

Nota van Inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pag. Nr.	Vraag	Antwoord
1.	1.3	7	Kan Aanbestedende dienst aangeven op welke datum Inschrijver een uitnodiging ontvangt voor 'Presentatie informatiesysteem' en 'Interview sleutelfunctionaris'?	17 maart 2021.
2.	3.4	15	In paragraaf 3.4 van de Uitnodiging tot Inschrijving schrijft Aanbestedende dienst het volgende: "De ICT (functionele) beheerdiensten dienen te voorzien in gepersonaliseerd leren en interactieve werkvormen." Kan Aanbestedende dienst toelichten wat zij hiermee bedoelt?	Dit heeft betrekking op de online leeromgeving, zie paragraaf 3.6. van de Uitnodiging tot Inschrijving.
3.	3.5	15	Kan Aanbestedende dienst aangeven welke definitie zij van 'A-merken' hanteert?	"Een A-merk is een term die bij consumentengoederen wordt gebruikt voor een merk dat een grote naamsbekendheid en goede reputatie heeft en toonaangevend is voor wat de prijs en kwaliteit van dat specifieke goed betreft". Een hulpmiddel voor bepaling hiervan is o.a. de meest recente Gartner Magic Quadrant (2020) voor desbetreffende productcategorie(en).
4.	4.1	19	Kan Aanbestedende dienst aangeven uit hoeveel leden het beoordelingsteam bestaat?	Het beoordelingsteam bestaat uit vijf personen.
5.	4.1	19	Kan Aanbestedende dienst aangeven wat de functies zijn van de leden van het beoordelingsteam?	2 Schoolleiders, 2 ICT-coördinatoren en 1 beleidsadviseur ICT.
6.	6.1	22	Kan Aanbestedende dienst aangeven welke kerncompetenties van toepassing zijn op het referentieblad? Zijn dat de zeven (7) kerncompetenties uit paragraaf 6.2 van de Uitnodiging tot Inschrijving?	Dit is correct.
7.	6.1	22	Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat Inschrijver één referentieproject mag indienen die van toepassing is op alle kerncompetenties?	Dit is correct.
8.	6.1	23	Kan Aanbestedende dienst een format voor de tevredenheidsverklaring beschikbaar stellen?	Inschrijver is vrij een eigen format te gebruiken, waarin de tevredenheid kenbaar wordt gemaakt. In verband met administratieve lasten verlichting wordt dit enkel bij de winnende inschrijver opgevraagd tijdens de verificatiefase.
9.	6.2	24	In subparagraaf 6.2.3 van de Uitnodiging tot Inschrijving schrijft Aanbestedende het volgende:	Nee.

Nota van Inlichtingen

			“Inschrijver overlegt op verzoek bij de verificatiefase een beschrijving van maximaal 2.000 woorden [...]” Gezien de complexiteit van het onderwerp ‘Kwaliteitswaarborging’ verzoekt Inschrijver het maximaal aantal woorden van de beschrijving te schrappen. Is Aanbestedende dienst bereid om aan dit verzoek te voldoen?	
10.	8.3	34	Is Aanbestedende dienst bereid om toe te staan dat Inschrijver ten behoeve van kwaliteitswens 2 een eigen format gebruikt (in plaats van Annex XIII)?	Nee, omwille van objectieve vergelijking is het verzoek van aanbestedende dienst aan inschrijvers allen hetzelfde voorgeschreven format (Annex XIII) te gebruiken.
11.	8.3	34	Kan Aanbestedende dienst aangeven wat het maximum aantal A4 is voor de uitwerking van kwaliteitswens 2?	Maximaal vier (4) A4 exclusief eventuele kaft, voorblad en/of inhoudsopgave, lettertype Calibri, lettergrootte 10, regelafstand 1,15. Overschrijdingen van het maximaal aantal A4 worden niet beoordeeld.
12.	8.3	34	Kan Aanbestedende dienst aangeven hoeveel risico’s en kansen door Inschrijver dienen te worden geïdentificeerd?	Dit laat aanbestedende dienst over aan inschrijver zijnde de expert.
13.	8.3	34	Kan Aanbestedende dienst aangeven wat het plafondbudget is (zie kansendossier, pagina 34)?	Het hier genoemde plafondbudget verwijst naar Prijswens 1: ‘Een maximaal jaarlijks budget van €130.000,00 (exclusief BTW).’
14.	8.3	36	Kan Aanbestedende dienst aangeven of Inschrijver dezelfde functionarissen dient af te vaardigen ten behoeve van kwaliteitswens 5 en kwaliteitswens 6?	Dit is geen vereiste. Het is aan inschrijver om te bepalen wie voor kwaliteitswens 5 de sleutelfunctionaris is/zijn. Voor kwaliteitswens 6 zijn de vereiste functionarissen beschreven.
15.	8.3	36	Is Aanbestedende dienst bereid om het aantal functionarissen dat door Inschrijver beschikbaar wordt gesteld ten behoeve van kwaliteitswens 6 uit te breiden naar drie (3)?	Akkoord.
16.	8.3	38	De kwaliteitswensen 1, 2, 5 en 6 worden beoordeeld op basis van de relatieve beoordeling. Dit zou betekenen dat elke uitwerking van de kwaliteitswensen wordt vergeleken met andere Inschrijvers. In de toelichting op de puntentoekenning wordt daarentegen gesproken over meerwaarde ten opzichte van de doelstellingen. Kan Aanbestedende dienst de relatieve beoordeling om die reden toelichten aan de hand van een rekenvoorbeeld?	De tekst boven aan pagina 38 vervalt, hiervoor komt in de plaats: Bij de kwaliteitswensen 1, 2, 5 en 6 worden beoordeeld hoe invulling wordt gegeven aan de te realiseren projectdoelstelling(en) van de Aanbestedende dienst. Voor de beoordeling van de kwaliteit wordt gebruik gemaakt van de volgende puntentoekenningen: Bijvoorbeeld: Inschrijver A ontvangt een score van 10 Inschrijver B ontvangt een score van 7

Nota van Inlichtingen

17.	Annex XI-c / Product nr. 1	1	Is Aanbestedende dienst bereid om de minimale eisen voor product nr. 1 (Desktopmodel PC) aan te passen naar I5-10500T Micro, 8GB, 256GB HDD?	Akkoord.
18.	Annex XI-c / Product nr. 1	1	Aanbestedende dienst vraagt bij product nr. 1 (Desktopmodel PC) om een WLAN kaart. Is Aanbestedende dienst bereid om de minimale eis aan te passen naar een Intel WLAN adapter?	Akkoord.
19.	Annex XI-c / Product nr. 1	1	Is Aanbestedende dienst bereid om voor product nr. 1 (Desktopmodel PC) een cable cover toe te voegen aan de minimale eisen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
20.	Annex XI-c / Product nr. 2	1	Is Aanbestedende dienst bereid om de minimale eisen voor product nr. 2 (Laptopmodel 14) aan te passen naar I5-10210U, 14.0" FHD, 8GB, 256GB HDD?	Akkoord.
21.	Annex XI-c / Product nr. 2	1	Is Aanbestedende dienst bereid om voor product nr. 2 (Laptopmodel 14) Trusted Platform Module (TPM) 2.0 toe te voegen aan de minimale eisen?	Akkoord.
22.	Annex XI-c / Product nr. 2	1	Is Aanbestedende dienst bereid om voor product nr. 2 (Laptopmodel 14) een batterij met een minimale capaciteit van 53Whr toe te voegen aan de minimale eisen?	In Annex XIc op p2 staat al vermeld: Batterij: 3- Cell 53 W/u
23.	Annex XI-c / Product nr. 4	2	Aanbestedende dienst vraagt bij product nr. 4 (Chromebook) om een 4 Cell batterij. Is Aanbestedende dienst bereid om de minimale eis aan te passen naar een 3 Cell batterij?	Akkoord.
24.	Annex XI-c / Product nr. 4	2	Is Aanbestedende dienst bereid om voor product nr. 4 (Chromebook) een accuduur van minimaal 13 uur toe te voegen aan de minimale eisen?	Akkoord.
25.	Annex XI-c / Product nr. 4	2	Is Aanbestedende dienst bereid om voor product nr. 4 (Chromebook) een Intel processor toe te voegen aan de minimale eisen?	Akkoord
26.	Annex XI-c / Product nr. 6 en 7	3	Is Aanbestedende dienst bereid om voor product nr. 6 (Monitor 24 inch) en product nr. 7 (Monitor 27 inch D) aan de minimale eisen toe te voegen dat de monitor 13 cm in hoogte verstelbaar is?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel, in zoverre dat het als volgt wordt geformuleerd: <i>De Minimaal te verstellen hoogte bedraagt 13 cm, meer mag.</i>
27.	N.v.t.	n.v.t.	Wellicht ten overvloede, Inschrijver neemt aan dat de naam van de Inschrijvers niet worden getoond bij het verstrekken van de antwoorden op de Nvl. Kan Aanbestedende Dienst dit bevestigen?	Alles wordt geanonimiseerd voor publicatie.
28.	N.v.t.	n.v.t.	Wellicht ten overvloede, Inschrijver neemt op basis van de uitvraag aan dat alle bestandsdata van Aanbestedende Dienst zich reeds in de cloud bevinden en er derhalve geen datamigratie is gevraagd. Kan Aanbestedende Dienst dit bevestigen?	Correct.
29.	n.v.t.	n.v.t.	Gezien het huidige Ziggo internetabonnement en het niet noemen van het BOA-netwerk neemt Inschrijver aan dat Aanbestedende Dienst ook niet is aangesloten bij het BOA-netwerk. Kan Aanbestedende Dienst dit bevestigen?	Correct.

Nota van Inlichtingen

30.	Annex III Prijzenblad, handleiding, nr 5	Tab 1	Aanbestedende Dienst geeft aan dat strategisch inschrijven is toegestaan. Om misverstanden te voorkomen, Inschrijver neemt aan dat Aanbestedende Dienst Inschrijvers hiermee uitnodigt om o.a. een optimale prijs/kwaliteit strategie te hanteren, niet dat manipulatief inschrijven is toegestaan. Kan Aanbestedende Dienst deze aanname bevestigen?	Dit is correct. Een manipulatieve of irreële inschrijving is nimmer toegestaan.
31.	Anex III, Prijzenblad	Tab 2	Met oog op de uitvraag zijn er geen te verwachten migratiekosten voor een zittende leverancier. De migratiekosten maken echter wel inherent onderdeel uit van de gewogen rekenprijs. Dit verstoort het 'fair level playing field' richting de overige Inschrijvers. Inschrijver stelt hierom voor om de migratiekosten buiten de prijsweging te laten. Neemt Aanbestedende Dienst met over en zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Immers de transitie (kosten + risico) maken een duidelijk onderdeel uit van de afweging die door aanbestedende dienst gemaakt moet worden, maar dit onderdeel is niet alles bepalend. Aanbestedende dienst heeft daarbij m.b.t. het voorkomen van verstoring van het "Level Playing Field" in de aanbestedingsdocumenten gewaakt voor discriminerende eisen en wensen, waardoor de huidige leverancier onwenselijk voordeel verkrijgt.
32.	Uitnodiging tot Inschrijving, 1.3	7	Aanbestedende Dienst geeft aan dat de aangeboden omgeving uiterlijk 15 juli 2021 live moet zijn. Bedoeld Aanbestedende Dienst hiermee dat de migratie moet zijn afgerond, ofwel vanaf 15 juli van start kan met de migratie?	Aanbestedende dienst bedoelt hiermee dat op gestelde datum de mogelijke migratie moet zijn uitgevoerd.
33.	Uitnodiging tot Inschrijving, par 3.3.	13	Definitieve gunning vindt plaats in week 21. De fatale levertermijn ligt op 15 juli. Dit impliceert dat alle scholen in juni migreren naar de nieuwe beheersituatie, met mogelijk een bijhorend nieuw uiterlijk en (training voor) nieuwe (beheer)functionaliteiten. Het is vrij ongebruikelijk om een dergelijke overgang vlak voor het einde van het schooljaar te plannen. Klopt de aanname van Inschrijver dat scholen pas in het nieuwe schooljaar met de nieuwe oplossing gaan werken?	Zomervakantie <u>regio Noord</u> : 10 juli t/m 22 augustus 2021. Mogelijke migratie betreft alleen een leerlingenportal, de impact daarvan is beperkt. Materiaal staat in Office 365, eigendom van ASKO. De eis is dat alles klaarstaat op 15 juli, migratie zal een beperkt karakter hebben. Trainingen kunnen in de laatste vakantieweek plaatsvinden.
34.	Uitnodiging tot Inschrijving, par 3.4.	14	Inschrijver dient het volledige beheer van ICT-infrastructuur integraal over te nemen zoals omschreven in Annex V-b. De huidige inrichting is uiteraard gebaseerd op de oplossing van de zittende leverancier. Inschrijver neemt dan ook aan dat met integrale overname geen voortzetting van de huidige situatie wordt bedoeld, maar dat er wat betreft inrichting en functionaliteit ook wijzigingen kunnen plaatsvinden zolang alle beschreven onderdelen van de ICT-infrastructuur worden overgenomen. Kan Aanbestedende Dienst dit bevestigen?	De huidige inrichting is generiek (Intune/GAFE); het betreft inderdaad eis om dit integraal over te nemen. Eventuele voorstellen tot wijziging kunnen besproken worden met de aanbestedende dienst. Uiteraard levert inschrijver wel een eigen leerlingenportal, dit verschilt immers specifiek per leverancier.

Nota van Inlichtingen

35.	Uitnodiging tot Inschrijving, par 3.4.	14	Inschrijver dient het volledige beheer van ICT-infrastructuur integraal over te nemen zoals omschreven in AanexV-b. Mag Inschrijver ervan uitgaan dat de huidige inrichting van het devicebeheer zoals ingesteld binnen het Intune en Chrome Management domein in eigendom zijn van Aanbestedende Dienst en derhalve beschikbaar voor Inschrijvers om integraal over te nemen?	Correct.
36.	Uitnodiging tot Inschrijving, par 3.4.	15	Wat bedoelt Aanbestedende Dienst hier met 'gepersonaliseerd leren' en 'interactieve werkvormen'? Heeft dit betrekking op de door Inschrijvers aan te bieden beheerssoftware en zo ja, in welke zin? Graag verduidelijking.	Zie het antwoord op vraag 2.
37.	Uitnodiging tot Inschrijving, par 3.5.	15	Aanbestedende Dienst geeft aan dat zij behoefte heeft aan een merkonafhankelijk leverancier voor hardware. Onder hardware wordt verstaan gebruikers hardware, netwerkkapparatuur en touchscreens. Betekent dit dat Inschrijvers voor de aan te bieden hardware vrij zijn in het aanbieden van een (minimaal gelijkwaardig) alternatief?	Zie antwoord op vraag 3.
38.	Uitnodiging tot Inschrijving, par 3.5.	16	Valt losse randapparatuur zoals kabeltjes, muizen of toetsenborden eveneens onder het af te spreken kernassortiment of mogen scholen hier vrij bestellingen voor plaatsen?	Dit valt onder het kernassortiment.
39.	Uitnodiging tot Inschrijving, par 3.5.	17	Voor Chromebooks vraagt Aanbestedende Dienst slechts om 1jaar garantie. Hier zijn tegenwoordig carepacks tot 5 jaar voor beschikbaar. Wil Aanbestedende Dienst de garantietermijn hiervoor, met oog op de doorgaans gelijke afschrijftermijn, gelijktrekken met die van de Laptops, te weten naar drie jaar?	Nee, dit is niet nodig.
40.	Uitnodiging tot Inschrijving, par 3.6.	17	Is het de bedoeling dat de beheeroplossing van Inschrijver zelf voorziet in de mogelijkheid om taken (voor leerlingen) klaar te laten zetten door de leerkracht, of doelt Aanbestedende Dienst hier op de ondersteuning van functionaliteiten binnen bijvoorbeeld Uitnodiging tot Inschrijving, Teams of GaFe?	Aanbestedende dienst wenst de eerste optie, een eenvoudige takenmodule (naast bijvoorbeeld de standaard opdrachtenmodule uit Teams).
41.	Uitnodiging tot Inschrijving, par 3.6.	17	Wat bedoelt Aanbestedende Dienst met 'meerdere gebruikersplatforms'?	Gedoeld wordt op OS: Microsoft, Apple, Chrome OS.
42.	Uitnodiging tot	17	Onder projectdoelstellingen noemt Aanbestedende Dienst 'het verhogen van het vermogen om samen te werken van leerlingen'. Is het de bedoeling dat de	Aanbestedende dienst wenst de tweede optie.

Nota van Inlichtingen

	Inschrijving, par 3.6.		beheeroplossing van Inschrijver hier zelf in voorziet, of doelt Aanbestedende Dienst hier op de ondersteuning van functionaliteiten binnen Teams, GaFe o.i.d.?	
43.	Uitnodiging tot Inschrijving, par 3.6.	17	Onder projectdoelstellingen noemt Aanbestedende Dienst ‘het verhogen van ouderbetrokkenheid’. Doelt Aanbestedende Dienst hier op een oplossing voor oudercommunicatie en zo nee, hoe moeten Inschrijvers deze zinsnede interpreteren?	De doelstelling is als volgt te lezen: De ouder krijgt een beter beeld van school op het moment dat er thuis door de leerling wordt gewerkt.
44.	Uitnodiging tot Inschrijving, par 3.8.	18	Aanbestedende Dienst geeft aan vrij te zijn een Nadere Offertevraag bij een derde leverancier uit te zetten indien ‘geen van de aangesloten partijen’ kan voldoen aan het gevraagde, danwel binnen de gestelde redelijke termijn een offerte indient. Klopt de aanneme van Inschrijver dat dit een omissie betreft met oog op de af te sluiten Single Reseller Overeenkomst?	Nee, het door inschrijver gestelde is niet correct. Ook bij een Single Reseller Overeenkomst is aanbestedende dienst vrij om een Nadere Offertevraag bij een “derde” leverancier uit te zetten, indien de enig gecontracteerde leverancier niet aan het gevraagde kan voldoen, of niet binnen de gestelde termijn een offerte indient. Ook dit betreft een Nadere Offertevraag aan een derde partij buiten de gesloten Overeenkomst om.
45.	Wifi	4	Is Aanbestedende Dienst bereid om in de floormaps te voorzien van de huidige Wi-Fi omgeving aan inschrijvende partijen? Hiermee zijn we in staat om eventueel verbeterpotentieel in kaart te brengen.	Nee, aanbestedende dienst is er zich van bewust dat de huidige opzet voor verbetering vatbaar is. Momenteel vindt er verdichting plaats van het aantal AP's, Daarnaast wordt het oudste model AP (AP121) geleidelijk vervangen aangezien de ondersteuning vanuit de fabrikant gaat ophouden. Na gunning wenst aanbestedende dienst uiteraard graag in overleg te treden over realisatie.
46.	Annex Vb, hardware aantallen	5	Kan Aanbestedende Dienst aangeven hoeveel switches aanwezig zijn in de huidige omgeving?	• Per locatie 1x GateWay (is 38) • 51x managed switch • 53x unmanaged switch
47.	Annex Vb, netwerkkapitalen	1/2	Valt de Firewall/Gateway binnen de scope van de aanbesteding?	Ja dit valt binnen de scope.
48.	Annex Vb, netwerkkapitalen	1/2	Wat voor policies worden uitgevraagd in de router/gateway?	Standaard policy: • Allow established/related sessions • Allow DHCP, DNS, ICMP, HTTP(S) • Allow Forwards • Drop invalid state • Active Contrack Modules: FTP, H.323, GRE, PPTP, TFTP

Nota van Inlichtingen

49.	Annex Vb, netwerkkapitalen	2	Aanbestedende Dienst geeft aan dat netwerkcomponenten cloud managed moeten zijn en in één dashboard te beheren. Inschrijvende partij interpreteert dit dat zowel AP's, Switches en de Gateway vanuit één dashboard te managen moet zijn. Klopt dit?	Nee, e.e.a. is vanuit de Cloud te beheren, maar dit is niet vanuit één (1) omgeving. Aanbestedende dienst vraagt voor rapportage inderdaad wel één (1) dashboard.
50.	Annex Vb, Wifi	4	Is de bekabeling al geschikt voor wifi 6? Indien nee, per wanneer verwacht Aanbestedende Dienst hierop te investeren??	De bekabeling betreft cat 5E of cat 6. Upgraden gaat geleidelijk.
51.	Annex Vb, Wifi	4	Valt bekabeling binnen de scope van de aanbesteding	Nee, dit valt erbuiten.
52.	Annex Vb, Wifi	4	Aanbestedende Dienst geeft aan dat Wifi 6 KAN worden aangeboden. Betekent dit dat lager ook is toegestaan en zo ja, op welke wijze weegt dit mee in de beoordeling?	Aanbestede dienst gaat uit van toekomstbestendig investeren, dus de minimale eis is WIFI 6, waarbij de huidige gebruikte versie(s) binnen aanbestedende dienst ASKO ondersteund moeten blijven.
53.	Annex Vb	5	Welke vervangingscyclus hanteert Aanbestedende Dienst voor haar switches en AP's en wat is de (gemiddelde) leeftijd van de huidige apparatuur?	Aanbestedende dienst hanteert de volgende afschrijvingstermijnen: • Switches: 4 jaar, • AP's: 7 jaar De switches zijn gemiddeld 1 jaar oud. AP's zijn gemiddeld 4 jaar oud. Door planmatig vervangen van de oudste serie(s) wordt dat lager.
54.	Wifi	4	Is Aanbestedende Dienst bereid om in de floormaps te voorzien van de huidige Wi-Fi omgeving aan inschrijvende partijen? Hiermee zijn we in staat om eventueel verbeterpotentieel in kaart te brengen.	Zie het antwoord op vraag 45 (dubbele vraag)
55.	Annex Vb, Wifi	4	Aanbestedende Dienst schrijft: 'de opdrachtnemer dient Aerohive volledig in beheer te kunnen nemen en uitbreiding hierop toe te passen met AX technologie (wifi6). De opdrachtnemer dient de Aerohive Select omgeving te hanteren.' Houdt dit in dat Inschrijvers gecertificeerd reseller moeten zijn voor Extreme (voorheen Areohive)?	Waar het binnen deze opdracht om gaat is dat inschrijver 'Aerohive' volledig in beheer kan nemen en de 'Aerohive Select' omgeving inzet.
56.	Annex Vb, Wifi	4	Aanbestedende Dienst schrijft: 'de opdrachtnemer dient Aerohive volledig in beheer te kunnen nemen en uitbreiding hierop toe te passen met AX technologie (wifi6). De opdrachtnemer dient de Aerohive Select omgeving te hanteren.' Houdt dit in dat een gelijkwaardig alternatief voor Areohive Select (Extreme) niet is toegestaan?	Dit is correct.
57.	Annex Vb, Wifi	4	Beseft Aanbestedende Dienst zich dat, indien er geen ruimte is voor een minimaal gelijkwaardig alternatief, er ook geen marktwerking ontstaat en derhalve Extreme de prijzen dus eenzijdig bepaald?	Aanbestedende dienst is van mening dat ook met hetzelfde product marktwerking mogelijk blijft.

Nota van Inlichtingen

58.	Annex V-a, Visie	2	In schooljaar 2019-2020 zouden alle scholen hun visie op ICT (her) formuleren. Is dit met het bijzondere verloop van het schooljaar ook gebeurd en zo nee, wordt hier ondersteuning vanuit Inschrijver verwacht?	Dit proces loopt nog steeds door, ondersteuning vanuit inschrijver is geen eis m.b.t. de scholen. Echter: bovenschools vraagt aanbestedende dienst van inschrijver nadrukkelijk om een rol als sparring partner.
59.	Annex Va, Kennis en vaardigheden - gewenste acties, actoren en tijdspad	3	Kan Aanbestedende Dienst aangeven welke acties reeds zijn uitgevoerd / in uitvoering zijn en of hierbij een rol van Inschrijver wordt verwacht? Indien ja, welke?	Zelfevaluatie is uitgevoerd en daarop zijn acties uitgezet conform opzet. Er wordt hierin geen rol van inschrijver verwacht. Zie verder het antwoord op vraag 58.
60.	Annex Va, Inhoud en toepassingen	4	Is de aangegeven productiesoftware op dit moment naar tevredenheid ingericht?	Ja, met dien verstande dat deze periodiek wordt geëvalueerd en indien nodig steeds wordt aangepast.
61.	Annex Va, Inhoud en toepassingen, gewenste acties, actoren en tijdspad	4	Verwacht Aanbestedende Dienst ondersteuning bij de gewenste acties op school- en/of bovenschools niveau?	Wens: Provisioning accounts medewerkers Office 365 & Parnassys (LAS) vanuit het HRM systeem (AFAS). Zie hiervoor Uitnodiging tot Inschrijving pagina 17.
62.	Annex Va, Leiderschap, gewenste acties, actoren en tijdspad	4	Is er in de huidige situatie op elke school een OICT groep actief?	Ja.
63.	Annex XIa	Rij 7	Er wordt een 55" scherm uitgevraagd. Dit betreft geen marktconforme standaard. Is Aanbestedende Dienst bereid dit formaat te laten vallen?	Aanbestedende dienst herkent dit niet. In de onderwijsmarkt ziet zij dat dit vrijwel overal wordt aangeboden, het is naar mening van aanbestedende dienst wel marktconform.
64.	Annex XIa	Rij 11 en 12	De statische en dynamische contrastratio zijn merk specifiek. Hiermee zijn alle andere leveranciers uitgesloten. Inschrijver verzoekt om de statische contrastratio naar minimaal 1200:1 en de dynamische contrastratio naar minimaal 4000:1 aan te passen. Zo kunnen ook andere inschrijvers een aanbod doen. Gaat u hiermee akkoord?"	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
65.	Annex XIa	Rij 24	Aanbestedende Dienst geeft aan dat het casten een optioneel onderdeel van de uitvraag kan zijn.	Correct.

Nota van Inlichtingen

			Klopt de aanname van Inschrijver dat de casting functionaliteit omwille van haar aangetoonde meerwaarde binnen het onderwijs wel mee wordt genomen binnen het prijsvergelijk en dan ook geïntegreerd en zonder meerprijs moet worden aangeboden?	
66.	Annex Xla	Rij 28 en 29	Aanbestedende Dienst vraagt een geïntegreerde soundbar van minimaal 80 Watt. Dit is merk specifiek en sluit dan ook automatisch overige leveranciers uit. Inschrijver verzoekt om het wattage naar 40 Watt te verlagen en/of een direct onder het scherm gemonteerde soundbar toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?	Een gemonteerde soundbar is geen optie i.v.m. de kwetsbaarheid welke ten koste gaat van kwaliteit, derhalve gaat aanbestedende dienst niet akkoord met dit voorstel. Aanbestedende dienst gaat wel akkoord met verlaging van het wattage naar <u>minimaal</u> 40 Watt, onder de voorwaarde dat bij de 'kwaliteitswens 5 demonstratie' als extra onderdeel ook een geluidsdemonstratie met een geïntegreerde 40 Watt soundbar behoort.
67.	Annex Xla	Rij 53	De uitgevraagde laadfunctie met 100W is merk specifiek. Inschrijver verzoekt de specificatie eis te verlagen naar minimaal 45W.	Aanbestedende dienst is Akkoord.
68.	Annex Xla	Rij 55	Aanbestedende dienst vraagt een aantal functionaliteiten uit die afhankelijk zijn van een goede internetverbinding (OTA, Casting, Appstore, etc.). Inschrijver neemt hierom aan dat de wifi module mee wordt genomen binnen het prijsvergelijk en dan ook geïntegreerd en zonder meerprijs moet worden aangeboden. Kunt u dit bevestigen?	Dit is correct.
69.	Annex Xla	Rij 56	De uitgevraagde VESA is merk specifiek en sluit hiermee overige leveranciers uit. Daar de VESA verder geen invloed heeft op de kwaliteit of functionaliteit van het touchscreen verzoekt Inschrijver om deze specificatie eis te laten vervallen. Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst is Akkoord.
70.	Annex XI-c	n.v.t.	Aanbestedende Dienst geeft aan dat er een willekeurig artikel als voorbeeld is genomen om de minimale specificaties te duiden. Er is natuurlijk slechts 1 merk- en type dat aan de voorbeeld set voldoet. Inschrijver neemt aan dat het hierom mogelijk is ook licht naar beneden af te kijken indien de set aan aangeboden specificaties op een kwalitatief vergelijkbaar device uitkomt. Kan Aanbestedende Dienst deze aanname bevestigen?	Dat is afhankelijk van het onderdeel (zie ook vraag 69). In het algemeen gesproken gaat aanbestedende dienst uit van de geleverde minimumspecificaties, inschrijver <u>kan</u> ervoor kiezen om meer te leveren.
71.	Uitnodiging tot Inschrijving, 8.3	35	Met oog op de voorgestelde onderwerpen voor de SLA vragen we om een uitbreiding naar 4 A4 om hier op een overzichtelijke wijze invulling aan te geven. Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van Inlichtingen

72.	Prijzenblad regel 10/20		Inschrijver dient hier een prijsopgave te doen voor het gebruiksklaar opleveren van een touchscreen. Om tot een deugdelijke opgave te kunnen komen is het belangrijk dat het gewenste afleverniveau bekend is. Heeft opdrachtgever technisch noodzakelijke informatie zoals de samenstelling van de wand, de lengte van de aansluitkabels, beschikbaarheid van 220V aansluitingen op welke afstand van de montageplek, moment van installatie (reguliere openingsuren of daarbuiten).	- Wanden zijn wisselend van samenstelling, - wcd (wandcontactdoos) is aanwezig, aansluitkabel max 10 m, - installatie tijdens openingsuren scholen of tijdens vakanties in overleg met desbetreffende school.
73.	Uitnodiging tot inschrijving	36	Bij de beantwoording van kwaliteitswens 1 t/m 3 wordt een regelafstand van 1,15 voorgeschreven. Bij kwaliteitswens 4 is dit 1,5. Is dit correct?	De correcte voorschriften zijn voor alle kwaliteitswensen gelijk: lettertype Calibri, lettergrootte 10, regelafstand 1,15 (Er is onbedoeld een cijfer weggevallen).
74.	Annex Xla	Specs touch screens	De specificaties zoals beschreven laten weinig tot geen ruimte om de uitvraag in te vullen met een ander merk touchscreens. Is de Opdrachtgever genegen de lijst met gewenste specificaties te condenseren tot in de markt gebruikelijke (generieke) eisen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 70.
75.	Annex Xla	Specs touch screens	Eén van de eisen voor de te leveren touchscreens betreft de aanwezigheid van 2 stuks RJ45 aansluitingen. Graag verneemt Inschrijver met welk doel deze twee aansluitingen worden vereist en of bij afwezigheid van de tweede aansluiting een oplossing als een netwerkswitch als goed alternatief wordt geaccepteerd	Voor bekabeld internet en voor het bekabeld aansluiten van bijvoorbeeld een draadloos beeldadapter.
76.	Annex Xla	Specs touch screens	Op welke wijze, anders dan kostenverhogend, draagt een WEEE certificering bij aan een effectieve recycling van de gebruikte materialen in een maatschappij waarin dezelfde recycling /het hergebruik van grondstoffen reeds door allerlei andere EU voorschriften wordt gereguleerd?	WEEE is de afkorting van 'Waste Electrical and Electronic Equipment'. Dit is in het Nederlands 'Afgedankte Elektrische en Elektronische Apparatuur' (AEEA). WEEE is de gangbare naam voor de Europese richtlijn die de inzameling en recycling van deze afvalstroom reguleert en verwijst derhalve naar de door inschrijver genoemde EU voorschriften. Zie ook het antwoord op vraag 77
77.	Annex Xla	Specs touch screens	Inschrijver maakt bij inname van gebruikte elektronica gebruik van erkende innamepunten die voldoen aan de WEEE wetgeving. Geldt dit gegeven als geaccepteerd in de zin van het voldoen aan de gestelde eis?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met deze werkwijze.
78.	Uitnodiging	Pag 17	"Browser onafhankelijk", niet alle browsers zijn tegenwoordig per definitie compatibel met Office365. Kunt u de eis specificeren.	De vraag "browser onafhankelijk" betreft de leeromgeving van inschrijver, niet Office365. Minimaal gaat het om Edge, Chrome, Safari waarmee de leeromgeving is te gebruiken.
79.		Pag 15	"haar onderwijsomgeving". Kunt u onderwijsomgeving specificeren, geldt er slechts één onderwijsomgeving of hebben scholen verschillende omgevingen die	Gedoeld wordt op de wens om <u>overal en altijd</u> te kunnen leren en werken.

Nota van Inlichtingen

			ondersteund moeten worden, bijvoorbeeld een hybride omgeving.? Kunt u dit verduidelijken?	
80.		Pag 17	Aanbestedende dienst spreekt over medewerkers in relatie met Active Directory en samenwerken. Lezen wij het goed dat de leerlingen niet binnen deze projectdoelstelling valt, en zo nee kunt u welke cloud accounts leerlingen krijgen?	Zie de zinsnede over het leerlingenportal: “Provisioning accounts Office 365 inclusief Microsoft Teams voor leerlingen vanuit ParnasSys”. Daaromheen zit dan nog een ‘schil’ van inschrijver (leverancier).
81.	Annex Xlc	1	De eis Desktopmodel PC is Intel i5 / 9100U. Deze processor bestaat niet. Welk model processor is gewenst? Bestaat er eis tot voldoen aan een benchmark score?	Zie het antwoord op vraag 17.
82.	Annex Xlc	1	Als voorbeeldmodel wordt een Dell PC Optiplex 3070 MFF/I5-9500T/8GB/256GB /W10 Pro/WIFI/3YR NBD genoemd, in het bestek staat 4GB/128SSD. Klopt 4GB/128SSD wel? Mogelijk is dit niet correct omdat a) dit in de praktijk niet toereikend is in gebruik met W10 en b) alle andere Windows devices met 8GB/256SSD aangevraagd zijn.	De correcte specs zijn: Minimaal 8GB/256SSD, Zie ook het antwoord op vraag 17.
83.	Annex Xlc	1	Hoe wordt de desktop gepositioneerd? Wordt daarbij gebruik gemaakt van een VESA montageoplossing?	Er wordt geen gebruik gemaakt van een VESA oplossing.
84.	Annex Xlc	2	Voor de Chromebook: kan de eis 4 Cell 42 W aangepast worden naar een minimale gebruiksduur van gemiddeld 8 uur?	Nee, zie hiervoor het antwoord op vraag 24.
85.	Annex Xlc	2	Chromebook: is het mogelijk een model met gelijkwaardige MediaTek CPU aan te bieden?	Nee, dit is tegen de wens van aanbestedende dienst.
86.			Mogen er Windows 10 Shape the Future licenties (educatie) aangeboden worden	Ja dit is akkoord, op voorwaarde dat de gevraagde configuratie geleverd kan worden.
87.			Inschrijver begrijpt dat ASKO wenst dat de nieuwe ICT-diensten onmiddellijk na afloop van de huidige overeenkomsten voor ICT-diensten op 15 juli 2021 worden aangeboden zodat het onderwijsproces zo min mogelijk wordt verstoord. Begrijpt inschrijver goed dat alle door ASKO geëiste ICT-diensten vanaf die datum moeten worden aangeboden of mogen sommige geëiste diensten pas gaandeweg de looptijd van de nieuwe overeenkomst door inschrijver worden geleverd?	Zie ook het antwoord op vraag 32 Alle geëiste diensten dienen 15 juli 2021 werkend te zijn opgeleverd.
88.	Uitnodiging tot inschrijving par 3.8, tweede bullit	18	U schrijft ... indien geen van de bij de overeenkomst aangesloten partijen kan voldoen..... Is hier sprake van een verschrijving omdat de overeenkomst slechts met 1 partij wordt afgesloten?	Zie het antwoord op vraag 44

Nota van Inlichtingen

89.	Uitnodiging tot inschrijving par 6.2, art 3a	23	U vraagt om één referentie waaraan zowel ICT beheer als hardware wordt geleverd. De meeste onderwijsorganisaties van de grootte van ASKO besteden ICT beheer en hardware apart aan. Staat ASKO het toe om twee referenties te geven een voor het hardware gedeelte en een voor het ICT beheer gedeelte? Hierdoor zullen meer partijen kunnen deel nemen aan uw aanbesteding wat de concurrentie zal vergroten zonder verdere nadelen voor ASKO.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
90.	Annex XI-c Productspecificaties overige hardware	1	Processor desktop Om er voor te zorgen dat u oude en/of achterhaalde apparatuur aangeboden krijgt willen wij u verzoeken om processoren van minimaal de 10e generatie uit te vragen. Bent u hiertoe bereid?	Aanbestedende dienst is akkoord, zie hiervoor ook vraag 17.
91.	Annex XI-c Productspecificaties overige hardware	1	Processor desktop Mogen inschrijvers processoren aanbieden met een betere of minimaal gelijkwaardige performance als de Intel i5-9100u?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 17
92.	Annex XI-c Productspecificaties overige hardware	1 + 2	Garantie desktop, laptop en chromebook Kan aanbestedende dienst bevestigen dat er daadwerkelijk de volgende dag een technical engineer bij opdrachtgever op locatie aanwezig is? Dit gezien het feit dat Dell verschillende vormen van NBDO kent en dat zij ook garantievormen aanbieden op basis van best effort. Zo kan het zijn dat er bijvoorbeeld binnen 3 dagen pas iemand op locatie is, dit verschilt aanzienlijk in de kostprijs van de carepacks. Graag ontvangen wij uw toelichting	Next Business Day Onsite (NBDO) Service After Remote Diagnosis voor desktop en laptop, de snelheid is met name afhankelijk van de initiële actie richting Dell. CAR (Collect and Return-service) geldt voor Chromebook.
93.	Annex XI-c Productspecificaties overige hardware	1 + 2	Afmetingen desktop, laptops, chromebook Kan aanbestedende dienst bevestigen dat deze afmetingen minimale of maximale afmetingen zijn?	Aanbestedende dienst schrapt de specificatie omtrent afmetingen.
94.	Annex XI-c Productspecificaties overige hardware	1 + 2	Afmetingen desktop Wij willen u verzoeken om de volgende afmetingen ook toe te staan: 17,7 x 17,5 x 3,4 cm. Zo kunnen meerdere fabrikanten een aanbod uitbrengen. Daarnaast kunnen resellers een voor u economische voordeliger aanbod doen. Bent u hiertoe bereid?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
95.	Annex XI-c Productspecificaties overige hardware	1 + 2	Gewicht desktop Om een zo eerlijk mogelijk vergelijk te kunnen maken willen wij u verzoeken om een maximaal gewicht van 1,25KG toe te staan. Bent u hiertoe bereid?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van Inlichtingen

96.	Annex XI-c Productspecificaties overige hardware	1 + 2	TPM 2.0 chip (desktop en laptop) U vraagt om een TPM chip, gezien het feit dat de TPM 2.0 de standaard is adviseren wij om een TPM hardware chip als minimale eis in het programma van eisen mee te nemen. Mocht u dit niet doen dan kan het zijn dat er firmware upgradet apparaatuur wordt aangeboden. Wat uiteindelijk voor problemen in het beheer kan zorgen. Wij willen u verzoeken om de TPM hardware chip als minimale eis op te nemen in het programma van eisen. Bent u hiertoe bereid?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
97.	Annex XI-c Productspecificaties overige hardware	1 + 2	Product laptop 14 en 15 inch In het programma van eisen vraagt u zowel laptops met HD of FHD uit. Kunt u aangeven waar uw voorkeur naar uitgaat?	Aanbestedende dienst wenst FHD, zie hiervoor ook het antwoord op vraag 20.
98.	Annex XI-c Productspecificaties overige hardware	1 + 2	Product laptop 14 inch en 15 inch Mogen inschrijvers processoren aanbieden met een betere of minimaal gelijkwaardige performance als de Intel i5 / 10110U?	Nee, zie hiervoor ook het antwoord op vraag 20.
99.	Annex XI-c Productspecificaties overige hardware	1 + 2	RJ-45 aansluiting (14 en 15 inch) Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de RJ-45 aansluiting geïntegreerd moet zijn en niet gerealiseerd mag worden middels een dongle?	Ja, aanbestedende dienst bevestigt dit.
100.	Annex XI-c Productspecificaties overige hardware	1	Gewicht laptop 14 inch Gaait aanbestedende dienst ook akkoord met een maximaal gewicht van 1,40KG?	Nee, aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel: maximaal gewicht van 1,40 kg, echter het staat inschrijver vrij om dit aan te bieden.
101.	Annex XI-c Productspecificaties overige hardware	1	Afmeting 14 inch Wij willen u verzoeken om de volgende afmetingen ook toe te staan: 32,19 x 21,39 x 1,99 cm. Zo kunnen meerdere fabrikanten een uitbod uitbreng en daarnaast kunnen resellers een voor u economische voordeliger aanbod doen. Bent u hiertoe bereid?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Zie ook vraag 93.
102.	Annex XI-c Productspecificaties overige hardware	2	Gewicht laptop 15 inch Gaait aanbestedende dienst ook akkoord met een maximaal gewicht van 1,74KG?	Nee, aanbestedende dienst gaat niet akkoord met maximaal gewicht van 1,74 kg, echter het staat inschrijver vrij om dit aan te bieden.
103.	Annex XI-c Productspecifici	2	Afmetingen 15 inch	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Zie ook vraag 93.

Nota van Inlichtingen

	caties overige hardware		Wij willen u verzoeken om de volgende afmetingen ook toe te staan: 35,94 x 23,39 x 1,99 cm Zo kunnen meerdere fabrikanten een aanbod uitbrengen. Daarnaast kunnen resellers een voor u economische voordeliger aanbod doen. Bent u hiertoe bereid?	
104.	Annex XI-c Productspecificaties overige hardware	1 + 2	Accu laptops 14 en 15 inch Wij willen u adviseren om in het programma van eisen de laptop van snel laad technologie te voorzien, waarbij de batterij binnen 30 minuten is opgeladen tot 50%. Gezien het feit dat Aanbestedende dienst veel waarde hecht aan een lange accuduur gaan wij er ook van uit dat een gebruiker ook snel weer aan de slag moet kunnen mocht de accu toch leeg zijn. Deze technologie zorgt ervoor dat eindgebruikers bij een lage spanning weer snel aan het werk kunnen. Indien niet akkoord dan vragen wij om uw uitgebreide toelichting.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Batterijduur is inderdaad van belang, maar men kan desgewenst tussentijds of tijdens de werkzaamheden opladen. (NB. er wordt ook veel vanuit USB-C gewerkt).
105.	Annex XI-c Productspecificaties overige hardware	1 + 2	Windows Pro Mogen wij ervan uitgaan dat u een Bloatware Free OS geleverd wilt hebben en de HASH id's rechtstreeks in uw Azure tenant gehangen moeten worden. Is dit dus een eis voor fabrikant en inschrijver om dit te kunnen? Door Bloatware free te leveren ontvangt u het device zonder allerlei applicaties die conflicten of oneigenlijk gebruik kunnen opleveren. Door de HASH-ID's gelijk in uw Tennant te hangen is uw veiligheid optimaal (geen handmatige acties) en zijn uw devices al voor binnenkomst in de deployment omgeving opgenomen zodat een gebruiker of admin altijd de juiste configuratie krijgt met minimale impact op uw beheer en beheerders.	Dit is correct.
106.	Annex XI-c Productspecificaties overige hardware	1 + 2	Laptops Nieuwe systemen worden veelal geleverd met BIOS security. Dit zorgt ervoor dat eventuele hackers deze niet zomaar kunnen omzeilen en in de Windows laag terecht kunnen komen. Om beveiligingsrisico's tot een minimum te beperken, adviseren wij u om als minimale eis de aanwezigheid van BIOS security op te nemen. Alle grote fabrikanten bieden deze functie.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
107.	Annex XI-c Productspecificaties overige hardware	1 + 2	Technische eisen laptop (overig) Met de toenemende security hacks adviseren wij u om een automatische firmware inbraakdetectie en een deep learning virusscanner op te nemen in uw programma van eisen, zodat beveiligingsrisico's voor ASKO tot een minimum beperkt worden. Indien niet akkoord, dan vragen wij om uw uitgebreide toelichting.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel. Aanbestedende dienst is van mening dat de huidige configuratie/werkwijze afdoende is t.o.v. de huidige risico's. Echter is de wens van aanbestedende dienst ook om toekomstbestendig te werken en investeren. Derhalve wordt

Nota van Inlichtingen

				inschrijver verwezen naar het kansen- en risicodossier waar inschrijver desgewenst aanvullend op de scope haar voorstel kan uitwerken.
108.	Annex XI-c Productspecificaties overige hardware	2	Chromebooks Mogen inschrijvers processoren aanbieden een betere of minimaal gelijkwaardige performance als de N4020?	Nee, dit is tegen de wens van aanbestedende dienst.
109.	Annex XI-c Productspecificaties overige hardware	2	Bluetooth Wij verzoeken u voor de Chromebook om Bluetooth versie 5.0 als minimale eis toe te voegen. Deze versie zorgt niet alleen voor een stabiele verbinding met draadloze randapparatuur, maar is ook energiezuinig wat de accuduur van de Chromebook ten goede komt. Bent u bereid om deze eis aan te passen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Het staat inschrijvers wel vrij om dit aan te bieden.
110.	Annex Vb Beschrijving huidige infrastructuur ASKO inclusief beheer	2	Switches In Annex Vb geeft u aan: "dat Om VLANS te kunnen definiëren er in iedere patchkast een Unifi switch moet staan". Gegadigde vraagt ASKO te bevestigen dat de Switch ook van een ander merk mag worden aangeboden zolang het een A-merk betreft.	Nee, dat staat het beheer in de weg.
111.	Algemeen		ASE-status Gegadigde vraagt ASKO toe te voegen dat inschrijvers dienen te beschikken over een AAES-status zodat ASKO verzekerd is van de juiste ondersteuning voor toepassing van Apple producten in het onderwijs. Hiermee heeft u naast recht op de extra onderwijskorting ook een partij die een hoge mate van kennis, kunde en contacten bij Apple heeft en voorrang op voorraadposities kan inregelen. Met de AAES-status als eis blijft de markt voldoende groot, aangezien er in Nederland 4 grote partijen zijn die over deze status beschikken.	Aanbestedende dienst is van mening dat toevoegen van dergelijke eisen de markt te veel verengt. Er zijn immer zoals u stelt maar 4 inschrijvers die hieraan kunnen voldoen. Inschrijvers die deze ASE/AAES-status wel hebben, kunnen zich in de schriftelijke uitwerkingen van de kwaliteitwensen mogelijk positief onderscheiden op basis van deze ASE-status. Het staat Inschrijvers uiteraard vrij om gebruik te maken van onderaanneming om de Apple Education Partner (ASE/AAES)-status te borgen, indien inschrijver hier zelf niet over beschikt, maar dit volgens inschrijver wel het belang van aanbestedende dienst behartigt.

Let op:

- Binnenkomst vragen tweede Nota van Inlichtingen: 25 januari 2021;
- In de tweede Nota van Inlichtingen kan Inschrijver slechts vragen stellen naar aanleiding van de beantwoording van vragen op de eerste Nota van Inlichtingen.