Nota van Inlichtingen

Europese openbare aanbesteding: Beheerwerkzaamheden drinkwaterinstallatie en legionella preventie
Gemeente Amstelveen, I&A-nummer: I&A_2020-0144

Datum: 2 juli 2021

Intern referentie-nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	Kolom1
1	Juridisch	Bijlage 3 Verklaring garantstelling Combinatie	Wij gaan ervanuit, dat inschrijver Bijlage 3 "Verklaring garantstelling Combinatie" niet in hoeft te vullen, indien inschrijver niet in combinatie met een ander bedrijf inschrijft. Is deze aanname juist?	Ja deze aanname is juist.	
2	Juridisch	Invulbijlage 5: Standaardverklaring Holding	Dient de Invulbijlage 5: Standaardverklaring Holding naast de inschrijver getekend te worden door een persoon welke in de KvK met namen geregistreerd staat of door een bestuurder van de Holding?	Het moet hierbij gaan om een vertegenwoordigingsbevoegd persoon.	
3	Proces	Rapportage en administratieve taken 4.6	Dient de opdrachtnemer zelf zorg te dragen voor een digitaal platform of is dat al ingericht en wordt dit als standaard gebruikt voor de uitvraag?	Ja, Opdrachtnemer kan zelf bepalen welke softwareapplicatie wordt toegepast. Op verzoek van Opdrachtgever dienen de registraties te worden verstrekt in MS-word of Excel formaat.	
4	Uitvoering	Rapporteren wijzigingen drinkwaterinstallatie en gebruiksfrequentie tappunten 4.4	Dienen de adviseurs die hiervoor worden ingezet het laatste certificaat “legionella preventieadviseur” behaald te hebben of zit hier een opdeling tussen betreffende prioritaire en niet prioritaire locaties?	Voor de prioritaire locaties is het meeste recente certificaat "legionella preventieadviseur" verreist. Voor de niet-prioriatire installaties is dit niet verreist. Wel dient uw adviseur voor de niet-prioritaire locaties aantoonbaar deskundig te zijn.	
5	Uitvoering	Controle werking automatische spoelinrichtingen douches 4.3	Dient de controle op de werking van de automatische spoelinrichtingen enkel visueel plaats te vinden of dient hier ook periodiek onderhoud op uitgevoerd te worden?	Er dient gecontroleerd te worden of de automatische spoelinrichting correct functioneert. Periodiek onderhoud behoort niet tot de werkzaamheden.	
6	Uitvoering	Controle terugstroombeveiligingen 4.2	Mogen voor de controle beveiligingstoestellen en spoelinrichtingen onderaannemers worden ingezet?	Ja, dit is toegestaan	
7	Inhoud	Bijlage 7 Programma van Wensen	•1.c tellen de registratielijsten voor de EA keerkleppen, CA keerkleppen en mengventielen mee met de maximale 2 A4 van het plan van aanpak?	Nee, de registratielijsten behoren niet tot de gelimiteerde tekstomvang ten behoeve van het gevraagde plan van aanpak.	
8	Inhoud	Bijlage 7 Programma van Wensen	•1.a deze jaarplanning telt deze mee met het maximale aantal van 2 A4 voor het plan van aanpak?	Nee, de planing behoort niet tot de gelimiteerde tekstomvang ten behoeve van het gevraagde plan van aanpak.	
9	Contract	Offerte aanvraag 1.5	•4.5 begeleiden uitvoeringswerkzaamheden, dienen wij in het uurloon ook reiskosten enz. op te nemen?	Ja, de opgegeven kosten zijn inclusief reiskosten, etc.. Zie ook de toelichting op invulbijlage 7 - prijzenblad ten aanzien van dit onderwerp.	
10	Uitvoering	Bijlage 6 Programma van Eisen:	•4.3.1 Dient de opdrachtnemer ook de afwijkingen aan automatische spoelinrichting te verhelpen? Bijvoorbeeld temperatuur/tijd opnieuw instellen bij afwijking?	Nee, de Opdrachtnemer dient alleen melding te maken van afwijkingen. Opdrachtnermer dient alleen te controleren of de spoelinrichting per douchekop functioneerrt. Spoelduur en temperatuur hoeven niet te worden gecontroleerd.	

11	Uitvoering	Bijlage 6 Programma van Eisen:	•4.3.1 Dient de opdrachtnemer ook de afwijkingen aan de mengventielen te verhelpen? Bijvoorbeeld temperatuur opnieuw instellen bij afwijking?	Nee, de Opdrachtnemer dient alleen melding te maken van afwijkingen. Opdrachtnermer dient alleen te controleren of de spoelinrichting per douchekop functioneerrt. Spoelduur en temperatuur hoeven niet te worden gecontroleerd.	
12	Uitvoering	Bijlage 6 Programma van Eisen:	•7.1 U stelt dat van bijna alle gebouwen een uitgebreide of beperkte risicoanalyse aanwezig is, hoe dienen wij om te gaan met de situatie als deze er niet is?	Indien er geen risico-analyse en beheersplan legionellapreventie beschikbaar is, dient u hier melding van te maken bij Opdrachtgever.	
13	Contract	Offerte aanvraag 1.5	* Is het actualiseren van de risico analyse ook onderdeel van de opdracht?	Nee, dit vormt geen onderdeel van de opdracht. Dit is abusievelijk in de offerte-aanvraag vermeld maar vormt geen onderdeel van de gevraagde werkzaamheden	
14	Uitvoering	Offerte aanvraag 1.5	* Zijn alle installaties vastgelegd in een Risico Analyse?	Dit is niet met zekerheid vast te stellen. Uitgangspunt voor prijsvorming is de situatie waarin alle installaties zijn vastgelegd.	
15	Inhoud	Systeem	Indien een bepaald systeem of format is voorgeschreven levert opdrachtgever deze dan aan?	Het is onduidelijk waar deze vraag betrekking op heeft en kan derhalve niet beantwoord worden.	
16	Inhoud	Systeem	Kan opdrachtnemer zelf een keuze maken uit het digitaal systeem waarin gerapporteerd moet worden, of is een bepaald systeem voorgeschreven ?	De Opdrachtnemer kan zelf bepalen op welke wijze de rapporten worden opgesteld en ingediend, mits het gangbare softwareprogramma's wordt uitgevoerd, zoals Microsoft Office.	
17	Inhoud	Werktijden	Kunnen alle werkzaamheden binnen de “normale” werktijden worden uitgevoerd, of dient men er rekening meer te houden met werkzaamheden welke enkel in de avonden /weekend uitgevoerd kunnen worden?	De werzkzaamheden kunnen op normale werktijden worden uitgevoerd.	
18	Inhoud	Lokatiebezoeken	Kunnen locatiebezoeken ten behoeve van keerklepcontroles geclusterd worden uitgevoerd, of dient er per locatie een separate afspraak gemaakt worden ?	Clusteren van meerdere locaties op één dag is uiteraard toegestaan. Per locatie dient echter wel een separate afspraak te worden gemaakt.	
19	Inhoud	Overzicht	Zijn er actuele overzichten / documenten aanwezig met controlelijsten van tappunten en toestellen t.b.v. de uit te voeren werkzaamheden ?	Er zijn controlelijsten beschikbaar. De actualiteit vaststellen behoort tot de omvang van de gevraagde werkzaamheden.	
20	Uitvoering	Controle van de correcte werking van de automatische spoelinrichting	Vraag: Is bekend op welke locaties en welk merk/type dit betreft? Zo ja, is dit in een document aan de aanbesteding toe te voegen?	Er is niet per locatie bekend welke merk/type is voorzien. In de meeste gevallen zijn fabricaten van de Melker, HSF/SVH en Rada toegepast.	
21	Uitvoering	3.6 uitvoeringsperiode “De werkzaamheden dienen evenredig over het jaar te worden verdeeld”.	Vraag: Binnen welke termijn worden de jaarlijkse werkzaamheden op dit moment uitgevoerd?	De vraag is niet duidelijk. De werkzaamheden die eens per jaar uitgevoerd dienen te worden moeten met een interval van circa één jaar worden uitgevoerd. Het is bijvoorbeeld niet toegestaan een beveiligingstoestel, type EA op 31-12-2021 te controleren en dit op 01-01-2022 wederom te doen. Tussen de controlewerkzaamheden dient een periode van circa een jaar te worden gehanteerd.	

22	Uitvoering	4.1 algemene eisen “Opdrachtnemer dient zelf zorg te dragen voor alle noodzakelijke gereedschappen voor het uitvoeren van de werkzaamheden. Hieronder valt ook klimmaterialen zoals ladders.	Is bekend bij hoeveel gebouwen dit het geval is en met welke hoogtes moet rekening worden gehouden?	De zinsnede met betrekking tot het klimmateriaal heeft voornamelijk betrekking op werkzaamheden boven verlaagde plafonds. Deze bevinden zich doorgaans op een hoogte van circa 2.600mm.	
23	Uitvoering	4.2.2 Registratiesoftware	Ligt vast binnen welke softwareapplicatie de registraties vastgelegd moeten worden?	Nee, Opdrachtnemer kan zelf bepalen welke softwareapplicatie wordt toegepast.	
24	Uitvoering	4.4.1: Werkzaamheden	Hoe worden de periodieke beheersmaatregelen op locatie op dit moment geregistreerd?	Deze worden handmatig geregistreerd op hardcopy registratielijsten.	
25	Uitvoering	4.5: Begeleiden van uitvoeringswerkzaamheden	Dient opdrachtnemer gedurende het gehele traject van aanpassingen aanwezig te zijn als begeleiding? Of kan worden volstaan met het nalopen van de uitgevoerde aanpassingen zodra deze zijn afgerond?	Opdrachtnemer hoeft niet permanenent aanwezig te zijn bij het uitvoeren van installatie-aanpassing door derden. Controle van het werk door deze derden is wel verreist.	
26	Inhoud	Uitvoering	Heeft opdrachtgever een vaste installateur? Mag deze beken worden gemaakt?	Na gunning zal bekend worden gemaakt welke firma's dit betreffen.	
27	Inhoud	Aanvullende werkzaamheden	Verricht opdrachtgever ook periodieke monsternames? Zo ja op welke objecten, parameters en is hier een vaste leverancier voor aangesteld?	Ja, Opdrachtgever voert zelf periodieke monsternames uit. Na gunning kan hierover desgewenst aanvullende informatie worden verstrekt.	
28	Inhoud	Risicoanalyes	2.1 Achtergrond en staat van het beheer PVE pagina 4. Vraag; zijn alle huidige risicoanalyses actueel en bijgewerkt naar aanleiding van de verrichte aanpassingen? Kan daarnaast opdrachtnemer de risicoanalyses en beheersplannen in WORD format ontvangen?	Onderdeel van de uitvraag is het vaststellen of de beheersplannen actueel zijn, zie het PVE paragraaf 4.4. Documenten zijn na gunning beschikbaar in MS Word formaat.	
29	Contract	Documentatie	7.4 Eisen m.b.t. werkzaamheden PVE pagina 7. Hier wordt gesproken over een open begroting, gespecifieerd in uren, materieel, werken derden en toeslagpercentages conform de offerte. Vraag; komt deze eis overeen met de opgevraagde vaste prijzen per onderdeel m.u.v. begeleiding van uitvoeringswerkzaamheden (wat op basis van een uurtarief geschiedt)?	Onderstaande zinsnede is abusievelijk in het Programma van Eisen vermeld en is niet van toepassing: "Bij offertes verlangt de gemeente te allen tijde een open begroting, gespecificeerd in uren, materieel, werken derden en toeslagpercentages, e.e.a. conform de offerte."	

30	Contract	Uitvoering	4.3.1 Werkzaamheden PVE pagina 8 en 9 Vraag; over het algemeen kan dit alleen door de leverancier worden beoordeeld doordat zij een software systeem hebben om dit uit te lezen. Dergelijke spoelingen worden over het algemeen in de avond/nachturen ingesteld, waardoor op locatie de beoordeling niet kan geschieden. Is dit niet een onderdeel voor de leverancier van de automatische spoelsystemen?	Het controleren van de automatische spoelingen en temperatuurinstellingen en tijden behoort niet tot de werkzaamheden van de Opdrachtnemer.	
31	Inhoud	Software	4.4.1 Werkzaamheden PVE pagina 9 Vraag; gebruiken de beheerders momenteel een digitaal softwaresysteem voor registratie van de uitgevoerde werkzaamheden zoals het wekelijks spoelen? Zo ja, welk systeem?	Nee.	
32	Contract	Uitvoering	4.3.1 Werkzaamheden PVE pagina 8 en 9. Hier wordt gesproken over controle van de correcte werking van de automatische spoelinrichting. Vraag; hebben jullie 1 vaste leverancier voor het leveren van de automatische spoelunits? Graag een terugkoppeling van de verschillende leveranciers.	Er is niet bekend per locatie bekend welke merk/type is voorzien. In de meeste gevallen zijn fabricaten van de Melker, HSF/VSH en Rada toegepast.	
33	Inhoud	Uitvoering	3.2 Werkzaamheden onderdeel 4 PVE pagina 5. Is begeleiding ook noodzakelijk als er duidelijke omschrijving is ruimte, tappunt en foto's van component worden aangeleverd?	het staat de Opdrachtnemer vrij om te bepalen op welke wijze er invulling wordt gegeven aan de gevraagde werkzaamheden.	
34	Contract	Documentatie	Kan opdrachtnemer documenten t.b.v. logboeken in WORD – Excel ontvangen ter inrichting van een digitale softwaretool?	Na gunning worden de beschikbare digitale documenten verstrekt.	
35	Contract	Documentatie	Levert installateur opleverdocumenten aan met foto's van verrichte werkzaamheden?	Het is onduidelijk waar deze vraag betrekking op heeft. Wel kunnen wij aangeven dat aanpassingen aan de installaties door derden en de begeleiding daarvan door Opdrachtnemer naar eigen inzicht mag worden ingevuld.	
36	Inhoud	Programma van eisen	Zijn bijlagen toegestaan om processen te visualiseren, naast de vastgestelde maximaal aantal te gebruiken pagina's?	Indien de visualisaties binnen de gestelde tekstlimieten blijven, bent u vrij deze toe te voegen. Aanvullende documenten zijn niet toegestaan.	
37	Juridisch	offerteaanvraag	Gedurende de looptijd van de aanbesteding doorgaan wij een naamswijziging (handelsnaam), de juridische entiteit veranderd verder niet. Onze GVA staat nu op de huidige vestigingsnaam, een nieuwe aanvraag na naamswijziging zal niet snel genoeg opgeleverd kunnen worden. Is het akkoord om de GVA op de oude handelsnaam met het zelfde KvK nummer aan te leveren?	Ja dat is akkoord.	
38	Juridisch	offerteaanvraag, paragraaf 3.4.2 blz 17	Er wordt een controleverklaring gevraagd. Niet iedere onderneming is controleplichtig, volstaat een samenstelverklaring van de accountant ook?	Indien de Inschrijver niet controleplichtig is, volstaat een samenstellingsverklaring.	

39	Contract	Communicatie en overleg	Voor zowel begeleiding van rapportages en werkzaamheden op locatie zijn in het prijzenblad uren voor opgenomen. Waar kunnen we de bedragen invullen voor diverse overleg communicatiemomenten en managementrapportages inclusief het voorbereiden.	Deze dienen door u te zijn opgenomen in de uurtarieven die zijn in te vullen in "invulbijlage 7 Prijzenblad".	
40	Contract	Prijzenblad (kolom 4.5)	Welke werkzaamheden vallen onder het begeleiden van uitvoering? Zie prijzenblad kolom 4.5.	Alle benodigde werkzaamheden zoals aangegeven in paragraaf 4.4 van "Bijlage 6 Programma van Eisen".	
41	Uitvoering	Terugstroombeveiliging (paragraaf 4.2.2 registratie software)	De registraties dienen in een softwareapplicatie te worden opgeslagen. Welk softwareapplicatie hanteert de gemeente Aalsmeer/Amstelveen? Of mag opdrachtnemer zelf een eigen softwareapplicatie aanleveren/gebruiken?	Ja, Opdrachtnemer kan zelf bepalen welke softwareapplicatie wordt toegepast. Op verzoek van Opdrachtgever dienen de registraties te worden verstrekt in MS-word of Excel formaat.	
42	Uitvoering	Controle beveiligingstoestellen	Hoe uitgebreid wil de gemeente Aalsmeer/Amstelveen de controle uitgevoerd hebben? 1. Alleen het controleren van de werking van de keerkleppen zelf. 2. Of inclusief een uitgebreid rapport waarbij ook wordt gecontroleerd en geregistreerd of de juiste keerklep is gebruikt en of deze op de juiste plek is gemonteerd.	U kunt ervan uitgaan dat de juiste beveiligingstoestellen zijn toegepast. Indien bij de functietesten blijkt dat een foutief beveiligingstoestel is toegepast kunt u hiervan melding maken bij Opdrachtgever.	
43	Uitvoering	automatische spoelinrichting	Is er een overzicht bekend welke merken en typen automatische spoelinrichtingen zijn gemonteerd in welke gebouwen?	Er is niet bekend per locatie bekend welke merk/type is voorzien. In de meeste gevallen zijn fabricaten van de Melker, HSF/VSH en Rada toegepast.	
44	Inhoud	Waterwerkblad 1.4G	Waterwerkblad 1.4G behelst meer dan alleen controle beveiligingstoestellen. Is het controleren van beveiligingstoestellen het enige wat binnen de scope van deze opdracht valt?	De scope van de werkzaamheden is beschreven in "Bijlage 6 Programma van Eisen". De verwijzing naar waterwerkblad 1.4G heeft alleen betrekking op de werkwijze ten aanzien van het controleren van de beveiligingstoestellen.	
45	Uitvoering	Monstername	Wie is er verantwoordelijk voor de adviezen en aanpak van legionella overschrijdingen?	Opdrachtgever is verantwoordelijk voor adviezen en aanpak n.a.v. watermonsteranalyses.	
46	Uitvoering	Monstername	Valt het advies n.a.v. legionella overschrijdingen ook binnen de scope?	Nee	
47	Uitvoering	Monstername	Zijn de monstername uitslagen inzichtelijk, aangezien dit een wezenlijk onderdeel is van de beheerstaken.	Deze vallen niet binnen de reikwijdte van de opdracht.	
48	Uitvoering	Monstername	Waarom is de monstername (legionella / bacteriologisch) niet opgenomen in de scope?	Deze is bewust buiten de scope gelaten.	
49	Uitvoering	Digitaal beheerssysteem	Van welk systeem / beheerspakket wordt door de gemeente Aalsmeer / Amstelveen gebruik gemaakt?	Er wordt momenteel geen gebruik gemaakt van een systeem of beheerspakket.	
50	Uitvoering	Digitale registratielijsten	Zijn dit eigen opgemaakte registratielijsten of wordt er gebruik gemaakt van een digitaal beheerssysteem.	Er is geen digitaal beheerssysteem.	
51	Uitvoering	Risico Analyse en Beheersplan	Valt binnen de scope ook het uitvoeren van een nieuwe risico analyse en het opstellen van een nieuw beheersplan?	Nee, dit behoort niet tot de werkzaamheden.	
52	Inhoud	Beoordeling en Gunning 5.3	Waarom wordt de kwaliteit voor maar max 30% meegenomen in de weging?	Omdat Opdrachtgever dit zo heeft bepaald.	

53	Uitvoering	Offerte aanvraag 1.5	Werkzaamheden dienen vastgelegd te worden in een digitaal registratielijst. De kosten voor een online registratie systeem kunnen niet in stuksprijzen worden verwerkt. Deze is afhankelijk van het aantal tappunten per gebouw. Waar kunnen deze kosten worden opgenomen in het prijzenblad?	U dient zelf te bepalen hoe u deze kosten wenst te verdelen op een zodanige wijze dat deze passend voor "Invulbijlage 7 Prijzenblad".	
54	Uitvoering	Offerte aanvraag 1.5	Het controleren van de automatische spoelinrichtingen komt niet terug in het PVE paragraaf 3.2 en in het calculatieblad. Welke dienen we aan te houden?	Dit kan worden ingevuld in "Invulbijlage 7 Prijzenblad", kolom 4.3	
55	Uitvoering	Offerte aanvraag 1.5	Welke partij wordt verantwoordelijk voor de overige werkzaamheden uit waterwerkblad 1.4G, zoals het nemen van watermonsters en het spoelen van tappunten.	Dit is voor Opdrachtnemer geen relevante informatie ten aanzien van de aanbesteding.	
56	Inhoud	Prijzenblad	Bijlage 7: prijzenblad “uurloon functionaris”: Binnen de scope van de dienstverlening zijn meerdere soorten werkzaamheden met een verschillende mate van verantwoordelijkheid benoemd, die niet door dezelfde functionarissen worden uitgevoerd. Er zijn zowel preventiemedewerkers als preventieadviseurs bij betrokken. Deze functionarissen kennen een verschillend uurloon. Welk uurloon dient hier ingevuld te worden?	U dient zelf te bepalen hoe u deze kosten wenst te verdelen op een zodanige wijze dat deze passend voor "Invulbijlage 7 Prijzenblad".	
57	Inhoud	Prijzenblad/ offertes	Bijlage 7: prijzenblad “ Het aantal uren in kolom 4.5 is indicatief en slechts bedoeld voor prijsvorming. Werkelijk gemaakte uren worden verrekend op basis van het opgegeven tarief. Dit tarief dient inclusief alle bijkomende kosten te zijn, zoals reiskosten, administratie, etc. Per object wordt opdracht gegeven op basis van naculcalatie met een maximum van de opgegeven kosten. Wordt bij "het maximum van de opgegeven kosten", de kosten uit het prijzenblad bedoeld of de open begroting/offerte die ingediend wordt volgens Bijlage 6, PvE, paragraaf 4 (variabele onderdelen)?	Met het "maximum van de opgegeven kosten" ten aanzien van de werkzaamheden in kolom 4.5 uit "bijlage 7 prijzenblad" wordt bedoeld: de kosten uit "bijlage 7 prijzenblad".	
58	Uitvoering	Prijzenblad	Bevinden alle te controleren appendages zich op normaal bereikbare plaatsen, of bevinden zich ook appendages boven vaste plafonds, in kruipruimten of hoger dan 3m boven de vloer? Indien dit het geval is, kunt u aangeven welke situaties hoe vaak voorkomen (percentage)?	Deze bevinden zich veelal op bereikbare plaatsen, zoals boven uitneembare plafonds of in kruipruimten. In dit stadium is het echter niet mogelijk om dit in een percentage uit te drukken.	
59	Inhoud	Actualiseren van beheersplannen	In de offerteaanvraag hoofdstuk 1.5 is in onderdeel C het actualiseren van beheersplannen genoemd. Zijn dit vaste of variabele kosten? Indien vaste kosten: waar in het prijzenblad kunnen hiervoor kosten worden opgenomen?	Nee, dit vormt geen onderdeel van de opdracht. Dit is abusievelijk in de offerte-aanvraag vermeld maar vormt geen onderdeel van de gevraagde werkzaamheden	

60	Inhoud	Digitale beheersomgeving / software	Uit de stukken valt niet op te maken of de gemeente al een digitale beheersomgeving heeft die beschikbaar wordt gesteld aan inschrijver of dat deze omgeving geleverd en geïmplementeerd dient te worden. Indien beschikbaar gesteld: welke oplossing wordt hier op dit moment voor gebruikt? Indien deze geleverd en geïmplementeerd dient te worden: zijn dit vaste of variabele kosten? Indien vaste kosten: waar dienen deze kosten vermeld te worden?	Er is momenteel geen digitale beheeromgeving in gebruik door Opdrachtgever. Het implementeren van een dergelijke oplossing vormt ook geen onderdeel van de uitvraag.	