

Bijlage 7. K2. Service, garantie en dienstverlening – format

Het beoordelingsteam geeft voor elk ingevuld antwoord een individuele score en de totaalscore wordt berekend middels een gemiddelde daarvan. Het totaal aantal toegekende punten wordt middels de volgende formule berekend:

$$(gemiddelde\ score/8) * maximaal\ te\ bepalen\ punten = behaalde\ punten\ per\ onderdeel$$

**het behaalde aantal punten wordt afgerond op twee decimalen.*

Betreft	Vraag	Antwoord	Score
Service	De minimale eis (PvE) stelt dat de inschrijver kosteloos vervangend vervoer beschikbaar stelt bij onderhoud en/of reparatie. Geef aan bij hoeveel werkdagen u vervangend vervoer beschikbaar stelt tijdens reparatie en onderhoud langer dan: <1 werkdag duurt (score 8) 2-3 werkdagen duurt (score 6) 3-4 dagen duurt (score 4) >5 werkdagen duurt (score 2)		
Garantie voertuig	In de minimale eisen (PvE) is een garantietermijn opgenomen van minimaal 24 maanden. Geef aan met hoeveel maanden deze garantie verlengd kan worden: 0-12 maanden verlengen (score 2) 12-24 maanden verlengen (score 4) 25-36 maanden verlengen (score 6) >36 maanden verlengen (score 8)		

Garantie accupakket	In de minimale eisen (PvE) is voor het accupakket een garantietermijn opgenomen van minimaal vijf (5) jaar. Geef aan met hoeveel jaren deze garantie verlengd kan worden: 0-1 jaar verlengen (score 2) 2-3 jaar verlengen (score 4) 3-4 jaar verlengen (score 6) >4 jaar verlengen (score 8)		
Dienstverlening	De minimale eis stelt een maximale levertijd van 18 weken exclusief opbouw. Geef aan welke oplossing en/of alternatief u biedt bij overschrijding van deze levertijd.		
Onderhouds-servicepunt	De minimale eis stelt dat de inschrijver minimaal één onderhoudsservicepunt heeft om voertuigen te onderhouden en te repareren, bij voorkeur binnen een straal van 30 km van de genoemde afleverlocaties. Gemeente Hoeksche Waard hecht daarentegen veel waarde aan het ondersteunen van onze lokale ondernemers in de Hoeksche Waard. Welke mogelijkheden biedt/ziet u in een eventuele samenwerking met betreffende lokale garages in de Hoeksche Waard? En omschrijf deze samenwerking.		
Onderhouds-contract	Omschrijf wat er binnen de basis onderhoud en reparatie valt.		
Gemiddelde score			