

Aanbesteding: Wmo-Jeugd Systeem
Aanbestedende Dienst: Gemeente Heerhugowaard
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. 136
Onderwerp: Prijzenblad uren beheer

Vraag:

In het prijzenblad wordt leverancier gevraagd om voor functioneel en technisch beheer uren en tarief in te vullen. Voor ons als SaaS leverancier geldt dat technisch beheer sowieso in de licentiekosten is opgenomen. Het maken van een uren inschatting voor de beheertaken is lastig en wij verwachten dat u hier heel verschillende aantallen zult terugkrijgen. Daarbij is in het reguliere aanbod ook geen sprake van functioneel beheer door leverancier. Mogen wij deze ook met een aantal 0 invoeren? Of hoe worden wij verwacht een inschatting van de uren voor functioneel beheer te maken terwijl dit niet in de uitvraag (en het aanbod) zit? Wij kunnen natuurlijk wel het tarief opgeven voor functioneel beheer (optioneel af te nemen).

Antwoord:

Het rekent niet door in de inschrijfprijs/ is optioneel. Als er volgens u sprake is of zou kunnen zijn van functioneel en/of technisch beheer dient u het geschatte aantal uren en bijbehorend tarief op te geven. De aanbestedende dienst verwacht 4 uur per week gedurende 52 weken.

Beantwoord op: 23-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 137
Onderwerp: Scoremodel gunningscriteria

Vraag:

In het scoremodel staat een puntenverloop voor de beoordeling kwalitatieve criteria waarbij een score 1 gelijk staat aan 0 punten en een 10 is 10 punten, hoe is het verloop dan hiertussen? Bedoelt u niet te stellen dat een 1 gelijk staat aan 1 punt en het dus een lineair verloop is?

Antwoord:

Wij nemen uw voorstel over ter verduidelijking omdat het makkelijker rekent. Dus 0 is 0 punten en 10 is 10 punten.

Beantwoord op: 23-04-2021
Label: Proces

Ref.nr.
138

Onderwerp:
Puntenverdeling wensen verschoven?

Vraag:

Er is in de 1e NvI 1 wens komen te vervallen van 1 punt en één eis is een wens geworden voor 2 punten, betekent dit dat de open wensen meer punten op kunnen leveren dan eerst en er dus een (kleine) verschuiving is in de weging prijs / kwaliteit? Of hoe moeten wij dit zien?

Antwoord:

Nee de prijs/kwaliteit verhouding blijft gelijk. Het aantal wensen dat onderdeel uit maakt van de kwaliteitsbepaling is alleen iets groter geworden.

Beantwoord op: 23-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Beoordeling Roadmap doorontwikkeling

Vraag:

U vraagt van inschrijvers een roadmap voor doorontwikkeling in te dienen. Hoe wordt de inhoudelijke kwaliteit van een roadmap gemeten? Een roadmap moet altijd afgewogen worden ten opzichte van het bestaande. Immers: wat leverancier A op de roadmap heeft staan kan bij leverancier B ontbreken omdat leverancier B deze zelfde functionaliteit al heeft. Toch scoort leverancier A wellicht hoger omdat hij deze gewilde functionaliteit op de roadmap heeft staan?

Antwoord:

De roadmap wordt middels een rapportcijfer beoordeeld. In de Roadmap kunt u aangeven wat er nu al is. Dat is het vertrekpunt. U kunt vervolgens de doorontwikkeling aangeven van uw applicatie. Op die manier wordt de bestaande functionaliteit meegewogen.

Beantwoord op: 23-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
140

Onderwerp:
Partnership en inspraak op doorontwikkeling

Vraag:

Met betrekking tot partnership en inspraak in de doorontwikkeling van het systeem: welke rol ziet de gemeente Dijk en Waard (bij voorkeur) voor zichzelf? Hierin zijn wij namelijk grote verschillen tussen gemeenten, waar

de één graag leidend wil zijn, is de andere gemeente blij met een meer volgende rol. Beiden zijn vaak mogelijk, maar het is dan wel belangrijk te weten welke rol de gemeente hier zelf in ambieert.

Antwoord:

Dijk en Waard neemt graag een initiërende rol. Verder hechten wij waarde aan overleg met de leverancier maar ook met de andere gebruikers. Daarbij verwachten wij dan een rol bij inspraak op ontwikkelingen.

Beantwoord op: 23-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
141

Onderwerp:
Koppeling VIN

Vraag:

In de wensen, onderdeel koppelingen noemt u VIN. Wij zijn hier niet mee bekend, waar staat VIN voor?

Antwoord:

VIN staat voor Vroeg samenwerken In Noord Holland Noord. Zie verder www.vroegsamewerken.nl (de verwijsindex)

Beantwoord op: 23-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
142

Onderwerp:
Ook landelijke standaarden

Vraag:

Vervolg vraag op vraag 24 eerste NvI en Wens 21: Geldt dit ook voor introductie landelijke standaarden?

Antwoord:

Ja inderdaad, de gemeente begrijpt natuurlijk wel dat bij sommige landelijke introducties dit niet mogelijk is.

Beantwoord op: 23-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
143

Onderwerp:
Single Sign On

Vraag:

Wens 23: is het akkoord om deze wens te herformuleren naar het faciliteren van Single Sign op basis van federatief autoriseren middels SAML2.0?

Antwoord:

Wens 23 heeft geen betrekking op Single Sign On maar op de koppeling met een generieke IAM-tool. De opdrachtgever blijft bij haar formulering van wens 23.

Beantwoord op: 23-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
144

Onderwerp:

Afwijkingen in beleid

Vraag:

Vervolg vraag op vraag 29 in de eerste NvI: Kunt u aangeven waar het subregionale en regionale beleid afwijkt van de landelijke standaarden?

Antwoord:

Geen, het zijn invullingen van landelijke wetgeving of standaarden. Feitelijk vindt er geen afwijking plaats.

Beantwoord op: 23-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
145

Onderwerp:

Wens toegevoegd

Vraag:

Onder archivering en dossiervorming in het PvE nummer 3 is van een eis een wens geworden. Is dit een gesloten wens of een open wens? Hoe dient inschrijver deze te beantwoorden?

Antwoord:

Het is nu een gesloten wens te beantwoorden met ja of nee (vgl. bijvoorbeeld bij tab architectuur wens 25 en 26)

Beantwoord op: 23-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
146

Onderwerp:

Overzicht van wensen

Vraag:

In het PvE is een tab Wensen opgenomen, maar niet alle wensen staan hieronder. In de overige tabs staan ook wensen 'verstopt'. Kunt u een nieuwe versie publiceren waarin duidelijk alle wensen gegroepeerd staan? Het is nu erg onoverzichtelijk.

Antwoord:

De eisen en wensen zijn per onderwerp gecategoriseerd. Dit blijft zo.

Beantwoord op: 23-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
147

Onderwerp:
Eis 56

Vraag:

Kunt u eis 56 van de functionaliteit specifiek nader toelichten, bijvoorbeeld met een voorbeeld: De oplossing biedt ondersteuning voor het automatisch herberekenen van eerder verstrekke periode op basis van (component) mutaties.?

Antwoord:

Wanneer een tarief met terugwerkende kracht wijzigt, dient het totaalbedrag in een lopende toewijzing automatisch aangepast te worden.

Beantwoord op: 23-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
148

Onderwerp:
Eis 65

Vraag:

Eis 65 van functionaliteit specifiek: Mogelijkheid om bij crediteurengegevens voor comprimeren bedragen te kiezen. Kunt u deze eis toelichten, mogelijk aan de hand van een voorbeeld?

Antwoord:

Alle openstaande betaalregels van 1 aanbieder dienen gecomprimeerd te worden tot 1 betaling over de desbetreffende periode.

Beantwoord op: 23-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
149

Onderwerp:
Ondersteuning BAB berichten?

Vraag:

Eis 66 luidt: 'De vakapplicatie faciliteert het berekenen van PGB en het aanmaken van toekenningsberichten en bestanden voor de SVB'. Betekent dit ook ondersteuning van de BAB (budget afsluitingsberichten)?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 23-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
150

Onderwerp:
ISO27001

Vraag:

U vraagt om een ISO27001 certificering. Wij zijn als organisatie ISAE3402 gecertificeerd, omdat wij naast het leveren van de software ook financiële processen namens gemeenten verwerken. Dit betreft een zwaardere vorm van certificering dan de ISO27001. Bent u ermee akkoord om aan eis 19 'of vergelijkbaar' toe te voegen?

Antwoord:

De opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Een ISAE 3402-certificering sluit onvoldoende aan bij de Baseline Informatiebeveiliging Overheid welke op de opdrachtgever van toepassing is.

Beantwoord op: 23-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
151

Onderwerp:
Data testomgeving

Vraag:

Eis 30 onder Beheer en gebruik stelt dat de data op testomgeving op elk moment terug gezet moet kunnen worden. Bent u bereid om hier een wens van te maken?

Antwoord:

Nee, dit is een essentieel onderdeel van het goed kunnen testen en moet ook in de prijs zijn opgenomen.

Beantwoord op: 23-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
152

Onderwerp:
Eisen techniek SaaS

Vraag:

Voor de eisen 13 en 14 onder het tabblad Techniek SaaS geldt dat leverancier de in de BIO 12.3.1.3 opgenomen eisen ten aanzien van dataverlies en hersteltijd hanteert. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. De in 12.3.1.3 BIO vermelde eisen zijn maxima die in het PvE specifiek zijn gemaakt voor deze oplossing.

Beantwoord op: 23-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
153

Onderwerp:
Eis 16 techniek SaaS

Vraag:

Voor eis 16 onder Techniek SaaS geldt dat een jaarrapport gebruikelijk is, conform 12.3.1.5 van de BIO. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De opdrachtgever gaat hier mee akkoord.

Beantwoord op: 23-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
154

Onderwerp:
ISO9001

Vraag:

De eis voor ISO9001 is ongebruikelijk. Zeker omdat u dit met de eis voor 27001 (of vergelijkbaar) ook reeds afdekt. Uiteraard zijn de betreffende processen hiervoor op orde. Bent u bereid om deze te laten vervallen of 'of vergelijkbaar' hieraan toe te voegen?

Antwoord:

Ja, voor de eis t.a.v. ISO 9001 wordt 'of vergelijkbaar' toegevoegd.

Beantwoord op: 23-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

155

ISO2000

Vraag:

De eis voor ISO2000 is ongebruikelijk. Uiteraard zijn de betreffende processen hiervoor op orde. Bent u bereid om deze te laten vervallen of 'of vergelijkbaar' hieraan toe te voegen?

Antwoord:

De eis is reeds als zodanig geformuleerd: De Opdrachtnemer beschikt over een ISO 20000 IT Service Management certificaat of vergelijkbaar.

Beantwoord op: 23-04-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

156

Onderwerp:

Migratie historische data

Vraag:

Eis 6 op implementatie om alle historische data van alle applicaties te migreren. Dit is niet gebruikelijk én doorgaans ook niet realistisch. U vraagt van leveranciers tegelijkertijd om het indienen van een hoofdstuk Migratie- en Conversieplan in het implementatieplan. Wij stellen voor dat inschrijvers hierin een voorstel voor de migratie doen. Bent u bereid deze eis daarmee te laten vallen?

Antwoord:

Nee, de opdrachtgever hecht er waarde aan de data terug te zien in de te selecteren applicatie. De conversie werkzaamheden blijven dus onderdeel van de scope. Echter het kan zijn dat bepaalde delen van data niet geconverteerd hoeven te worden. Hierover volgt nadere afstemming in het implementatietraject.

Beantwoord op: 23-04-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

157

Onderwerp:

pve functionaliteit specifiek

Vraag:

Bij eis 36 zegt u: 'Voortgang in PDCA cyclus overzichtelijk kunnen raadplegen en aanpassen'. Kunt u deze eis nog verder verduidelijken?

Antwoord:

Vanuit procesperspectief zouden wij op basis van evaluatie en bijbehorende KPI de informatie eenvoudig willen kunnen inzien maar ook aanpassen. Als

voorbeeld het gezinsplan Jeugd: er moet teruggegrepen kunnen worden op de gemaakte afspraken en gestelde doelen waarbij aanpassing mogelijk is zonder opnieuw alle gegevens te hoeven in te voeren.

Beantwoord op: 23-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
158

Onderwerp:
bijlage 9a casus

Vraag:

"Bij casus 2.5 zegt u: 'Laat zien hoe het product uit de betaalovereenkomst opgevoerd wordt in het systeem conform prijs, eenheid en frequentie' Terbevestiging: gaat dit over het bestellen van een product in het systeem en daar dus de ingevoerde afspraken van het contract terug ziet, dus de juiste prijs, eenheid frequentie."

Antwoord:

Ja, dat wil de gemeente zien en ook hoe dit in afspraken bijvoorbeeld onder het contractbeheer terug te vinden is.

Beantwoord op: 23-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
159

Onderwerp:
bijlage 9a casus

Vraag:

Bij casus 1.15 geeft u aan: 'Laat zien hoe de verwerking van een correctie 305 wordt verwerkt'. Kunt u dit specificeren?

Antwoord:

Er wordt een 305 ingestuurd die niet correct blijkt te zijn: Deze moet worden ingetrokken en opnieuw aangeleverd worden door de aanbieder. Laat zien hoe al deze berichten verwerkt worden in de applicatie.

Beantwoord op: 23-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
160

Onderwerp:
bijlage 9a casus

Vraag:

Bij casus 1:14 stelt u: 'Laat zien hoe we terug kunnen zien welke

medewerker wat gedaan heeft.' wat wilt u exact kunnen tergzien?

Antwoord:

De gemeente wil in principe van alle wijzigingen kunnen herleiden wie deze heeft uitgevoerd en wanneer, zonder tussenkomst van de leverancier.
Voorbeeld: wie heeft wanneer de toekenning gedaan, de indicatie opgevoerd, de 301 verstuurd, de declaratie verwerkt, de betaling gedaan.

Beantwoord op: 23-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
161

Onderwerp:
bijlage 9a casus

Vraag:

Wat wordt bij casus 1 .12 bedoeld met 'gedane acties'? Wat zou u graag zoal willen zien

Antwoord:

De gemeente wil op cliënt- en op aanbiederniveau de indicatie kunnen zien, de berichten kunnen inzien, de betaalhistorie, etc. Een historie inzage dus.

Beantwoord op: 23-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
162

Onderwerp:
Concept overeenkomst artikel 13.2 i.r.t. artt. 24 t/m 27 GIBIT

Vraag:

Klopt het dat de artikelen van de GIBIT niet van toepassing zijn?

Antwoord:

Nee, dat is niet correct. De artikelen van de GIBIT zijn wel van toepassing en het artikel in de concept overeenkomst wordt geschrapt.

Beantwoord op: 23-04-2021

Label: Contract