

Nota van Inlichtingen: Europese Aanbesteding: Speciaal meubilair Belastingdienst (zaaknr. 31161963) d.d. 23 oktober 2020

Let op:

x **Bijlage 11** is reeds aangepast en wordt opnieuw via TenderNed gepubliceerd (zie antwoord op vraag 44). Gelieve deze versie te gebruiken.

x Uitsluitend voor ondersteunende afbeeldingen mag er per subgunningscriterium **maximaal 1 extra A4** worden ingediend. Extra teksten op betreffende extra A4 met betrekking tot de gevraagde plannen van aanpak worden niet beoordeeld. Zie ook het antwoord op vraag 51.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 7 ARVODI 2018 Art. 24	Artikel 24 ten aanzien van intellectuele eigendomsrechten of [(gebruiksrechten] op te leveren goederen [en diensten] is naar onze mening te ruim geformuleerd. Wij stellen voor dat de intellectuele eigendomsrechten en know-how in verband met de door Leverancier geleverde goederen en/of diensten bij Leverancier blijven berusten, tenzij het gaat om totstandkoming van nieuwe rechten naar aanleiding van specifiek voor Opdrachtgever vervaardigde producten en tussen partijen schriftelijk is overeengekomen dat deze rechten aan Opdrachtgever worden overgedragen. Graag uw reactie.	Uw voorstel wordt niet geaccepteerd. Bepaling geldt indien en voor zover er sprake is van zaken die door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst ontwikkeld worden.
2	Bijlage 7 ARVODI 2018 Art. 17	Zou u voor grote opdrachten binnen de Raamovereenkomst termijnfacturatie toe willen staan? 1. 30% bij opdracht; 2. 60% voor levering; 3. 10% na oplevering en afhandeling restpunten.	Nee, Deelnemer gaat hier niet mee akkoord. Deelnemer gaat akkoord met termijnfacturatie volgens onderstaande verdeling bij opdrachten van € 500.000 exclusief BTW en hoger: 1. 30% bij opdracht; 2. 40% voor levering; 3. 30% na oplevering en afhandeling restpunten.
3	Bijlage 6A Concept Overeenkomst Art. 6.2 + Bijlage 7 ARVODI 2018 Art. 13	Beide partijen hebben belang bij geheimhouding. In verband met een evenwichtige verdeling van de rechten en plichten omtrent geheimhouding verzoeken wij u vriendelijk artikel 6.2 in de overeenkomst en 13 in ARVODI 2018 wederkerig te maken. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, Aanbestedende dienst stemt hier niet mee in.
4	Bijlage 6A Concept Overeenkomst Art.1.2	Klopt het dat eventuele wijzigingen worden verwerkt in de overeenkomst? Gezien de huidige genoemde rangorde van documenten worden de wijzigingen die in de Nota van Inlichtingen zijn toegezegd niet geëffectueerd.	Dat klopt. De Nota van Inlichtingen is onderdeel van het Beschrijvend Document. Dit staat zo ook vermeld in de Overeenkomst.
5	Bijlage 3A prijsinvulformulier	Kunt u bevestigen dat inschrijvers hier de prijzen van nieuw geproduceerd meubilair moeten invullen?	Dat kan Aanbesteder bevestigen.

Nota van Inlichtingen: Europese Aanbesteding: Speciaal meubilair Belastingdienst (zaaknr. 31161963) d.d. 23 oktober 2020

Let op:

x **Bijlage 11** is reeds aangepast en wordt opnieuw via TenderNed gepubliceerd (zie antwoord op vraag 44). Gelieve deze versie te gebruiken.

x Uitsluitend voor ondersteunende afbeeldingen mag er per subgunningscriterium **maximaal 1 extra A4** worden ingediend. Extra teksten op betreffende extra A4 met betrekking tot de gevraagde plannen van aanpak worden niet beoordeeld. Zie ook het antwoord op vraag 51.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
6	Bijlage 2 Programma van Eisen – Eis SR1 t/m SR7	De PSO (prestatieladder sociaal ondernemen) van TNO is een landelijk en wetenschappelijk onderbouwd, onafhankelijk meetinstrument en keurmerk voor sociaal ondernemen. PSO30+ betekent dat meer dan 30% van de medewerkers van een bedrijf uit kwetsbare groepen komen. Is een onafhankelijk en PSO30+ certificaat afdoende om invulling te geven aan de Social return eisen?	Nee, alleen het PSO30+ certificaat is niet afdoende voor de invulling van social return. Na gunning vindt er een dialoog plaats tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waarin de Groeituin Social Return wordt besproken. Opdrachtnemer dient na deze dialoog een plan van aanpak aan te leveren dat beschrijft hoe Opdrachtnemer gaat voldoen aan het Social Return beleid. Na akkoord van Opdrachtgever dient Opdrachtnemer het plan uit te voeren. Zie bijlage 2, eis SR 1 t/m 7 voor een volledige beschrijving van de invulling.
7	Bijlage 2 Programma van Eisen – Eis A18	Wij gaan er vanuit dat u hiermee een inrichtingsplattegrond bedoelt, is dit correct?	Dat is correct. Aanbestedende dienst bedoelt hier ingetekende inrichtingsplattegronden mee.
8	Bijlage 2 Programma van Eisen – Eis A11 en A12	Kunt u toelichten wat u verstaat onder een in het oog springende vlekken, beschadigingen en krassen c.q. kunt u bevestigen dat enige gebruikssporen zichtbaar mogen zijn? Immers, enige gebruikssporen zijn bij hergebruikt meubilair veelal (beperkt) zichtbaar en het volledig overlakken van alle producten is niet in lijn met de beoogde duurzaamheid.	Aanbestedende dienst kan dit bevestigen. Het meubilair is schoon en heeft geen in het oog springende beschadigingen, krassen en vlekken.
9	Bijlage 2 Programma van Eisen – Eis A6 en A7	U geeft hier aan dat het preventief onderhoud onderdeel is van de garantie. Dit is niet gebruikelijk. Wij verzoeken u dan ook het preventief onderhoud uit de garantie te halen. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.
10	Beschrijvend document Bijlage 4 Beantwoording gunningscriteria kwaliteit	Wij willen voor alle subgunningscriteria kwaliteit verzoeken een extra A4 toe te staan, zodat wij op een goede manier afbeeldingen ter ondersteuning kunnen toevoegen aan de beantwoording.	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Wel mag er uitsluitend voor extra ondersteunende afbeeldingen per subgunningscriterium maximaal 1 extra A4 worden ingediend. Extra teksten op betreffende extra A4 met betrekking tot de gevraagde plannen van aanpak worden <u>niet</u> beoordeeld.

Nota van Inlichtingen: Europese Aanbesteding: Speciaal meubilair Belastingdienst (zaaknr. 31161963) d.d. 23 oktober 2020

Let op:

x **Bijlage 11** is reeds aangepast en wordt opnieuw via TenderNed gepubliceerd (zie antwoord op vraag 44). Gelieve deze versie te gebruiken.

x Uitsluitend voor ondersteunende afbeeldingen mag er per subgunningscriterium **maximaal 1 extra A4** worden ingediend. Extra teksten op betreffende extra A4 met betrekking tot de gevraagde plannen van aanpak worden niet beoordeeld. Zie ook het antwoord op vraag 51.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
11	ARVODI-2018, artikel 18.1	Zou u de volgende termijnfacturatie toe willen staan? 1. 30% bij opdracht; 2. 60% voor levering; 3. 10% na oplevering en afhandeling restpunten.	Zie het antwoord op vraag 2.
12	Bijlage 4, Subgunningscriterium 3	Het antwoord op dit gunningscriterium moet gaan over het financiële aspect tijdens de gehele contractduur. Is het daarom mogelijk voor dit gunningscriterium maximaal 3 pagina's A4 toe te staan?	Nee, dit is niet toegestaan. Wel mag er uitsluitend voor extra ondersteunende afbeeldingen per subgunningscriterium maximaal 1 extra A4 worden ingediend. Extra teksten op betreffende extra A4 met betrekking tot de gevraagde plannen van aanpak worden <u>niet</u> beoordeeld.
13	Bijlage 3A, Prijsinvulformulier	Wij gaan ervan uit dat u voor een transparant prijsvergelijk nu eerst uitsluitend nieuwe producten aangeboden wenst te krijgen. Is dat correct?	Dit is correct. In het prijsinvulformulier dienen de prijzen voor nieuwe producten te worden vermeld.
14	Bijlage 2, Programma van eisen, LO1	U geeft aan dat voor locaties in Den Haag aan de Hub geleverd dient te worden. Geldt dit ook voor onderhavige inrichting van het in te richten tijdelijke BZ pand?	Dit is geen relevante vraag in deze aanbesteding.
15	Bijlage 2, Programma van eisen, A14	U geeft hier aan dat opdrachtnemer onder andere kosteloos (3D) inrichtingstekeningen moet aanleveren bij een inrichtingsproject. Normaliter is dit een dienstverlening die door een interieurarchitect wordt uitgevoerd tegen vooraf afgesproken tarieven. Gaat u er mee akkoord dat er maximaal 2 wijzigingen kosteloos op het inrichtingsvoorstel dienen plaats te vinden?	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.
16	Beschrijvend document, paragraaf 5.3.1.1. Kerncompetentie 2	U geeft 4 verschillende ruimten op waarin het gebruikt speciaal meubilair moet zijn geplaatst. Dezelfde gebruikte producten kunnen in de regel voor al deze ruimten worden ingezet. Gaat u er daarom mee akkoord dat het benoemen van één van deze ruimten voldoende is?	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Meerdere referenties zijn toegestaan als deze referenties elkaar completeren om de betreffende kerncompetentie in zijn geheel aan te tonen.

Nota van Inlichtingen: Europese Aanbesteding: Speciaal meubilair Belastingdienst (zaaknr. 31161963) d.d. 23 oktober 2020

Let op:

x **Bijlage 11** is reeds aangepast en wordt opnieuw via TenderNed gepubliceerd (zie antwoord op vraag 44). Gelieve deze versie te gebruiken.

x Uitsluitend voor ondersteunende afbeeldingen mag er per subgunningscriterium **maximaal 1 extra A4** worden ingediend. Extra teksten op betreffende extra A4 met betrekking tot de gevraagde plannen van aanpak worden niet beoordeeld. Zie ook het antwoord op vraag 51.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
17	Beschrijvend document, paragraaf 3.2. Planning	Voor dergelijke aanbestedingen worden normaliter meerdere NvI's verstrekt. Gaat u akkoord met het opnemen in de planning van een 2e NvI?	Nee, Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.
18	Bijlage 3A	In het kader van de duurzaamheidsambities - Kunt u bevestigen dat de prijzen in Bijlage 3A van gebruikt speciaal meubilair moeten zijn?	Nee, zie antwoord vraag 5.
19	Beschrijvend document 1.3	In 2018 heeft u de aanbesteding standaard meubilair volgens uw circulaire ambities in de markt gezet. Kunt u aangeven aan welke marktpartij deze opdracht gegund is?	Dit is in de ogen van Aanbesteder niet relevant voor onderhavige aanbesteding.
20	Beschrijvend document 1.8	Kunt u aangeven met welke partijen er naar aanleiding van de marktconsultatie, over de beantwoording, individuele toelichtende gesprekken hebben plaats gevonden?	Naar aanleiding van de schriftelijke beantwoording, heeft er met vijf partijen een individueel toelichtend gesprek plaatsgevonden, namelijk met Ahrend, Rever, ROHDE & GRAHL, Gielissen en Gispen.
21	Beschrijvend document 2.3.2	Hier schrijft u dat er in principe alleen nieuw meubilair toegepast wordt, wanneer er vanuit de huidige Nederlandse (of mogelijk West-Europese) voorraad geen geschikt, of geschikt te maken meubilair geleverd kan worden. De totale milieu impact van logistiek en werkzaamheden is daarbij leidend. Door wie en hoe wordt dit vergelijk c.q. deze afweging gemaakt?	Van Inschrijver wordt verwacht dat de afweging voor nieuw of gebruikt speciaal meubilair wordt onderbouwd, met een voorkeur voor gebruikt speciaal meubilair.
22	Beschrijvend document 3.6	Aanbesteder hanteert beoordeling op basis van expert opinion. Het ter zake deskundige team beoordeelt de inschrijvingen van de aanbieders. Bij speciaal meubilair speelt esthetiek in de meeste gevallen een belangrijke rol. In hoeverre wordt deze als onderdeel van de procedure meegenomen en geborgd?	In bijlage 4 zijn de (sub)gunningscriteria kwaliteit vermeld. Esthetiek is geen onderdeel van de onderhavige aanbestedingsprocedure om te komen tot gunning van de Raamovereenkomst. Esthetiek kan voor Nadere opdrachten wel een onderdeel zijn.

Nota van Inlichtingen: Europese Aanbesteding: Speciaal meubilair Belastingdienst (zaaknr. 31161963) d.d. 23 oktober 2020

Let op:

x **Bijlage 11** is reeds aangepast en wordt opnieuw via TenderNed gepubliceerd (zie antwoord op vraag 44). Gelieve deze versie te gebruiken.

x Uitsluitend voor ondersteunende afbeeldingen mag er per subgunningscriterium **maximaal 1 extra A4** worden ingediend. Extra teksten op betreffende extra A4 met betrekking tot de gevraagde plannen van aanpak worden niet beoordeeld. Zie ook het antwoord op vraag 51.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
23	Beschrijvend document 4.3.7	Wanneer ondernemingen die in een concernverhouding tot elkaar staan, zelfstandig in combinatie of als onderaannemer inschrijven, sluit Aanbesteder hen uit, tenzij hun moedermaatschappij etc. Hoe gaat Aanbesteder na, hoe kan Aanbesteder garanderen dat partijen zich hier daadwerkelijk aan houden?	Wanneer ondernemingen die in een concernverhouding tot elkaar staan, zelfstandig, in combinatie of als onderaannemer inschrijven, sluit Aanbesteder hen uit, tenzij hun moedermaatschappij bij elk van hun Inschrijvingen verklaart dat het uitdrukkelijk de bedoeling is dat zij hebben ingeschreven én dat bij de totstandkoming van de Inschrijvingen zij niets met elkaar gedeeld (respectievelijk zullen) hebben over de inhoud daarvan. Wanneer daarnaast ondernemingen zelfstandig inschrijven, schrijven zij als zelfstandige entiteit in (met een eigen identiteit). Aanbesteder volgt de lijn van (recente) arresten van het Hof van Justitie.
24	Beschrijvend document 5.3.1.1	Eisen aan de in te dienen referenties; - Dat een opdracht ten minste (minimaal gedurende 1 jaar) is uitgevoerd. Voor kerncompetentie 1 lijkt deze minimale duur van 1 jaar relevant. Voor de kerncompetenties 2 en 3 echter niet. Bij de referenties ten behoeve van de kerncompetenties 2 en 3 is het van belang dat opdrachtnemer aantoonbaar en naar tevredenheid van opdrachtgever gebruikt speciaal meubilair geleverd heeft (kerncompetenties 2) en aantoonbaar en naar tevredenheid van opdrachtgever de levensduur van bestaand meubilair verzorgd heeft (kerncompetenties 3). Het tijdselement is hier niet relevant. Ben u bereidt het tijdselement bij de kerncompetenties 2 en 3 te laten vervallen?	Voor kerncompetenties 2 en 3 geldt de minimale duur van 1 jaar niet. Een en ander zoals is beschreven in paragraaf 5.3.1.1.

Nota van Inlichtingen: Europese Aanbesteding: Speciaal meubilair Belastingdienst (zaaknr. 31161963) d.d. 23 oktober 2020

Let op:

x **Bijlage 11** is reeds aangepast en wordt opnieuw via TenderNed gepubliceerd (zie antwoord op vraag 44). Gelieve deze versie te gebruiken.

x Uitsluitend voor ondersteunende afbeeldingen mag er per subgunningscriterium **maximaal 1 extra A4** worden ingediend. Extra teksten op betreffende extra A4 met betrekking tot de gevraagde plannen van aanpak worden niet beoordeeld. Zie ook het antwoord op vraag 51.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
25	Beschrijvend document 6.3	Deze merk- en modelnamen en omschrijvingen zijn uitsluitend bedoeld om Inschrijver inzage te geven in de esthetische wensen, om de uitstraling/sfeer/look te illustreren. Het aan te bieden meubilair dient hiermee qua materialisatie en functionaliteit vergelijkbaar te zijn. Uitgaande van de ambitie van de Aanbesteder om gebruikt nieuw meubilair te kopen tenzij, lijkt het lastig (arbitrair) om op voorhand te kunnen beoordelen of aangeboden producten vergelijkbaar zullen zijn. Bij nieuw gebruikt zijn Inschrijver en Opdrachtgever tot op zekere hoogte ook afhankelijk wat er op de markt beschikbaar is. Het lijkt niet de intentie van de Opdrachtgever om een gebruikte versie van de in de catalogus afgebeelde producten te gaan kopen. Kunt u ons meer inzicht geven in de wijze waarop u deze belangrijke stap in het proces wilt nemen?	Aanbestedende dienst wil producten inzetten die qua materialisatie en functionaliteit vergelijkbaar zijn met (of eventueel beter dan) de genoemde voorbeelden in de catalogus. Het inzetten van een gebruikte versie van de in de catalogus afgebeelde producten kan een optie zijn, maar heeft niet automatisch de voorkeur. Uiteraard is de beschikbaarheid op de markt daarbij mede bepalend, net als nieuwe ontwikkelingen en andere producten. Opdrachtgever verwacht dan ook in overleg met Opdrachtnemer steeds tot een passende keuze te kunnen komen, met producten die zich qua materialisatie, kwaliteit en look & feel bevinden op het niveau van de beschreven producten.
26	Beschrijvend document 3.2 (Planning)	Op 28 september j.l. heeft het kabinet nieuwe maatregelen ten aanzien van COVID-19 gepresenteerd. Morgenavond worden er waarschijnlijk nog meer en strengere maatregelen afgekondigd. Het kabinet heeft werkgevers opgeroepen om werknemers zo veel mogelijk thuis te laten werken. Als organisatie geven wij uiteraard gehoor aan deze oproep maar op afstand samenwerken aan een uitdagende aanbesteding als deze ten behoeve van de Belastingdienst, blijkt toch een stuk lastiger. Ook de gesprekken met eventuele partner partijen kunnen nu moeilijker plaats vinden dan onder normale omstandigheden. Daarom ons vriendelijke verzoek om de uiterste datum voor het indienen van de inschrijvingen naar bijvoorbeeld 26 november 2020 te verplaatsen.	Uw verzoek wordt niet gehonoreerd.
27	Bijlage 2. Programma van eisen A3	Opdrachtnemer staat niet alleen achter de ambitie van de categorie maar is ook overtuigd van het nut en de noodzaak. Uiteraard zullen wij deze dan ook uitdragen bij de opdrachtnemer. Uiteraard zijn wij ook erg benieuwd welke initiatieven opdrachtgever zelf reeds intern heeft genomen om deze ambitie uit te dragen. Kunt u ons inzicht geven in de mate waarin ambitie binnen de eigen organisatie uitgedragen is?	Bij Deelnemer is veel aandacht voor duurzaamheid en circulariteit. Dit wordt o.a. in samenwerking met onderdelen van de interne organisatie uitgelegd door berichtgeving op interne media, posters en aanduidingen op of bij gebruikt meubilair.

Nota van Inlichtingen: Europese Aanbesteding: Speciaal meubilair Belastingdienst (zaaknr. 31161963) d.d. 23 oktober 2020

Let op:

x **Bijlage 11** is reeds aangepast en wordt opnieuw via TenderNed gepubliceerd (zie antwoord op vraag 44). Gelieve deze versie te gebruiken.

x Uitsluitend voor ondersteunende afbeeldingen mag er per subgunningscriterium **maximaal 1 extra A4** worden ingediend. Extra teksten op betreffende extra A4 met betrekking tot de gevraagde plannen van aanpak worden niet beoordeeld. Zie ook het antwoord op vraag 51.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
28	Bijlage 2. Programma van eisen A6	Een all-in garantie van 10 jaar is aanzienlijk langer dan gebruikelijk. Opdrachtnemer zou zich graag het recht voorbehouden om bepaalde merken/producten/uitvoeringen op basis van deze eis niet te leveren en de mogelijk krijgen, een kwalitatief beter alternatief voor te stellen. Graag uw akkoord.	Aanbesteder doet geen concessies aan de all-in garantie van minimaal 10 jaar voor nieuw speciaal meubilair. Het is aan Inschrijver welk speciaal meubilair er wordt geleverd, zo lang dit meubilair maar voldoet aan alle eisen zoals genoemd in het Beschrijvend document.
29	Bijlage 2. Programma van eisen A6	Een all-in garantie van 10 jaar is aanzienlijk langer dan gebruikelijk zou graag aan deze eis toegevoegd zien dat garantieperiode gebaseerd is om normaal en deskundig gebruik. Graag uw akkoord.	Aanbestedende dienst is hiermee akkoord.
30	Bijlage 2. Programma van eisen A6	Een all-in garantie van 10 jaar is aanzienlijk langer dan gebruikelijk. Zeker voor meubelstoffen is deze eis disproportioneel. Graag zouden wij de meubelstoffen uitsluiten van 10 jaar en deze maximaliseren op 5 jaar. Graag uw akkoord.	Hier gaat Aanbesteder niet mee akkoord. Bij normaal en deskundig gebruik en voldoende preventief onderhoud door Opdrachtnemer is een gebruiksduur van 10 jaar voor een goede kwaliteit meubelstof niet disproportioneel. Zie ook antwoord vraag 29.

Nota van Inlichtingen: Europese Aanbesteding: Speciaal meubilair Belastingdienst (zaaknr. 31161963) d.d. 23 oktober 2020

Let op:

x **Bijlage 11** is reeds aangepast en wordt opnieuw via TenderNed gepubliceerd (zie antwoord op vraag 44). Gelieve deze versie te gebruiken.

x Uitsluitend voor ondersteunende afbeeldingen mag er per subgunningscriterium **maximaal 1 extra A4** worden ingediend. Extra teksten op betreffende extra A4 met betrekking tot de gevraagde plannen van aanpak worden niet beoordeeld. Zie ook het antwoord op vraag 51.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
31	Bijlage 2. Programma van eisen A7	Voor een all-in garantie van 5 jaar is de mate waarin meubilair refurbished is van belang. Voorbeeld; Een bestaande stoel wordt van nieuw schuim en stoffering voorzien. Stoel kan zeker weer 5 jaren mee. Echter het beweegmechanisme is gebaseerd op een reguliere gebruiksduur van de stoel en is niet vervangen. Een all-in garantie van 5 jaar is dan wellicht te lang. Doel is een redelijke en verantwoorde garantietermijn die refurbishment stimuleert. Graag uw akkoord om garantieperiode aan te passen naar; Afhankelijk van het product in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer te bepalen.	Hier gaat Aanbesteder niet mee akkoord.
32	Bijlage 2. Programma van eisen A17	Speciaal meubilair dat is uitgerust met een informatiedrager dient door opdrachtnemer te worden geregistreerd in een geautomatiseerd managementinformatiesysteem. Ten aanzien van dit punt een 4-tal vragen. 1. Is het huidige meubilair reeds van een dergelijke informatiedrager voorzien? 2. Krijgt opdrachtnemer kosteloos alle informatie door opdrachtgever overgedragen? 3. Van welke type informatiedrager wordt momenteel gebruik gemaakt? 4. Van welke managementinformatiesysteem maakt huidige opdrachtnemer danwel de opdrachtgever momenteel gebruik?	1. Het op dit moment in het gebruik zijnde speciaal meubilair is niet voorzien van een informatiedrager. 2. Nee, zie antwoord vraag 1. 3. Zie antwoord vraag 1. 4. Op dit moment wordt nog geen gebruik gemaakt van een meubelmanagement systeem voor speciaal meubilair. Zie ook het antwoord op vraag 47.

Nota van Inlichtingen: Europese Aanbesteding: Speciaal meubilair Belastingdienst (zaaknr. 31161963) d.d. 23 oktober 2020

Let op:

x **Bijlage 11** is reeds aangepast en wordt opnieuw via TenderNed gepubliceerd (zie antwoord op vraag 44). Gelieve deze versie te gebruiken.

x Uitsluitend voor ondersteunende afbeeldingen mag er per subgunningscriterium **maximaal 1 extra A4** worden ingediend. Extra teksten op betreffende extra A4 met betrekking tot de gevraagde plannen van aanpak worden niet beoordeeld. Zie ook het antwoord op vraag 51.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
33	Bijlage 2. Programma van eisen L 01	Voor locaties van Deelnemer in Den Haag dient geleverd te worden aan de logistiek Hub Den Haag. Een mooi en duurzaam initiatief. Ten aanzien van dit punt een 3-tal vragen. 1. De kosten voor levering aan de Hub zijn voor Opdrachtnemer. Wie betaalt de kosten van de levering vanuit de Hub? 2. De Opdrachtnemer zorgt voor montage van de producten. Wie gaat deze montage verzorgen als levering door Hub plaats vindt? 3. De opdrachtnemer neemt retouren en verpakkingsmateriaal mee terug van de Hub. Normaal nemen wij deze direct na levering en montage mee retour. Wie betaalt extra transportbewegingen om retouren en/of verpakkingsmateriaal op te halen?	1. Kosten van de levering vanuit de Hub worden door Deelnemer betaald. 2. In het geval van montage werkzaamheden vindt de levering direct plaats door Opdrachtnemer, zonder tussenkomst van de logistieke Hub. Opdrachtnemer verzorgt de montage en het gebruiksklaar opstellen van de geleverde producten. Als het enkel om een levering gaat, dient geleverd te worden aan de logistiek Hub Den Haag. 3. Extra transportbewegingen voor retouren en/of ophalen van verpakkingsmateriaal zijn voor rekening van de opdrachtnemer.
34	Bijlage 2. Programma van eisen L02	Een catalogus in pdf en een interne catalogus in DigiInkoop. Bij nieuw lineair meubilair kun je merk/model en uitvoering vooraf bepalen en in systemen vastleggen. Bij nieuw gebruikt ligt dit soms anders. De beschikbaarheid van gebruikte items is hier belangrijk en soms misschien zelfs leidend. Hoe ziet opdrachtgever dit en hoe wil opdrachtgever hier mee omgaan?	Eis L02 komt te vervallen. Met Opdrachtnemer wordt na gunning een catalogus opgesteld, die afhankelijk van de beschikbaarheid van producten op nader af te spreken momenten in onderling overleg wordt aangepast.
35	Bijlage 2. Programma van eisen L06	Voor refurbished meubilair geldt dat de opdrachtomvang in overleg tussen Opdrachtnemer de Deelnemer zal worden bepaald. Graag zouden wij ook de garantietermijn, afhankelijk van refurbishment in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer te bepalen. Graag uw akkoord op deze toevoeging.	Hier gaat Aanbesteder niet mee akkoord.

Nota van Inlichtingen: Europese Aanbesteding: Speciaal meubilair Belastingdienst (zaaknr. 31161963) d.d. 23 oktober 2020

Let op:

x **Bijlage 11** is reeds aangepast en wordt opnieuw via TenderNed gepubliceerd (zie antwoord op vraag 44). Gelieve deze versie te gebruiken.

x Uitsluitend voor ondersteunende afbeeldingen mag er per subgunningscriterium **maximaal 1 extra A4** worden ingediend. Extra teksten op betreffende extra A4 met betrekking tot de gevraagde plannen van aanpak worden niet beoordeeld. Zie ook het antwoord op vraag 51.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
36	Bijlage 2. Programma van eisen L012	Opdrachtgever dient percentage recycled en/of hernieuwbaar materiaal ieder jaar te verhogen. Graag geven wij aan deze ambitie gehoor. Echter wij zijn zeker bij projecten ook afhankelijk van de product keuzes van uw architect. Hoe bent u voornemens hier mee om te gaan?	Bij inrichtingsprojecten zal de architect vooraf kaders meekrijgen waaraan moet worden voldaan. Een van de kaders daarbij is dat de inrichting moet voldoen aan de op dat moment tussen Opdrachtnemer en Deelnemer overeengekomen catalogus. Hiermee wordt de vrijheid van de architect voor het maken van inrichtingskeuzes bewust uitdrukkelijk ingeperkt.
37	Bijlage 2. Programma van eisen L014	Foutieve en/of beschadigde levering en/of niet werkend geleverd. Speciaal meubilair wordt in nagenoeg alle gevallen klant- en order specifiek geproduceerd. Vervangen binnen 5 werkdagen is dan ook in de meeste gevallen niet mogelijk. Uiteraard kan er, in afwachting van de foutieve en/of beschadigde levering en/of niet werkend product, wel een tijdelijk product geleverd worden. Kunt u akkoord gaan met deze aanpassing?	Aanbestedende dienst is hiemee akkoord, mits het tijdelijk product ook voldoet aan de gestelde eisen.
38	Bijlage 2. Programma van eisen L014	Foutieve en/of beschadigde levering en/of niet werkend geleverd. Levering en montage wordt om logistieke, financiële en om reden van het milieu op route ingepland. Zonder extra transport kilometers zijn herstelorders binnen 5 werkdagen in de meeste gevallen niet mogelijk. Uiteraard kan er, in afwachting van de foutieve en/of beschadigde levering en/of niet werkend product, wel een tijdelijk product geleverd worden. Kunt u akkoord gaan met een langere levertijd voor herstelorders, om extra transport kilometers te voorkomen?	Aanbestedende dienst is hier niet mee akkoord.
39	5.3.1.1. Kerncompetentie 2	De gevraagde referentieopdracht, waarbij in 1 opdracht zowel vergadermeubilair, wachtkamermeubilair, pauzeruimtes als restaurantmeubilair is geleverd dat al een gebruikstermijn heeft gehad, afkomstig is van buiten de organisatie van de opdrachtgever en op afroep is aangeschaft door die opdrachtgever is in onze optiek buitenproportioneel. Mogen wij een referent aanleveren waar dit in meerdere bestelopdrachten is geleverd?	Aanbestedende dienst is hiermee akkoord.

Nota van Inlichtingen: Europese Aanbesteding: Speciaal meubilair Belastingdienst (zaaknr. 31161963) d.d. 23 oktober 2020

Let op:

x **Bijlage 11** is reeds aangepast en wordt opnieuw via TenderNed gepubliceerd (zie antwoord op vraag 44). Gelieve deze versie te gebruiken.

x Uitsluitend voor ondersteunende afbeeldingen mag er per subgunningscriterium **maximaal 1 extra A4** worden ingediend. Extra teksten op betreffende extra A4 met betrekking tot de gevraagde plannen van aanpak worden niet beoordeeld. Zie ook het antwoord op vraag 51.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
40	Beschrijvend document 2.3.3	"Door de nieuwe hiërarchie voor circulair meubilair en het toevoegen van de einde-levensduur-scenario's is een nieuwe figuur ontwikkeld, die specifiek ingaat op de nieuwe prioritering en waarin alle termen gelijk zijn aan de termen van de tekst." Kunt u bevestigen dat de getoonde figuur 1 de genoemde nieuwe figuur betreft?	Dat klopt. Figuur 1 op pagina 18 van 53 van het Beschrijvend document is de uitwerking van de strategie van de ambitie van de categorie van een lineaire naar een circulaire categorie.
41	Beschrijvend document 4.3.4	U vraagt in het beschrijvend document wanneer wij tegenstrijdigheden tegenkomen in de aanbesteding te reageren. Ons inziens zit er een tegenstrijdigheid / discrepantie in uw eis m.b.t. een referentie Kerncompetentie 1 (Artikel 5.3.1.1) aan te leveren met een waarde van 1 mio nieuw speciaalmeubilair. Terwijl de gehele aanbesteding en doelstellingen geënt zijn op de ambitie binnen de belastingdienst om voornamelijk gebruikt speciaalmeubilair te willen gaan aanschaffen de komende jaren vraagt u naar een referentie met nieuw meubilair. Moet de eis niet zijn een referentie aan te leveren waar 1 mio refurbished / second-life speciaalmeubilair is toegepast? Hiermee kunnen de deelnemers beter aantonen dat ze hiertoe in staat zijn.	Nee.
42	Beschrijvend document 2.3	Er wordt gesproken over een visie uit 2016 en een aantal aanscherpingen (p 19, par 2.3.3). Zijn in het beschrijvend document nu alle doelstellingen van het visiedocument 2016 en alle aanscherpingen benoemd?	Dit is correct.
43	Beschrijvend document 6.3.2.	In het prijzenblad wordt gevraagd producten te beprijzen. Wij gaan er van uit dat het om prijzen voor refurbished/second-life meubilair gaat. Kunt u dit bevestigen?	Nee dat kan Aanbesteder niet bevestigen. Zie het antwoord op vraag 5.
44	Beschrijvend document 4.2.1	Het in te dienen stuk G heeft als naam bijlage 11, terwijl in het document zelf wordt benoemd dat het bijlage 12 is. Kunt u dit aanpassen?	Dit zal worden aangepast. De aangepaste bijlage wordt gepubliceerd op TenderNed. De oude bijlage komt hiermee te vervallen.

Nota van Inlichtingen: Europese Aanbesteding: Speciaal meubilair Belastingdienst (zaaknr. 31161963) d.d. 23 oktober 2020

Let op:

x **Bijlage 11** is reeds aangepast en wordt opnieuw via TenderNed gepubliceerd (zie antwoord op vraag 44). Gelieve deze versie te gebruiken.

x Uitsluitend voor ondersteunende afbeeldingen mag er per subgunningscriterium **maximaal 1 extra A4** worden ingediend. Extra teksten op betreffende extra A4 met betrekking tot de gevraagde plannen van aanpak worden niet beoordeeld. Zie ook het antwoord op vraag 51.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
45	Beschrijvend document 2.3.3	Hier wordt aangegeven dat één van de doelen is dat kosten gelijk blijven of verminderen. Ervaring leert dat dit niet altijd zo is bij aanschaf van second-life meubilair en zou dan geen optie meer zijn binnen het circulaire denken. Kunt u bevestigen dat kostenreductie dus een uitkomst kan zijn, maar geen doel?	Nee, dat kan Aanbestedende dienst niet bevestigen. Bij kostenreductie wordt rekening gehouden met de totaliteit van de opdracht en niet op productniveau. Voor nadere informatie over de prijzen op productniveau zie ook, eis P2.
46	Beschrijvend document 5.3.1.1	U geeft aan dat wij bij Kerncompetentie 1 aan dat een referentie met levering op minimaal 25 locaties wordt gevraagd. Mogen wij aannemen dat meerdere leveringen/bestelopdrachten voor hetzelfde gebouw/complex ook gelden als aparte locatie?	Uw aanneme is niet juist. Meerdere leveringen voor hetzelfde gebouw gelden niet als leveringen aan aparte locaties. Meerdere leveringen aan verschillende locaties (gebouwen) op een gebouwencomplex gelden wel als leveringen aan aparte locaties.
47	Programma van eisen. Levering en dienstverlening	A15 - Nieuw en Gebruikt en refurbished speciaal meubilair dient bij aflevering voorzien te zijn van een uit het zicht aangebrachte informatiedrager die ook digitaal uit te lezen is. Kunt u bevestigen dat conform deze eis wij een bijpassend digitaal meubel management system in onze inschrijving moeten opnemen waarbij het mogelijk is voor geautoriseerde medewerkers om real time inzage te hebben in de vereiste gegevens? Zo niet, graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst wil inderdaad een digitaal meubel management systeem opgenomen zien in uw Inschrijving. Zie ook eis A17.
48	Programma van eisen. Levering en dienstverlening	A15 - Nieuw en Gebruikt en refurbished speciaal meubilair dient bij aflevering voorzien te zijn van een uit het zicht aangebrachte informatiedrager die ook digitaal uit te lezen is. Kunt u bevestigen dat conform deze eis wij een bijpassend digitaal meubel management system in onze inschrijving moeten opnemen? En zo ja, welke specificaties of minimale eisen stelt u daaraan.	Zie antwoord vraag 47. De in het management systeem opgenomen gegevens dienen te kunnen worden uitgelezen via een bijgeleverd programma of Excel. Zie ook eis A17.

Nota van Inlichtingen: Europese Aanbesteding: Speciaal meubilair Belastingdienst (zaaknr. 31161963) d.d. 23 oktober 2020

Let op:

x **Bijlage 11** is reeds aangepast en wordt opnieuw via TenderNed gepubliceerd (zie antwoord op vraag 44). Gelieve deze versie te gebruiken.

x Uitsluitend voor ondersteunende afbeeldingen mag er per subgunningscriterium **maximaal 1 extra A4** worden ingediend. Extra teksten op betreffende extra A4 met betrekking tot de gevraagde plannen van aanpak worden niet beoordeeld. Zie ook het antwoord op vraag 51.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
49	Beschrijvend document, Bijlage 4, pag. 44	Subgunningscriterium 1. Stimuleren circulaire ambitie Om uw vraag te beantwoorden verzoeken wij u om een extra A4, graag uw akkoord?	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Wel mag er uitsluitend voor extra ondersteunende afbeeldingen per subgunningscriterium maximaal 1 extra A4 worden ingediend. Extra teksten op betreffende extra A4 met betrekking tot de gevraagde plannen van aanpak worden <u>niet</u> beoordeeld.
50	Beschrijvend document, Bijlage 4, pag. 44	Subgunningscriterium 3. Reële en marktconforme prijzen aanvullend assortiment en dienstverlening Om uw vraag te beantwoorden verzoeken wij u om een extra A4, graag uw akkoord?	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Wel mag er uitsluitend voor extra ondersteunende afbeeldingen per subgunningscriterium maximaal 1 extra A4 worden ingediend. Extra teksten op betreffende extra A4 met betrekking tot de gevraagde plannen van aanpak worden <u>niet</u> beoordeeld.
51	Beschrijvend document, Bijlage 4, pag. 44	Kunt u bevestigen dat het maximum aantal A4 exclusief beeldmateriaal is?	Nee, dat kunnen wij niet bevestigen. Wel mag er uitsluitend voor extra ondersteunende afbeeldingen per subgunningscriterium maximaal 1 extra A4 worden ingediend. Extra teksten op betreffende extra A4 met betrekking tot de gevraagde plannen van aanpak worden niet beoordeeld.

Nota van Inlichtingen: Europese Aanbesteding: Speciaal meubilair Belastingdienst (zaaknr. 31161963) d.d. 23 oktober 2020

Let op:

x **Bijlage 11** is reeds aangepast en wordt opnieuw via TenderNed gepubliceerd (zie antwoord op vraag 44). Gelieve deze versie te gebruiken.

x Uitsluitend voor ondersteunende afbeeldingen mag er per subgunningscriterium **maximaal 1 extra A4** worden ingediend. Extra teksten op betreffende extra A4 met betrekking tot de gevraagde plannen van aanpak worden niet beoordeeld. Zie ook het antwoord op vraag 51.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
52	Beschrijvend document, Bijlage 4, pag. 44	Subgunningscriterium 2. Subgunningscriterium: Organisatie, begeleiding en invullen regierol inrichtingsprojecten Zoals u aangeeft kent de Belastingdienst verschillende inrichtingsprojecten. Afhankelijk van de complexiteit en omvang van een project geven wij invulling aan alle punten die u uitgewerkt wenst te hebben. Wij verzoeken u om meer richting te geven aan welk type project welke wij dienen uit te werken, bijvoorbeeld door middel van een case beschrijving. Of meer A4 te accepteren, zodat wij de diverse variaties en onderbouwing SMART kunnen uitwerken. Graag uw reactie.	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Wel mag er uitsluitend voor extra ondersteunende afbeeldingen per subgunningscriterium maximaal 1 extra A4 worden ingediend. Extra teksten op betreffende extra A4 met betrekking tot de gevraagde plannen van aanpak worden <u>niet</u> beoordeeld.
53	Beschrijvend document, Bijlage 4, pag. 44	Subgunningscriterium 2. Subgunningscriterium: Organisatie, begeleiding en invullen regierol inrichtingsprojecten Voor het beantwoorden van dit criterium dienen wij op 7 punten in te gaan waarvoor wij maximaal 2 A4 hebben. Om een SMART plan te schrijven en conform uw beoordelingsmatrix maximaal te scoren, verzoeken wij u om vier A4 te accepteren. Graag uw akkoord?	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Wel mag er uitsluitend voor extra ondersteunende afbeeldingen per subgunningscriterium maximaal 1 extra A4 worden ingediend. Extra teksten op betreffende extra A4 met betrekking tot de gevraagde plannen van aanpak worden <u>niet</u> beoordeeld.
54	Bijlage 3A Prijzenblad	Wij gaan ervan uit dat in het prijzenblad de prijzen dienen te worden ingevuld van Nieuw speciaal meubilair. Is dat correct?	Dat is correct, zie het antwoord op vraag 5.
55	Bijlage 2 Programma van Eisen	A21 / LO5 / LO14 In Eis A21 geeft u aan dat de opdrachtnemer in ieder geval binnen 5 werkdagen met een oplossing komt voor een klacht. In LO5 geeft u aan dat een monteur binnen twee dagen ter plaatse moet zijn. In LO14 dient een nieuwe levering / vervanging binnen 5 werkdagen te worden afgehandeld. Dat lijkt in tegenspraak met elkaar Kunt u bevestigen dat Eis A21 leidend is voor de samenwerking qua doorlooptijden? Graag uw bevestiging of uitleg.	Ten aanzien van de relatie tussen eis A21 en LO5 heeft u gelijk en is het gestelde in A21 leidend. Bij LO5 gaat het om klachten die na ingebruikname zijn ontstaan. LO14 ziet toe op een eerste levering, waarbij onjuistheden zijn vastgesteld. In dat geval dient Opdrachtnemer binnen 5 werkdagen een nieuwe levering cq. tijdelijke vervanging te realiseren, zonder hiervoor extra kosten in rekening te brengen.

Nota van Inlichtingen: Europese Aanbesteding: Speciaal meubilair Belastingdienst (zaaknr. 31161963) d.d. 23 oktober 2020

Let op:

x **Bijlage 11** is reeds aangepast en wordt opnieuw via TenderNed gepubliceerd (zie antwoord op vraag 44). Gelieve deze versie te gebruiken.

x Uitsluitend voor ondersteunende afbeeldingen mag er per subgunningscriterium **maximaal 1 extra A4** worden ingediend. Extra teksten op betreffende extra A4 met betrekking tot de gevraagde plannen van aanpak worden niet beoordeeld. Zie ook het antwoord op vraag 51.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
56	Bijlage 2 Programma van Eisen	A15 U geeft aan dat de informatiedrager onder andere moet aangeven de locatie waar het meubel is geplaatst. Dat is specifieke informatie die bij Belastingdienst bekend is en lang niet in alle gevallen vóór levering bij de leverancier bekend is. Wij denken dat er oplossingen te bedenken zijn om dit in te regelen, maar wij gaan daarover graag na gunning met u in overleg. Wij vragen u dan ook om deze regel uit deze eis te schrappen en dit als onderwerp na gunning op te pakken. Gaat u daarmee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.
57	Bijlage 2 Programma van Eisen	A11 U geeft hier aan dat Gebruikt speciaal meubilair voorzien is van een (digitale) handleiding. Dit is voor Gebruikt meubilair lang niet altijd mogelijk; bovendien is het voor veel speciaal meubilair ook niet nodig (het betreft vaak producten die zonder handleiding kunnen worden gebruikt). Wij adviseren u dan ook om aan de eis toe te voegen: 'indien noodzakelijk voor het gebruik en indien beschikbaar.' Graag uw bevestiging.	Aanbestedende dienst is akkoord met de toevoeging 'indien noodzakelijk voor het gebruik'. Aanbestedende dienst is niet akkoord met de toevoeging 'en indien beschikbaar'.
58	Bijlage 2 Programma van Eisen	M8 U geeft aan in deze eis: 'Opdrachtnemer dient bij levering van het speciaal meubilair bewijs aan te leveren waaruit blijkt dat aan de gestelde eis wordt voldaan.' Daarmee is het dus een uitvoeringseis en bent u pas verzekert van het feit dat aan deze wordt voldaan bij de (eerste) levering. Om al bij inschrijving verzekerd te zijn van het feit dat alleen partijen inschrijven die na gunning ook daadwerkelijk duurzaam hout kúnnen leveren, adviseren wij u om van inschrijvers te eisen dat zij bij inschrijving een zogenaamd Chain of Custody certificaat van FSC of PEFC indienen. Dit certificaat toont aan dat inschrijver voldoet aan de eisen van FSC of PEFC en daarmee in ieder geval hout of houten producten kan én mag leveren met een FSC of PEFC claim. Zonder dat Chain of Custody certificaat is dat niet mogelijk. Graag uw bevestiging.	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

Nota van Inlichtingen: Europese Aanbesteding: Speciaal meubilair Belastingdienst (zaaknr. 31161963) d.d. 23 oktober 2020

Let op:

x **Bijlage 11** is reeds aangepast en wordt opnieuw via TenderNed gepubliceerd (zie antwoord op vraag 44). Gelieve deze versie te gebruiken.

x Uitsluitend voor ondersteunende afbeeldingen mag er per subgunningscriterium **maximaal 1 extra A4** worden ingediend. Extra teksten op betreffende extra A4 met betrekking tot de gevraagde plannen van aanpak worden niet beoordeeld. Zie ook het antwoord op vraag 51.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
59	Bijlage 2 Programma van Eisen	M4 t/m M9 U geeft hier aan dat opdrachtnemer de inspanningsverplichting heeft om voor Gebruikt en Refurbished meubilair ook aan deze eisen te voldoen. Dat leidt wat ons betreft tot onnodig veel (administratief) werk wat uiteindelijk weinig tot geen resultaat oplevert. Vanzelfsprekend zal opdrachtnemer alleen Gebruikt en/of Refurbished meubilair inzetten waarmee opdrachtnemer de veiligheid en gezondheid van de medewerkers bij Belastingdienst kan garanderen en waarmee opdrachtnemer in de toekomst ook weer uit de voeten kan voor wat betreft refurbishment, repurpose en uiteindelijk recycling. Het inzetten van Gebruikt en Refurbished meubilair zouden we dus moeten beschouwen als een goede oplossing in zichzelf en wij adviseren dan ook om de inspanningsverplichtingen om te voldoen aan de eisen M4 t/m M9 voor Gebruikt en Refurbished meubilair te laten vervallen. Graag uw bevestiging.	Aanbestedende dienst is hier niet mee akkoord.
60	Bijlage 2 Programma van Eisen	U geeft aan dat het te leveren meubilair voor 95% vergezeld dient te gaan van een samenstellingsetiket. Wanneer dit ook voor nieuw gebruikt meubilair geldt kan dit remmend werken op het toepassen hiervan. De aanbieder van dit meubilair is veelal niet de producent, beschikt dus zelf niet over deze informatie en is afhankelijk van de oorspronkelijke producent/leverancier. Wanneer deze de informatie niet beschikbaar heeft of beschikbaar wil stellen kan een partij meubilair afvallen, alleen door de afwezigheid van een samenstellingsetiket. Kunt u daarom bevestigen dat dit uitsluitend voor nieuw circulair meubilair geldt? Zo niet, graag uw toelichting.	De verplichting geldt voor nieuw speciaal meubilair. Conform eis M3 heeft Opdrachtnemer voor te leveren gebruikt speciaal meubilair de inspanningsverplichting om het samenstellingsetiket beschikbaar te stellen.

Nota van Inlichtingen: Europese Aanbesteding: Speciaal meubilair Belastingdienst (zaaknr. 31161963) d.d. 23 oktober 2020

Let op:

x **Bijlage 11** is reeds aangepast en wordt opnieuw via TenderNed gepubliceerd (zie antwoord op vraag 44). Gelieve deze versie te gebruiken.

x Uitsluitend voor ondersteunende afbeeldingen mag er per subgunningscriterium **maximaal 1 extra A4** worden ingediend. Extra teksten op betreffende extra A4 met betrekking tot de gevraagde plannen van aanpak worden niet beoordeeld. Zie ook het antwoord op vraag 51.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
61	Bijlage 2: Programma van Eisen	CR5 U geeft aan dat managementgegevens en de geleverde prestaties binnen 4 weken na elk kwartaal door de opdrachtnemer in een excel bestand een digitale rapportage aan deelnemer aanlevert. In PK3 formuleert u dat de Managementinformatie binnen 10 werkdagen na afloop van het kwartaal dienen te worden aangeleverd. 1. Betreft het in deze twee punten dezelfde rapportage, zo niet, dan graag uw verduidelijking? 2. Kunt u bevestigen dat voor deze eisen dezelfde termijn van 4 weken na elk kwartaal geldt?	1. Dit betreft dezelfde rapportage. 2. Nee, hier geldt een termijn van 10 dagen voor.
62	Bijlage 2: Programma van Eisen	CR5 U geeft aan dat u in de managementinformatie rapportage wenst van: - Een overzicht van de lopende projecten Wij gaan er van uit dat u hiermee de projecten bedoeld die reeds in opdracht zijn gegeven. Graag uw bevestiging	Aanbestedende dienst bevestigt dat het hier gaat om reeds in opdracht gegeven projecten.
63	Bijlage 2: Programma van Eisen	CR5 U geeft aan dat u in de managementinformatie rapportage wenst van: - Werkelijke kosten gerelateerd aan de gebudgetteerde kosten, zowel in absolute getallen als in percentage Kunt u uitleggen wat u met deze eis bedoelt?	Deze eis komt te vervallen.
64	Bijlage 2 Programma van Eisen	A18 Het aanleveren van DWG bestanden is niet altijd mogelijk. In het geval van bestaand meubilair en gebruikt meubilair, maar ook in het geval van bijvoorbeeld maatwerkmeubilair of interieurbouw is het niet altijd mogelijk om DWG (of vergelijkbare) bestanden te achterhalen en beschikbaar te maken. Wij adviseren u dan ook om aan de eis als volgt te formuleren: 'Opdrachtnemer heeft de inspanningsverplichting om op verzoek van Deelnemer kosteloos DWG-bestanden (of vergelijkbaar) van speciaal meubilair aan te leveren.' Graag uw bevestiging.	Aanbestedende dienst is hier niet mee akkoord.

Nota van Inlichtingen: Europese Aanbesteding: Speciaal meubilair Belastingdienst (zaaknr. 31161963) d.d. 23 oktober 2020

Let op:

x **Bijlage 11** is reeds aangepast en wordt opnieuw via TenderNed gepubliceerd (zie antwoord op vraag 44). Gelieve deze versie te gebruiken.

x Uitsluitend voor ondersteunende afbeeldingen mag er per subgunningscriterium **maximaal 1 extra A4** worden ingediend. Extra teksten op betreffende extra A4 met betrekking tot de gevraagde plannen van aanpak worden niet beoordeeld. Zie ook het antwoord op vraag 51.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
65	Bijlage 3B Catalogus	Inbouwelement Kunt u bevestigen dat het gaat om 2x een USB type C aansluiting met laadfunctie?	Nee, het gaat hier om 2 keer een USB type A-aansluiting.
66	Bijlage 3B Catalogus	Inbouwelement U schrijft hier 'met kantelmechanisme'. Vaak is een inbouw element dat vlak in het tafelblad ligt veel gebruiksvriendelijker, want te allen tijde gemakkelijke te bereiken, en heeft het een veel langere levensduur omdat er geen bewegende delen zijn. In het kader van duurzaamheid adviseren wij u dan ook om de eis voor een kantelmechanisme te laten vervallen. Graag uw bevestiging of motivering.	Aanbestedende dienst is hier niet mee akkoord. Een vlak in het tafelblad liggend inbouw element is ook toegestaan indien deze is voorzien van een afdekklepje zodat geen vocht in het inbouwelement kan lopen.
67	Bijlage 3B Catalogus	Restaurantstoel hout Deze stoel omschrijft u heel specifiek voor wat betreft materialisering en constructie. Als u vasthoudt aan deze eisen zijn er slechts heel beperkt mogelijkheden om hier op aan te bieden. Wij adviseren u dan ook om de kuip en het onderstel puur functioneel te omschrijven en als volgt te wijzigen: 'Onderstel: houten vierpoots onderstel Houten zitting en rug; bestaande uit twee losse delen Voorzien van stapelbescherming' Graag uw bevestiging of motivering.	Aanbestedende dienst neemt uw advies niet over. Zie voor een verdere toelichting ook paragraaf 6.3.2, enerlaatste alinea van het Beschrijvend Document.
68	Bijlage 3B Catalogus	Fauteuil klein / fauteuil groot Deze beide fauteuils omschrijft u heel specifiek voor wat betreft de materialisering en constructie van kuip en onderstel. Als u vasthoudt aan deze eisen zijn er slechts heel beperkt aantal mogelijkheden om hier op aan te bieden. Wij adviseren u dan ook om de kuip en het onderstel puur functioneel te omschrijven en als volgt te wijzigen: 'Kuip: volledig gestoffeerde zitkuip Onderstel: vierpoots houten onderstel' Graag uw bevestiging of motivering.	Aanbestedende dienst neemt uw advies niet over. Zie voor een verdere toelichting ook paragraaf 6.3.2, een na laatste alinea van het Beschrijvend Document.

Nota van Inlichtingen: Europese Aanbesteding: Speciaal meubilair Belastingdienst (zaaknr. 31161963) d.d. 23 oktober 2020

Let op:

x **Bijlage 11** is reeds aangepast en wordt opnieuw via TenderNed gepubliceerd (zie antwoord op vraag 44). Gelieve deze versie te gebruiken.

x Uitsluitend voor ondersteunende afbeeldingen mag er per subgunningscriterium **maximaal 1 extra A4** worden ingediend. Extra teksten op betreffende extra A4 met betrekking tot de gevraagde plannen van aanpak worden niet beoordeeld. Zie ook het antwoord op vraag 51.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
69	Bijlage 3B Catalogus	Vergaderstoel luxe U schrijft hier 'neigmechanisme'. Met neigmechanisme wordt vaak bedoeld het mechanisme waarmee een (bureau)stoel juist naar voren kan kantelen. Wij gaan er echter vanuit dat u voor deze stoel juist op zoek bent naar een mechanisme dat naar achter kantelen mogelijk maakt. Is onze aanname correct?	Dit is correct.
70	Bijlage 3B Catalogus	Vergaderstoel luxe U schrijft hier 'rubberen zwenkwielen'. Voor verrijdbare stoelen zijn wielen beschikbaar voor zowel harde als zachte vloeren. Wielen voor harde vloeren zijn voorzien van een zachte kunststof mantel voor optimaal gebruik en het voorkomen van schade aan de vloer. Die mantel is echter niet van rubber. Wielen voor zachte vloeren zijn van een harde kunststof gemaakt. Wij gaan ervan uit dat u met 'rubber' doelt op wielen met een zachte mantel voor harde vloeren. Is dat correct?	Dit is correct.

Nota van Inlichtingen: Europese Aanbesteding: Speciaal meubilair Belastingdienst (zaaknr. 31161963) d.d. 23 oktober 2020

Let op:

x **Bijlage 11** is reeds aangepast en wordt opnieuw via TenderNed gepubliceerd (zie antwoord op vraag 44). Gelieve deze versie te gebruiken.

x Uitsluitend voor ondersteunende afbeeldingen mag er per subgunningscriterium **maximaal 1 extra A4** worden ingediend. Extra teksten op betreffende extra A4 met betrekking tot de gevraagde plannen van aanpak worden niet beoordeeld. Zie ook het antwoord op vraag 51.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
71	Bijlage 3B Catalogus	Overlegplek tafel recht / overlegplek tafel rond / overlegtafel hoog / restauranttafel vierkant / restauranttafel rechthoekig / restauranttafel rond U geeft hier aan dat het blad multiplex met een HPL afwerking dient te zijn. Het is heel gebruikelijk om voor de bladen voor bureaus en (vergader)tafels gebruik te maken van spaanplaat met een melamine afwerking. Spaanplaat is een duurzaam materiaal met een groot aandeel gerecycled materiaal, in tegenstelling tot multiplex dat volledig uit nieuw hout bestaat. Bovendien is spaanplaat lichter en goedkoper. De meest gebruikte dikte van spaanplaat voor deze toepassingen is 25 mm. Met deze dikte is het blad sterk en stijf genoeg voor de toepassing als bureau- of tafelblad. Een melamine toplaag heeft dezelfde uitstraling als een HPL toplaag en heeft als voordeel dat hiermee het blad in zijn geheel kan worden gerecycled. Een HPL toplaag is feitelijk een kunststof laag en een blad met een HPL toplaag kan daardoor niet 100% gerecycled worden. Wij adviseren u dan ook om in de eisen van bovengenoemde producten op te nemen: 'blad: ca 25 mm dik, spaanplaat met melamine afwerking in houtdessin of kleur'. Graag uw bevestiging.	Aanbestedende dienst neemt uw suggestie over. De omschrijving wordt: blad: ca. 25 mm dik, spaanplaat met melamine afwerking in houtdessin of kleur.
72	Bijlage 3B Catalogus	Overlegplek tafel recht U geeft in de omschrijving aan 'frame, terugliggende poten'. Dat is echter in de referentie afbeelding niet te zien. Kunt u aangeven wat u voor deze tafel precies bedoelt met 'terugliggende poten'?	De omschrijving 'terugliggende poten' vervalt bij de overlegplek tafel recht.
73	6.3.1 Beoordeling van het gunningscriterium: Kwaliteit	In de toelichting op de te behalen scores wordt de term: aspecten, genoemd. In de omschrijving van de Subgunningscriteria wordt het woord aspecten niet meer gebruikt. Zou u per Subgunningscriterium aan willen geven wat de aspecten zijn waarop wij in dienen te gaan?	In bijlage 4 is per Subgunningscriterium aangegeven waarop Inschrijver nader in moet gaan in het gevraagde (SMART) plan van aanpak en waarop het plan van aanpak zal worden beoordeeld.
74	Bijlage 5 en 5.3.1.1. Kerncompetenties	Per referentieproject dient één formulier (zie bijlage 5) te worden ingevuld – Hetzelfde referentieproject mag voor meerdere kerncompetenties ingediend worden. Indien wij bijv. met 1 project alle kerncompetenties afdekken, mogen wij dan 1 formulier invullen of dienen wij dan per kerncompetentie een formulier in te vullen?	Per kerncompetentie dient u één formulier (mag inderdaad een zelfde referentie zijn) in te dienen.

Nota van Inlichtingen: Europese Aanbesteding: Speciaal meubilair Belastingdienst (zaaknr. 31161963) d.d. 23 oktober 2020

Let op:

x **Bijlage 11** is reeds aangepast en wordt opnieuw via TenderNed gepubliceerd (zie antwoord op vraag 44). Gelieve deze versie te gebruiken.

x Uitsluitend voor ondersteunende afbeeldingen mag er per subgunningscriterium **maximaal 1 extra A4** worden ingediend. Extra teksten op betreffende extra A4 met betrekking tot de gevraagde plannen van aanpak worden niet beoordeeld. Zie ook het antwoord op vraag 51.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
75	4.3.7 Eenmaal inschrijven	Kunt u bevestigen dat de in paragraaf 4.3.7 gevraagde verklaring van de moedermaatschappij een onderbouwing dient te bevatten? Zo nee, hoe voorkomt u dan dat de moedermaatschappij vrijblijvend kan verklaren dat de verschillende inschrijvingen de bedoeling zijn en dat bij de totstandkoming daarvan niets is gedeeld over de inhoud van de inschrijvingen, ook als dat in werkelijkheid niet het geval is?	Dat kan Aanbesteder niet bevestigen. Aanbesteder volgt de lijn van (recente) arresten van het Hof van Justitie.
76	4.3.7 Eenmaal inschrijven	In paragraaf 4.3.7 wordt in voorkomend geval een verklaring van de moedermaatschappij gevraagd. Een enkele, niet-onderbouwde verklaring vormt echter nog onvoldoende bewijs om aan te tonen dat de betrokken Inschrijvers hun respectieve Inschrijvingen volledig los van elkaar hebben opgesteld, zoals is vereist door het Europese Hof van Justitie. Kunt u er daarom mee instemmen dat aan paragraaf 4.3.7 wordt toegevoegd: "Tevens dient de moedermaatschappij in die verklaring te onderbouwen welke organisatorische en personele maatregelen zij heeft getroffen om voornoemde informatiedeling uit te sluiten."? Deze onderbouwing sluit overigens niet uit dat als er gerede twijfels zijn aan de onafhankelijke totstandkoming van twee concrete Inschrijvingen, de Aanbesteder nader, diepgaand onderzoek zal moeten verrichten."	Aanbesteder ziet geen grond om dit op te nemen.
77	3.6 Beoordelingsproces	Kunt u bevestigen dat eerst de gunningscriteria kwaliteit beoordeeld worden en dan pas het prijzenblad wordt geopend?	Dat kan Aanbesteder niet bevestigen. Kwaliteit wordt wel separaat van de prijs beoordeeld. Het beoordelingsteam heeft pas inzage in de Inschrijfprijs nadat de Inschrijvingen zijn gerangschikt op Fictieve Inschrijfprijs van laag naar hoog (zie paragraaf 6.4 van het Beschrijvend document).

Nota van Inlichtingen: Europese Aanbesteding: Speciaal meubilair Belastingdienst (zaaknr. 31161963) d.d. 23 oktober 2020

Let op:

x **Bijlage 11** is reeds aangepast en wordt opnieuw via TenderNed gepubliceerd (zie antwoord op vraag 44). Gelieve deze versie te gebruiken.

x Uitsluitend voor ondersteunende afbeeldingen mag er per subgunningscriterium **maximaal 1 extra A4** worden ingediend. Extra teksten op betreffende extra A4 met betrekking tot de gevraagde plannen van aanpak worden niet beoordeeld. Zie ook het antwoord op vraag 51.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
78	3.6 Beoordelingsproces	Een ter zake deskundig Beoordelingsteam gaan de inschrijvingen beoordelen: 1. ☐ Hoeveel personen bestaat het team? 2. ☒ Welke rollen zijn vertegenwoordigd in het team? 3. ☒ Wordt Categoriemanagement ook vertegenwoordigt in het Beoordelingsteam? Beoordeelt het volledige team alle gunningscriteria kwaliteit?	1. 3 personen. 2. Productmanager, contractmanager en duurzaamheidscoördinator. 3. Categoriemanagement is niet vertegenwoordigd in het beoordelingsteam. Het gehele team beoordeelt alle subgunningscriteria.
79	3.5.3 Opening inschrijvingen	Wij verzoeken u om een proces verbaal van opening te delen onder de inschrijvers. Graag uw akkoord?	Het proces verbaal van opening van de kluis zal t.z.t. via TenderNed worden gepubliceerd.
80	Bijlage 2, Programma van Eis M9	U geeft hier aan dat materialen eenvoudig te scheiden moeten zijn. En dus niet verlijmd mogen worden. Echter in bijlage 3b toont u diverse gestoffeerde items van handelspartners die hier niet aan kunnen voldoen. Ook benoemd u bijvoorbeeld bij de fauteuil, dat deze een verlijmd onderstel dient te hebben. We gaan ervan uit dat we de eigenschappen bijpassend bij het sfeerbeeld aan mogen houden.	Aanbestedende dienst maakt onderscheid tussen de als voorbeeld in de catalogus opgenomen meubels die als referentie dienen en de na gunning daadwerkelijk vast te stellen catalogus. Eis M9 is leidend en blijft van kracht. Zie ter verduidelijking ook de een na laatste alinea, paragraaf 6.3.2 van het Beschrijvend Document.
81	Bijlage 3B Catalogus	In uw catalogus wordt de stof Kvadrat Remix 3 als referentie kwaliteit vermeld. Remix 3 is een stof met meer dan 100.000 toeren Martindale. Hiermee is Remix 3 een zeer sterke projectstof. De kwalitatieve uitstraling van deze stof is onder andere toe te schrijven aan het gebruik van Wol. Remix 3 bestaat namelijk voor 90% uit Wol en uit 10% Nylon. Wij stellen ons voor dat u graag een stof toegepast wilt zien die zeer slijtvast is maar tevens een kwalitatieve uitstraling heeft én behoudt. Wij adviseren u om deze redenen een gewenst percentage wol in de stof, aan uw beschrijving toe te voegen.	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord, maar verwacht van opdrachtnemer een geëigende stof aangeboden te krijgen die slijtvast is - minmaal 100.000 Martindale - én een kwalitatief goede uitstraling heeft en behoudt.
82	Bijlage 3A Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat het hier gaat om de Nettoprijzen per stuk (excl. BTW), voor Franco leveringen van nieuw meubilair, inclusief alle in Bijlage 2. Programma van eisen onder P1 genoemde kosten?	Dat kan Aanbesteder bevestigen.

Nota van Inlichtingen: Europese Aanbesteding: Speciaal meubilair Belastingdienst (zaaknr. 31161963) d.d. 23 oktober 2020

Let op:

x **Bijlage 11** is reeds aangepast en wordt opnieuw via TenderNed gepubliceerd (zie antwoord op vraag 44). Gelieve deze versie te gebruiken.

x Uitsluitend voor ondersteunende afbeeldingen mag er per subgunningscriterium **maximaal 1 extra A4** worden ingediend. Extra teksten op betreffende extra A4 met betrekking tot de gevraagde plannen van aanpak worden niet beoordeeld. Zie ook het antwoord op vraag 51.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
83	Bijlage 7. ARVODI Artikel 18	Opdrachtgever betaalt het verschuldigde bedrag uiterlijk binnen 30 dagen na de dag van de factuur. In onze branche is het gebruikelijk dat facturatie volgens 30/60/10 plaats vindt. (30% bij opdracht, 60% bij gereed voor verzending van de goederen, 10% na levering). Deze wijze van factureren stelt ook kleinere ondernemers, zeker in deze bijzondere economische periode, in staat om mee te dingen naar overheidsopdrachten. Kunt u, op basis van bovenstaande argumentatie, akkoord gaan met facturatie volgens 30/60/10?	Zie antwoord op vraag 2.