten mee in de (bedrijfs)auto. Zie tevens vraag 12.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Uitvoering

Ref.nr.
77

Onderwerp:
K1A, perceel 1, eis 7

Vraag:

Een automaat die beschikt over bekeruitgifte heeft een uitgiftepunt waar koffie en heet water uitkomt. Wij verzoeken u deze eis alleen van toepassing op de tafelmodel automaten te verklaren. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Tafelmodel hoeft geen bekeruitgifte, wel gescheiden koffie- en heet water uitgifte.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Proces

Ref.nr.
78

Onderwerp:
5.12 beoordeling

Vraag:

Wat is de reden dat in perceel 2 de smaak blijkbaar een stuk minder zwaar meeweegt dan in perceel 1?

Antwoord:

Omdat perceel 2 kiest voor bonenkoffie of een combi van bonen en instant.

Percelen: P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Proces

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Smaaktest K8

Vraag:

Met hoeveel partijen bent u van plan om per perceel een smaaktest te organiseren? Ons advies is om een maximum van 3 te hanteren. Dat voorkomt bijvoorbeeld dat de smaaktest een loterij wordt.

Antwoord:

Alle partijen die voldoen aan de gestelde (vorm)eisen en die na beoordeling

van kwaliteit en prijs nog steeds in aanmerking kunnen komen voor de opdracht mogen deelnemen aan de smaaktest.

Proces:

- Check op inschrijvingsvereisten
- beoordeling kwaliteitsvragen en wensen
- opening prijskluis

Aan de hand van bovenstaande gegevens kan bepaald worden of inschrijvers met de smaaktest nog tot winnaar kunnen worden uitgeroepen.

Alleen diegenen worden uitgenodigd voor de proefplaatsing/ smaaktest.

Graag vernemen wij aan welke technische eisen wij als Aanbestedende dienst moeten voldoen (bv. wateraansluitingen, waterdruk, stroom etc. voor het faciliteren van de smaaktest.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Proces

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, gunningscriterium K7

Vraag:
Is het toegestaan hier maximaal 2 A4 voor te gebruiken?

Antwoord:
Zie vraag 17.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Proces

Ref.nr.
81

Onderwerp:
K5, Leidraad

Vraag:
Onze aanname is dat als wij hier invullen dat wij bijvoorbeeld 80% refurbished kunnen leveren wij dit ook waar dienen te maken na gunning. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:
Uw aanname is correct.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college

Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
82 Leidraad, K4

Vraag:
Is het toegestaan hier 2 A4 voor te gebruiken?

Antwoord:
Zie vraag 17.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
83 Klanttevredenheid K3, Aanbestedingsleidraad

Vraag:
Bent u bereid het aantal A4 aan te passen naar 2? De informatie die u vraagt is heel lastig op slechts 1 pagina te vullen.

Antwoord:
Zie vraag 17.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
84 Leidraad K2

Vraag:
Wij verzoeken u akkoord te gaan met maximaal 3 A4. Daarmee geeft u de inschrijver de ruimte om de gevraagde informatie goed weer te geven. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:
Zie vraag 17.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde

Beantwoord op: P2 Perceel 2 Summa college
10-12-2020
Label: Proces

Ref.nr. 85 **Onderwerp:**
Aanbestedingsleidraad Kwaliteitszorgsysteem

Vraag:
Klopt onze aanname dat wij dit certificaat/deze beschrijving na gunning bij u kunnen aanleveren?

Antwoord:
Nee, de beschrijving, eventueel aangevuld met kopieën van certificaten, dient bij inschrijving verstrekt te worden.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Proces

Ref.nr. 86 **Onderwerp:**
Leidraad Omvang van de opdracht 1.4.3

Vraag:
Is er al iets bekend over het eventueel uitbreiden of inkrimpen van het aantal automaten op korte termijn?

Antwoord:
Nee. Tijdens de uitvraag is hier al over nagedacht en betreft het iets minder automaten dan de huidige situatie.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Contract

Ref.nr. 87 **Onderwerp:**
Leidraad 1.4.2 opzegging

Vraag:
Wij nemen aan dat de opzegtermijn van zes maanden alleen van toepassing is tijdens eventuele verlengingsjaren. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Dit kopt, tenzij er sprake is van wanprestatie van de leverancier (zie K1J1 / E1K1 van lijst van eisen en wensen).

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Contract

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.4.2

Vraag:

Hier geeft u aan dat het contract voor 5 jaar geldt met 3 optie jaren. In de conceptovereenkomst praat u echter over een basisperiode van 65 maanden in plaats van 60 maanden/5 jaar. Kunt u aangeven wat de juiste periode is?

Antwoord:

Dit zal worden aangepast naar 60 maanden en zal starten in de zomervakantie, wanneer de automaten geplaatst zijn.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Contract

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Prijzenblad Gilde Opleiding

Vraag:

De tikprijs per variatie verschilt door middel van de verschillende doseringen en ingrediënten. Het is wenselijk de tikprijs per variatie in de kunnen vullen om zo een helder vergelijk te kunnen maken. Kunt u hiermee akkoord gaan en een aangepast prijzenblad aanleveren?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Proces

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Bijlage 5 Perceel 2 MIM 3

Vraag:

Om regionaal ondernemerschap te stimuleren verzoeken wij de mogelijkheid aan te vullen m.b.t. facturatie tot 3 facturen. A vaste kosten apparatuur, B operating kosten, C Variabele kosten. Kun u hier een akkoord voor geven?

Antwoord:

Zie ook vraag 56. Maandelijks een factuur van de vaste kosten (huur plus onderhoudskosten). De variabele kosten (verzorgingskosten plus tikprijzen) mogen samen op een andere factuur welke van dezelfde opdrachtnemer komt. De regionale partij waaraan u het verzorgingsgedeelte wil uitbesteden zal aan u factureren.

Percelen: P2 Perceel 2 Summa college

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Uitvoering

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Bijlage 5 Perceel 2 KIM 1

Vraag:

De specificatie t.b.v. de tikprijs is voor rapportage doeleinden en niet t.b.v. de facturatie achteraf op basis van tikprijs. Kunt u mij aangeven of deze aanname de juiste is?

Antwoord:

U factureert op basis van het totaal aantal tikprijzen "betaald" en het totaal aantal tikprijzen "gratis" (heet water). De rapportage geeft de mix aan van welke dranken gekozen worden en hebben alleen als doel inzicht te verschaffen voor Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

Percelen: P2 Perceel 2 Summa college

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Uitvoering

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Bijlage 5 Perceel 2 KIE 3

Vraag:

Kunt u akkoord geven op een totale flexibiliteitsregeling van 25% m.b.t. retour en bij plaatsingen?

Antwoord:

Per jaar zullen maximaal 5% van de automaten geretourneerd kunnen worden (afrondding naar boven).

Percelen: P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Contract

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Bijlage 5 Perceel 2 K1A

Vraag:

Gebruikelijk in de markt is een snelheid van ongeveer 35 seconden per consumptie bij bonen. Dit is nodig om de kwaliteit van de koffie goed tot zijn recht te laten komen in de consumptie. De ervaring leert ook dat medewerkers bereid zijn om iets langer te wachten als daardoor de kwaliteit beter is. Bent u bereid de snelheid per consumptie aan te passen naar maximaal 35 seconden?

Antwoord:
Zie vraag 15.

Percelen: P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Bijlage 5 Perceel 1 KIH 1

Vraag:

Om regionaal ondernemerschap te stimuleren verzoeken wij de mogelijkheid aan te vullen m.b.t. facturatie tot 3 facturen. A vaste kosten apparatuur, B operating kosten, C Variabele kosten. Kun u hier een akkoord voor geven?

Antwoord:
Zie vraag 90.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Uitvoering

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Bijlage 5 Perceel 1 KIH 1

Vraag:

Is het mogelijk om t.b.v. een goede inventarisatie een ronde te maken langs alle systemen?

Antwoord:

Ja, dat is mogelijk.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Proces

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Bijlage 5 Perceel 1 KIH 1

Vraag:

Heeft Gilde momenteel ook een full operating concept in gebruik en hoeveel uren worden hier per locatie voor gemaakt?

Antwoord:

Gilde maakt momenteel ook gebruik van full operating. Het aantal uren varieert per locatie.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Contract

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Bijlage 5 Perceel 1 K1F 1

Vraag:

Deze tikprijspecificatie dient alleen voor rapportages en niet voor een tikprijs verrekening. Kunt u aangeven of deze aanname juist is?

Antwoord:

Zie vraag 91.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Uitvoering

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Bijlage 5 Perceel 1 K1A

Vraag:

U vraag om 4 sterkte instelmogelijkheden per variatie, gangbaar is 3. Gaat u akkoord dit over te nemen om zo geen partijen onnodig een inschrijving te

ontnemen?

Antwoord:

Akkoord, zie tevens vraag 7.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Uitvoering

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Bijlage 5 Perceel 1 K1E 3

Vraag:

De flexibiliteit van 25% m.b.t. retourneren zien we graag over retour en bijplaatsing gelden. Daarmee is een heldere afspraak voor beide partijen opgenomen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie vraag 92.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Contract

Ref.nr.

100

Onderwerp:

§ 5.1.2 Beoordeling

Vraag:

Perceel Summa geeft een weging op prijs van 50 met een bijbehorende eis op duurzaam & certified product levering. Deze eisen gaan in tegen het principe van een goede prijs voor een eerlijk product. Ons verzoek deze weging van Gilde met 40 over te nemen. Bent u bereid dit aan te passen in de beoordeling?

Antwoord:

Neen, wij gaan niet akkoord.

Wij zien dat anders; wij scoren duurzaamheid, milieu, bij het onderdeel kwaliteit waar u moet voldoen aan enkele eisen op dit gebied. Daarnaast is het in deze branche een vanzelfsprekendheid geworden dat u als verwerker van de bonen uw verantwoordelijkheid neemt en een eerlijke prijs betaalt aan de bonenproducenten.

Percelen: P2 Perceel 2 Summa college

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Proces

Ref.nr.
101

Onderwerp:
§ 1.4.4. Gewenste situatie

Vraag:
Hoe groot mag het aandeel refurbished automaten zijn van het totaal aantal te leveren systemen?

Antwoord:
Zo hoog mogelijk, indien haalbaar 100%.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Proces

Ref.nr.
102

Onderwerp:
§ 1.4.4. Gewenste situatie

Vraag:
U geeft aan refurbished automaten te willen. Wat verstaat u onder refurbished?

Antwoord:
Hieronder verstaan wij automaten die al elders in gebruik zijn geweest, maar die (al dan niet na reparatie) voldoen aan alle kwaliteitscriteria, vrij zijn van defecten en getest zijn op hun functionaliteiten en de look en feel hebben van nieuw (Zie lijst van eisen en wensen).

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Uitvoering

Ref.nr.
103

Onderwerp:
§ 1.4.3. Omschrijving opdracht

Vraag:
In gekoeld water wordt voorzien middels een 3e partij. Kunt u aangeven wie dit nu verzorgd en wanneer deze overeenkomst afloopt?

Antwoord:
Gilde maakt gebruik van waterkoelers van Mister Aqua. Deze zijn eigendom waarop een onderhoudscontract zit dat jaarlijks opzegbaar is.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. 104
Onderwerp: 5.1.2.

Vraag:

Als wij kritisch kijken naar de beoogde gunningsmethodiek dan zien wij dat het onderscheidend vermogen dat er kan worden bereikt op de kwalitatieve schriftelijke criteria minimaal is. Kijken we naar het eerste perceel dan is er een maximale score van 30 punten te behalen, echter is het minimaal aantal om uitsluiting van verder beoordeling te voorkomen al 18 punten. Dit betekent dat er een maximaal verschil van 12 punten te realiseren is verdeeld over 7 (!) criteria. Op sommige criteria is daarbij het verschil tussen de maximale score en 80% van de score maar 0,4 of 0,8 punt. Dit terwijl de nummer 1 in de smaaktest ten opzichte van de nummer 2 gelijk een plus krijgt van 10 punten terwijl dit misschien maar één voorkeursstem scheelt. Daarnaast is het ook nog zo dat er een maximum van drie partijen maar de kans heeft om een puntenverschil goed te maken tijdens de smaaktest.

Kortom, de verhoudingen in deze methodiek lopen wat ons betreft toch wel erg scheef. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om de gunningsmethodiek aan te passen. Dit kan door de verhouding prijs / kwaliteit aan te passen naar bijvoorbeeld maximaal 20% prijs, maar dit kan ook door de smaaktest te laten vervallen en aan te passen naar een verificatietest. Zo heeft u 30, respectievelijk 8, punten extra te verdelen over de 7 kwalitatieve criteria. Gaat u met (een van) deze opties akkoord? Zo ja vernemen wij graag een aangepast beoordelingsoverzicht. Indien niet, kunt u dan motiveren waarom niet?

Antwoord:

De beoordeling van de smaaktest zal worden aangepast. Zie vraag 30 Er worden geen exorbitante verschillen in prijs verwacht. Alle partijen die na de beoordeling van de kwaliteitsvragen en prijs met de smaaktest nog nummer 1 kunnen worden zullen uitgenodigd worden voor de smaaktest.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 11-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. 105
Onderwerp: 4.2. K7

Vraag:

Op welke wijze gaat u borgen dat de configuratie en afstellingen identiek zijn aan hetgeen in de inschrijvingen is aangeboden?

Antwoord:

Van de geplaatste automaat dient voorafgaand aan de smaaktest een elektronische 'uitdraai' gemaakt en aangeleverd te worden waarop de instellingen van de automaat gespecificeerd staan. Ook gedurende de contractperiode zal steekproefsgewijs een dergelijke uitdraai aangeleverd moeten worden.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Proces

Ref.nr.
106

Onderwerp:
4.2 K7

Vraag:

Als er een smaak- of verificatietest plaatsvindt, hoeveel respondenten zijn er dan vereist voor een geldige en representatieve uitslag. Is dit bijvoorbeeld 20% van het totale medewerkersbestand van beide organisaties?

Antwoord:
Zie vraag 29.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Juridisch

Ref.nr.
107

Onderwerp:
4.2 K7

Vraag:

U kiest voor een smaaktest en niet voor een verificatietest bij beide percelen. Dit is ook tijdens de marktconsultatie aan de orde gekomen. Wij vragen u toch alsnog om de keuze te maken voor een verificatietest en de smaaktest achterwege te laten. Ditmet het oog op de huidige bezetting en de periode waarin we ons bevinden, maar met name op het geringe aantal punten dat bij perceel 2 te verdienen is met de smaaktest en de verhouding ten opzichte van de andere criteria.

De voorlopig gegunde inschrijver kan na gunning een proof of concept aanbieden waarin u onder andere smaak, look&feel en beleving kunt beoordelen. Komt de voorlopig gegunde partij niet positief door de proof of concept danwel verificatietest dan is de nummer twee aan de beurt. Deze werkwijze scheelt bovendien kosten voor andere partijen in relatie tot de organisatie van de smaaktesten.

Bent u bereid om de gunningswijze aan te passen en de punten van beide smaaktesten te verdelen over de andere kwalitatieve criteria? Zo nee, kunt u a.u.b. motiveren waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Proces

Ref.nr.
108

Onderwerp:
4.2 K2 + overige kwalitatieve criteria

Vraag:

Kunt u 4 A4 ter beschikking stellen voor de beschrijving van de 8 bullets die u uitvraagt in K2 en bij de overige kwaliteitscriteria + 1 A4 ten opzichte van het huidig aantal?

Antwoord:

Zie vraag 17.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
109

Onderwerp:
3.3.

Vraag:

Kunt u bevestigen dat een referentie bij een opdrachtgever met een vergelijkbare functie en/of complexiteit volstaat?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
110

Onderwerp:
3.3.

Vraag:

De referentieopdracht mag een startdatum hebben die niet ouder is dan twee jaar. Kunt u dit aanpassen naar een startdatum die niet ouder is dan vijf jaar?

Antwoord:

Wij passen dit aan volgens de norm van drie jaar.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
111

Onderwerp:
2.5 / 3.4

Vraag:

Een aantal bijlagen dient getekend te worden. Kunt u volledigheidshalve bevestigen dat een digitale rechtsgeldige handtekening akkoord is?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Juridisch

Ref.nr.
112

Onderwerp:
1.6 planning

Vraag:

Het contract gaat in op de datum van definitieve gunning. Kunt u bevestigen dat er vanaf dat moment een termijn van ca acht weken ruimte is voor de implementatieperiode?

Antwoord:

Definitieve gunning is gepland rond 17 maart. Perceel 1: implementatie dient afgerond te zijn voor 15 augustus. Perceel 2: Implementatie van de nieuwe automaten zou moeten plaatsvinden tussen 1 juli en 31 juli 2021.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Proces

Ref.nr. 113
Onderwerp: 1.6 planning

Vraag:

De deelname aan een smaaktest vraagt een gedegen voorbereiding, kunt u de termijn tussen de communicatie over al dan geen deelname aan de smaaktest en het installeren van de proefopstelling verlengen tot (minimaal) twee weken?

Antwoord:
Zie vraag 4.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Proces

Ref.nr. 114
Onderwerp: 1.6 planning

Vraag:

Bent u bereid om de indieningsdatum te verplaatsen naar 5 februari? Dit in verband met de de aankomende kerstperiode en drukte in verband met andere trajecten. Bvd.

Antwoord:
Zie vraag 4.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Proces

Ref.nr. 115
Onderwerp: 1.4.4.

Vraag:

Begrijpen wij goed dat Inschrijver volledig vrij is in het te bepalen prijspeil voor automaten die op basis van exploitatie worden geplaatst?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Contract

Ref.nr.
116

Onderwerp:
1.4.4.

Vraag:

U geeft hier aan dat Gilde Opleidingen ‘overweegt’ om luxe koffie corners in te laten richten. Hier kan een Inschrijver geen rechten aan ontlenen, terwijl in bijlage 6 er een totaal van 12 luxe corners staat opgenomen. Kunt u een minimaal aantal luxe koffiecorders op voorhand garanderen?

Antwoord:

Perceel 1: 10 stuks. Voor perceel 2 is dat niet zeker. Let wel dat dit voor rekening en risico inschrijver is.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
117

Onderwerp:
1.4.4.

Vraag:

Wij begrijpen de overweging om te reduceren in het aantal automaten volledig, echter staat de zettijd van 17 seconden volledig haaks op de doelstellingen die u wilt bereiken met de nieuwe warme drankenvoorziening zoals de optimale kwaliteit. Een kwalitatief goede koffie vraagt een zettijd (van de druk op de knop tussen de consumptie volledig gereed) van tussen de 35 en 40 seconden. Met de plaatsing van luxere koffiecorders ondervangt u de piekmomenten. Wij verzoeken u dan ook de eis omtrent de zettijd los te laten. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De wens voor luxe koffiecorders komt voort uit de eis om een snelle en

gratis basisvoorziening koffie te bieden en om gebruikers de keuze tussen beiden te bieden. Afwijken van die eis maakt de behoefte aan luxe koffies minder noodzakelijk.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. 118
Onderwerp: Bijlage 6

Vraag:

Tabblad 'automaten incl. Afzet'. De 11 automaten voor studenten bij het Summa college draaien in totaal 21.551 consumpties. Dit aantal consumpties in relatie tot het aantal automaten is verre van exploitabel, zelfs met de eventuele inzet van gereviseerde apparatuur. Wij verzoeken u om deze automaten niet te plaatsen op basis van exploitatie maar op basis van een vast huurtarief inclusief technisch en operationeel onderhoud per maand, inkomsten die worden gegenereerd zijn dan voor het Summa College. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. De AD verwijst u voor de invulling naar het antwoord op vraag 16.

Percelen: P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. 119
Onderwerp: Paragraaf 1.4.3.

Vraag:

Wat zijn uw verwachtingen van de inzet van de cateraar in relatie tot de effecten van COVID?

Antwoord:

Het contract met de huidige cateraar expireert 31 augustus 2021. De voorbereidingen voor de aanbestedingen lopen. Wat de nieuwe contractvorm zal zijn is nog te prematuur.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Paragraaf 1.4.3.

Vraag:

Tabblad ‘nieuwe situatie perceel 1’: begrijpen wij goed dat de automaten voor de studentenvoorziening (onder beheer van de cateraar) niet in dit overzicht zijn opgenomen?

Antwoord:

Correct.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Paragraaf 1.4.3. Bijlage 6

Vraag:

Hoeveel luxe voorzieningen zijn worden er gevraagd voor perceel 2 bij het Summa College?

Antwoord:

Zie vraag 39.

Percelen: P2 Perceel 2 Summa college

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Paragraaf 1.4.3. Bijlage 6

Vraag:

Kunt u een vergelijk baar overzicht als het tabblad ‘nieuwe situatie perceel 1’ ook aanbieden voor perceel 2 of kunnen inschrijvers dit herleiden uit het 1e tabblad ‘automaten incl. afzet’?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst heeft op dit moment nog geen duidelijk inzicht in welke automaten komen te vervallen maar verwachten tussen de 2 en 4 stuks te kunnen verminderen.

Percelen: P2 Perceel 2 Summa college

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Paragraaf 1.4.3. Bijlage 6

Vraag:

Wat verstaat u onder een 'staande' automaat, betreft dit een groot model automaat van circa 1.80 m hoog zonder onderkast met alles achter de deur inclusief automatische bekeruitgifte? Of, kan dit ook een tafelmodel automaat zijn die wordt geplaatst op een onderkast?

Antwoord:

Hiermee bedoelen wij een hoog model zonder onderkast met automatische bekeruitgifte.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Paragraaf 1.4.3. Bijlage 6

Vraag:

Begrijpen wij goed dat ROC Gilde Opleidingen ter vervanging van de huidige 33 automaten, 12 staande automaten en 14 tafelmodel automaten wilt handhaven en daarbovenop 12 luxe voorzieningen op basis van volledige exploitatie voor Opdrachtgever wenst te installeren?

Antwoord:

Correct: 12 staande automaten en 14 tafelmodel automaten. Luxe koffiecorners op basis van exploitatie voor Opdrachtnemer, circa 10 stuks, mede in overleg met Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Bijlage 5 perceel 1

Vraag:

U geeft aan dat heet water gratis is, wij nemen aan dat dit voor het optionele koud water dan ook het geval is. Kunt u voor de volledigheid bevestigen dat

Inschrijver wel de gebruikte losse producten mag factureren op maandelijkse basis op daadwerkelijk geleverde eenheden (zoals de theezakjes en de bekers)?

Antwoord:

De losse producten voor het nuttigen van heet of koud water mogen maandelijks gefactureerd worden op basis van daadwerkelijk afgenomen eenheden.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Bijlage 2 B

Vraag:

Bent u bereid om de gemiddelde vaste tikprijs voor bonen en de gemiddelde vaste tikprijs voor instant aan te passen naar eenheidsprijzen voor de af te nemen producten keer het volume van de verwachte afname? Dit geeft een veel transparanter beeld dan twee gemiddelde vaste tikprijzen.

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P2 Perceel 2 Summa college

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Bijlage 2 A

Vraag:

Bent u bereid om de gemiddelde vaste tikprijs aan te passen naar eenheidsprijzen voor de af te nemen producten keer het volume van de verwachte afname? Dit geeft een veel transparanter beeld dan één gemiddelde vaste tikprijs.

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Bijlage 2 A en B

Vraag:
Is het toegestaan om € 0,- bedragen in te vullen?

Antwoord:
Voor Post E en F is dit mogelijk. De overige tarieven mogen scherp, maar realistisch zijn voor het betreffende subonderdeel.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Bijlage 2 A en B

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de tarieven voor technisch onderhoud en de verzorgingskosten onderhevig zijn aan indexatie gedurende het contract vanaf 2022?

Antwoord:
Nee, vanaf 1 januari 2023.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Bijlage 5 perceel 2

Vraag:
K1P eis 4. Kunt u dit aanpassen naar, niet ouder dan één jaar?

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen: P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Bijlage 5 perceel 2

Vraag:

K1M (facturatie In de branche van opdrachtnemer is het gebruikelijk om de investering van nieuwe apparatuur te financieren via een externe leasemaatschappij. Voor u heeft dit als voordeel dat Inschrijver voordeliger kan aanbieden, uiteraard zonder dat dit invloed heeft op de serviceverlening, onderhoudsverplichting, of andere verplichtingen. In de praktijk betekent dit dat de leasemaatschappij zorg draagt voor facturatie van de automaten via een vast huurbedrag per maand gedurende de contractperiode. Kunt u er mee instemmen dat wij een dergelijke constructie toepassen en eigendom van de apparatuur wordt overgedragen aan een derde, zonder wijziging van de huidige condities?

Antwoord:

Facturatie dient via de Opdrachtnemer verlopen en niet via een derde partij.

Percelen: P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Juridisch

Ref.nr.
132

Onderwerp:
Bijlage 5 perceel 2

Vraag:

K1M (facturatie) Eis 3. Gaat u er mee akkoord om de vaste kosten maandelijks vooraf te factureren?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Bijlage 5 perceel 2

Vraag:

K1M Eis 2. In verband met prijsschommelingen, mede door het gebruik van natuurproducten, vragen wij u om akkoord te gaan met een jaarlijkse indexering van producten op basis van CPI 2015=100 (000000 alle bestedingen) maar ook van de arbeidsuren (operationele- en technische service) op basis van CPI 2010-100 (SBI2008 a-u alle economische

activiteiten). De 1e indexering vindt dan plaats 1 jaar na de ingang van het contract. Gaat u akkoord met deze jaarlijkse voorgestelde indexeringswijze?

Antwoord:

Indexering verzorgingskosten en ingrediënten voor het eerst per 1 januari 2023. Indexeringen zoals aangegeven in vraag 6.

Percelen: P2 Perceel 2 Summa college

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

134

Onderwerp:

Bijlage 5 perceel 2

Vraag:

K1K eis 2. Het is niet mogelijk om één verzorger aan te wijzen. E.e.a. in relatie tot continuïteitsborging maar ook het aantal locaties. Kunt u bevestigen dat het aan Inschrijver is om de operationele invulling qua medewerkers vorm te geven?

Antwoord:

Zie vraag 14.

Percelen: P2 Perceel 2 Summa college

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

135

Onderwerp:

Bijlage 5 perceel 2

Vraag:

K1H eis 5. Kunt u aangeven of het mogelijk is om verpakkingsmaterialen via de gescheiden stromen van het Summa College af te voeren?

Antwoord:

Verpakking van de verbruiksartikelen kunnen in de afvalstroom van Summa afgevoerd worden.

Percelen: P2 Perceel 2 Summa college

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

136

Onderwerp:

Bijlage 5 perceel 2

Vraag:

K1H Eis 5. Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met het afvoeren van afval uit de automaten, ingrediënten en dergelijke? Betekent dit dat we dit dienen te verwerken in de afvalcontainers die beschikbaar worden gesteld door Gilde Opleidingen?

Antwoord:

Zie vraag 135.

Percelen: P2 Perceel 2 Summa college

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
137

Onderwerp:

Bijlage 5 perceel 2

Vraag:

K1H Eis 1. Is er op iedere locatie een afsluitbare droge voorraadruimte beschikbaar voor de producten van Inschrijver?

Antwoord:

Zie vraag 12.

Percelen: P2 Perceel 2 Summa college

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
138

Onderwerp:

Bijlage 5 perceel 2

Vraag:

K1H Eis 1. Kunt u bevestigen dat de verzorgingsfrequentie wordt overgelaten aan de expertise van Inschrijver?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Percelen: P2 Perceel 2 Summa college

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
139

Onderwerp:

Bijlage 5 perceel 2

Vraag:

K1 E. Eis 3. Kunt u bevestigen dat bij bijplaatsing er altijd refurbished apparatuur mag worden aangeboden?

Antwoord:

Zie Bijlage 5, E1E4.

Percelen: P2 Perceel 2 Summa college

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
140

Onderwerp:

Bijlage 5 perceel 2

Vraag:

K1 E. Eis 2. Een flexibiliteitsclausule van 25% van het totale automatenpark is erg hoog, u legt de investering van 25% van het automatenpark hiermee volledig bij de Inschrijver. Wij verzoeken u om het flexibiliteitspercentage bij te stellen naar 10% gedurende het contract. Gaat u hiermee akkoord? Het afschalen van automaten die buiten het gestelde percentage liggen kan uiteraard wel tegen de een afkoopsom van de resterende huur/lease termijn

Antwoord:

Zie vraag 92.

Percelen: P2 Perceel 2 Summa college

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
141

Onderwerp:

Bijlage 5 perceel 2

Vraag:

K1C. Eis 2 Bekers bevatten een klein laagje PE, anders gaan ze lekken. Is dit akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P2 Perceel 2 Summa college

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
142

Onderwerp:
Bijlage 5 perceel 2

Vraag:

Bijlage 5 perceel 2 Eis K1B. eis 1. U geeft aan dat heet water gratis is, wij nemen aan dat dit voor het optionele koud water dan ook het geval is. Kunt u voor de volledigheid bevestigen dat Inschrijver wel de gebruikte losse producten mag factureren op maandelijkse basis op daadwerkelijk geleverde eenheden (zoals de theezakjes en de bekers)?

Antwoord:

De losse producten voor het nuttigen van heet of koud water mogen maandelijkse gefactureerd worden op basis van daadwerkelijk afgenomen eenheden.

Percelen: P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
143

Onderwerp:
Bijlage 5 perceel 2

Vraag:

Eis 23. Betekent dit dat alle automaten voorzien dienen te worden van gekoeld water? Zo ja, kunt u bevestigen dat er overal voldoende ruimte onder de (tafelmodel) automaten op een pantry is om een koud water unit in te bouwen?

Antwoord:

Zie vraag 35.

Percelen: P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
144

Onderwerp:
Bijlage 5 perceel 2

Vraag:

Eis 18. Wat bedoelt u met deze eis?

Antwoord:

Dat de automaat in geval van een storing een foutcode aangeeft die bij het melden van de storing aan Opdrachtnemer kan worden doorgegeven.

Percelen: P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. 145
Onderwerp: Bijlage 5 perceel 2

Vraag:

Eis 17. Bedoelt u hiermee dat de automaten voorzien dienen te zijn van telemetrie? Realiseert u zich dat dit een kostenverhogende factor is voor de huur/lease prijs van automaten.

Antwoord:

Telemetrie is een wens. De prijs hiervan kan ingevuld worden op de toegevoegde bijlage 7.

Percelen: P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. 146
Onderwerp: Bijlage 5 perceel 2

Vraag:

Eis 11. Kunt u de eis m.b.t. de sterkteregeling aanpassen naar drie hoeveelheden?

Antwoord:

Akkoord, zie vraag 7.

Percelen: P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. 147
Onderwerp: Bijlage 5 perceel 2

Vraag:

Eis 6. Kunt u dit aanpassen naar een eis, wel of geen telemetrie in de automaten voor het Summa College?

Antwoord:

De automaten dienen de mogelijkheid te hebben voor een Telemetriefunctie (zie K1A, punt 6). Het betreft hier een wensvraag en geen eis.

Percelen: P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
148

Onderwerp:
Bijlage 5 perceel 2

Vraag:
Eis 3, 4 en 5. Kunt u de eis m.b.t. zettijd aanpassen naar minder dan 40 seconden?

Antwoord:
Zie vraag 15.

Percelen: P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
149

Onderwerp:
Bijlage 5 perceel 2

Vraag:
Eis 1. Kunt u de eis m.b.t. automaten uit dezelfde serie laten vervallen?
Hiermee beperkt u Inschrijvers in het mogelijk aan te bieden assortiment.

Antwoord:
Zie vraag 65.

Percelen: P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
150

Onderwerp:
Bijlage 5 perceel 1

Vraag:
K1P eis 4. Kunt u dit aanpassen naar, niet ouder dan één jaar?

Antwoord:
Zie vraag 130.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde

Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. 151
Onderwerp: Bijlage 5 perceel 1

Vraag:

K1M (facturatie In de branche van opdrachtnemer is het gebruikelijk om de investering van nieuwe apparatuur te financieren via een externe leasemaatschappij. Voor u heeft dit als voordeel dat Inschrijver voordeliger kan aanbieden, uiteraard zonder dat dit invloed heeft op de serviceverlening, onderhoudsverplichting, of andere verplichtingen. In de praktijk betekent dit dat de leasemaatschappij zorg draagt voor facturatie van de automaten via een vast huurbedrag per maand gedurende de contractperiode. Kunt u er mee instemmen dat wij een dergelijke constructie toepassen en eigendom van de apparatuur wordt overgedragen aan een derde, zonder wijziging van de huidige condities?

Antwoord:

Zie vraag 131.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Juridisch

Ref.nr. 152
Onderwerp: Bijlage 5 perceel 1

Vraag:

K1M (facturatie) Eis 3. Gaat u er mee akkoord om de vaste kosten maandelijks vooraf te factureren?

Antwoord:

Zie vraag 132.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. 153
Onderwerp: Bijlage 5 perceel 1

Vraag:

K1M Eis 2. In verband met prijsschommelingen, mede door het gebruik van

natuurproducten, vragen wij u om akkoord te gaan met een jaarlijkse indexering van producten op basis van CPI 2015=100 (000000 alle bestedingen) maar ook van de arbeidsuren (operationele- en technische service) op basis van CPI 2010-100 (SBI2008 a-u alle economische activiteiten). De 1e indexering vindt dan plaats 1 jaar na de ingang van het contract. Gaat u akkoord met deze jaarlijkse voorgestelde indexeringswijze?

Antwoord:

Zie vraag 133.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
154

Onderwerp:

Bijlage 5 perceel 1

Vraag:

K1L Eis 4. Bekers bevatten een klein laagje PE, anders gaan ze lekken. Is dit akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
155

Onderwerp:

Bijlage 5 perceel 1

Vraag:

K1L Eis 1. Kunt u aangeven of het mogelijk is om verpakkingsmaterialen via de gescheiden stromen van Gilde Opleidingen af te voeren?

Antwoord:

Verpakking van de verbruiksartikelen kunnen in de afvalstroom van Gilde afgevoerd worden.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

156 Bijlage 5 perceel 1

Vraag:

K1K Eis 2. Het is niet mogelijk om één verzorger aan te wijzen. E.e.a. in relatie tot continuïteitsborging maar ook het aantal locaties. Kunt u bevestigen dat het aan Inschrijver is om de operationele invulling qua medewerkers vorm te geven?

Antwoord:

Zie vraag 14.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr. 157 **Onderwerp:**
Bijlage 5 perceel 1

Vraag:

K1H Eis 5. Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met het afvoeren van afval uit de automaten, ingrediënten en dergelijke? Betekent dit dat we dit dienen te verwerken in de afvalcontainers die beschikbaar worden gesteld door Gilde Opleidingen?

Antwoord:

Zie vraag 136.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr. 158 **Onderwerp:**
Bijlage 5 perceel 1

Vraag:

K1H Eis 3. Is er op iedere locatie een afsluitbare droge voorraadruimte beschikbaar voor de producten van Inschrijver?

Antwoord:

Zie vraag 12.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
159

Onderwerp:
Bijlage 5 perceel 1

Vraag:

K1H Eis 3. Kunt u bevestigen dat de verzorgingsfrequentie wordt overgelaten aan de expertise van Inschrijver?

Antwoord:

Correct.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
160

Onderwerp:
Bijlage 5 perceel 1

Vraag:

K1C Eis 3. Kunt u bevestigen dat in geval van bijplaatsing er altijd gebruik gemaakt mag worden van refurbished apparatuur?

Antwoord:

Zie Bijlage 5, K1E4.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
161

Onderwerp:
Bijlage 5 perceel 1

Vraag:

K1C Eis 2. Een flexibiliteitsclausule van 25% van het totale automatenpark is erg hoog, u legt de investering van 25% van het automatenpark hiermee volledig bij de Inschrijver. Wij verzoeken u om het flexibiliteitspercentage bij te stellen naar 10% gedurende het contract. Gaat u hiermee akkoord? Het afschalen van automaten die buiten het gestelde percentage liggen kan uiteraard wel tegen de een afkoopsom van de resterende huur/lease termijn.

Antwoord:

Zie vraag 92.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
162

Onderwerp:
Bijlage 5 perceel 1

Vraag:

K1C Eis 1. Bij staande volautomaten is er vaak al thee geïntegreerd in de automaat. Hoe wenst u voor deze automaten om te gaan met de losse theezakjes?

Antwoord:

De staande automaten dienen ook enkel heet water uit te geven. Losse theezakjes zijn daarom ook bij staande automaten nodig.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
163

Onderwerp:
Bijlage 5 perceel 1

Vraag:

K1C Eis 1. Kunt u bevestigen dat u dus in totaal zes soorten thee uitvraagt?

Antwoord:

Wij willen gebruikers standaard keuze geven uit zes soorten thee. Indien gebruikers een voorkeur hebben voor een andere smaak dan een van de zes, dan willen wij de mogelijkheid hebben deze smaak om te ruilen voor een andere.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
164

Onderwerp:
Bijlage 5 perceel 1

Vraag:

Eis 21. U kent 2 punten toe aan de toelichting bij deze wensvraag, tegelijkertijd is dit ook een kwaliteitsvraag in K5. Begrijpen wij goed dat het antwoord dan twee keer meetelt of is dit enkel bij K5?

Antwoord:

Deze telt beide keren mee.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. 165
Onderwerp: Bijlage 5 perceel 1

Vraag:
Eis 15. Wat bedoelt u met ‘storingsmelding middels een storingscode’?

Antwoord:
Dat de automaat in geval van een storing een foutcode aangeeft die bij het melden van de storing aan Opdrachtnemer kan worden doorgegeven.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. 166
Onderwerp: Bijlage 5 perceel 1

Vraag:
Eis 14. Bedoelt u hiermee dat de automaten voorzien dienen te zijn van telemetrie? In dat geval vermelden wij er volledigheidshalve bij dat dit een kostenverhogende factor is voor de huur/lease prijs van automaten.

Antwoord:
Telemetrie is een wens. De prijs hiervan kan ingevuld worden op de toegevoegde bijlage 7.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. 167
Onderwerp: Bijlage 5 perceel 1

Vraag:
Eis 8. Kunt u de eis m.b.t. de sterkteregeling aanpassen naar drie hoeveelheden?

Antwoord:
Ja, zie vraag 7.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
168

Onderwerp:
Bijlage 5 perceel 1

Vraag:
Eis 2 en 3, Kunt u de eis m.b.t. zettijden aanpassen naar minder dan 40 seconden?

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
169

Onderwerp:
Bijlage 5 perceel 1 Eis 1.

Vraag:
Kunt u de eis m.b.t. automaten uit dezelfde serie laten vervallen? Hiermee beperkt u Inschrijvers in het mogelijk aan te bieden assortiment.

Antwoord:
zie vraag 65.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
170

Onderwerp:
1.4.2.

Vraag:
U geeft aan dat een opzegtermijn van zes maanden gehanteerd wordt waarbij opgave van reden niet benodigd is. Kunt u deze bepaling wederkerig maken?

Antwoord:
Dit is niet correct geformuleerd en is niet van toepassing.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde

Beantwoord op: P2 Perceel 2 Summa college
10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. 171
Onderwerp: 1.4.2.

Vraag:

U geeft aan dat een opzegtermijn van zes maanden gehanteerd wordt waarbij opgave van reden niet benodigd is. Dit is voor Inschrijver geen acceptabele voorwaarde. Wij verzoeken u hieraan te koppelen dat Opdrachtgever(s) bij opzegging de resterende huur/lease termijn van de automaten voldoet aan Opdrachtnemer(s). Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit gedeelte tekst in de aanbestedingsleidraad komt te vervallen zie vorige vraag. Zie tevens Eis K1i5 en K1j1

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. 172
Onderwerp: Bijlage 4A Concept Overeenkomst warme-drankenautomaten.pdf

Vraag:

Art. 9.2. Op basis van welke criteria wordt beoordeelt of een Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen van de Overeenkomst na te kunnen komen?

Antwoord:

U dient dit te lezen in de strekking van de voorbeelden welke gegeven zijn. Indien de verzorging uitblijft en er geen toelevering meer is van de ingrediënten en dus geen invulling meer gegeven kan worden aan de beoogde en overeengekomen overeenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Juridisch

Ref.nr. 173
Onderwerp: Bijlage 4A Concept Overeenkomst warme-drankenautomaten.pdf

Vraag:

Art. 3.4. Kunt u dit aanpassen naar het indexeren van de vaste kosten voor onderhoud?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.
174

Onderwerp:

Bijlage 4A Concept Overeenkomst warme-drankenautomaten.pdf

Vraag:

Art. 2.1. Op basis van welke criteria bent u voornemens om de opdracht al dan niet te verlengen?

Antwoord:

Dat kan afhangen van organisatieontwikkelingen, aanpassingen aantallen automaten, De tevredenheid van de dienstverlening etc. Deze opsomming is niet limitatief.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.
175

Onderwerp:

Bijlage 4A Concept Overeenkomst warme-drankenautomaten.pdf

Vraag:

Art. 2.2. Kunt u dit aanpassen naar facturatie van automaten vooraf in plaats van pas bij levering?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college

Beantwoord op: 10-12-2020

Label: Juridisch

- Ref.nr.** 176 **Onderwerp:** Bijlage 4A Concept Overeenkomst warme-drankenautomaten.pdf
- Vraag:**
Art. 1.2. Kunt u dit aanpassen naar: “Een reductie van 10% is mogelijk zonder extra kosten.” ?
- Antwoord:**
Zie vraag 92
- Percelen:** P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
- Beantwoord op:** 10-12-2020
- Label:** Juridisch
-
- Ref.nr.** 177 **Onderwerp:** Algemene FSR Inkoopvoorwaarden
- Vraag:**
Art.23.1 Kunt u bevestigen dat in geval van huur/lease de eigendom niet overgaat?
- Antwoord:**
Akkoord.
- Percelen:** P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
- Beantwoord op:** 10-12-2020
- Label:** Juridisch
-
- Ref.nr.** 178 **Onderwerp:** Algemene FSR Inkoopvoorwaarden
- Vraag:**
Art. 14.1 Er staat hier reeds opgenomen dat Contractant enkel aansprakelijk is voor een toerekenbare tekortkoming. Kunt u voor de volledigheid bevestigen dat Contractant dus alleen aansprakelijk is voor directe schade? Indirecte schade is immers niet verzekeraar. Graag uw reactie.
- Antwoord:**
Zie antwoord op vraag 62
- Percelen:** P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college

Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Juridisch

Ref.nr. 179
Onderwerp: Algemene FSR Inkoopvoorwaarden

Vraag:
Art. 10.1 Kunt u bevestigen dat de Contractant pas in verzuim is nadat er eerst een ingebrekestelling is gestuurd met een redelijke termijn om het ontstane gebrek na te komen?

Antwoord:
Dat klopt.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Juridisch

Ref.nr. 180
Onderwerp: Algemene FSR Inkoopvoorwaarden

Vraag:
Art. 5.4. Kunt u bevestigen dat de automaten in geval deze gefinancierd worden via een externe leasemaatschappij een uitzondering vormen op de bepaling als opgenomen in artikel 5.4 inzake overdraagbaarheid aan derden?

Antwoord:
Zie vragen 131 en 56.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Juridisch

Ref.nr. 181
Onderwerp: Volledige exploitatie

Vraag:
Voor de volledigheid: begrijpen wij goed dat de automaten voor studenten bij het Summa College en de te plaatsen luxe koffiecorners bij beide organisaties op volledige exploitatie worden geplaatst hetgeen betekent dat er geen vaste kosten zoals huur/technische service/operating worden vergoed

door Opdrachtgever?

Antwoord:

Uw veronderstellingen zijn correct. De luxe koffiecorners dienen daarom voorzien te worden van een betaalsysteem waarmee de gebruiker zijn consumptie kan afrekenen aan de Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Contract

Ref.nr.
182

Onderwerp:

Exploitatie luxe koffiecorners

Vraag:

Indien de luxe koffiecorners worden geplaatst behoudt Opdrachtnemer het recht voor om deze bij minder dan 9.000 consumpties per jaar retour te halen danwel elders binnen de locaties van Gilde Opleidingen of het Summa college te plaatsen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Perceel 1: Indien deze situatie zich voordoet, zullen we met elkaar hierover in overleg gaan.
Perceel 2: dat is akkoord mits hiervoor een reguliere koffievoorziening zoals uitgevraagd, voor in de plaats komt.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 10-12-2020
Label: Contract

Ref.nr.
183

Onderwerp:

NvI - Vraag 4

Vraag:

Deze vraag staat in ons systeem nog onbeantwoord. Kunt u deze nog beantwoorden?

Antwoord:

Beantwoording volgt in vraag 4 (vandaag) De inschrijfdatum zal 2 weken later zijn.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college

Beantwoord op: 11-12-2020
Label: Proces

Ref.nr.
184

Onderwerp:
Toegevoegde opmerking door AD m.b.t. vraag 30

Vraag:
Het gegeven antwoord bij vraag 30 is abusievelijk verkeerd en heeft betrekking op een andere vraag. Het juiste antwoord staat hieronder vermeld.

Antwoord:
Antwoord op vraag 30: de beoordeling van de smaaktest wordt aangepast. De testpersonen zullen geen cijfer toekennen, maar op een stembiljet een ranking aangeven van alle te testen koffies. De plaats in de ranking is gekoppeld aan een aantal punten.
Voorbeeld: vier inschrijvers nemen deel aan de smaaktest. De testpersoon rankt elke koffie van beste/ lekkerst naar minst goed/lekkerst. De beste koffie ontvangt vier punten, de tweede beste drie punten etc.
Na afloop van de smaaktest worden alle punten van alle formulieren bij elkaar opgeteld. De koffie met het meeste aantal punten uit de test ontvangt 30 punten. De testopstelling met het op een na hoogste aantal punten bij de smaaktest ontvangt 20 punten. De testopstelling met het op twee na hoogste aantal stemmen bij de smaaktest ontvangt 10 punten. De testopstelling met het op drie (of meer) na hoogste aantal stemmen bij de smaaktest ontvangt 0 punten.

Percelen: P1 Perceel 1 Gilde
P2 Perceel 2 Summa college
Beantwoord op: 11-12-2020
Label: Proces