

Aanbesteding: Doelgroepenvervoer regio Midden Holland (Gouda, Waddinxveen, Zuidplas, Krimpenerwaard, Bodegraven-Reeuwijk)
Aanbestedende Dienst: Gemeente Gouda
Referentie: RDS 138569

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 1.4.2 ritaantallen

Vraag:

In bijlage CVV-0 Perceel CVV inhoudelijke beschrijving 1.4.2 Vervoersvorm CVV 2 Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV) worden de kengetallen over 2017-2019 weergegeven. Inschrijver ziet een dalende trend van het totaal aantal wmo- en ov zones. Wat is de verklaring hiervoor?

Antwoord:

"De dalende trend bij het OV-deel is niet onderzocht.
De dalende trend in het Wmo-deel is niet onderzocht.
De tabel geeft ook aan dat het gemiddelde aan verreden zones stabiel is."
"

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Rittenbak

Vraag:

Graag ontvangen wij een geanonimiseerde rittenbak voor perceel 2 over de jaren 2017 t/m 2020 met tenminste het: vertrekadres, bestemmingsadres, postcode, tijdstip van ritboeking, tijdstip van vertrek, aantal personen, indicaties zoals 'voorin', 'solo' en type voertuig (rolstoelbus /personenvoertuig).

Antwoord:

De tabel 2 in Bijlage CVV-0 Perceel CVV inhoudelijke beschrijving wordt aangevuld met de totalen van 2020. De door u gevraagde rittenbakken worden niet beschikbaar gesteld. Dit in het kader van de privacy. opdrachtgever is van mening dat de data van de bijlage CVV-G in combinatie met de benoemde tabel 2 voldoende inzicht geeft.

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
VNG-inkoopvoorwaarden Artikel 24.1 Pagina 20

Vraag:

Artikel 24.1 Algemene Voorwaarden luidt als volgt '[...] Indien geen opzegtermijn in de Overeenkomst is opgenomen, kan de Gemeente de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, mede gelet op de duur van de Overeenkomst'. Inschrijver stelt voor een minimale opzegtermijn van vier maanden te hanteren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Zie aanbestedingsleidraad paragraaf 2.3.2, de opzegtermijn bedraagt 12 maanden.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
VNG-inkoopvoorwaarden sectie IV Pagina 16-17

Vraag:

Deze artikelen zijn niet van toepassing op onze dienstverlening, bent u bereid deze niet van toepassing te verklaren?

Antwoord:

Sectie IV van de algemene voorwaarden is niet van toepassing op deze opdracht en vervalt.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
VNG-inkoopvoorwaarden Artikel 14.1 Pagina 13

Vraag:

Inschrijver heeft begrip voor de onbeperkte aansprakelijkheid ter zake alle schade. Echter een ongelimiteerde aanspraak ter zake is voor haar niet

verzekeraar. Als gevolg hiervan moet geïnteresseerde een onverantwoord risico accepteren. Om die reden verzoekt Inschrijver u akkoord met een uitsluiting van aansprakelijkheid voor indirecte –en gevolgschade daaronder begrepen, winstderving, verlies aan data, bedrijfsstagnatie. Kunt u hiermee instemmen?

Voorts verzoekt Inschrijver u te overwegen een beperking van de aansprakelijkheid op te nemen in de conceptovereenkomst, inhoudende dat Inschrijver aansprakelijk is voor de directe schade veroorzaakt door schuld van haar en/of haar personeel, met een maximum van € 2.500.000 voor materiële schade en € 500.000,-- voor dood of letsel aan personen. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

In 2.3.5 van de aanbestedingsleidraad wordt aangegeven wat de verzekerde bedragen dienen te zijn voor deze opdracht. Inclusief de opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
VNG-inkoopvoorwaarden Artikel 14.1 Pagina 13

Vraag:

Een dergelijke onbeperkte aansprakelijkheid en vrijwaring zijn niet verzekeraar. Acceptatie daarvan zou er dus voor zorgen dat een onverzekerbaar risico bij Inschrijver achterblijft. Dat is voor ons niet zonder meer acceptabel, en overigens- gelet op de aard en omvang van de overeenkomst- ook niet gebruikelijk. Bent u met het oog hierop bereid de aansprakelijkheidsregeling in het kader van deze raamovereenkomst zo aan te passen dat die voor beide partijen acceptabel is, zodat wij onze werkzaamheden verzekerd kunnen uitvoeren en uw risico's voldoende gedekt zijn. Daarbij zijn in ieder geval de volgende onderwerpen van belang: een maximering van de totale aansprakelijkheid tot een bedrag dat in verhouding staat tot de opdrachtsom, beperking tot directe schade.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 6

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
VNG-inkoopvoorwaarden Artikel 11.1 Pagina 12

Vraag:

Mag Inschrijver erop vertrouwen dat zij eerst een ingebrekestelling ontvangt waarbij haar een redelijke hersteltermijn wordt gegund alvorens er sprake is van een toerekenbare tekortkoming c.q. verzuim?

Antwoord:

Indien mogelijk zal Opdrachtnemer eerst worden aangesproken en daarna gelegenheid krijgen om de betreffende punten te herstellen. Hersteltermijn zal niet geboden worden als herstel blijvend onmogelijk is.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
VNG-inkoopvoorwaarden Artikel 8.2 Pagina 11

Vraag:

Inschrijver maakt in sommige gevallen gebruik van (reserverings-) apps of modules. Deze zaken zijn niet specifiek voor u ontwikkeld, alle intellectuele eigendomsrechten komen toe aan inschrijver. Wij verlenen u graag een gebruikersrecht voor zo lang als de overeenkomst duurt maar zijn van mening dat overdracht van intellectuele eigendomsrechten niet proportioneel is. Bent u bereid deze voorwaarde als zodanig te wijzigen?

Antwoord:

Indien deze apps niet specifiek voor de Opdrachtgever is ontwikkeld is een gebruiksrecht gedurende de looptijd van de overeenkomst ok. Indien het maatwerkapplicaties zijn die specifiek voor Opdrachtgever zijn ontwikkeld blijft de huidige regeling van toepassing.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
VNG-inkoopvoorwaarden Artikel 4.5 Pagina 9

Vraag:

In artikel 4.5 Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat inschrijver de Gemeente dient te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de Overeenkomst en die de inschrijver of de Gemeente krijgt opgelegd. Inschrijver stelt voor daar de volgende tekst aan toe te voegen 'mits deze strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties toerekenbaar zijn aan de inschrijver', aangezien het niet proportioneel zou zijn als inschrijver ook verantwoordelijk zou zijn voor boetes en sancties die het gevolg zijn van handelen of nalaten buiten zijn invloedssfeer. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord met uw voorgestelde tekst. Dit artikel wordt aangevuld met: mits deze strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties toerekenbaar zijn aan de inschrijver

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
VNG-inkoopvoorwaarden Artikel 4.3 Pagina 9

Vraag:

Mag inschrijver er van uit gaan dat de toestemming niet op onredelijke gronden weerhouden wordt?

Antwoord:

Daar mag u van uitgaan mits u ook voldoet aan het bepaalde in de aanbestedingsleidraad paragraaf 4.9 en de uitsluitingsgronden. Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.1

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Leidraad, artikel 4.9, pagina 21

Vraag:

• Wij verzoeken uw verplichting dat minimaal 70% van de opdracht door de hoofdaannemer zelf uitgevoerd moet worden, te laten vervallen. Volgens de AW mag de aanbestedende dienst dit niet verbieden of beperken. Door het noemen van dit uitzonderlijk hoge percentage beperkt u in hoge mate de

inzet van (lokale) onderaannemers. Dit is volgens de AW niet toegestaan. Wij verzoeken u het percentage te laten vervallen. Zo nee, graag uw motivatie.

Antwoord:

De opdrachtgever zoekt een opdrachtnemer die verantwoordelijk is voor het totale pakket en dat hij er op toeziet dat de onderaannemers voldoen aan alle gestelde eisen en zodanig gecontracteerd zijn dat de onderaannemers in staat zijn de opdracht stabiel uit te voeren. De doelgroepen zijn gebaat bij eenduidigheid. De verplichting dat minimaal 70 % door de hoofdaannemer verricht moet worden vervalt.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
PvE RGV, eis 8, pagina 10

Vraag:

• Chauffeurs worden voor het verkrijgen van een chauffeurspas gescreend op een VOG, hierdoor is het separaat overleggen van een VOG voor een chauffeur die beschikt over een chauffeurspas niet noodzakelijk. Bovendien geldt er voor taxichauffeurs een verzwaard regime, Justis voert een doorlopende controle uit op de chauffeurs ten aanzien van het VOG. Bent u er mee akkoord dat het overleggen van een VOG niet noodzakelijk is als chauffeurs beschikken over een geldige chauffeurspas?

Antwoord:

"VOG voor chauffeurs. Opdrachtnemer laat de eis van een VOG voor de chauffeurs vervallen.
Voor de overige medewerkers van opdrachtnemer welke direct betrokken zijn bij het vervoer aangaande deze opdracht blijft de eis m.b.t. de VOG gehandhaafd.

"

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
PvE RGV, artikel 1.6, pagina 6

Vraag:

Hebben de betreffende leerlingen de postcode van de opstapplaats indien dit van toepassing is?

Antwoord:

De opstapplaatsen hebben geen postcode. Wel is de aanduiding voor de opstapplaats terug te vinden b.v.: parkeerplaats nabij zwembad "de Vlieger".

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
PvE RGV, artikel 1.1, pagina 4

Vraag:

- U schrijft "Het formulier uit de digitale bijlage RGV-C is hiervoor leidend en dient volledig ingevuld bij de inschrijving te worden gevoegd." De gegevens op de tabbladen deelnemerslijst zijn onvolledig en verhinderen het volledig invullen. Wij vragen u deze volledige lijst te publiceren, aangevuld met onderstaande zaken:
 1. In het bestand vinden wij maar een rolstoelafhankelijke deelnemer. Indien dit niet correct is kunt u het bestand dan aanpassen gelijk aan de werkelijkheid?
 2. Kunt u de leerlingen nummeren zodat we in elk geval de leerlingen van elkaar kunnen onderscheiden? In de opmerkingen wordt verwezen naar andere leerlingen (bijvoorbeeld i.z. een combinatie tussen beide)
 3. Kunt u het bestand aanvullen met de namen en de openingstijden van de te bezoeken locaties?
 4. Wanneer u aangeeft "GC KLEINVERVOER MET 2 personen" Zijn dit dan 2 of 3 personen in totaal?

Antwoord:

"Aanbestedende dienst heeft besloten dat de gevraagde planning niet ingediend hoeft te worden. Dit vanwege de hoeveelheid werk wat aan inschrijver gevraagd wordt ten opzichte van de waardering van de maximaal te behalen punten. Aanbestedende dienst is van mening dat bijgevoegde bijlagen met ritdata voldoende inzicht geeft voor inschrijvende partijen. Nu de ritplanning niet van toepassing is zal deze dan ook van TenderNed worden verwijderd.

4. Dit zijn dan 2 kinderen en de chauffeur "

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
leidraad 5.5.5.2., pagina 26

Vraag:

A. U vraag de winnende inschrijver om de CAO-verklaring Sociaal Fonds Taxi te overleggen. Inschrijver gaat ervan uit dat u hier het Sociaal fonds Mobiliteit bedoelt?

B. U geeft aan dat de verklaring op naleving van het cao niet ouder mag zijn dan 6 maanden na het verzoek van opdrachtgever. Echter bedrijven die de cao uitzonderlijk goed naleven worden eens in de drie jaar gecontroleerd. Gaat u akkoord met deze uitzonderingssituatie van het SFM, en bent u bereid deze termijn naar drie jaar te verhogen?

Indien u niet akkoord gaat, graag uw toelichting waarom u niet akkoord bent?

Antwoord:

"A. Met Sociaal Fonds Taxi wordt bedoeld Sociaal Fonds Mobiliteit

B. Indien opdrachtnemer aan kan tonen dat het SFM de controle per drie jaar uitvoert gaat opdrachtnemer akkoord. Eis 5.5.5.2 wordt aangevuld met:

"Indien opdrachtnemer aan kan tonen dat het Sociaal Fonds Mobiliteit de controleperiodiek op eens per drie jaar heeft gezet, dit voor de opdrachtgever voldoende is.

"

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
leidraad 4.5.g, pagina 20

Vraag:

U stelt een Proces Verbaal beschikbaar. Kunt u bevestigen dat u ook de namen van de inschrijvende partijen publiceert?

Antwoord:

Op het proces verbaal van opening zullen de namen van alle inschrijvers vermeld staan.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
leidraad 4.3.2.1, pagina 15

Vraag:

- Kunt u iets meer toelichting geven over wat u wenst te lezen bij de uitwerking van 'Organisatie' onder het kopje implementatie?

Antwoord:

Opdrachtgever is van mening dat met het beschrevene juist aan de inschrijvende partij is om aan te geven hoe een zorgeloze implementatie kan verlopen met o.a. de aandachtsgebieden welke benoemd zijn.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
leidraad 3.4.1, pagina 13

Vraag:

- U geeft enkel in de afwijzingsbrieven de naam van de winnende inschrijving en de behaalde percentages weer.
A. Wilt u het puntenverlies per afzonderlijk sub criterium ten opzichte van de winnaar verduidelijken? Dit bevordert de acceptatie van de uitslag en voorkomt eventuele bezwaren door onduidelijkheid bij partijen.

B. Vanwege het transparantiebeginsel is het van belang dat u een gemotiveerde voorlopige gunningsbeslissing publiceert om de juistheid en volledigheid van iedere inschrijving te kunnen verifiëren. Kunt u bevestigen dat u ieder onderdeel van de (sub)gunningscriteria zal motiveren in de voorlopige gunningsbeslissing?

Antwoord:

A Wij zullen inzicht geven in de scores van de winnende inschrijver en de aangeschreven inschrijver per subgunningscriteria informeren. Dit betreft de punten die gemerkt zijn met een doorzichtige bullit. B Daarnaast zal de aangeschreven inschrijving zijn eigen beoordeling ontvangen waarin per subgunningscriteria een motivatie is toegevoegd.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Leidraad 2.3.3, pagina 10

Vraag:

• Mag Inschrijver erop vertrouwen dat eventuele in de Nota van Inlichtingen gegeven antwoorden, welke betrekking hebben op of gerelateerd zijn aan uw concept overeenkomst en Inkoopvoorwaarden, onverkort worden opgenomen in de overeenkomst gezien de rangorde van de documenten?

Antwoord:

Correct, alle in de Nota van Inlichtingen aangegeven antwoorden zijn onderdeel van de totale aanbesteding.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
leidraad 4.3.2.2, pagina 15

Vraag:

• Kunt u iets meer toelichting geven over wat u wenst te lezen bij de uitwerking van 'Organisatie' onder het kopje implementatie?

Antwoord:

Opdrachtnemer is van mening dat met het beschrevene juist aan de inschrijvende partij is om aan te geven hoe een zorgeloze implementatie kan verlopen met o.a. de aandachtsgebieden welke benoemd zijn.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
leidraad 3.2.1, pagina 12

Vraag:

• U stelt het tarief voor CCV op €9,10-. Na een grondige berekening blijkt dat deze prijs niet realistisch is. Bovendien sluit deze bandbreedte vervoerders uit die moeten investeren in voertuigen. Zeker nu de BPM aftrek niet meer van toepassing is. Wij willen u daarom verzoeken om het tarief op te rekken naar 10,- euro, omdat u anders het inschrijven op dit perceel

bemoeilijkt

Antwoord:

Bij het vaststellen van het tarief is rekening gehouden met het BPM regiem (indexatie NEA over 2020). Het vastgestelde tarief wordt niet aangepast.

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Leidraad 2.3.2 pagina 9

Vraag:

U geeft aan dat uiterlijk 3 maanden na het einde van een kalenderjaar we de accountantsverklaring dienen te overleggen. Wij zijn in deze afhankelijk van een derde partij en zien dat deze gegevens niet altijd binnen 3 maanden in ons bezit zijn. Bent u daarom bereid om deze periode te verruimen naar 6 maanden?

Antwoord:

"Opdrachtgever herkent de vraag niet aan de hand van artikel Leidraad 2.3.2 pagina 9.
Opdrachtgever gaat er vanuit de vraag betrekking heeft op Bijlage RGV-B PvE RGV artikel 16.3 en Bijlage CVV-B PvE CVV artikel 9.6 pagina 20.
Opdrachtgever is niet bereid om de inlevertermijn aan te passen.
"

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Leidraad 1.3, pagina 7

Vraag:

Mag inschrijver ervan uitgaan dat u de looncomponent in de aanneemsom als rekengrondslag hanteert

Antwoord:

Nee dat is niet correct het betreft 5% van de inschrijfsom (totaalomzet)

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)

Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 25
Onderwerp: Leidraad 1.3, pagina 7

Vraag:
Bevestigt u dat u conform de AVG handelt aangaande de gegevens van onze medewerkers die wij ten behoeve van onze SROI-verplichting aan u aan dienen te leveren?

Antwoord:
Ja dat bevestigen wij.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 26
Onderwerp: Bijlage 5 RGV-C ritplanning

Vraag:
In bijlage 5 (checklist) staat bijlage RGV-C 'ritplanning RGV' opgenomen. In het aanbestedingsdocument wordt hier niet over gesproken. Dient dit document bij inschrijving mee te worden ingediend?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 15.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Proces

Ref.nr. 27
Onderwerp: Businessplan CCV in 4.3.2.2

Vraag:
Bij het businessplan CCV in 4.3.2.2 staat voor het onderdeel 'reserveringstijd' geen aantal pagina's opgenomen. Wat is toegestaan? Kunt u ook het totaal aantal pagina's voor dit onderdeel aanpassen?

Antwoord:
Correct. De tekst (document Aanbestedingsleidraad artikel 4.3.2.2 pagina

16) “Reserveringstijd 50 punten” wordt “Reserveringstijd 50 punten (maximaal 1 bladzijde)

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Duurzaamheid

Vraag:

Onder het kopje ‘duurzaamheid’ van de beide businesscases verwijst u naar het beleidskader (paragraaf 5.5.6.). Kunt u aangeven waar we deze paragraaf kunnen terugvinden in de stukken?

Antwoord:

"De verwijzing naar paragraaf 5.5.6 in het document Aanbestedingsleidraad artikel 4.3.2.1 en 4.3.2.2 staat bij de bullit Duurzaamheid de verwijzing naar paragraaf 5.5.6.

De verwijzing in artikel 4.3.2.1 moet zijn:

In Bijlage RGV-0 Perceel RGV inhoudelijke beschrijving artikel 3 Milieu.

De verwijzing in artikel 4.3.2.2 moet zijn:

In bijlage CVV-0 Perceel CVV inhoudelijke beschrijving artikel 3 Milieu.

"

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Combineren van beide percelen

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat beide percelen aan dezelfde partij gegund kunnen worden?

Antwoord:

Dat is mogelijk maar is geen automatisme. Er wordt per perceel gegund. Het is dus ook mogelijk dat de percelen aan twee verschillende inschrijvers zal worden gegund.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Deelnemerslijsten:

Vraag:

De deelnemerslijsten bevatten een kolom T "afwezig". Wat is de betekenis van deze kolom en hoe dient hiermee omgegaan te worden?

Antwoord:

"De kolom wordt gevuld indien een deelnemer uit de desbetreffende route niet meegaat.

De trigger is dat de deelnemer afwezig is gemeld.

Het heeft geen invloed op het factuurbedrag (pas als een deelnemer langer dan 4 aaneengesloten dagen niet meegaat). .

"

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Blz 16 RGV PvE 14.8

Vraag:

Betaling door opdrachtgever geschiedt binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur. Kunt u bevestigen dat het kalenderdagen betreft? Indien een deel van een factuur wordt betwist, kunt u bevestigen dat het onbetwiste deel binnen 30 (kalender)dagen wordt betaald?

Antwoord:

Ja dit zijn kalenderdagen.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)

P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Blz 16 RGV PvE 14.5

Vraag:

'Inschrijvende partij geeft schematisch het principe aan hoe inschrijvende partij de beladen reistijd heeft berekend.' Kunt u deze eis toelichten?

Antwoord:

Van de inschrijvende organisatie wordt gevraagd om aan te geven op welke wijze de beladen reistijd per vervoerd persoon wordt berekend. Hiermee wenst de opdrachtgever in te zien hoe de ritprijzen opgebouwd zijn en op welke wijze de kosten over de meerder personen (gemeenten) worden verrekend.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Contract

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Blz 15 RGV PvE 14.3

Vraag:

Easy Travel 2016 wordt gehanteerd, terwijl er al meerdere updates zijn uitgebracht. Is de opdrachtgever bereid een recentere versie te gebruiken? Zo niet, hoe moet dan omgegaan worden met postcodes die nog niet in versie 2016 staan?

Antwoord:

De laatste versie van Easy Travel is 2020. deze dient te worden gebruikt.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Blz 15 RGV PvE 14.2

Vraag:

Opdrachtgever wenst een vaste structuur in chauffeur etc. Mag het rolstoelstarttarief ook in rekening worden gebracht als op een route vast een rolstoelbus wordt ingezet en de rolstoelpassagier(s) die dag niet mee gaat / gaan?

Antwoord:

In het belang van de vaste structuur en daarmee de in te zetten vaste chauffeur voor de overige te vervoeren kinderen, accepteert opdrachtgever in voorkomende situaties (bij gelijke chauffeur) het starttarief van de rolstoelbus ook als rolstoelgebruiker niet mee reist met een maximum van 4 aaneengesloten dagen.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Blz 7 RGV PvE 2.2:

Vraag:

Vergoeding begeleiding bedraagt € 35 voor de theoretische beladen tijd. Volgens cao en wetgeving is ook de tijd van school terug naar het huisadres van de begeleider werktijd en dient betaald te worden. Dan is het tarief van € 35 per uur ontoereikend. Is de opdrachtgever bereid deze te verhogen naar een kostendekkend niveau?

Antwoord:

Het gestelde uurloon zal niet wijzigen, echter de reistijd woon/werkverkeer van de begeleider kan worden verrekend. De opdrachtnemer dient op moment van inzet begeleider de te verrekenen kosten vooraf op te geven.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage RGV-B PvE 1.6:

Vraag:

Wie is verantwoordelijk voor de opvang van de kinderen bij de opstapplaats? Ook in de gevallen dat er geen ouder is om het kind op te vangen?

Antwoord:

De vervoerder is verantwoordelijk voor de kinderen bij het afzetten bij de opstapplaats. De kinderen mogen nooit alleen achter worden gelaten.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage RGV-B PvE 1.6:

Vraag:

De definitief te hanteren opstapplaatsen worden bepaald door de opdrachtgever. Welke leerlingen hebben nu een opstapplaats en welke is dit?

In de criteria voor de opstapplaats ontbreekt de maximale afstand tot huis. Is deze vastgelegd? Zo niet, mogen wij ervan uitgaan dat deze dan ook niet zal komen?

Antwoord:

De gevraagde data m.b.t. opstapplaatsen wordt maandag 15 februari op TenderNed geüpoad. Er zal geen overzicht per leerling worden afgegeven. Criteria rondom opstapplaatsen is lokaal belegd. Bij vaststellen van opstapplaatsen zal dat daaraan worden getoetst.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage RGV-B PvE 1.2.2: punt 10:

Vraag:

Een leerling dient 5 minuten voor het afgegeven ophaaltijdstip op school klaar te staan. Het ophaaltijdstip ligt niet voor het einde van de lessen. Dit betekent dat leerlingen 5 minuten voor het einde van de lessen al klaar dienen te staan. Is dit correct?

Antwoord:

Het ophaaltijdstip (op school) van de kinderen kan niet eerder zijn dan de 5 minuten na het einde van de lestijden.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage RGV-B PvE 1.2.2: combinatie tussen doelgroepen. Punt 7:

Vraag:

Leerlingen dienen bij de toegang van het schoolterrein of in de centrale hal van de school te worden afgezet. Omdat dit essentieel veel extra tijd vergt van de chauffeur, vragen wij bij welke scholen de leerlingen in de centrale hal afgezet dienen te worden, zodat hiermee rekening gehouden kan worden bij de calculatie.

Antwoord:

" Voor alle schoollocaties geldt dat in samenspraak met de Opdrachtgever per school bepaald wordt waar de kinderen afgezet worden (bv bij de toegang van het schoolterrein of in de centrale hal van de school). De school

dient te zorgen voor opvang van de kinderen na afzetten 's ochtends en tot aan het ophalen 's middags;
U kunt in ieder geval als uitgangspunt hanteren: Myltyl en Tyltyl scholen in centrale hal. "

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. 40
Onderwerp: Bijlage CVV-0 Perceel 1.5 blz 4

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan geen invloed te hebben op wet- en regelgeving, maar dat dit ondernemersrisico is terwijl de overheid de wetgeving vaststelt. De inschrijver heeft hier helemaal geen invloed op. Is de opdrachtgever bereid om bij drastische wijzigingen in wet- en regelgeving in overleg te treden met de opdrachtnemer? Kunt u bevestigen dat deze passage niet geldt voor wijzigingen in het beleid?

Antwoord:

Veranderingen in wet en regelgeving zijn ondernemingsrisico's tenzij de aanpassingen zodanig drastisch zijn dat er in alle redelijkheid en billikheid niet van Opdrachtnemer verwacht kan worden dat hij deze draagt. Dit is dus alleen in uitzonderlijke gevallen.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 41
Onderwerp: Bijlage RGV-B blz 5, helemaal onderaan.

Vraag:

U geeft aan dat er bij uitzondering de ophaal- en afzetmarges verruimd kunnen worden waarbij u 1 voorbeeld geeft. Zijn er meerdere scholen waar dit op dit moment geldt? Zo ja, ontvangen wij graag een lijst met scholen waarvoor dit ook geldt en welke marges er gelden per school zodat we dat mee kunnen nemen in onze calculaties. De totale tijd wordt door een ruimere ophaal- en afzetmarge namelijk meer.

Antwoord:

Op dit moment geldt de uitzondering alleen bij de mytylschool te Rotterdam. Bij alle andere scholen speelt het verruimen van de ophaal- en afzetmarges

niet.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Bijlage RGV-B blz 4, onderaan

Vraag:

Er moet rekening gehouden worden met verschillende aanvangstijden. Maar in het bestand van de deelnemers staan geen tijden. Wilt u deze alsnog aanleveren zodat wij daar in onze calculaties rekening mee kunnen houden?

Antwoord:

De gevraagde data wordt maandag 15 februari op TenderNed geüpoad.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
4.5 punt e blz 20

Vraag:

Wij nemen aan dat u een inschrijving via TenderNed wenst te ontvangen en niet in 'mappen'. Is dat juist?

Antwoord:

Via TenderNed per subgunningscriteria. In een apart PDF document.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Wat dienen wij bij 'bedrag' in te vullen in TenderNed?

Antwoord:

U dient hier het fictieve bedrag € 56 in te vullen. Daarnaast dient u bijlage

B3 toe te voegen.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
45

Onderwerp:
blz 16 Aanbestedingsleidraad: 4.3.2.2:

Vraag:

Met Reserveringstijd kunnen 50 punten verdient worden. Waar moeten wij dit antwoord geven (u noemt bijvoorbeeld niet '1 A4').

Antwoord:

De tekst (document Aanbestedingsleidraad artikel 4.3.2.2 pagina 16) "Reserveringstijd 50 punten" wordt "Reserveringstijd 50 punten (maximaal 1 bladzijde)

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
blz 16 Aanbestedingsleidraad: 4.3.2.2:

Vraag:

Wat bedoelt u met 'rijden van het vervoer' en hoe kunnen inschrijvers de aangegeven 15 punten (op een objectieve wijze) verdienen?

Antwoord:

Opdrachtgever is van mening dat met het beschrevene juist aan de inschrijvende partij is om aan te geven hoe een zorgeloze implementatie en de dienstverlening in zijn algemeenheid kan verlopen met o.a. de aandachtsgebieden welke benoemd zijn. Rekening houdend met het programma van Eisen en de opdrachtschrijving

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

47

blz 16 Aanbestedingsleidraad: 4.3.2.2:

Vraag:

Wat bedoelt u met ‘aanne ritten’ en hoe kunnen inschrijvers de aangegeven 30 punten (op een objectieve wijze) verdienen?

Antwoord:

Opdrachtgever is van mening dat met het beschrevene juist aan de inschrijvende partij is om aan te geven hoe een zorgeloze implementatie en de dienstverlening in zijn algemeenheid kan verlopen met o.a. de aandachtsgebieden welke benoemd zijn. Rekening houdend met het programma van Eisen en de opdrachtomschrijving

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

blz 16 Aanbestedingsleidraad: 4.3.2.2:

Vraag:

Wat bedoelt u met ‘korte reistijden’ en hoe kunnen inschrijvers de aangegeven 20 punten (op een objectieve wijze) verdienen?

Antwoord:

Opdrachtgever is van mening dat met het beschrevene juist aan de inschrijvende partij is om aan te geven hoe een zorgeloze implementatie en de dienstverlening in zijn algemeenheid kan verlopen met o.a. de aandachtsgebieden welke benoemd zijn. Rekening houdend met het programma van Eisen en de opdrachtomschrijving

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

blz 16 Aanbestedingsleidraad: 4.3.2.2:

Vraag:

Wat bedoelt u met ‘combinatiegraad’ en hoe kunnen inschrijvers de aangegeven 25 punten (op een objectieve wijze) verdienen?

Antwoord:

Opdrachtgever is van mening dat met het beschrevene juist aan de inschrijvende partij is om aan te geven hoe een zorgeloze implementatie en de dienstverlening in zijn algemeenheid kan verlopen met o.a. de aandachtsgebieden welke benoemd zijn. Rekening houdend met het programma van Eisen en de opdrachtschrijving

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
blz 15 Aanbestedingsleidraad: 4.3.2.1:

Vraag:
Wat maakt dat u de punten met 10 vermenigvuldigt?

Antwoord:
De punten worden niet automatisch met 10 vermenigvuldigd. Dit is afhankelijk van uw score. U kunt een score krijgen tussen de 0 en 10 zoals beschreven in tabel 5 blz. 17. Zie ook het voorbeeld in tabel 6.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
blz 15 Aanbestedingsleidraad: 4.3.2.1:

Vraag:
Kunt u aangeven wat u bedoelt met reguliere en additionele risico's? We vragen dit omdat het onze ervaring is dat opdrachtgevers hier heel verschillend mee omgaan en ook verschillend beoordelen (we horen dan achteraf wat de opdrachtgever bedoelde).

Antwoord:
De tekst (reguliere en additionele) wordt verwijderd.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Contract

Ref.nr.

52

Onderwerp:

blz 15 Aanbestedingsleidraad: 4.3.2.1:

Vraag:

Wij tellen 13 A4, of telt u 1 A4 voor de tabel en komt u zo op 14?

Antwoord:

De tabel wordt geteld als 1. dus het totaal is 14.

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer (RGV)

P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)

Beantwoord op:

12-02-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

blz 15 Aanbestedingsleidraad: 4.3.2.1:

Vraag:

Begrijpen wij het goed dat er 50 punten gegeven worden voor de beschrijving van Duurzaamheid, en 50 op basis van de tabel?

Antwoord:

dat klopt.

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer (RGV)

P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)

Beantwoord op:

12-02-2021

Label:

Proces

Ref.nr.

54

Onderwerp:

blz 15 Aanbestedingsleidraad: 4.3.2.1:

Vraag:

Wat bedoelt u met 'korte reistijden leerlingen'?

Antwoord:

Met "korte reistijd leerlingen" wordt bedoeld dat de planning efficiënt dient te zijn, maar de reistijd van de kinderen zo kort als mogelijk.

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer (RGV)

Beantwoord op:

12-02-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

55 blz 15 Aanbestedingsleidraad: 4.3.2.1:

Vraag:

Wat bedoelt u met 'Verantwoordelijkheden'? Immers de verantwoordelijkheden volgen toch uit het PvE?

Antwoord:

Met "Verantwoordelijkheden" wordt bedoeld hoe u tegen de uit te voeren werkzaamheden gedurende de implementatie en waar zit u uw verantwoordelijkheden, waar die van de opdrachtgever. Dat gaat dus verder dan alleen kijken naar de eisen. Welke natuurlijk ook een belangrijk onderdeel zijn in de dienstverlening.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
56 Blz. 18 Aanbestedingsleidraad tabel 6:

Vraag:

Onderaan schema staat dat de uiteindelijke score in het voorbeeld 3970 punten is, maar in schema staat 4040 punten. Welke uitkomst is correct en kunt u dit toelichten?

Antwoord:

De tekst "is 3.970 punten" dient vervangen te worden voor "is 4040 punten". De punten zijn opgebouwd uit de beoordeling van het beoordelingsteam. In tabel 5 is aangegeven hoe de vijfpuntsschaal wordt uitgelegd. In tabel 6 is in de kolom "toegekende waardering" de punten vanuit tabel 5 gegeven. dus als een weging van bijvoorbeeld het Plan van Aanpak 50 punten is en de aangeboden tekst wordt gewaardeerd op een 8 dan zijn de behaalde punten voor dat onderdeel $8 \times 50 = 400$ punten.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
57 Blz. 8 Aanbestedingsleidraad: 2.2.1.

Vraag:

Mag iemand met jeugdwetindicatie met 8p voertuig vervoerd worden?

Antwoord:

Dat is juist.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Blz. 8 Aanbestedingsleidraad: 2.2.1.

Vraag:
Wat bedoeld u met ‘ klein vervoer’ ?

Antwoord:
Met klein vervoer wordt een (vier)persoons personenauto dan wel een MPV bedoeld.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Blz 7 Aanbestedingsleidraad: 1.2

Vraag:
U geeft aan een langdurige relatie te wensen en een vertrouwde samenwerking. Dit juichen wij toe. Een langere looptijd maakt het mogelijk dat een vervoerder investeert in personeel en in voertuigen. Kijken we naar de opbouw van de looptijd en de verlengingen (3+2+2) dan is dat eigenlijk een mismatch met uw uitgangspunt. Immers na drie jaar kunnen de beide overeenkomsten beëindigd worden. Voor een inschrijver brengt dit onzekerheden met zich mee (te meer omdat de uitgangspunten voor een verlenging niet beschreven staan). Ligt het niet meer voor de hand een looptijd van 5+1+1 jaar (of 7 jaar) te hanteren en bent u bereid dit aan te passen? Dat zou meer in lijn liggen met uw uitgangspunten.

Antwoord:
Het aangaan van een langdurige relatie is in principe het uitgangspunt van de opdrachtgever. De keuze om de periodes 3-2-2 te kiezen komt vanwege de duurzaamheidsuitgangspunten van de gemeenten per 2025. Indien de milieueisen per schooljaar 2024/2025 dermate wijzigen dat de tarifiering niet meer

passend is, zal de opdracht niet worden verlengd.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Contract

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Blz 3 Bonus Malus 2.3

Vraag:

Is onze aanname correct dat de malussen voor het te laat komen gestapeld worden en dus maximaal -17 punten per rit kunnen bedragen?

Antwoord:

De malussen worden inderdaad gestapeld, bij het te laat komen is het echter: of minder dan 5 minuten te laat of 5 tot 10 minuten te laat of meer dan 10 minuten te laat. Het maximum aan malus voor te laat komen is dan maximaal -7 punten per rit.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Blz 3 Bonus Malus 2.3

Vraag:

Wij vragen ons af of we de malusregeling goed interpreteren: Stel dat opdrachtnemer op een dag de gemiddelde wachttijd van 25 seconden niet haalt dan krijgt die van alle ritten die dag (stel voor 1000) in totaal 1000 punten aftrek die maand? En stel voor dat opdrachtnemer 1000 telefoontjes aanneemt binnen 20 seconden maar eentje pas na 120 seconden. Worden dan 2000 minpunten voor de hele dag gerekend? Klopt onze interpretatie? Zo ja, is opdrachtgever bereid om een minder strenge malusregeling te formuleren?

Antwoord:

Uw stelling is onjuist. Indien het gemiddelde aan wachttijd per dag langer dan 25 sec. en korter dan 60 sec. is zal voor die dag 1 maluspunt worden berekend. Indien de gemiddelde wachttijd per dag langer dan 60 sec. is zal voor die dag 2 maluspunten worden berekend.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)

Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
62 Blz 20 VV-B Programma van eisen CVV; 9.4

Vraag:

Loosmeldingen zijn niet declarabel, maar worden bij niet goed uitvoeren wel zwaar beboet. Zou het daarom niet redelijk zijn een goed uitgevoerde loosmelding te vergoeden volgens zonetarief?

Antwoord:

Opdrachtgever blijft bij de beschreven regeling rondom de loosmeldingen.

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
63 Blz 15 VV-B Programma van eisen CVV; 5.20

Vraag:

U verwijst naar Vilans. Deze partij houdt zich (volgens ons) niet meer bezig met code VVR. Kloppen de gegevens van de opdrachtgever? Zo niet, welke gegevens zijn wel correct?

Antwoord:

De in paragraaf 5.20 van bijlage CVV-B PvE CVV tekst "van Vilans" te vervangen voor, "(de code VVR wordt weergegeven op de hierna benoemde website van het SFM. https://www.sfmobiliteit.nl/application/files/5816/0743/9833/Code_VVR_Editie_2017_Versie_2.0_nov_2020.pdf.)

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
64 Blz 15 VV-B Programma van eisen CVV; 5.18

Vraag:

Vanaf drie loosmeldingen worden de kosten bij de reiziger in rekening gebracht. Welke kosten zijn dit? Wie brengt deze kosten in rekening? Wie krijgt deze kosten vergoed?

Antwoord:

De kosten welke bij de reiziger vanaf de derde loosmelding (en alle daaropvolgende loosmeldingen) in rekening worden gebracht bestaat uit de kosten wat de rit zou hebben gekost bij een juiste uitvoering. De opdrachtnemer kan deze kosten bij de reiziger in rekening brengen.

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Blz 13 VV-B Programma van eisen CVV; 5.11

Vraag:

Stel: een chauffeur komt bij een rit van 9:00 uur om 9:13 voorrijden. De klant is slecht ter been is pas om 9:18 in het voertuig. De chauffeur start de rit dan dus 'te laat' op. Worden de wachtseconden meegerekend? Heeft dit gevolgen voor de bonus/malus?

Antwoord:

In voorkomende situatie is deze rit te laat gestart en zal derhalve gevolgen hebben voor de bonus/malusregeling.

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
66

Onderwerp:

BLz 13 VV-B Programma van eisen CVV; 5.10:

Vraag:

Vanaf stations bedraagt de reserveringstijd 15 minuten. Welke stations bedoelt opdrachtgever hiermee of geldt dit voor alle NS stations?

Antwoord:

Met stations worden alle NS en busstations bedoeld.

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
67

Onderwerp:

BLz 12 VV-B Programma van eisen CVV; 5.5:

Vraag:

‘De groene HartHopper mag gecombineerd worden met Valys en straattaxi.’
Bedoelt de opdrachtgever gelijktijdig? Het lijkt ons onwenselijk om bijvoorbeeld een WMO-passagier te combineren met een straattaxi-passagier. Zo ja kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Het is toegestaan om de combinatie Wmo-passagier en straattaxi uit te voeren. Dit onder de voorwaarde dat aan het contract wordt voldaan jegens de Wmo-passagier.

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Blz. 11 VV-B Programma van eisen CVV; 5.4:

Vraag:

Na 24:00u kunnen de bestemmingsadressen alleen woonadressen zijn en als ophaaladres kunnen alleen woonadressen of adressen van openbare gebouwen worden gebruikt. Wie is verantwoordelijk voor de controle hierop?

Antwoord:

Controle hierop rust bij de intake van de opdrachtnemer.

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Blz. 4. CVV-B Programma van eisen CVV; 1.4.3:

Vraag:

Reisgezelschap betaald in het voertuig een zelfde bijdrage als de WMO-pashouder. Is deze bijdrage voor de vervoerder of moet deze verrekend worden met de factuur? Zijn de zones die het reisgezelschap meereist declarabel?

Antwoord:

Deze bijdrage is voor de vervoerder en dient volgens de verrekenwijze (zie artikel 9.5) te worden verrekend. In de aanbestedingsdocumenten is "reisgezelschap" gelijk aan "sociaal begeleider".

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)

Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Blz. 4. CVV-B Programma van eisen CVV; 1.4 Pashoudersbestand:

Vraag:
Kunt u aangeven hoe het pashoudersbestand nu georganiseerd is? Welke partijen beschikken over de informatie en wie beheert het bestand?

Antwoord:
De verantwoordelijkheid (uitgifte en beheer) van de Wmo-pas ligt bij de opdrachtgever. Mybility is de organisatie welke de passen uitgeeft.

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Blz. 11 CVV-B Programma van eisen CVV; 5.4:

Vraag:
In de leidraad geeft u aan dat er gereden kan worden van 7 uur in de ochtend tot de volgende dag 12:00 uur. Is onze aanname correct dat u daarmee twaalf uur 's nachts bedoeld (dus 0.00 of 24.00 uur)?

Antwoord:
De tijden aangegeven in artikel 5.4 dienen gelezen te worden als: 12:00 is 24:00.

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Blz. 9 CVV-B Programma van eisen CVV; 4.4

Vraag:
Op de website staan een reserveringsnummer, informatienummer en een klachtennummer. Volgens de leidraad mag het informatienummer niet meer kosten dan de normale gesprekskosten plus € 0.35. Maar bij het reserveringsnummer en informatienummer staat niet bij dat het gesprek extra kost. Worden deze kosten momenteel in rekening gebracht voor de

informatielijn en de reserveringslijn?

Antwoord:

Bij ingaan van het contract zijn de gesprekskosten van de reiziger niet meer dan de gebruikelijke belkosten en een start van € 0,35 per gesprek. Deze voorwaarden gelden voor het klachtennummer 0900-6008008 en voor het reserverings/informatienummer 0900-9988778.

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
73

Onderwerp:

Blz. 9 CVV-B Programma van eisen CVV; 4.3

Vraag:

Wat zijn de maandelijkse kosten van beide 0900 nummers uitgesplitst naar reserveringsnummer en informatienummer?

Antwoord:

De abonnementen voor beide 0900 nummers zijn voor de opdrachtgever.

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Contract

Ref.nr.
74

Onderwerp:

Blz. 7. CVV-B Programma van eisen CVV; 3 Data uitwisseling:

Vraag:

U geeft aan dat de opdrachtnemer compatibel moet zijn met de uitgegeven passen en de magneetstrip of chip dient te gebruiken voor registratie etc. Wat voor passen zijn momenteel uitgegeven? Zit er in de passen een magneetstrip of een chip (beide is geen optie)? Of dient de opdrachtnemer nieuwe passen uit te geven?

Antwoord:

De passen zijn voorzien van een magneetstrip. De huidige passen blijven in gebruik.

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Blz. 5. CVV-B Programma van eisen CVV; 1.6.

Vraag:

Deze eis lijkt ons operationeel lastig na te komen, zeker gezien het niet is toegestaan om mensen te laten staan. Bijvoorbeeld: Iemand heeft geen pas bij zich. De chauffeur heeft op zijn BCT de ritprijs staan. Dan moeten er allemaal handelingen gedaan worden om de juiste prijs in het systeem te krijgen. Reiziger weigert dit te betalen. We mogen de reiziger niet laten staan. Hoe moeten wij met zo'n situatie omgaan? Is de opdrachtgever bereid om deze eis aan te passen? Zo ja, hoe luidt de nieuwe eis?

Antwoord:

De eis wordt niet aangepast. Opdrachtnemer dient in dergelijke situaties de reiziger te vervoeren. Opdrachtnemer rapporteert in voorkomende situatie aan de opdrachtgever. Hierbij dient dan de ritboekingsdata te worden medegedeeld. Opdrachtgever zal met reiziger contact opnemen.

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Blz. 3 CVV-B Programma van eisen CVV; 1.3 Specifieke opties:

Vraag:

'altijd vervoer per taxibus'; Wij verzorgen meerdere CVV contracten. De voertuigen die wij daarbij inzetten zijn rolstoelbussen en personenauto's. Dit zijn dezelfde voertuigen waar vaak zowel personen als rolstoelen mee kunnen. Mogen reizigers met indicatie 'altijd vervoer per taxibus' ook vervoerd worden met een rolstoelbus?

Antwoord:

Dat is correct

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.2 Planning blz. 14

Vraag:

Bij activiteit 3 geeft u aan: communicatie inschrijver en Aanbestedende dienst i.v.m. inlichtingen m.b.t. een gerechtvaardigd commercieel belang.

Kun u omschrijven wat u hiermee precies bedoeld, want ten tijde van punt 3 is nog niet bekend wie wel of niet definitief zal inschrijven.

Antwoord:

De ARW voorziet in de mogelijkheid om vragen te stellen waarbij beantwoording in een openbare Nota van Inlichtingen voor de vragen steller schadelijk kan zijn. In TenderNed Individuele vraag. Hiervoor is e procedure m.b.t gerechtvaardigd commercieel belang.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Bijlage CVV-B Programma van eisen CVV 5.10 blz. 13

Vraag:

reserveringstijd vanaf stations bedragen 15 minuten. Dit geeft een vervoerder niet veel aanrijtijd en is lastig om op tijd te komen, zeker tijdens de spitsstijd. Is er bekend hoeveel ritten vanaf stations er besteld worden?

Antwoord:

deze specifieke data is niet voorhanden.

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Bijlage CVV-B Programma van eisen CVV 5.10 blz. 13

Vraag:

De reserveringstijd vanaf stations bedraagt 15 minuten. Dit geeft een inschrijver niet veel aanrijtijd en is haast onmogelijk om op tijd te komen. Zeker tijdens de spitsstijd. Waarom stelt u deze reserveringstijd zo scherp en om hoeveel ritten gaat dit per maand?

Antwoord:

De reserveringstijd blijft 240 minuten. De genoemde 15 minuten is de maximale tijd dat de reiziger opgehaald mag worden na afgesproken tijdstip.

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Perceel RGV Inhoudelijke beschrijving 14.3 blz. 15

Vraag:

U geeft aan dat Easy Travel Europa 2016 gebruikt moet worden. Easy Travel heeft al een 2020 versie, waarom wordt er gekozen om een verouderde versie te gebruiken?

Antwoord:

De laatste versie van Easy Travel is 2020. deze dient te worden gebruikt.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:

Bijlage CVV- 0 Perceel CVV Inhoudelijke beschrijving 1.4.2 blz 4

Vraag:

Kunt u inschrijvers -om een gelijk speelveld te creëren- een rittenoverzicht verstrekken van een representatieve periode waarin in elk geval de postcodes van de begin en eindbestemmingen, de gereden zones per rit en de reizigersindicaties (rolstoel, individueel etc.) en worden weergegeven. Dit zodat inschrijvers de door u gestelde prijs kunnen verifiëren op basis van hun eigen parameters.

Antwoord:

De door u gevraagde data wordt niet afgegeven. De in de bijlage CVV-G analyse Groene Hart Hopper in combinatie met de opgegeven gemiddelde zone per rit is volgens opdrachtgever representatief voor de omvang van het werk.

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Bijlage CVV- 0 Perceel CVV Inhoudelijke beschrijving 3.1.1. blz.6

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer rekening dient te houden met de wettelijke bepalingen rondom (lokale) milieu zone eisen. Bedoelt u hiermee dat wanneer bijvoorbeeld de stad Gouda besluit een Zero Emissie zone in te

stellen per 01-01-2024 voor een groot gedeelte van de stad, de vervoerder zijn voertuigen hierop dient aan te passen zonder dat er een aanpassing van het betreffende tarief plaats vindt? Dit zou een onevenredig groot risico voor de vervoerder opleveren en bovendien niet op voorhand in te calculeren zijn. We verzoeken u dan ook deze passage aan te passen.

Antwoord:

De eis wordt niet aangepast. Indien een niet proportionele eis aan lokale milieuzones wordt gesteld zal opdrachtnemer en opdrachtgever hierover in gesprek gaan. Recentelijk heeft de gemeente Gouda haar handtekening onder de route naar zero-emissiebevoorrading 2025 gezet. Steden door het hele land voeren vanaf 2025 een zero-emissiezone in, zodat ze volledig schoon bevoorrad worden (evofenedex.nl).

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5.4.1. Financieel en economische draagkracht blz. 24

Vraag:

Inschrijver moet voldoende financiële en economische draagkracht hebben om de continuïteit van zijn of haar bedrijfsvoering te kunnen waarborgen. Hierin geeft u echter geen specificatie van waaraan voldaan dient te worden. Kunt u hier een specifiekere omschrijving geven van de eisen waaraan inschrijver dient te voldoen?

Antwoord:

"In de aanbestedingsleidraad staat in de betreffende paragraaf hierover het volgende omschreven: De laatst aan inschrijver afgegeven accountantsverklaring met betrekking tot de jaarrekening (of in voorkomend geval een beoordelings- of samenstellingsverklaring) bevat geen zogenoemde continuïteitsparagraaf;
De inschrijver aan wie het voornemen tot gunnen is uitgesproken zal binnen 6 werkdagen na voorlopige gunning een kopie jaarrekening aanleveren waaruit bovenstaande blijkt of ter bewijsvoering een verklaring indienen van een NL (register) accountant waarin deze verklaart dat Inschrijver aan bovenstaande eisen voldoet."

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

84

Aanbestedingsleidraad 5.5.5.5.2. Sociaal Fonds Taxi – Audit blz. 26

Vraag:

U vraagt hier binnen 6 dagen een verklaring CAO-naleving van Sociaal Fonds Taxi aan te kunnen leveren die niet ouder is dan 6 maanden vanaf het verzoek van opdrachtgever. Deze eis is in de praktijk veelal niet in te vullen omdat we afhankelijk zijn van de capaciteit en werkwijze van SFM. Gebruikelijk is de meest recente SFM-verklaring op te vragen, zoals terug te vinden op de website van SFM. Uit de verklaring van SFM moet blijken dat de Cao-naleving van de opdracht-nemer door SFM als voldoende wordt beoordeeld. We verzoeken u dan ook deze passage aan te passen.

Antwoord:

"Eis wordt niet aangepast, echter indien opdrachtnemer aan kan tonen dat het SFM de controle per drie jaar uitvoert gaat opdrachtnemer akkoord. Eis 5.5.5.2 wordt aangevuld met:

"Indien opdrachtnemer aan kan tonen dat het Sociaal Fonds Mobiliteit de controleperiodiek op eens per drie jaar heeft gezet, dit voor de opdrachtgever voldoende is.
"

Percelen:

P1 Routegebonden vervoer (RGV)

P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)

Beantwoord op:

12-02-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.2.2.1 CVV blz. 12

Vraag:

In tabel 2 geeft u de compensatiepercentages weer t.o.v. een referentiemaand. Kun u aangeven welke maand u in deze als referentiemaand ziet en wat in de betreffende referentiemaand als 100% gezien mag worden?

Antwoord:

Met de referentie maand wordt bedoeld: Bijvoorbeeld maart 2021 heeft als referentie maart 2019.

Percelen:

P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)

Beantwoord op:

12-02-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.2 Percelen blz. 8

Vraag:

U geeft aan dat de opdracht opgedeeld is in 2 percelen. Bedoeld u hiermee dat het inschrijver vrij staat op 1 van de 2 of beide percelen tegelijkertijd in te schrijven?

Antwoord:

Er wordt per perceel gegund. Het is dus ook mogelijk dat de percelen aan twee inschrijvers zal worden gegund.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
bijlage RGV-D invulblad duurzaamheid

Vraag:

De inschrijver krijgt punten voor het type duurzaam voertuig dat hij bij aanvang zal inzetten. Afhankelijk van lopende leasecontracten kan het zo zijn dat de inschrijver niet direct het meest duurzame voertuig kan inzetten. Bent u bereid om het model aan te passen naar een ingroeimodel? Bijvoorbeeld: bij ingang contract, na jaar 1 en jaar 2.

Antwoord:

Het model wordt niet aangepast. Aan de inschrijver is het om de toelichting aan te geven hoe met de duurzaamheidseis omgegaan wordt.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
90

Onderwerp:
9.2 Inning en afdracht eigen bijdrage (pagina 19)

Vraag:

Opdrachtnemer int de eigen bijdrage bij de reiziger. In bepaalde gevallen lukt het helaas niet het bedrag bij de klant te incasseren, dit ondanks herhaalde pogingen. Is het dan toegestaan het vervoer voor deze klant stop te zetten? En kunnen we de eigen bijdrage dan in rekening brengen bij u als opdrachtgever?

Antwoord:

Het risico van niet te innen eigen bijdrage ligt bij de opdrachtnemer. Voorkomende situaties kan de opdrachtnemer bij opdrachtgever melden. Opdrachtgever zal dan met klant in contact treden. Stopzetten van vervoer kan alleen via opdrachtgever plaatsvinden.

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:
7.2 Inzet en toegankelijkheid materieel

Vraag:

U stelt eisen ten aanzien van een comfortabele instap van een minibus en rolstoelbus. Is het ook toegestaan om een rolstoel Volkswagen Caddy in te zetten?

Antwoord:

Indien aan de instapeisen wordt voldaan zie Bijlage RGV-B PvE. RGV paragraaf 9.3.1

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:
De gemiddelde wachttijd van alle inkomende telefoongesprekken mag over een periode van een maand niet meer bedragen dan 25 seconden.

Vraag:

In veel gevallen is het beantwoorden binnen 25 seconden van een telefoongesprek goed te doen. Echter zien we op piekdagen -veelal een aantal dagen voor Pasen, Pinksteren, Kerstdag etc, dat deze KPI lastig/niet te halen is. Dat komt omdat het belverkeer dan een stuk onvoorspelbaarder is. Dit heeft te maken met het weer, hoe de feestdagen vallen qua dag, etc. Bent u bereid om hier aangepaste reële afspraken over te maken? Bijvoorbeeld zoals de clausule overmacht (5.2) die we dan dienen te formuleren voor bepaalde dagen/dagdelen.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met voorgestelde.

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Bijlage CVV-B PvE CVV 1.4.1

Vraag:

De geïndiceerde begeleider is tenminste 12 jaar en in staat om de Wmo-reiziger adequaat te begeleiden tijdens de rit.

De ervaring leert dat het voor de telefonist/ chauffeur niet beoordelen is of hoe oud een begeleider is. Hoe dienen we hiermee om te gaan?

Antwoord:

Indien gerede twijfel bij de chauffeur aanwezig is, dient de chauffeur contact op te nemen met de centrale. Vanuit de centrale zal dan de melding worden doorgeeft naar de contractmanager van onderhavig contract.

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Dataprotocol

Vraag:

de maatwerk koppeling ten behoeve van het realtime ontvangen van data /ritstatussen die u beschrijft: is dit de huidige werkwijze en bestaat deze koppeling dus al? Of betreft het hier een nieuwe werkwijze en nog te ontwikkelen maatwerk koppeling?

Antwoord:

Dat is een in gebruik zijnde koppeling.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Bijlage CVV-B PvE 4.9

Vraag:

Na afloop van de overeenkomst dragen opdrachtnemer alle gegevens kosteloos over aan opdrachtgever. Met name de overdracht van gespreksopnamen komen wij niet vaak tegen. Realiseert u zich dat met name de overdracht van gesprekken een enorme hoeveelheid data (terabytes) zal

zijn?

Antwoord:

De 6e bullit in eis bijlage CVV-B PvE CVV 4.9 komt te vervallen

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:

Bijlage CVV-B PvE 4.4

Vraag:

Wachttijden telefonie: De centrale moet voor 100% van de gemaakte belpogingen er voor zorgen dat de centrale binnen 60 seconden te telefoon opneemt en start met het aannemen van de ritopdracht. Kan inschrijver er van uit gaan dat door de beller geannuleerde gesprekken niet meetellen voor de 100%. Is het inschrijver toegestaan een terugbelfunctionaliteit te introduceren, waarbij klanten (uitsluitend op verzoek) worden teruggebeld als de verwachte wachttijd langer is dan 60 seconden?

Antwoord:

De geannuleerde gesprekken worden meegeteld. Het staat de inschrijver vrij om een terugbelfunctionaliteit op te nemen. Dit kunt u aangeven in uw uitwerking van de subgunningscriteria onder het punt communicatieplan..

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:

Bijlage CVV-B PvE 2.2

Vraag:

Vervoergebied: is het de reizigers toegestaan buiten het vervoergebied te reizen, maar tegen een ander (hoger, commercieel) tarief?
• 4.4 Wachttijden telefonie: De centrale moet voor 100% van de gemaakte belpogingen er voor zorgen dat de centrale binnen 60 seconden te telefoon opneemt en start met het aannemen van de ritopdracht. Kan inschrijver er van uit gaan dat door de beller geannuleerde gesprekken niet meetellen voor de 100%. Is het inschrijver toegestaan een terugbelfunctionaliteit te introduceren, waarbij klanten (uitsluitend op verzoek) worden teruggebeld als de verwachte wachttijd langer is dan 60 seconden?

Antwoord:

Reiziger dient gewezen te worden op de mogelijkheden zoals beschreven is.

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Bijlage CVV-B PvE 1.6

Vraag:

WMO geïndiceerde reizigers dienen in het bezit te zijn van een gepersonaliseerde WMO-pas, welke in het voertuig gescand dient te worden door opdrachtnemer. Geldt voor OV-reizigers en (open) taxi-gebruikers dezelfde werkwijze? Zo nee, op welke manier dienen deze reizigers zich te identificeren ten behoeve van legitiem gebruik van de GroeneHartHopper c. q. het scannen van passen?

Antwoord:

Voor de OV-reiziger geldt hetzelfde principe. De (open) taxi reiziger valt buiten het contract en kan derhalve niet bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Bijlage CVV-B PvE 1.3

Vraag:

WMO-reizigers kunnen een speciale indicatie krijgen voor het vervoer, zoals 'altijd vervoeren met personenvoertuig' of 'verplicht individueel vervoer'. Kunt u aangeven hoeveel van het totaal aantal reizigers in de huidige situatie een speciale indicatie heeft? Idealiter ontvangen wij deze gegevens uitgesplitst naar de speciale indicaties zoals in het PvE CVV omschreven op p 3.

Antwoord:

De gevraagde data wordt maandag 15 februari op TenderNed geüpoad.

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Bijlage CVV-0 Inhoudelijke beschrijving CVV 1.4.2

Vraag:

U verstrekt aantallen WMO zones en OV zones. Bedoelt u hiermee het aantal (OV) zones dat door WMO geïndiceerden en OV reizigers is gereisd?

Antwoord:

Wmo zones staat voor het gereden aantal zones van Wmo reizigers. OV zones staat voor het gereden aantal zones van OV reizigers. Dit zijn declarabele zones.

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Bijlage CVV-0 Inhoudelijke beschrijving CVV 1.4.2

Vraag:

– U verstrekt geen data over 2020 omdat deze vanwege corona niet representatief zijn. Toch zien wij deze cijfers graag tegemoet. Deze zijn namelijk wel representatief voor de krimp in vervoer tijdens een lockdown en de corona periode. Tevens geeft dit de inschrijver de mogelijkheid de onder 3.2.2.1 in de Aanbestedingsleiddraad genoemde staffel i.v.m. volume-effecten te beoordelen. Bent u bereid deze cijfers alsnog te verstrekken?

Antwoord:

Tabel 2 wordt uitgebreid met de gegevens van 2020.

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Bijlage CVV-0 Inhoudelijke beschrijving CVV 1.3.1

Vraag:

De GroeneHartHopper mag naast geïndiceerde reizigers ook door OV-gebruikers en Taxi-gebruikers worden gebruikt. Klopt het dus dat de GroeneHartHopper hiermee een 'open' vervoerssysteem is, dat ook door particuliere niet-geïndiceerde reizigers kan worden gebruikt? Klopt de aanname dat taxi-gebruikers particuliere reizigers zijn die tegen commercieel tarief gebruik maken van de GroeneHartHopper?

Antwoord:

Uw aannname klopt, echter het doel van de opdracht is dat de Wmo- en OV reiziger wordt bediend. Het plannen van Taxi -gebruikers mag geen vertragingen geven aan de dienstverlening aan de Wmo- en OV reiziger.

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad • 6.6 Geheimhouding

Vraag:

. Opdrachtgever eist van Inschrijver geheimhouding en vertrouwelijkheid ten aanzien van alle informatie in het kader van deze aanbestedingsprocedure. Kan in schrijver er van uit gaan dat opdrachtgever dezelfde mate van geheimhouding en vertrouwelijkheid betracht bij de behandeling van de door inschrijver ingediende aanbieding?

Antwoord:

Ja daar kunt u van uitgaan. Met dien verstande dat wij ook moeten voldoen aan de verplichtingen in de aanbestedingswet zoals de verplichting de gunningsuitslag te motiveren.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
105

Onderwerp:

4.8 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

De inschrijver dient bij gebruik van onder-aanneming minimaal 70% van de opdracht zelf uit te voeren.

Vraag; bedoelt u hier sec de uitvoering van het vervoer c.q. het verplaatsen van reizigers? Of wordt hier het gehele werkpakket beoogd (dus ook intake, planning en regie e.d.).

Vraag; bent u bekend met het feit dat de gestelde eis van minimaal 70% zelf uit voeren van de opdracht in strijd is met wet- en regelgeving en jurisprudentie en de eis dus bijgesteld moet worden?

Antwoord:

De opdrachtgever zoekt een opdrachtnemer die verantwoordelijk is voor het totale pakket en dat hij er op toeziet dat de onderaannemers voldoen aan alle gestelde eisen en zodanig gecontracteerd zijn dat de onderaannemers in staat zijn de opdracht stabiel uit te voeren. De doelgroepen zijn gebaat bij eenduidigheid. De verplichting dat minimaal 70 % door de hoofdaannemer verricht moet worden vervalt.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
106 2.2.2

Vraag:

Wij verzoeken u in het kader van een “level playing field” rittenbak-data (d. w.z. een overzicht van ritten postcode-postcode van het jaar 2020) te verstrekken van het Vervoersvorm CCV 2. Inschrijvers hebben deze data nodig om een nauwkeurige inschatting te kunnen maken van de vervoersopdracht. Graag ook inzichtelijk maken of het ambulante of rolstoelgebonden cliënten betreft.

Antwoord:

De tabel 2 in Bijlage CVV-0 Perceel CVV inhoudelijke beschrijving wordt aangevuld met de totalen van 2020. de door u gevraagde rittenbakken worden niet beschikbaar gesteld. Dit in het kader van de privacy. Opdrachtgever is van mening dat de data van de bijlage CVV-G in combinatie met de benoemde tabel 2 voldoende inzicht geeft.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
107 5.5.5.2

Vraag:

Een vervoerder die in het bezit is van een TX-keurmerk beschikt tevens over een verklaring in verband met cao-naleving van Sociaal Fonds Taxi (anders kan hij geen TX-certificaat verkrijgen). Bent u bereid het vereiste van het overleggen van deze verklaring daarom achterwege te laten? Zo nee, verzoeken wij u aan te sluiten bij de systematiek van Sociaal Fonds Taxi. De verklaring wordt eens in de 2 (en bij sommige bedrijven 3) jaar verstrekt, naar het oordeel van Sociaal Fonds Taxi. Sociaal Fonds Taxi bepaalt zelf

wanneer zij een controle uitvoert, dus vervoerders kunnen niet verzoeken om een dergelijke verklaring. Het is daarom gebruikelijk dat aanbestedende diensten verzoeken om “de meest recente” verklaring van Sociaal Fonds Taxi (thans Sociaal Fonds Mobiliteit) inzake de naleving cao.

Antwoord:

"Indien opdrachtnemer aan kan tonen dat het SFM de controle per drie jaar uitvoert gaat opdrachtnemer akkoord. Eis 5.5.5.2 wordt aangevuld met: "Indien opdrachtnemer aan kan tonen dat het Sociaal Fonds Mobiliteit de controleperiodiek op eens per drie jaar heeft gezet, dit voor de opdrachtgever voldoende is.
"

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
108

Onderwerp:
5.4.1

Vraag:

Een verklaring van een registeraccountant is zeer kostbaar (kan oplopen tot enkele duizenden euro's). Bent u bereid te volstaan met een jaarrekening zonder continuïteitsparagraaf?

Antwoord:

Nee niet akkoord. Juist de continuïteitsparagraaf geeft een zekerheid voor inschrijver. Opdrachtgever verlaagd de eis "registeraccountant" naar "accountant".

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
109

Onderwerp:
5.2

Vraag:

Wanneer op de Derde waar door inschrijver een beroep op wordt gedaan één of meer van de Uitsluitingsgronden van artikel 2.13.1 t/m 2.13.5 of 2.13.7 van de ARW 2016 van toepassing is, wordt Inschrijver uitgesloten van aanbesteding. Kunt u ook hier bevestigen dat u

artikel 2.86a, 2.87a en 2.88 Aanbestedingswet in acht zult nemen?

Antwoord:

Ja dat bevestigen wij.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.1

Vraag:

U geeft aan dat de bewijsstukken op het tijdstip van het indienen van het verzoek niet ouder mag zijn dan [periode]. Wat is in deze het tijdstip van het indienen van het verzoek? Bedoelt u hiermee het tijdstip van de feitelijke inschrijving?

Antwoord:

Ja het tijdstip is het moment van inschrijving

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Pagina 23 leidraad: uitsluitingsgronden

Vraag:

U geeft aan: "Toepasselijkheid van één of meer uitsluitingsgronden leidt tot uitsluiting van deelneming aan de aanbestedingsprocedure". Op grond van artikel 2.86a, 2.87a en 2.88 Aanbestedingswet is een aanbestedende dienst verplicht vooraf te toetsen of uitsluiting disproportioneel of kennelijk onredelijk is, in welk geval de inschrijver niet mag worden uitgesloten. Kunt u bevestigen dat u bij inschrijvers op wie een uitsluitingsgrond van toepassing is zult handelen conform de artikelen 2.86a, 2.87a en 2.88 Aanbestedingswet en deze inschrijver niet bij voorbaat zult uitsluiten?

Antwoord:

Wij zullen bij vermoedens van het niet voldoen aan de uitsluitingsgronden dit onderzoeken voordat wij een inschrijver uitsluiten.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)

Beantwoord op: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
12-02-2021
Label: Proces

Ref.nr. 112
Onderwerp: 4.9 onderaanneming

Vraag:

Kunt u bevestigen dat onderaannemers op wiens draagkracht géén beroep wordt gedaan pas ná verlening van de opdracht door inschrijver bekend hoeven te worden gemaakt? Een inschrijver zal immers vaak pas in geval van een eventuele gunning bekijken of en welke onderaannemers worden ingeschakeld voor de uitvoering van het vervoer (en daarmee in onderhandeling treden).

Antwoord:

Dit is niet correct. U dient bij inschrijving al uw onderaannemers voor het eerste jaar bekend te maken.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Proces

Ref.nr. 113
Onderwerp: 4.8 Samenwerkingsverbanden

Vraag:

Kunt u bevestigen dat een onderaannemer op wiens draagkracht géén beroep wordt gedaan door meerdere (hoofd)inschrijvers mag worden opgevoerd? Een ontkennend antwoord leidt namelijk tot beperking van de mededinging.

Antwoord:

Een onderaannemer mag door verschillende inschrijvers worden opgevoerd.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Proces

Ref.nr. 114
Onderwerp: 4.7 Meerdere inschrijvers

Vraag:

Kunt u bevestigen dat met “groep” wordt bedoeld een groep als bedoeld in artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek?

Antwoord:

Uw aanname is correct

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
115

Onderwerp:
4.3.6 Proces

Vraag:

Op welke manier vindt een eventuele loting plaats en hoe wordt geborgd dat de loting eerlijk en transparant verloopt?

Antwoord:

Het is zeldzaam dat er geloot moet worden. In geval van een loting zullen de partijen hiervan op de hoogte gesteld worden en in de gelegenheid worden gesteld om bij de loting aanwezig te zijn.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
116

Onderwerp:
4.3.4 Scoringsformule

Vraag:

Wordt de scoringsformule per perceel toegepast of voor beide percelen gezamenlijk?

Antwoord:

Per perceel

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

117

4.3.4 Scoringsformule

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het mogelijk is dat één en dezelfde partij zowel het perceel RGV als het perceel CVV wint?

Antwoord:

Dat is mogelijk maar is geen automatisme. Er wordt per perceel gegund. Het is dus ook mogelijk dat de percelen aan twee verschillende inschrijvers zal worden gegund.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
118

Onderwerp:
4.3.4 Scoringsformule

Vraag:

Begrijpen wij dat u slechts één winnende partij selecteert voor beide percelen? Of is het mogelijk dat één partij het perceel RGV wint, terwijl een andere partij het perceel CVV wint?

Antwoord:

Er wordt per perceel gegund. Het is dus ook mogelijk dat de percelen aan twee verschillende inschrijvers zal worden gegund.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
119

Onderwerp:
2.2 Percelen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat inschrijvers ervoor mogen kiezen om op slechts één perceel in te schrijven (CVV óf RGV)?

Antwoord:

Ja een inschrijver mag op slechts één perceel inschrijven.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)

Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
120

Onderwerp:
2.2 Percelen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat inschrijvers op beide percelen (CVV en RGV) mogen inschrijven?

Antwoord:

Ja inschrijvers mogen op beide percelen inschrijven.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)

Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
121

Onderwerp:
4.3.2.1 en 4.3.2.2

Vraag:

Is het toegestaan om naast het maximum aantal pagina's bijlagen toe te voegen die ondersteunend zijn aan de hoofdtekst?

Antwoord:

Per perceel mag u 3 bladzijde bijlage aan uw inschrijving toevoegen. Deze zullen ook beoordeeld worden.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)

Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
122

Onderwerp:
4.3.2 Inhoud en punten verdeling kwaliteitsdocumenten

Vraag:

U geeft aan dat de inschrijvingen op wit A4 papier dienen te worden aangeboden en de tekst onherleidbaar moet zijn naar het bedrijf van de inschrijver. Wordt een inschrijving die niet aan dit vereiste voldoet ter zijde gelegd?

Antwoord:

Opdrachtgever laat de eis van anoniem inschrijven vervallen.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
123

Onderwerp:
2.3.5

Vraag:

Hoe verhoudt zich de algemene boeteregeling van 2.3.5 tot de malusregeling? Worden opdrachtnemers hier niet dubbel gesanctioneerd?

Antwoord:

in de algemene boeteregeling wordt verwezen naar de beide percelen. Het dubbel sanctioneren is dus niet aan de orde.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
124

Onderwerp:
2.3.5

Vraag:

“Opdrachtnemer is bij het niet naleven van de kwalitatieve eisen welke benoemd zijn in de bijlagen “A1a en A1b” een onmiddellijke opeisbare boete verschuldigd aan Opdrachtgever, zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning. De hoogte van de op te leggen boete is aangegeven in de bijlage “A1a en A1b” Deze bepaling is wel erg ver strekkend. Er zijn ook situaties van niet-naleving denkbaar die buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer vallen. Bovendien is het onredelijk om als gemeente een boete op te leggen aan een marktpartij, zonder deze vooraf aangemaand danwel in gebreke te hebben gesteld. Wij verzoeken u dringend de bepaling te nuanceren opdat een evenwichtige risicoverdeling wordt gecreëerd.

Antwoord:

Opdrachtgever zal in alle redelijkheid en billijkheid met deze bepaling omgaan en waar mogelijk kans op herstel geven. Gezien de kwetsbare doelgroep is het naleven van de kwaliteitseisen voor Opdrachtgever

belangrijk en zal Opdrachtgever hier op sturen.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 125
Onderwerp: 2.3 Bijlage CVV-F Bonus-malus.

Vraag:

Bij de malus regeling wordt middels data exact bekeken op welke punten de opdrachtnemer niet aan de eisen heeft voldaan. Het lijkt alsof de kans op een malus aanzienlijk groter is, dan de kans op een bonus.

Vraag; Bent u bereid om de hoogte van de malus te verlagen?

Antwoord:

Opdrachtgever is hiertoe niet bereid.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 126
Onderwerp: 2.3.2 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Opdrachtgever geeft het volgende over de optie jaren aan; “zult besluiten van deze optie gebruik te maken”. De formulering lijkt op een verplichting voor de opdrachtnemer

Vraag; wanneer opdrachtgever besluit gebruik te maken van de optie jaren, is opdrachtnemer vervolgens verplicht om in te stemmen met de verlenging?

Antwoord:

Ja, de mogelijkheid om te verlengen ligt eenzijdig bij Opdrachtgever.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
127

Onderwerp:
2.3.2 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat de totale looptijd van het contract 7 jaar kan zijn.

Vraag; aan welke criteria moet de opdrachtnemer voldoen om in aanmerking te komen voor de 4 optiejaren. Opdrachtnemer heeft op deze manier het resultaat zelf in handen en kan zelf de afweging maken om materieel af te schrijven in 3 jaar of in 7 jaar.

Antwoord:

De opdracht zal in principe verlengd worden bij goed functioneren. Indien de milieueisen per schooljaar 2024/2025 dermate wijzigen dat de tarifiering niet meer passend is, zal de opdracht niet worden verlengd.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
128

Onderwerp:
14.4 Bijlage RGV-B PvE RGV

Vraag:

De opslag is niet geldig als dit veroorzaakt wordt door bijv. afwijkende schooltijden (veelal VSO).

Vraag;

- bent u het met de opdrachtnemer eens dat scholen (via de opdrachtgever) alhier kunnen/moeten bijdragen aan redelijke oplossingen door een (huiswerk)wachtlokaal ter beschikking te stellen waar de leerling bijvoorbeeld 1 tot 2 lesuren kan verblijven, daarmee de vervoerder een mogelijkheid te bieden om alsnog een gecombineerde rit in te plannen?
- bent u bereid om op jaarbasis een zeker quotum over de soloritten af te spreken. Bij overschrijding spreken Opdrachtgever en opdrachtnemer een aanvullende vergoeding af?

Antwoord:

Eerste bullit: De verordening leerlingenvervoer voorziet momenteel niet in deze mogelijkheid. Tweede bullit: Opdrachtgever is niet bereid uw voorstel te volgen.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
129

Onderwerp:
14.3 Bijlage RGV-B PvE RGV

Vraag:

De Mytylschool vergt inderdaad een (soms) zeer lange voorstaan- en opstaptijd. Er wordt kenbaar gemaakt dat hier 7 minuten in- en uitstaptijd voor gerekend mag worden.

Vraag;

- wordt hier 7 minuten per reiziger bedoeld?
- wordt hier per rit 7 minuten voor instap Mytylschool en 7 minuten voor uitstap Mytylschool bedoelt?

Antwoord:

Bedoeld wordt: per rit 7 minuten voor de instap Mytylschool en 7 minuten voor uitstap bij de Mytylschool.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
130

Onderwerp:
14.3 Bijlage RGV-B PvE RGV

Vraag:

Per halteplaats geldt een maximale instaptijd van 5 minuten.

Vraag;

- betekent dit dat er bij 6 of meer instappers dus 5 minuten instap mag worden opgeteld?
- de uitstaptijd wordt hier niet benoemd, betekent dit dat er geen tijd voor opgeteld mag/kan worden?

Antwoord:

Bij de opstapplaats is de maximale in- uitstaptijd 5 minuten (ook als er meer dan 5 personen worden vervoerd).

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
131

Onderwerp:
14.3 Bijlage RGV-B PvE RGV

Vraag:

Per reiziger mag 1 minuut in- en uitstaptijd per reiziger per rit opgeteld worden.

Vraag; wordt hier bedoeld dat er per reiziger, per rit 1 minuut instaptijd + 1 minuut uitstaptijd mag worden opgeteld?

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
132

Onderwerp:
14.2 Bijlage RGV-B PvE RGV

Vraag:

Indien er sprake is van een volgtijdelijke uitvoering van twee ritten wordt het starttarief opnieuw vergoed.

Vraag; kunt u dit specifieker duiden?

Antwoord:

Volgtijdelijk wil zeggen dat na één rit een volgende rit met andere deelnemers direct van de aankomst locatie start. Indien de volgtijdelijkheid op aan andere locatie start is het starten van die rit ook voorzien van een nieuw starttarief.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
133

Onderwerp:
1.6 Bijlage RGV-B PvE RGV Op- en overstapplaatsen, afzetadressen

Vraag:

Vraag; mag/moet de opdrachtnemer ervan uitgaan dat de opdrachtgever de bestaande opstap- en afzetadressen bekend maakt?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)

Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 134 **Onderwerp:** 1.5.1 Bijlage RGV-0 Perceel RGV inhoudelijke beschrijving

Vraag:

Het effect op de volume wijzigingen n.a.v. Covid-19 wordt ondervangen in het contract.

De exacte vorm hiervan (via addendum of vast onderwerp in contract) wordt nader bepaald. De regeling staat verder verwoord in paragraaf 3.2.2. van de aanbestedingsleidraad.

Vraag; betekent dit dat de eventuele tariefaanpassing in deze éézijdig door de opdrachtgever vastgesteld wordt of mag/kan de opdrachtnemer ervan uitgaan dat dit in gemeenschappelijk beraad vastgesteld wordt?

Antwoord:

De benoemde verrekenopslag is contractueel vastgesteld. Afhankelijk van de ontwikkelingen zal jaarlijks de omvang van het vervoer geanalyseerd worden. indien het vervoer ten opzichte van 2019 gestabiliseerd is op een bepaald niveau zal opdrachtgever initiatief nemen om tot vaststelling van één van de drie benoemde tarieven te komen. De analyse wordt gezamenlijk gedaan en de m.b.t het vaststellen zal de opdrachtgever beslissend zijn.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Proces

Ref.nr. 135 **Onderwerp:** 1.6 Bijlage CVV-0 Perceel CVV inhoudelijke beschrijving

Vraag:

Het is denkbaar dat het transitieplan van de provincie leidt tot een alternatief OV-product. Met de inschrijver worden hierover dan afspraken gemaakt. Inzake de vergoeding voor deze uitbreidingen (mogelijk zelfs sprake overname deel-lijndiensten) ligt dit in de lijn van de vastgestelde zone-vergoeding.

Vraag; kunt u zich vinden in onze opvatting dat deze tariefopvatting later in gemeenschappelijk overleg te bezien en vast te stellen is/zal zijn?

Antwoord:

Zoals aangegeven zal de opdrachtgever (afhankelijk van wat de Provincie Zuid Holland in het transitieplan gaat ontwikkelen) de mogelijke inpassing

van deze ontwikkelingen met opdrachtnemer overleggen. Indien de uitvoering gelijksoortig aan het onderhavige contract zal op het gebied van het tarief niets wijzigen. indien dat anders is zal met de opdrachtnemer de gevolgen worden overlegd. De opdrachtgever is bepalend in de mogelijke aanpassingen van de dienstverlening.

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
136

Onderwerp:
1.5.5 Bijlage CVV-0 Perceel CVV inhoudelijke beschrijving

Vraag:

Opdrachtgever heeft op dit moment geen rol in bestaande initiatieven zoals belbus, vervoerspunt Gouda e.d. Opdrachtgever wil de inzet van kleinschalige of aanvullende mobiliteitsoplossingen stimuleren en heeft de vrijheid om dergelijke initiatieven de ruimte te geven.

Vraag;

- bedoelt u hier dat de opdrachtgever deze initiatieven o.a. via financiële ondersteuning mogelijk maakt?
- is hier in de door u vooraf vastgestelde tarieven reeds rekening mee gehouden?

Antwoord:

Eerste bullit; Opdrachtgever is één van de vijf gemeenten in de regio Midden Holland. Elke gemeente heeft haar eigen lokale initiatieven op het gebied van mobiliteit vergrotende maatregelen voor haar burgers. Het CVV is één van de (wettelijke) mogelijkheden. Het staat elke gemeente vrij om daarnaast de andere initiatieven te ondersteunen. Tweede bullit: Het vastgestelde tarief is bepaald aan de hand van de omvang van 2019. Hierbij is geen rekening gehouden met mogelijke wijzigingen in het aantal te vervoeren Wmo- cliënten.

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
137

Onderwerp:
1.4.1 Bijlage CVV-0 Perceel CVV inhoudelijke beschrijving

Vraag:

De genoemde tabel laat zien dat er zo'n 120 ritten per maand (Zuidplas & Gouda) naast een lage beladingsgraad ook een zeer lage km-afstand kennen.

De gebruikelijke ophaal- en aflevertijden van dit type vervoer vallen in de drukke tijden van het CVV-vervoer en geeft een onevenredig groot capaciteitsbeslag.

Vraag; is het denkbaar om dit vervoer buiten de spijstijden om te laten plaats vinden, danwel dat er een spijstoeslag mogelijk wordt?

Antwoord:

Het plannen van ritten is voor de cliënten vrij om aan te vragen. Bij de planning van de ritten is het mogelijk om de aanvrager een andertijdstip voor te stellen. Bepalend blijft wat de aanvrager wenst. Een spijstoeslag op het te vergoeden zone tarief aan de opdrachtnemer zal niet plaatsvinden.

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
138

Onderwerp:
2.5 Bijlage CVV-F Bonus-malus.

Vraag:

“Indien de vervoerder in een aaneengesloten maand op alle dagen de 92% prestatie heeft geleverd wordt per gereden dag 0.1% bonus toegekend.” Elders wordt er gesproken over een aaneengesloten periode van 4 weken.

Vraag; wat is juist?

Antwoord:

De aanvullende bonusregeling wordt toegekend op basis van een kalendermaand.

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
139

Onderwerp:
5.19 Bijlage CVV-B Programma van eisen

Vraag:

De reiziger ontvangt altijd en ongevraagd een betalingsbewijs. Dit bewijs is een te printen bon.
Een aanzienlijk deel van de gebruikers zal gebruik maken van een automatische incasso en of maandelijkse factuur.

Vraag;

- bent u van mening dat ook deze gebruikers bij elke rit een uitgeprint bonnetje verstrekt moeten krijgen?
- bent u van mening dat een reiziger in alle gevallen een betalingsbewijs dient te ontvangen? Ook indien reiziger dit niet op prijs stelt?

Antwoord:

Bullit 1 De betalende reiziger dient een bonnetje te ontvangen. Indien betaald wordt met automatische incasso, in overleg met de cliënt, dit bonnetje achterwege blijven. Bullit 2 In alle gevallen moet de mogelijkheid aanwezig zijn om de cliënt een bonnetje te overhandigen. De cliënt staat het vrij om een bonnetje te weigeren.

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
140

Onderwerp:
5.10 Bijlage CVV-B Programma van eisen

Vraag:

De reserveringstijd vanaf stations bedraagt 15 minuten.
Vraag; kunt u dit specifieker uiteenzetten?

Antwoord:

De reserveringstijd blijft 240 minuten. De genoemde 15 minuten is de maximale tijd dat de reiziger opgehaald mag worden na afgesproken tijdstip.

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
141

Onderwerp:
5.8 Bijlage CVV-B Programma van eisen

Vraag:

Prioriteitsritten vergen een aparte bewerking en een verhoogd capacitair beslag.

Vraag; bent u bereid om voor deze ritten een rittoeslag toe te staan of op jaarbasis een quotum af te spreken en bij overschrijding van dit aantal een vergoeding af te spreken?

Antwoord:

Nee daartoe zijn wij niet bereid

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
142

Onderwerp:
5.4 Bijlage CVV-B Programma van eisen

Vraag:
“maandag t/m vrijdag van 07.00 tot 12.00 de volgende dag.”
Opmerking/vraag; wij nemen aan dat hier 24:00uur bedoeld wordt?

Antwoord:
Correct. Dat wordt daarmee bedoeld

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
143

Onderwerp:
4.5 Bijlage CVV-B Programma van eisen

Vraag:
“Indien het internet of de smartphone-applicatie 12 uur onbereikbaar zijn of niet functioneren kan opdrachtgever een boete opleggen van € 550,00 per dag.”

Vraag; is er ook sprake van een boete oplegging indien opdrachtnemer een overmachtssituatie kan aantonen?

Antwoord:
Van de inschrijvende organisatie wordt gevraagd om de infrastructuur middels back up systemen zo in te richten dat overmacht niet kan ontstaan. In geval van overmachtssituatie zal geen boete oplegging volgen, echter zal er slechts in zeer uitzonderlijke situaties sprake kunnen zijn van overmacht.

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
144

Onderwerp:
4.4 Bijlage CVV-B Programma van eisen

Vraag:
Een gemiddelde wachttijd van 25 seconden is nagenoeg onmogelijk na te

komen. Gebruikelijk binnen de branche is de afspraak dat 80% van de binnenkomende calls binnen 30 seconden worden beantwoord.

Vraag; bent u bereid deze eis op die wijze te versoepelen?

Antwoord:

Nee daartoe zijn wij niet bereid

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
145

Onderwerp:

3.4 3.4 Bijlage CVV-B Programma van eisen

Vraag:

U accepteert maximaal 5% aan niet dataritten. Een hoger aantal komt niet in aanmerking voor een vergoeding.

Vraag; kunt u aangeven hoe deze niet dataritten in de 92% punctualiteit /prestatie tot uiting komen?

Antwoord:

Het quantum van 5% wordt vanaf de eerste van de maand gemeten. Na de 5% niet data ritten worden deze niet verder meegenomen in de vergelijkingen en daarmee niet in de vergoedingen van opdrachtgever aan opdrachtnemer. De niet meegenomen (niet data) ritten staan los van de bonus/malusregeling

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
146

Onderwerp:

3.4 Bijlage CVV-B Programma van eisen

Vraag:

Er wordt gewag gemaakt van een zogenoemde niet datarit, dat wil zeggen dat er geen of onvolledig automatisch gelogde gegevens beschikbaar zijn. In een dergelijk geval moet dit verantwoord worden door elektronische rittenstaten met in-en uitstaptijden,

Vraag; wat bedoelt u hier precies met elektronische rittenstaten?

Antwoord:

De rittenstaten zijn de geüploade data vanuit de boordcomputer van de taxi

naar het IDS controle systeem.

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
147

Onderwerp:
3.1 Bijlage CVV-B Programma van eisen

Vraag:

Het staat de opdrachtgever vrij om wijzigingen aan te brengen in het dataprotocol. Aanpassingen en kosten zijn voor rekening van de opdrachtnemer. Dergelijke kosten zijn op voorhand nauwelijks voorspelbaar en lijkt als zodanig onredelijk en/of onbillijk om dit voor 100% ten laste van de opdrachtnemer te laten komen.

Vraag; bent u bereid om alhier aanvullende afspraken over te maken, door bijvoorbeeld boven een vooraf afgesproken bedrag een kostenverdeelsleutel af te spreken?

Antwoord:

Indien wijzigingen in het data protocol na de start van de opdracht plaats gaan vinden zal de opdrachtgever met opdrachtnemer in overleg treden. De gevolgen en kosten van deze aanpassingen zullen door opdrachtnemer in kaart worden gebracht.

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
148

Onderwerp:
1.5 Bijlage CVV-B Programma van eisen

Vraag:

Er geldt een maximum van 3 kinderen per betalende OV-reiziger.

Vraag; zo te lezen lijkt er geen sprake te zijn van enigerlei leeftijdsbeperking. Is dit een bewuste insteek van de opdrachtgever of is de leeftijdsgrens van bijvoorbeeld max 12 jaar per abuis weggevalen?

Antwoord:

Dit is juist. Met de verwijzing van 3 kinderen wordt bedoeld 3 kinderen tot en met de leeftijd van 11 jaar.

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)

Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 149
Onderwerp: 1.4.7 Bijlage CVV-B Programma van eisen

Vraag:

Vraag; 'klopt bijgaand opsomming; een reiziger kan bij een voorgenomen rit een elektrische rolstoel hebben, een extra opvouwbaar rolstoel meenemen, een weekendtas meenemen, een wandelwagen meenemen, een kind onder de 12 jaar gratis meenemen en een begeleider?

Een dergelijk voorbeeld zal niet vaak voorkomen, maar geeft wel aan dat enigerlei opstapeling van extra reisfaciliteiten fors in het nadeel van de vervoerdersopbrengst kan uitpakken.

Een aanvullende vraag; Is de opdrachtgever bereid om het surplus aan gratis reisfaciliteiten te beperken tot max. 2 verschillende per rit?

Antwoord:

Uw opsomming klopt.

Aanvullende vraag: Daar is de opdrachtgever toe bereid

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 150
Onderwerp: 1.4.4 Bijlage CVV-B Programma van eisen

Vraag:

De OV-begeleiderskaart wordt toegestaan in de GHH.

Vraag; Hoe is/wordt zichtbaar voor de opdrachtnemer of hier sprake is van een geldige OV-begeleiderskaart?

Antwoord:

De controle daarop ligt bij opdrachtnemer

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

151 1.4.3. Bijlage CVV-B Programma van eisen

Vraag:

WMO-reizigers mogen 20x per jaar max 1 persoon (= reisgezelschap) per rit meenemen.

Vraag; is het in deze rand voorwaardelijk dat het reisgezelschap hetzelfde op- en uitstappunt heeft?

Antwoord:

Dat klopt, het reisgezelschap heeft hetzelfde op- en uitstappunt

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

152

Onderwerp:

1.4.1 en 1.4.2 Bijlage CVV-B Programma van eisen

Vraag:

De opdrachtnemer ontvangt in beide gevallen een vergoeding van € 4,47 ex btw per rit.

Vraag; kunt u aangeven bij hoeveel ritten er jaarlijks (2019) sprake is van een medisch/begeleider?

Antwoord:

in 2019 zijn 9518 ritten uitgevoerd waarbij sprake was van medische begeleiding./begeleider en zijn 13.529 ritten uitgevoerd met rolstoel cliënten

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

153

Onderwerp:

1.4.1 Bijlage CVV-B Programma van eisen

Vraag:

Mag een geïndiceerde medische begeleider gebruik maken van andere hulpmiddelen anders dan een rolstoel of een scootmobiel?

Antwoord:

Ja, dat behoort tot de mogelijkheden

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)

Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
154

Onderwerp:
1.4 Bijlage CVV-B Programma van eisen

Vraag:

Vraag; moet/kan de opdrachtnemer ervan uitgaan dat de passen in beheer en op kosten van de opdrachtgever verstrekt worden?

Antwoord:

De passen worden door opdrachtgever in beheer genomen en aangeschaft.

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
155

Onderwerp:
1.1 Bijlage CVV-B Programma van eisen

Vraag:

U hanteert een generiek tarief van € 9,10 ex btw per zone en een separate toeslag van 15% voor geïndiceerd individueel vervoer. Rolstoelvervoer kent een beduidend ander kostprijsmodel dan ambulant vervoer. In het bestek van het RVG-tariefmodel is hierin voorzien.

Vraag; bent u bereid om voor het rolstoelvervoer in het CVV ook een separate toeslag toe te staan?

Antwoord:

Nee, daartoe zijn wij niet bereid

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
156

Onderwerp:
1.1 Bijlage CVV-B Programma van eisen

Vraag:

Bij de WMO-pashouder is er sprake van een spitstarief-bijdrage. De OV-reiziger kent weliswaar een hogere eigen bijdrage, maar is normaliter een frequent spitsgebruiker. Elders maakt u gewag van het feit dat de provincie tot een heroverweging van de OV-lijndiensten kan/zal komen en dat het

GHH-vervoersmodel dan in beeld komt om een rol te spelen in de eventuele alternatieven voor de OV-gebruikers en zo te lezen tegen een gelijk tarief als het in het bestek genoemde zonetarief. Zoiets doet een onevenredig groter beroep op de capacitaire insteek van de opdrachtnemer en staat ongetwijfeld niet langer in verhouding tot het door u gebezigde gewogen prijsmodel.

Vraag; bent u bereid om bij OV-spitsreizigers het verschil in eigen bijdrage per zone tussen de WMO en OV-reiziger aan de opdrachtnemer te doen toekomen?

Antwoord:

Nee, daartoe zijn wij niet bereid

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
157

Onderwerp:
4.8 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Inschrijver moet bekendmaken welk gedeelte van de opdracht hij voornemens is aan derden te geven en welke onderaannemers hij voorstelt. Tevens valt er te lezen dat na verlening van de opdracht en ten laatste 6 weken voor aanvang van het nieuwe schooljaar de gegevens van de onderaannemer te verstrekken. E.e.a. geeft enige onduidelijkheid aan onze zijde.

Vraag;

- Voor aanvang van het nieuwe schooljaar...; ‘betekent dit dat het enkel betrekking heeft op het RGV
- betekent dit dat de definitieve/exacte opgave van eventuele onderaannemers feitelijk pas na gunning gegeven behoeft te worden?

Antwoord:

U dient bij inschrijving uw onderaannemers door te geven. Daarnaast is het voor het perceel RGV mogelijk om minimaal 6 weken voor de start van een nieuw schooljaar (vanaf zomer 2022) een verandering in onderaannemers door te geven. Uitsluitingsgronden (Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.1) mogen niet van toepassing zijn op onderaannemers.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

158

3.2.2.2 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Bij het RGV is er sprake van een vergoeding van de niet gereden ritten.

Vraag; kunt u specifieker aangeven wat u (los van de Loosritten) onder een niet gereden rit verstaat?

Antwoord:

Vanwege corona is de verwachting dat de komende tijd ritten vanwege in quarantaine van leerlingen uit één klas bepaalde ritten tijdelijk niet meer gereden worden. In die situatie zal opdrachtgever de niet gereden ritten voor 50% vergoeden. Indien een landelijke lock down wordt ingezet zal de vergoeding 75% van de niet gereden ritten zijn. De 100% zijn de ritten welke volgens de reguliere planning van betreffend schooljaar plaats vinden.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

159

Onderwerp:

3.2 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

De te realiseren kwaliteit in uitvoering is gekoppeld aan een malus en bonus-systeem en is naar alle waarschijnlijkheid gebaseerd op de reguliere volumes. De staffel maakt duidelijk dat dit (tijdelijk) niet persé het geval is. Bijstelling t.a.v. capaciteit n.a.v. volumewijzigingen vergen afstemming tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

Vraag; bent u bereid om bij volumedalingen tot een (in overleg) tijdelijke aangepaste malus/bonus-systeem te komen.

Antwoord:

Nee, daartoe zijn wij niet bereid. Onze bonus/malus systeem gebaseerd op percentages voorziet ons inziens al automatisch in aanpassingen bij volume dalingen.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)

P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

160

Onderwerp:

3.2 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Bij de kostprijs per zone voor het CVV is rekening gehouden met de bezettingsgraad en de verkeersdrukke rondom de meest gereden routes. De opdrachtgever lijkt uit te gaan van een door de opdrachtgever gewogen mogelijke opbrengst voor de opdrachtnemer. De genoemde staffel onder 3.2.2.1 beoogd meer zekerheid te creëren inzake de handhaving van een zekere kwaliteit. Echter een volumedaling van tussen 81-100% blijkt geen compensatie te rechtvaardigen.

Vraag; Kunt u aangeven hoe u tot deze uitkomst bent gekomen?

Antwoord:

Conform de getroffen compenserende maatregelen (medio maart tot en met juni 2020) in verband met Corona, volgens de richtlijnen van KNV/VNG, wordt het risico in volume tussen 81% en 100% bij de opdrachtnemer neergelegd.

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
161

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.2

Vraag:

De opdrachtgever deelt het CVV op in 2 vervoersvormen, het Collectieve vraagafhankelijke en het rolstoel gebonden/individueel dagbestedingsvervoer vervoer. Gezien de aard van vervoer een begrijpelijke opdeling. Immers, het volume /gebruikerspatroon/de vervoerskenmerken geven een ander capaciteitsbeslag. Rolstoelvervoer in combinatie met langere wachttijden/laadtijden en met lage volumes geven een beduidend andere kostprijs dan het reguliere CVV. Vanuit die redentatie zou dit logischerwijs een verschillend tarief rechtvaardigen

Vraag;

- kan de opdrachtgever aangeven waarom er voor een generiek tarief besloten is?
- is de opdrachtgever bereid om naast het vaste zonetarief over te gaan tot een aanvullende vergoeding (opstapzone, startbedrag .d.). Zo nee, kunt u kenbaar maken hoe dit vervoer in het aangegeven overall tarief verwerkt is?

Antwoord:

Opdrachtgever is van mening dat het rolstoelgebonden vervoer naar dagbesteding aansluit bij de mogelijkheden welke het CVV vervoer ook

biedt. Op basis van de aantallen is de opdrachtgever van mening dat dit passend is in de opdracht en verrekenwijze van CVV-2.

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
162

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.3.2

Vraag:

U geeft aan; "De Opdrachtgever zal voor de eerste verlenging uiterlijk twaalf zes maanden voor afloop van de vaste looptijd besluiten of er gebruik gemaakt wordt van een optie op de eerste verlenging..."

Vraag; hoeveel maanden van tevoren zal u besluiten of er gebruik wordt gemaakt van de eerste verlenging?

Kunnen wij ervan uitgaan dat de aanbestedende dienst uiterlijk twaalf maanden voor afloop van het contract een besluit neemt over de verlenging aangezien dit is opgenomen in de conceptovereenkomst?

Antwoord:

Ja, u kunt uitgaan van een besluit uiterlijk 12 maanden voor afloop van het contract

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Contract

Ref.nr.
163

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad , blz 12 Paragraaf 3.2.2.1.

Vraag:

Hier wordt een vergoedingsstaffel weergegeven , waarbij afhankelijk van het resterend volume een toeslag betaald wordt op het contractuele basistarief.

De voorgestelde procentuele toeslagen per volumestaffel zijn naar onze mening ontoereikend om de meerkosten van het lagere volume in de exploitatie te dekken.

In de staffel 50% tot 60% is naar onze mening een toeslag tussen 45 % en 50% noodzakelijk;

In de staffel 60% tot 80% is naar onze mening een toeslag tussen 25 % en 30% noodzakelijk;

In de staffel 80% tot 100% is naar onze mening een toeslag tussen 5 % en

10% noodzakelijk.

Daarnaast zijn naar onze mening de trede stappen te groot ; wij stellen om dit in treden van 5% op te bouwen ; dat doet het meest recht aan de meerkosten van de operatie in relatie tot de toe te kennen toeslag.

Bent u bereid om de voorgestelde toeslagen en trede opbouw in te voeren ?

Antwoord:

Nee, daartoe zijn wij niet bereid

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
164

Onderwerp:

PvE CVV , blz 20 paragraaf 9.4 Vergoeding aan de opdrachtnemer

Vraag:

Hier wordt aangegeven dat de verplaatsing van geïndiceerde begeleiders niet declarabel is bij de opdrachtgever.: Dit is in tegenspraak met hetgeen aangegeven is het PvE , blz 4 paragraaf 1.4.2 : Voor het vervoeren van de geïndiceerde begeleider ontvangt opdrachtnemer een vergoeding van € 4,47 exclusief btw per rit. Zijn de verplaatsingen van geïndiceerde begeleiders wel of niet declarabel bij de opdrachtgever ?

Antwoord:

Correcte constatering. De tekst "geïndiceerde begeleider" dient verwijderd te worden.

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
165

Onderwerp:

PvE CVV , blz 5 paragraaf 1.6 WMO pas

Vraag:

Blijven de vervoerspassen van het huidige contract geldig in het nieuwe contract. Zo nee, welke partij draagt dan de kosten voor de aanmaak en distributie van de nieuwe vervoerspassen?

Antwoord:

Ja de vervoerspassen blijven gelden

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. 166
Onderwerp: PvE CVV , blz 4 paragraaf 1.4.3

Vraag:

De Sociaal Begeleider betaalt de zelfde eigen bijdrage als de WMO Pashouder.

Vraag 1 : Is de rit van de Sociaal Begeleider declarabel bij de opdrachtgever

Vraag 2 : Indien de rit niet declarabel is bij de opdrachtgever, komt dan de geïncasseerde eigen bijdrage ten goede aan de opdrachtnemer?

Antwoord:

1. de rit van de sociaal begeleider is bij opdrachtgever declarabel. 2. n.v.t.

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. 167
Onderwerp: PvE RGV - 14.8 Facturatie

Vraag:

‘De opdrachtnemer dient er rekening mee te houden dat de in dit hoofdstuk vastgelegde vergoedingssystematiek kan afwijken van de werkelijke reistijd en volgorde binnen de route (optimalisatie).’ Indien er door de opdrachtgever aangegeven wordt dat de route-volgorde afwijkend dient te zijn van de snelste uitvoering (b.v. leerling dient zo kort mogelijk in voertuig te zitten) kan dan in de afrekening van optimalisatie afgezien worden?

Antwoord:

De opdrachtgever is zeer terughoudend met dergelijke indicaties. Met het vaststellen van de tarieven is uitgegaan van een bepaalde mate van inefficiëncy van 1%

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. 168
Onderwerp: PvE RGV – 14.3 Tarief per beladen voertuiguur

Vraag:

Indien er sprake is van een halteplaats geldt een maximale instaptijd van in totaal 5 minuten. De in- en uitstaptijd bij de Mytyschool te Rotterdam is 7 minuten. Per reiziger per rit of totaal voor de rit? Zowel voor de halteplaats als de Mytyschool. En wat bedoelt u met maximaal; dit is toch een berekeningsstandaard?

Antwoord:

Dit is een in- en uitstaptijd per rit waarbij inderdaad sprake is van een berekeningsstandaard.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
169

Onderwerp:
PvE RGV - 14.2 Starttarief

Vraag:

Het starttarief voor een rolstoelbus geldt alleen voor een route of rit indien daadwerkelijk een rolstoel met het voertuig wordt vervoerd. Het starttarief voor een toegankelijke taxibus geldt alleen voor een route of rit indien daadwerkelijk (op basis van indicatie) personen vervoerd zijn. In de andere gevallen dat de opdrachtnemer deze voertuigen inzet, geldt het reguliere starttarief. Onder rit wordt de afstand tussen het opstappunt van de eerste passagier tot en met het uitstappunt van de laatste passagier verstaan, ongeacht het aantal bestemmingen of adressen dat in de route wordt aangedaan (dus enkele reis).

Betekent dit dat indien er een rolstoelclient absent is in de route ook een afwijkend type voertuig ingezet kan worden, ondanks dat er door de opdrachtgever gestreefd wordt naar vaste chauffeur, voertuig en zitplaats? Als vervoerder wordt vergoed op basis van een bepaald type zal hij er in de uitvoering naar streven dit type ook in te zetten. Is een startvergoeding o.b.v. inzet, zoals in vaste planning is bepaald, niet eerlijker?

Antwoord:

In het belang van de vaste structuur en daarmee de in te zetten vaste chauffeur voor de overige te vervoeren kinderen, accepteert opdrachtgever in voorkomende situaties (bij gelijke chauffeur) het starttarief van de rolstoelbus ook als rolstoelgebruiker niet mee reist met een maximum van 4 aaneengesloten dagen.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
170

Onderwerp:
PvE RGV - 12.4 Meldingen

Vraag:

De opdrachtnemer stuurt maandelijks een overzicht met de meldingen van die dag digitaal naar de opdrachtgever. Bedoelt u hier per maand of per dag digitaal sturen naar de opdrachtgever?

Antwoord:

Maandelijks dient er een overzicht te worden aangereikt per dag gespecificeerd.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
171

Onderwerp:
PvE RGV – 2.1. en 2.2.

Vraag:

In de vergelijking tussen 2.2 en 2.1. maken wij op dat in geval van begeleiding vanuit de opdrachtnemer en in het geval van begeleiding vanuit de opdrachtgever de beladen tijd per rit anders vergoed wordt. In 2.1. wordt alle beladen tijd inclusief ophalen en wegbrengen begeleidster vergoed. In 2.2. slechts de beladen tijd vanaf de instap begeleider tot aan het afzetten van de laatste reiziger. Het terugbrengen van de begeleider na afzetten laatste reiziger wordt niet vergoed o.b.v. het beladen uurtarief. Dit lijkt ons vreemd daar er geen verschil bestaat in de kosten van de uitvoering van de rit. Kunt u voor wat betreft de afrekening van de beladen tijd van 2.2 gelijkstellen aan die van 2.1?

Antwoord:

Het gestelde uurloon zal niet wijzigen, echter de reistijd woon/werkverkeer van de begeleider kan worden verrekend. de opdrachtnemer dient op moment van inzet begeleider de te verrekenen kosten vooraf op te geven.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
172

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 1.3. Social Return On Investment (SROI)

Vraag:

Voor deze aanbesteding geldt dat Opdrachtnemer, Social Return dient toe te passen ter hoogte van 5% van de inschrijvingssom van de jaarlijks gerealiseerde omzet. Betekent dit dat de 5% SROI bij inschrijving dus absoluut vast ligt voor de rest van de contract-looptijd, ongeacht het feit dat de werkelijke omzet hoger of lager uit kan vallen

Antwoord:

De social return paragraaf (1.3) word aangevuld met de volgende tekst:
Omdat het een Raamovereenkomst betreft en het dus niet bekend is voor welk bedrag per contractjaar daadwerkelijk aan Opdrachten wordt verstrekt, zal voor de eventueel volgende contractjaren de SR verplichting worden bijgesteld op basis van de daadwerkelijk verstrekte Opdrachten(omzet) in de voorgaande contractjaren.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
173

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 5.5.5.2.

Vraag:

Opdrachtnemer dient na voorlopige gunning de verklaring SFT te overleggen, die niet ouder is dan 6 maanden vanaf de datum van het verzoek van de opdrachtgever. De SFT verklaringen lopen niet meer af, maar blijven gelden tot er een nieuwe controle is ge-weest. De eis van 6 maanden betekent in de praktijk dat het overgrote deel van de (mo-gelijke) inschrijvers deze opnieuw moet aanvragen. Dit is niet haalbaar voor voorlopige gunning en brengt hoge kosten met zich mee. Gaat u akkoord met het aanleveren van een geldige SFT verklaring?

Antwoord:

"Met Sociaal Fonds Taxi wordt bedoeld Sociaal Fonds Mobiliteit
Indien opdrachtnemer aan kan tonen dat het SFM de controle per drie jaar uitvoert gaat opdrachtnemer akkoord. Eis 5.5.5.2 wordt aangevuld met:
"Indien opdrachtnemer aan kan tonen dat het Sociaal Fonds Mobiliteit de controleperiodiek op eens per drie jaar heeft gezet, dit voor de opdrachtgever voldoende is.
"

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
174

Onderwerp:
PvE RGV – 1.1. ritplanning

Vraag:

Wat zijn de uitgangspunten van het Forsy-modell, dat we dienen te gebruiken voor de berekening van de beladen reistijd?

Antwoord:

Uitgelegd in Bijlage RGV-B PvE RGV. Paragraaf 14.9

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
175

Onderwerp:
Bijlage RGV-C invulformat ritplanning

Vraag:

Deze bijlage dient bij inschrijving ingediend te worden. Weegt dit mee in de gunningscriteria? Zo ja, bij welk onderdeel wordt dit meegewogen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft besloten dat de gevraagde planning niet ingediend behoeft te worden. Dit vanwege de hoeveelheid werk wat aan inschrijver gevraagd wordt ten opzichte van de waardering van de maximaal te behalen punten. Aanbestedende dienst is van mening dat bijgevoegde bijlagen met ritdata voldoende inzicht geeft voor inschrijvende partijen. Nu de ritplanning niet van toepassing is zal deze dan ook van TenderNed worden verwijderd.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
176

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 5.4.

Vraag:

‘De inschrijver aan wie het voornemen tot gunnen is uitgesproken zal binnen 6 werkdagen na voorlopige gunning een kopie jaarrekening aanleveren waaruit bovenstaande blijkt of ter bewijsvoering een verklaring indienen van een NL registeraccountant waarin deze verklaart dat Inschrijver aan bovenstaande eisen voldoet.’ Op basis van bijlage B5 checklist hoeft dit document niet aangeleverd te worden na voorlopige gunning. Wat is hierin

leidend?

Antwoord:

De checklist is aangepast

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
177

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 4.3.4.

Vraag:

Om onduidelijkheden te voorkomen: is onze aanname juist dat in de formule alleen de punten van het ingeschreven perceel worden ingevuld, dus respectievelijk 6000 punten voor RGV of 7000 punten voor CVV?

Antwoord:

Ja de berekening en de gunning is per perceel.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
178

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 4.3.2.1 en 4.3.2.2.

Vraag:

In de beantwoording van de kwaliteit geeft u Inschrijvers maximaal 3 A4 om 3 bullets te beantwoorden waarbij de 1e bullet alleen al bestaat uit: een planning, risicoanalyse en beheersmaatregelen en communicatieproces. Gaat u voor een volledige en concrete beantwoording akkoord met het verhogen van het maximum aantal A4?

Antwoord:

Nee, daar gaan wij niet mee akkoord

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
179

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 4.3.2.1 en 4.3.2.2

Vraag:

Bij het onderdeel 'duurzaamheid' in de beide business cases verwijst u naar een paragraaf 5.5.6. Waar is deze paragraaf te vinden?

Antwoord:

"De verwijzing naar paragraaf 5.5.6 in het document Aanbestedingsleidraad artikel 4.3.2.1 en 4.3.2.2 staat bij de bullit Duurzaamheid de verwijzing naar paragraaf 5.5.6.

De verwijzing in artikel 4.3.2.1 moet zijn:
in Bijlage RGV-0 Perceel RGV inhoudelijke beschrijving.

De verwijzing in artikel 4.3.2.2 moet zijn:
In bijlage CVV-0 Perceel CVV inhoudelijke beschrijving artikel 3 Milieu
"

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
180

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 4.5.e.

Vraag:

U geeft aan dat u per (sub)gunningscriteria graag één separaat PDF bestand wilt ontvangen. Wat bedoelt u hier precies mee? Er zijn, naar onze interpretatie, 2 mogelijkheden:

1. een separaat bestand voor elke business case (RGV en CVV, dus 2 bestanden en 2 bijlagen);
2. een separaat bestand voor elk onderdeel (bv implementatie, uitvoeringplan, etc) van de business case (15 bestanden en 2 bijlagen);

Antwoord:

Via TenderNed per subgunningscriteria. In een apart PDF document zoals beschreven bij uw optie 2.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
181

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 4.4.3

Vraag:

Gezien uw uitgebreide uitvraag, is redelijkerwijs te verwachten dat ook na de deadline voor de eerste NvI door voortschrijdend inzicht bij de inschrijvers nieuwe vragen ontstaan. Staat u ons toe om tijdens de tweede vragenronde ook eventuele nieuwe vragen te stellen?

Antwoord:

Uw vraag wordt niet gehonoreerd. De tweede vragenronde blijft gelijk zodat alleen vragen over deze nota gesteld mogen worden.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
182

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 4.3.5

Vraag:

Het totaalaantal punten in de voorbeeldtabel (4040) komt niet overeen met de uiteindelijke score in de tekst onder de tabel (3970). Kunt u bevestigen dat dit lagere cijfer een fout is? Zo niet, kunt u dan verklaren waarom de uiteindelijke score verschilt en hoe u dit lagere cijfer met de geldende waarderingsmogelijkheden berekend heeft?

Antwoord:

De tekst "is 3.970 punten" dient vervangen te worden voor "is 4040 punten".

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
183

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 4.3.2.2

Vraag:

Bij het onderdeel 'reserveringstijd' geeft u geen maximumaantal bladzijden aan. Kunt u hier alstublieft een paginamaximum aan verbinden en dit aantal optellen bij het totaal dat onderaan staat aangegeven?

Antwoord:

De tekst (document Aanbestedingsleidraad artikel 4.3.2.2 pagina 16)
“Reserveringstijd 50 punten” wordt “Reserveringstijd 50 punten (maximaal
1 bladzijde)

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
184

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 4.3.2.2

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de tabel uit Bijlage CVV-H in het onderdeel
‘duurzaamheid’ niet meetelt in het aantal bladzijden voor dit onderdeel?

Antwoord:
De tabel wordt geteld als 1.

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
185

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 4.3.2.2

Vraag:
Bij het onderdeel ‘uitvoeringplan’ lijkt de voorlaatste bullet incompleet. Er
staat: “Aanname ritten en 30” Kunt u aangeven wat dit had moeten zijn?

Antwoord:
Dit moet zijn: Aanname ritten 30

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
186

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 4.3.2.1

Vraag:
Het totale maximumaantal bladzijden dat u onder de businesscase van RGV
dikgedrukt aangeeft (14) komt niet overeen met de som van het aantal
bladzijden dat per onderdeel in het blauw wordt aangegeven (13). Kunt u

aangeven waar deze extra bladzijde mag worden ingezet?

Antwoord:

De tabel wordt geteld als 1. dus het totaal is 14.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
187

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 4.3.2.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de tabel uit Bijlage RGV-D in het onderdeel 'duurzaamheid' niet meetelt in het aantal bladzijden voor dit onderdeel?

Antwoord:

De tabel wordt geteld als 1. dus het totaal is 14.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
188

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 3.3

Vraag:

U geeft aan dat de verificatieperiode 20 dagen duurt. Even later spreekt u over een tijdsduur van 4 weken. Klopt onze aanname dat het hier 20 werkdagen betreft?

Antwoord:

De verificatieperiode duurt 20 kalenderdagen.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
189

Onderwerp:

Bijlage B5 Checklist inschrijving

Vraag:

In bijlage B5 Checklist inschrijving geeft u aan dat de UEA/eigen verklaring

en referentieopdrachten & tevredenheidsverklaring kwaliteitsaspecten zijn. In TenderNed worden deze specifiek uitgevraagd bij de eisen. Waar dienen Inschrijvers deze documenten te uploaden?

Antwoord:

Ervaring leert dat het voor inschrijvers handig is om deze documenten onder de kwaliteitsaspecten up te loaden.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
190

Onderwerp:
PvE CCV – 5.4.

Vraag:

De exploitatieperiode is onder andere: Maandag t/m vrijdag van 07.00 uur tot 12.00 uur de volgende dag. Is onze aanname juist dat u hier 00:00 bedoelt?

Antwoord:

Dat is juist.

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
191

Onderwerp:
Bijlagen duurzaamheid CCV en RGV

Vraag:

In de bijlage kunnen maximaal 500 punten worden gescoord. In de aanbestedingsleidraad is dit 50 punten. Kunt u bevestigen dat onze aanname klopt dat dit zo is omdat het totaal aantal punten wordt vermenigvuldigd met 10 nadat deze is opgeteld? Zo niet, welk puntenaantal is leidend?

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
192

Onderwerp:
Bijlage A2

Vraag:

Kunt u ook de conceptovereenkomst CVV vrijgeven?

Antwoord:

Deze verschilt niet van de conceptovereenkomst RGV, op de naam van het perceel na.

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.
193

Onderwerp:
Uitvoeringseis 70% eigen uitvoering

Vraag:

Het Europese Hof van Justitie heeft bepaald dat het beperken van het beroep op onderaannemers voor de uitvoering op abstracte wijze zoals het beperken tot een bepaald percentage niet verenigbaar is met het unierecht (zie C 406 /14, EU:C:2016:562 en C 298/15, EU:C:2017:266). De door u gehanteerde abstracte en niet nader gemotiveerde eis om minimaal 70% van de opdracht zelf uit te voeren -waarbij de inzet van onderaannemers wordt beperkt- is hiermee in strijd. Beperking van onderaanneming is alleen in bepaalde uitzonderlijke omstandigheden mogelijk en moet deugdelijk gemotiveerd zijn. Wij verzoeken u te bevestigen dat deze uitvoeringseis komt te vervallen.

Antwoord:

De opdrachtgever zoekt een opdrachtnemer die verantwoordelijk is voor het totale pakket en dat hij er op toeziet dat de onderaannemers voldoen aan alle gestelde eisen en zodanig gecontracteerd zijn dat de onderaannemers in staat zijn de opdracht stabiel uit te voeren. De doelgroepen zijn gebaat bij eenduidigheid. De verplichting dat minimaal 70 % door de hoofdaannemer verricht moet worden vervalt.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
194

Onderwerp:
1.3 SROI

Vraag:

Opdrachtnemer mag zijn SROI verplichting invullen, indien noodzakelijk, bij andere opdrachten van de opdrachtnemer. Moeten dan inwoners uit Midden Holland in andere projecten ingezet worden?

Antwoord:

Dat zou een mogelijkheid kunnen zijn.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 195
Onderwerp: 1.3 SROI

Vraag:

Mogen ook inwoners van buiten Midden Holland worden ingezet in het project en verantwoord worden als SROI?

Antwoord:

De voorkeur gaat uit naar inwoners van de regio Midden Holland.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 196
Onderwerp: 1.3 SROI

Vraag:

U vraagt een percentage van 5% SROI van de jaarlijks gerealiseerde omzet. De overeenkomst kan uiteindelijk wel 7 jaar duren. Daarnaast wenst de opdrachtgever vaste chauffeurs. Om de SROI doelstelling te halen is het wellicht noodzakelijk om na een aantal tijdelijke contracten de chauffeur te ontslaan en weer nieuwe SROI-chauffeurs aan te nemen. Dit rijmt dan niet met vaste chauffeurs. Hoe staat u hier tegenover? Hoe beloont u die opdrachtnemer die niet kiest voor de draaideurconstructie en de chauffeurs in vaste dienst neemt.

Antwoord:

SROI hoeft niet perse ingevuld te worden met de functie van chauffeur. De exacte invulling kunt u bespreken met de accountmanager SROI.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)

Beantwoord op: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 197
Onderwerp: 1.3 SROI

Vraag:

Het opleggen van een korting op de aannemingssom ter hoogte van het door de aannemer niet ingevulde deel van de Social-returnverplichting vinden wij een te zware sanctie in een onzekere tijd. Bent u bereid deze sanctie te herzien en bijvoorbeeld te maximeren op 50% van het niet ingevulde deel?

Antwoord:

Opdrachtgever wijzigt deze passage niet.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 198
Onderwerp: looptijd

Vraag:

Een looptijd van 3 jaar is erg kort, zeker als er gevraagd wordt om te investeren in elektrische voertuigen. Wij verzoeken u de initiele looptijd te verlengen naar 5 jaar.

Antwoord:

Het aangaan van een langdurige relatie is in principe het uitgangspunt van de opdrachtgever. De keuze om de periodes 3-2-2 te kiezen komt vanwege de duurzaamheidsuitgangspunten van de gemeenten per 2025. Indien de milieueisen per schooljaar 2024/2025 dermate wijzigen dat de tarifiering niet meer passend is, zal de opdracht niet worden verlengd.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Contract

Ref.nr. 199
Onderwerp: looptijd

Vraag:

Er is sprake van een eenzijdige verlengingsmogelijkheid, wij verzoeken u die te wijzigen in een verlenging waarbij twee partijen dit overeenkomen.

Antwoord:

De eenzijdige verlengingsmogelijkheid zal niet gewijzigd worden.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Contract

Ref.nr.
200

Onderwerp:
tarief solovervoer

Vraag:

Voor solovervoer ontvangt de opdrachtnemer een toeslag op het beladen uurtarief van 15%. Vaak betreft dit korte ritten met weinig beladen tijd., totaalopbrengst van de rit is dan wel erg laag. Wij stellen voor om naast deze toeslag ook altijd het starttarief te hanteren van rolstoelbus/toegankelijke bus.

Antwoord:

Het starttarief van een rolstoelbus bij individueel vervoer is alleen van toepassing wanneer de te vervoeren persoon rolstoelgebonden is en dit dus een dergelijk voertuig vraagt. Dit zal niet het standaard starttarief voor een individuele rit zijn.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Contract

Ref.nr.
201

Onderwerp:
Corona vergoeding

Vraag:

Allereerst willen wij onze waardering uitspreken voor een vooraf vastgestelde regeling wegens coronaeffecten. Bij RGV wordt 75% vergoed, tenzij er landelijke maatregelen getroffen worden. Wat bedoelt u met landelijke maatregelen? Hoe zou volgens dit artikel de maand januari 2021 voor Leerlingenvervoer betaald worden?

Antwoord:

Wanneer er landelijke maatregelen zijn vanuit landelijke overheid of VNG dan volgt de regio Midden-Holland dit. Wanneer er zoals op dit moment gevraagd wordt aan opdrachtgevers zelf afspraken te maken met

vervoerders, geldt genoemde regeling. Voor januari 2021 gold geen landelijke regeling. De maand januari kende een gehele lockdown, waarbij alleen noodopvang en kwetsbare kinderen zijn vervoerd. Deze ritten worden betaald; van de overige ritten die gepland waren voor januari maar niet gereden zijn wordt 75% van de normale kosten voor die ritten betaald.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Contract

Ref.nr.
202

Onderwerp:
Corona vergoeding

Vraag:

Wij nemen aan dat met landelijke maatregelen niet de NOW bedoeld wordt. Een opdrachtnemer met een stijgende omzet komt hiervoor niet in aanmerking.

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld de 80% doorbetaling uit de eerste lockdown in voorjaar 2020. Mocht er een regeling zoals de NOW zijn/komen waar vervoerders wel gebruik van kunnen maken, dan is die werkwijze zoals aangegeven bovenliggend.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Contract

Ref.nr.
203

Onderwerp:
KTO en MTO

Vraag:

U vraagt om het KTO waarbij de klanttevredenheid en de medewerkerstevredenheid wordt geduid. Wij nemen aan dat dit opdracht overstijgend is en dat de resultaten hiervan recent dienen te zijn? Indien u het hier mee eens bent zou u dan willen toelichten wat u als recent beschouwd?

Antwoord:

Dit kan inderdaad opdracht overstijgend zijn. De resultaten zijn niet ouder dan 3 jaar.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)

Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. 204
Onderwerp: Uitvoeringsplan

Vraag:
Onder het Uitvoeringplan contractperiode per vervoerssoort wordt "Aanname ritten en" genoemd. Het lijkt dat hier een woord ontbreekt of per ongeluk en is toegevoegd. Zou u dit willen toelichten?

Antwoord:
Dit moet zijn: Aanname ritten 30

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. 205
Onderwerp: reisgezelschap of sociaal begeleider 4

Vraag:
Is de veronderstelling juist dat deze in rekening mag worden gebracht? En zo ja kunt u aangeven wat in 2019 het percentage was van het aantal zones wat in rekening gebracht is?

Antwoord:
1. de rit van de sociaal begeleider is bij opdrachtgever declarabel. 2. De zones sociaal begeleider is verwerkt in het totaal aan Wmo zones. De omvang ligt tussen de 5% en 10%.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. 206
Onderwerp: reserveringstijd

Vraag:
De reserveringstijd is minimaal 4 uur van tevoren, uitgezonderd de ritten in het vertrekperceel. Wat zijn ritten in het vertrekperceel? Wat is dan de

reserveringstijd?

Antwoord:

De zin "uitgezonderd de ritten in het vertrekperceel" is niet van toepassing.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
207

Onderwerp:
reserveringstijd Groene Hart ziekenhuis

Vraag:

U noemt het Groene Hartziekenhuis als belangrijke locatie. Hoe kan een klant de terugrit minimaal 4 uur van tevoren boeken, het juiste tijdstip is dan toch vaak moeilijk in te schatten?

Antwoord:

Aan het bepaalde in paragraaf 5.10 wordt de volgende zin toegevoegd:
"Uitgezonderd ritten vanaf het Groen Hart Ziekenhuis, deze kunnen worden gereserveerd met de reserveringszuil (in de centrale hal), deze kennen een aanrijtijd van 30 minuten mits gereserveerd via de reserveringszuil."

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
208

Onderwerp:
Rittenbak 2019

Vraag:

graag ontvangen wij de rittenbak 2019, voor een gedetailleerd overzicht van de gegevens.

Antwoord:

De tabel 2 in Bijlage CVV-0 Perceel CVV inhoudelijke beschrijving wordt aangevuld met de totalen van 2020. de door u gevraagde rittenbakken worden niet beschikbaar gesteld. Dit in het kader van de privacy. opdrachtgever is van mening dat de data van de bijlage CVV-G in combinatie met de benoemde tabel 2 voldoende inzicht geeft.

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
209

Onderwerp:
inhoudelijke beschrijving 1.4.2 Vervoersvorm CVV3 4

Vraag:
kunt u toelichten waarom het gebruik van het CVV vervoer in de loop van de jaren zo sterk afneemt?

Antwoord:
De dalende trend is niet onderzocht. Het gemiddelde van het aantal verreden zones is stabiel.

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
210

Onderwerp:
Invulformaat ritplanning Deelnemerslijsten

Vraag:
Bij perceel 1 en 2 ontbreken soms tijden, bij perceel 4 wat vaker, graag ontvangen wij de juiste tijden. Daarnaast ontbreekt bij perceel 3 de bestemming + de tijden, graag deze aanvullen.

Antwoord:
De gevraagde data wordt maandag 15 februari op TenderNed geüpoad.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
211

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 4.3.2. Inhoud en punten verdeling kwaliteitsdocumenten 15-16

Vraag:
U noemt een maximum aantal pagina's en een een gewenst lettertype. Kunt u in plaats van deze vereisten ook een maximum aantal woorden opgeven wat aangehouden kan worden in plaats van het aantal pagina's? Wij denken dat voor het perceel RGV 8500 woorden en voor het perceel CCV 10.000 redelijk is.

Antwoord:
Opdrachtgever handhaaft de eis van maximum aantal pagina's.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
212

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 4.7 Meerdere Inschrijvers van één organisatie

Vraag:
Wat verstaat de aanbestedende dienst onder ieder van de termen “concern”, “holding” en “groep” zoals genoemd in paragraaf 4.7.?

Antwoord:
Een groep is een economische eenheid waarin rechtspersonen en vennootschappen organisatorisch zijn verbonden. Groepsmaatschappijen zijn rechtspersonen en vennootschappen die met elkaar in een groep zijn verbonden. Een concern is een groep van ondernemingen die samen een economische eenheid voeren en onder een gezamenlijke leiding actief zijn. De moedermaatschappij staat boven aan de groep. Een moedermaatschappij is eigenaar van een of meer andere bedrijven. Deze bedrijven worden dochtermaatschappijen genoemd.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
213

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 4.7 Meerdere Inschrijvers van één organisatie

Vraag:
Vallen binnen de termen “concern”, “holding” en/of “groep” zoals genoemd in paragraaf 4.7. ook ondernemingen waarvan de aandelen slechts voor 50% of minder door andere ondernemingen dan de inschrijver worden gehouden?

Antwoord:
"Minderheidsbelangen kunnen soms ook tot een groep worden gerekend. De kern is dat de omzet binnen een concern moet worden samengesteld. De vraag is dan welke B.V.'s qua omzet bij elkaar moeten worden opgeteld."

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
214

Onderwerp:
contractbeheer

Vraag:

Kunt u meer gedetailleerd toelichten hoe het centrale contractbeheer is ingericht en functioneert?

Antwoord:

Het contractbeheer en -management is voor de gemeenten in de regio Midden-Holland belegd bij Regionale Dienstverlening Sociaal Domein (RDS). Contractmanagementgesprekken vinden plaats met het contractmanagementteam, dat bestaat uit de contractbeheerder en contractmanager, aangevuld met 2 beleidsmedewerkers van de 5 regiogemeenten.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
215

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.2.1. Prijs 12

Vraag:

Is bij het vaststellen van de kostprijs op zowel CVV als RGB rekening gehouden met de fors hogere kosten van duurzame voertuigen (elektrisch)? Zo ja, kunt u specificeren hoe dit is gedaan? Zo nee, bent u bereid dit alsnog mee te nemen en een aanpassing in de tarieven te doen?

Antwoord:

De prijsstelling is ingericht op de huidige milieu eisen. Met de contractduur houden we rekening met de toekomstige ontwikkelingen.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
216

Onderwerp:
Bijlage RGV-B PVE 1.5 Individuele reistijd

Vraag:

De maximeringen in individuele reistijd betreft minuten berekend volgens Easy Travel?

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.

217

Onderwerp:

Bijlage RGV-0 perceel RGV 1.5 Beleid en ontwikkelingen

Vraag:

U noemt specifiek als een van de oorzaken voor wijzigende vervoersvolumes de weersomstandigheden. Zou u dit verder toe kunnen lichten hoe dit van invloed kan zijn op het vervoersvolume?

Antwoord:

Hier wordt bedoeld dat er geen afnamevolume wordt vastgelegd. Het aantal ritten kan fluctueren als gevolg van externe factoren.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.

218

Onderwerp:

Bijlage RGV-B PVE 14.3 Tarief per beladen voertuiguur

Vraag:

Er mag 1 minuut voor ambulanten en 3 minuten voor rolstoelen als instaptijd en uitstaptijd berekend worden. Interpreteren wij dit juist dat er zowel instaptijd als uitstaptijd berekend mag worden?

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.

219

Onderwerp:

Bijlage RGV-B PVE 9.3.1 Rolstoelbussen en toegankelijke taxibussen

Vraag:

Waarom worden de toegankelijke taxibussen apart genoemd? Wanneer dienen deze ingezet te worden?

Antwoord:

Op dit moment worden toegankelijke taxibussen met deze eisen niet gebruikt in het RGV. Wanneer het vervoer van een leerling daarom vraagt, zal er overleg zijn tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. De specificaties van een dergelijk voertuig liggen voorafgaand daaraan vast.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
220

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.3.2.2. Voor het CVV 16

Vraag:

U verwijst onder andere in deze paragraaf naar paragraaf 5.5.6. Deze ontbreekt volgens ons in de aanbestedingsleidraad. Zou u willen toelichten waar wij deze paragraaf kunnen vinden?

Antwoord:

"De verwijzing naar paragraaf 5.5.6 in het document Aanbestedingsleidraad artikel 4.3.2.1 en 4.3.2.2 staat bij de bullit Duurzaamheid de verwijzing naar paragraaf 5.5.6.

De verwijzing in artikel 4.3.2.1 moet zijn:

in Bijlage RGV-0 Perceel RGV inhoudelijke beschrijving artikel 3 Milieu.

De verwijzing in artikel 4.3.2.2 moet zijn:

In bijlage CVV-0 Perceel CVV inhoudelijke beschrijving artikel 3 Milieu
"

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
221

Onderwerp:

Bijlage RGV-B PVE 1.4 Ophaal- en afzetmarges

Vraag:

Wilt u een indicatie geven over hoeveel leerlingen op dit moment begeleid worden door een ouder/verzorger en hoeveel begeleiders er op dit moment worden ingezet door de huidige opdrachtnemer?

Antwoord:

Op dit moment worden er geen begeleiders gebruikt.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

222

Onderwerp:

Gebruik onderaannemers

Vraag:

"U geeft aan dat 70% van de opdracht uitgevoerd dient te worden door de hoofdaanemer. Deze door de aanbestedende dienst opgelegde beperking van de inzet van onderaannemers is in strijd met de jurisprudentie van het Europese Hof van Justitie. Daarin is overwogen dat het limiteren van onderaanneming in bijzondere omstandigheden (zoals beschreven in artikel 2.95 lid 2 Aw 2012) is toegestaan, mits voldoende gemotiveerd. Een algemene en abstracte limitering, zoals het opleggen van een maximumpercentage, is echter niet toegestaan. Zie: Hof van Justitie EU 26 september 2019, C63/18 (Vitali SpA):[1]

""Zoals in punt 30 van dit arrest in herinnering is gebracht, verbiedt de betrokken nationale regeling op algemene en abstracte wijze het beroep op onderaanneming wanneer daarbij een vast percentage van de betrokken overheidsopdracht wordt overschreden, zodat dit verbod geldt ongeacht de economische sector waarop de betrokken opdracht betrekking heeft, de aard van de werken en de identiteit van de onderaannemers. Bovendien laat een dergelijk algemeen verbod geen ruimte voor een beoordeling per geval door de aanbestedende dienst (zie naar analogie arrest van 5 april 2017, Borta, C298/15, EU:C:2017:266, punten 54 en 55).""

De thans opgenomen limitering is ontoelaatbaar en wij verzoeken u deze in te trekken om te voorkomen dat er een ernstig formeel gebrek kleeft aan de aanbestedingsprocedure."

Antwoord:

De opdrachtgever zoekt een opdrachtnemer die verantwoordelijk is voor het totale pakket en dat hij er op toeziet dat de onderaannemers voldoen aan alle gestelde eisen en zodanig gecontracteerd zijn dat de onderaannemers in staat zijn de opdracht stabiel uit te voeren. De doelgroepen zijn gebaat bij eenduidigheid. De verplichting dat minimaal 70 % door de hoofdaanemer verricht moet worden vervalt.

Percelen: P1 Routegebonden vervoer (RGV)

P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
223

Onderwerp:
Rittenbak 2019

Vraag:

In Tenderned troffen wij inzake het CVV vervoer geen rittenbak aan. Graag ontvangen wij - en naar wij aannemen andere gegadigden ook - die (van bijvoorbeeld / voorkeur de maand november 2019) met daarin de volgende gegevens:

- Datum rit
 - Gevraagd tijdstip rit
 - Postcode vertrek
 - Postcode bestemming
 - Aantal reiszones
 - Aantal declarabele zones
- Zou u deze willen publiceren?

Antwoord:

De tabel 2 in Bijlage CVV-0 Perceel CVV inhoudelijke beschrijving wordt aangevuld met de totalen van 2020. de door u gevraagde rittenbakken worden niet beschikbaar gesteld. Dit in het kader van de privacy. opdrachtgever is van mening dat de data van de bijlage CVV-G in combinatie met de benoemde tabel 2 voldoende inzicht geeft.

Percelen: P2 - Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Uitvoering