

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Prijslijst	Is de aanbestedend dienst bereid om een prijs uitvraag te doen waarbij er gebruik wordt gemaakt van prijzen per groep. Gezien de uitvraag zou dit in het voordeel kunnen werken voor de aanbestedende dienst. Het aan bieden van vaste groep prijzen resulteert in een lagere gemiddelde cursist prijs bij een groep met het maximaal aantal deelnemers.	Het staat de opdrachtnemer vrij om zo efficiënt mogelijk en kostenvriendelijk te organiseren. Door het aantal deelnemers te middelen per groep, inclusief uitval en onverwachte omstandigheden kan de ondernemer inschrijven met een prijs per deelnemer. Het prijsformulier wordt hierop niet aangepast
2	Inhoud	Prijslijst	U geeft aan in de prijslijst de Digitale opleiding en digitale nascholing BHV. Deze worden normaliter opgevolgd door een praktijk dag of dagdeel. Wenst u hier de prijs voor de e-Learning incl. het praktijk gedeelte?. Of wenst u alleen de prijs voor de e-Learning?	Alleen de prijs voor de E-learning dus exclusief praktijkgedeelte
3	Inhoud	programma van eisen	Annuleringsvoorwaarden : U stelt hier dat een deelnemer zou kunnen annuleren. Dat impliceert dat er ook gebruik wordt gemaakt van open inschrijvingen. Voor groepen worden er groep prijzen gehanteerd. Is de aanbestedende dienst bereid om in de prijslijst een differentiatie te maken voor de prijs per groep en een prijs voor een open inschrijving?	Nee, geen prijsdifferentiatie maar all in prijs per deelnemer. Het prijzenblad wordt hierop niet aangepast.
4	Inhoud	programma van eisen	U geeft aan: De Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk voor de aanvraag, afstemming, verzorging van de reservering en administratieve afhandeling van de ruimte, lunch en koffie/thee. Kunt u inzicht geven in het te volgen proces zodat we een inschatting kunnen maken over de werkzaamheden die opdrachtnemer moet uitvoeren.	Het afstemmen en reserveren van trainingsruimte met faciliteiten voor de dagen dat er training plaats vind wordt afgestemd met een vast contactpersoon van de locatie, dit kan via mail of telefoon. Facturatie van de locatie, lunch en koffie en thee mag 100% worden doorbelast aan de opdrachtgever via de eerstvolgende factuur.
5	Inhoud	programma van eisen	U geeft aan dat punt 5 en 6 (koffie/thee en lunch) 100% kunnen worden doorbelast. Is het de bedoeling dat er een All incl. prijs wordt aangeboden in de prijslijst? Dus incl. Koffie/thee en indien nodig een lunch? Kunt u dan aangeven wat de prijzen zijn die hiervoor gehanteerd worden vanuit de locatie van de opdrachtgever.	Het afstemmen en reserveren van trainingsruimte met faciliteiten voor de dagen dat er training plaats vind wordt afgestemd met een vast contactpersoon van de locatie, dit kan via mail of telefoon. Facturatie van de locatie, lunch en koffie en thee mag 100% worden doorbelast aan de opdrachtgever via de eerstvolgende factuur.
6	Inhoud	Offerte aanvraag 4.2.1.	Inschrijver wil de aanbestedende dienst adviseren om inschrijvers te vragen naar minimaal referenties. Een Keurmerk of Certificaat is nog geen garantie voor een daadwerkelijk goede uitvoering van de diensten. Referenties kunnen dit wel bevestigen aan de aanbestedende dienst indien deze worden geverifieerd. Is de aanbestedende dienst bereid om dit advies op te nemen?	Nee dit wordt niet gewijzigd.
7	Inhoud	Offerte aanvraag 4.2.1.	U stelt dat de opleider NIBHV of gelijkwaardig gecertificeerd moet zijn. Het NIBHV heeft een keuze gemaakt om haar keurmerk alleen uit te geven aan organisaties die alle basistrainingen die zij verzorgen met het NIBHV-lesmateriaal. Dat betekende dat wij als opleidingsinstituut geen ruimte meer hadden voor eigen lesprogramma's, maatwerk instructies met eigen materiaal of op verzoek van de klant. Ook andere keurmerken leveren veelal dergelijke beperkingen op. De inschrijver heeft daarom gekozen om een eigen certificaat te hanteren dat minimaal gelijkwaardig is aan het NIBHV. Is de aanbestedende dienst akkoord dat de opleider beschikt over een ISO 9001 certificaat en deze aanbied als waarborg dat de aanbieder Technisch en beroeps bekwaam is? En zo niet staat u het dan toe dat de inschrijver minimaal 3 referenties aanbied waaruit blijkt dat de inschrijver gelijkwaardige opdrachten naar tevredenheid vervuld? Natuurlijk met het recht dat de aanbestedende dienst dit ongevraagd mag verifiëren bij deze opgegeven referenten.	De geschiktheidseis blijft staan deze wordt niet aangepast. ISO 9001 zegt niks over de inhoudelijke technisch en beroepsbekwaamheid. Eigen certificaat is wel akkoord mits de opleiding verzorgt wordt met NIBHV-lesmateriaal.
8	Proces	PvE-Eisen Administratie Opleidingen- Eis 7	De omvang van de BHV-organisatie (per locatie) wordt o.a. bepaald vanuit de RI&E en door de complexiteit van de locatie en samenstelling van medewerkers, leerlingen, mate van zelfredzaamheid enz. Wij gaan ervan uit dat Opdrachtgever de BHV-omvang vanuit deze uitgangspunten bepaald. Inschrijver kan signaleren dat van een locatie één of meerdere BHV'ers niet op tijd getraind zijn (om wat voor reden dan ook). Dit kunnen wij signaleren. Is dit ook wat u bedoeld?	Ja dat is juist
9	Inhoud	PvE-Eisen inhoud en vorm opleiding- Eis 19	Deze eis geldt voor het Oranje Kruis. Direct na ontvangst, worden alle bescheiden doorgestuurd naa Opdrachtgever. Inschrijver is lid van de BVBN en traint conform de NIBHV-richtlijnen. Inschrijver geeft een eigen certificaat uit. Dit kan inderdaad binnen 2 weken verstuurd worden naar de Opdrachtgever. Gaat u akkoord met het certificaat van Inschrijver, wat gelijkwaardig is aan het NIBHV?	Ja akkoord.

10	Proces	PvE-Eisen inhoud en vorm opleiding- Eis 8	Inschrijver is inderdaad verantwoordelijk voor de planning (aanvragen, afstemming en cursistenadministratie). Echter, Inschrijver kan niet verantwoordelijk zijn voor de reservering en administratieve van lesruimte bij de Opdrachtgever. Inschrijver heeft geen enkele arbeidsverhouding met diegene bij Opdrachtgever die verantwoordelijk is voor de te reserveren ruimtes. Met betrekking tot catering zie vraag bij Eis 5 en 6. Kunt u deze eis aanpassen : Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk voor de planning en cursistenadministratie van de opleiding/training. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de reservering van de lesruimte en de verzorging vsn de catering ?	Nee, opdrachtgever is van mening dat opdrachtnemer in staat is een reservering te organiseren en daarmee de opdrachtgever te ontzorgen.
11	Uitvoering	PvE-Eisen inhoud en vorm opleiding- Eis 5 en 6	Betreft catering. In eis 4 geeft u aan dat de trainngen incompany op de locatie van Gemeente worden verzorgd. In eisen 5 en 6 geeft u aan dat op de locatie van Gemeente de Inschrijver moet zorgdragen voor de catering, welke bij de opdrachtgever afgenomen moeten worden. Een dergelijke eis geldt meestal als de trainingen op de locatie van de Inschrijver worden verzorgd; Inschrijver zorgt zelf voor de koffie/thee en lunch. In de regel verzorgt de Opdrachtnemer de koffie/thee en lunch bij incompany trainingen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, opdrachtnemer is uitvoerder van het gehele proces tot opleiding op locatie.
12	Uitvoering	PvE-Eisen inhoud en vorm opleiding- Eis 1	BHV: U geeft bij de Basisopleiding BHV geen E-learning aan maar bij de herhaling BHV wél. Vaak wordt de basisopleiding BHV i.c.m. E-Learning gedaan. De Praktijk duurt dan 1 dag (i.p.v. 2 dagen voor de klassikale opleiding) De herhaling BHV duurt normaliter 1 dag. Wat is voor u de toegevoegde waarde om daarnaast ook de E-learning te doen? Of wenst u dan 1 dagdeel herhaling te doen? EHBO: Hier geldt eigenlijk hetzelfde: EHBO basis i.c.m. E-learning heeft 2 dagen praktijk incl. examen (i.p.v. de 3-daagse klassikale opleiding) en de herhaling is 1 dag (normaliter géén E-learning). Gaat u akkoord met: a. BHV basisopleiding (inclusief e-learning) b. BHV herhalingsopleiding c. EHBO basisopleiding (inclusief e-learning) d. EHBO herhalingsopleiding	Basisopleidingen BHV en EHBO mag leverancier zelf invullen. Ofwel fysiek of een combinatie van fysiek en digitaal. Prijzenblad wordt hierop niet aangepast. Voorkeur van de opdrachtgever is fysiek indien dit weer mogelijk is.
13	Uitvoering	PvE-Eisen begeleiding oefening - Eis 5	U stelt dat verslagen van oefeningen binnen 5 werkdagen aangeleverd moeten worden. Gezien de drukke werkzaamheden van instructeurs, gebruiken zij meestal de weekenden voor dit soort werkzaamheden. Daarnaast wil het management alrtijd een laatste blik werpen op het verslag. Is een maximale tijd van 10 werkdagen bespreekbaar?	Dat is akkoord.
14	Juridisch	PvE-Eisen Organisatie- Eis 7	U geeft aan dat inschrijve een Verwerkersovereenkomst dient af te sluiten. Echter zijn wij als opleider conform de Handleiding AVG en Uitvoeringswet AVG van het Ministerie van Justitie en Veiligheid geenverwerker (blz. 33, artikel 3.5.1.: “U verwerkt ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens wanneer de verwerking van persoonsgegevens uw primaire opdracht is. Met andere woorden, uw dienstverlening moet gericht zijn op het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke. Wanneer de verwerking van persoonsgegevens niet uw primaire opdracht is, maar het een uitvloeisel is van een andere vorm van dienstverlening, dan bent u als dienstverlener zélf de verwerkingsverantwoordelijke voor deze verwerking. Oftewel, het enkele feit dat u een opdracht krijgt van de verwerkingsverantwoordelijke is niet voldoende om te kunnen spreken van verwerkerschap, de opdracht moet gericht zijn op het verwerken van persoonsgegevens.” Om de dienstverlening correct uit te kunnen voeren, hebben wij deze persoonsgegevens nodig. Deze verwerking is niet de primaire opdracht. Inschrijver is zelf verwerkingsverantwoordelijke en natuurlijk zullen wij vanuit onze eigen verantwoordelijkheid correct omgaan met persoonsgegevens en conformeren aan wet- en regelgeving. Uiteraard is Inschrijver bereid om zaken hieromtrent goed af te spreken, maar daar hoeft geen volledige verwerkersovereenkomst aan te pas te komen. BHV-trainingen wordt gedaan door opleidingsinstituten en zijn daarmee zelf verwerkers en verantwoordelijk; wij hebben de gegevens nodig om ons werk te kunnen doen. De verplichting om de verwerkersovereenkomst in te vullen vervalt hiermee. Bent u hiermee akkoord?	Een opleider is zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en de verstrekking van persoonsgegevens vanuit ons aan de opleider is een “derdenverstrekking” die noodzakelijk is vanwege de uitvoering van een contract waarbij de medewerkers zijn betrokken. Niet de verwerking van de persoonsgegevens is de opdracht die wij geven aan de opleider, maar het geven van trainingen en het doen van de administratie daaromheen. De verplichting voor de verwerkersovereenkomst vervalt daarmee, echter dient in de dienstverleningsovereenkomst wel worden opgenomen wat de afspraken zijn van de beveiliging van de gegevens door de opdrachtnemer.

15	Inhoud	Opdrachtwaarde (paragraaf 2.3 laatste tabel)	Verstaat u onder Preventie de BHV-middelen?	Dit betreft het onderhoud en aanschaf van middelen.
16	Inhoud	Omschrijving BHV organisatie	U geeft aan dat Bodes/Beveiligers, Beheerder Brandmeldinstallatie (OP), Receptionisten en Persvoorlichters wel behoren tot de BHV organisatie maar niet getraind worden door de Gemeente. Worden zij vanuit een andere entiteit, waar u deze functionarissen van betreft/inleent, opgeleid/getraind?	Beveiligers worden opgeleid door hun werkgever, opleiding beheer brandmeldinstallatie valt niet onder deze opdracht, overig personeel wordt getraind door de opdrachtnemer.
17	Inhoud	Verdiepingsleider	U geeft aan dat er 9 hoofden BHV actief zijn en 7 verdiepingsleiders. Kunt u kort uitleggen wat deze functies binnen uw organisatie inhouden zodat wij weten welke opleiding hierop van toepassing is. Zelf gebruiken wij de term verdiepingsleider niet, wel ploegleider.	Hoofd BHV-ers geven aansturing aan de gehele bhv organisatie bij een incident, verdiepingsleiders sturen in opdracht van een hoofd BHV-ers een verdieping aan.
18	Inhoud	Basistrainingen	Wenst u de basistrainingen volledige klassikaal of ook ondersteund door e-learning zoals de herhalingstrainingen? Dit scheelt aanzienlijk in tijd voor praktijktraining.	Basisopleidingen BHV en EHBO mag leverancier zelf invullen. Ofwel fysiek of een combinatie van fysiek en digitaal. Prijzenblad wordt hierop niet aangepast. Voorkeur van de opdrachtgever is fysiek indien dit weer mogelijk is.
19	Inhoud	trainingen locaties	Kunt u aangeven hoe de BHV- en EHBO-trainingen nu uitgevoerd worden tav de verschillende locaties? Volgen de BHV'ers en EHBO'ers van de verschillende locatie de training oip eigen locaties of wordt dit tussen de locaties ook gecombineerd?	Dit wordt ook gecombineerd.
20	Proces	Evaluatie	U geeft aan dat iedere deelnemer na de training een evaluatie dient te ontvangen. Bent u ermee akkoord wanneer dit digitaal gebeurt? Bij ons ontvangen alle deelnemers standaard na de praktijktraining een mail met verzoek deel te nemen aan een digitale evaluatie. De relultaten van deze evaluatie kunnen wij eenvoudig met u delen middels een inlog voor een persoonlijk dashboard.	Akkoord.
21	Proces	Online portal	U geeft aan dat de Opdrachtgever over een online portal dient te beschikken waar managementinformatie/-overzichten bekeken en gedownload kunnen worden. Alle klant en cursistinformatie is in onze online portal in te zien. Te downloaden niet. Wel staan wij te allen tijden voor u klaar om u de gevraagde informatie per mail toe te sturen. Gaat u hiermee akkoord?	Cursist informatie alleen lezen is akkoord, klant informatie via de mail is ook akkoord
22	Proces	Bestellen van middelen	U geeft aan dat bestellingen digitaal of online geplaatst dienen te kunnen worden. De Opdrachtgever werkt hiervoor met het FMIS Planon. Is Planon een hard eis of staat u open voor andere suggesties? Al onze producten zijn voorzien van een QR code die met elk device te fotograferen is waarna je op de bestelpagina binnen onze webiste komt en eenvoudig een bestelling kunt plaatsen. Staat u hier voor open?	Vanuit het FMIS systeem wordt een mail/werkbon gestuurd naar de leverancier met de bestelling/opdracht. Bestellingen mogen maar door een vooraf aangewezen groep personen worden gedaan.
23	Proces	Bijvullen materialen	U geeft aan dat het bijvullen van materialen binnen 2 dagen op locatie dient te geschieden. Staat u open voor andere suggesties om te voorkomen dat er voor 'kleine' bijvullingen heen en weer gereden moet worden?	AED controle en vervanging materiaal binnen 2 werkdagen, overige materiaal zoals het bijvullen van koffers en pleisterdozen staan wij open voor suggesties. Zie ook gunningscriterium 4
24	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen	Eisen Prijzen en contractmanagement Eis 1 Ons inziens is deze annuleringsafpraak niet redelijk richting Opdrachtnemer. Gaat u ermee akkoord om onderstaande tekstvoorstel op te nemen in het contract: Indien een cursus door omstandigheden aan de zijde van de cursist niet gevolgd kan worden, kan de cursist zijn/haar inschrijving verschuiven naar een andere datum. Zo'n verschuiving is kosteloos tot vier weken vóór de eerste cursusdag. Wanneer een aanvraag tot verschuiving binnen vier weken tot uiterlijk zeven werkdagen voor de eerste cursusdag schriftelijk ingediend wordt, bedragen de verschuivingskosten € 27,50 per cursusdag. Verschuiving binnen zeven werkdagen, voor aanvang van de cursus, is mogelijk tegen betaling van € 45,00 per cursusdag. Bij afwezigheid zonder afmelding en/of bij annulering op de cursusdag zelf wordt het gehele cursusbedrag in rekening gebracht. De opdrachtgever kan een inschrijving ook annuleren. Alleen schriftelijke en volledige annuleringen worden in behandeling genomen. Tot vier weken vóór de eerste cursusdag is dat kosteloos. Tot twee weken vóór de eerste cursusdag is 50% van het cursusgeld verschuldigd. Volledige vergoeding van het cursusgeld is verschuldigd, indien de cursus minder dan twee weken voor de aanvang van wordt geannuleerd. In plaats van degene die is ingeschreven kan altijd iemand anders aan een cursus deelnemen.	Nee dit wordt niet gewijzigd.

25	Uitvoering	Offerteaanvraag	Paragraaf 2.3 Coördinerend Hoofd BHV, betreft dit de functie Operationeel Hoofd BHV? Mocht dit niet het geval zijn, kunt u dan omschrijven wat zijn/haar taak is binnen de BHV-organisatie?	Hoofd BHV-ers geven aansturing aan de gehele bhv organisatie bij een incident, verdieplingsleiders sturen in opdracht van een hoofd BHV-ers een verdieping aan.
26	Uitvoering	Offerteaanvraag	Paragraaf 2.3 Verdieplingsleiders BHV, betreft dit de functie Ploegleider BHV? Mocht dit niet het geval zijn, kunt u dan omschrijven wat zijn/haar taak is binnen de BHV-organisatie?	Hoofd BHV-ers geven aansturing aan de gehele bhv organisatie bij een incident, verdieplingsleiders sturen in opdracht van een hoofd BHV-ers een verdieping aan.
27	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen	Eisen Organisatie Eis 8 ISO27001. Inschrijver beschikt niet over het ISO certificaat, maar kunnen wel de gelijkwaardigheid aantonen. Gaat u hiermee akkoord?	Ja dit is akkoord.
28	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen	Eisen Inhoud en vorm opleidingen Eis 19 Wenst u de certificaten zowel digitaal als in hard copy te ontvangen of is alleen digitaal ook voldoende?	Digitaal is voldoende.
29	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen	Eisen E-learning Eis 3 Wat bedoelt u hiermee?	Het moet mogelijk zijn toetsen digitaal af te nemen.
30	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen	Eisen Prijzen en contractmanagement Eis 3 Wat verstaan jullie onder punt j. Trendgegevens over de jaren?	Dit gaat over punt e t/m i in de jaren weggezet.
31	Proces	Offerteaanvraag	Paragraaf 3.4 U geeft aan dat de Inschrijving en bijlagen die door Inschrijvers worden opgesteld in het Nederlands moet worden uitgegeven. Vanwege het internationale karakter zijn een aantal bewijsvoerende (standaard-)documenten (bijvoorbeeld financiële documenten zoals het verzekeringscertificaat) in de Engelse taal opgesteld. Kunt u uw goedkeuring verlenen dat soortgelijke bewijsvoerende (standaard-)documenten in de Engelse taal worden bijgevoegd? Uiteraard wordt verdere beantwoording, als reactie op uw aanvraag, in de Nederlandse taal geschreven, evenals de uitvoering tijdens het contract.	Ja dit is akkoord.
32	Proces	Offerteaanvraag	Paragraaf 4.2.1 Inschrijver moet zijn technische of beroepsbekwaamheid aantonen door het indienen van een recent certificaat van NIBHV of gelijkwaardig. Waar in Tendered kunnen Inschrijvers dit document uploaden?	De bewijsmiddelen worden opgevraagd bij de winnende partij. Bij ondertekening van UEA gaat u akkoord met de gestelde geschiktheidseisen. Het is dus niet nodig deze bij inschrijving in te dienen. Zie ook paragraaf 3.7 van de offerteaanvraag.
33	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen	Eisen Inhoud en vorm opleidingen Eis 8 Dient Inschrijver de vergaderruimtes in te plannen bij de gemeente? Hoe gaat dit in zijn werk?	Het afstemmen en reserveren van trainingsruimte met faciliteiten voor de dagen dat er training plaats vindt wordt afgestemd met een vast contactpersoon van de locatie, dit kan via mail of telefoon. Facturatie van de locatie, lunch en koffie en thee mag 100% worden doorbelast aan de opdrachtgever via de eerstvolgende factuur.
34	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen	Eisen Inhoud en vorm opleidingen Eis 5 en 6 Het is niet gebruikelijk dat Inschrijver dit verzorgt bij incompany trainingen. Hoe ziet u dit voor zich? Moet Inschrijver de koffie/thee en lunch bij uw cateraar afnemen en dit met de cateraar afstemmen? Wat zijn de tarieven van een koffie/thee arrangement en lunch? Zodat Inschrijvers dit kunnen verdisconteren in hun tariefstelling.	Het afstemmen en reserveren van trainingsruimte met faciliteiten voor de dagen dat er training plaats vindt wordt afgestemd met een vast contactpersoon van de locatie, dit kan via mail of telefoon. Facturatie van de locatie, lunch en koffie en thee mag 100% worden doorbelast aan de opdrachtgever via de eerstvolgende factuur.
35	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen	Eisen Inhoud en vorm opleidingen Eis 2 Wat verstaan jullie onder vergelijkbaar? Mag dat een eigen certificering zijn?	Het moet mogelijk zijn toetsen digitaal af te nemen.
36	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen	Eisen Begeleiding (ontruimings)oefeningen Wat is de grootte van uw locaties? Dit willen wij graag weten omdat wij onze tarieven afstemmen op basis van het aantal m2 van een locatie.	Het stadhuis is 16.000 m2 BVO, overige locaties gemiddeld 500 m2 BVO
37	Inhoud	Opdrachtwaarde	Op pagina 9 van uw offerteaanvraag geeft u een overzicht van de opdrachtwaarde van afgelopen jaren. Kunt u aangeven waarom de bedragen in 2017 en 2019 substantieel hoger zijn qua preventie, dan in 2018 en 2020.	Dit heeft o.a. te maken gehad met aanschaf van AED's.

38	Inhoud	4.2.1 geschiktheidseis 1. Certificaat	Bij 4.2.1. van de offerteaanvraag (pagina 16) geeft u aan een certificaat van NIBHV of gelijkwaardig te wensen. Kunt u specificeren wat u bedoeld met deze aanvraag. Bedoeld u dat opleidingen afgerond dienen te worden met een NIBHV Certificaat of wenst u specifiek het keurmerk van NIBHV? Indien u opleidingen conform NIBHV standaarden wenst, is het dan voldoende dat aanbieder het relatienummer doorgeeft en diploma's via NIBHV uitgeeft? Indien het keurmerk wenst, welke informatie acht u dan nodig om gelijkwaardigheid aan te tonen? Aanbieder kan o.a. een interne audit aanleveren om gelijkwaardigheid aan te tonen.	De opleidingsmaterialen dienen NIBHV of gelijkwaardig te zijn. Certificaat mag ook van de leverancier zijn.
39	Inhoud	Tariefstelling begeleiding ontruimingsoefening	Kunt u aangeven wat de afgelopen jaren de gemiddelde tijdsbesteding is geweest van een ontruimingsoefening en welke materialen u minimaal wenst tijdens een oefening?	Nee, inschrijver dient zelf met voorstel te komen
40	Inhoud	Bijlage A: verzendkosten	Op bladzijde 4, punt 8. van Bijlage A geeft u aan bij bestellingen boven de 50 euro geen verzendkosten te wensen. Kunt u aangeven welk bedrag van verzendkosten u accepteert onder de 50 euro of kunt u een veld aanmaken in bijlage C zodat aanbieder een bedrag kan invullen.	Dit is aan de leverancier zelf.
41	Inhoud	Bijlage C: digitale herhaling	In Bijlage C spreekt u over "Digitale herhaling". Bedoeld u hiermee een herhaling met E-learning component? Ter verduidelijking. U wenst de volgende tariefstellingen: BHV basisopleiding: 16 uur klassikaal BHV herhaling: 8 uur klassikaal Digitale herhaling BHV: 4 uur e-learning, 4 uur praktijk (klassikaal) We vernemen graag of deze weergave correct is.	Hiermee wordt een volledige les via e-learning bedoeld.
42	Inhoud	Bijlage C: invullen niet mogelijk	De gele velden in bijlage C zijn beveiligd, waardoor ze niet ingevuld kunnen worden. Zou u een nieuwe versie kunnen uploaden?	Het prijzenblad is hierop aangepast. Zie AANGEPAST bijlage c prijsblad.
43	Inhoud	ISO 27001	In bijlage A geeft u aan een ISO 27001 certificaat te wensen. Kunt u aangeven welke documentatie u wenst te ontvangen om gelijkwaardigheid aan te tonen. Aanbieder heeft zelf geen ISO 28001, maar voldoet wel aan de gelijkwaardigheidseisen. Aanbieder kan een ISO 27001 certificaat overleggen van het portaal waar alle klant- en deelnemersinformatie is opgeslagen en kan een interne audit overleggen over zijn eigen processen. Kunt u aangeven of u dit voldoende acht of welke aanvullende informatie u wenst om gelijkwaardigheid te toetsen.	Dit is voldoende om te voldoen aan deze eis.
44	Inhoud	SROI ramingsbedrag	Op pagina 3 van Bijlage F geeft u aan dat opdrachtnemer voor tenminste 11.000 euro SROI dient te verlenen. U gaat uit van 5% op het ramingsbedrag. Kunt u aangeven hoe u het ramingsbedrag heeft berekend?	Door middel van een raming gebaseerd op de afgelopen 4 jaar.
45	Juridisch	eisen organisatie	wij werken met een online systeem voor de registratie van cursussen en cursistengegevens. de leverancier van dit pakket heeft ISO27001 certificering. Wordt daarmee voldaan aan deze eis?	Ja dat is akkoord.
46	Inhoud	eisen aan inhoud en vorm opleidingen	punt 5 en 6. zijn de kosten (inkoop) van koffie/thee en lunch bekend tbv onze calculaties?	Het afstemmen en reserveren van trainingsruimte met faciliteiten voor de dagen dat er training plaats vindt wordt afgestemd met een vast contactpersoon van de locatie, dit kan via mail of telefoon. Facturatie van de locatie, lunch en koffie en thee mag 100% worden doorbelast aan de opdrachtgever via de eerstvolgende factuur.
47	Proces	Prijzenblad vergrendeld	Het prijzenblad kan niet ingevuld worden, alle cellen (ook de gele) zijn vergrendeld. Kunt u een prijzenblad beschikbaar stellen waarin de gele cellen bewerkt kunnen worden door een inschrijver?	Het prijzenblad is hierop aangepast. Zie AANGEPAST bijlage c prijsblad.
48	Inhoud	4.2.1 Geschiktheidseis 1. Certificaat	U vraagt om een recent certificaat van NIBHV of gelijkwaardig om de technische of beroepsbekwaamheid van de inschrijver aan te tonen. Naar ons weten bestaat een degelijk certificaat niet. Is het akkoord als inschrijver toelicht hoe de kwaliteit wordt geborgd conform richtlijnen van het NIBHV?	Ja dit is akkoord.

49	Proces	4.5 Gunningcriterium 2. Inhoud opleidingen en oefeningen	U vraagt om hier om een omschrijving hoe de inschrijver zorgt draagt voor inhoudelijk goede, uitdagende en afwisselende opleidingen en oefeningen. Een goed onderbouwd programma inclusief toelichting neemt snel meerdere pagina's in beslag. Terwijl er maar 2 pagina's zijn gereserveerd voor het beantwoorden van 6 subitems. Daarmee is nog minder dan enkele regels per inhoudelijk punt beschikbaar om u van een vakkundig antwoord te voorzien. Kunt u ermee instemmen dat het aantal pagina's voor dit criterium wordt uitgebreid naar 4 pagina's zodat er inhoudelijk volledig kan worden geantwoord op de 6 subitems? En kunt u tevens mee instemmen dat een gedetailleerde toelichting op het dagprogramma als bijlage wordt toegevoegd (net als afbeeldingen)?	Dit wordt aangepast naar maximaal 4 pagina's a4 enkel met daarnaast nog max. 2 pagina a4 enkel aan bijlagen.
50	Inhoud	Bijlage A: Programma van eisen. Eigen organisatie punt 8	U vraagt om een geldig ISO27001 certificaat om aan te tonen dat de informatiebeveiliging van de inschrijver aantoonbaar is geborgd. Inschrijver beschikt als organisatie niet over een ISO27001, wij zijn immers geen ICT bedrijf. Gaat u akkoord dat wij in een overzicht aangeven, per Saas oplossing, welke maatregelen onze leveranciers hebben getroffen in het kader van informatiebeveiliging?	Ja dat is akkoord.
51	Uitvoering	Bijlage A: Programma van eisen. Eisen inhoud en vorm opleidingen punt 4	U geeft aan dat de opleidingen gegeven dienen te worden op locatie van de Opdrachtgever. Bij de paragraaf e-learning wordt specifiek benoemd dat de lesmodules het mogelijk dienen te maken om individueel, tijd- en plaats onafhankelijk en in eigen tempo te leren. Kunt u ermee instemmen dat trainingen centraal georganiseerd worden waarbij cursisten van de verschillende locaties gecombineerd worden om optimale benutting van beschikbare plekken, maximale flexibiliteit in trainingsmomenten en zo lagere kosten voor Gemeente Nissenwaard te realiseren met uiteraard oog voor maatwerk? Het borgen van training op locatie vindt dan plaats door de periodieke ontruimingsoefeningen waarbij de BHV-ers dan getraind en geoefend worden op de eigen locaties. Daarmee wordt dan een optimale mix gecreëerd tussen kosten efficiënt en kwalitatief.	Niet akkoord, trainingen dienen voor alle medewerkers van de gemeente Nissewaard op 1 locatie te worden gehouden.
52	Uitvoering	Bijlage A: Programma van eisen. Eisen inhoud en vorm opleidingen punt 19	U eist dat de inschrijver de certificaten (zoals bijvoorbeeld NIBHV of Oranje Kruis), binnen twee weken na ontvangst van deze certificaten verstuurt naar de Opdrachtgever (zowel digitaal als hard copy). Kunt u ermee instemmen dat in het kader van duurzaamheid, certificaten en diploma's enkel in digitale vorm aan de cursisten beschikbaar worden gesteld? En de cursist deze naar wens hardcopy zelf kunnen printen? Dit spaart niet alleen het milieu maar ook de kosten van verzenden en verspreiden. Daarmee levert het ook minder belasting op voor de locaties en medewerkers (zij moeten het immers intern verspreiden).	Ja dit is akkoord.
53	Uitvoering	Bijlage A: Programma van eisen. Eisen inhoud en vorm opleidingen > E-learning Eis 1	Eis 1 mag "e-learning" ook onderdeel zijn van de basisopleiding zolang maar wordt voldaan aan alle richtlijnen van het NIBHV/Oranje Kruis of gelijkwaardig? Wat wordt bedoeld met eis 3. De opdrachtnemer de opleidingen in besloten vorm aan te bieden? Bedoelen ze dient de opleidingen in besloten vorm aan te bieden? En geldt dit dan ook voor de basisopleiding? En hoe verhoudt eis 5 zich ten opzichte van eis 4	Dit is akkoord.
54	Uitvoering	Bijlage A: Programma van eisen. Eisen inhoud en vorm opleidingen punt 5-8	De kosten voor lunch, locatie en koffie thee zijn nu niet bekend. Ons voorstel is om deze kosten niet mee te nemen in de prijs en 1 op 1 doorbelasten in de praktijk. Gaat u daarmee akkoord?	Ja dit is juist.
55	Uitvoering	Bijlage A: Programma van eisen. Eisen E-learning punt 1	Eis 1 mag "e-learning" ook onderdeel zijn van de basisopleiding zolang maar wordt voldaan aan alle richtlijnen van het NIBHV/Oranje Kruis of gelijkwaardig?	Akkoord.
56	Uitvoering	Bijlage A: Programma van eisen. Eisen E-learning punt 3	Wat wordt er bedoeld met eis 3 "De opdrachtnemer de opleidingen in besloten vorm aan te bieden"? Bedoelt u dat de opleidingen in besloten vorm aangeboden moeten worden? En geldt dit dan ook voor de basisopleiding?	Ja dit klopt.
57	Inhoud	Bijlage A Eisen inhoud en vorm opleidingen	Bij punt 7: De trainingen zijn op locatie van de opdrachtgever. Wij stellen voor dat lunch/koffie/thee door opdrachtgever wordt verzorgd. Stemt u hiermee in? Zo nee, waarom niet?	Het afstemmen en reserveren van trainingsruimte met faciliteiten voor de dagen dat er training plaats vindt wordt afgestemd met een vast contactpersoon van de locatie, dit kan via mail of telefoon. Facturatie van de locatie, lunch en koffie en thee mag 100% worden doorbelast aan de opdrachtgever via de eerstvolgende factuur.
58	Inhoud	Bijlage A Eisen inhoud en vorm opleidingen	Bij punt 1; Welke tijdsbestek geldt per opleiding? Waar moeten wij vanuit gaan? Bijv. BHV basis 2 volledige dagen, BHV herhaling 1 volledige dag etc.	Dit wordt door de opdrachtgever niet voorgeschreven. Inschrijver mag dit zelf bepalen aan de hand van de eisen die worden gesteld.

59	Inhoud	Eisen Prijzen en contractmanagement	Bij punt 1: Wij hanteren de volgende annuleringsvoorwaarden "Bij annulering binnen twee weken voor aanvang van de cursus wordt 50% van het cursusbedrag in rekening gebracht. Bij annulering binnen één week voor aanvang van de cursus wordt 100% van het cursusbedrag in rekening gebracht." is dat akkoord? Waarom niet?	Niet akkoord, voorwaarden blijven gelijk.
60	Inhoud	Bijlage C Prijsblad	Prijs bij Digitale Herhaling BHV: moeten wij hier enkel de prijs voor de E-learningmodule weergeven of de prijs van de e-learning inclusief praktijktraining?	Alleen e-learning
61	Inhoud	Bijlage C Prijsblad	Prijs bij Digitale Herhaling EHBO: moeten wij hier enkel de prijs voor de E-learningmodule weergeven of de prijs van de e-learning inclusief praktijktraining?	Alleen e-learning
62	Inhoud	Bijlage C Prijsblad	Er wordt niet om groepsprizen gevraagd, waarom worden deze niet toegevoegd aan het prijzenblad? Vaak zijn groepsprizen interessanter dan prijs per persoon. Kan er aan het prijzenblad per opleidingsvariant een groeps prijs toegevoegd worden?	Nee het prijzenblad wordt hierop niet aangepast.
63	Inhoud	Bijlage A programma van eisen	Punt 6; In bijlage A programma van eisen, onder eisen middelen punt 6, stelt u dat opdrachtgever werkt met FMIS Planon. Zijn er aan het gebruik van FMIS voor opdrachtnemer kosten verbonden? Kunt u aangeven wat de werking is van dit systeem?	Planon is het centraal registratiesysteem voor o.a. aanvragen, bestellingen en reserveringen. Voor het gebruik intern gemeente Nissewaard of het doorsturen van gegevens per e-mail is kostenloos.
64	Inhoud	Bijlage A programma van eisen	In bijlage A bij programma van eisen, bij punt 4, staat dat opdrachtgever managementinformatie moet kunnen bekijken en downloaden. Wij gaan ervan uit dat ook de middelen opgenomen dienen te worden in het portal. Is dit correct?	Ja dat is juist
65	Inhoud	BHV opleiding	Wij kunnen de BHV opleiding zowel in 1 dag als in 2 dagen bij jullie op locatie aanbieden. Qua inhoud zijn beide NIBHV of vergelijkbaar, qua lengte/tijdsduur is de eendaagse dus verschillend aan de opleiding van het NIBHV. Waar ligt jullie voorkeur, waar kunnen wij onze aanbieding op inrichten?	Dit is aan de opdrachtnemer zelf. Kwaliteit wordt ook beoordeeld.
66	Inhoud	Bijlage I Overzicht BHV middelen & locaties	Is het mogelijk om alle materialen die onderhouden moeten worden op één centrale plek te verzamelen of moet onze monteur iedere locatie bezoeken? Indien monteur iedere locatie individueel moet benaderen, kan er dan een overzicht aangeleverd worden met de materialen die onderhouden moeten worden per locatie? Bijvoorbeeld: Stadhuis, Raadhuislaan 106. 6x Evacuatiestoel, 3x AED (type), 2x BHV rugzak, 48x EHBO koffer, 16x pleisterdoos).	Nee dit is niet mogelijk.
67	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen - Eisen Middelen (aankoop, levering, onderhoud/keuring)	In punt 13 van het kopje Eisen Middelen (aankoop, levering, onderhoud/keuring), stelt u dat de Opdrachtnemer 1x per jaar de AED's binnen alle gemeentelijke locaties controleert en onderhoudt en daarmee de geschiktheid en inzetbaarheid garandeert. De controle betreft een totale periodieke controle, inclusief controle van software, batterijen en pads. De inzetbaarheid kan alleen worden gegarandeerd met het tijdig vervangen van materialen, echter kan er niet zomaar een prijs worden afgegeven voor onderhoud van de AED's als we niet weten welk type AED (en dus de bijkomende kosten voor materialen) dit betreft. Als de prijzen in het prijsblad echter exclusief bijkomende materiaalkosten zijn, dan is dit wel mogelijk. Wel ontvangen we dan graag de informatie wat voor AED's er overal hangen, zodat de monteur ook tijdens de onderhoudsronde van het juiste type AED's materialen bij zich heeft. Ook moet er tijdig van de juiste AED's materialen worden ingekocht en meegenomen door de monteur. Kan aanbestedende dienst de documentatie aanpassen zodat duidelijk is wat er wel/niet in de prijs van het onderhoud valt?	Prijs betreft periodieke controle, inclusief controle van software, batterijen en pads, de vervanging van materiaal zit niet in deze prijs. Deze dient apart marktconform doorbelast te worden. Bij nota van inlichtingen 2 zal een separaat document gedeeld worden met daarin de status van de AED's.
68	Inhoud	Bijlage I Overzicht BHV middelen & locaties	In Bijlage I Overzicht BHV middelen & locaties is voor 26 van de 49 AED's het type AED onbekend. Op basis van die informatie kan er geen gedegen prijs worden afgegeven voor onderhoudskosten (als deze al inclusief of exclusief materiaalkosten zijn). Er zijn namelijk AED's waar de batterij <€60 van kost, maar ook AED's waar de batterij >€400 van kost. Graag zien we ter verduidelijking een complete lijst van welk type AED's dit betreft, zodat hier ook een juiste prijs voor kan worden ingediend. Is dit mogelijk? Mocht dit niet lukken vanuit de aanbestedende dienst, dan kan als alternatief ook een prijs in het prijzenblad (Bijlage C) exclusief mogelijke materiaalkosten voldoende zijn. Kunt u ons van alle AED's het juiste type doorgeven? Zo nee, kunnen we er dan vanuit gaan dat de prijzen die in Bijlage C moeten worden ingevuld exclusief materiaalkosten zijn? Zo nee, dan moet ook in het programma van Eisen onder Eisen Middelen (aankoop, levering, onderhoud/keuring) punt 13 worden aangepast, waar nu nog staat dat de inzet gegarandeerd kan worden door het jaarlijkse onderhoud (en dus min of meer vervanging materialen inclusief materialen wordt beschreven).	Prijs betreft periodieke controle, inclusief controle van software, batterijen en pads, de vervanging van materiaal zit niet in deze prijs. Deze dient apart marktconform doorbelast te worden. Bij nota van inlichtingen 2 zal een separaat document gedeeld worden met daarin de status van de AED's.

69	Inhoud	Eisen Middelen (aankoop, levering, onderhoud/keuring) + Bijlage C prijzenblad	Uit de huidige documentatie ontbreekt teveel cruciale informatie om een gedegen prijs voor onderhoud aan de middelen uit te voeren. Er staat namelijk niet bij of dit inclusief of exclusief materiaalkosten is. Aangezien ook van bijvoorbeeld een groot deel AED's ontbreekt welk type dit is, kan er niet zomaar een prijs inclusief materiaalkosten worden afgegeven, omdat sommige batterijen >€400 kosten en andere <€60. Graag horen we dan ook ter bevestiging dat de prijzen die in het prijzenblad moeten worden ingevuld exclusief materiaalkosten zijn. Kunt u bevestigen dat de prijzen voor onderhoud/controle van BHV middelen in Bijlage C prijzenblad exclusief bijkomende materiaalkosten zijn? Zo ja, wilt u dit dan ook in punt 13 bij de eisen middelen aanpassen?	Prijs betreft periodieke controle, inclusief controle van software, batterijen en pads, de vervanging van materiaal zit niet in deze prijs. Deze dient apart marktconform doorbelast te worden. Bij nota van inlichtingen 2 zal een separaat document gedeeld worden met daarin de status van de AED's.
70	Inhoud	Inlichtingen: Beoordeling methodiek	Vraag: De percentages in de beoordeling verlopen als volgt 0%, 25%, 50%, 100%. Door de stap van 50% van 100% komt de onderlinge verhouding tussen de drie kwalitatieve gunningscriteria toch wat anders te liggen aangezien het 1e kwalitatieve gunningscriterium nu eigenlijk nog zwaarder meetelt. Bent u zich hier bewust van dat een score van 100% op het eerste kwalitatieve gunningscriterium en een score van 0% op het derde gunningscriterium van bijvoorbeeld inschrijver A in vergelijking met een 50% score op het eerste kwalitatieve gunningscriterium en een 100% score op het derde kwalitatieve gunningscriterium van inschrijver (en voor de rest gelijke behaalde scores op de overige gunningscriteria) ertoe leidt dat er toch aan inschrijver A moet worden gegund terwijl die een zware onvoldoende scoort. Gaarne ontvangen we een toelichting waarom u deze vrij ongebruikelijke staffel (bij een aanbesteding) toepast die ook bij het onderbouwen/motiveren van uw beoordeling wellicht tot problemen gaat leiden. Wij stellen dan ook vervolgens voor om de volgende staffel met betrekking tot de beoordeling te hanteren: Onvoldoende : 0% Matig : 25% Redelijk : 50% Goed : 75% Uitstekend : 100% Gaat u hiermee akkoord, zo niet waarom niet?	De staffel zal als volgt aangepast worden: Onvoldoende 0% Redelijk 33,33% Goed 66,66% Uitstekend 100%
71	Inhoud	Inlichtingen: Beoordeling methodiek	Beoordeling methodiek Vraag: U gebruikt bij de toelichting 'verwachtingen van de Aanbestedende dient' U bent gebaad bij een goede inschrijving, inschrijver vindt deze term vaag en ziet graag een toelichting wat u bedoelt met verwachtingen? Kunt u dit verduidelijken, zo niet waarom niet? Vraag: Nogmaals: U bent gebaad bij een goede inschrijving. Wij zien graag een verduidelijking in wat de verwachtingen daadwerkelijk zou overtreffen.	De opdrachtgever wil graag ontzorgt worden in het gehele proces voor de beste prijs-kwaliteit verhouding.
72	Inhoud	Inlichtingen: Hoofdstuk 4 4.2.1 Certificaat	Hoofdstuk 4 4.2.1 Certificaat Vraag U geeft aan dat inschrijver zijn technische of beroepsbekwaamheid dient aan te tonen door indiening van een recent certificaat van het NIBHV of gelijkwaardig. Volstaat een eigen certificaat volgens de richtlijnen van het NIBHV? Zo niet, waarom niet?	Ja akkoord.
73	Proces	Inlichtingen: Het indienen van de inschrijving - Vereiste bijlagen Punt B:	Het indienen van de inschrijving Vereiste bijlagen Punt B: Vraag Hierbij wordt niet genoemd dat het UEA rechtsgeldig ondertekend moet zijn. Inschrijver gaat ervanuit dat dit wel het geval is, is dit een juiste aanname?	Ondertekening van het formulier is niet verplicht als de handtekening betrekking heeft op meerdere documenten waarvan het UEA er één is. Dit staat in artikel 2 lid 2 Aanbestedingsbesluit. PIANO adviseert daarom aanbestedende diensten en entiteiten om in hun aanbestedingsdocumenten op te nemen dat een handtekening onder de inschrijving/aanmelding ook geldt als een ondertekening van het UEA.

74	Inhoud	Inlichtingen: Vraag Bestek - Omschrijving BHV organisatie	Vraag Bestek Omschrijving BHV organisatie U noemt in de opsomming van de BHV organisatie de volgende leden waaronder: Opgeleide personen (OP); kan inschrijver ervanuit gaan dat dit de voormalige term is voor beheerder brandmeldinstallaties. Zo nee, dan ziet inschrijver graag een verduidelijking van deze term. U noemt in de opsomming van de BHV organisatie de volgende leden waaronder: Verdiepingsleiders (VL): Wat wordt hieronder verstaan? Zijn dit ploegleiders?	Hoofd BHV-ers geven aansturing aan de gehele bhv organisatie bij een incident, verdiepingsleiders sturen in opdracht van een hoofd BHV-ers een verdieping aan.
75	Uitvoering	Inlichtingen: Vraag Algemeen 2	Vraag algemeen Is een locatie bezoek van tevoren mogelijk? Dit zou bijvoorbeeld een schouw kunnen zijn.	In verband met de coronamaatregelen is dit niet mogelijk.
76	Inhoud	Inlichtingen: Vraag algemeen	Vraag algemeen Voor inschrijvers is het van groot belang om de uitvraag helder te hebben. De vragenronde(s) zijn van essentieel belang. Uit ervaring weten wij dat naar aanleiding van de eerste nota van inlichtingen er vaak nog vragen ontstaan bij inschrijvers. Om een zo goed mogelijke inschrijving te kunnen doen, dient inschrijver duidelijk te hebben wat er wordt verwacht.. Bent u bereid een tweede vragenronde toe te kennen? Zo nee, waarom niet?	Ja dit akkoord. De planning van de aanbesteding wordt hierop aangepast. Zie ook de aangepaste termijnen op TenderNed.
77	Inhoud	Inlichtingen: Vraag Programma van Eisen - Eisen Prijzen en Contractmanagement Punt 3, j	Eisen Prijzen en Contractmanagement Punt 3, j Vraag: U geeft aan in de managementinformatie dat de rapportage trendgegevens over de jaren bevat. Dit is nogal een algemene termen en kan op verschillende manieren worden uitgelegd. Kunt u toelichten wat u wilt terugzien in de rapportage. Zo niet, waarom niet?	Dit gaat over punt e t/m i in de jaren weggezet.
78	Inhoud	Inlichtingen: Vraag Programma van Eisen - Eisen Middelen Punt 9:	Punt 9: U geeft aan dat leveringen dienen te geschieden binnen 10 werkdagen na bestelling op locatie van Opdrachten. Opdrachtnemer wil hier aan toevoegen dat bij onvoorziene omstandigheden (problemen bij toeleveranciers) de levertijd met een aantal dagen verlengd kan worden. Dit altijd in overleg met de locatie verantwoordelijke en opdrachtgever. Gaaf opdrachtgever hiermee akkoord, zo niet waarom niet?	10 werkdagen is meer dan redelijk voor het leveren van materiaal
79	Inhoud	Inlichtingen: Vraag Programma van Eisen - Eisen Middelen Punt 6:	Eisen Middelen Punt 6: Vraag: U geeft aan dat bestellingen digitaal of online geplaatst kunnen worden. De opdrachtgever werkt hiervoor met het FMIS Planon Dient inschrijver bestellingen op te halen uit Planon? Ontvang inschrijver na gunning een korte uitleg over Planon? Kunt u dit verduidelijken? Zo niet waarom niet?	Planon is een algemeen geaccepteerd standaard systeem. Ja, de gegunde partij krijgt een uitleg.
80	Inhoud	Inlichtingen: Vraag Programma van Eisen - Eisen inhoud en vorm opleidingen	Eisen inhoud en vorm opleidingen Vraag: U geeft in de eerste zin aan onder het kopje Eisen inhoud en vorm opleidingen dat: de opdrachtnemer dient de volgende BHV opleidingen aan te bieden. Mogen wij ervan uit gaan dat in deze zin de woorden EHBO opleidingen ontbreken? Vraag: U geeft aan dat opdrachtnemer dient te werken voor de EHBO opleidingen volgens de richtlijnen van het Oranje Kruis of vergelijkbaar. Wat wordt verstaan onder vergelijkbaar? Kunt u hier een verduidelijking in geven? Zo niet waarom niet?	Ja dit is juist. Het is aan de leverancier om dit aan te tonen.

81	Inhoud	Inlichtingen: Vraag Programma van Eisen - Eisen Opleidingen	Vraag: Welke VOG dient inschrijver aan te vragen? Vraag: U schrijft instructeurs en oefenleiders dienen in het bezit te zijn over een actueel VOG, geldt dit ook voor lotussen en eventuele andere betrokken? En zo ja kunt u aangeven over welke VOG zij dienen te bezitten? ‘ Vraag: U bent gebaad bij een goede inschrijving, kunt u hiertoe een verduidelijking geven wat u verstaat onder ‘aantoonbare kennis van de meest actuele wet-en regelgeving op het gebied van EHBO en BHV’ Vraag: Hoe dient inschrijver deze kennis aan te tonen?	Betreft de Verklaring Omtrent Gedrag. Dit moet standaard bij het werken in overheidsgebouwen.
82	Inhoud	Inlichtingen: Vraag Programma van Eisen - Eisen organisatie Eis 8:	U geeft aan dat er van inschrijver wordt verwacht dat hij in het bezit is van een geldig ISO27001 certificaat. Potentiële inschrijvers in de branche beschikken veelal niet zelf (veelal wel de toeleveranciers) over ISO27001 terwijl wel alle aspecten van de informatiebeveiliging volgens ISO27001 in de eigen procedures zijn geborgd. Wij verzoeken dan ook om de externe certificering te schrappen en puur te zien op de daadwerkelijke maatregelen die inschrijvers nemen op het gebied van informatiebeveiliging vanuit het eigen handboek. Zo als de eis nu is beschreven is deze in onze optiek disproportioneel aangezien de marktwerking hiermee wordt beperkt en er vrijwel geen partijen zijn die hier aan kunnen voldoen.	Als de toeleverancier van de digitale omgeving ISO27001 gecertificeerd is en dit kan aangetoond worden is dat voldoende.
83	Inhoud	Programma van Eisen - Middelen	Eis 6: Het is bij Inschrijver mogelijk om op meerdere manieren online bestellingen te plaatsen. Staat u ervoor open om na gunning het proces en de technische koppelingen tussen de systemen in te richten en zo te zorgen voor de meest optimale manier voor u om uw bestellingen te plaatsen bij Inschrijver?	Vanuit het FMIS systeem wordt een mail/werkbon gestuurd naar de leverancier met de bestelling/opdracht. Bestellingen mogen maar door een vooraf aangewezen groep personen worden gedaan.
84	Inhoud	Programma van Eisen - Middelen	Eis 13: Controle software van de AED's: wij worden door de leverancier van de AED's op de hoogte gehouden van de software updates. Hierdoor is het niet benodigd om bij de jaarlijkse controle de software update specifiek te controleren. Zodra wij een melding krijgen van de leverancier dat een update uitgevoerd moeten worden, voeren wij deze uit. Dit is dus afhankelijk van de jaarlijkse controle. Gaat u hiermee akkoord?	Alleen de software update mag op deze wijze worden toegepast, controle momenten voor gehele werking AED blijven
85	Inhoud	Prijzenblad	Wenst u de BHV herhaling in combinatie met E-learning? E-learning + 1 trainingsdagdeel?	Basisopleidingen BHV en EHBO mag leverancier zelf invullen. Ofwel fysiek of een combinatie van fysiek en digitaal. Prijzenblad wordt hierop niet aangepast. Voorkeur van de opdrachtgever is fysiek indien dit weer mogelijk is.
86	Inhoud	Prijzenblad	Wenst u de BHV opleiding in combinatie met E-learning? E-learning + 1 trainingsdag?	Basisopleidingen BHV en EHBO mag leverancier zelf invullen. Ofwel fysiek of een combinatie van fysiek en digitaal. Prijzenblad wordt hierop niet aangepast. Voorkeur van de opdrachtgever is fysiek indien dit weer mogelijk is.
87	Inhoud	Programma van Eisen - Inhoud en vorm opleidingen	Eis 18: In het geval van een EHBO examen, wordt de deelnemer beoordeeld door een externe examiner. In geval van het NIBHV sturen wij de theorie-examens op en worden deze beoordeeld door het NIBHV. Gaat u hiermee akkoord?	Ja dit is akkoord.
88	Inhoud	Programma van Eisen - Inhoud en vorm opleidingen	Eis 19: Het Oranje Kruis geeft sinds enige tijd geen hard copy certificaten meer uit. Daarnaast hebben wij van het NIBHV vernomen dat per 3e kwartaal 2021 het niet meer mogelijk is om een hard copy certificaat te ontvangen vanuit hun. Helaas is het daarom voor Inschrijver niet meer mogelijk om volledig aan deze eis te kunnen voldoen. Kunt u daarom deze eis aanpassen naar alleen digitale certificaten?	Dit is akkoord.
89	Inhoud	Prijzenblad	Wenst u bij de herhaling EHBO inzet van een lotusslachtoffer? Zo ja, voor hoeveel uur?	Dit is aan de inschrijver zelf. Is geen vereiste.
90	Inhoud	Offerteaanvraag 2.3	'Alle leden van de BHV-ploegen dienen de basisopleiding BHV van het Nederlands Instituut voor Bedrijfs hulpverlening, of vergelijkbaar, te hebben gevolgd...' Inschrijver volgt in het verzorgen van de opleidingen de richtlijnen van het NIBHV, onze instructeurs zijn NIBHV-gecertificeerd en de examens en certificaten en de competentieverklaring zijn conform de NIBHV-richtlijnen en worden door Inschrijver uitgegeven. Gaat u hiermee akkoord?	ja dat is akkoord.
91	Inhoud	Bijlage I	In dit overzicht maakt u de onderscheid tussen BHV- en EHBO koffer. Vervolgens staat er in de kolom van EHBO koffer het begrip Pleisterdoos. Kunt u nader toelichten of u met EHBO koffer en Pleisterdoos hetzelfde bedoelt? Zo niet, wat is hierin het onderscheid?	Pleisterdoos, is een doos/apparaat dat op de muur wordt gehangen op een plek waar vaak kleine ongelukje voorkomen.

92	Inhoud	Offerteaanvraag 2.3	Kunt u aangeven wat de inhoud is van de EHBO-koffer, de BHV-koffer en HACCP-koffer? Zo wordt het voor Inschrijver duidelijk wat het onderscheid is tussen deze verschillende koffers.	Hiervoor kunnen de richtlijnen van het oranje-kruis worden aangehouden
93	Inhoud	Offerteaanvraag 2.3	In het schema staat dat u 49 AED's heeft, van het type Defibtech en Philips HeartStart. Om onze dienstverlening voor u zo goed mogelijk voor te bereiden, vragen wij of u kunt aangeven hoeveel AED's van het type Defibtech zijn en hoeveel van Philips HeartStart?	Prijs betreft periodieke controle, inclusief controle van software, batterijen en pads, de vervanging van materiaal zit niet in deze prijs. Deze dient apart marktconform doorbelast te worden. Bij nota van inlichtingen 2 zal een separaat document gedeeld worden met daarin de status van de AED's.
94	Inhoud	Offerteaanvraag 2.3	Uw BHV-organisatie kent ook de functie 'Verdiepingsleiders BHV'. Kunt u nader toelichten wat de taken en verantwoordelijkheden zijn van een Verdiepingsleider? Waar is deze afwijkend van de BHV-functie?	Hoofd BHV-ers geven aansturing aan de gehele bvh organisatie bij een incident, verdiepingsleiders sturen in opdracht van een hoofd BHV-ers een verdieping aan.
95	Juridisch	Bijlage F Regionale Standaard Bestektekst SROI	1.2 Opdracht: Voor deze opdracht dient ten minste 11.000,- excl BTW ingezet te worden: de social return verplichting. Dit vaste bedrag is gebaseerd op 5% van het ramingsbedrag van de totale opdrachtwaarde... Het bedrag van 11.000 euro is 5% van de totale opdrachtwaarde, wanneer u gebruikt maakt van de verleningsopties. Mocht het zo zijn, dat u hiervan niet gebruikt maakt, wordt dan 5% genomen of houdt u vast aan 11.000 euro, wat in dat geval betekend dat dit meer is dan 5% van de opdrachtwaarde?	11.000 is berekend over 4 jaar en op basis van nacalculatie dus 5% per jaar.
96	Inhoud	Prijzenblad	Duur huidige trainingen + wens toekomst Kunt u aangeven wat de huidige duur is van de trainingen die worden uitgevraagd? Is dit ook de gewenste duur van de trainingen? De opleiding en herhaling BHV kunnen bijvoorbeeld verkort worden door het volgen van e-learning.	Dit is aan de leverancier zelf.
97	Inhoud	Offerteaanvraag 4.6	Gunningscriterium 2: Opbouw, inhoud en thematiek trainingen: kunt u aangeven welke trainingen u wenst uitgewerkt te zien? Gezien de beperking in A4's beschrijven we graag uitvoerig en volledig alleen de trainingen die u wenst terug te zien	Gunningscriterium 2 wordt aangepast naar maximaal 4 pagina's a4 enkel met daarnaast nog max. 2 pagina's a4 enkel aan bijlagen.
98	Inhoud	Offerteaanvraag 4.6	Gunningscriterium 2: Om u een goed beeld te geven van hoe Inschrijver inhoud geeft aan een training, vragen wij of het is toegestaan om een lesplan van de Herhaling BHV als aparte bijlage toe te voegen?	Gunningscriterium 2 wordt aangepast naar maximaal 4 pagina's a4 enkel met daarnaast nog max. 2 pagina's a4 enkel aan bijlagen.
99	Inhoud	Prijzenblad	U vraagt een prijs voor een digitale herhaling van BHV en EHBO. Een diploma kan echter alleen worden verstrekt indien zowel de e-learning als de praktijktraining succesvol zijn gevolgd. Kunt u nader toelichten wat u hier precies vraagt aan Inschrijvers?	Niet bij een herhalings training
100	Inhoud	Programma van Eisen - Inhoud en vorm opleidingen	Eis 8: de opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk voor de aanvraag, afstemming, verzorging van de reservering en administratieve afhandeling van de ruimte, lunch en koffie/thee. Heeft u hiervoor 1 contactpersoon voor opdrachtnemer, om deze afstemming volledig en voorspoedig af te kunnen stemmen?	Ja er is één contactpersoon.
101	Inhoud	Programma van Eisen - Inhoud en vorm opleidingen	Zijn de huidige BHV'ers volgens NIBHV opgeleid en in bezit van een NIBHV diploma?	Ja dit is juist.
102	Inhoud	Programma van Eisen - Inhoud en vorm opleidingen	eis 1. EHBO herhalingsopleiding (inclusief e-learning): kunt u aangeven wat de duur van deze herhaling is? Is deze training door Het Oranje Kruis gecertificeerd?	Wij schrijven geen tijd voor, de opleider dient er zorgen voor te dragen dat medewerkers voldoende getraind zijn, hierbij worden de richtlijnen van het oranje kruis of vergelijkbaar aangehouden.
103	Inhoud	Offerteaanvraag 2.3	Inschrijver maakt onderscheid in Hoofd BHV operationeel en Hoofd BHV strategisch. Kunt u aangeven wat de taken en verantwoordelijkheden zijn van het Hoofd BHV? Wij kunnen dan beoordelen welke training het beste bij u past.	Hoofd BHV-ers geven aansturing aan de gehele bvh organisatie bij een incident, verdiepingsleiders sturen in opdracht van een hoofd BHV-ers een verdieping aan.

104	Inhoud	Offerteaanvraag 4.2.1	Geschiedtsheidscertificaat: inschrijver dient zijn technische of beroepsbekwaamheid aan te tonen door indiening van een recent certificaat van NIBVH of gelijkwaardig. Een bedrijf ontvangt een certificaat na het behalen van het keurmerk NIBVH. Echter, mogen bedrijven dan alleen nog maar NIBVH gecertificeerde opleidingen uitvoeren. Wij willen dit certificaat niet voeren, omdat het ons beperkt in onze maatwerkopleidingen. Daarnaast, wensen veel van onze opdrachtgevers (en dat zal voor veel andere inschrijvers ook gelden) anderssoortige opleidingen. Als opleider hebben wij onze kwaliteit en processen geborgd. Dit doen wij door middel van ISO certificering 9001/ 2015, en NIKTA-certificering. Wij trainen bijvoorbeeld ook (semi-)overheid, onderwijsinstelling, zorginstellingen en commerciële organisaties, welke bewust niet voor NIBVH certificering kiezen uit kostenoverweging maar vooral uit oogpunt van maatwerk oplossingen en de vrije keuze t.a.v. certificering. De BHV opleidingen worden, zoals aangegeven, verzorgd conform de richtlijnen van het NIBVH. Onze instructeurs zijn NIBVH-gecertificeerd. De examens en certificaten (basis BHV) en de competentieverklaring (herh.BHV) zijn conform de NIBVH-richtlijnen en worden door Inschrijver uitgegeven. Is dit afdoende/voldoende voor u? Indien gewenst, kunnen wij als bewijsmiddel zoals gevraagd onder 4.2.1. een schrijven aanbieden waarin wij onze werkwijze volgens de richtlijnen van het NIBVH onderbouwen en toelichten.	Alle opleidingen dienen conform NIBVH/oranje kruis of gelijkwaardig te worden gegeven. Certificaat mag door de leverancier zelf worden uitgegeven.
105	Proces	Algemeen	Uploaden in TenderNed: dienen de in te leveren bewijsstukken, zoals UEA, KvK, te worden geupload onder 'overige documenten' in TenderNed?	Akkoord. Alle documenten worden geupload van TenderNed bij inschrijving.
106	Proces	Algemeen	Uploaden in TenderNed: waar wenst u dat Inschrijver de aanbestedingsbrief upload?	Overige documenten is akkoord.
107	Inhoud	Offerteaanvraag 4.8	Beoordelingsmethodiek: uw heeft een verschil tussen Uitstekend en Goed van 50% van de maximaal aantal te behalen punten. Dit verschil is erg groot, met name bij gunningscriterium 2, waarvoor maximaal 30 punten te scoren is. Het verschil tussen een Goed en Uitstekend is dan niet meer in te halen, met de maximaal te behalen score voor gunningscriterium 3 en 4. Bent u daarom bereidt om de stappen tussen Uitstekend en Goed te verkleinen naar 100%, 80% en vervolgens een Voldoende toe te voegen van 50%?	De staffel zal als volgt aangepast worden: Onvoldoende 0% Redelijk 33,33% Goed 66,66% Uitstekend 100%
108	Inhoud	Offerteaanvraag 4.6	Gunningscriterium 3. Is het toegestaan om screenshots van ons klantenportaal toe te voegen, die niet mee tellen met het maximaal aangegeven aantal A4's?	Aantal a4 wat is opgegeven is inclusief bijlagen.
109	Inhoud	Offerteaanvraag 4.5	Gunningscriterium 2: 'de beoordeling vindt plaats op basis van voorbereiding, opbouw en evaluatie oefeningen'. Bedoelt u hier de ontruimingsoefeningen die per locatie 1 keer per jaar dienen plaats te vinden?	Ja dit is juist
110	Inhoud	Offerteaanvraag 4.5	Gunningscriterium 2: Om u te voorzien van een goede beschrijving voorziet Inschrijver meer A4's benodigd te hebben. Staat u ervoor open om voor Gunningscriterium 2, een maximum van 3A's toe te staan?	Dit wordt aangepast naar maximaal 4 pagina's a4 enkel met daarnaast nog max. 2 pagina's a4 enkel aan bijlagen.
111	Contract	Verwerkersovereenkomst	Deze verwerkersovereenkomst is opgesteld vanuit een puur Verantwoordelijke – Verwerkersrelatie. Een verwerkersovereenkomst dient afgesloten te worden indien de primaire opdracht het verwerken van persoonsgegevens is. Dit is niet het geval, onze primaire opdracht is het leveren van BHV gerelateerde opleidingen. U kunt Opdrachtnemer zien als 'ontvanger' van informatie en niet als 'verwerker' van informatie. Het klopt dat Opdrachtnemer in aanraking komt met persoonsgegevens en dus verwerkt in haar persoonsgegevens/informatie, maar dat maakt Opdrachtnemer niet per definitie een 'verwerker'. Uiteraard is Inschrijver bereid om zaken hieromtrent goed af te spreken, maar daar hoeft geen volledige verwerkersovereenkomst aan te pas te komen. Bent u bereid om de afspraken hieromtrent op een andere manier vast te leggen? Zoals een artikel in de overeenkomst of een verkorte variant van de Verwerkersovereenkomst?	ja, verwerkersovereenkomst vervalt, wel gezamenlijke nadere afspraken in de Overeenkomst.
112	Juridisch	Bijlage A: Programma van Eisen Eisen organisatie	8. De informatiebeveiliging van Opdrachtnemer is aantoonbaar geborgd door middel van een geldig ISO27001 certificaat. Is een soort gelijke borging voldoende wanneer er geen ISO27001 certificaat aanwezig is? Graag een toelichting.	De winnende partij dient de gelijkwaardigheid aan te kunnen tonen bij voorlopige gunning. De 27001 is alleen van toepassing op het aspect informatie uitwisseling.

113	Inhoud	Bijlage A: Programma van Eisen Eisen Inhoud en vorm opleidingen	De Opdrachtnemer dient de volgende BHV opleidingen aan te bieden: a. BHV basisopleiding b. BHV herhalingsopleiding (inclusief e-learning) c. EHBO basisopleiding d. EHBO herhalingsopleiding (inclusief e-learning) e. Hoofd BHV Er is alleen nergens aangegeven wat de gewenste/vereiste duur van de reguliere trainingen en opleidingen is. Kunt u dit alsnog aangeven?	De duur is aan de leverancier zelf.
114	Proces	Bijlage A: Programma van Eisen Eisen Administratie Opleidingen	Met welk administratiesysteem wordt nu gewerkt en is dit koppelbaar met andere systemen?	Digitale omgeving huidige leverancier, er wordt een excel bestand aangeleverd aan opdrachtgever.
115	Inhoud	Bijlage C prijzenblad	Het prijzenblad is beveiligd en kan niet worden ingevuld, kunt u wachtwoord aanleveren of een ander document?	Het prijzenblad is hierop aangepast. Zie AANGEPAST bijlage c prijsblad.
116	Inhoud	Bijlage C prijzenblad	In het prijzenblad staan nu geen formules die de fictieve totaal som laten zien, klopt dit?	Het prijzenblad is hierop aangepast. Zie AANGEPAST bijlage c prijsblad.
117	Inhoud	Bijlage C prijzenblad	De weging die in het prijzenblad bij de opleidingen is opgenomen komt niet overeen met de in paragraaf 2.3 genoemde aantallen. Kunt u aangeven hoe de in het prijzenblad opgenomen weging precies werkt?	Dit is naar rato en verhouding van de werkelijke aantallen die worden afgenomen.
118	Inhoud	Bijlage A: Programma van Eisen Eisen Inhoud en vorm opleidingen	De Opdrachtnemer dient de volgende BHV opleidingen aan te bieden: a. BHV basisopleiding b. BHV herhalingsopleiding (inclusief e-learning) c. EHBO basisopleiding d. EHBO herhalingsopleiding (inclusief e-learning) e. Hoofd BHV Staan jullie open voor blended learning en kunnen de basisopleidingen ook met e-learning worden aangeboden? Graag een toelichting.	Ja dit aan de leverancier zelf.
119	Inhoud	Prijsblad Onderhoud / controle:	Is het onderhoudstarief van de evacuatiestoel, inclusief of exclusief materialen en voorrijkosten? Indien exclusief, kan dan aangegeven worden wanneer de Evac chairs zijn aangeschaft?	Exclusief materiaal, inclusief voorrijkosten. Aanbestedende dienst ziet de komende 5 jaar geen reden voor vervanging.
120	Inhoud	Prijsblad Onderhoud / controle:	Is het onderhoudstarief van de BHV/EHBO/HACCP-koffer inclusief of exclusief materialen en voorrijkosten? Indien exclusief, kan dan aangegeven worden wanneer de dozen zijn aangeschaft?	Exclusief materiaal, inclusief voorrijkosten. Alle koffers zijn up-to-date.
121	Inhoud	Prijsblad Onderhoud / controle:	Is het onderhoudstarief van de AED inclusief of exclusief materialen en voorrijkosten? Als het exclusief is graag een overzicht van de expiratedata van de elektroden en accu's van alle AED's om een inschatting te kunnen maken van de te verwachten kosten de komende jaren.	Prijs betreft periodieke controle, inclusief controle van software, batterijen en pads, de vervanging van materiaal zit niet in deze prijs. Deze dient apart marktconform doorbelast te worden. Bij nota van inlichtingen 2 zal een separaat document gedeeld worden met daarin de status van de AED's.
122	Inhoud	offerteaanvraag	Kunnen de opleidingen op locatie van Gemeente Nissewaard plaatsvinden of op locatie van opdrachtnemer?	Locatie gemeente Nissewaard.
123	Inhoud	offerteaanvraag	Gemeente Nissewaard geeft aan open te staan voor innovatie, wat verstaan jullie onder innovatie? Staat Gemeente Nissewaard hiervoor open? Graag een toelichting.	Dit kan verwerkt worden in het plan van aanpak.
124	Inhoud	Programma van Eisen, Eisen organisatie, nr.8	U vraagt dat de informatiebeveiliging van de Opdrachtnemer aantoonbaar geborgd is door middel van een geldig ISO27001 certificaat. Op dit moment hebben wij een informatiebeveiligingsbeleid en zijn we ISO 9001:2015 gecertificeerd. Is dit voldoende aantoonbaar geborgd voor u?	De winnende partij dient de gelijkwaardigheid aan te kunnen tonen bij voorlopige gunning. De 27001 is alleen van toepassing op het aspect informatie uitwisseling.
125	Inhoud	Programma van Eisen, Eisen inhoud en vorm opleidingen, nr. 19	De Opdrachtnemer verstuurt de certificaten zowel digitaal als hard-copy. De certificeerders zijn in het kader van duurzaamheid over aan het stappen op alleen digitale certificaten. Als een certificeerder waarvoor u gekozen heeft, geen hard-copy certificaten meer levert, mogen wij ervanuit gaan dat wij alleen volstaan met het leveren van digitale certificaten?	Alleen digitaal is akkoord.
126	Uitvoering	Programma van Eisen: Pagina 4, Eisen Middelen (aankoop, levering, onderhoud/keuring)	Punt 13: Controle op de software van de AED geschied altijd door de leverancier. Controles op software geschied altijd door de fabrikant. Mag je als opdrachtnemer de fabrikant inhuren om deze controle uit te laten voeren?	Wij wensen hier geen aparte controle en dus factuur voor.

127	Inhoud	Bijlage 6, Prestatiemonitor Eis 10, pagina 4 PvE	De controle of bijvullen van gebruikte materialen dient binnen 2 werkdagen te worden gerealiseerd. Kunt u uiteenzetten hoe wij deze eis moeten interpreteren? Door de formulering van deze eis, lijkt het alsof opdrachtgever de leverancier wil oproepen op het moment dat een verbanddoos bijgevuld moet worden en dat leverancier dan binnen twee dagen op de locatie moet verschijnen om de verbanddoos bij te vullen. Dit lijkt ons niet de bedoeling en ook niet wenselijk in het kader van duurzaamheid en CO2-reductie. De normale gang van zaken is dat leverancier 1 x per jaar langskomt op een locatie om zowel de aanwezige AED('s) als alle aanwezige verbandkoffers en pleisterdozen tijdens één bezoek controleert, onderhoudt en indien nodig aanvult. Is dit ook de procedure zoals de Gemeente Nissewaard voor ogen heeft? Zo ja, zou u dan de eis en de prestatimonitor willen aanpassen? Wij kunnen ons voorstellen dat u met de bovenstaande eis voor ogen heeft dat een AED in geval van storing of na een inzet binnen 2 dagen herstelt/gebruiksklaar moet worden gemaakt. Indien dit het geval is, zou u deze eis en de eis in prestatimonitor willen toespitsen op de AED?	Een storing of controle van een AED moet binnen 2 werkdagen plaats vinden, het bijvullen van verbruiks materialen van een verbandkoffer gebeurt in overleg.
128	Inhoud	Eis 13 pagina 4 van PvE	Het is niet duidelijk of in de gevraagde prijs voor het onderhoud aan de AED ook de prijs voor het vervangen van de elektroden en batterijen (na verstrijken houdbaarheidsdatum en na een inzet) dient te worden inbegrepen. Wij gaan ervan uit dat dit niet het geval is, aangezien er geen gegevens bekend zijn over de leeftijd van de batterijen en elektroden en ook niet duidelijk welke merken AED's de gemeente op dit moment in haar bezit heeft. De prijs van elektroden en batterijen zijn per merk AED heel verschillend er kan daarom niet een algemene prijs voor worden afgegeven. Vraag: Is deze aanname juist, en kunnen de nieuwe batterijen en elektroden apart gefactureerd worden (na vervanging)?	Prijs betreft periodieke controle, inclusief controle van software, batterijen en pads, de vervanging van materiaal zit niet in deze prijs. Deze dient apart marktconform doorbelast te worden. Bij nota van inlichtingen 2 zal een separaat document gedeeld worden met daarin de status van de AED's.
129	Inhoud	Prijzenblad	Het prijzenblad is beveiligd en kan niet worden ingevuld door inschrijvers. Zou u voor de gele cellen de beveiliging willen opheffen?	Het prijzenblad is hierop aangepast. Zie AANGEPAST bijlage c prijzenblad.
130	Inhoud	Prijzenblad	In het prijzenblad wordt een prijs uitgevraagd voor Onderhoud/controle BHV/EHBO/HACCP-koffer. Wij gaan ervan uit dat er met EHBO-koffer wordt bedoeld een "pleisterdoos" zoals genoemd in bijlage Bijlage I Overzicht BHV middelen & locaties. Kunt u dit bevestigen? Zo ja, om welk merk pleisterdoos gaat het? De onderhoudskosten voor een pleisterdoos zijn veel lager dan voor een BHV- of HACCP-verbandkoffer. Zou u daarom deze prijzen apart willen uitvragen: één prijs voor onderhoud/controle van een pleisterdoos en één prijs voor het onderhoud/controle BHV-/HACCP-koffer?	Pleisterdoos is niet meegenomen in het prijzenblad.
131	Inhoud	Offerteaanvraag	Bij "soort middel" geeft u de BHV-koffer de EHBO-koffer en de HACCP-koffer aan dat het type "modulair" is. Kunt u uitleggen wat u bedoelt met "modulair"? In de markt wordt met een modulaire verbanddoos doorgaans bedoeld dat de verbanddoos is ingericht met verschillende kartonnen doosjes (modules) waarbij elk doosje specifieke middelen per letselsoort bevat. Indien u daadwerkelijk modulaire verbanddozen (met de verschillende doosjes) in uw bezit heeft en deze wilt laten onderhouden, zou u dit dan willen bevestigen? Indien u inderdaad beschikt over modulaire verbanddozen zoals hierboven omschreven (met kartonnen doosjes), kunt u dan aangeven welk merk verbanddoos dit is?	Modulair verwijderen, was in het verleden, wij wensen bhv/ehbo/haccp koffers waar de richtlijnen van het oranje kruis aangehouden mogen worden
132	Inhoud	Prijzenblad	Op het prijsblad treffen wij geen prijsaanvraag voor correctief onderhoud. Het kan voorkomen dat een AED wordt ingezet t.b.v. een reanimatie of dat deze defect raakt. Wij gaan ervan uit dat de Gemeente Nissewaard wenst dat de leverancier het ingezette BHV-middel weer gebruiksklaar maakt (of vervangt). Vraag: Hoe dient de leverancier om te gaan met bovenstaande situatie als geen correctief onderhoud is uitgevraagd? Hoe dient de leverancier dit te factureren?	Hiervoor dient de prijs te worden aangehouden voor onderhoud/controle AED