

Overeenkomst

Grafisch Lyceum Rotterdam – WiFi

CONCEPT

Ondergetekenden:

Naam: Grafisch Lyceum Rotterdam
Adres: Heer Bokelweg 255
Plaats van vestiging: 3032 AD Rotterdam

ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer R. Hoogstraaten, Voorzitter College van Bestuur, hierna te noemen: "Opdrachtgever"

en

Naam: << >>
Adres: << >>
Plaats van vestiging: << >>

ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door << >>
hierna verder te noemen: "Opdrachtnemer"

en hierna gezamenlijk verder te noemen: "Partijen"

In aanmerking nemende dat:

Op 18 december 2020 door Opdrachtgever een aanbesteding is uitgeschreven;

Door Opdrachtnemer een inschrijving is gedaan;

Opdrachtgever de opdracht gunt aan Opdrachtnemer;

Partijen de gemaakte afspraken in deze overeenkomst willen formaliseren.

Zijn overeengekomen als volgt:Artikel 1 Bijlagen

- 1.1 Deze overeenkomst wordt gecombineerd met De Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV-2018). Andere algemene- of verkoopvoorwaarden sluit Opdrachtgever uitdrukkelijk uit.
- 1.2 Bij deze overeenkomst horen de aanbestedingsdocumenten van Opdrachtgever betreffende het aanbestedingstraject: het voorzien in een adequate wifi voorziening die voldoet aan alle eisen die daaraan worden gesteld.
- 1.3 Deze overeenkomst prevaleert boven alle overige documenten. De overige documenten zijn onlosmakelijk met de overeenkomst verbonden. Voor deze documenten geldt de rangorde:
 - nota's van inlichtingen, waarbij de laatst gepubliceerde als hoogste in rangorde staat;
 - aanbestedingsdocumenten Opdrachtgever;
 - de in artikel 1.1 van toepassing verklaarde voorwaarden;
 - inschrijving Opdrachtnemer inclusief eventuele uitwerking daarvan en bijlagen.

Artikel 2 Voorwerp van de overeenkomst

Het onderwerp van deze overeenkomst betreft:

- Het leveren, installeren en opleveren van Wifi accesspoints en controllers. Het integreren daarvan in het netwerk van het GLR.
- OPTIONEEL het financieren van de Wifi voorzieningen om Wifi as a service in te zetten ten behoeve van het GLR.

Artikel 3 Duur van de raamovereenkomst

- 3.1 Deze overeenkomst gaat in op <datum>, en duurt drie jaar met een additionele optie van 1 jaar. De overeenkomst eindigt van rechtswege op <datum>, tenzij er gebruik wordt gemaakt van de verlenging, dan eindigt de overeenkomst van rechtswege op <datum>.

Artikel 4 Voortgangrapportage en communicatie

- 4.1 Opdrachtnemer rapporteert schriftelijk aan de in lid 2 van dit artikel genoemde contactpersoon over de voortgang van de levering en dienstverlening.
- 4.2 Opdrachtgever en Opdrachtnemer wijzen ieder een contactpersoon binnen de organisatie aan. De contactpersonen zijn namens hun organisatie beslissingsbevoegd over alle aspecten van de overeenkomst.

Opdrachtnemer: <naam> <e-mailadres> <telefoonnummer>
Opdrachtgever: <naam> <e-mailadres> <telefoonnummer>

- 4.3 Opdrachtnemer toont aan dat onderstaande KPI's zijn behaald door rapportages met valide en aantoonbaar betrouwbare informatie.
- 4.4 De volgende KPI's worden door Opdrachtnemer gemeten:

De overeenkomst voor levering en installatie wordt opgeleverd aan de hand van KPI's. Gedurende de contractperiode voor de overeenkomst voor onderhoud en service beoordeelt opdrachtgever de kwaliteit van de dienstverlening 2 maal per jaar aan de hand van onderstaande kritische prestatie-indicatoren (KPI's). Het doel hiervan is om de kwaliteit van dienstverlening te borgen en te verbeteren en zo actief te werken aan een duurzame relatie. Opdrachtgever evalueert tijdens het overleg de bevindingen met opdrachtnemer.

KPI's bij oplevering

- De voorziening wordt tijdig en zonder gebreken opgeleverd.
- Alle benodigde informatie is beschikbaar voor het GLR.

KPI's bij onderhoud en service en (optionele) Wifi as a service

- Opdrachtnemer komt toezeggingen in de SLA 100% na over iedere meetperiode.

Consequenties bij niet realiseren KPI's

Zijn de KPI's bij oplevering niet gehaald? Dan bepaalt opdrachtgever, afhankelijk van de ernst van de tekortkoming(en) en de gevolgen daarvan voor het GLR welke maatregelen wanneer moeten worden genomen om alsnog te voldoen aan de opdracht. Als Opdrachtnemer niet aan de verzoeken van Opdrachtgever voldoet, kan Opdrachtgever een boete opleggen met een maximum van €10.000 eenmalig en aanvullend daarop een boete van maximaal €1.000 per dag.

Zijn KPI's bij onderhoud en service niet behaald? Dan stelt Opdrachtnemer binnen twee weken een verbeterplan op. Als Opdrachtgever akkoord is met het plan wordt het binnen twee weken uitgevoerd. In het plan staat aangegeven wanneer de beschreven resultaten behaald zijn. Wanneer het resultaat niet behaald wordt mag opdrachtgever maximaal €2.500 inhouden op de eerstvolgende factuur.

In geval dat de optie Wifi as a service benut wordt geldt:

Is de KPI voor Wifi as a service niet behaald? Dan stelt Opdrachtnemer binnen een week een verbeterplan op. Als Opdrachtgever akkoord is met het plan wordt het binnen één week uitgevoerd. In het plan staat aangegeven wanneer de beschreven resultaten behaald zijn.

Wanneer het resultaat niet behaald wordt mag opdrachtgever maximaal € 5.000 inhouden op de eerstvolgende factuur.

Het hierboven genoemde laat alle overige rechten van Opdrachtgever, die zij onder meer op basis van de overeenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden heeft, onverlet.

Artikel 5 Prijzen en facturering

- 5.1 De prijzen voor de levering en dienstverlening van Opdrachtnemer staan in de inschrijving van Opdrachtnemer die hoort bij deze overeenkomst. Alle genoemde prijzen zijn exclusief het geldende btw percentage.
- 5.2 Eenmaal per jaar, steeds in januari, voor het eerst in januari 2022 kunnen de prijzen voor dienstverlening worden geïndexeerd. Basis voor indexatie is de jaarmutatatie van de consumenten prijsindex voor alle bestedingen CBS, (2015=100), van oktober van het voorafgaande jaar, uitgegeven door het CBS. Indexeringen worden 1 maand vooraf schriftelijk kenbaar gemaakt aan opdrachtgever.
- 5.3 Opdrachtnemer informeert voorafgaand aan de indexering via <mailadres>. Indexering gaat pas in na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever. Na akkoord voert Opdrachtnemer de wijziging door. Andere prijswijzigingen worden niet geaccepteerd.

Artikel 6 Klachten

- 6.1 Opdrachtgever meldt klachten over de levering en dienstverlening van Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk schriftelijk (per e-mail) bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer reageert binnen één werkdag schriftelijk naar de contactpersoon van Opdrachtgever.

Artikel 7 Wijzigingen van de overeenkomst

- 7.1 Wijzigingen op deze overeenkomst zijn alleen bindend wanneer ze schriftelijk zijn vastgelegd. Dit gebeurt in de vorm van een door Partijen ondertekend addendum, dat vervolgens onlosmakelijk onderdeel vormt van de overeenkomst.

Artikel 8 Overdracht rechten en verplichtingen

- 8.1 Opdrachtnemer draagt geen rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst over aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 8.2 Opdrachtgever mag voorwaarden verbinden aan het verlenen van toestemming.

Artikel 9 Toepasselijk recht

- 10.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Wanneer een geschil dat voorkomt uit deze overeenkomst niet in overleg kunnen schikken, leggen Partijen het geschil voor aan de bevoegde rechter bij de Rechtbank te Rotterdam.

Aldus overeengekomen en in tweevoud getekend te op
.....

Grafisch Lyceum Rotterdam

<naam rechtsgeldig vertegenwoordiger>

<functie rechtsgeldig vertegenwoordiger>

.....

en

< Opdrachtnemer>

<naam rechtsgeldig vertegenwoordiger>

<functie rechtsgeldig vertegenwoordiger>

.....

CONCEPT