

Aanbesteding: Kantoorartikelen Belastingdienst en Deelnemers 2021
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Corporate Dienst
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 12. Basisassortimenten incl. historische afnamen 2018-2020
aangepast.

Vraag:
Bijlage 12 is aangepast. De oude bijlage is komen te vervallen (zie ook de aanbestedingsdocumenten in TenderNed).

Antwoord:
In de oorspronkelijk gepubliceerde bijlage 12 werd de verwachte afname bij beiden assortimenten niet genoemd. In de nieuwe versie wordt voor zowel assortiment A als assortiment B de verwachte afname over 12 maanden aangegeven. Daarnaast hebben er een aantal inhoudelijke wijzigingen plaatsgevonden in Basisassortiment A op artikelniveau. Ook is er een kader toegevoegd boven de assortimenten.

Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Termijn indienen vragen

Vraag:
U geeft in de planning aan te publiceren op 8 juni. In werkelijkheid is er pas op 10 juni gepubliceerd waardoor de tijd tussen publicatie en vragenronde erg kort is. Ten einde de offerteaanvraag met de juiste aandacht te kunnen lezen en kwalitatieve vragen te kunnen stellen, willen wij daarom vragen of u de eerste vragenronde eveneens kunt verlaten.

Antwoord:
De termijn voor het indienen van vragen wordt verlengd naar maandag 21 juni 18:00 uur. De Nota van Inlichtingen wordt naar verwachting 29 juni gepubliceerd.

Beantwoord op: 15-06-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**

3 Planning

Vraag:

Inschrijver heeft kennisgenomen van de wijziging van de planning waarbij het streven is om de Nota van Inlichtingen op dinsdag 29 juni te verstrekken. Inschrijver merkt op dat er geen ruimte in de planning is opgenomen voor een tweede Nota van Inlichtingen. Partijen benutten de Nota van Inlichtingen als een dialoog. Gezien de aard van deze opdracht en het belang hiervan voor Inschrijvers, ligt het in de lijn der verwachting dat er vervolgvragen gesteld worden n.a.v. de eerste Nota van Inlichtingen. Dit wetende is het raadzaam om op voorhand een geplande tweede inlichtingenronde in te lassen, zoals gebruikelijk bij de omvangrijkere opdrachten voor de levering van kantoorartikelen. Dit zodat het proces van vervolgvragen structureel verloopt, zelfs als dat betekent dat de uiterste datum voor het indienen van inschrijvingen daarmee opschuift.

- Bent u bereid een tweede inlichtingenronde op te nemen in de planning?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid de inlichtingenfase te verlengen. Na het heden vrijgeven van de antwoorden op de gestelde vragen kunnen tot 2 juli, 12:00 uur vervolgvragen worden gesteld.

Aanbestedende dienst zal uiterlijk op 9 juli de vragen beantwoorden en de Nota van Inlichtingen publiceren.

Beantwoord op: 25-06-2021

Label: Proces

Ref.nr.

4

Onderwerp:

35.2.

Vraag:

U geeft aan dat twee documenten elektronisch ondertekend moeten worden. Gaat u er ook mee akkoord dat we de documenten printen, van een handtekening voorzien en vervolgens weer inscannen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Bijlage 1 en 3 moeten beiden worden ondertekend door middel van een gekwalificeerde elektronische handtekening zoals gesteld in de aanbestedingsdocumenten paragraaf 3.5.2 van het Beschrijvend document.

Beantwoord op: 25-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

5

3.4

Vraag:

In de planning is geen rekening gehouden met het stellen van eventuele vervolgvragen. Kunt u aangeven hoe u omgaat met de planning indien de antwoorden uit de NVI aanleiding geven tot het stellen van vervolgvragen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3.

Beantwoord op: 25-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

5.3.1.1.

Vraag:

Is het toegestaan om de nu lopende opdracht van Belastingdienst met de deelnemers ook op te geven als referentie?

Antwoord:

Referenties van lopende projecten zijn geldig indien zij voldoen aan hetgeen gesteld in het Beschrijvend document (paragraaf 5.3.1.1). Ook referenties bij Deelnemers aan deze aanbesteding zijn geldig mits zij voldoen aan hetgeen gesteld in het Beschrijvend document.

Beantwoord op: 25-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

5.3.1.1.

Vraag:

Indien wij een klant aanreiken die aan alle 3 kerncompetenties voldoet, dienen we deze dan 3 maal in te dienen (met 3 formulieren), of kan deze dan middels 1 formulier worden ingediend, waarop we vermelden dat hij aan alle 3 de kerncompetenties voldoet?

Antwoord:

Zoals gesteld in het Beschrijvend document (paragraaf 5.3.1.1) kan per referent, 1 formulier gebruikt worden.

Beantwoord op: 25-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
6.3.1.

Vraag:

Bij subgunningscriterium 1 ontvangt inschrijver bij een score 10, 50 punten en bij een score 8, 37,5 punten. Dit is een vermindering van 12,5 punten. Bij een score 8 ontvangt inschrijver 37,5 punten en bij een score 6, 20 punten. Hier is het verschil 17,5 punten per puntenstap. Tussen een score 6 en een score 4 is er dan een verschil van 8 punten. Bij subgunningscriterium 2 zijn de puntenstappen per te verkrijgen score allemaal evenredig aan elkaar (7,5 punten per vermindering van 2 punten) . Kunt u aangeven waarom voor deze (niet-lineaire) trappenmethodiek is gekozen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft hier bewust voor gekozen. Het aantal te behalen punten per rapportcijfer is op basis van de definities van de rapportcijfers (de tabel bij paragraaf 6.3.1. van het Beschrijvend document) en in relatie tot de inhoud van het subgunningscriterium bepaald.

Beantwoord op: 25-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
B2

Vraag:

U vraagt voor het restassortiment een netto catalogusprijslijst aan te leveren. Waar en hoe moeten deze prijzen exact worden aangeleverd?

Antwoord:

De netto catalogusprijslijst moet bij de implementatie opgemaakt en aangeleverd worden. Eis B2 wordt als volgt aangepast:

"Leverancier verplicht zich om op enig verzoek van de Deelnemer(s) Kantoorartikelen uit het Restassortiment te leveren. De Deelnemers hebben geen afnameverplichting voor Kantoorartikelen uit het Restassortiment. Kantoorartikelen uit het Restassortiment worden door de Leverancier geleverd tegen netto catalogusprijs excl. BTW per artikel. Dat wil zeggen de netto catalogusprijs excl. BTW zoals vermeld in de catalogus. De nettocatalogusprijslijst dient per Deelnemer en in overleg met de Deelnemer bij de implementatie te worden opgemaakt. Nadat de nettocatalogusprijslijst is opgemaakt dient deze binnen 1 maand, doch niet later dan de datum waarop de implementatie moet zijn afgerond, te worden aangeleverd aan de Aanbestedende dienst en de Deelnemer waarop de prijslijst betrekking heeft. Artikelprijzen in de nettocatalogusprijs moeten, bij gelijke artikelen, voor

alle deelnemers binnen onderhavige overeenkomst gelijk zijn."

Beantwoord op: 25-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 P5

Vraag:

U stelt dat een eventuele indexering plaats vindt voor ten hoogste het CBS Consumentenprijsindexcijfer alle huishoudens (C09530, overig gedrukt materiaal en kantoorartikelen). Deze indexering C09530 bestaat sinds 2015 niet meer. Wij verzoeken u deze aan te passen in het CBS CPI Alle Bestedingen en daarmee uit te gaan van de jaarmutatie over de laatste 12 maanden. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Een eventuele indexering vindt plaats voor ten hoogste het 'Consumentenprijzen; prijsindex 2015=100', bestedingscategorie 095400 Schrijfwaren en tekenartikelen, volgens onderstaande rekenmethode: (indexcijfer nieuwe jaar – indexcijfer oude jaar)/ indexcijfer oude jaar x 100%.

Beantwoord op: 25-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 P1

Vraag:

U stelt dat voor het basisassortiment A en B een vaste prijs per werkplek geldt. Staat u toe om bij onvoorziene omstandigheden, zoals bijvoorbeeld COVID 19 en daarbij een exponentiele groei of daling in verbruik ontstaat, deze financieel positief of negatief te compenseren naar redelijkheid en billijkheid?

Antwoord:

Op het moment dat er een exponentiele groei of daling in verbruik ontstaat op een specifiek artikel bij een onvoorziene omstandigheid, gaan Aanbestedende dienst en Opdrachtnemer in redelijkheid in gesprek om dit op een adequate wijze op te lossen.

Beantwoord op: 25-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
M3

Vraag:

Bij aanvang van de Raamovereenkomst dient minimaal 40%, van het aangeboden Basisassortiment te bestaan uit duurzame Kantoorartikelen. Om aan te tonen dat de Kantoorartikelen duurzaam zijn beschikken zij over een type 1 milieu-kenmerk (of gelijkwaardige bewijslast) zoals bijvoorbeeld Milieukeur, EKO keurmerk, EU Ecolabel, Blaue Engel, Nordic Swan. Voor artikelen waarin hoofdzakelijk hout (papier) is verwerkt kan dit ook worden aangetoond door middel van een keurmerk zoals FSC, PEFC of MTCS.' U eist minimaal 40% van het basisassortiment voldoet aan ISO Type I. Een groot deel van het assortiment kan niet voldoen aan de voorwaarden van ISO Type I, omdat er voor deze artikelen geen keurmerken bestaan. Denk hier bijvoorbeeld aan: artikelen die gemaakt zijn van PP, schrijfwaren, lettertapes + machines, elastiekjes, magneten, nieten, nietmachines/perforatoren, reinigingsmaterialen, etc. Het laten certificeren van lage volume en laag waardige artikelen brengt enorme kosten met zich mee en staan niet in verhouding tot de waarde van het artikel. - Kunt u om deze reden deze eis laten vervallen, of de eis zo aanpassen dat de 40% en de 5% groei per jaar alleen geldt over de artikelen die kunnen voldoen aan ISO Type I?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet in op uw verzoek.

Wel heeft Aanbestedende dienst besloten eis M3 als volgt aan te passen:

"Bij aanvang van de Raamovereenkomst dient, op basis van de verwachte afname zoals meegegeven in de aanbestedingsstukken, minimaal 40% van de aangeboden artikelen uit het basisassortiment te bestaan uit duurzame kantoorartikelen. Om aan te tonen dat de kantoorartikelen duurzaam zijn beschikken zij over een type 1 milieu-kenmerk zoals bijvoorbeeld Milieukeur, EKO keurmerk, EU Ecolabel, Blaue Engel, Nordic Swan. Voor artikelen waarin hoofdzakelijk hout (papier) is verwerkt kan dit ook worden aangetoond door middel van een keurmerk zoals FSC, PEFC of MTCS.

Het percentage afgenomen duurzame kantoorartikelen dient gedurende de contractperiode jaarlijks met 5% te worden verhoogd.

Keurmerken die gelijkwaardig zijn aan bovengenoemde keurmerken worden ook geaccepteerd als bewijsmiddel."

Beantwoord op: 25-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
P3

Vraag:

U stelt dat tussentijdse wijzigingen in het aantal werkplekken van 5% doorgevoerd kunnen worden in de prijs per werkplek, binnen 1 kalendermaand na bekendmaking. Wanneer de tussentijdse wijzigingen gedurende het contract steeds met minder dan 5% wijzigt zou dit theoretisch betekenen dat er geen enkele aanpassing plaats vindt in het aantal te factureren werkplekken c.q. medewerkers. Ben te u bereid dit zo aan te passen dat na een cumulatief percentage van meer of minder dan 5%, de prijs per werkplek aangepast kan worden?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst past eis P3 als volgt aan:

"Tussentijdse wijzigingen (cumulatief ten opzichte van de laatst doorgevoerde wijziging) in het aantal werkplekken per Deelnemer van meer dan 5% worden binnen 1 kalendermaand nadat dit bekend is geworden, door de contractmanager van de betreffende Deelnemer aan Leverancier doorgegeven. Leverancier zal met ingang van de eerstvolgende kalendermaand op basis van het gewijzigde aantal werkplekken aan Deelnemer factureren. Tussentijdse wijzigingen van het aantal werkplekken per Deelnemer met minder dan 5% heeft geen invloed op de te factureren kosten. Wanneer de wijziging, cumulatief ten opzichte van de vorige wijziging, meer dan 5% betreft, wordt deze doorgevoerd in het aantal te factureren werkplekken.

Wijzigingen van het aantal werkplekken hebben geen invloed op de Prijs Per Werkplek.

Aanpassing van de Prijs Per Werkplek kan uitsluitend plaatsvinden als gevolg van:

- Indexering (zie eis P5);
- Wijziging van het Basisassortiment."

Beantwoord op: 25-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Basisassortiment incl Historische afnames 2018-2020

Vraag:

Wij hebben geconstateerd dat in de tabs Basisassortiment A en Basisassortiment B, de getoonde aantallen in de kolom Totaal verwachte afname in 12 maanden, de cumulatieve afnames betreft van de jaren 2018, 2019 en 2020. Kunt u de aantallen aanpassen naar daadwerkelijk verwachte afnames over 12 maanden?

Antwoord:

Deze constatering is voor Basisassortiment A onjuist. De verwachte afname bij Basisassortiment A is gebaseerd op het aantal wat Deelnemers over 12 maanden verwachten af te nemen. Voor Basisassortiment B zijn de aantallen opnieuw herzien en aangepast waar nodig. De aangepaste bijlage wordt samen met deze nota gepubliceerd.

Beantwoord op: 25-06-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

15

Onderwerp:

Bijlage 7 KA2021 ARIV_2018-mei2018_0 - artikel 3.2

Vraag:

‘3.2 De overeengekomen leveringsdatum, of -data, of -termijn(en) gelden als vast en fataal. Indien het Product niet binnen de overeengekomen termijn op de overeengekomen plaats is afgeleverd, is Leverancier zonder ingebrekestelling in verzuim.’

Volgens artikel 6:82 van het Burgerlijk Wetboek is een Partij pas in verzuim wanneer een Partij schriftelijk in gebreke is gesteld. Daarnaast ziet inschrijver graag een redelijke termijn om het verzuim te herstellen.
- Bent u bereid dit artikel aan te passen?

Antwoord:

Het is Aanbestedende dienst niet duidelijk waarnaar u refereert. Bijlage 7 bij deze aanbesteding betreft de ARVODI-voorwaarden.

Beantwoord op: 25-06-2021**Label:** Contract**Ref.nr.**

16

Onderwerp:

Beschrijvend document, pagina 9: 1.2.1

Vraag:

‘Bij onderhavige aanbesteding is het streven de verhouding 90/10 te hanteren. Dit houdt in: 90% betreft het Basisassortiment en 10% betreft het Restassortiment. Dit percentage wordt berekend aan de hand van het aantal artikelen (en niet de omzet).’

De verhouding omschreven in de KPI Bijlage (Bijlage 9) gaat over kosten.

- Kunt u bevestigen dat alinea 1.2.1 uit het Beschrijvend document geldt i.p.v. de KPI omschrijving in Bijlage 9?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen. Bijlage 9 wordt aangepast en bij het vrijgeven van deze vraag op TenderNed gepubliceerd.

Bijlage 9 dient als basis. Tijdens de implementatie wordt samen met het contractmanagement vanuit de Categorie gekomen tot een definitief KPI-model gebaseerd op de Inschrijving en aanbestedingsstukken.

De Bijlage is eveneens aangevuld met een KPI op duurzaamheid.

Beantwoord op: 25-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen D2

Vraag:

‘Leverancier dient uiterlijk 10 werkdagen na voorlopige gunning van de Raamovereenkomst (de go-live-datum) met succes een acceptatietest te hebben afgerond met Deelnemer(s) (dit geldt voor zowel het leveranciersportaal als voor berichtenverkeer via Digipoort en tevens de juiste werking van de Punch Out, Leonardo en de andere bestel- en factureringssystemen uit bijlage 11’.

Bovenstaande zou inhouden in dat Leverancier er voor de definitieve gunning voor zorgt dat de systemen met elkaar kunnen communiceren. Dit lijkt niet juist. Doorgaans geldt de termijn van 10 dagen namelijk vóór de go-live-datum (startdatum overeenkomst: 1 november 2021)

- Kunt u bevestigen dat de go-live-datum gelijk is aan de startdatum van de overeenkomst: 1 november 2021?

- Kunt u bevestigen dat de afronding van de acceptatietest 10 dagen vóór de go-live-datum plaatsvindt (startdatum overeenkomst: 1 november 2021)?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan bevestigen dat de go-live datum inderdaad gelijk is aan de startdatum van de overeenkomst, namelijk 1 november 2021. De afronding van de acceptatietest vindt plaats 10 dagen voor de go-live-datum.

Beantwoord op: 25-06-2021

Label: Proces

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen P3

Vraag:

P3

'Tussentijdse wijzigingen in het aantal werkplekken per Deelnemer van meer dan 5% worden binnen 1 kalendermaand nadat dit bekend is geworden, door de contractmanager van de betreffende Deelnemer aan Leverancier doorgegeven. Leverancier zal met ingang van de eerstvolgende kalendermaand op basis van het gewijzigde aantal werkplekken aan Deelnemer factureren.

Tussentijdse wijzigingen van het aantal werkplekken per Deelnemer met minder dan 5% heeft geen invloed op de te factureren kosten. Wijzigingen van het aantal werkplekken hebben geen invloed op de Prijs Per Werkplek.

Ter aanvulling op eis P3, die toeziet op wijzigingen in het aantal werkplekken, stelt Inschrijver voor om ook een clauseule op te nemen die betrekking heeft op wijzigingen qua afname van artikelen (meer of minder verbruik van kantoorartikelen).'

De afgelopen 18 maanden heeft laten zien dat door onvoorziene omstandigheden ook een sterke afname in het verbruik kan plaatsvinden.

Wij adviseren u dan ook om een clauseule op te nemen waarin, ook bij een wijziging in het verbruik, de opdrachtnemer en opdrachtgever in overleg gaan om de prijs per werkplek aan te passen.

Gaat u akkoord met onderstaand voorstel?

Jaarlijks wordt de werkelijke afname bekeken. Indien er significante afwijkingen worden geconstateerd, waarbij sprake is van meer dan 10% afwijking t.a.v. de afnameaantallen zoals opgenomen in Bijlage 12, gaan de opdrachtnemer en opdrachtgever met elkaar in overleg om de Prijs Per Werkplek daarop af te stemmen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

Zie beantwoording vraag 11.

Beantwoord op: 25-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

bijlage 12

Vraag:

De doelstelling in de vorige aanbesteding had betrekking op de afname van

biobased artikelen.

Na analyse van bijlage 12 constateert inschrijver dat de historische afname (2018-2020) nagenoeg geen biobased artikelen bevat.

- Kunt u dit verklaren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet in op doelstellingen binnen een ander contract. Ten aanzien van duurzaamheid binnen het Basisassortiment, wordt u verwezen naar vraag 12.

Beantwoord op: 25-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 6 - concept raamovereenkomst

Vraag:

In de concept raamovereenkomst staat de volgende rangorde van documenten:

1. deze Raamovereenkomst;
2. de ARVODI-2018;
3. het Beschrijvend document;
4. de Inschrijving;

Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde. Echter is het Beschrijvend document (nr. 3) inclusief de Nota(s) van Inlichtingen. De Nota van Inlichtingen prevaleert doorgaans boven het Beschrijvend document.

- Kunt u bevestigen dat in geval van tegenstrijdigheden tussen het Beschrijvend document en de Nota van Inlichtingen, de Nota van Inlichtingen prevaleert?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

De Nota van Inlichtingen maakt op basis van de begripsbepalingen in het Beschrijvend Document onderdeel uit van het Beschrijvend Document. Ter verduidelijking wordt het volgende aan de opsomming toegevoegd:

1. deze Raamovereenkomst;
2. de ARVODI 2018;
3. het Beschrijvend document (incl. Nota van Inlichtingen);
4. de Inschrijving.

Beantwoord op: 25-06-2021
Label: Contract

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 4.2.1 Programma van Eisen B2

Vraag:

Eis B2

‘Dat wil zeggen de netto catalogusprijs excl. BTW zoals vermeld in de catalogus die bij de Inschrijving is aangeleverd.’

In de tabel met het overzicht van alle documenten die bij inschrijving dienen te worden verstrekt (Beschrijvend document, paragraaf 4.2.1) is deze catalogus niet opgenomen.

- Kunt u bevestigen dat Inschrijver de catalogus dient te uploaden onder Gunningscriterium Prijs in Tendered?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 9.

Beantwoord op: 25-06-2021

Label: Proces

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 4.2.1, pagina 24

Vraag:

Bijlage 1 en 3 dienen elektronisch ondertekend te worden. De overige documenten behoeven geen (elektronische) ondertekening.

Gezien de benodigde coördinatie in de vakantieperiode stelt Inschrijver voor dat alleen bijlage 1 elektronisch ondertekend dient te worden.

- Gaat u ermee akkoord dat alleen het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (bijlage 1) van Inschrijver elektronisch ondertekend wordt en dat voor de overige documenten een ingescande handtekening volstaat?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Bijlage 1 en 3 moeten beiden worden ondertekend door middel van een gekwalificeerde elektronische handtekening zoals gesteld in de aanbestedingsdocumenten paragraaf 3.2.5 van het Beschrijvend document. Indien van toepassing wordt

voor de overige bijlagen volstaan met een ingescande handtekening.

Beantwoord op: 25-06-2021
Label: Proces

Ref.nr. 23
Onderwerp: Bijlage 12

Vraag:

In Basisassortiment B zijn Postzegels nr 1 opgenomen.

Voor postzegels geldt een vaste wettelijk vastgestelde prijs. Het is niet toegestaan om postzegels voor een ander bedrag dan die vaste prijs te verkopen. Derhalve mogen postzegels niet opgenomen worden in een assortiment dat wordt gefactureerd op basis van PPW.

- Kunt u de postzegels verwijderen uit Basisassortiment B?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. De postzegels zijn uit het basisassortiment verwijderd.

Beantwoord op: 25-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 24
Onderwerp: Bijlage 12

Vraag:

Voor het opstellen van een concurrerende offerte ontvangen wij graag de volgende gegevens over de afgelopen 12 maanden. Uw huidige leverancier is in het bezit van deze gegevens en heeft daarmee een voordeel ten opzichte van de overige inschrijvers.

- Aantal bestellingen in 2020
- Gemiddelde orderwaarde 2020
- Aantal geleverde colli in 2020
- Aantal palletleveringen in 2020

Antwoord:

Deze vraag wordt z.s.m. beantwoord.

Beantwoord op: 25-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

25 PVE Eis A5 en P3

Vraag:

In Programma van Eisen Eis A5 geeft u aan dat leverancier op verzoek van de contractmanager van deelnemer artikelen dient te wijzigen dan wel toe te voegen aan het Basisassortiment. In Programma van Eisen Eis P3 geeft u aan dat de Prijs per werkplek aangepast kan worden als gevolg van wijziging van het basisassortiment.

- Kunt u bevestigen dat indien artikelen worden gewijzigd dan wel toegevoegd aan het Basisassortiment, de Prijs per Werkplek aangepast mag worden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen. Wijziging van het Basisassortiment op verzoek van Deelnemer in samenspraak met Aanbestedende dienst, bestaan inderdaad uit het toevoegen of laten vervallen van artikelen. Dit betekent écht het toevoegen van nieuwe artikelen en niet het vervangen van bestaande artikelen.

Beantwoord op: 25-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 12

Vraag:

In Basisassortiment B vraagt u op regel 344 “ZEGELS VR STAPELBAK ROOD”

Het is voor inschrijver niet duidelijk om welk product dit gaat. De website van uw huidige leverancier geeft voor dit artikel ook geen nadere omschrijving of afbeelding.

- Kunt u met een afbeelding of nadere omschrijving verduidelijken om welk artikel dit gaat?

Antwoord:

De volledige omschrijving betreft: /DS500 ZEGELS VR STAPELBAK ROOD 2018/2019/2020 - 33/62/19, beveiligde afdichting voor alle soorten stapelbakken, bestemd voor transport en opslag. Een afbeelding wordt apart op TenderNed gepubliceerd.

Beantwoord op: 25-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
bijlage 12

Vraag:

Kunt u het Basisassortiment A en B in Bijlage 12 aanvullen met een kolom met verpakkingseenheden, zodat alle inschrijvers een correcte inschatting kunnen maken van de waarde van Basisassortiment A en B?

Antwoord:

Bijlage 12 is aangepast en de aangepaste bijlage wordt samen met het vrijgeven van deze vraag op TenderNed gepubliceerd.

Beantwoord op: 25-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Beschrijvend document blz 21

Vraag:

3.5.3 Opening inschrijvingen
'Opening van de digitale kluis is niet openbaar.'

Kunt u bevestigen dat u inschrijvers voorziet van een proces verbaal van opening?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan bevestigen dat Inschrijver via de berichtenmodule in TenderNed een proces verbaal ontvangt.

Beantwoord op: 25-06-2021
Label: Proces

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Eis B2

Vraag:

'Dat wil zeggen de netto catalogusprijs excl. BTW zoals vermeld in de catalogus die bij de Inschrijving is aangeleverd.' Deze catalogusprijs komt niet terug in de documenten welke ingeleverd dienen te worden bij inschrijving (4.2.1. van het beschrijvend document). Kunt u aangeven of u van Inschrijver wel of geen catalogus verwacht bij inschrijving?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 9.

Beantwoord op: 25-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 30
Onderwerp: Kerncompetentie 1

Vraag:
Gaat u akkoord met een omzet van €200.000 per jaar excl. BTW?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat hier mee akkoord. De geschiktheidseis wordt aangepast, naar:

Inschrijver heeft, in de periode van 3 jaar voorafgaande aan de datum van publicatie van de aankondiging van deze aanbesteding op www.tenderned.nl, een opdracht minimaal 1 jaar uitgevoerd waardoor Inschrijver ervaring heeft opgedaan met het leveren van kantoorartikelen met een waarde van minimaal €200.000,- per jaar excl. btw, waarbij sprake is van meerdere besteltransacties en decentrale leveringen aan minimaal 25 verschillende adressen.

Beantwoord op: 25-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 31
Onderwerp: Checken duurzaamheid assortiment

Vraag:
In kwaliteitscriterium 1 vraagt u Inschrijver inzichtelijk maakt welk artikel duurzaam is. Hoe gaat u dit controleren?

Antwoord:
Aanbestedende dienst is zich niet bewust van deze vraag. Aanbesteder wilt graag weten hoe Inschrijver ervoor gaat zorgen dat het Basisassortiment zo duurzaam mogelijk is.

Beantwoord op: 25-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 32
Onderwerp: Kerncompetenties

Vraag:
2 citaten uit paragraaf 5.3.1.1. 'Meerdere referenties zijn toegestaan als deze

referenties elkaar completeren om de betreffende kerncompetentie in zijn geheel aan te tonen.' En 'Welke kerncompetenties of delen van kerncompetenties afgedekt worden.'

Kan Inschrijver hier uit opmaken dat meerdere (bv. 2) referentieprojecten samen 1 kerncompetentie mogen afdekken?

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 25-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Artikelnummers huidige leverancier

Vraag:

Kunt u in bijlage 12. Basisassortimenten incl. historische afnamen 2018-2020 (aangepast) tabblad 1 (basisassortiment A) en 2 (basisassortiment B) de artikelnummers toevoegen? Dit geeft Inschrijver meer inzicht in het huidige artikel zodat dit gelijkwaardig kan worden aangeboden en wordt dit duidelijker t.o.v. de andere tabbladen.

Antwoord:

Bijlage 12 is aangepast en de aangepaste bijlage wordt samen met het vrijgeven van deze vraag op TenderNed gepubliceerd.

Beantwoord op: 25-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Bijlage 12

Vraag:

Voor het opstellen van een concurrerende offerte ontvangen wij graag de volgende gegevens over de afgelopen 12 maanden. Uw huidige leverancier is in het bezit van deze gegevens en heeft daarmee een voordeel ten opzichte van de overige inschrijvers.

- Aantal bestellingen in 2020
- Gemiddelde orderwaarde 2020
- Aantal geleverde colli in 2020
- Aantal palletleveringen in 2020

Antwoord:

Onderstaande gegevens zijn de gegevens over 2020. Dit betreft het jaar

waarin de Covid pandemie heerste. Hier kunnen ten aanzien van de gevraagde dienstverlening en onderhavige aanbesteding geen rechten aan worden ontleend.

- Aantal bestellingen in 2020 - 4.918 bestellingen
- Aantal geleverde colli in 2020 – 11.970 colli
- Aantal palletleveringen in 2020 – 225 pallets

De gemiddelde orderwaarde kan, gezien de beperkte representatieve toegevoegde waarde ten aanzien van onderhavige opdracht, mede gezien de Covid pandemie, niet worden gedeeld.

Beantwoord op: 29-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Vervolg op NvI vraag 33

Vraag:

Bedankt voor het aanpassen van het bestand. Kunt u toelichten waarom de verwachte afnamen zo extreem zijn gedaald?

In bijlage 12 Basisassortimenten incl. historische afnamen 2018-2020 (aangepast) gaat het om 568 regels met een totale verwachte afname van 1.525.584.

In bijlage 12 Basisassortimenten incl. historische afnamen 2018-2020 (aangepast 210625) gaat het om 566 regels met een totale verwachte afname van 806.978.

Bijvoorbeeld: 'Balpen met dop schrijfkleur blauw' heeft in het eerste bestand een verwachte afname van 241.754 en in het aangepaste bestand een verwachte afname van 126.504

Antwoord:

Dit komt enerzijds door nieuwe inzichten en anderzijds doordat in het eerste bestand in assortiment B een berekenfout is gemaakt.

Beantwoord op: 06-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Vervolgvraag n.a.v. antwoord op vraag 11

Vraag:

Antwoord op Vraag 11:

Op het moment dat er een exponentiele groei of daling in verbruik ontstaat op een specifiek artikel bij een onvoorziene omstandigheid, gaan Aanbestedende dienst en Odrachtnemer in redelijkheid in gesprek om dit op een adequate wijze op te lossen.

Vervolgvraag:

U geeft aan in redelijkheid in gesprek te gaan. Met het eerdere voorstel (vraag 18 van NVI 1) gaat u niet akkoord om in geval van meer dan 10% afwijking, in overleg te treden om de Prijs Per Werkplek opnieuw af te stemmen.

Het is voor Inschrijver niet duidelijk wat u verstaat onder redelijkheid. Redelijkheid is interpretabel. Voor Inschrijvers is het noodzakelijk om dit te concretiseren zodat zij het risico kunnen incalculeren. Als u niet akkoord bent met de voorgestelde 10%, op welk moment treedt u dan wel in overleg met opdrachtnemer?

- Kunt u in een percentage uitdrukken wanneer partijen in overleg gaan?

Antwoord:

Indien zich specifiek op artikelniveau exponentiële groei/daling voordoet kunnen Aanbestedende Dienst en Leverancier elkaar - op basis van individuele casuïstiek - verzoeken om het gesprek aan te gaan. Redelijkheid vindt zich terug op basis van individuele casuïstiek.

Beantwoord op: 06-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Vervolgvraag n.a.v. vraag 16

Vraag:

Antwoord op vraag 16:

'Aanbestedende dienst kan dit bevestigen. Bijlage 9 wordt aangepast en bij het vrijgeven van deze vraag op TenderNed gepubliceerd.

Bijlage 9 dient als basis. Tijdens de implementatie wordt samen met het contractmanagement vanuit de Categorie gekomen tot een definitief KPI-model gebaseerd op de Inschrijving en aanbestedingsstukken.

De Bijlage is eveneens aangevuld met een KPI op duurzaamheid.'

Vervolgvraag n.a.v. vraag 16:

In PVE eis B3 is aangegeven dat Leverancier uit het Restassortiment geen "alternatieve producten" levert. "Onder alternatieve producten worden verstaan Kantoorartikelen die reeds zijn opgenomen in het Basisassortiment en die identieke functionele kenmerken hebben."

- Kunt u bevestigen dat in het restassortiment geen duurzamere alternatieven zijn opgenomen van artikelen die al in het basisassortiment zitten?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat er vanuit dat de Leverancier de meest duurzame oplossing aanbiedt in het basisassortiment.

Beantwoord op: 06-07-2021

Label: Inhoud