

Nota van Inlichtingen Stichting het Juridisch Loket

Project : Aanbesteding schoonmaakonderhoud & glasbewassing
Opdrachtgever : Het Juridisch Loket
Referentie nummer : JL-EA-MvD.ID-2020
Opdrachtgever : Het Juridisch Loket
Datum: 29 april 2020



Vraagnummer	Document	Bladzijde/paragraaf	Vraag	Antwoord
1	Inschrijfdocument	Pag. 3, par. 1.3	Hier benoemt u twee aanspreekpunten van het Juridisch Loket: Facilitair Manager en Managers Uitvoering. Tijdens de videocall hebben wij kennisgemaakt met de Facilitair Medewerker die op tactisch/operationeel niveau opereert. Is het de bedoeling dat zij ook deelneemt aan de formele overleggen op decentraal niveau?	De Facilitair Medewerker neemt geen deel aan de formele overleggen op decentraal niveau. Zij verzorgt de landelijke coördinatie.
2	Inschrijfdocument	Pag. 5, par. 2.1	Wat bedoelt u precies met 'continu resultaat'?	Het resultaat voldoet na oplevering altijd aan het uitgevoerde resultaat conform opleverstaaf en kent een continu resultaat hierin. Dat wil zeggen dat de kwaliteit na werkzaamheden niet fluctueert op basis van bijvoorbeeld inzet van wisselende medewerkers op een locatie.
3	Inschrijfdocument	Pag. 6, par. 3.5	U geeft aan dat het contract wordt aangegaan voor een periode van 4 jaar met maximaal 4 bonusjaren. Hoe moet dan de volgende alinea worden geïnterpreteerd? Daar wordt een mogelijke beëindiging per 1-2-2022 benoemd.	Indien de dienstverlener niet voldoet aan de KPI's zoals omschreven in het Programma van Eisen, hoofdstuk 7, heeft het Juridisch Loket het recht het contract te ontbinden. De eerste beoordeling van het totaal KPI-resultaat vindt plaats na het eerste contractjaar. Mochten de resultaten niet voldoen aan de minimaal te behalen rapportcijfers, kan het Juridisch Loket besluiten het contract te ontbinden per 1 februari 2022.
4	Inschrijfdocument	Pag. 14, par. 5.4	Tellen de woorden in de bijlagen mee in het maximaal toegestane aantal woorden? Zo ja, bent u dan bereid om dit aantal fors te verhogen?	De bijlagen tellen niet mee in de maximaal toegestane woorden. Voor de bijlagen zijn maximaal 4 A4 enkelzijdig toegestaan.
5	Inschrijfdocument	Pag. 14, par. 5.4	De kwalitatieve aspecten kennen 4 vragen en 19 deelvragen en deze moeten in 3.000 woorden worden beantwoord. Bent u bereid om dit aantal te verhogen naar 3.500?	Dit is akkoord.
6	Programma van Eisen	Pag. 15, hfd. 6	Werk het Juridisch Loket met een FMIS? Zo ja, welke?	Het Juridisch Loket werkt op dit moment niet met een FMIS systeem. Het Juridisch Loket is bezig met het selecteren van een FMIS, waarschijnlijk TopDesk.
7	Programma van Eisen	Pag. 15, par. 6.1	Is communicatie met de overnameplichtige schoonmakers nu ook zowel in geschreven als gesproken woord mogelijk? Met andere woorden voldoet het huidige personeel ook aan deze eis?	Niet al het personeel voldoet aan deze eis, maar het is niet exact aan te geven welke vestigingen dit betreft.
8	Programma van Eisen	Pag. 17, par. 7.2	Worden deze belevingsmetingen nu ook uitgevoerd? Zo ja, wilt u de resultaten met ons delen?	In de huidige situatie worden geen belevingsmetingen uitgevoerd.
9	ARIV	Pag. 7, par. 15.3	Gaat u ermee akkoord dat stakingen georganiseerd door de bonden wel onder overmacht worden geschaard?	Dit is akkoord.
10	Conceptovereenkomst	Pag. 6, art. 12	Welk bedrag voor de aansprakelijkheid is correct? Deze of die genoemd in artikel 14 van bijlage 2 (ARIV)?	De bedragen zoals genoemd in de conceptovereenkomst artikel 12 zijn leidend.
11	Bijlage P1 Calculatiemodel	Tab 1 contractblad	Suppletiekosten: maximumbedrag per jaar of over contracttermijn van 4 jaar?	Het betreft het maximumbedrag voor het eerste contractjaar.
12	Bijlage P1 Calculatiemodel Programma van Eisen	Tab 9 Glas Pag. 7, par. 3.1	Glasprijs dient berekend te worden inclusief gebruik klimmateriaal. Kunt u aangeven op welke locaties specifiek klimmateriaal is vereist? Dit om te voorkomen dat inschrijvers 31 locaties moeten verifiëren.	Voor zover bekend is klimmateriaal niet vereist of benodigd op de locaties. In de huidige situatie wordt dit niet ingezet.
13	Bijlage P1 Calculatiemodel - inschrijfdocument	Tab 10 Nulsituatie vloeren Pag. 17	Wie is bij het uitvoeren van de nulbeurt vloeren verantwoordelijk voor het leegruimen van de ruimten?	De dienstverlener is hiervoor verantwoordelijk.
14	Videocall d.d. 14-4-2020	Vraag 1	Toekomstig huisvestingsplan: u gaf aan dat het aantal vestigingen zal afnemen ten gunste van het inrichten van meer servicepunten bij derden zoals bibliotheken, gemeentehuizen etc. Betekent dit dat het contract op termijn afschaalt en dat de servicepunten gebruik gaan maken van de faciliteiten van de verhuurder?	De exacte invulling van het huisvestingsplan is op dit moment nog onbekend. De verwachting is dat het contract op termijn zal afschalen.
15	Inschrijfdocument	Bladzijde 12 / paragraaf 4.6	Inschrijver doet een beroep op de moedermaatschappij ten behoeve van de jaarcijfers, het ISO14001 certificaat en de aansprakelijkheidsverzekering. Begrijpen wij het goed dat u wenst dat inschrijver dit aangeeft op de UEA, maar dat een door de moedermaatschappij ingevulde en ondertekende UEA niet van toepassing is?	Dit is correct.
16	Inschrijfdocument	Bladzijde 11 / paragraaf 4.4	In deze paragraaf geeft u aan een GvA te willen ontvangen na voorlopige gunning. Op Tenderned staat bij onderdeel "Eisen" als bewijsstuk de GvA aangegeven. Is onze veronderstelling juist dat wij op Tenderned bij inschrijving akkoord dienen te gaan en u de GvA daadwerkelijk bij gunning wenst te ontvangen?	Zoals omschreven in het inschrijfdocument, paragraaf 4.4, levert de dienstverlener de bewijsstukken na voorlopige gunning maar voor de definitieve gunning aan.
17	Inschrijfdocument	Bladzijde 10 / paragraaf 3.15	In deze paragraaf geeft u aan een Voorblad te willen ontvangen. Kunt u aangeven wat u hiermee bedoelt? Een aanbiedingsbrief of een voorblad bij de kwalitatieve aspecten/beantwoording van de open vragen?	Het voorblad is een algemene introductie van de offerte, deze is vrij in te vullen door de dienstverlener. Het voorblad wordt niet beoordeeld als onderdeel van de kwaliteitsaspecten. Belangrijk onderdeel van het voorblad is de rechtsgeldige ondertekening door een gemachtigde functionaris binnen het bedrijf.
18	Inschrijfdocument	Bladzijde 14 - 17 / paragraaf 5.4.1	Is het toegestaan tabbladen toe te voegen bij de beantwoording van de kwalitatieve aspecten?	Zoals omschreven in het inschrijfdocument, paragraaf 5.4, is het toegestaan maximaal 4 A4 enkelzijdig als bijlage aan te leveren.
19	Inschrijfdocument	Bladzijde 16 / Kwaliteitsaspect 3	U geeft aan dat het Juridisch Loket in de nabije toekomst dichter naar haar burger wenst te komen. Wat verstaat u onder nabije toekomst? Daarnaast komen er ook meer servicepunten en gaan kantoren verdwijnen. Wat is de gemiddelde omvang van een servicepunt en valt de schoonmaak van de servicepunten onder dit contract?	Naar verwachting betreft het een termijn van ca. 3 - 5 jaar. In principe wordt de schoonmaak bij de verhuurder meegenomen en valt dus niet in de scope van de opdracht.

20	Bestek aanbesteding schoonmaakonderhoud	14	U geeft aan dat het vloeronderhoud buiten de scope van de opdracht valt. In het bestek staat aangegeven dat dit contract resultaatgericht is. Daarentegen staat in de toegevoegde opleverstaat de eisen voor een linoleum vloer "De vloer moet voorzien zijn van een egale bescherm laag." Om dit gewenste kwaliteitsniveau van een linoleum vloer te behouden gedurende de contractperiode dient er jaarlijks gesprayed te worden. Is er rekening gehouden met kosten hiervoor in de daarvoor beschikbaar gestelde aanneemsom?	Het vloeronderhoud valt <u>binnen</u> de scope van de opdracht, zie het inschrijfdocument, paragraaf 5.4.1 kwaliteitsaspect 4, op een resultaatgerichte wijze, zie het programma van eisen, paragraaf 1.3. Echter, omdat dit vloeronderhoud sinds 2015 niet is uitgevoerd, is het gewenst dat de dienstverlener eenmalig de vloeren op nul niveau brengt. Na deze eenmalige beurt wordt de vloer periodiek onderhouden door de dienstverlener. In de aanneemsom is rekening gehouden met de kosten voor het vloeronderhoud. Zowel de éénmalige beurt om een goede nulsituatie te verkrijgen als ook het regulier onderhoud.
21	Bestek aanbesteding schoonmaakonderhoud	14	U geeft aan dat het vloeronderhoud buiten de scope van de opdracht valt. In het bestek staat aangegeven dat dit contract resultaatgericht is. Daarentegen staat in de toegevoegde opleverstaat de eisen voor een linoleum vloer "De vloer moet voorzien zijn van een egale bescherm laag." Om dit gewenste kwaliteitsniveau van een linoleum vloer te behouden gedurende de contractperiode dient er jaarlijks geconserveerd/getopcoat te worden. Is er rekening gehouden met kosten hiervoor in de daarvoor beschikbaar gestelde aanneemsom?	Zie het antwoord op vraag 20.
22	Bestek aanbesteding schoonmaakonderhoud	14	U geeft aan dat het vloeronderhoud buiten de scope van de opdracht valt. In het bestek staat aangegeven dat dit contract resultaatgericht is. Daarentegen staat in de toegevoegde opleverstaat de eisen voor een harde vloer "De vloer vertoont een egaal schone uitstraling, er is geen cumulatieve vervuiling aanwezig." Om dit gewenste kwaliteitsniveau van een harde vloer te behouden gedurende de contractperiode dient er geschrobd te worden. Is er rekening gehouden met kosten hiervoor in de daarvoor beschikbaar gestelde aanneemsom?	Zie het antwoord op vraag 20.
23	Algemeen		Wanneer mag voor het eerst geïndexeerd worden n.a.v. verhoging cao?	Prijsaanpassing vindt plaats per contractjaar. Concreet betekent dit dat de eerste mogelijkheid is voor indexering per 1 november 2021.
24	Algemeen		Kunt u de overnamelijst beschikbaar stellen?	Deze overnamelijst wordt u toegezonden middels de berichtenmodule in Tendersed.
25	Bestek aanbesteding schoonmaakonderhoud	Bladzijde 5 / paragraaf	Klopt het dat we voor de prijs uit moeten gaan van een een nul-situatie en na eventuele gunning suppletiekosten inclusief eventuele reis- en parkeerkosten kunnen opgeven en doorbelasten?	Dit is niet correct. De suppletiekosten worden gebaseerd op de gemiddelde eigen bedrijfsituatie. In het calculatiemodel geeft de dienstverlener de maximale suppletiekosten op, op basis van het overzicht overname personeel. Na gunning worden de definitieve suppletiekosten vastgesteld op basis van het daadwerkelijk overgenomen aantal medewerkers.
26		Afroprijzen	U vraagt het reinigen binnenzijde keukenblok inclusief in- en uitruimen uit. Hoe groot is ongeveer zo een keukenblok?	De maatvoering van de keukenblokken is 2,50 meter breed daarbij 4 bovenkastjes. Dit is op alle vestigingen van toepassing m.u.v. Den Haag. Den Haag heeft 3 keukens verdeeld over 3 verdiepingen. Begane grond breedte 2 meter en 3 bovenkastjes. 1e verdieping is 5 meter en bovenkastjes en 2e verdieping 5 meter.
27		Nul situatie vloeren	Een van de vloersoorten heeft de categorie "Tapijt en PVC stroken". Kunt u hier een splitsing in maken? Hoeveel m² is Tapijt en hoeveel m² PVC?	Dit betreft de personeelsruimte voor de locatie Lelystad. In de personeelsruimte is 10 m² PVC en het overige tapijt.
28	Bijlage P1 calculatiemodel	Kolom G	In kolom G worden de toezicht uren per locatie berekend. De formule is F14*D14, oftewel productie uren vermenigvuldigd met toezichtpercentage per jaar. In deze formule ontbreken de kleinschaligheidsuren. Kunt u deze aanpassen?	Over de kleinschaligheidsuren wordt geen toezichtpercentage berekend, omdat dit een aanvulling is om tot een minimale taakgrote te komen.
29	Inkoopvoorwaarden	Artikel 12.1:	Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Dienstverlener verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfstagatie.	Dit is niet akkoord.
30	Inkoopvoorwaarden	Artikel 15.3:	Is opdrachtgever bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen onder het overmachtbegrip te scharen?	Zie het antwoord op vraag 9.
31	Overeenkomst	Artikel 5.3:	Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat onder 'derden' en/of 'onderaannemers' niet wordt verstaan rechtspersonen die dochtermaatschappijen van dienstverlener zijn in de zin van artikel 2:24a BW, zodat dienstverlener de overeengekomen werkzaamheden vrijelijk aan deze dochtermaatschappijen kan overdragen?	Dit is akkoord.
32	Bestek	Paragraaf 7.1	Wat zijn de kosten per hermeting voor een locatie?	Dit is in de huidige situatie niet bekend.
33	Bestek	Paragraaf 7.1	Wordt elke locatie 4x per jaar gecontroleerd of een selectie van locaties? Hoeveel locaties betreft het dan per keer?	Het betreft een selectie van locaties per keer. De aantallen per keer kunnen verschillen op basis van grootte en ligging.
34	Bestek	Paragraaf 3.6	Paragraaf 3.6 Geveelinstallatie Kunt u aangeven bij welke locaties wij gebruiken mogen/moeten maken van de aanwezige geveelinstallatie?	Zie het antwoord op vraag 12.
35	Bestek	Paragraaf 3.4	Graag zouden wij willen weten met welke functionaris(sen) wij de planning voor de glasbewassing moeten bespreken op landelijk niveau en op locatieniveau	De planning voor de glasbewassing dient te worden besproken met de Facilitair Medewerker op centraal/ landelijk niveau.
36	Bestek	Paragraaf 3.2	Is onze aanname juist dat de glasbewassing bij de nieuwe panden worden verrekend met de door ons opgegeven m² prijs glasbewassing en dat eventuele meerkosten voor bereikbaarheidsmiddelen (als deze nodig zijn) later nog verrekend mogen worden? Dit omdat het voor ons niet inzichtelijk is wat deze zullen worden aangezien de locaties nu nog onbekend zijn.	Dit is correct.
37	Bestek	Paragraaf 2.2	Wie wordt hier bedoeld met de daartoe bevoegde medewerker waaraan wij de regiewerkzaamheden moeten opleveren?	Opdrachtverstrekking door Facilitair daar zij budgettair verantwoordelijk zijn en de oplevering geschiedt door de medewerker van de vestiging.

38	Bestek	Paragraaf 1.6	U geeft aan dat minimaal 6 weken van te voren een substantiële inkrimping kenbaar wordt gemaakt. Verwacht u dat deze 6 weken een uitzondering zijn en dat gemiddeld de wijzigingen eerder bekend zijn (zeg 3 maanden van te voren) ? Dit omdat wij dan voldoende tijd hebben om een alternatieve werkplek voor onze medewerkers kunnen regelen	Het Juridisch Loket geeft substantiële inkrimping door zodra dit definitief bekend is. Het is van te voren niet te zeggen welke termijn dit exact betreft, maar men streeft ernaar om dit dit eerder door te geven dan 6 weken van te voren.
39	Bestek	Blz. 2 Contractmutaties	Wat zijn volgens opdrachtgever substantiële uitbreidingen/inkrimpingen? Graag in % aangeven	Hiermee wordt bedoeld het wegvallen of toevoegen van locaties en tevens de verhuizing van locaties. Dit is niet in percentages aan te geven aangezien de waarde van een locatie kan verschillen.
40	Bestek	Paragraaf 1.2 Werktijden	Paragraaf 1.2 Werktijden In bijlage P6 staan de huidige schoonmaaktijden benoemd. In de videocall is duidelijk aangegeven dat de wens is dat de werktijden voor de schoonmakers overal gelijkertijd is. Graag vernemen wij wat de voorkeurstijd is wanneer de schoonmaak wordt uitgevoerd.	De voorkeurstijd van schoonmaak is na openingstijd van de locatie en zeker niet tijdens openingstijden. Echter moet hierin wel rekening worden gehouden met de opgebouwde rechten van de over te nemen medewerk(st)ers en gaat dit te allen tijde in goed overleg tussen de dienstverlener, de medewerk(st)er op het object en het Juridisch Loket.