

Aanbesteding: Wmo-vervoer DUO-gemeenten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Diemen, Gemeente Uithoorn, Gemeente Ouder-Amstel (DUO gemeenten) (Openbaar Lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling)
Referentie: F01710

Toelichting:

Ref.nr. 68
Onderwerp: NVI vraag 13

Vraag:

U kunt men niet verplichten om via een automatische incasso te betalen. Staat u meerder betaalmogelijkheden toe, waaronder betalingen via Ideal?

Antwoord:

Alternatieve betalingsvormen zijn toegestaan, zolang het geen cashbetaling betreft.

Beantwoord op: 06-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 69
Onderwerp: NVI vraag 13

Vraag:

U geeft aan dat 'No Show' ritten niet vergoed worden, zonder opgaaf van reden. Dit betekent dat, ongeacht de reden, de opdrachtnemer in alle gevallen deze lasten draagt, ook wanneer eenzelfde reiziger meermaals verzuimt de rit te annuleren. Dit lijkt onzes inziens onredelijk. Wij verzoeken u daarom toe te voegen dat wanneer een reiziger meermaals verzuimt op te dagen de rit vergoed wordt. Het aantal loosmeldingen per reiziger, stemmen we graag af in de implementatie. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

De opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. De opdrachtgever gaat in voorkomende situaties graag in overleg met de opdrachtnemer om naar gezamenlijke vervolgstappen te kijken.

Beantwoord op: 06-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 70
Onderwerp: NvI 1, vraag 66

Vraag:

In het antwoord op vraag 66 geeft u aan dat een “controleverklaring of rapport van bevindingen” niet jaarlijks vereist is maar wel op verzoek dient te worden overhandigd moeten worden. Mogen wij er vanuit gaan dat als u dit wenst u dit tijdig zal aanvragen (minimaal 6 maanden van te voren) en dat de kosten verbonden aan deze verklaring voor rekening van opdrachtgever komen?

Antwoord:

De verklaring wordt niet standaard jaarlijks opgevraagd, maar uitsluitend indien hier aanleiding toe is. Op verzoek van de opdrachtgever dient de gevraagde verklaring binnen 3 maanden overhandigd te worden. De kosten komen voor rekening van de opdrachtnemer.

Beantwoord op: 06-04-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

71

Onderwerp:

NvI 1, vraag 54

Vraag:

Op de vraag met betrekking tot het totaal 4 wekelijks niveau is geantwoord dat dit op maandelijkse basis kan gebeuren. Mogen wij dit lezen als op “maandelijkse totaal factuur niveau”?

Antwoord:

Deze aannname is correct.

Beantwoord op: 06-04-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

72

Onderwerp:

NvI 1, vraag 53

Vraag:

Bij vraag 53 wordt gevraagd om de data van de referentieperiode, welke 2019 is. U verwijst hiervoor naar de beschikbaar gestelde data met betrekking tot 2020 en begin 2021. Hierin vinden wij de maandelijkse referentiekilometers uit 2019 niet terug. Kunt u deze alsnog beschikbaar stellen?

Antwoord:

Zie bijlage ritgegevens DUO 2019.

Beantwoord op: 06-04-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
73

Onderwerp:
NVI 1, vraag 62

Vraag:

Het document dat u beschikbaar heeft gesteld is niet digitaal invulbaar. Daarom nogmaals de vraag om een digitaal invulbaar document beschikbaar te stellen.

Antwoord:

Het is toegestaan een ingescande versie bij de inschrijving te voegen.

Beantwoord op: 06-04-2021
Label: Proces

Ref.nr.
74

Onderwerp:
2.4 PvE

Vraag:

“Een rit moet beginnen of eindigen in het interne vervoergebied. Een uitzondering wordt hierbij gemaakt voor reizigers die mogen rijden naar vastgestelde puntbestemmingen buiten het interne vervoergebied. Gemeenten kunnen één of meerdere zogenaamde puntbestemmingen, bijvoorbeeld een revalidatiecentrum, definiëren. In voorkomende situaties kan het ook om een herkomstadres (buiten het vervoergebied) gaan.”

Vraag; moet het woonadres deel uitmaken van de rit? M.a.w. is een rit altijd van of naar het woonadres? Zo nee, dan is het mogelijk om binnen een straal van 25 km rondom het woonadressen een rit te maken van hemelsbreed 50 km en over de weg zelfs nog meer kilometer.

Antwoord:

Nee, het woonadres hoeft geen onderdeel uit te maken van de rit. De rit moet wel beginnen of eindigen binnen de deelnemende gemeenten, het zogenaamde “interne vervoersgebied”. Vervolgens is er de restrictie dat er binnen 25 kilometer van het woonadres gereisd mag worden. Iemand die bijvoorbeeld in Ouder-Amstel woont mag wel naar Amsterdam en vervolgens van Amsterdam naar Ouder-Amstel, mits binnen de straal van 25 kilometer. Deze persoon mag echter niet reizen van Zaandam naar Amsterdam. Dit valt weliswaar binnen een straal van 25 kilometer, maar het vervoersgebied valt buiten de restrictie.

Beantwoord op: 06-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
2.4 PvE

Vraag:

Pagina 10 van PvE: "Een reiziger mag rondom het woonadres in een straal van 25 kilometer reizen tegen het Wmoreizigerstarief. Dit is het persoonlijke vervoergebied van de reiziger en wordt vastgesteld aan de hand van de reisafstand bepaald via Andes (conform de systematiek beschreven in paragraaf 5.1.2)."

Pagina 30 van PvE: "Declarabele kilometers zijn: reizigerskilometers van geïndiceerde reizigers tot en met 25 ritkilometers en die naar eventueel vastgestelde puntbestemmingen."

Een straal van 25 kilometer rondom het woonadres, kan ritten creëren van langer dan 25 km aan rij-afstand. Via de weg ben je immers langer onderweg, dan hemelsbreed. Op deze manier kan een klant dus een rit claimen die langer is dan 25 kilometer en voldoet aan de tekst op pagina 10. Deze rit krijgt opdrachtnemer daarna niet volledig vergoed volgens pagina 30 van PvE.

Vraag; mag Opdrachtnemer uitgaan dat klanten 25 kilometer rondom het woonadres mogen reizen en deze ritten ook vergoed krijgt?

Antwoord:

Er is geen sprake van hemelsbrede kilometers. De 25 kilometer wordt bepaald aan de hand van Andes via de kortste route (zoals deze ook wordt gehanteerd voor de facturatie).

Beantwoord op: 06-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
NVI 1 vraag 9

Vraag:

Uw conclusie dat een verwerkersovereenkomst niet noodzakelijk is, is onzes inziens niet juist. Artikel 5.2.1 Wmo vormt de grondslag van de verwerking. In dit artikel staat namelijk opgenomen dat opdrachtgever bevoegd is om de persoonsgegevens met opdrachtnemer te delen. Er staat echter niet in wie welke rol vervult. Daarnaast zegt dit artikel niet dat er dan geen verwerkersovereenkomst gesloten hoeft te worden.

Om gegevens te mogen verwerken zijn twee dingen noodzakelijk. Allereerst dient er een grondslag te zijn. In dit geval is dit voor de opdrachtgever artikel

5.2.1 Wmo. Daarnaast dienen er afspraken gemaakt te worden met de partijen die opdrachtgever inschakelt. De opdrachtgever schakelt een opdrachtnemer in aan wie u de persoonsgegevens doorgeeft. Hierover dienen we afspraken te maken over hoe opdrachtnemer om dient te gaan met de persoonsgegevens en hoe de betrokkene zijn of haar rechten uit kan oefenen. Het artikel zegt hier nu niets over.

Graag gaan wij na gunning met u in overleg om een verwerkersovereenkomst op te stellen. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Na gunning treden partijen met elkaar in overleg over de noodzaak en inhoud van een verwerkersovereenkomst. Er zal in ieder geval een dataverwerkingsovereenkomst worden afgesloten.

Beantwoord op: 06-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
77

Onderwerp:
NVI 1, vraag 4

Vraag:

Het level playing field is een van de beginselen van het aanbestedingsrecht. Inschrijvers hebben het recht op gelijke informatie. Doordat u deze informatie niet beschikbaar stelt, beschikt de huidige vervoerder over meer informatie dan nieuwe inschrijvers. Wij doen nogmaals een dringend beroep op het beschikbaar stellen van de gevraagde informatie en het zorgen voor een gelijk speelveld.

Antwoord:

In de bijlage ritgegevens DUO 2019 is een jaar extra informatie beschikbaar gesteld met ritdata. Hiermee heeft de inschrijver inzage in de ritten inclusief bijbehorende indicaties zoals uitgevoerd in de afgelopen 2 jaren.

Beantwoord op: 06-04-2021

Label: Proces