



Jaargang 2020, Nummer 28, 14 april 2020

In deze speciale nieuwsbrief besteden we aandacht aan de coronacrisis m.b.t. het rijksbrede veld van Leren & Ontwikkelen.

- ✓ [Coronacrisis biedt nieuwe uitdagingen](#)
- ✓ [Online leren via virtual classrooms](#)
- ✓ [Didactische kwaliteit op één](#)
- ✓ [Richtlijnen voor gebruik van online tools; enkele suggesties](#)
- ✓ [Wat bieden onze rijksbreed gecontracteerde leveranciers?](#)
- ✓ [Vindplaats Categoriemanagement L&O](#)
- ✓ [Colofon](#)

Coronacrisis biedt nieuwe uitdagingen

Op [16 maart](#) en [2 april](#) jl. zagen we ons genoodzaakt als categorie nadere invulling te geven aan de impact die de kabinetsmaatregelen hebben op de afspraken die wij hebben met onze rijksbreed gecontracteerde leveranciers.

De wereld staat op z'n kop door het coronavirus. De kabinetsmaatregelen en de toepassing daarvan is er ook naar. We worden allemaal geadviseerd om zo veel mogelijk thuis te blijven en op andere manieren onze sociale- en werk-gerelateerde contacten te onderhouden. De fysieke gezondheid van ons allen staat voorop. Er is zelfs al een term voor “**de anderhalve meter economie**”.

Om deze reden hebben we als categorie in overleg met al onze partners moeten adviseren om in ieder geval tot 1 juni geen fysieke lessen en trainingen te plannen. Met als alternatief zoveel als mogelijk over te gaan tot mogelijkheden die online bieden. Uiteraard daar waar het kan. De didactische kwaliteit staat bij allen voorop.

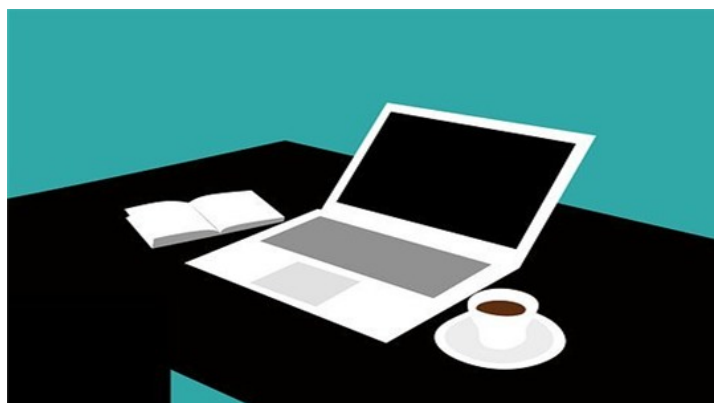
In deze tijden van crisis is het ook wenselijk om niet alleen dicht bij huis te zijn in

je familie kring. Voor velen is het ook een uitgelezen kans om te werken aan de mentale gezondheid. Mentaal en fysiek gezond blijven in deze online realiteit is ineens heel wezenlijk. Leren en ontwikkelen op afstand, en online, is bij uitstek iets wat je kan helpen voorbereiden op wat komen gaat. Maar ook om je kennis en vaardigheden actueel en aangescherpt te houden.

Doordat veel (fysieke) klassikale lessen zijn geannuleerd of verplaatst is er ruimte om over te schakelen naar de mogelijkheden van online. Concepten als volledig online, virtual classrooms, virtual meetings en zelfs interactieve en virtuele brainstormruimtes zijn mogelijk. Ze worden actief ingezet door ook onze rijksbreed gecontracteerde leveranciers. We zijn er zelfs behoorlijk trots op dat bijna al onze leveranciers zo snel kunnen en willen omschakelen naar online. Het zijn serieuze alternatieven voor de klassikale trainingen. In deze speciale nieuwsbrief schetsen we enkele mogelijkheden en nemen we de nodige linkjes op, zodat jij zelf ook in deze nieuwe mogelijkheden kunt verdiepen.

We wensen jullie veel leesplezier en inspiratie om deze crisis en de mogelijkheden die nu ontstaan op een positieve en leerzame manier te benutten.

Online leren via virtual classrooms



Dankzij de virtual classroom kunnen de leveranciers een groot deel van de reguliere klassikale lessen toch aanbieden. Alleen niet fysiek, maar in een digitaal klaslokaal. Je volgt de lessen thuis op jouw computer via een live-verbinding. Zo kan de docent gewoon klassikaal lesgeven en is het mogelijk om met elkaar “als klas” te communiceren.

- Je kunt direct vragen stellen aan je docent;
- Je krijgt opdrachten en vragen waarmee je de lesstof praktisch leert toepassen;
- Je kunt zelfs met je medestudenten in subgroepjes aan een opdracht werken;
- Je kunt zelfs gebruikmaken van geeltjes op een bord dat voor de hele klas zichtbaar is.

Je kunt je voor deze opleidingen en trainingen op de normale manier inschrijven via jouw LMS omgeving of via Leer-Rijk.

We hebben met elkaar afgesproken dat jouw L&O-adviseur jou kan helpen in het maken van de best passende keus. De leverancier stemt ook met jouw L&O-adviseur af of het herziene (online trainingsprogramma) past. En dus ook voldoet aan de didactische kwaliteit.

Heb jij je keus gemaakt dan ontvang je van de leverancier een bericht over de manier waarop de training wordt aangeboden en wat jij moet doen om deel te kunnen nemen.

Wil je een cursus niet online volgen?

Het kan ook gebeuren dat het online leren nog niet geheel is wat bij jou past. Dan kun je jouw inschrijving op Leer-Rijk of je LMS annuleren.

Krijg je de melding dat je een boete moet betalen? Neem dan voordat je gaat annuleren contact op met cfb.leer-rijk@minbzk.nl of de beheerder van jouw LMS omgeving. Samen wordt dan bekeken of er een (andere) oplossing mogelijk is. Bijvoorbeeld alsnog op een later moment een klassikale training te gaan volgen. In overleg met de leverancier word je dan ingeroosterd voor een klassikale training later dit jaar.

Didactische kwaliteit op één

Voor alle trainingen geldt dat de didactische kwaliteit vooropstaat. Dus als de training niet online verzorgd kan worden met minimaal dezelfde didactische kwaliteit wordt deze op een later moment alsnog klassikaal verzorgd.

De aard van sommige trainingen (o.a. interactief, sub-groepsverband) maakt dat een echte klassikale vorm in aanwezigheid van een docent noodzakelijk is. Deze trainingen worden sowieso op een later tijdstip ingepland. Maar een heel groot deel van de rijksbreed gecontracteerde opleidingen en trainingen kunnen nu ook online gevolgd worden.

Richtlijnen voor gebruik van online tools; enkele suggesties



Door diverse gebruikers is gevraagd of er door categoriemanagement enkele (tijdelijke) richtlijnen gegeven kunnen worden hoe om te gaan met de omschakeling naar online trainingen. Immers omschakelen naar online vergt ook soms het gebruik van een app. Veelal is een live-verbinding via internet echter afdoende om deel te nemen aan een virtual classroom.

We kunnen geen gedetailleerde richtlijnen geven, aangezien elke rijksorganisatie een eigen beveiligingsbeleid hanteert die past bij het primair proces waar de organisatie voor opgesteld staat. Dit heeft gevolg voor de inzet van mogelijke applicaties en het toestaan van apps op mobile devices en pc's. En op de keus niet op jouw rijkswerkplek in te loggen, maar via een mobile device of een eigen thuis pc.

In zijn algemeenheid kan wel opgemerkt worden dat de inzet en het gebruik van online instrumenten en virtual classrooms moet stroken met de AVG vereisten. Dit betekent dat de – voor de deelnemende organisatie – geldende en gebruikelijke security- en AVG-spelregels in acht worden t.a.v. de beveiliging en opslag van gegevens. De leveranciers zijn hier heel goed van op de hoogte en handelen er ook naar.

Enkele meer specifieke spelregels zijn denkbaar en worden door jouw L&O-adviseur meegegeven aan de leverancier. Immers de leverancier stemt in overleg met de L&O-adviseur het herziene trainingsprogramma af. De L&O-adviseur beoordeelt de didactische kwaliteit van het geboden alternatief. En weet doorgaans welke interne richtlijnen van toepassing zijn.

Wat bieden onze rijksbreed gecontracteerde leveranciers?

Hieronder een opsomming van verschillende mogelijkheden die onze leveranciers bieden, klik ook even door naar hun website voor de laatste stand van zaken of nog beter benader ze persoonlijk, ze staan klaar om met “online” oplossingen te komen.



<https://www.capgemini.nl>



Wij bieden de Klassikale
Taaltrainingen en Gepersonaliseerde
Trainingen in de online optie aan,
neem graag contact met [ons](#) op.



<https://www.flane.nl/coronavirus>



Snel en voordelig een training volgen?
Boek een training met startgarantie.

<https://www.globalknowledge.com/nl>



Volledig online dus een super kans om
kennis te maken of nog verder te
onderzoeken, ontsluiting via je eigen
LMS of Leer-Rijk.

<http://www.goodhabitzz.com>

Sinds vandaag ook voor alle medewerkers van de [Belastingdienst](#) via de online
omgeving van de BelastingdienstAcademie.

<https://training.infosupport.com>



Hier volgt een aantal ervaringen van
cursisten die in een "Online" variant
trainingen volgen.

09:30 Les
10:30 Pauze
10:45 Les
11:15 Opdracht
12:00 Pauze
12:45 Les
14:30 Pauze
14:45 Opdracht
16:00 Einde

Onze daily standup wordt geleid door een scrummaster die elke week van trainee wisselt. Daarnaast wordt iedere dag door een andere trainee de samenvatting geschreven. We proberen in deze situatie zoveel als mogelijk contact met elkaar te houden."

Bibi, 25 jaar:

"Ik begon aan het traineeship zonder eerdere IT-kennis. Door de coronacrisis hebben we de klassikale lessen verplaatst naar online lessen. Ik zag hier eerst wel tegenop, omdat ik had verwacht dat de uitleg en kwaliteit hierdoor omlaag gingen. Maar als iemand ergens niet uit uitkomt, kan hij gemakkelijk zijn scherm delen met de hele klas en/of de opgenomen lessen terug kijken. En om het klassikale gevoel te behouden hebben we donderdagmiddag een online borrel met spelletjes! Makkelijker kan de docent het niet maken, leuker wel!"

Stefan, 31 jaar:

"Het overstappen van klassikaal naar digitaal was in het begin wel even wennen. Je merkte dat iedereen hier wel last van had. Iedereen moest wennen aan het idee om te praten tegen de computer. Naarmate de tijd verstreek kon je merken dat iedereen zich beter op zijn gemak begon te voelen, waarna de digitale lessen weer meer op de klassikale lessen begonnen te lijken. Het is een hele efficiënte manier van kennis opdoen."

Wesley, 25 jaar:

"In maart ben ik begonnen met het Java-traineeship. De eerste weken hebben we elkaar gezien, maar al snel bleek covid-19 ook in Nederland niet onopgemerkt. Sindsdien volgen we het traineeship online en blijven we nog steeds op schema. Ik vind het mooi hoe snel we konden schakelen en hierdoor de lessen konden doorgaan."

Peter, 38 jaar:

"Learning by coding was really effective. Also the teacher was incredibly skilled in explaining everything in a way that I understood it. Best training I ever did."

<https://www.itmg.nl>



<http://www.ksgtrainersconsultants.nl>



Alleen Financiën/BD



Inmiddels heeft heel Nederland te maken met de gevolgen van het coronavirus. Een ingrijpende situatie die veel impact heeft op mensen en organisaties. De landelijke maatregelen hebben uiteraard ook gevolgen voor

eventuele trainingen die u bij ons gepland heeft of wilde gaan plannen.

Trainingen gaan door in onze virtual classroom

Door de maatregelen die er genomen zijn op advies van de Rijksoverheid, kunnen trainingssessies niet doorgaan op de manier die veel mensen gewend zijn: met trainer en cursist(en) samen in een ruimte. Gelukkig kunnen wij een mooi alternatief bieden in de vorm van een virtual classroom binnen ons leerplatform LPOnline: BigBlueButton.

Met BigBlueButton kan de trainer 'live' online lesgeven aan individuele cursisten of groepen, zonder concessies te doen aan de kwaliteit van de training. Deze tool bieden wij kosteloos aan om face-to-face-sessies te vervangen, zodat cursisten geen vertraging oplopen in hun taaltraject. Dit geldt ook voor klanten die tot op heden nog geen gebruikmaakten van ons online platform.

Meer dan online training

BigBlueButton biedt veel mogelijkheden om de les zo effectief mogelijk te laten verlopen. Cursisten kunnen via hun webcam deelnemen aan een trainingssessie. Trainers hebben de mogelijkheid om in realtime audio, video of presentaties te delen en aantekeningen te maken op een whiteboard. Bovendien kunnen cursisten tijdens de sessie met elkaar en de trainer chatten of samenwerken in kleinere groepjes in aparte 'kamers' binnen de tool. Ook kan de online training opgenomen worden, zodat cursisten die een sessie gemist hebben deze later kunnen terugkijken.

Heeft u vragen?

Contactpersonen van lopende trainingen hebben wij inmiddels zo veel mogelijk benaderd of benaderen wij zo spoedig mogelijk. Neem bij vragen ook gerust zelf contact met [ons](#) op.



Quote:

“tot nu gaan 30% van inschrijvers daadwerkelijk de online training variant volgen”

<https://www.marosel.nl>



<http://www.ncoi.nl/e-learning-en-virtual-classroom>



Graag stellen we vanuit NIMO Academy ons initiatief NIMO Project Management Online aan je voor. We zijn erop gericht om jouw ontwikkeling juist nu ook door te laten gaan. We bieden de IPMA D opleiding dan ook in een online variant aan. Ook organiseren we verschillende webinars gericht op specifieke projectmanagement thema's. Wil je weten hoe het is om aan onze IPMA opleidingen online deel te nemen? Meld je dan aan voor het IPMA webinar. Kijk [hier](#) voor meer informatie.



Met ingang van vandaag organiseren wij al onze trainingen online. Dat doen



we voor de gezondheid van onze studenten en collega's in ieder geval t/m 1 juni a.s. Daarmee conformeert Quint zich aan de maatregelen van RIVM en de Nederlandse overheid om de verspreiding van COVID-19 tegen te gaan.

Wat is nodig om online deel te kunnen nemen?

Alle deelnemers aan onze trainingen worden persoonlijk geïnformeerd over hoe de online faciliteit werkt en wat ze nodig hebben om online te kunnen deelnemen (een goede internetverbinding en een actuele internetbrowser; Chrome/Safari, Firefox en/of Edge). Een applicatie of client installeren, is niet nodig. Onze online oplossing werkt direct in de browser.

Trainers willen een aangename en leerzame training verzorgen

Onze docenten doen er alles aan om de online trainingen zo aangenaam en leerzaam mogelijk te verzorgen. Indien de online training echter niet goed bevalt of een student kan met het geleerde nog niet goed aan de slag, dan bieden wij je graag extra hulp. Daarbij biedt Quint studenten de mogelijkheid om dit kalenderjaar alsnog de training klassikaal bij te wonen. Studenten kunnen daarvoor contact opnemen via academy@quintgroup.com.

Behoeft u meer informatie?

Kijk op onze [website](#).



Gereduceerd tarief voor individuele blended taaltraining

Iedereen! binnen de overheid kan in verband met de coronacrisis tijdelijk profiteren van een gereduceerd tarief voor een blended taaltraining bij Regina Coeli, de bekende Nonnen van Vught!

De training bestaat uit een aantal individuele online face-to-facelessen van een taaltrainer, gecombineerd met drie maanden lang ongelimiteerd oefenen in de online leeromgeving van Regina Coeli.

U kunt kiezen uit drie verschillende pakketten:

1. Pakket 1: 4 online face-to-facelessen + e-learning: € 400,=
2. Pakket 2: 8 online face-to-facelessen + e-learning: € 800,=
3. Pakket 3: 10 online face-to-facelessen + e-learning: € 1000,=

Bovenstaande bedragen zijn vrijgesteld van BTW.

[Hier](#) vind je meer informatie over de training.



“Net als het thuiswerken, is ook het volgen van een virtuele training een kwestie van wennen.”

Het volgen van de virtuele training bij Vijfhart lijkt voor 90% op een klassikale training, geeft Roy Hanssen van het CBS aan. Hij heeft enkele dagen geleden de virtuele training Single Page Applications with Angular2+ Advanced gevolgd via Vijfhart.

“Wij zaten met 12 mensen in deze sessie. In eerste instantie had ik de verwachting dat de virtuele omgeving vast een paar keer zou wegvallen of vastlopen gezien de datastroom, echter was dat helemaal niet het geval.

“Met 12 mensen 8 uur lang virtueel, dat gaat vast chaotisch en druk worden.”

De docent gaf hele duidelijke instructies, alles verliep goed georganiseerd en je kan zowel via de chat als via je microfoon vragen stellen. Tussendoor maakten wij

opdrachten, zodat je de uitleg direct toepast in de praktijk.

Er is een mogelijkheid om allemaal de camera aan te zetten tijdens de virtuele training. Op deze manier heb je net als tijdens een klassikale training 'direct' contact met elkaar. Gezien wij al een paar dagen met elkaar in de klassikale setting hebben doorgebracht én wij allemaal collega's van elkaar zijn was dat voor ons niet noodzakelijk. Wanneer deze situatie nog even aanhoudt denk ik dat wij in Nederland ook veel flexibeler zullen zijn in het thuiswerken en het volgen van een virtuele training.

Wat houdt een virtuele training bij Vijfhart in?

De training volg je net als de klassikale variant op een gepland moment met andere deelnemers. Het enige verschil met de klassikale variant is dat je niet naar één van onze trainingslocaties komt, maar dat je zelf bepaalt vanuit welke plek jij de training volgt. Je logt dan in op onze 'virtuele trainingsruimte'.

Wat heb je nodig voor het volgen van een virtuele training?

Een internetverbinding (voorkeur >10mbps)

Een actuele internetbrowser (liefst met HTML5 ondersteuning, voorkeur voor Chrome of Firefox)

Optioneel: een camera en/of microfoon

De oplossing is geschikt voor zowel Windows, MacOS als Linux

Het is niet nodig om een applicatie of client te installeren op jouw pc

De belofte van Vijfhart

Wil je na de virtuele training alsnog graag onze cursuslocatie komen bekijken? Dat kan! Tot een jaar na het volgen van de virtuele training ben je van harte welkom bij dezelfde klassikale training.

Vijfhart biedt, om jouw gezondheid te waarborgen, alle trainingen tot 1 juni virtueel aan. Naast het [virtuele aanbod](#) bieden wij ook diverse [gratis webinars](#) aan waarin onze trainers kennis delen over uiteenlopende onderwerpen.

Vindplaats Categoriemanagement L&O

Categoriemanagement L&O is naast Rijksportaal ook te vinden op de community van de RijkscampusOnline, het netwerk voor iedereen bij de Rijksoverheid die zich professioneel bezig houdt met Leren & Ontwikkelen.

De Raamovereenkomsten en bijbehorende prijsafspraken zijn te vinden in een afgesloten groep op [Procurement Forum](#).

Om toegang te krijgen tot deze groep of om je aan te melden of uitschrijven voor deze nieuwsbrief kan via CFD.Categorie.Leren.en.Ontwikkelen@belastingdienst.nl

Colofon

Correspondentieadres

CFD.Categorie.Leren.en.Ontwikkelen@belastingdienst.nl

Samenstelling Categorie Leren & Ontwikkelen

Categoriemanager:

J.T. (Tim) Haitsma

j.t.haitsma@belastingdienst.nl

Mobiel: +31611598850

Contractmanager:

M.E. (Marcel) Ruggerberg

me.ruggerberg@belastingdienst.nl

Mobiel: +31618606670

Contractmanager:

S. (Susanne) Sweijs

s.sweijs@belastingdienst.nl

Mobiel: +31611069403

Categorieondersteuner:

A.M. (Anneke) Heringa

am.heringa@belastingdienst.nl

Mobiel: +31652442932

Leer-Rijk in beheer bij Logius |
team CCR
Cfb.leer-rijk@minbzk.nl