

Programma van Eisen		
1	Algemeen	Inschrijver beschikt over een adequaat oproep/meldsysteem voor het melden van storingen via het FMIS systeem van Opdrachtgever.
2	Algemeen	Bij afloop van de Overeenkomst of afstoten van een locatie, dienen de middelen in overeenstemming met contactpersoon locatie en/of servicedesk Facilitaire Zaken door Inschrijver per ommegaande op eigen kosten te worden verwijderd.
3	Personeel	Het personeel van Inschrijver welke werkzaamheden verricht voortvloeiend uit deze overeenkomst, beheerst de Nederlandse taal in woord en geschrift.
4	Personeel	Het personeel van Inschrijver draagt herkenbare en uniforme bedrijfskleding en kan zich legitimeren wanneer hierom gevraagd wordt.
5	Implementatie	Implementatie van de dienstverlening vindt plaats zonder verstoring van de dienstverlening aan de gebruikers.
6	Veiligheid	Het borgen van fysieke veiligheid van vertrouwelijk gerelateerde aspecten tijdens het opslaan, ledigen, transporteren en verwerken van de grondstofstromen.
7	Indexering	Het Plafondbedrag wordt jaarlijks geïndexeerd vanaf 1 januari 2024.
8	Logistiek	Inschrijver voldoet aan de Euro 6 normering van voertuigen.