

Aanbesteding: Beheer Parkeervoorzieningen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Assen
Referentie: 86768-2020

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 5.1.6 Technisch beheer

Vraag:
Wat wordt verstaan onder eenvoudige onderhoudswerkzaamheden?

Antwoord:
Onderhoudswerkzaamheden waarbij visueel kan worden vastgesteld of dit heeft plaatsgevonden. Bijvoorbeeld het vervangen van een slot.

Beantwoord op: 05-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 5.1.6 Technisch beheer

Vraag:
Welk gereedschap wordt ter beschikking gesteld door de opdrachtgever?

Antwoord:
Zie de bijgevoegde lijst voor het gereedschap dat momenteel aanwezig is.

Beantwoord op: 05-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 5.1 Schoonmaak

Vraag:
Betreft het niet hoeven schoonmaken van de vloeren tot 01-01-2022 door opdrachtnemer alle parkeerlocaties of alleen parkeergarage Stadhuis?

Antwoord:
Dit betreft alle parkeerlocaties.

Beantwoord op: 05-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
5.1.3 Eisen

Vraag:

Kunnen wij ervanuit gaan dat Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het testen van de BMI?

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
5.1 Personeel

Vraag:

Welke werkzaamheden voert de over te nemen werknemer uit? Kan hij/zij ook ingezet worden voor schoonmaakwerkzaamheden?

Antwoord:

De werknemer is op dit moment als locatiebeheerder/voorman werkzaam en voert geen schoonmaakwerkzaamheden uit. De scope verandert in de nieuwe situatie, dus het is aan opdrachtnemer om te bepalen hoe de werknemer word ingezet. Dit dient natuurlijk wel in overleg met werknemer te gebeuren.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
AV 10

Vraag:

Artikel graag aanpassen in "Alle intellectuele eigendomsrechten die door opdrachtnemer worden ontwikkeld blijven bij opdrachtnemer".

Antwoord:

Niet akkoord. Het blijft alsnog mogelijk middels schriftelijke toestemming.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

7

AV 7.1

Vraag:

De aansprakelijkheid graag beperken tot directe schade. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade.

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 05-03-2021**Label:** Contract**Ref.nr.**

8

Onderwerp:

5.2

Vraag:

De verwijzing naar artikel 2.1 klopt niet. Dit moet 5.1 zijn.

Antwoord:

Akkoord, dit zal gecorrigeerd worden.

Beantwoord op: 05-03-2021**Label:** Contract**Ref.nr.**

9

Onderwerp:

5

Vraag:

De definities kloppen niet met de rest van de overeenkomst. Derhalve “mantelovereenkomst” aanpassen in “overeenkomst”, en “Nadere opdrachten” verwijderen.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 05-03-2021**Label:** Contract**Ref.nr.**

10

Onderwerp:

4.1

Vraag:

Wat wordt bedoeld met garantie?

Antwoord:

Het woord garantie wordt weggehaald.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.

11

Onderwerp:

3d

Vraag:

Graag toevoegen: “en opdrachtgever aan opdrachtnemer een redelijke termijn voor herstel heeft geboden”.

Antwoord:

Artikel 3d wordt als volgt aangepast: De opdrachtgever opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld en opdrachtnemer na deze ingebrekestelling in verzuim is gebleken nadat opdrachtnemer een redelijke termijn voor herstel heeft gekregen.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.

12

Onderwerp:

3b

Vraag:

Graag “rechtspersoon” aanpassen in “opdrachtnemer”.

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.

13

Onderwerp:

1.1 Concept overeenkomst

Vraag:

Deze zin loopt niet. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Artikel 1.1 wordt als volgt aangepast: 'Op grond van deze overeenkomst wordt aan opdrachtnemer de opdracht verstrekt om op verzoek van opdrachtgever tegen de in deze overeenkomst en bijbehorende documenten

gestelde voorwaarden de opdracht uit te voeren.'

Beantwoord op: 05-03-2021
Label: Contract

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Scope

Vraag:

Mogen we uit gaan dat de gevraagde werkzaamheden enkel op Arbo technische bereikbare plaatsen is?

Antwoord:

Ja, hier mag u van uit gaan.

Beantwoord op: 05-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
5.1.3 Eisen

Vraag:

Opdrachtnemer kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de beveiliging en de kosten van de verbindingen omdat niet de verbindingen maar de software, hardware en systeemupdates van uw parkeersysteem daar doorslaggevend in zijn. Kunt u deze eis derhalve verwijderen?

Antwoord:

Niet akkoord. Deze eis wordt als volgt aangepast: Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de beveiliging en kosten van het PMS op locatie. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor verbindingen naar opdrachtnemer toe (alle externe verbindingen).

Beantwoord op: 05-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
5.1.4 Beheertaken

Vraag:

Welke betaalmogelijkheden gelden er voor de parkeerautomaten op straat?

Antwoord:

Muntgeld en betaling met bankpas.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
5.1.4 punt 24

Vraag:

Wat verstaat u onder Bedrijfsmiddelen?

Antwoord:

De gemeente verwijst u naar hoofdstuk 5.1.6 in de aanbestedingsleidraad. Hier volgt in het begin van het hoofdstuk een opsomming.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
5.1.6 Technisch beheer

Vraag:

Kan inschrijver er vanuit gaan dat het aanbieden van onderdelen bij de leverancier enkel gebeurt op de locatie als de leverancier ook op de locatie is?

Antwoord:

Nee, hier kan inschrijver niet van uit gaan.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
5.1.6 Technisch beheer

Vraag:

Doelt u bij het registreren en melden van storingen aan gebouwgebonden installaties op een systeem van Opdrachtgever of dient opdrachtnemer dit zelf in een eigen systeem te doen?

Antwoord:

Inschrijver heeft een meldingsplicht om storingen te melden bij het meldpunt van de gemeente. Dit kan zowel telefonisch of per mail.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
5.1.4 Beheertaken

Vraag:

Stelt opdrachtgever hier een web portal ter beschikking waarin online de status van de PA en Stadspaslezers kan worden gecontroleerd en beheerd? Zo nee, hoe verwacht u dat opdrachtnemer dit controleert en beheert?

Antwoord:

Ja, de gemeente stelt hiervoor een webportal ter beschikking.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
5.1.4 Beheertaken

Vraag:

Stelt opdrachtgever hier een web portal ter beschikking waarin online de status van het PRIS kan worden gecontroleerd en beheerd? Zo nee, hoe verwacht u dat opdrachtnemer dit controleert en beheert?

Antwoord:

Ja, de gemeente stelt hiervoor een webportal ter beschikking.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
5.1 Schoonmaak

Vraag:

Kunt u aangeven hoe bezoekers toegang krijgen tot de openbare toiletten?

Antwoord:

Vrije toegang tussen 08:00 - 17:00, ook voor niet-parkeerders.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
5.1 Schoonmaak

Vraag:

Kan opdrachtnemer ervan uit gaan dat de afvoer van de afvalstromen door opdrachtgever verzorgd wordt?

Antwoord:

De gemeente stelt inzamelmiddelen beschikbaar. Opdrachtnemer dient het afval te dumpen in het juiste inzamelmiddel. Het kan ook zijn dat opdrachtnemer het inzamelmiddel tijdig voor lediging aan dient te bieden. Opdrachtgever is verder verantwoordelijk voor het afvoerproces.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:

5.1.4 Beheertaken

Vraag:

Wat wordt precies verstaan onder preventieve softwarematige controles?

Antwoord:

Het routinematig checken of de te gebruiken softwarepakketten online zijn en goed functioneren.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:

5.1.4 Beheertaken

Vraag:

Over welk merk en type harddiskrecorders beschikken de parkeerlocaties en over welke versie Windows beschikken deze harddiskrecorders?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 64.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:

5.1.4 Beheertaken

Vraag:

Uitgaande dat de opdrachtgever de internetverbindingen beschikbaar stelt,

kan opdrachtnemer er vanuit gaan dat de netwerkconfiguratie ook door opdrachtgever wordt verricht? Kunt u tevens aangeven welke bandbreedte deze verbindingen hebben?

Antwoord:

"Bestaande verbindingen zijn en blijven verantwoordelijkheid voor de gemeente. Nieuwe/aanvullende verbindingen zijn verantwoordelijkheid voor opdrachtnemer.

Wat betreft de bandbreedte: Er ligt een glasvezelverbinding met ruimschoots voldoende bandbreedte. "

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
5.1.4 Beheertaken

Vraag:

Kan inschrijver er vanuit gaan dat de intercomcentrales van de parkeerlocaties gereed zijn om via het internet een koppeling naar een centrale meldkamer te maken?

Antwoord:

"Momenteel is de intercominstallatie van Assen al verbonden met de centrale meldkamer van Interparking Rotterdam. Voor een wijziging van de centrale zijn nodig :
IP adres wijziging – Nieuwe VPN verbinding – Mogelijke aanpassingen van de oproepnummers omdat deze niet dubbel aanwezig mogen zijn. "

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
5.1 Personeel

Vraag:

U vraagt om 42 aanwezigheidsuren per week. De genoemde aanwezigheidstijden zijn samen 40 uur per week (6 x 2 uur plus 7 x 4 uur). Kunt u aangeven wat juist is?

Antwoord:

De aanwezigheidsuren worden aangepast. Er dienen zes dagen (ma t/m vr) van 7 uur gemaakt te worden, met aanwezigheidstijden van 8:00 tot 10:00 en

van 12:00 tot 17:00.

Beantwoord op: 05-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage SROI

Vraag:

In de bijlage SROI wordt verwezen naar bijlage 4 Spreadsheet (pag. 22). Deze kunnen wij niet openen. Kunt u deze aan de stukken toevoegen?

Antwoord:

"Dit document wordt later toegevoegd.

Het betreft een format waarin opdrachtnemer zijn SROI inspanningen weer kan geven. "

Beantwoord op: 05-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
5.1.2 Personeel

Vraag:

In het kader van een level playing field ontvangen wij van de betreffende werknemer de volgende geanonimiseerde gegevens: leeftijd, dienstjaren, soort arbeidsovereenkomst, contractuele uren, verzuim in de afgelopen 3 jaren, emolumenten, salaris, werkgeverslasten januari 2021 en eventuele toezeggingen?

Antwoord:

"We hebben van de huidige beheerder informatie ontvangen over de huidige werknemers. De informatie van deze werknemers is weergegeven in de bijlage. Onderstaand informatie is aanvullend op de bijlage.

Als toelichten op de bijlage:

- Medewerker 4 gaat per 1-4-2021 naar 0,7 FTE. Tevens loopt de AO van deze medewerker t/m 30-6-2021.
- De bijdrage van de werknemer voor de pensioenregeling is 3% van de pensioengrondslag.
- De totale loonsom incl. emolumenten van de 4 medewerkers in Assen is gemiddeld €8.894,50 per maand. Dit kan variëren i.v.m. wisselende hoeveelheid gewerkte (over)uren, toeslagen en eventuele storingsdiensten.
- Er lopen voor deze medewerkers geen opleidingsovereenkomsten.

- 25 verlofdagen per jaar op basis van een FT dienstverband (40 uur) "

Beantwoord op: 05-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
6.2 Gunningscriteria

Vraag:

U vraagt om een eerder opgesteld bedrijfsplan als voorbeeld. Deze zijn vertrouwelijk van aard. Kan inschrijver volstaan met de structuur van een eerder opgesteld bedrijfsplan?

Antwoord:

Inschrijver dient een geanonimiseerd voorbeeld van een bedrijfsplan aan te leveren. Het slechts aanleveren van de structuur is onvoldoende.

Beantwoord op: 05-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
6.2 Gunningscriteria

Vraag:

Kunt u een voorbeeld beoordeling geven, met daarin het aantal punten voor de kwaliteit en de prijs, en de totaalscore op basis van de wegingsfactoren?

Antwoord:

Samen met deze NVI is het bestand 'voorbeeld uitwerking scores' toegevoegd met een versimpeld en fictief uitgewerkt voorbeeld. Ook de raming is niet overeenkomstig met de raming voor deze aanbesteding!

Beantwoord op: 05-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
6.2 Gunningscriteria

Vraag:

Kunt u aangeven wat de waarde van Pn is?

Antwoord:

In verband met een verhoogde kans op strategisch inschrijven maakt de gemeente de waarde van Pn liever niet van tevoren bekend. Deze waarde ligt

echter wel vast en is de uitkomst van een raming.

Beantwoord op: 05-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
5.1.5 Schoonmaak

Vraag:

De parkeerlocaties zijn op een aantal onderdelen sterk vervuild. Kunt u bevestigen dat de Opdrachtgever zorg draagt voor een "nulbeurt"?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient een nulbeurt uit te voeren op kosten van Opdrachtgever.

Beantwoord op: 05-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
5.1.5 Schoonmaak

Vraag:

Zijn er schoonmaakmachines aanwezig op locatie of dient opdrachtnemer deze zelf voor eigen kosten aan te schaffen?

Antwoord:

Nee machines zijn niet aanwezig op locatie. Inschrijver dient voor eigen rekening voor schoonmaakmachines te zorgen.

Beantwoord op: 05-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
2.1 Planning

Vraag:

De periode vanaf definitieve gunning tot aan start overeenkomst bedraagt slechts 6 weken. Voor het werven van personeel en de aanschaf van middelen is deze periode te krap. Kunt u derhalve de startdatum van de overeenkomst wijzigen in 1 sept. 2021?

Antwoord:

Dit is akkoord, de ingang van het contract zal plaatsvinden op 1 september 2021. De looptijd blijft gelijk.

Beantwoord op: 05-03-2021
Label: Proces

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Zijn de indicatieve aantallen het minimaal gegarandeerde af te nemen aantallen door de Opdrachtgever?

Antwoord:

Ja, dit is correct. Inschrijver dient ieder jaar minimaal de frequentie uit te voeren zoals deze is weergegeven in het prijzenblad.

Beantwoord op: 05-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Het in te vullen prijzenblad is op basis van indicatieve aantallen en een fictieve prijs. Zoals wij begrijpen dienen enkel prijzen ingevuld te worden. Hoe gaat echter de verrekening in praktijk?

Antwoord:

Opdrachtnemer factureert maandelijks achteraf, waarop hij de uitgevoerde werkzaamheden met de prijs per werkzaamheid/eenheid op weergeeft. Dit mag dan ook in rekening gebracht worden.

Beantwoord op: 05-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
personeel

Vraag:

In het kader van Overgang van Onderneming en ten behoeve van het creëren van een level playing field tussen inschrijvers verzoeken wij u de volgende (geanonimiseerde) gegevens van het huidige beheerpersoneel te verstrekken:

- functies
- leeftijden
- aantal dienstjaren

- looptijd arbeidsovereenkomst (bepaald/onbepaald)
- type dienstverband (PT/FT)
- loonkosten 2019,2020
- werkgeverslasten 2019,2020
- verzuimpercentage 2019, 2020

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 30

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Onderhoud en storingen

Vraag:

Kunt u een overzicht verstrekken van het aantal storingen buiten aanwezigheidsuren over 2019 en 2020?

Antwoord:

"In 2019 zijn buiten de destijds vereiste aanwezigheidsuren 30 storingsoproepen geweest.

In 2020 zijn buiten de destijds vereiste aanwezigheidsuren 42 storingsoproepen geweest.

Overige informatie is niet beschikbaar. De gemeente wil deze informatie tijdens de nieuwe contractfase beginnen bij te houden. "

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Onderhoud en storingen

Vraag:

Kunt u een overzicht verstrekken van het aantal storingen binnen aanwezigheidsuren over 2019 en 2020?

Antwoord:

Deze informatie is niet beschikbaar. De gemeente wil deze informatie tijdens de nieuwe contractfase beginnen bij te houden.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
schoonmaak

Vraag:

Zijn er op locatie afvalcontainers aanwezig?

Antwoord:

Ja, zie antwoord op vraag 23.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
schoonmaak

Vraag:

Is er een centrale mogelijkheid om machines en voorraad in op te slaan?
Even als een mogelijkheid voor het plaatsen van een wasmachine?

Antwoord:

Ja, de mogelijkheden voor beide vragen zijn er. Dit dient uiteindelijk in overleg bepaald te worden .

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
schoonmaak

Vraag:

Kunnen wij een uitgebreidere ruimtestaat ontvangen waar alle schoon te maken ruimten in zijn opgenomen van de diverse locaties?

Antwoord:

Er zijn plattegronden van de garages bijgevoegd.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
schoonmaak

Vraag:

Zijn er meer gegevens bekend voor locatie Kloosterveste m.b.t. de omvang

van wat er schoongemaakt/onderhouden moet worden?

Antwoord:

Kloosterveste beperkt zich tot zeer beperkt sleutelbeheer en ter beschikking stellen van camerabeelden.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

schoonmaak

Vraag:

m.b.t. de schoonmaak NEN-norm: zijn er oplevermomenten per dag? Met andere woorden hoe vaak per dag moet de kwaliteit aan de gestelde norm voldoen?

Antwoord:

Kwaliteit wordt getoetst direct na de schoonmaak

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

schoonmaak

Vraag:

Dienen wij rekening te houden met over te nemen schoonmaak medewerkers? En dienen we eventuele meerkosten op te nemen in onze tariefstelling conform de CAO van de schoonmaak? Indien ja, ontvangen wij graag de overnamegegevens.

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

48

Onderwerp:

alg voorwaarden

Vraag:

Artikel 7.2: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de door opdrachtnemer te verlenen vrijwaring beperkt is tot die gevallen waarin en

die bedragen waarvoor opdrachtnemer op grond van de overeenkomst (inclusief daarin van toepassing verklaarde algemene voorwaarden) aansprakelijkheid aanvaardt?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.
49

Onderwerp:

alg voorwaarden

Vraag:

Artikel 6.5/6.6: in artikel 6 staat een garantiebepaling opgenomen, o.a. inhoudende een garantietermijn van 12 maanden. Klopt het dat gezien de aard van de dienstverlening deze bepaling toepassing mist? Het is niet gebruikelijk om een garantietermijn van 12 maanden overeen te komen.

Antwoord:

Artikels 6.5 en 6.6 zijn niet van toepassing.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.
50

Onderwerp:

alg voorwaarden

Vraag:

Artikel 6.4: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de in het kader van de dit artikel mogelijkserwijs aan opdrachtnemer door te belasten kosten (van inzet van derden en overige schadeposten) nimmer meer bedragen dan 125% van de kosten, die opdrachtnemer op basis van de overeenkomst voor dezelfde (of vergelijkbare) werkzaamheden bij opdrachtgever in rekening zou mogen brengen en dat die inzet (althans de periode waarover voornoemde kosten worden vergoed) – ongeacht de resterende duur van de overeenkomst – nimmer langer duurt dan twee maanden?

Antwoord:

De gemeente gaat akkoord met de toevoeging van de maximalisering op 125%, maar niet op de toevoeging van de twee maanden.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument. Pag. 4, par 1.1.

Vraag:

U geeft aan “het onderhoud aan de in de parkeervoorzieningen aanwezige technische en gebouw geboden installaties, die niet door opdrachtnemer kunnen en mogen worden gedaan.” Kunt u aangeven wat u hieronder verstaat?

Antwoord:

Dit is onderhoud welke niet tot de scope van de opdracht behoort en waar opdrachtgever contractuele afspraken heeft gemaakt met marktpartijen.

Beantwoord op: 05-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

52

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument. Pag. 4, par 1.1.

Vraag:

Kunt u aangeven wat verbeterpunten zijn ten opzichte van de huidige dienstverlening? Inschrijver vraagt dit om alle inschrijvers, voor zover mogelijk, van gelijke informatie te voorzien en de zittende partij geen extra voordelen te geven daar zij bekend zijn met de huidige situatie.

Antwoord:

De verandering zijn samengevat minder fysieke aanwezigheid in de centrale meldkamer en geen baliefunctie meer voor dienstverlening. Extra is de uitvoering van de schoonmaak.

Beantwoord op: 05-03-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

53

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument. Pag. 4, par 1.1 / Bezoekersaantallen parkeergarages.

Vraag:

Inschrijver wenst u een aanbieding te doen die aansluit bij de gewenste situatie. Om een goede inschatting te kunnen maken, kunt u actuele bezoekersaantallen delen per locatie? Namelijk van de jaren 2019 en 2020?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord. Bezoekersaantallen van de laatste jaren worden geüpload met deze NVI.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument. Pag. 4, par 1.1.

Vraag:

Inschrijver wenst u een aanbieding te doen die aansluit bij de gewenste situatie. Om een goede inschatting te kunnen maken, kunt u actuele aantallen m.b.t. intercom/telefoon oproepen over de jaren 2019-2020 delen? Bij voorkeur gespecificeerd naar aard/categorie.

Antwoord:

De gemeente heeft zeer beperkte informatie. Zie antwoord op vraag 40

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument. Pag. 4, par 1.1.

Vraag:

De parkeervoorzieningen van de Gemeente Assen kunnen worden beheerd vanuit een centrale beheerdersruimte aan het Apollopad 72-74. Vanuit de beheerdersruimte is er met elke garage een verbinding met de parkeerapparatuur in de garages en op straat.

- a. Blijft de centrale beheerdersruimte aan het Apollopad 72-74 gehandhaafd?
- b. Kan de meldkamer van Inschrijver door middel van een beveiligde verbinding koppelen met de centrale beheerdersruimte, om daarvanuit de diverse locaties te bedienen en te monitoren?
- c. Is er een internetverbinding beschikbaar op de centrale beheerdersruimte?
- d. Is de door u genoemde router in beheer van de gemeente Assen?

Antwoord:

"a. De apparatuur in de centrale meldkamer aan het Appolopad 72-74 blijft aanwezig voor parkeerbeheer op locatie. De functie van centrale beheerdersruimte (lees centrale meldkamer) mag vervallen en vervangen worden door beheer op afstand.

b. Ja, dit is de bedoeling.

c. Ja

d. Ja"

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument. Pag. 4, par 1.1.

Vraag:

Zijn alle datalijnen in eigendom van de gemeente Assen of zijn deze in eigendom van de huidige beheerder? Indien het laatste het geval is; mogen wij aannemen dat alle lijnen tijdig op naam van de gemeente staan of dat er nieuwe lijnen operationeel zijn.

Antwoord:

Ja, deze zijn in eigendom van de gemeente.

Beantwoord op: 05-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

57

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument. Pag. 4, par 1.1.

Vraag:

Dient de externe meldkamer ook de gemeentelijke handhaving, beveiliging en politie aan te sturen in het geval van een calamiteit of incident?

Antwoord:

Ja, dit is correct

Beantwoord op: 05-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

58

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument. Pag. 4, par 1.1.

Vraag:

Inschrijver conformeert zich aan de richtlijnen van de NEN norm - EN 50518:2019 t.b.v. monitoring en alarmontvangst centrales. Tevens heeft inschrijver de mogelijkheid om beelden direct door te zetten naar meldkamer van de politie middels Live View.

Inschrijver attendeert de aanbestedende dienst erop dat vanaf 2019 video toezichtcentrales dienen te voldoen aan de veranderende wetgeving Wet Particuliere Beveiliging.

Kunt u bevestigen dat Inschrijvers zich dienen te conformeren aan de richtlijnen van de NEN norm - EN 50518:2019 aangezien camerabeelden t.b.v. observatie/beveiliging alleen aan een externe meldkamer gekoppeld mogen worden wanneer deze meldkamer voldoet aan deze wetgeving?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument. Pag. 4, par 1.1.

Vraag:

Het zorgdragen voor de opslag van de video opnames en het op verzoek laten uitlezen door daarvoor in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens bevoegde personen.
Wordt het beeldmateriaal lokaal of via de externe meldkamer verstrekt?

Antwoord:

Beeldmateriaal wordt lokaal verstrekt.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument. Pag. 4, par 1.1.

Vraag:

Wat is de bandbreedte van de aanwezige datalijnen / verbindingen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 26.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument. Pag. 4, par 1.3.

Vraag:

U geeft aan "... eenzijdig door de gemeente tweemaal optioneel verlengd voor de duur van 2 jaar". Kunt u bevestigen dat dit gelezen dient te worden als 2 + (2x2)?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Beantwoord op: 05-03-2021
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
62 Aanbestedingsdocument. Pag. 4, par 1.3.

Vraag:

De overeenkomst kan 2 maal eenzijdig na 2 jaar door opdrachtgever worden verlengd. Graag zien we hier een tweezijdig karakter door eenzijdig te vervangen door Partijen. Kunt u de verlenging van de 1.3 overeenkomst wederkerig maken?

Antwoord:
Niet akkoord.

Beantwoord op: 05-03-2021
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
63 Aanbestedingsdocument. Pag. 15, par. 5.1.1.

Vraag:

U geeft aan “5. Niet-beoogd gebruik materialen.”
Kunt u niet-beoogd gebruik nader uitwerken met voorbeelden?

Antwoord:
Bedoeld wordt aan te geven hoe niet beoogd gebruik van materialen van opdrachtgever door inschrijver wordt voorkomen. Hiermee wordt bedoelt bijvoorbeeld het spelen van een spelletje op de beschikbare computer.

Beantwoord op: 05-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
64 Aanbestedingsdocument. Pag. 15, par. 5.1.1.

Vraag:

U geeft aan bij sub. 8 “Deze garage is ten behoeve van de openbare orde voorzien van 38 camera’s.” (locatie Kloosterveste).
a. Hoeveel camera’s zijn er geïnstalleerd per parkeer locatie?
b. Volgend op a., kunt u per locatie aangeven welk merk en type camera’s dit betreft?
c. Volgend op a. Waar is/zijn de recorder(s) geïnstalleerd?
d. Volgend op a. Met welke doelstelling zijn de camera’s geïnstalleerd?

Monitoren van de parkeervoorziening en/of tevens t.b.v. de beveiliging?

Antwoord:

Er is een excel document bijgevoegd met informatie over de betreffende camera's.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument. Pag. 15, par. 5.1.2.

Vraag:

Graag ontvangen wij de totale loonkosten (de som van de loonkosten per medewerker die in aanmerking komt voor 'Overgang van Onderneming') voorzien van een goedkeurende accountantsverklaring of andere verklaring waarmee de juistheid kan worden geverifieerd?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 30.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument. Pag. 15 par. 5.1.2.

Vraag:

Graag ontvangen wij per medewerker die (eventueel) in aanmerking komt voor 'Overgang van Onderneming' de volgende gegevens: Leeftijd, Geslacht, Dienstverband (% t.o.v. 40-urige werkweek), Datum indiensttreding en Looptijd arbeidsovereenkomst, Brutoloon, Emolumenten, Genoten en behaalde opleidingen, Pensioenregeling, Collectieve zorgverzekering, Verlof tegoeden, Functie, Dienstjaren, Mogelijke afkoopverplichting opleidingsvergoeding, Overige relevante gegevens.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 30.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument. Pag. 15, par. 5.1.2.

Vraag:

U geeft aan “De aanwezigheidsuren zijn, met uitzondering van de zondagen, zijn dagelijks tussen ...”

Wat verstaat u onder ‘aanwezigheidsuren’?

Antwoord:

De uren dat opdrachtnemer fysiek aanwezig is bij een parkeeraccommodatie in Assen (garage of op straat) om werkzaamheden uit te voeren.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument. Pag. 15, par. 5.1.2.

Vraag:

U geeft aan “Opdrachtnemer zorgt voor het tijdig verrichten van (acute) herstelwerkzaamheden ...”.

Kunt u aangeven waar dit betrekking op heeft / kan hebben?

Antwoord:

Bijvoorbeeld een niet functionerend onderdeel van parkeerapparatuur

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument. Pag. 15, par. 5.1.2.

Vraag:

U geeft aan “Indien opdrachtnemer niet voldoet aan responstijden op locatie of op afstand, ...”

Kunt u aangeven hoe dit gemeten wordt en hoe bepaald wordt of hieraan al dan niet voldaan wordt?

Antwoord:

Dit wordt gemeten aan de hand van het moment van (door)melding en het moment van aanwezigheid door opdrachtnemer. Dit wordt door opdrachtgever gecontroleerd zelf gecontroleerd en door middel van melding van extern betrokkenen

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument. Pag. 15, par. 5.1.2.

Vraag:

Graag ontvangen we van de jaren 2018 – 2020 het aantal storingen waarbij personele interventie noodzakelijk was. Graag zien we deze overzichten verbijzonderd naar tijdstip van de dag (minimaal de in het bestek gehanteerde tijdvakken van 6-23 uur en 23-6 uur) en weekdag.

Antwoord:

De gemeente heeft zeer beperkte informatie. Zie antwoord op vraag 40.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument. Pag. 15, par. 5.1.2.

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de boetebepaling enkel van toepassing is indien er sprake is van verwijtbaarheid / nalatigheid / toerekenbaarheid van opdrachtnemer? En niet in geval van overmacht en/of andere factoren die buiten de beïnvloedingsfeer van opdrachtnemer liggen?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument. Pag. 17, par. 5.1.3.

Vraag:

U geeft aan “De Opdrachtnemer draagt altijd zorg voor de brandveiligheid van de Parkeervoorzieningen. Kunt u bevestigingen dat Opdrachtnemer een toezichthoudende rol heeft en dat u als eigenaar/exploitant zelf verantwoordelijk bent voor de brandveiligheid en adequate verzekering van het vastgoed?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument. Pag. 18, par. 5.1.4.

Vraag:

U geeft aan bij sub. 8 “Zie ook 5.1.11”.

Kunt u aangeven wat hier dient te staan, 5.1.11 komt niet voor in het aanbestedingsdocument?

Antwoord:

De verwijzing is onjuist en deze vervalt.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument. Pag. 18, par. 5.1.4.

Vraag:

Sub. 14 managementinformatie: Graag ontvangen wij een recente managementrapportage om daarmee inzicht te krijgen in uw wensen hieromtrent.

Antwoord:

De gemeente beschikt nu nog niet over managementrapportages die aan de wensen voldoen zoals die zijn weergegeven in de eisen.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument. Pag. 19, par. 5.1.4.

Vraag:

Graag vragen wij u het huidige calamiteitenplan ter beschikking te stellen aan Inschrijvers?

Antwoord:

De gemeente beschikt nu nog niet over een calamiteitenplan.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument. Pag. 20 par. 5.1.5.

Vraag:

Is er op elke locatie een af te sluiten werkruimte aanwezig waar schoonmaakmaterialen en machines gestald kunnen worden? Op grote locaties bij voorkeur dubbele deuren i.v.m. omvang schrobzuigmachine.

Antwoord:

Er kan slechts stalling gegarandeerd worden op locaties Citadel en Drents museum.

Beantwoord op: 05-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

77

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument. Pag. 20 par. 5.1.5.

Vraag:

Is er op iedere locatie elektra, water en afvoer aanwezig zodat wij machines kunnen laden en water kunnen tappen en afvoeren?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Beantwoord op: 05-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

78

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument. Pag. 20 par. 5.1.5.

Vraag:

Zijn er vastgestelde tijden voor schoonmaak of is dit op inzicht van leverancier?

Antwoord:

Inzicht van opdrachtnemer.

Beantwoord op: 05-03-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

79

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument. Pag. 20 par. 5.1.5.

Vraag:

Is het toegestaan gedeelten van de parkeergarages af te sluiten tijdens schrobwerkzaamheden?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument. Pag. 20 par. 5.1.5.

Vraag:

Stoomreiniging kan toegevoegde waarde hebben maar kan door stoomvorming ook leiden tot alarmmeldingen. Is er een mogelijkheid om alarm tijdelijk uit te schakelen tijdens reiniging of zal systeem niet reageren op stoomvorming?

Antwoord:

Het alarm wordt niet uitgeschakeld. Opdrachtnemer dient rekening te houden met aanwezigheid van deze systemen tijdens de schoonmaakwerkzaamheden.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument. Pag. 20 par. 5.1.5.

Vraag:

Zijn er wellicht ruimtebestekken beschikbaar met ruimtesoorten en m2?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 44.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument. Pag. 20 par. 5.1.5.

Vraag:

De huidige schoonmaakkwaliteit is op meerdere locaties slecht. Dient er bij aanvang een nul-beurt uitgevoerd te worden of kan dit gefaseerd in de tijd

worden verbeterd?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 34

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument. Pag. 20 par. 5.1.5.

Vraag:

Voldoen de schoonmaakwerkzaamheden thans aan de NEN 2075-2018? Is er thans schoonmaakapparatuur voorhanden dat overgaat met de opdracht? Graag ontvangen wij een overzicht van de afwerkmaterialen (met specificaties) waaraan de schoonmaakmiddelen moeten voldoen.

Antwoord:

"Er wordt nu niet getoetst op de NEN-norm.

Er is geen schoonmaakapparatuur dat mee gaat met de opdracht.

In het bestek is omschreven waar het schoonmaakmateriaal aan dient te voldoen, inschrijver dient hier zelf op te sturen. "

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument. Pag. 24, par. 6.2.

Vraag:

U geeft aan dat een kwalitatief document een hogere score kan behalen dan 100, dit begrijpt inschrijver niet helemaal. Kunt u een fictief voorbeeld geven van een scoreberekening op basis 3 inschrijvingen voor het gunningscriterium kwaliteit en prijs in het wegingsmodel 70 prijs en 30% kwaliteit?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 32.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument. Pag. 24, par. 6.2.

Vraag:

Kunt u aangeven welke disciplines vertegenwoordigd zijn in het beoordelingsteam?

Antwoord:

Het beoordelingsteam bestaat uit drie materiedeskundigen.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument. Pag. 25, par. 6.2.

Vraag:

U vraagt Inschrijvers om een Bedrijfsplan te overleggen, zoals deze eerder is opgesteld voor andere opdrachten. Om alle inschrijver een gelijke kansen te geven, kunt u bevestigen dat dit een Bedrijfsplan dient te zijn anders dan (niet zijnde) uitgevoerd bij opdrachtgever? Kunt u bevestigen dat dit een uitgevoerd Bedrijfsplan dient te zijn?

Antwoord:

Dit dient een bedrijfsplan te zijn die daadwerkelijk is uitgevoerd door inschrijver, bij een opdrachtgever anders dan de gemeente Assen.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument. Pag. 25, par. 6.2.

Vraag:

Kunt u aangeven wat uw definitie is van SMART en hoe u Inschrijver hierop beoordelen zult? Wat verstaat u onder 'Acceptabel' en 'Realistisch' en beoordeelt u de inschrijvers hierop?

Antwoord:

"SMART staat in dit geval voor Specifiek Meetbaar Acceptabel Realistisch Tijdgebonden. De gemeente houdt in de beoordeling rekening met de bovenstaande begrippen. Hiermee wordt bedoelt dat inschrijver beter kan scoren wanneer hij de beantwoording concreet kan maken, op een manier waarop het aansluit bij de betekenis van 'SMART'.

Onderdeel hiervan is het toetsen van de inschrijvingen of deze wel acceptabel en realistisch zijn. Bijvoorbeeld: Inschrijver belooft om altijd

binnen 10 seconden na storingsmelding ter plaatse te zijn. Dit zal door de gemeente beoordeeld worden als niet realistisch, wat gevolgen kan hebben voor de beoordeling. "

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument. Pag. 25, par. 6.2

Vraag:

Kunt u aangeven wat voor u het verschil maakt in een inschrijving tussen "meerwaarde" en "veel meerwaarde"? Ofwel; waaraan moet een inschrijving voldoen om een 10 i.p.v. een 8 te scoren?

Antwoord:

De gemeente is van mening dat de bijbehorende beschrijving in het schema voldoende uitleg geeft over het verschil tussen de te geven cijfers en wenst hier verder niet op in te gaan.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument. Pag. 25, par. 6.2.

Vraag:

Kunt u aangeven wat het verschil is tussen geen extra meerwaarde (score 6) en heeft meerwaarde (Score 8)?

Antwoord:

De gemeente is van mening dat de bijbehorende beschrijving in het schema voldoende uitleg geeft over het verschil tussen de te geven cijfers en wenst hier verder niet op in te gaan.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument. Pag. 25, par. 6.2.

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de beoordelingscommissie een absolute beoordeling van de kwalitatieve documenten uitvoert en geen relatieve beoordeling?

Antwoord:

Ja, dit kan de gemeente bevestigen.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Concept overeenkomst. Artikel 4, lid 1.

Vraag:

Indexatie is toegestaan vanaf 1/1/2022 aan de hand van de CBS producentenindex. Dit is een zeer ongebruikelijke indexreeks voor parkeerdienstverlening. Ben u akkoord om de CBS reeks Particuliere beveiligingsdiensten?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 112.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Concept overeenkomst. Artikel 4.

Vraag:

Kunt u bevestiging dat geen indexactie plaatsvindt bij een negatief indexcijfer?

Antwoord:

Dit kan de gemeente niet bevestigen.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 5.1.5

Vraag:

De beschreven NEN 2075-2018 is specifiek van toepassing op schoonmaakdienstverlening.
Hoe rijmt Opdrachtgever het hanteren van deze norm met de gelimiteerde inzet van een parkeerservicemedewerker die tijd dient te verdelen over

minimaal 7 parkeergarages?

Antwoord:

Inzet is niet gelimiteerd. De gemeente eist een minimale aanwezigheid, de opdrachtnemer bepaalt de uiteindelijke inzet.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 5.1.5

Vraag:

Stelt Opdrachtgever na 1-1-2022 de veeg-/schrobmachine beschikbaar?

Antwoord:

Nee

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 5.1.4 punt 9

Vraag:

De verantwoordelijkheid voor de gebouwgebonden installaties ligt bij Opdrachtgever. Hoe kan Opdrachtnemer dan werkzaamheden daaraan controleren en aftekenen?

Antwoord:

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk, maar dient wel voldoende kennis te hebben om de werkzaamheden van de installateur te controleren en af te tekenen.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 5.1.4 punt 6

Vraag:

Met de gelimiteerde fysieke aanwezigheid is het onmogelijk te allen tijde de brandveiligheid te garanderen door de vluchtwegen vrij te houden.

Hoe ziet Opdrachtgever dit?

Antwoord:

Alleen tijdens aanwezigheid van de opdrachtnemer dient de brandveiligheid te worden gegarandeerd.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 5.1.3 punt 8

Vraag:

Met de gelimiteerde fysieke aanwezigheid is het onmogelijk te allen tijde de brandveiligheid te garanderen door de vluchtwegen vrij te houden.
Hoe ziet Opdrachtgever dit?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 96.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 5.1.3 punt 7

Vraag:

Opdrachtnemer dient schoonmaakmaterialen en -middelen te verzorgen.
Wie verzorgt de aanschaf van schoonmaakmachines?

Antwoord:

Dit is aan de opdrachtnemer om hieraan invulling aan te geven.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 5.1.2

Vraag:

Is het niet redelijk dat Opdrachtgever de beschreven malusregeling combineert met een bonusregeling als boetes, etc worden vermeden?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. De gemeente verwacht een overeenkomst te sluiten met een professionele opdrachtnemer die kwaliteit waarborgt.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 5.1.2

Vraag:

Kunt u nader definiëren wat wordt verstaan onder het buiten bedrijf staan van een parkeerinstallatie?

Antwoord:

Een parkeerinstallatie staat buiten bedrijf indien geen betaaltransacties meer kunnen plaatsvinden en/of indien parkeerders gratis kunnen parkeren.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 5.1.2

Vraag:

Is Opdrachtgever zich er van bewust dat de gewenste korte responsetijden buiten bezettinguren van resp. 20 en 30 minuten een grote impact hebben op het kostenniveau van de gevraagde dienstverlening?

Antwoord:

Het is aan opdrachtnemer hoe invulling te geven aan de responsetijden.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 5.1.2

Vraag:

In het kader van level playing field; kunt u aangeven hoeveel uren per week de huidige dienstverlener inzet?

Antwoord:

132 uur per week. Niet gebaseerd op een prestatiebestek

Beantwoord op: 05-03-2021
Label: Proces

Ref.nr. 103
Onderwerp: Aanbestedingsdocument 5.1.2

Vraag:

De beperking van fysieke aanwezigheid van 1 werknemer gedurende 42 uur op weekbasis in 7 parkeergarages lijkt niet te stroken met de ambitie deze medewerker(s) ook de schoonmaak in lijn met het verwachte kwaliteitsniveau te laten verzorgen.
Hoe ziet Opdrachtgever dit?

Antwoord:

De minimale aanwezigheid staat los van de inzet voor schoonmaakwerkzaamheden. Het is aan de inschrijver hoe hier invulling aan te geven

Beantwoord op: 05-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 104
Onderwerp: Aanbestedingsdocument 5.1.2

Vraag:

Dienen medewerkers die te handelen op basis van meldingen uit de BMC te allen tijde te beschikken over een geldig BHV-certificaat?
Het is niet reëel dit 24/7 te kunnen garanderen.

Antwoord:

De BHV-eis wordt beperkt tot de voorgeschreven aanwezigheidsuren.

Beantwoord op: 05-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 105
Onderwerp: Aanbestedingsdocument 5.1.2

Vraag:

Kunt u salaris, emolumenten (vakantiegeld, toeslagen, overuren e.d.) alsmede arbeidsvoorwaarden (incl. pensioenregeling, eigen bijdrage e.d.) specificeren van de huidige full-time medewerker die eventueel dient te worden overgenomen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 30.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 5.1.1 Bedrijfsplan

Vraag:

Wat is de verwachting in het op te stellen bedrijfsplan aangaande Brandveiligheid?

Antwoord:

Een beschrijving hoe inschrijver de brandveiligheid bij een andere opdrachtgever invult

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 5.1.1 punt 7

Vraag:

Kunt u beschrijven hoe de gemeente momenteel waarborgt dat het gewenste aantal parkeerplaatsen voor bewoners beschikbaar is? En hoe het opleggen van boetes wordt bepaald?

Antwoord:

Bewoners zijn een aparte doelgroep binnen het PMS van de slagboomapparatuur geconfigureerd. Evenals overige abonnementshouders

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 1.6

Vraag:

De gelimiteerde fysieke inzet van 42 uur per week verdeeld over 7 parkeergarages vereist gebruikmaking van multifunctioneel, ter dege gekwalificeerd personeel.

Kunt u toelichten wat binnen deze aanbesteding de verwachting is op het

vlak van SROI? Hoe verhoudt de verwachte 2% zich tot genoemde inzet?

Antwoord:

Opdrachtnemer is gerechtigd om de SROI verplichting overal in de eigen organisatie in te vullen, dit hoeft niet perse in directe relatie met de opdracht te staan. Voor meer informatie verwijst de gemeente u naar 'Bijlage - leidraad SROI'.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Graag vragen we u om het mogelijk te maken om vragen n.a.v. de 1e NvI als document in te sturen.

Antwoord:

Niet akkoord. Indien u wil verwijzen naar een vraag uit de eerste NVI kunt u het volgnummer gebruiken.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Nota van inlichtingen

Vraag:

Vraag 1 - (Aanbestedingsdocument, pagina 13, paragraaf 4.4)
Er worden 3 certificaten gevraagd. Is het ontbreken van een dergelijk certificaat direct reden tot uitsluiting?

Vraag 2 - (Aanbestedingsdocument, pagina 15, paragraaf 5.1.2)
Kunt u aangeven van het uurloon is van de over te nemen medewerker en of er sprake is van overige emolumenten? Daarnaast ontvangen wij graag nadere informatie inzake de personele gegevens, te denken aan leeftijd, dienstjaren en andere van belang zijnde informatie inzake deze medewerker.

Vraag 3 - (Aanbestedingsdocument, pagina 15, paragraaf 5.1.2)
Is het in het kader van "overgang van onderneming" mogelijk om meerdere medewerkers over te nemen? Zo ja, kunt u van deze medewerkers eveneens de looncomponenten en overige personele gegevens kenbaar maken?

Vraag 4 - (Aanbestedingsdocument, pagina 16, paragraaf 5.1.2)

Er wordt gesproken over 42 aanwezigheidsuren per week, waarbij er 36 uur per week bezetting is vastgelegd is specifieke aanwezigheidsuren. Zijn de overige 6 uur door beheerder vrij in te vullen naar gelang behoefte van de diverse locaties?

Vraag 5 - Aanbestedingsdocument, pagina 25, paragraaf 6.2)
Geldt er een maximum aantal pagina's voor het concept bedrijfsplan dat u wenst te ontvangen? Worden eventuele bijlages daarvan meegenomen in de beoordeling of buiten beschouwing gelaten?

Vraag 6 - (Prijzenblad, invulblad, punt 5.10)
Op het invulblad, punt 5.10, staat bij locatie Mercurius in de kolom omschrijving slechts "uur)"? Het lijkt er op dat hier een deel van de tekst is weggefallen. Kunt u aangeven wat de volledige omschrijving hier zou moeten zijn?

Antwoord:

"Vraag 1: Ontbreken certificaat leidt tot uitsluiting.

Vraag 2. Zie antwoord op vraag 30.

Vraag 3. Zie antwoord op vraag 30.

Vraag 4: zie antwoord vraag 28.

Vraag 5: Er geldt geen limiet voor het bedrijfsplan

Vraag 6: De cel is wel degelijk gevuld met tekst. U kunt proberen om wat meer in te zoomen in het document, of om de cel aan te klikken, dan laat de tekst zich wel zien. (heeft te maken met in of uitzoomen in excel, waarbij de schaalgrootte tussen de tekst en de cel van elkaar wijzigen)."

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Bijlage concept overeenkomst art. 3 p. 3

Vraag:

De inleiding van het artikel en hetgeen beschreven in lid d zijn tegenstrijdig. Ter verduidelijking van deze afspraak stellen wij voor de zinsnede 'met onmiddellijke ingang' te verwijderen.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 11. Verder niet akkoord.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Bijlage - concept overeenkomst art. 4.1 / p. 3

Vraag:

Toepassing van de CBS producentenindex is voor onze dienstverlening niet gebruikelijk, daar wij als parkeerbeheerder geen producten leveren of produceren. Naar ons inziens is de CBS index CPI-alles huishoudens meer toepasselijk voor deze opdracht.

Antwoord:

De CBS index CPI-alles huishoudens is hierbij van toepassing verklaard.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Bijlage AIVW 2017 art. 4.1 / p. 2

Vraag:

Naar ons inziens is dit artikel in combinatie met de boetebepaling uit de Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.1.2 buitenproportioneel. Situatieschets: Wanneer een medewerker door onvoorziene omstandigheden tijdens aanwezigheidstijden niet binnen 10 minuten ter plaatse kan zijn, kan deze overeenkomst zonder ingebrekestelling worden ontbonden?

Antwoord:

De reactietijden van de storingen vallen buiten deze bepaling. Indien opdrachtnemer deze tijden niet haalt zal er via normale procedure gewerkt worden (ingebrekestelling, geven van redelijke tijd tot herstel, dan pas verzuim).

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Bijlage AIVW 2017 p. 4 / art. 7.3

Vraag:

Deze schadesom staat niet in verhouding met de opdrachtwaarde. Naar ons inziens is het bij deze opdrachtomvang beter passend om het schadeplafond te maximeren op de opdrachtsom per jaar en beperken tot de directe schade.

Antwoord:

De verzekering zoals deze is opgenomen in de aanbestedingsleidraad onder hoofdstuk 4.4 is geldig gedurende de opdracht.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Bijlage AIVW 2017 art. 8.1 / p. 4

Vraag:

De laatste zin van dit artikel maakt de geheimhoudingsverplichting eenzijdig. Naar ons inziens is het reëel te verwachten dat de inhoud van de overeenkomst door beiden partijen niet gedeeld wordt met derden.

Antwoord:

De overheid staat voor kennisdeling tussen gemeentes, zodat er per euro belastinggeld een hogere waarde gerealiseerd kan worden. De gemeentes willen van elkaar leren en dit is bij de gemeente Assen niet anders. De inhoud zal niet zomaar gedeeld kunnen worden met alle derden, maar slechts rechtspersonen zoals die zijn beschreven in het betreffende artikel. De gemeente wenst het artikel dan ook van kracht te houden.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Bijlage - AIVW 2017 art. 17.2 / p. 10

Vraag:

De kwaliteit van het personeel is voor beiden partijen cruciaal. Aan deze bepaling willen wij toevoegen dat er sprake is van een gegronde reden en een tijdige waarschuwing door de gemeente zodat Opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld hier tijdig op te kunnen anticiperen en indien benodigd een dossier te vormen.

Antwoord:

Niet akkoord. De gemeente zal vanzelfsprekend redelijk omgaan met deze bepaling.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Bijlage - AIVW 2017 art. 17.3 / p. 10

Vraag:

Wij verzoeken u deze bepaling aan te passen naar een informatieverplichting. Tekstvoorstel: 'Indien sprake is van vervanging van

personeel zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan schriftelijk informeren.'

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 05-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.
118

Onderwerp:

Bijlage - AIVW 2017 art. 18.1 / p. 11

Vraag:

Gezien de omstandigheden van de samenwerking is het ons inziens maar de vraag of de gemeente als 'verwerkingsverantwoordelijke' (en Contractant als 'verwerker') kwalificeert. Naar onze mening doet deze kwalificatie geen recht aan de werkelijkheid. De AVG en de Handleiding Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: handleiding) geven een aantal criteria aan de hand waarvan de verwerkingsverantwoordelijkheid bepaalt kan worden. Deze in ogenschouw nemende komen wij tot eerder genoemde opmerking, ter illustratie: 1) Handleiding (paragraaf 3.5) geeft aan (en ik citeer): "Wanneer de verwerking van persoonsgegevens niet uw primaire opdracht is, maar het een uitvloeisel is van een andere vorm van dienstverlening, dan bent u als dienstverlener zelf de verwerkingsverantwoordelijke voor deze verwerking. Oftewel, het enkele feit dat u een opdracht krijgt van de verwerkingsverantwoordelijke is niet voldoende om te kunnen spreken van verwerkerschap, de opdracht moet gericht zijn op het verwerken van persoonsgegevens." 2) In het kader van het criterium "doel en middelen" geeft de handleiding (paragraaf 3.5) aan (en ik citeer): "Wanneer de verantwoordelijke samen met anderen doel en middelen bepaalt, dan is er sprake van gezamenlijke verantwoordelijkheid" Hetgeen naar onze mening opgaat; De gemeente kan niet zonder enige inmenging van de beheerder vaststellen met welke persoonsgegevens gewerkt zal worden aangezien het aan beheerder is om aan te geven welke (persoons)gegevens zij nodig heeft voor haar diensten, zoals bijvoorbeeld de afhandeling van een klacht. Tevens is de parkeervoorziening van de gemeente aangesloten op de centrale meldkamer. Ook hier worden persoonsgegevens verwerkt. Gemeente kan hier onmogelijk verantwoordelijkheid voor nemen. Natuurlijk kunnen partijen wel in overleg treden over welke categorieën persoonsgegevens vereist zijn. Derhalve is het naar onze mening zo dat beide partijen verwerkingsverantwoordelijke zijn, ieder voor hun eigen deel. Wij stellen voor om na gunning van de opdracht de kwalificatie 'verwerker' en 'verwerkingsverantwoordelijke' vast te stellen.

Antwoord:

Dit is akkoord, mits inderdaad blijkt dat de gemeente en inschrijver niet respectievelijk als verwerkingsverantwoordelijke en verwerker aangemerkt kunnen worden. Indien dit wel het geval blijkt dan dient opdrachtnemer een

verwerkersovereenkomst te tekenen.

Beantwoord op: 05-03-2021
Label: Contract

Ref.nr. 119
Onderwerp: Bijlage - AIVW 2017 art. 18.4 / p. 11

Vraag:

Wij hebben in de aanbestedingsdocumentatie geen concept verwerkersovereenkomst gezien om te kunnen beoordelen. Wij stellen voor om na gunning van de opdracht de verhouding 'verwerker' en 'verwerkingsverantwoordelijke' nader af te stemmen.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 118.

Beantwoord op: 05-03-2021
Label: Contract

Ref.nr. 120
Onderwerp: Beheerswerkzaamheden

Vraag:

Zijn er nog aanvullende beheerswerkzaamheden waar rekening mee gehouden dient te worden?

Antwoord:

"Inschrijver dient rekening te houden met de volgende beheerswerkzaamheden:

Mercurius: Dagelijks afsluiten van de twee toiletten om 17:00 uur.

Citadel: Om de dag controle toeganssystemen deuren trappenhuis (12 stuks)

Citadel: Om de dag controle afsluiting buitendeuren garage (5 stuks)

Citadel: Om de dag controle afsluiting motorstalling

Triade/Neptunes/Citadel: Periodiek controle op stalling winkelwagens en indien nodig melden bij supermarkt"

Beantwoord op: 05-03-2021
Label: Inhoud