

**Aanbesteding:** Doelgroepenvervoer regio Midden Holland (Gouda, Waddinxveen, Zuidplas, Krimpenerwaard, Bodegraven-Reeuwijk)  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Gouda  
**Referentie:** RDS 138569

**Toelichting:**

**Ref.nr.** 224  
**Onderwerp:** NVI 1 - ref nr 3 en 106

**Vraag:**

Met oog op het creëren van een level playing field (de zittende vervoerder heeft onderstaande gegevens namelijk wel) vraagt inschrijver nogmaals vriendelijk om tenminste de volgende gegevens:

A) Een geanonimiseerde rittenbak over de jaren 2017-2020 met tenminste de gegevens datum rit, Gevraagd tijdstip rit, Postcode vertrek, Postcode bestemming, Aantal reiszones, Aantal declarabele zones, tijdstip van ritboeking, aantal personen, indicaties zoals 'voorin', 'solo' en type voertuig (rolstoelbus /personenvoertuig).

B) Bij het niet kunnen aanleveren van A, de rittenbak. Dan tenminste een concreet inzicht in het aantal ritten verdeeld naar aantal zones middels een gespecificeerd overzicht. Ingevuld op de volgende manier:

|        |         |         |         |         |         |
|--------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 1 zone | 2 zones | 3 zones | 4 zones | 5 zones | 6 zones |
| 2020   |         |         |         |         |         |
| 2019   |         |         |         |         |         |
| 2018   |         |         |         |         |         |
| 2017   |         |         |         |         |         |

**Antwoord:**

A. in de bijlage vindt u de rittenbakken van de vier maanden welke in bijlage CVV-analyse zijn benoemd. de postcodes zijn in verband met de privacy met vier cijfers weergegeven. B.'De bijlage "CVV-G Analyse GroeneHartHopper ritoverzichten" is aangepast met aanvullende data zoals gevraagd, maar dan voor de in deze bijlage aangegeven maanden.

**Percelen:** P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 225  
**Onderwerp:** NVI 1, vraag 178

**Vraag:**

Inschrijver is benieuwd waarom u de eis van 3 A4 zo streng hanteert. U vraagt inschrijvers 3 bullets uit te werken, waarvan de 1e bullet al bestaat uit: een

planning, risicoanalyse en beheersmaatregelen en communicatieproces. Normaliter betreft dat al 3A4. Die onderwerpen hebben een gedegen, inhoudelijke toelichting nodig. Daarnaast is het niet mogelijk om in deze summiere ruimte, de onderscheidende waarde aan u te tonen. Wij gaan ervan uit dat u dat wél wenst. Daarom verzoekt inschrijver u vriendelijk om 2A4 extra toe te staan voor het implementatieplan. Indien u dat niet wilt doen, kunt u dan motiveren waarom u dat niet toestaat?

**Antwoord:**

We verwachten van de inschrijvers dat kort en krachtig de vragen beantwoord kunnen worden. Geen beschrijvingen van hoe goed bedrijf A of B het wel kan doen, maar feitelijkheden. Met betrekking tot de implementatie (het perceel CVV of RGV) mogen maximaal 4 bladzijden A4 worden ingediend. Het totaal aan in te dienen bladzijden A4 is hiermee aangepast naar: CVV wordt 18 + 3 ondersteunende tekst (NvI.1 vraag 121) en RGV 15 + 3 (NvI. 1 vraag 121)

**Percelen:** P1 Routegebonden vervoer (RGV)

**Beantwoord op:** 26-02-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
226

**Onderwerp:**  
SROI

**Vraag:**

Opdrachtnemer mag zijn SROI verplichting invullen, indien noodzakelijk, bij andere opdrachten van de opdrachtnemer. Moeten dan inwoners uit Midden Holland in andere projecten ingezet worden?

**Antwoord:**

Deze vraag is al beantwoord onder referentie 194 1ste NvI.

**Percelen:** P1 Routegebonden vervoer (RGV)

P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)

**Beantwoord op:** 26-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
227

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 1.3 SROI

**Vraag:**

U vraagt een percentage van 5% SROI van de jaarlijks gerealiseerde omzet. De overeenkomst kan uiteindelijk wel 7 jaar duren. Daarnaast wenst de opdrachtgever vaste chauffeurs. Om de SROI doelstelling te halen is het wellicht noodzakelijk om na een aantal tijdelijke vcontracten de chauffeur te ontslaan en weer nieuwe SROI-chauffeurs aan te nemen. Dit rijmt dan niet met vaste chauffeurs. Hoe staat u hier tegenover? Hoe beloont u die opdrachtnemer die niet kiest voor de draaideurconstructie en de chauffeurs in vaste dienst neemt.

**Antwoord:**

Deze vraag is al beantwoord onder referentie 196 1ste NvI.

**Percelen:** P1 Routegebonden vervoer (RGV)  
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
228

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 1.3 SROI

**Vraag:**

Mogen ook inwoners van buiten Midden Holland worden ingezet in het project en verantwoord worden als SROI?

**Antwoord:**

Deze vraag is al beantwoord onder referentie 195 1ste NvI

**Percelen:** P1 Routegebonden vervoer (RGV)  
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
229

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad Bijlage B4 Social return - lid k

**Vraag:**

Het opleggen van een korting op de aannemingssom ter hoogte van het door de aannemer niet ingevulde deel van de Social-returnverplichting vinden wij een te zware sanctie in een onzekere tijd. Bent u bereid deze sanctie te herzien en bijvoorbeeld te maximeren op 50% van het niet ingevulde deel?

**Antwoord:**

Deze vraag is al beantwoord onder referentie 197 1ste NvI.

**Percelen:** P1 Routegebonden vervoer (RGV)

**Beantwoord op:** P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
26-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 230  
**Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad 2.3.2 Looptijd

**Vraag:**  
Een looptijd van 3 jaar is erg kort, zeker als er gevraagd wordt om te investeren in elektrische voertuigen. Wij verzoeken u de initiele looptijd te verlengen naar 5 jaar.

**Antwoord:**  
Deze vraag is al beantwoord onder referentie 198 1ste NvI.

**Percelen:** P1 Routegebonden vervoer (RGV)  
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** 231  
**Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad 2.3.2 Looptijd

**Vraag:**  
Er is sprake van een eenzijdige verlengingsmogelijkheid, wij verzoeken u die te wijzigen in een verlenging waarbij twee partijen dit overeenkomen.

**Antwoord:**  
Deze vraag is al beantwoord onder referentie 199 1ste NvI

**Percelen:** P1 Routegebonden vervoer (RGV)  
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** 232  
**Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad 3.2.1 Prijs

**Vraag:**  
Voor solovervoer ontvangt de opdrachtnemer een toeslag op het beladen uurtarief van 15%. Vaak betreft dit korte ritten met weinig beladen tijd., totaalopbrengst van de rit is dan wel erg laag. Wij stellen voor om naast deze toeslag ook altijd het starttarief te hanteren van rolstoalbus/toegankelijke bus.

**Antwoord:**

Deze vraag is al beantwoord onder referentie 200 1ste NvI.

**Percelen:** P1 Routegebonden vervoer (RGV)  
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
233

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 3.2.2. Coronaeffecten

**Vraag:**

Allereerst willen wij onze waardering uitspreken voor een vooraf vastgestelde regeling wegens coronaeffecten. Bij RGV wordt 75% vergoed, tenzij er landelijke maatregelen getroffen worden. Wat bedoelt u met landelijke maatregelen? Hoe zou volgens dit artikel de maand januari 2021 voor Leerlingenvervoer betaald worden?

**Antwoord:**

Deze vraag is al beantwoord onder referentie 201 1ste NvI

**Percelen:** P1 Routegebonden vervoer (RGV)  
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
234

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 3.2.2.3 Landelijke maatregelen

**Vraag:**

Wij nemen aan dat met landelijke maatregelen niet de NOW bedoeld wordt. Een opdrachtnemer met een stijgende omzet komt hiervoor niet in aanmerking.

**Antwoord:**

Deze vraag is al beantwoord onder referentie 202 1ste NvI

**Percelen:** P1 Routegebonden vervoer (RGV)  
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
235

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 4.3.2.1 Voor het Route gebonden vervoer:

**Vraag:**

U vraagt om het KTO waarbij de klanttevredenheid en de medewerkerstevredenheid wordt geduid. Wij nemen aan dat dit opdracht overstijgend is en dat de resultaten hiervan recent dienen te zijn? Indien u het hier mee eens bent zou u dan willen toelichten wat u als recent beschouwd?

**Antwoord:**

Deze vraag is al beantwoord onder referentie 203 1ste NvI

**Percelen:** P1 Routegebonden vervoer (RGV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
236

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 4.3.2.2. Voor het CVV

**Vraag:**

Onder het Uitvoeringplan contractperiode per vervoerssoort wordt "Aanname ritten en" genoemd. Het lijkt dat hier een woord ontbreekt of per ongeluk en is toegevoegd. Zou u dit willen toelichten?

**Antwoord:**

Deze vraag is al beantwoord onder referentie 204 1ste NvI.

**Percelen:** P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
237

**Onderwerp:**

Bijlage CVV-B PVE 1.4.3 reisgezelschap of sociaal begeleider

**Vraag:**

Is de veronderstelling juist dat deze in rekening mag worden gebracht? En zo ja kunt u aangeven wat in 2019 het percentage was van het aantal zones wat in rekening gebracht is?

**Antwoord:**

Deze vraag is al beantwoord onder referentie 205 1ste NvI.

**Percelen:** P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
238

**Onderwerp:**  
Bijlage CVV-B PVE 5.10 reserveringstijd

**Vraag:**

De reserveringstijd is minimaal 4 uur van tevoren, uitgezonderd de ritten in het vertrekperceel. Wat zijn ritten in het vertrekperceel? Wat is dan de reserveringstijd?

**Antwoord:**

Deze vraag is al beantwoord onder referentie 206 1ste NvI.

**Percelen:** P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
239

**Onderwerp:**  
Bijlage CVV-B PVE 5.10 reserveringstijd

**Vraag:**

U noemt het Groene Hartziekenhuis als belangrijke locatie. Hoe kan een klant de terugrit minimaal 4 uur van tevoren boeken, het juiste tijdstip is dan toch vaak moeilijk in te schatten?

**Antwoord:**

Deze vraag is al beantwoord onder referentie 207 1ste NvI

**Percelen:** P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
240

**Onderwerp:**  
Bijlage CVV-O inhoudelijke beschrijving 1.4.2 Vervoersvorm CVV2

**Vraag:**

graag ontvangen wij de rittenbak 2019, voor een gedetailleerd overzicht van de gegevens.

**Antwoord:**

Deze vraag is al beantwoord onder referentie 208 1ste NvI.

**Percelen:** P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
241

**Onderwerp:**  
Bijlage CVV-O inhoudelijke beschrijving 1.4.2 Vervoersvorm CVV3

**Vraag:**

kunt u toelichten waarom het gebruik van het CVV vervoer in de loop van de jaren zo sterk afneemt?

**Antwoord:**

Deze vraag is al beantwoord onder referentie 209 1ste NvI

**Percelen:** P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
242

**Onderwerp:**  
Bijlage RGC- v invulformaat ritpanning Deelnemerslijsten

**Vraag:**

Bij perceel 1 en 2 ontbreken soms tijden, bij perceel 4 wat vaker, graag ontvangen wij de juiste tijden. Daarnaast ontbreekt bij perceel 3 de bestemming + de tijden, graag deze aanvullen.

**Antwoord:**

Deze vraag is al beantwoord onder referentie 210 1ste NvI.

**Percelen:** P1 Routegebonden vervoer (RGV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
243

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 4.3.2. Inhoud en punten verdeling kwaliteitsdocumenten

**Vraag:**

U noemt een maximum aantal pagina's en een een gewenst lettertype. Kunt u in plaats van deze vereisten ook een maximum aantal woorden opgeven wat aangehouden kan worden in plaats van het aantal pagina's? Wij denken dat voor het perceel RGV 8500 woorden en voor het perceel CCV 10.000 redelijk is.

**Antwoord:**

Deze vraag is al beantwoord onder referentie 211 1ste NvI

**Percelen:** P1 Routegebonden vervoer (RGV)



**Beantwoord op:** P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
26-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
244

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 4.7 Meerdere Inschrijvers van één organisatie

**Vraag:**  
Wat verstaat de aanbestedende dienst onder ieder van de termen “concern”, “holding” en “groep” zoals genoemd in paragraaf 4.7.?

**Antwoord:**  
Deze vraag is al beantwoord onder referentie 212 1ste NvI

**Percelen:** P1 Routegebonden vervoer (RGV)  
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
245

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 4.7 Meerdere Inschrijvers van één organisatie

**Vraag:**  
Vallen binnen de termen “concern”, “holding” en/of “groep” zoals genoemd in paragraaf 4.7. ook ondernemingen waarvan de aandelen slechts voor 50% of minder door andere ondernemingen dan de inschrijver worden gehouden?

**Antwoord:**  
Deze vraag is al beantwoord onder referentie 213 1ste NvI

**Percelen:** P1 Routegebonden vervoer (RGV)  
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
246

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 2.3.1. Af te sluiten Overeenkomsten en facturatie

**Vraag:**  
Kunt u meer gedetailleerd toelichten hoe het centrale contractbeheer is ingericht en functioneert?

**Antwoord:**  
Deze vraag is al beantwoord onder referentie 214 1ste NvI.

**Percelen:** P1 Routegebonden vervoer (RGV)  
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
247

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 3.2.1. Prijs

**Vraag:**

Is bij het vaststellen van de kostprijs op zowel CVV als RGB rekening gehouden met de fors hogere kosten van duurzame voertuigen (elektrisch)? Zo ja, kunt u specificeren hoe dit is gedaan? Zo nee, bent u bereid dit alsnog mee te nemen en een aanpassing in de tarieven te doen?

**Antwoord:**

Deze vraag is al beantwoord onder referentie 215 1ste NvI

**Percelen:** P1 Routegebonden vervoer (RGV)  
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
248

**Onderwerp:**  
Bijlage RGV-B PVE 1.5 Individuele reistijd

**Vraag:**

De maximeringen in individuele reistijd betreft minuten berekend volgens Easy Travel?

**Antwoord:**

Deze vraag is al beantwoord onder referentie 216 1ste NvI

**Percelen:** P1 Routegebonden vervoer (RGV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
249

**Onderwerp:**  
Bijlage RGV-0 perceel RGV 1.5 Beleid en ontwikkelingen

**Vraag:**

U noemt specifiek als een van de oorzaken voor wijzigende vervoersvolumes de weersomstandigheden. Zou u dit verder toe kunnen lichten hoe dit van

invloed kan zijn op het vervoersvolume?

**Antwoord:**

Deze vraag is al beantwoord onder referentie 217 1ste NvI.

**Percelen:** P1 Routegebonden vervoer (RGV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
250

**Onderwerp:**

Bijlage RGV-B PVE 14.3 Tarief per beladen voertuiguur

**Vraag:**

Er mag 1 minuut voor ambulanten en 3 minuten voor rolstoelen als instaptijd en uitstaptijd berekend worden. Interpreteren wij dit juist dat er zowel instaptijd als uitstaptijd berekend mag worden?

**Antwoord:**

Deze vraag is al beantwoord onder referentie 218 1ste NvI.

**Percelen:** P1 Routegebonden vervoer (RGV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
251

**Onderwerp:**

Bijlage RGV-B PVE 9.3.1 Rolstoelbussen en toegankelijke taxibussen

**Vraag:**

Waarom worden de toegankelijke taxibussen apart genoemd? Wanneer dienen deze ingezet te worden?

**Antwoord:**

Deze vraag is al beantwoord onder referentie 219 1ste NvI

**Percelen:** P1 Routegebonden vervoer (RGV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
252

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 4.3.2.2. Voor het CVV

**Vraag:**

U verwijst onder andere in deze paragraaf naar paragraaf 5.5.6. Deze ontbreekt volgens ons in de aanbestedingsleidraad. Zou u willen toelichten

waar wij deze paragraaf kunnen vinden?

**Antwoord:**

Deze vraag is al beantwoord onder referentie 220 1ste NvI.

**Percelen:** P1 Routegebonden vervoer (RGV)  
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
253

**Onderwerp:**  
Bijlage RGV-B PVE 1.4 Ophaal- en afzetmarges

**Vraag:**

Wilt u een indicatie geven over hoeveel leerlingen op dit moment begeleid worden door een ouder/verzorger en hoeveel begeleiders er op dit moment worden ingezet door de huidige opdrachtnemer?

**Antwoord:**

Deze vraag is al beantwoord onder referentie 221 1ste NvI

**Percelen:** P1 Routegebonden vervoer (RGV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
254

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 2.2. Percelen

**Vraag:**

"U geeft aan dat 70% van de opdracht uitgevoerd dient te worden door de hoofdaanemer. Deze door de aanbestedende dienst opgelegde beperking van de inzet van onderaannemers is in strijd met de jurisprudentie van het Europese Hof van Justitie. Daarin is overwogen dat het limiteren van onderaanneming in bijzondere omstandigheden (zoals beschreven in artikel 2.95 lid 2 Aw 2012) is toegestaan, mits voldoende gemotiveerd. Een algemene en abstracte limitering, zoals het opleggen van een maximumpercentage, is echter niet toegestaan. Zie: Hof van Justitie EU 26 september 2019, C63/18 (Vitali SpA):[1]

""Zoals in punt 30 van dit arrest in herinnering is gebracht, verbiedt de betrokken nationale regeling op algemene en abstracte wijze het beroep op onderaanneming wanneer daarbij een vast percentage van de betrokken overheidsopdracht wordt overschreden, zodat dit verbod geldt ongeacht de economische sector waarop de betrokken opdracht betrekking heeft, de aard van de werken en de identiteit van de onderaannemers. Bovendien laat een

dergelijk algemeen verbod geen ruimte voor een beoordeling per geval door de aanbestedende dienst (zie naar analogie arrest van 5 april 2017, Borta, C298/15, EU:C:2017:266, punten 54 en 55)."

De thans opgenomen limitering is ontoelaatbaar en wij verzoeken u deze in te trekken om te voorkomen dat er een ernstig formeel gebrek kleeft aan de aanbestedingsprocedure."

**Antwoord:**

Deze vraag is al beantwoord onder referentie 222 1ste NvI

**Percelen:** P1 Routegebonden vervoer (RGV)  
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
255

**Onderwerp:**  
NVI 1 ref. nr 184

**Vraag:**

NVI 1 ref. nr 184: "Kunt u bevestigen dat de tabel uit Bijlage CVV-H in het onderdeel 'duurzaamheid' niet meetelt in het aantal bladzijden voor dit onderdeel?" "Antwoord: De tabel wordt geteld als 1."

Vraag: voor het onderdeel duurzaamheid staat maximaal 1 bladzijde (4.3.2.2). Aanbestedende dienst geeft aan dat de tabel (Bijlage CVV-H invulblad duurzaamheid) als 1 wordt geteld. Kunt u bevestigen dat voor de andere onderdelen, te weten "Uw beleidskader (punten 10)" en "Welke wijze u uitvoering geeft aan het beleidskader (paragraaf 5.5.6) in relatie tot de eisen in deze aanbesteding.(punten 40)" ook 1 bladzijde gerekend mag worden? Dit houdt in dat er voor het onderdeel Duurzaamheid twee bladzijden worden aangeleverd: 1. het invulblad duurzaamheid en 2. 1A4 met de overige onderdelen.

**Antwoord:**

Het onderdeel Duurzaamheid in de Aanbestedingsleidraad artikel 4.3.2.1 en 4.3.2.2 kan worden ingevuld op 2 x 1 bladzijde formaat A4. Het invulblad duurzaamheid telt dus ook voor 1 bladzijde A4 formaat.

**Percelen:** P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
256

**Onderwerp:**  
PVE 8.3 Klachtenprocedure

**Vraag:**

3. PVE CVV, 8.3 Klachtenprocedure: “Klachten worden gemeld bij een door opdrachtgever ingesteld klachtenmeldpunt. De reiziger kan klachten melden bij dit meldpunt via telefoon, per brief, reizigersreactiekaart of de website. De kosten hiervoor zijn voor rekening van opdrachtgever. Namens de reiziger kunnen ook organisaties, belangenbehartigers en mantelzorgers een klacht indienen. Opdrachtgever stelt een klachtenprocedure vast voor klachten. Opdrachtnemer hanteert deze procedure. Opdrachtgever maakt gebruik van een online klachtverwerkingssysteem. Opdrachtnemer verwerkt alle documentatie betreffende de klacht in dit systeem.”

Ondanks dat dit een nieuwe vraag is, vraagt inschrijver aanbestedende dienst vriendelijk deze toch te beantwoorden in verband met een zo passend mogelijke beschrijving op het onderdeel kwaliteit – klachtenprocedure, te kunnen geven. Vraag:

- A) “Opdrachtgever stelt een klachtenprocedure vast voor klachten”. We ontvangen graag deze klachtenprocedure.
- B) Begrijpt inschrijver het goed dat de klachtaanname bij opdrachtgever plaatsvindt?
- C) Kunt u specificeren wat de concrete taken zijn van inschrijver rondom de klachtenprocedure (o.a. aanname, klachtbehandeling en afhandeling)?
- D) Is aanbestedende dienst eventueel ook geïnteresseerd in een ander klachtafhandelingssysteem?

**Antwoord:**

Dit is een nieuwe vraag en zal niet beantwoord worden conform paragraaf 4.4.3 van de aanbestedingsleidraad.

|                       |                                                |
|-----------------------|------------------------------------------------|
| <b>Percelen:</b>      | P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV) |
| <b>Beantwoord op:</b> | 26-02-2021                                     |
| <b>Label:</b>         | Inhoud                                         |

**Ref.nr.**  
257

**Onderwerp:**  
NvI 1 Ref.nr. 207

**Vraag:**

Reservering die gemaakt worden via de zuil in het Groen Hart Ziekenhuis hebben een aanrijtijd van 30 minuten. Is deze zuil van de opdrachtgever en dient deze in ons systeem geïntregeerd te worden of mogen wij deze vervangen door een eigen exemplaar?

**Antwoord:**

De informatiezuil in het Groen Hart Ziekenhuis is eigendom van opdrachtgever. Deze dient in uw systeem te worden geïntgreerd.

Opdrachtgever staat open voor de mogelijkheid om door opdrachtnemer een eigen informatiezuil te plaatsen. Mits dat ook in overeenstemming met het Groen Hart Ziekenhuis is. Eventuele kosten zijn dan voor opdrachtnemer.

**Percelen:** P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
258

**Onderwerp:**  
NvI 1 Ref.nr. 205

**Vraag:**

U geeft in uw antwoord aan dat het aantal zones dat wordt afgelegd door sociale begeleiders in 2019 tussen de 5% en 10% van het aantal zones ligt. Dit is een behoorlijk verschil en heeft dien ten gevolge een behoorlijke impact op de opbrengst van het project. Wat is de reden van deze grove schatting en kunt u ons voorzien van een exact aantal zones?

**Antwoord:**

Opdrachtgever heeft voor de vier maanden welke in bijlage CVV-G zijn opgegeven de gemiddelde percentage sociale begeleiders berekend. Dit komt op een percentage van 7,63%. Omdat deze percentages wisselend zijn (varierend van 6,61% tot en met 8,56%) heeft opdrachtgever de marge tussen de 5% en 10% opgegeven.

**Percelen:** P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
259

**Onderwerp:**  
NvI 1 Ref. nr. 205

**Vraag:**

In uw beantwoording geeft u aan dat de zones sociaal begeleider verwerkt is het totaal WMO-zones. Bedoeld u hiermee aan te geven dat het aantal WMO-zones wat is weergegeven in tabel 2 blz. 4 Perceel CVV inhoudelijke beschrijving inclusief de zones van de sociale begeleiders is? Of zijn deze ritten niet meegenomen in dit overzicht en dienen ze hier nog bij opgeteld te worden?

**Antwoord:**

het antwoord in NvI 1 Ref. nr. 205 antwoord 2 is niet juist. Het antwoord dient te zijn: De gereisde zones van de sociaal begeleider zijn niet meegeteld in het totaal aan gereisde Wmo-zones. Het percentage gereisde zones ten

opzichte van de gereisde Wmo-zones is in vraag 258 beantwoord.

**Percelen:** P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
260

**Onderwerp:**  
NvI 1 Ref.nr. 184

**Vraag:**

U geeft aan dat de tabel wordt geteld als 1 pagina. Echter het hele stuk over duurzaamheid mag maar uit 1 pagina bestaan. Kunt u bevestigen dat de tabel 1 pagina bevat en de overige te beschrijven onderdelen in het kader van duurzaamheid ook maximaal 1 pagina mogen bevatten.

**Antwoord:**

Uw stelling klopt.

**Percelen:** P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
261

**Onderwerp:**  
NvI 1 Ref.nr. 155

**Vraag:**

In de vraag wordt gesuggereerd dat er een opslag is van 15% op het CVV-tarief van €9,10 per zone voor geïndiceerd individueel vervoer. In het bestek hebben wij dit niet terug kunnen vinden en het antwoord geeft geen duidelijkheid. Kunt u deze opslag van 15% op het tarief bevestigen?

**Antwoord:**

Het CVV-tarief kent geen opslag voor individueel vervoer.

**Percelen:** P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
262

**Onderwerp:**  
NvI 1 Ref.nr. 98

**Vraag:**

In de vraagstellen wordt gesuggereerd dat de pas in het voertuig gescand dient te worden. In het bestek hebben wij dit niet gezien. In het antwoord op



deze vraag wordt hier niet op ingegaan. Kunt u bevestigen dat de reiziger de pas enkel dient te tonen?

**Antwoord:**

In aanvulling op het antwoord gegeven op vraag NvI 1 Ref. nr. 98 is: De pas van de Wmo- en OV- reiziger dient in het voertuig gescand te worden.

**Percelen:** P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
263

**Onderwerp:**  
NvI 1 Rer.nr.65

**Vraag:**

Uit uw antwoord op de vraag, krijgt de opdrachtnemer dus maluspunten door (bijvoorbeeld) het niet tijdig klaar staan van de reiziger. Dit lijkt ons niet fair. Een faire systematiek om de stiptheid van een rit in relatie tot de gewenste vertrektijd te bepalen is om de voorrijtijd (gekoppeld aan GPS) te hanteren. Dit gebeurt ook bij andere vergelijkbare vervoerssystemen. We verzoeken u dit aan te passen.

**Antwoord:**

Uw argument wordt geaccepteerd. Voor de malus zal de voorrijtijd (gekoppeld aan GPS) worden gehanteerd.

**Percelen:** P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
264

**Onderwerp:**  
NvI 1 Ref.nr. 3/81/208/223

**Vraag:**

U geeft aan dat u vanwege privacy geen rittenbakken kan verstrekken. Op het moment dat u echter alleen de postcodes van het vertrek- en aankomstadres verstrekt, is dit niet in strijd met de privacywetgeving. We kunnen daardoor wel een reëel beeld van de vervoerstromen en de km's per rit krijgen. We verzoeken u dan ook alsnog deze gegevens beschikbaar te stellen.

**Antwoord:**

Vanuit de privacy-wet mogen alleen de vier cijfers worden weergegeven. Dat geeft dan een hele ruime marge aan voor het beeld wat gereden dient te worden. De bijlage "CVV-G Analyse GroeneHartHopper ritoverzichten" is

aangepast met aanvullende data zoals gevraagd, maar dan voor de in deze bijlage aangegeven maanden.

**Percelen:** P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
265

**Onderwerp:**  
NVI 1 (vraag 223)

**Vraag:**

U geeft aan de gevraagde rittenbakken niet beschikbaar te stellen vanwege de privacy. Gevraagd wordt juist om een geanonimiseerde rittenbak. De gevraagde data (datum rit, gevraagd tijdstip rit, postcode vertrek, postcode bestemming, aantal reiszones en aantal declarabele zones) zijn geen persoonsgegevens. Het argument "privacy" gaat hier dan ook niet op. Eventueel kunt u er nog voor kiezen om enkel de 4-cijferige postcode ter beschikking te stellen, exclusief de 2 letters. Wij willen u er op wijzen dat de gevraagde rittenbakgegevens voor gegadigden benodigd zijn om o.a. een goede kostprijsberekening te kunnen maken. Bovendien beschikt de zittende vervoerder wel over deze rittenbakgegevens. Het level-playing field beginsel schrijft voor dat een aanbestedende dienst ervoor dient te zorgen dat inschrijvers voorzien zijn van dezelfde hoeveelheid informatie en kennis, zodat inschrijvers gelijke kansen hebben. Het niet beschikbaar stellen van de gevraagde informatie leidt tot een schending van het aanbestedingsrecht. Ten overvloede wijzen wij er op dat de gevraagde data nog persoonsgegevens bevat, noch bedrijfsgevoelige informatie. Het betreft enkel de data om een goede inschatting van de aard en omvang van de opdracht te kunnen maken. Wij verzoeken u derhalve met klem de gegevens alsnog beschikbaar te stellen.

**Antwoord:**

De bijlage "CVV-G Analyse GroeneHartHopper ritoverzichten" is aangepast met aanvullende data zoals gevraagd, maar dan voor de in deze bijlage aangegeven maanden.

**Percelen:** P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
266

**Onderwerp:**  
Ref 139 NVI 1

**Vraag:**

Kunt u aangeven hoeveel procent van de reizigers thans ongeveer contant

betaalt en hoeveel op rekening?

**Antwoord:**

Zie antwoord 256.

**Percelen:** P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
267

**Onderwerp:**  
Ref 139 NVI 1

**Vraag:**

Mag het betalingsbewijs ook per email en/of sms worden toegestuurd aan de reiziger?

**Antwoord:**

Indien de reiziger dit akkoord vindt, zal de opdrachtgever dit ook toestaan.

**Percelen:** P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
268

**Onderwerp:**  
Vraag 90 NVI 1

**Vraag:**

In veel gemeenten is het cashloos betalen van de eigen bijdrage al doorgevoerd. Reizigers kunnen dan betalen via automatische incasso en op factuur. Cashloos betalen is zeer wenselijk vanwege de veiligheid van chauffeurs en vanwege de impact van het COVID-19 virus. Staat opdrachtgever er voor open hier na gunning afspraken over te maken?

**Antwoord:**

De betalingswijze via contante betaling dient mogelijk te blijven.

**Percelen:** P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
269

**Onderwerp:**  
Referentienummer 9 - 1e NVI

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat de IE-rechten bij inschrijver blijven wanneer deze de app zelf heeft ontwikkeld (in principe niet specifiek voor u als opdrachtgever), maar indien inschrijver aanbiedt kleine aanpassingen door te voeren (zoals bijvoorbeeld de huisstijl)?

**Antwoord:**

In voorkomende situatie zullen de IE-rechten bij opdrachtnemer blijven.

**Percelen:** P1 Routegebonden vervoer (RGV)  
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
270

**Onderwerp:**  
4.3.2.2 liedraad, ref 206

**Vraag:**

Met betrekking tot de vooraanmeldtijd geeft u aan dat inschrijver dient te beschrijven hoe deze budgetneutraal kan worden verkleind. Bedoelt u met budgetneutraal dat inschrijver geen extra kosten in rekening mag brengen?

**Antwoord:**

Zie antwoord 256.

**Percelen:** P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
271

**Onderwerp:**  
NVI 1, referentienummer 157

**Vraag:**

U geeft aan dat inschrijver reeds bij inschrijving de (beoogde) onderaannemers voor het eerste jaar dient door te geven. Wat als na gunning een beoogd onderaannemer om wat voor reden dan ook afhaakt? Is het in dat geval toegestaan een nieuwe onderaannemer ter goedkeuring aan de opdrachtgever voor te leggen?

**Antwoord:**

Indien een beoogd onderaannemer op het laatste moment afhaakt is het toegestaan om een nieuwe onderaannemer voor te stellen. Voorwaarde is dat het afvallen van een onderaannemer alleen onder zwaarwegende argumenten kan plaatsvinden.

**Percelen:** P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)

**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
272

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 2.2.1. Perceel RGV

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat het om 800 leerlingen gaat? Kunt u bevestigen dat het om 800 leerlingen gaat? In de rittenbak zien wij bij de drukte dagen niet meer dan ca. 640 leerlingen. Graag verduidelijking omtrent de huidige omvang.

**Antwoord:**

Zie antwoord 256.

**Percelen:** P1 Routegebonden vervoer (RGV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
273

**Onderwerp:**  
Ritplanning

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat inschrijver geen ritplanning meer behoeft in te dienen?

**Antwoord:**

Dat is correct. Zie NvI. 1 vraag 15 en 175.

**Percelen:** P1 Routegebonden vervoer (RGV)  
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
274

**Onderwerp:**  
Bijlage RGV-B PvE 1.6 Referentie 36

**Vraag:**

U geeft aan dat leerlingen nimmer alleen gelaten mogen worden.

Vraag;

- Betekent dit dat wanneer 1 ouder te laat is dat de andere kinderen in het voertuig met een thuisbestemming te laat afgeleverd worden wat tot klachten leidt?
  - Is hier geen sprake van een leeftijdsgrens?
- Kinderen via een opstapplaats lijkt op meer

zelfstandigheid bij die leerlingen. De praktijk laat regelmatig zien dat een deel van die kinderen zelfstandig van/naar huis reist/loopt.

**Antwoord:**

eerste bullit: Opdrachtnemer dient te handelen conform beschreven is in paragraaf 1.4 van bijlage "RGV-B PvE RGV". Tweede bullit: Een leeftijdsgrens is niet van toepassing.

**Percelen:** P1 Routegebonden vervoer (RGV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
275

**Onderwerp:**  
Contractbeheer Referentie 214

**Vraag:**

U benoemt als gesprekspartners 1 contractmanager + 1 contractbeheerder + 2 beleidsmedewerkers van de 5 opdrachtgevers.

Vraag; betekent dit dat de opdrachtnemer niet met de afzonderlijke opdrachtgevers in gesprek is/komt.

**Antwoord:**

De opdrachtnemer komt met betrekking tot de contractmanagementzaken niet met de afzonderlijke gemeenten in gesprek. Voor de dagelijkse gang van zaken zijn er per gemeente consultants waarmee contact kan worden opgenomen.

**Percelen:** P1 Routegebonden vervoer (RGV)  
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
276

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 3.2.2.1 CVV blz. 12 Referentie 85

**Vraag:**

U verwijst inzake de Covid-vergoedingstaffel naar de referentiemaanden in 2019.

In de toegezonden bijlage (12 mnd overzicht) is te zien dat er 127.491 ritten zouden zijn in 2019. In perceel CVV inhoudelijke beschrijving staat echter dat er sprake is van 122.163 ritten.

Vraag; Kan opdrachtnemer ervan uitgaan dat de laatst toegezonden aantal

(127.491) de juiste zijn?

**Antwoord:**

Zie antwoord 256.

**Percelen:** P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)

**Beantwoord op:** 26-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

277

**Onderwerp:**

Blz. 9 CVV-B Programma van eisen CVV; 4.3 Referentie 73

**Vraag:**

Waar komen de opbrengsten van de belkosten terecht? Mag opdrachtnemer ervan uitgaan dat de opbrengsten voor opdrachtnemer zijn aangezien opdrachtnemer de intake doet?

**Antwoord:**

Dat is juist. De kosten voor de opdrachtnemer is gelimiteerd naar € 0,35 per start gesprek. De gebruikelijke belkosten zijn voor de cliënt.

**Percelen:** P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)

**Beantwoord op:** 26-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

278

**Onderwerp:**

Bijlage CVV- 0 Perceel CVV Inhoudelijke beschrijving 3.1.1. blz.6 Ref 59 en ref 82

**Vraag:**

Referentie 59 en referentie 82 lijken enigszins met elkaar in tegenspraak. Enerzijds stelt u dat als de milieueisen Gouda 2025 teweegbrengt dat het tarief niet langer past, de overeenkomst eindigt en er opnieuw aanbesteedt zal worden. Anderzijds zegt u dat opdrachtgever en opdrachtnemer in gesprek zullen gaan.

Vraag; Kan opdrachtnemer ervan uitgaan dat er eerst een gesprek plaats vindt alvorens opdrachtgever besluit tot beëindiging van het contract op grond van bovenstaande?

**Antwoord:**

Opdrachtgever bevestigt dat eerst met opdrachtnemer in gesprek wordt gegaan alvorens een besluit wordt genomen tot het beëindigen van het

contract.

**Percelen:** P1 Routegebonden vervoer (RGV)  
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
279

**Onderwerp:**  
4.9 Onderaanneming ref nummer 112

**Vraag:**

U geeft aan dat bij inschrijving de onderaannemers voor het eerste jaar bekend gemaakt moeten worden.

Vraag; Wat is de reden dat de onderaannemers al bij inschrijving bekend gemaakt moeten worden?

In gesprek gaan met onderaannemers kost tijd. Bent u bereid om opdrachtnemer meer tijd te geven voor de bekenmaking van onderaannemers?

**Antwoord:**

Het antwoord op vraag NvI-1 Ref. Nr. 112 wordt niet gewijzigd. Zie ook antwoord op vraag 271.

**Percelen:** P1 Routegebonden vervoer (RGV)  
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
280

**Onderwerp:**  
Vragen 87, 88 en 103

**Vraag:**

We missen deze vraagnummers. Worden deze vragen nog beantwoord?

**Antwoord:**

Vraag 103 is in de 2de Nota van inlichtingen beantwoord die op 16 november is gepubliceerd. Vraag 87 en vraag 88 waren samengestelde vragen die om redactionele redenen en overzichtelijkheid door aanbestedende dienst zijn gesplitst en als vragen en antwoorden 192 tot en met 222 zijn toegevoegd vandaar dat referentie 87 en 88 leeg zijn gebleven en de 1ste Nota van Inlichtingen zijn opgenomen.

**Percelen:** P1 Routegebonden vervoer (RGV)  
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)



**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
281

**Onderwerp:**  
Vraag 79

**Vraag:**

U bevestigt niet echt dat de eis 5.10 bullet 2 vervalt. Er staat in de eis toch echt dat de reserveringstijd vanaf stations 15 minuten is. Is het juist dat deze eis vervalt?

**Antwoord:**

De eis van 4 uur reserveringstijd geldt bij het boeken van een rit, deze eis blijft staan. Opdrachtgever geeft aan dat een geboekte rit (het ophaalmoment vanaf een station) de maximaal wachttijd van 15 minuten heeft.

**Percelen:** P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
282

**Onderwerp:**  
Vraag 73

**Vraag:**

Dus de abonnementskosten én de gebruikskosten zijn voor de opdrachtnemer?

**Antwoord:**

De abonnementskosten zijn voor de opdrachtgever. De belkosten zijn voor de beller.

**Percelen:** P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
283

**Onderwerp:**  
Vraag 66

**Vraag:**

Wat bedoelt u met 'busstations'? Welke stations dit zijn?

**Antwoord:**

Met busstations wordt bedoeld alle centrale locaties waar bussen samenkomen. Opdrachtgever geeft aan dat qua busstations geen

uitzonderingen worden gemaakt.

**Percelen:** P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
284

**Onderwerp:**  
Vraag 31

**Vraag:**

Deze vraag is maar deels beantwoord. Kunt u de andere deelvraag ook beantwoorden?

**Antwoord:**

Een deelbetaling zal niet plaatsvinden. Het afhouden van een betaling zal afhangen van de proportionaliteit van het betwiste deel van de factuur.

**Percelen:** P1 Routegebonden vervoer (RGV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
285

**Onderwerp:**  
Vraag 79

**Vraag:**

Ter verduidelijking een rit vanaf een NS-station moet 240 minuten vooraf gereserveerd worden?

**Antwoord:**

Dat is correct. Zie verder antwoord op vraag 281.

**Percelen:** P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
286

**Onderwerp:**  
Vraag 67

**Vraag:**

Is het toegestaan om WMO reizigers uit andere opdrachten te combineren met WMO reizigers uit deze opdracht?

**Antwoord:**

Dat is toegestaan. Mits er wordt voldaan aan de contractuele voorwaarden

van de regio Midden Holland.

**Percelen:** P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
287

**Onderwerp:**  
Vraag 70

**Vraag:**

Als wij een wijziging willen aanbrengen in het pashoudersbestand, hoe werkt dit dan organisatorisch? Wij reiken informatie aan (na akkoord Reiziger) en u als opdrachtgever past het bestand aan?

**Antwoord:**

Uw aanname klopt.

**Percelen:** P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
288

**Onderwerp:**  
Vraag 196

**Vraag:**

U geeft aan dat de SROI niet perse ingevuld hoeft te worden door chauffeurs. Echter wijst de praktijk uit dat chauffeurs veruit het grootste gedeelte van het werknemersbestand zijn. Hierdoor zien wij geen andere mogelijkheid dan een draaieurconstructie om aan de SROI verplichting te voldoen. Daarom zouden wij graag uw visie hierover horen aangezien deze vraag in NVI 1 niet is beantwoord. Zou u deze willen toelichten?

**Antwoord:**

Ervaring van opdrachtgever is dat er voldoende ruimte is aan de invulling van de SROI verplichting, zonder dat er een draaieurconstructie noodzakelijk is. In overleg met de adviseur Social Return kan er naast inzet van chauffeurs ook gekeken worden naar andere mogelijkheden om de SROI verplichting in te vullen.

**Percelen:** P1 Routegebonden vervoer (RGV)  
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
289

**Onderwerp:**  
Vraag 213

**Vraag:**

Wij begrijpen uw antwoord zo dat een onderneming waarin andere ondernemingen een minderheidsaandeel dan wel 50%-aandeel houden ("joint venture") alleen onder de bepaling van paragraaf 4.7. vallen indien de omzet van deze joint venture, op grond van artikel 2:24b BW, bij één of meer moedermaatschappijen moet worden opgeteld. Zo ja, dan brengt dat met zich dat indien één of meerdere moedermaatschappijen vrijwillig de omzet van de joint venture consolideren geen sprake is van meerdere inschrijvingen van één organisatie en het bepaalde in paragraaf 4.7. niet van toepassing is. Kunt u deze lezing bevestigen?

**Antwoord:**

Indien de omzet geconsolideerd is bij een moedermaatschappij is er spraken van een "concern, holding" in dat geval geldt het bepaalde in paragraaf 4.7

**Percelen:** P1 Routegebonden vervoer (RGV)  
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
290

**Onderwerp:**  
Vraag 218

**Vraag:**

U geeft aan dat er voor rolstoelen een andere instap en uitstaptijd geldt dan voor ambulanten. Kunt u ook aangeven hoeveel van de klanten in perceel RGV rolstoelgebonden zijn?

**Antwoord:**

Zie antwoord 256.

**Percelen:** P1 Routegebonden vervoer (RGV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
291

**Onderwerp:**  
Vraag 180

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat ieder lid van de beoordelingscommissie ook iedere PDF beoordeelt en daarnaast een algeheel oordeel geeft over alle ingediende

stukken?

**Antwoord:**

Zie antwoord 256.

**Percelen:** P1 Routegebonden vervoer (RGV)  
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
292

**Onderwerp:**  
Vraag 121

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat u met bladzijde een A4 bedoelt en is het dan ook toegestaan om 2 bladzijde als één A3 weer te geven?

**Antwoord:**

Zie antwoord 256.

**Percelen:** P1 Routegebonden vervoer (RGV)  
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
293

**Onderwerp:**  
NvI 1 ref nr. 172

**Vraag:**

De Gids Proportionaliteit (versie januari 2020) bepaalt in paragraaf 3.5.6 voor dat sociale voorwaarden zoals deze in redelijke verhouding moeten staan tot de aard en omvang van de opdracht, dat deze moeten worden afgestemd op hetgeen de relevante markt kan bieden en dat er ook een verband moet zijn tussen de eis en het voorwerp van de opdracht. In de huidige omstandigheden wordt van vervoerders gevraagd personeel vast te houden ondanks gebrek aan werk. Dit heeft tot gevolg dat er niet veel inzet aan SROI te realiseren is. Uw eis van 5% is erg hoog. In de markt is het gebruikelijk dat 2,5% wordt gehanteerd (zie bijvoorbeeld de recente aanbesteding regiotaxi Haaglanden).

Vervoer is ook een kapitaalintensieve vorm van dienstverlening gezien de noodzakelijke grote investeringen in voertuigen, hulpmiddelen en software. In de door u gestelde SROI-eis is geen enkel verband tussen de arbeidsinzet en het SROI percentage. Noch wordt gemotiveerd waarom in afwijking van de Gids proportionaliteit kan worden afgezien van dit verband. Ook daarom is uw SROI-eis disproportioneel, zeker nu de looncomponent binnen deze

opdracht beperkt is en er sprake is van een forse investering in voertuigen.

Om te voorkomen dat uw SROI-eis disproportioneel en aldus in strijd is met het aanbestedingsrecht:

A.

Verzoeken wij u het percentage vast te stellen op 2,5%.

B. Verzoeken wij u dit percentage te relateren aan daadwerkelijke arbeid en aldus bij te stellen naar een percentage van 2,5% van de loonsom.

**Antwoord:**

"De SROI-eis om 5% van de inschrijvingssom van de jaarlijks gerealiseerde omzet toe te passen is hier niet disproportioneel omdat het arbeidscomponent in deze aanbesteding hoog is.

Het streefpercentage wordt in principe toegepast op de opdrachtsom, tenzij de opdracht kapitaalintensief is of de loonsom van de opdracht laag is, in dat geval wordt het percentage berekend over de loonsom, beide zijn hier naar mijn mening niet aan de orde of aangetoond door de inschrijver. De SROI-eis heeft ook direct verband met de opdracht dus dit is ook niet disproportioneel.

De aard van de opdracht is ook van belang. Als de opdracht betrekking heeft op specialistische diensten van intellectuele aard, kan het tewerkstellen van personen met een afstand tot de arbeidsmarkt een lastige opgave zijn voor de opdrachtnemer. Dan is een SROI-eis al snel disproportioneel, ook hier is dat niet aan de orde. "

**Percelen:** P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
294

**Onderwerp:**  
Vraag 186

**Vraag:**

U benoemt in de aanbestedingsleidraad expliciet een businesscase. Dienen wij daarom in de kwalitatieve stukken een relatie te maken naar kosten dan wel financiële baten? Kunt u dit toelichten, waarom deze term?

**Antwoord:**

Zie antwoord 256.

**Percelen:** P1 Routegebonden vervoer (RGV)  
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

295

NvI 1, vraag 173

**Vraag:**

In uw antwoord verwijst u naar een aantoonbare controleperiodiek van eens per 3 jaar. Sociaal Fonds Mobiliteit controleert taxibedrijven op de naleving van de cao Taxivervoer. Het onderzoek ronden zij af met een bedrijfsoordeel. Het bedrijfsoordeel kan een voldoende of een onvoldoende zijn en geeft aan in welke mate het bedrijf de cao naleeft. Het bedrijf ontvangt deze schriftelijke kwalificatie na de cao-controle. Sociaal Fonds Mobiliteit publiceert op haar site een lijst van de bedrijven die het bedrijfsoordeel “voldoende” hebben. Het Sociaal Fonds Mobiliteit plant zelf haar controles in. In de NvI wordt vereist van Inschrijvers dat ze moeten aantonen dat de controle van het SFM eens in de 3 jaar geschiedt, aangezien SFM bepaalt wanneer ze controleren kunnen we dat niet garanderen.

Gaat u akkoord met het vermelde bedrijfsoordeel “Voldoende” zoals gepubliceerd op de website van Sociaal Fonds Mobiliteit ?

**Antwoord:**

De aard van de opdracht is ook van belang. Als de opdracht betrekking heeft op specialistische diensten van intellectuele aard, kan het tewerkstellen van personen met een afstand tot de arbeidsmarkt een lastige opgave zijn voor de opdrachtnemer. Dan is een SROI-eis al snel disproportioneel, ook hier is dat niet aan de orde.

|                       |                                                                                  |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Percelen:</b>      | P1 Routegebonden vervoer (RGV)<br>P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV) |
| <b>Beantwoord op:</b> | 26-02-2021                                                                       |
| <b>Label:</b>         | Proces                                                                           |

**Ref.nr.**  
296

**Onderwerp:**  
NvI 1, vraag 55

**Vraag:**

U geeft aan dat inschrijvers bij de beantwoording van vraag 55 wat u verwacht van Inschrijvers ‘Verantwoordelijkheden’. In het PvE zijn de verantwoordelijkheden van de partijen beschreven. Als partijen bij inschrijving hier een eigen invulling aan geven dan kan dit leiden tot onvergelykbare offertes. Kunt u verduidelijken hoe u hiermee omgaat en ervoor zorgt dat u vergelijkbare offertes ontvangt?

**Antwoord:**

Het antwoord heeft bovenal betrekking op de verantwoordelijkheden tijdens de implementatie. De verantwoordelijkheden welke in de aanbestedingsdocumenten worden benoemd staan hier min of meer los van.

**Percelen:** P1 Routegebonden vervoer (RGV)  
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
297

**Onderwerp:**  
NvI 1 ref nr. 197

**Vraag:**

U geeft aan dat u een korting als gevolg van het niet invullen van SROI oplegt en u bent niet bereid deze vast te stellen op 50%. Wat gebeurt er met het geld dat u incasseert als gevolg van de opgelegde korting? Wordt dit simpelweg aan uw middelen toegevoegd of bent u bereid om dit samen met de opdrachtnemer te gebruiken voor andere vormen van SROI?

**Antwoord:**

Een korting zal alleen opgelegd gaan worden wanneer opdrachtnemer aantoonbaar niet mee wil werken om een invulling te geven aan de SROI verplichting of herhaaldelijke de gemaakte afspraken niet nakomt. Een korting zal niet opgelegd worden wanneer er voldoende inspanning is gepleegd door de opdrachtnemer maar de SROI verplichting niet volledig vervuld is.

**Percelen:** P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
298

**Onderwerp:**  
NvI 1 ref. nr 172

**Vraag:**

U antwoord op vraag nr. 172 luidt “De social return paragraaf ( 1.3) word aangevuld met de volgende tekst:

Omdat het een Raamovereenkomst betreft en het dus niet bekend is voor welk bedrag per contractjaar daadwerkelijk aan Opdrachten wordt verstrekt, zal voor de eventueel volgende contractjaren de SR verplichting worden bijgesteld op basis van de daadwerkelijk verstrekte Opdrachten(omzet) in de voorgaande contractjaren.”

In paragraaf 1.3 staat echter duidelijk dat het gaat om “5% van de inschrijvingssom van de jaarlijks gerealiseerde omzet”. Dit betekent, zoals ook gebruikelijk is, dat achteraf op basis van de werkelijk gerealiseerde omzet de SROI verplichting wordt vastgesteld. Uw aanvulling maakt deze duidelijke omschrijving diffuus. U impliceert ook dat er voor jaar 1 niet naar de werkelijke omzet van de inschrijver wordt gekeken maar kennelijk naar omzet van een voorganger onder een ander contractsregime. Het eerste jaar is nu juist een gigantisch risico omdat je geen idee hebt hoe dit zich



ontwikkelt met Corona.

Er hoeft o.i dan ook niets bijgesteld te worden, de SROI verplichting geldt immers over de daadwerkelijk gerealiseerde omzet volgens paragraaf 1.3. Wij verzoeken u vriendelijk uw toevoeging te laten vervallen. Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

Omdat niet bekend is voor welk bedrag per contractjaar daadwerkelijk aan opdrachten wordt verstrekt is er gekozen om de SR verplichting voor de eventuele volgende contractjaren bij te stellen op basis van de daadwerkelijk verstrekte opdrachten, hiermee voorkom je als opdrachtgever dat opdrachtnemer benadeeld gaat worden. Omdat het dus niet bekend is voor welk bedrag per jaar daadwerkelijk aan opdrachten wordt verstrekt, zal voor het bepalen van de “Social Return-verplichting” voor het 1ste jaar gekeken worden naar de contractwaarde van het jaar 2019 omdat 2020 niet representatief is ivm Covid-19. Opdrachtgever wijst er met nadruk op dat deze contractwaarde geen omzetgarantie betreft maar alleen gebruikt gaat worden voor het bepalen van de “Social Return-verplichting” van het 1ste jaar.

**Percelen:** P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
300

**Onderwerp:**  
NvI 1, vraag 33

**Vraag:**

Volgens 2.1 Zonering in het PvE van CVV staat dat het aantal te bereizen OV-zones wordt bepaald volgens de reisplanningstool Easytravel. Easytravel rekent op basis van kilometers en snelheden in plaats van OV-zones. Om onduidelijkheden te voorkomen: Hoe indienen inschrijvers dit te interpreteren?

**Antwoord:**

Zie antwoord 256.

**Percelen:** P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)  
**Beantwoord op:** 26-02-2021  
**Label:** Uitvoering