

Aanbesteding: Wmo-vervoer DUO-gemeenten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Diemen, Gemeente Uithoorn, Gemeente Ouder-Amstel (DUO gemeenten) (Openbaar Lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling)
Referentie: F01710

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Algemene VW Artikel 24.1 pagina 13

Vraag:

Artikel 24.1 Algemene Voorwaarden luidt als volgt '[...] Indien geen opzegtermijn in de Overeenkomst is opgenomen, kan de Gemeente de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, mede gelet op de duur van de Overeenkomst'. Inschrijver stelt voor een minimale opzegtermijn van vier maanden te hanteren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Conform de Inschrijvingsleidraad paragraaf 1.5.1, is er sprake van een opzegtermijn van minimaal zes maanden.

Beantwoord op: 17-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Algemene VW Artikel 19 tm 21

Vraag:

Deze artikelen zijn niet van toepassing op onze dienstverlening, bent u bereid deze niet van toepassing te verklaren?

Antwoord:

Deze artikelen zijn niet van toepassing op deze opdracht.

Beantwoord op: 17-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Algemene VW Artikel 14.1 pagina 9

Vraag:

Inschrijver heeft begrip voor de onbeperkte aansprakelijkheid ter zake alle

schade. Echter een ongelimiteerde aanspraak ter zake is voor haar niet verzekeraar. Als gevolg hiervan moet geïnteresseerde een onverantwoord risico accepteren. Om die reden verzoekt Inschrijver u akkoord met een uitsluiting van aansprakelijkheid voor indirecte –en gevolgschade daaronder begrepen, winstderving, verlies aan data, bedrijfsstagnatie. Kunt u hiermee instemmen?

Voorts verzoekt Inschrijver u te overwegen een beperking van de aansprakelijkheid op te nemen in de conceptovereenkomst, inhoudende dat Inschrijver aansprakelijk is voor de directe schade veroorzaakt door schuld van haar en/of haar personeel, met een maximum van € 2.500.000 voor materiële schade en € 500.000,-- voor dood of letsel aan personen. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

De in de Inschrijvingsleidraad paragraaf 3.5 beschreven verzekeringen zijn van toepassing op deze opdracht.

Beantwoord op: 17-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Algemene VW Artikel 14.1 pagina 9

Vraag:

Een dergelijke onbeperkte aansprakelijkheid en vrijwaring zijn niet verzekeraar. Acceptatie daarvan zou er dus voor zorgen dat een onverzekerbaar risico bij Inschrijver achterblijft. Dat is voor ons niet zonder meer acceptabel, en overigens- gelet op de aard en omvang van de overeenkomst- ook niet gebruikelijk. Bent u met het oog hierop bereid de aansprakelijkheidsregeling in het kader van deze raamovereenkomst zo aan te passen dat die voor beide partijen acceptabel is, zodat wij onze werkzaamheden verzekerd kunnen uitvoeren en uw risico's voldoende gedekt zijn. Daarbij zijn in ieder geval de volgende onderwerpen van belang: een maximering van de totale aansprakelijkheid tot een bedrag dat in verhouding staat tot de opdrachtsom, beperking tot directe schade.

Antwoord:

De in de Inschrijvingsleidraad paragraaf 3.5 beschreven verzekeringen zijn van toepassing op deze opdracht.

Beantwoord op: 17-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Algemene VW Artikel 11.1 pagina 8

Vraag:

Mag Inschrijver erop vertrouwen dat zij eerst een ingebrekestelling ontvangt waarbij haar een redelijke hersteltermijn wordt gegund alvorens er sprake is van een toerekenbare tekortkoming c.q. verzuim?

Antwoord:

De in het Programma van Eisen paragraaf 10.11 beschreven boeteregelingen zijn van toepassing op deze opdracht.

Beantwoord op: 17-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Algemene VW Artikel 8.1 pagina 7

Vraag:

Inschrijver maakt in sommige gevallen gebruik van (reserverings-) apps of modules. Deze zaken zijn niet specifiek voor u ontwikkeld, alle intellectuele eigendomsrechten komen toe aan inschrijver. Wij verlenen u graag een gebruikersrecht voor zo lang als de overeenkomst duurt maar zijn van mening dat overdracht van intellectuele eigendomsrechten niet proportioneel is. Bent u bereid deze voorwaarde als zodanig te wijzigen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 17-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Algemene VW Artikel 4.5 pagina 5

Vraag:

In artikel 4.5 Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat inschrijver de Gemeente dient te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de Overeenkomst en die de inschrijver of de Gemeente krijgt opgelegd. Inschrijver stelt voor daar de volgende tekst aan toe te voegen 'mits deze strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties toerekenbaar zijn aan de inschrijver', aangezien het niet proportioneel zou zijn als inschrijver ook verantwoordelijk zou zijn voor boetes en sancties die het gevolg zijn van handelen of nalaten buiten zijn invloedsfeer. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 17-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Algemene VW Artikel 4.3 pagina 5

Vraag:
Mag inschrijver er van uit gaan dat de toestemming niet op onredelijke gronden weerhouden wordt?

Antwoord:
Deze aanname is correct.

Beantwoord op: 17-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:
Bent u bereid om na gunning een verwerkersovereenkomst af te sluiten ten einde de bescherming van persoonsgegevens zorgvuldig te borgen?

Antwoord:
Op grond van de Wmo (artikel 5.2.1) is een verwerkersovereenkomst niet noodzakelijk. Er zal wel een data-uitwisselingsovereenkomst worden afgesloten.

Beantwoord op: 22-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Ovk art. 15

Vraag:
Mag Inschrijver erop vertrouwen dat eventuele in de Nota van Inlichtingen gegeven antwoorden, welke betrekking hebben op of gerelateerd zijn aan uw concept overeenkomst en Inkoopvoorwaarden, onverkort worden opgenomen in de overeenkomst gezien de rangorde van de documenten?

Antwoord:
Ja.

Beantwoord op: 17-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 Ovk Art. 13

Vraag:

Een dergelijke onbeperkte aansprakelijkheid en vrijwaring zijn niet verzekeraar. Acceptatie daarvan zou er dus voor zorgen dat een onverzekerbaar risico bij Inschrijver achterblijft. Dat is voor ons niet zonder meer acceptabel, en overigens- gelet op de aard en omvang van de opdrachten onder de raamovereenkomst- ook niet gebruikelijk. Bent u met het oog hierop bereid de aansprakelijkheidsregeling in het kader van deze raamovereenkomst zo aan te passen dat die voor beide partijen acceptabel is, zodat wij onze werkzaamheden verzekerd kunnen uitvoeren en uw risico's voldoende gedekt zijn?

Inschrijver verzoekt u te overwegen een beperking van de aansprakelijkheid op te nemen in de conceptovereenkomst, inhoudende dat Inschrijver aansprakelijk is voor de directe schade veroorzaakt door schuld van haar en /of haar personeel, met een maximum van € 2.500.000 voor materiële schade en € 500.000,-- voor dood of letsel aan personen. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

De in de Inschrijvingsleidraad paragraaf 3.5 beschreven verzekeringen zijn van toepassing op deze opdracht. Hier wordt de overeenkomst op aangepast.

Beantwoord op: 22-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
12 PvE 10.12

Vraag:

In dit artikel spreekt u over een boete van €50.000. In artikel 10.11.1 spreekt u over een boete van €20.000 bij een ingebrekestelling. Welke boete is van toepassing bij wanprestatie en daarmee een ingebrekestelling?

Antwoord:

Artikel 10.11 in het Programma van Eisen is leidend.

Beantwoord op: 17-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
PvE 5.4

Vraag:

Staat de opdrachtgever wel garant voor deze betalingen? Ervaring leert dat betalingen ontvangen van reizigers op dit vlak tot discussie leidt en in sommige gevallen tot het niet betalen van de betreffende loosmelding.

Antwoord:

Nee, de verantwoordelijkheid ligt bij de opdrachtnemer voor het innen van de bijdragen.

Beantwoord op: 17-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
PvE 2.4

Vraag:

Gebruikelijk is om te werken met Easytravel, gaat u er mee akkoord om dit als basis voor de berekeningen te gebruiken?

Antwoord:

Voor het berekenen van de reisafstand voor de reiziger is dit akkoord. Voor de facturatie zal Andes leidend zijn.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bestek par 4.4

Vraag:

U vraagt drie onderwerpen uit en stelt daar 2A4 voor beschikbaar. Om goed onderscheid te kunnen maken van anders inschrijvers verzoeken wij om 3 A4 beschikbaar te stellen. Gaat u daar mee akkoord?

Antwoord:

Ja, het aantal pagina's wordt uitgebreid naar 3 A4.

Beantwoord op: 17-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bestek par 3.5

Vraag:

Inschrijver merkt op dat u geen eisen stelt aan de solvabiliteit in deze onzekere tijden. De taxibranche is door de coronacrisis hard geraakt met gevolgen voor de (financiële) continuïteit van taxibedrijven en daarmee ook de continuïteit van uw opdracht.

Bent u in dat kader bereid om een eis toe te voegen aangaande dat inschrijver over de afgelopen 3 boekjaren geen verlies heeft geleden in Combinatie met een negatief eigen vermogen en er de afgelopen 3 boekjaren geen continuïteitsparagraaf in zijn jaarverslagen en accountantsverklaringen staan opgenomen. En dat Inschrijver over de afgelopen drie jaren gemiddeld een solvabiliteit hebben van > 20 % moet hebben dat moet blijken uit de jaarverslagen over die drie jaren.

Antwoord:

De gestelde eisen blijven gehandhaafd.

Beantwoord op: 17-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bestek par 3.4

Vraag:

Mag inschrijver voor de referentie een eigen format gebruiken?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 17-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bestek par 3.3

Vraag:

Mag inschrijver er van uit gaan dat zij enkel een verklaring van de onderaannemer dient te overleggen als zij een beroep doet op de bekwaamheid van deze derde om aan de geschiktheidseisen te kunnen voldoen?

Antwoord:

Ja, deze aanname is correct.

Beantwoord op: 17-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bestek par. 2.4

Vraag:

Dient inschrijver de holdingverklaring in te dienen als zij onderdeel uitmaakt van een holding maar zelfstandig kan voldoen aan alle gestelde eisen?

Antwoord:

Nee, in voorkomende situatie is dit niet nodig.

Beantwoord op: 17-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage 'Rittenbak'

Vraag:

Als we de meegestuurde ritinformatie vergelijken (januari 2020 en januari 2021) zien we dat het volume in januari 2021 nog maar 41.45% is van het volume in januari 2020. Is het mogelijk om meerdere rittenbakken van 2021 te ontvangen om een goede inschatting te maken van de omvang van de opdracht? Voor ons is de inzet van personeel en materiaal bij aanvang anders lastig te bepalen.

Antwoord:

Zie beschikbaar gestelde data met betrekking tot 2020 en begin 2021 (bijlage ritgegevens DUO 2020 en 2021).

Beantwoord op: 23-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
PvE 10.7

Vraag:

U schrijft over een compensatie van een minimale afname aan declarabele kilometers. Het is mooi dat u dit opneemt. Echter wordt er summier informatie gegeven over de reden van compensatie, over welke periode die wordt toegepast en op basis waarvan deze wordt toegepast. Zou u dit willen

concretiseren? Als opdrachtnemer kunnen wij nu het risico niet goed inschatten, noch bepalen welke garantie u geeft.

Antwoord:

In het Programma van Eisen staat in paragraaf 10.7 een voorbeeld uitgeschreven.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:

PvE 8.1 3e bullit

Vraag:

Deelvraag a: is legitimatie verplicht? Deelvraag b: wat als reiziger zich niet kan identificeren? Moeten wij de rit dan niet uitvoeren?

Antwoord:

Legitimatie is niet verplicht. Een gereserveerde rit moet altijd uitgevoerd worden. Bij signalering van (mogelijk) oneigenlijk pasgebruik kan de opdrachtnemer dit bespreken tijdens de overlegmomenten met de opdrachtgever. Daarnaast wordt oneigenlijk gebruik structureel gecontroleerd via het contractmanagement.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:

PvE 8.1 2e bullit

Vraag:

De nieuwe passen zijn voor rekening opdrachtgever. Deelvraag a: zijn deze tijdens de opdracht ook voor rekening van de opdrachtgever? Deelvraag b: zo nee wat is dan de hoogte van de kosten voor ons? Deelvraag c: hoeveel nieuwe passen worden er jaarlijks verstrekt? Deelvraag d: wie betaalt de kosten bij verlies van de pas?

Antwoord:

Kosten voor de passen komen voor rekening van de opdrachtgever, ook gedurende de looptijd van het contract.

Beantwoord op: 18-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
PvE 8.1 2e bullit

Vraag:

U stelt dat ‘mogelijk’ alle passen worden vervangen. Is het mogelijk dat u op dit moment al aangeeft of de passen wel of niet vervangen worden?

Antwoord:

De opdrachtgever weet dat op dit moment nog niet, maar streeft ernaar de huidige passen te behouden.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
PvE 5.4 2e bullit

Vraag:

Hoeveel mag er in rekening gebracht worden in dit geval?

Antwoord:

De eigen bijdrage mag bij de reiziger in rekening worden gebracht.

Beantwoord op: 18-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
PvE 5.2

Vraag:

U vraagt alle telefoon en tekstberichten te loggen. Bedoelt u hiermee ook de inhoud van gesprek/tekstbericht, of alleen een notitie dat een gesprek/bericht heeft plaatsgevonden?

Antwoord:

Conform het Programma van Eisen, paragraaf 3.3 moeten alle gesprekken worden opgenomen.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
PvE 5.1 blz 16

Vraag:

Bij structurele congestie vindt er overleg plaats tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Bij andere opdrachten zien wij dat hier (vooraf) een tabel voor beschikbaar is, een 'Congestietabel'. In uw situatie is dit wenselijk, zeker door het grote aantal ritten van en naar Amsterdam. Wat maakt dat u een dergelijke tabel niet hanteert en is het mogelijk deze alsnog aan te reiken?

Antwoord:

In voorkomende situatie treden partijen met elkaar in overleg. De opdrachtgever is niet voornemens om op voorhand hier afspraken over te maken of een congestietabel te hanteren.

Beantwoord op: 18-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

PvE 5.1.1 Stiptheid

Vraag:

Worden de wachtseconden meegenomen in de berekening? Met andere woorden, als een chauffeur een rit heeft om 10 uur en hij arriveert 10.12 uur. Echter de reiziger doet er lang over om bij het voertuig te komen en de rit wordt 10.16 opgestart met de pas. Is deze dan te laat?

Antwoord:

Het moment van registratie (pasgebruik) is leidend, niet de voorrijdtijd en/of wachttijd van de chauffeur.

Beantwoord op: 18-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

PvE 4.2 8e bullit

Vraag:

Is een prioriteitsrit digitaal te reserveren? Zo, ja wie controleert of het echt een prioriteitsrit betreft? Wat gebeurt er als deze toch wordt uitgevoerd, maar op grond van de voorwaarden geen prioriteitsrit is?

Antwoord:

Prioriteitsritten dienen altijd telefonisch te worden gereserveerd.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
PvE 4.2 3e bullit

Vraag:

Betreft een digitale reservering een definitieve reservering of een aanvraag tot reservering van een rit?

Antwoord:

De reiziger dient de reservering digitaal te kunnen maken. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de wijze van inrichting hiervan. Bij een digitale reservering moet er altijd een bevestiging worden verstuurd.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
PvE 4.2 2e bullit

Vraag:

Kan een reservering voor een rit vanuit een ziekenhuis ook digitaal gedaan worden?

Antwoord:

Alle ritten moeten digitaal te reserveren zijn voor een reiziger, dus ook ritten vanuit een ziekenhuis.

Beantwoord op: 18-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
PvE 4.2 2de bullit

Vraag:

Waarom heeft de opdrachtgever ervoor gekozen een reserveringstijd van minimaal 4 uur te hanteren voor een gewenste vertrek/aankomst tijd tussen 23 en 24u?

Antwoord:

De opdrachtnemer krijgt hierdoor meer ruimte in de planning. Ervaring heeft geleerd dat het aantal ritten binnen deze opdracht in deze tijdsperiode minimaal is.

Beantwoord op: 18-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

PvE 3.3 6de bullit

Vraag:

U geeft aan: 'de reiziger wordt hierover geïnformeerd'. Daarvoor staat dat gelijk een medewerker aan de lijn moet komen. Is het de bedoeling dat de medewerkers steeds persoonlijk vertelt dat gesprekken worden opgenomen? Of mag dit met een automatische boodschap aan het begin van het gesprek?

Antwoord:

Een automatische boodschap aan het begin van het gesprek is toegestaan.

Beantwoord op:

18-03-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

PvE 4.2 11de bullit

Vraag:

Met voertuig bedoelt u waarschijnlijk reiziger, is dat correct?

Antwoord:

Deze aanname is correct.

Beantwoord op:

18-03-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

PvE 3.3 1ste bullit

Vraag:

Er wordt gesproken over een specifiek telefoonnummer. Is de opdrachtnemer verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van dit telefoonnummer?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op:

18-03-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

PvE 3.2 9de bullit

Vraag:

Is de opdrachtnemer of opdrachtgever verantwoordelijk voor het leveren van een digitaal reserveringssysteem/app? Indien de opdrachtnemer dit moet faciliteren zijn de kosten hiervoor dan meegerekend in het minimum km-tarief?

Antwoord:

De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van de digitale reserveringsmogelijkheden. Het vaststellen van het te offreren km-tarief valt onder de verantwoordelijkheid van de inschrijver.

Beantwoord op: 18-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:

PvE 3.2 4de bullit

Vraag:

Is er sprake van een tariefdifferentiatie op basis van het kilometertarief of wordt hier een andere tariefsoort bedoeld?

Antwoord:

Op dit moment is er geen sprake van tariefdifferentiatie.

Beantwoord op: 18-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:

PvE 3.2 1ste bullit

Vraag:

Wat wordt er bedoeld met een goedgekeurd geautomatiseerd ritregistratiesysteem? Door wie moet deze goedgekeurd zijn?

Antwoord:

Het dient een ritregistratiesysteem te zijn dat betrouwbaar is en voldoet aan alle gestelde eisen binnen deze opdracht. De verantwoordelijkheid ligt bij de opdrachtnemer. De opdrachtgever zal dit controleren (audit) voorafgaand aan de start van de overeenkomst.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

39

Inschrijvingsleidraad pagina 15, G3 Communicatie

Vraag:

Waarom wenst u het boeken van ritten via internet te bevorderen? Deze doelgroep kiest in onze optiek zelf hoe zij boekt en op welke wijze. Als dat telefonisch is dan zijn de kosten daarvan toch voor ons als inschrijver en verdisconteerd in het tarief? En wellicht zijn de integrale kosten zelfs lager omdat we de reiziger dan beter kunnen bedienen. We begrijpen de achtergrond van de vraag dus niet goed, kunt u deze toelichten?

Antwoord:

De opdrachtgever verwacht dat deze keuze juist een kostenbesparend effect kan hebben. De reiziger dient keuzevrijheid te hebben in de wijze van reserveren, waarbij de beschreven mogelijkheden in het Programma van Eisen moet worden aangeboden. Het staat de opdrachtnemer vrij om hier verdere invulling aan te geven.

Beantwoord op: 22-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

40

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad pagina 15, G3 Communicatie

Vraag:

Dat we kort en bondig moeten schrijven zien we als een uitdaging. Aan wollige verhalen heeft u niets. Echter 2 A4 voor vier gerichte vragen en daarbij ook vragen om ongevraagde tips, innovaties, ideeën en oplossingen, dat is niet mogelijk. En juist innovaties, ideeën en oplossingen zijn binnen een dergelijke grote opdracht relevant en maken dat partijen zich kunnen onderscheiden. Daarbij mist u innovaties, ideeën en oplossingen die het onderwerp van de drie gevraagde aspecten (ritten via internet, wachttijd telefoon en communicatie bij vertraging) te buiten gaan. Vraag: bent u bereid het aantal pagina's te verhogen naar 6 A4? En is het dan toegestaan een voorblad te gebruiken dan niet meetelt bij dit aantal A4?

Antwoord:

Het aantal beschreven pagina's wordt aangepast naar maximaal 3 A4. Het is toegestaan om een voorblad te gebruiken. Het voorblad wordt niet meegenomen in de beoordeling.

Beantwoord op: 22-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

41

Onderwerp:

Concerngarantie

Vraag:

Bijlage 6 is een concerngarantie. Mogen wij er van uit gaan dat deze niet getekend hoeft te worden als wij als inschrijver zelfstandig voldoen aan alle eisen? De BV waarmee wij inschrijven is de facto reeds een holding. De BV die er boven zit is slechts aandeelhouder. Het heeft geen nut van deze BV een verklaring te verlangen.

Antwoord:

Deze aannname is correct.

Beantwoord op: 18-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
42

Onderwerp:
5.5 PvE

Vraag:

Prioriteitsritten vergen een aparte bewerking en een verhoogd capacitair beslag.

Vraag; bent u bereid om voor deze ritten een rittoeslag toe te staan?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 18-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
2.3 PvE

Vraag:

Klopt bijgaande opsomming;
Reiziger kan bij een voorgenomen rit het een loophulpmiddel, een gecertificeerd blindengeleidehond, één bagagestuk, twee kinderen onder de 12 jaar gratis meenemen en één begeleider?

Antwoord:

Het gegeven voorbeeld is mogelijk. Per rit kunnen nooit meer dan vier personen worden geboekt (de geïndiceerde reiziger, (medisch) begeleider en twee kinderen onder de 12 jaar).

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
2.3 PvE

Vraag:

Mag een medische begeleider gebruik maken van een hulpmiddel? Zo ja, van welke hulpmiddelen mag een medische begeleider gebruik maken?

Antwoord:

Ja, het betreft hulpmiddelen als een rollator of een stok.

Beantwoord op: 18-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
10.6 PvE

Vraag:

Klopt het dat de malus op iedere individuele rit wordt toegepast in plaats van zoals te doen gebruikelijk op het maandtotaal?

Antwoord:

De malus betreft iedere individuele rit conform de tabellen.

Beantwoord op: 18-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
10.1 PvE

Vraag:

U geeft aan dat de eigen bijdrage van meereizende niet afgedragen hoeft te worden.

Vraag: Zijn de reizigerskilometers van de meereizende(n) wel declarabel? In punt 10.2 geeft u namelijk aan dat reizigers van medische begeleiders niet declarabel zijn.

Antwoord:

De reizigerskilometers van meereizenden zijn niet declarabel. De geïnde eigen bijdrage is voor de opdrachtnemer en hoeft niet afgedragen te worden aan de opdrachtgever.

Beantwoord op: 18-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
8.1 PvE

Vraag:

U geeft aan dat voorafgaand aan de start alle geïndiceerde mogelijk een nieuwe pas ontvangen.

Vraag: wat bedoelt u precies met mogelijk? Gedurende contractperiode zijn de kosten voor een nieuwe pas van opdrachtnemer. Dit kan voor een behoorlijk risico in de opstart zorgen.

Antwoord:

De opdrachtgever streeft ernaar de huidige passen te behouden. De kosten voor de passen komen voor rekening van de opdrachtgever.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
3.2 PvE

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer dienst te werken met een goedgekeurd geautomatiseerd ritregistratiesysteem.

Vraag; op welk moment wordt het ritregistratiesysteem goedgekeurd en door wie?

Antwoord:

Het dient een ritregistratiesysteem te zijn dat betrouwbaar is en voldoet aan alle gestelde eisen binnen deze opdracht. De verantwoordelijkheid ligt bij de opdrachtnemer. De opdrachtgever zal dit controleren (audit) voorafgaand aan de start van de overeenkomst.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
2.2 PvE

Vraag:

U geeft aan dat de informatie, over de genoemde 7 specifieke opties binnen de reizigersgroepen, voor aanvang van de daadwerkelijke uitvoering aan opdrachtnemen gegeven wordt.

Wij verzoeken u in het kader van een “level playing field” de informatie op voorhand bekend te maken. Inschrijvers hebben deze informatie nodig om een goede inschatting te kunnen maken van capaciteit en ook kosten.

Antwoord:

Deze informatie (en dus alle geïndiceerde reizigers) wordt niet beschikbaar gesteld. Op basis van de beschikbaar gestelde ritdata is te zien met welke indicaties is gereisd. De opdrachtnemer dient er rekening mee te houden dat niet alle pashouders even frequent gebruik maken van het Wmo-vervoer. Zie bijlage ritgegevens DUO 2020 en 2021.

Beantwoord op: 23-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
4.2 PvE

Vraag:

Over prioriteitsritten wordt het volgende aangegeven;” zoals begrafenis, huwelijk of examen”

Vraag; Kunt u een limitatieve lijst opstellen van ritten die onder prioriteitsritten vallen om misverstanden te voorkomen?

Antwoord:

De genoemde situaties zijn van toepassing. Mocht in de praktijk blijken dat deze lijst uitgebreid moet worden dan vindt hierover overleg plaats tussen betrokkenen.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
2.3 PvE

Vraag:

Hoeveel loophulpmiddelen mag een reiziger gratis meenemen?

Antwoord:

Eén.

Beantwoord op: 18-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

1.5.1 Inschrijvingsleidraad

Vraag:

Opdrachtgever geeft het volgende over de optiejaren aan; “dat de opdrachtgever van de optie gebruik kan maken..” De formulering lijkt op een verplichting voor de opdrachtnemer

Vraag; wanneer opdrachtgever besluit gebruik te maken van de optiejaren, is opdrachtnemer vervolgens verplicht om in te stemmen met de verlenging?

Antwoord:

Deze aanneme is correct.

Beantwoord op: 18-03-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

53

Onderwerp:

Programma van Eisen 10.7 en Bijlage 2

Vraag:

U verwijst voor de referentieperiode naar de declarabele kilometers van 2019. In bijlage 2 heeft u o.a. het aantal ritten per maand in beeld gebracht. Om beeld te krijgen van de compensatieregeling vragen wij u ook de ritaantallen en declarabele kilometers te delen, omdat het referentieperiode is. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie beschikbaar gestelde data met betrekking tot 2020 en begin 2021.

Beantwoord op: 22-03-2021**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

54

Onderwerp:

Programma van Eisen 5.1.2.

Vraag:

‘De opdrachtnemer mag bij het opstellen van de factuur gebruik maken van een ander planningspakket (zoals Easy Travel), maar in geval van afwijkingen in het door de opdrachtnemer gebruikte planningspakket, is de berekening door de opdrachtgever vanuit Andes leidend.’ Mogen wij er vanuit gaan dat die verschillen betrekking hebben op de vier wekelijkse totaal factuur?

Antwoord:

De eventuele correctie vindt plaats op de maandfactuur.

Beantwoord op: 22-03-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Programma van Eisen 1.2.

Vraag:

‘Hierdoor kan het aantal reizigers in het vervoer fluctueren. Toekomstige aanpassingen omtrent wet- en regelgeving en (financierings)beleid in het Wmo-vervoer kan ertoe leiden dat wijzingen moeten worden doorgevoerd in de exploitatie van de onderhavige op-dracht.’ Hoe gaat opdrachtgever om met kostprijsverhogende effecten als gevolg van bovengenoemde aanpassingen, als die leiden tot structurele daling van het vervoer?

Antwoord:

In voorkomende situaties treden de partijen met elkaar in overleg. Vooraf kan de opdrachtgever hier geen uitspraken of toezeggingen over doen.

Beantwoord op: 22-03-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad 4.2. G1- Prijs

Vraag:

Er is sprake van een ‘tarief per declarabele kilometer’. Er is sprake van een all-in tarief, dit betekent dat alle kosten (zoals bureaunkosten, administratiekosten, e.d.) verdisconteerd moeten worden in het beladen uurtarief. Is onze aanname juist dat u in plaats van het beladen uurtarief het tarief per declarabele kilometer bedoelt? Zo niet, kunt u toelichten hoe wij dit moeten interpreteren?

Antwoord:

Dit is correct, het betreft een tarief per declarabele kilometer.

Beantwoord op: 18-03-2021
Label: Proces

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Programma van Eisen 10.2

Vraag:

Voor bepaling van het aantal kilometers per rit geldt de kortste route over de weg. Deze wordt bepaald met de laatste versie van het softwareprogramma Andes of een andere minimaal gelijkwaardige routeplanner“ Zijn de opgegeven kilometers in de bijlage Ritgegevens van Januari 2020 en 2021 bepaald op basis van de kortste route of op basis van de snelste route?

Antwoord:

Het aantal te bepalen kilometers is berekend op basis van de kortste route.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Programma van Eisen 10.2

Vraag:

De door de opdrachtnemer te innen reizigersbijdrage voor de betalende meereizenden hoeft de opdrachtnemer niet af te dragen aan de opdrachtgever. “ Betekent dit dat de rit van de betalende meereizende niet declarabel is bij de opdrachtgever?

Antwoord:

De rit van de medereiziger is inderdaad niet declarabel.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 2.5.

Vraag:

In 2.5. staat beschreven dat de diverse bijlagen rechtsgeldig ondertekend dienen te worden. Is onze aanname juist dat u met ‘de diverse bijlagen’ enkel doelt op de alle bijlagen met een ondertekenvak? Zo niet, kunt u op basis van de opsomming onder 2.4 aangeven welke documenten rechtsgeldig ondertekend moeten worden?

Antwoord:

Deze aanname is correct.

Beantwoord op: 18-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

60

4.4 G3 Communicatie**Vraag:**

De algehele beschrijving voor het onderdeel communicatie bedraagt maximaal 2 A4. Is het daarnaast toegestaan om bijlagen toe te voegen? Is het toegestaan om een aanbiedingsbrief bij de inschrijving te voegen?

Antwoord:

Een aanbiedingsbrief is toegestaan, maar wordt niet meegenomen in de beoordeling. Het aantal aan te leveren pagina's wordt opgehoogd naar maximaal 3 A4. Bijlagen worden niet meegenomen in de beoordeling indien dit het toegestane maximum aantal pagina's overschrijdt.

Beantwoord op: 22-03-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**
61**Onderwerp:**
3.6 Bewijsstukken**Vraag:**

“Indien de inschrijver binnen de genoemde termijn de opgevraagde bewijsmiddelen niet overlegt of indien zou blijken dat de Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) van de inschrijver onjuist is, legt de opdrachtgever de inschrijving van de desbetreffende inschrijver ter zijde (...)”. Op grond van artikel 2.86a, 2.87a en 2.88 Aanbestedingswet is een aanbestedende dienst verplicht vooraf te toetsen of uitsluiting disproportioneel of kennelijk onredelijk is, in welk geval de inschrijver niet mag worden uitgesloten. Kunt u bevestigen dat u bij inschrijvers op wie een uitsluitingsgrond van toepassing is zult handelen conform de artikelen 2.86a, 2.87a en 2.88 Aanbestedingswet en deze inschrijver niet bij voorbaat zult uitsluiten?

Antwoord:

De opdrachtgever gaat hiermee akkoord en heeft de plicht te toetsen.

Beantwoord op: 18-03-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**
62**Onderwerp:**
3.2 Uitsluitingsgronden**Vraag:**

Kunt u een digitaal invulbaar exemplaar van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) ter beschikking stellen? Wij verzoeken u daarbij ook aan te geven welke facultatieve uitsluitingsgronden u voor deze

aanbesteding van toepassing verklaart

Antwoord:

De UEA is reeds beschikbaar gesteld bij deze aanbesteding.

Beantwoord op: 18-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

63

Onderwerp:

3.1.2 Hoofd-onderaanneming

Vraag:

Er zijn twee typen onderaannemers te onderscheiden:

1. Een onderaannemer op wiens draagkracht een beroep wordt gedaan om te voldoen aan de geschiktheidseisen (UEA, deel IIC)
2. Een onderaannemer die voor capacitaire doeleinden wordt ingezet om een deel van de opdracht (bijvoorbeeld het vervoer van A naar B) in onderaanneming uit te voeren. Er wordt geen beroep gedaan op de draagkracht van deze onderaannemer ten behoeve van het voldoen aan de geschiktheidseisen. (UEA, deel IID)

Kunt u bevestigen dat enkel onderaannemer type 1 reeds bij inschrijving bekend dient te worden gemaakt en dat onderaannemer type 2 ook na gunning bekend mag worden gemaakt?

Kunt u bevestigen dat een terbeschikkingstellingsverklaring enkel benodigd is in geval van onderaannemer type 1?

Antwoord:

Beide aannames zijn correct.

Beantwoord op: 18-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

64

Onderwerp:

1.5.2 Reservebank

Vraag:

“Ook verklaren zij dat ze in een dergelijk geval binnen maximaal twee maanden de uitvoering over kunnen nemen “

Vanuit de opdrachtgever en de reiziger geredeneerd is de wachtkamerovereenkomst een begrijpelijke constructie. Immers, van een kwalitatief slecht presterende vervoerder wil je ook afscheid kunnen nemen, zodanig dat het vervoer snel overgenomen kan worden. Voor de tweede en derde vervoerder kunnen hier echter wel risico's aan kleven. Immers, deze zal binnen een kort tijdsbestek (2 maanden), vervoer over moeten nemen en heeft niet altijd direct benodigd materieel en personeel beschikbaar. Bent u

daarom bereid - in geval van gebruikmaking van de 2e vervoerder onder de wachtkamerconstructie- de malusregeling zoals beschreven in paragraaf 10.6 niet vanaf de start van de overname, maar pas na 4 maanden na uitvoering toe te passen?

Antwoord:

Nee, de eisen blijven gehandhaafd.

Beantwoord op: 18-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.
65

Onderwerp:

1.5.2 Reservebank

Vraag:

Het is belangrijk dat u als opdrachtgever na gaat waarom de eerste vervoerder het contract niet heeft kunnen uitdienen. Het zou bijvoorbeeld kunnen dat door gewijzigde omstandigheden de eerste vervoerder het financieel niet heeft kunnen bolwerken en daardoor in de problemen is gekomen of failliet is gegaan. De vervoerder op de reservebank moet dan conform de overeenkomst en de oorspronkelijke bieding het vervoer overnemen. Het risico is aanwezig dat door de gewijzigde omstandigheden de nieuwe vervoerder financieel ook niet uitkomt. Kunt u daarom bevestigen dat u onderzoek zult doen naar de redenen van het niet kunnen nakomen van de contractuele verplichtingen door de eerste vervoerder en indien daar naar aanleiding van de resultaten van dat onderzoek in redelijkheid aanleiding toe bestaat zich zult inspannen om de negatieve gevolgen van de gewijzigde omstandigheden voor de nieuwe vervoerder zo veel mogelijk te beperken?

Antwoord:

De opdrachtgever kan hier op voorhand geen uitspraken over doen.

Beantwoord op: 18-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Programma van Eisen 10.10

Vraag:

“De verantwoording dient te worden voorzien van een controleverklaring over de juistheid van de aangeleverde prestaties.” Het afgeven van een zogenaamde “Controleverklaring “ door een register accountant is door de huidige geldende vaktechnische eisen voor register accountants een tijdrovende en hierdoor een kostbare aangelegenheid ; Als er überhaupt al een “controleverklaring afgegeven kan worden.

Bent u bereid om de eis van een “controleverklaring “ te laten vervallen en in plaatst daarvan een “Rapport van Bevindingen “ uit te vragen, waarin de onderdelen van de controle en de controle activiteiten duidelijk geformuleerd zijn op basis van een in gezamenlijkheid (opdrachtnemer, opdrachtgever en controlerend accountant) op te stellen controleprotocol?

Antwoord:

De opdrachtgever vereist deze jaarlijkse controleverklaring niet, maar op verzoek dient deze wel overhandigd te worden.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Programma van Eisen 10.9

Vraag:

“De opdrachtnemer dient een totaal factuur van de gereden ritten, per periode van vier weken binnen uiterlijk twee weken na het einde van de betreffende periode in te dienen. Gelijktijdig dient een Exceloverzicht gestuurd te worden met de totale kosten per reiziger/per periode. Daarnaast een Exceloverzicht met de gereden ritten per reiziger in de genoemde periode. “

U hanteert een factureringscyclus, incl. managementinformatie van 4 weken ; dit betekent dat de opdrachtnemer hiervoor een speciale afsluitcyclus moet invoeren , omdat vrijwel elk bedrijf werkt met een maandelijkse afsluitcyclus. Bent u bereid om over te gaan naar een maandelijkse factureringscyclus?

Antwoord:

De opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 22-03-2021

Label: Uitvoering