

## **Bijlage beschrijving Casussen en criteria gebruiksvriendelijkheid**

In deze bijlage geeft de inschrijver aan waaraan tijdens de behandeling van de vier casussen kan worden voldaan met betrekking tot bedienbaarheid, consistentie en zoeken en vinden.

Per casus dient de bedienbaarheid, consistentie en zoeken en vinden te worden ingevuld (middels een j of een n) en bij de inschrijving ingediend.

De beoordeling van de demonstraties vindt plaats op basis van volledigheid, meerwaarde en gebruik(er)s vriendelijkheid zoals beschreven in het aanbestedingsdocument.

## Casus Bedrijfsafval

De potentiële klant 'Piet Bakker' is akkoord met onze prijsopgave voor het afvoeren van diverse afvalstromen.

### Administratief

1. Digitale klantenkaart aanmaken (registreren van de klant).
2. Aan de hand van de geregistreerde klantinformatie moet gestandaardiseerd een contract kunnen worden aangemaakt.
3. Deze overeenkomst moet ook direct naar de klant gemaïld kunnen worden.
4. Alle correspondentie met deze klant toevoegen (aan de digitale klantkaart).

### Dienstverlening

1. 3 rolcontainers met een inhoud van 1100 liter, t.b.v. oud papier & karton (OPK), die wekelijks geleegd moet worden.
2. Van april tot en met augustus wordt er een 1000 liter GFT container wekelijks geleegd. De andere maanden zijn de ledigingen op afroep.
3. 5 rolcontainers met een inhoud van 770 liter, t.b.v. restafval, die op turfbasis geleegd wordt. Alleen legen wat vol is.
4. Voor bouw en sloopafval wordt er een 40 m<sup>3</sup> container geplaatst die permanent bij de klant blijft staan.
  - a. Transport-, huur- en verwerkingstarief per afval stroom registreren en op afroep legen.
5. Voor puinafval wordt een 10 m<sup>3</sup> geplaatst die 1 x per maand geleegd dient te worden.
6. 3 x per jaar vegen van het terrein.
  - a. Uurtarief van de veegmachine + verwerkingstarief.
7. De klant vraagt ook een bedrijfspas aan om afval te kunnen storten op ons Milieupark.
  - a. Tevens wil men deze pas gaan gebruiken om afval te storten op de ondergrondse containers die her en der in de stad aanwezig zijn.
8. De klant wil ook graag gebruik maken van de afvalapp. Chef werkplaats meldt de volle containers aan de planning en wil middels de App de ledigingsdagen inzien.
  - a. Via de beschikbare portal wil de heer Bakker graag "real time" bijhouden wat er afgevoerd wordt en wanneer, ook het aantal stortingen op de ondergrondse containers en de weegbonnen Milieupark.
9. Per 1 januari moet er een prijsverhoging doorgevoerd worden.
  - a. Huur van het materieel + 2%.
  - b. Maandabonnementen en ledigingen + 5%.
  - c. Oud Papier & karton blijft gelijk.
  - d. Transporttarief conform jaarlijkse NEA-Index aanpassen.
  - e. Puin (schoon) blijft gelijk, vervuild puin + 10%
10. De klant heeft na een half jaar besloten dat hij geen 3 rolcontainers t.b.v. OPK nodig heeft maar 2 rolcontainers. Die 1 x per 2 weken geleegd dienen te worden.
  - a. Helaas is de nota van de volgende maand al verstuurd en om die reden dienen wij deze te crediteren.
11. De klant zou graag de facturen maandelijks per e-mail willen ontvangen.
12. De heer Bakker vraagt om een jaarlijks overzicht van alle afgevoerde afvalstromen.

### Algemeen

1. Via laptop / tablet / telefoon toegang hebben tot het pakket. Dit om onderweg de gegevens in te kunnen zien.

2. Diverse rapportages uit het systeem kunnen halen waaronder: nieuwe klanten, opzeggingen, wijzigingen, omzet.
3. Laten zien hoe je uit het systeem een actueel klantenbestand (adressenbestand) kan halen, te gebruiken voor een mailing o.i.d.
4. Incidentele klussen invoeren zoals het leveren van passen, rollen folie etc.

<b><u>Bedienbaarheid</u></b>	<b><u>Ja/Nee</u></b>
Vanuit de gebruikersomgeving kan het zoeken, vinden, raadplegen, bewerken, verwerken, etc. intuïtief vanuit één omgeving plaatsvinden.	
Er kunnen meerdere sessies naast elkaar worden geopend en bewerkt, zodat aan meerdere aanvragen tegelijk kan worden gewerkt zonder gegevensverlies.	
Het is mogelijk om een scherm tussentijds op te slaan of open te laten staan en te verlaten en op een later moment deze werkzaamheden te hervatten.	
De oplossing is even eenvoudig te bedienen met het toetsenbord, de muis als met een mobiele toepassing. De tab volgorde is overal logisch ingedeeld ten opzichte van de aanwezige invoervelden.	
De schermen van de oplossing maken zo min mogelijk gebruik van navigeren aan de hand van een of meerdere verticale en horizontale scrollbalken.	
Reeds bekende gegevens van inwoners, ondernemers, locaties, objecten en percelen worden - indien reeds bekend - in alle omgevingen vooraf ingevuld bij registraties (prefill van gegevens).	
Diakrieten kunnen overal worden gebruikt en worden overal correct weergegeven (hieronder mede de vervaardiging van tekstproducten vanuit de oplossing in brede zin).	
Op alle mogelijke kolomvelden kan worden gesorteerd en gefilterd. Filters op overzichtsschermen, zoals de werkvoorraad, kunnen per persoon worden bewaard.	
Verplichte invoervelden zijn duidelijk als zodanig herkenbaar, ook al vóór een poging tot opslaan van gegevens. Deze herkenbaarheid is overal consequent doorgevoerd.	
Documenten kunnen raadplegen door middel van een preview (in het scherm), zonder dat het scherm wordt verlaten en het oorspronkelijke bestand hoeft te worden geopend.	
Documenten kunnen via 'drag & drop' worden toegevoegd aan reeds bestaande registraties in de oplossing. Dit gebeurt browser-only, zonder browserplug-ins, etc.	
De gebruiker ontvangt duidelijke en realtime berichtgeving en signalering als gevolg van de aspecten die met prioriteit zijn / haar aandacht vergen in de oplossing.	

<b><u>Consistentie</u></b>	<b><u>Ja/Nee</u></b>
Het is voor de gebruiker of klant altijd duidelijk zichtbaar waar men zich binnen de oplossing (module, schermen, menu's, processen, stappen, taken, etc.) bevindt.	
Alle gebruikers (incl. eventuele inwoners en ketenpartners) en beheerders van de all-in-one oplossing ervaren één look-and-feel voor al hun omgevingen.	
Alle interfaces van de oplossing zijn volledig Nederlandstalig, in begrijpelijke taal gesteld en bevatten contextgevoelige helpteksten en heldere foutmeldingen.	
Een moderne vormgeving en gebruikersinteractie welke vergelijkbaar is met wat men privé gewend is (zoals bijvoorbeeld meldingen in iOS van Apple, Facebook tijdlijn, e.d.)	

De oplossing schaal mee met de afmetingen van een scherm, zonder in te leveren op leesbaarheid van tekst of bruikbaarheid van de gebruikersinterface.	
Knoppen worden op een duidelijke manier weergegeven en op een consistente manier geplaatst, denk aan eenduidige plaatsing en weergave van "bevestigen" en "annuleren".	
Er worden geen schermen, velden, functies, etc. getoond die niet nodig zijn. Overbodige elementen zijn bij voorkeur niet zichtbaar of worden inactief getoond.	

<b><u>Zoeken en vinden</u></b>	<b><u>Ja/Nee</u></b>
De applicatie heeft een algemene zoekfunctie, waarmee gericht gezocht kan worden in de velden van het dossier. Het adres is een belangrijke zoekingang.	
De zoekfunctie biedt filtermogelijkheden om het aantal zoekresultaten terug te brengen.	
Zoekresultaten kunnen naar wens getoond worden in een lijst of op een kaart en de dossiers zijn van daaruit direct te openen.	
Bij het tonen van de zoekresultaten is altijd weergegeven op welke termen en criteria is gezocht en kan aanpassing van deze criteria plaatsvinden voor een nieuw resultaat.	
Het geselecteerde object wordt als default meegenomen naar andere onderdelen van de oplossing, totdat een nieuwe zoekopdracht plaatsvindt.	
De gebruiker kan eenvoudig door de schermen en/of menu's navigeren waarbij het herkenbaar is als onderliggende gegevens leeg/gevuld zijn, zonder door te klikken.	
In de oplossing is het mogelijk om op iedere pagina te kunnen zoeken, waarbij de rechtenstructuur die is toegekend aan (de rol van) de gebruiker in acht wordt genomen.	
De zoekfunctionaliteit biedt: zoeken op meerdere woorden (standaard gedrag of bijv. met +), exacte woordvolgorde (bijv. met aanhalingstekens) en met perioden (van/tot).	
De zoekfunctie is ongevoelig voor hoofdletters en interpunctie. De zoekfunctie kan specifiek zoeken door het gebruik van wildcards ter vervanging van één of meer tekens.	
Er wordt full-search gebruikt op alle content die matcht. Zoekresultaten kunnen worden gepresenteerd in afnemende mate van relevantie (van hoog naar laag).	
Medewerkers kunnen, na het zoeken naar de juiste gegevens en het tonen in schermoverzicht, met zo min mogelijk klikken naar de desbetreffende detailregistratie(s).	
De zoekfunctie ondersteunt zoeken op dossiers waar de gebruiker aan gekoppeld is of over alle dossiers heen (mits er rechten zijn).	

## Casus Planning inzameling huishoudelijk/bedrijfsafval

1. Planning in één overzicht op het planbord ( auto, chauffeur, route).
2. Routes voor HHA, PMD, GFT, OPK, BA, OBS, uitzet containers en grof afval aanmaken voor een heel jaar waarbij je routes kunt aanmaken voor 1x per week tot een lediging van verschillende weken per keer. Daarnaast moet er gemakkelijk gepland en geschoven kunnen worden met de inzameling rondom de feestdagen. Regels op het planbord voor verlof, ziekte, dokter voor personeel.
3. Regels op het planbord voor onderhoud auto's.
4. Moet voor zowel HHA als BA kunnen koppelen met
  - a. Adcomm voor de afvalwijzer-app.
  - b. Of een portaal waarop de Bewoners/Klanten inzicht hebben in geplande data ledigingen, aanvraag grofvuil, extra ledigingen voor bedrijven, hoeveelheid nog te storten op het milieupark , aanvraag containers burgers, uitvaldagen IVM gladheid, feestdagen of andere calamiteiten ( het liefst willen we een Portaal zien).
5. Verwerking van digitaal wegen/weegbonnen is mogelijk zodat de wegingen automatisch geregistreerd worden in de applicatie.
6. Kunnen zien welke bedrijfsafzet/rolcontainers in het veld staan zodat de uitgezette containers niet nog een keer kunnen worden ingepland.
7. Voorraadregistratiesysteem voor diverse containers zodat we kunnen zien wat er nog op voorraad is.
8. Aanmaken planregels voor uitzetten afzet en extra ledigingen containers.
9. Bedrijfs/milieupassen aanmaken en koppelen aan OBS containers.
10. Urenregistratie personeel (Timetell).

<b>Bedienbaarheid</b>	<b>Ja/Nee</b>
Vanuit de gebruikersomgeving kan het zoeken, vinden, raadplegen, bewerken, verwerken, etc. intuïtief vanuit één omgeving plaatsvinden.	
Er kunnen meerdere sessies naast elkaar worden geopend en bewerkt, zodat aan meerdere aanvragen tegelijk kan worden gewerkt zonder gegevensverlies.	
Het is mogelijk om een scherm tussentijds op te slaan of open te laten staan en te verlaten en op een later moment deze werkzaamheden te hervatten.	
De oplossing is even eenvoudig te bedienen met het toetsenbord, de muis als met een mobiele toepassing. De tab volgorde is overal logisch ingedeeld ten opzichte van de aanwezige invoervelden.	
De schermen van de oplossing maken zo min mogelijk gebruik van navigeren aan de hand van een of meerdere verticale en horizontale scrollbar.	
Reeds bekende gegevens van inwoners, ondernemers, locaties, objecten en percelen worden - indien reeds bekend - in alle omgevingen vooraf ingevuld bij registraties (prefill van gegevens).	
Diakrieten kunnen overal worden gebruikt en worden overal correct weergegeven (hieronder mede de vervaardiging van tekstproducten vanuit de oplossing in brede zin).	
Op alle mogelijke kolomvelden kan worden gesorteerd en gefilterd. Filters op overzichtsschermen, zoals de werkvoorraad, kunnen per persoon worden bewaard.	
Verplichte invoervelden zijn duidelijk als zodanig herkenbaar, ook al vóór een poging tot opslaan van gegevens. Deze herkenbaarheid is overal consequent doorgevoerd.	

Documenten kunnen raadplegen door middel van een preview (in het scherm), zonder dat het scherm wordt verlaten en het oorspronkelijke bestand hoeft te worden geopend.	
Documenten kunnen via "drag & drop" worden toegevoegd aan reeds bestaande registraties in de oplossing. Dit gebeurt browser-only, zonder browserplug-ins, etc.	
De gebruiker ontvangt duidelijke en realtime berichtgeving en signalering als gevolg van de aspecten die met prioriteit zijn / haar aandacht vergen in de oplossing.	

<b>Consistentie</b>	<b>Ja/Nee</b>
Het is voor de gebruiker of klant altijd duidelijk zichtbaar waar men zich binnen de oplossing (module, schermen, menu's, processen, stappen, taken, etc.) bevindt.	
Alle gebruikers (incl. eventuele inwoners en ketenpartners) en beheerders van de all-in-one oplossing ervaren één look-and-feel voor al hun omgevingen.	
Alle interfaces van de oplossing zijn volledig Nederlandstalig, in begrijpelijke taal gesteld en bevatten contextgevoelige helpteksten en heldere foutmeldingen.	
Een moderne vormgeving en gebruikersinteractie welke vergelijkbaar is met wat men privé gewend is (zoals bijvoorbeeld meldingen in iOS van Apple, Facebook tijdlijn, e.d.)	
De oplossing schaaft mee met de afmetingen van een scherm, zonder in te leveren op leesbaarheid van tekst of bruikbaarheid van de gebruikersinterface.	
Knoppen worden op een duidelijke manier weergegeven en op een consistente manier geplaatst, denk aan eenduidige plaatsing en weergave van "bevestigen" en "annuleren".	
Er worden geen schermen, velden, functies, etc. getoond die niet nodig zijn. Overbodige elementen zijn bij voorkeur niet zichtbaar of worden inactief getoond.	

<b>Zoeken en vinden</b>	<b>Ja/Nee</b>
De applicatie heeft een algemene zoekfunctie, waarmee gericht gezocht kan worden in de velden van het dossier. Het adres is een belangrijke zoekingang.	
De zoekfunctie biedt filtermogelijkheden om het aantal zoekresultaten terug te brengen.	
Zoekresultaten kunnen naar wens getoond worden in een lijst of op een kaart en de dossiers zijn van daaruit direct te openen.	
Bij het tonen van de zoekresultaten is altijd weergegeven op welke termen en criteria is gezocht en kan aanpassing van deze criteria plaatsvinden voor een nieuw resultaat.	
Het geselecteerde object wordt als default meegenomen naar andere onderdelen van de oplossing, totdat een nieuwe zoekopdracht plaatsvindt.	
De gebruiker kan eenvoudig door de schermen en/of menu's navigeren waarbij het herkenbaar is als onderliggende gegevens leeg/gevuld zijn, zonder door te klikken.	
In de oplossing is het mogelijk om op iedere pagina te kunnen zoeken, waarbij de rechtenstructuur die is toegekend aan (de rol van) de gebruiker in acht wordt genomen.	
De zoekfunctionaliteit biedt: zoeken op meerdere woorden (standaard gedrag of bijv. met +), exacte woordvolgorde (bijv. met aanhalingstekens) en met perioden (van/tot).	

De zoekfunctie is ongevoelig voor hoofdletters en interpunctie. De zoekfunctie kan specifiek zoeken door het gebruik van wildcards ter vervanging van één of meer tekens.	
Er wordt full-search gebruikt op alle content die matcht. Zoekresultaten kunnen worden gepresenteerd in afnemende mate van relevantie (van hoog naar laag).	
Medewerkers kunnen, na het zoeken naar de juiste gegevens en het tonen in schermoverzicht, met zo min mogelijk klikken naar de desbetreffende detailregistratie(s).	
De zoekfunctie ondersteunt zoeken op dossiers waar de gebruiker aan gekoppeld is of over alle dossiers heen (mits er rechten zijn).	

## Casus Boordcomputer

1. HHA, BA, OBS, grof afval, containeruitzetroutes kunnen inlezen.
2. Diverse routes kunnen voorrijden of inlezen en zelf aanvullingen erbij kunnen zetten zoals hier achteruit, hier het hofje ook meepakken, pas op of hier opletten.
3. Bij routes van de dag online kunnen zien waar de chauffeur al is geweest.
4. In routes BA, OBS, grof afval, containeruitzet moet de chauffeur kunnen aanvinken wat afgewerkt is.
5. Een melding of foto kunnen maken bij een opdracht als er niets/teveel/verkeerd is aangeboden.
6. Bij extra ledigingen of uitzetten containers kan planner inzien welke auto het dichtst in de buurt is en de opdracht naar de device van die chauffeur sturen. Duidelijke melding in scherm van dat device.
7. Voordat de chauffeur gaat rijden moet hij eerst een aantal handelingen verrichten voordat de route in beeld komt (oliepeil, rondje om de auto). Welke mogelijkheden zijn er?
8. Meldingen en of klachten vanuit ATOS e-Suite Medewerkerportaal kunnen doorzetten naar de device van de desbetreffende chauffeur
9. Een route kunnen opsplitsen en verdelen over andere auto's, ook gedurende de dag.
10. Wanneer een BA-opdracht afgevinkt is komt deze direct in het facturatieprogramma.

<b>Bedienbaarheid</b>	<b>Ja/Nee</b>
Vanuit de gebruikersomgeving kan het zoeken, vinden, raadplegen, bewerken, verwerken, etc. intuïtief vanuit één omgeving plaatsvinden.	
Er kunnen meerdere sessies naast elkaar worden geopend en bewerkt, zodat aan meerdere aanvragen tegelijk kan worden gewerkt zonder gegevensverlies.	
Het is mogelijk om een scherm tussentijds op te slaan of open te laten staan en te verlaten en op een later moment deze werkzaamheden te hervatten.	
De oplossing is even eenvoudig te bedienen met het toetsenbord, de muis als met een mobiele toepassing. De tab volgorde is overal logisch ingedeeld ten opzichte van de aanwezige invoervelden.	
De schermen van de oplossing maken zo min mogelijk gebruik van navigeren aan de hand van een of meerdere verticale en horizontale scrollbar.	
Reeds bekende gegevens van inwoners, ondernemers, locaties, objecten en percelen worden - indien reeds bekend - in alle omgevingen vooraf ingevuld bij registraties (prefill van gegevens).	
Diakrieten kunnen overal worden gebruikt en worden overal correct weergegeven (hieronder mede de vervaardiging van tekstproducten vanuit de oplossing in brede zin).	
Op alle mogelijke kolomvelden kan worden gesorteerd en gefilterd. Filters op overzichtsschermen, zoals de werkvoorraad, kunnen per persoon worden bewaard.	
Verplichte invoervelden zijn duidelijk als zodanig herkenbaar, ook al vóór een poging tot opslaan van gegevens. Deze herkenbaarheid is overal consequent doorgevoerd.	
Documenten kunnen raadplegen door middel van een preview (in het scherm), zonder dat het scherm wordt verlaten en het oorspronkelijke bestand hoeft te worden geopend.	
Documenten kunnen via "drag & drop" worden toegevoegd aan reeds bestaande registraties in de oplossing. Dit gebeurt browser-only, zonder browserplug-ins, etc.	
De gebruiker ontvangt duidelijke en realtime berichtgeving en signalering als gevolg van de aspecten die met prioriteit zijn / haar aandacht vergen in de oplossing.	

<b>Consistentie</b>	<b>Ja/Nee</b>
Het is voor de gebruiker of klant altijd duidelijk zichtbaar waar men zich binnen de oplossing (module, schermen, menu's, processen, stappen, taken, etc.) bevindt.	
Alle gebruikers (incl. eventuele inwoners en ketenpartners) en beheerders van de all-in-one oplossing ervaren één look-and-feel voor al hun omgevingen.	
Alle interfaces van de oplossing zijn volledig Nederlandstalig, in begrijpelijke taal gesteld en bevatten contextgevoelige helpteksten en heldere foutmeldingen.	
Een moderne vormgeving en gebruikersinteractie welke vergelijkbaar is met wat men privé gewend is (zoals bijvoorbeeld meldingen in iOS van Apple, Facebook tijdlijn, e.d.)	
De oplossing schaaft mee met de afmetingen van een scherm, zonder in te leveren op leesbaarheid van tekst of bruikbaarheid van de gebruikersinterface.	
Knoppen worden op een duidelijke manier weergegeven en op een consistente manier geplaatst, denk aan eenduidige plaatsing en weergave van "bevestigen" en "annuleren".	
Er worden geen schermen, velden, functies, etc. getoond die niet nodig zijn. Overbodige elementen zijn bij voorkeur niet zichtbaar of worden inactief getoond.	

<b>Zoeken en vinden</b>	<b>Ja/Nee</b>
De applicatie heeft een algemene zoekfunctie, waarmee gericht gezocht kan worden in de velden van het dossier. Het adres is een belangrijke zoekingang.	
De zoekfunctie biedt filtermogelijkheden om het aantal zoekresultaten terug te brengen.	
Zoekresultaten kunnen naar wens getoond worden in een lijst of op een kaart en de dossiers zijn van daaruit direct te openen.	
Bij het tonen van de zoekresultaten is altijd weergegeven op welke termen en criteria is gezocht en kan aanpassing van deze criteria plaatsvinden voor een nieuw resultaat.	
Het geselecteerde object wordt als default meegenomen naar andere onderdelen van de oplossing, totdat een nieuwe zoekopdracht plaatsvindt.	
De gebruiker kan eenvoudig door de schermen en/of menu's navigeren waarbij het herkenbaar is als onderliggende gegevens leeg/gevuld zijn, zonder door te klikken.	
In de oplossing is het mogelijk om op iedere pagina te kunnen zoeken, waarbij de rechtenstructuur die is toegekend aan (de rol van) de gebruiker in acht wordt genomen.	
De zoekfunctionaliteit biedt: zoeken op meerdere woorden (standaard gedrag of bijv. met +), exacte woordvolgorde (bijv. met aanhalingstekens) en met perioden (van/tot).	
De zoekfunctie is ongevoelig voor hoofdletters en interpunctie. De zoekfunctie kan specifiek zoeken door het gebruik van wildcards ter vervanging van één of meer tekens.	
Er wordt full-search gebruikt op alle content die matcht. Zoekresultaten kunnen worden gepresenteerd in afnemende mate van relevantie (van hoog naar laag).	
Medewerkers kunnen, na het zoeken naar de juiste gegevens en het tonen in schermoverzicht, met zo min mogelijk klikken naar de desbetreffende detailregistratie(s).	

De zoekfunctie ondersteunt zoeken op dossiers waar de gebruiker aan gekoppeld is of over alle dossiers heen (mits er rechten zijn).	
---	--

## Casus Milieupark

1. Aankomst gebruiker, gebruiker biedt zijn pas aan en kiest veld A (gratis storten).
2. Bij KCA-depot registreert gebruiker zich met een adresgebonden pas (agp), of een bedrijfspas, dephouder neemt afval in ontvangst.
3. Gebruiker kiest veld B en biedt zijn pas aan, ingaande slagboom gaat automatisch open. Tevens dient de mogelijkheid aanwezig te zijn om in de toekomst het kenteken te kunnen registreren t.b.v. controle op de afvalstroom.
4. Op veld B komt gebruiker op weegbrug-in terecht, biedt agp/bedrijfspas aan en kiest afvalstromen op terminal. Een bewoner kan zien hoeveel vrije kg's er nog beschikbaar zijn en krijgt mededeling uitsluitend pinnen. Dit geldt niet voor BA-klant.
5. Slagboom gaat na weging open en klant rijdt veld op. Medewerker controleert middels handterminal door gebruiker opgegeven fracties. Klant stort.
6. Gebruiker rijdt naar weegbrug-uit, biedt agp/bedrijfspas aan en ziet hoeveel kg er gestort is. Bewoner pint bij dezelfde terminal en krijgt de weegbon mee. Bedrijfsklant krijgt een stortbon mee en krijgt automatisch een factuur.
7. Al aanwezige mobiele pinapparaten kunnen indien nodig ook worden gebruikt.
8. In- en uitgaande weegbrug moet tegelijkertijd kunnen worden gebruikt. Het maximaal aanwezig voertuigen willen we graag per veld kunnen instellen. Als het maximum is bereikt moet de slagboom automatisch dicht blijven en moet hiervan een melding verschijnen op de zuil.
9. Wegingen eigen voertuigen en aftransport door derden worden via EBA afgehandeld. Voormelden volle containers voor afvoer van de afvalstromen moeten de beheerders op basis van containernummer en/of kenteken via hun handterminals door kunnen zetten naar de planning/boordcomputer van het afzetvoertuig.

<b>Bedienbaarheid</b>	<b>Ja/Nee</b>
Vanuit de gebruikersomgeving kan het zoeken, vinden, raadplegen, bewerken, verwerken, etc. intuïtief vanuit één omgeving plaatsvinden.	
Er kunnen meerdere sessies naast elkaar worden geopend en bewerkt, zodat aan meerdere aanvragen tegelijk kan worden gewerkt zonder gegevensverlies.	
Het is mogelijk om een scherm tussentijds op te slaan of open te laten staan en te verlaten en op een later moment deze werkzaamheden te hervatten.	
De oplossing is even eenvoudig te bedienen met het toetsenbord, de muis als met een mobiele toepassing. De tab volgorde is overal logisch ingedeeld ten opzichte van de aanwezige invoervelden.	
De schermen van de oplossing maken zo min mogelijk gebruik van navigeren aan de hand van een of meerdere verticale en horizontale scrollbalken.	
Reeds bekende gegevens van inwoners, ondernemers, locaties, objecten en percelen worden - indien reeds bekend - in alle omgevingen vooraf ingevuld bij registraties (prefill van gegevens).	
Diakrieten kunnen overal worden gebruikt en worden overal correct weergegeven (hieronder mede de vervaardiging van tekstproducten vanuit de oplossing in brede zin).	
Op alle mogelijke kolomvelden kan worden gesorteerd en gefilterd. Filters op overzichtsschermen, zoals de werkvoorraad, kunnen per persoon worden bewaard.	
Verplichte invoervelden zijn duidelijk als zodanig herkenbaar, ook al vóór een poging tot opslaan van gegevens. Deze herkenbaarheid is overal consequent doorgevoerd.	

Documenten kunnen raadplegen door middel van een preview (in het scherm), zonder dat het scherm wordt verlaten en het oorspronkelijke bestand hoeft te worden geopend.	
Documenten kunnen via "drag & drop" worden toegevoegd aan reeds bestaande registraties in de oplossing. Dit gebeurt browser-only, zonder browserplug-ins, etc.	
De gebruiker ontvangt duidelijke en realtime berichtgeving en signalering als gevolg van de aspecten die met prioriteit zijn / haar aandacht vergen in de oplossing.	

<b>Consistentie</b>	<b>Ja/Nee</b>
Het is voor de gebruiker of klant altijd duidelijk zichtbaar waar men zich binnen de oplossing (module, schermen, menu's, processen, stappen, taken, etc.) bevindt.	
Alle gebruikers (incl. eventuele inwoners en ketenpartners) en beheerders van de all-in-one oplossing ervaren één look-and-feel voor al hun omgevingen.	
Alle interfaces van de oplossing zijn volledig Nederlandstalig, in begrijpelijke taal gesteld en bevatten contextgevoelige helpteksten en heldere foutmeldingen.	
Een moderne vormgeving en gebruikersinteractie welke vergelijkbaar is met wat men privé gewend is (zoals bijvoorbeeld meldingen in iOS van Apple, Facebook tijdlijn, e.d.)	
De oplossing schaaft mee met de afmetingen van een scherm, zonder in te leveren op leesbaarheid van tekst of bruikbaarheid van de gebruikersinterface.	
Knoppen worden op een duidelijke manier weergegeven en op een consistente manier geplaatst, denk aan eenduidige plaatsing en weergave van "bevestigen" en "annuleren".	
Er worden geen schermen, velden, functies, etc. getoond die niet nodig zijn. Overbodige elementen zijn bij voorkeur niet zichtbaar of worden inactief getoond.	

<b>Zoeken en vinden</b>	<b>Ja/Nee</b>
De applicatie heeft een algemene zoekfunctie, waarmee gericht gezocht kan worden in de velden van het dossier. Het adres is een belangrijke zoekingang.	
De zoekfunctie biedt filtermogelijkheden om het aantal zoekresultaten terug te brengen.	
Zoekresultaten kunnen naar wens getoond worden in een lijst of op een kaart en de dossiers zijn van daaruit direct te openen.	
Bij het tonen van de zoekresultaten is altijd weergegeven op welke termen en criteria is gezocht en kan aanpassing van deze criteria plaatsvinden voor een nieuw resultaat.	
Het geselecteerde object wordt als default meegenomen naar andere onderdelen van de oplossing, totdat een nieuwe zoekopdracht plaatsvindt.	
De gebruiker kan eenvoudig door de schermen en/of menu's navigeren waarbij het herkenbaar is als onderliggende gegevens leeg/gevuld zijn, zonder door te klikken.	
In de oplossing is het mogelijk om op iedere pagina te kunnen zoeken, waarbij de rechtenstructuur die is toegekend aan (de rol van) de gebruiker in acht wordt genomen.	
De zoekfunctionaliteit biedt: zoeken op meerdere woorden (standaard gedrag of bijv. met +), exacte woordvolgorde (bijv. met aanhalingstekens) en met perioden (van/tot).	

De zoekfunctie is ongevoelig voor hoofdletters en interpunctie. De zoekfunctie kan specifiek zoeken door het gebruik van wildcards ter vervanging van één of meer tekens.	
Er wordt full-search gebruikt op alle content die matcht. Zoekresultaten kunnen worden gepresenteerd in afnemende mate van relevantie (van hoog naar laag).	
Medewerkers kunnen, na het zoeken naar de juiste gegevens en het tonen in schermoverzicht, met zo min mogelijk klikken naar de desbetreffende detailregistratie(s).	
De zoekfunctie ondersteunt zoeken op dossiers waar de gebruiker aan gekoppeld is of over alle dossiers heen (mits er rechten zijn).	