

## Nota van inlichtingen



Referentienummer : AVEN-MvdK-2021  
 Opdrachtgever : Aventus  
 Datum: 2-6-2021


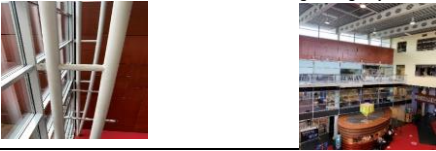
Vraag nummer	Document	Bladzijde/paragraaf	Vraag	Antwoord
1	Inschrijfdocument	1.7 Scope	U geeft aan dat in de additionele werkzaamheden schoonmaakonderhoud van de parkeergarage wordt uitgevraagd. Is de aanname van inschrijver juist dat u hiermee regel 11 van het tabblad 8 - additionele werkzaamheden bedoeld?	Ja uw aannme is correct.
2	Inschrijfdocument	1.4 huidige situatie	In de huidige situatie is één contactpersoon verantwoordelijk voor de regievoering van de inschrijver. Is dat in de nieuwe situatie ook het geval? Zoja, wat is de functietitel / verantwoordelijkheid van deze functionaris?	De contractbeheerder is op tafisch niveau verantwoordelijk voor de uitvoering van het contract.
3	Inschrijfdocument	1.4 huidige situatie	Wie is verantwoordelijk voor de aansturing van de eigen dienst medewerkers?	De functionele aansturing wordt gedaan door de objectleiding, maar de eigen dienst medewerkers vallen hierarchisch gezien onder de verantwoordelijkheid van het Hoofd Facilifair.
4	Inschrijfdocument	1.4 huidige situatie	In het Programma van Eisen bij 1.8, pagina 9 geeft u aan dat u 3 eigen dienst (participatie) medewerkers heeft. Zijn dit dezelfde medewerkers als hier beschreven? En dus 3 in plaats van 2?	Uw aannme is correct, er zijn 3 medewerkers in dienst van Aventus waarvan er 1 een participatiemedewerker. Zij werkt op de locatie Laan van de Mensenrechten en zorgt onder andere voor het afvalvrij en schoon houden van een aantal openbare ruimten.
5	Inschrijfdocument	1.4 huidige situatie	Indien de eigen dienst medewerkers participatiemedewerkers zijn, kunt u een omschrijving geven van de participatiemedewerkers?	Zie antwoord op vraag 4.
6	Inschrijfdocument	2.1.15 Volledigheid inschrijving	Waar kunnen we het functieprofiel uploaden?	Deze kunt u als bijlage toevoegen aan de offerte.
7	Inschrijfdocument	5.0 gunning en beoordeling	Wat is de reden dat u kiest voor twee percelen?	De Aanbestedingswet geeft aan dat er opgesplitst moet worden in percelen tenzij er voldoende motivatie is om dit niet te doen. In dit geval is er sprake van een geografische spreiding waardoor splitsing in percelen logisch is en is het ook de wens van opdrachtgever om niet afhankelijk te zijn van 1 dienstverlener. Daarnaast denkt opdrachtgever op deze manier ook de kans te vergroten om deze aanbesteding toegankelijk te maken voor het MKB.
8	Inschrijfdocument	Algemeen	Wat wenst u te behouden vanuit de huidige situatie?	De huidige situatie is niet vergelijkbaar en derhalve niet relevant. In deze aanbesteding gaan wij uit van een nieuwe situatie.
9	Inschrijfdocument	Algemeen	Wat wenst u anders te zien tov de huidige situatie?	Zie het antwoord op vraag 8. De aanbestedingsdocumenten vertegenwoordigen de gewenste situatie.
10	Inschrijfdocument	5.4 beoordeling kwalitatieve aspecten	Is het akkoord dat inschrijver een voorblad toevoegt aan de kwalitatieve vragen?	Dat is akkoord, echter wordt dit niet beoordeeld.
11	Inschrijfdocument	5.4 beoordeling kwalitatieve aspecten	Kunt u aangeven of beide percelen hetzelfde beoordelingsteam hebben?	Ja, beide percelen hebben hetzelfde beoordelingsteam.
12	Inschrijfdocument	5.5 kwaliteitsaspect 1	U geeft aan dat conciërges meer verantwoordelijkheid krijgen met betrekking tot het beheer. Wat is er anders t.o.v. de huidige situatie?	In de huidige situatie worden de conciërges steeds meer betrokken bij de operationele uitvoering van de overeenkomst. In het nieuwe contract zullen de conciërges het operationele aanspreekpunt zijn.
13	Inschrijfdocument	5.5 kwaliteitsaspect 1	Welke verantwoordelijkheden krijgen de conciërges in de nieuwe situatie?	De conciërges zijn het operationele aanspreekpunt in de nieuwe situatie.
14	Inschrijfdocument	5.5 kwaliteitsaspect 1	Wat bedoelt u met het 'operationele gedeelte van de schoonmaakovereenkomst'?	De dagelijkse werkzaamheden.
15	Inschrijfdocument	5.5 kwaliteitsaspecten	U vraagt per aspect om eventueel Aanvullende Onderwerpen/ eigen initiatieven. Kunt u -vanwege gelijke beoordeling- aangeven aan welke onderwerpen u hierbij denkt?	Nee, dat kunnen wij niet aangeven aangezien het uw initiatief is. Daarin laten wij de inschrijver vrij.
16	Inschrijfdocument	5.5 kwaliteitsaspect 2	U vraagt ons te omschrijven hoe wij omgaan met evenementen. Kunt u aangeven hoeveel geplande evenementen de locaties van Aventus -ongeveer- kennen per schooljaar? Waarbij we uitgaan van een reguliere schoolplanning zonder evt coronamaatregelen?	Aventus kent momenteel een 14-tal jaarlijks terugkerende evenementen, echter kan de inschrijver hieraan geen rechten ontlenen. Een aantal vinden enkel plaats op de hoofdlocatie aan de LVM en andere evenementen vinden op alle locaties plaats (zoals bijv. een open dag op zaterdag). Op door-de-weeke-avonden zijn er o.a. diplomeringen en een open avond. Aventus kent ook een event voor medewerkers die soms in-huis (op de LVM), soms uit-huis, wordt georganiseerd. Jaarlijks en tussentijds kunnen er nieuwe evenementen bijkomen, de omvang ervan verschilt, evenals de aanwezigheid van schoonmaak gedurende het event. Er zijn evenementen waarbij slechts een aantal ruimten schoon dienen te zijn, er zijn ook evenementen waarbij dit voor de gehele locatie geldt. De opdrachtgever vraagt hierin flexibiliteit van de opdrachtnemer.
17	Inschrijfdocument	5.5 kwaliteitsaspect 6	U vraagt ons te omschrijven hoe wij in het kader van MVO omgaan met het verhogen van de medewerkerstevredenheid van Aventus. Welke doelgroepen bedoelt u met 'medewerkers van Aventus'?	Bij kwaliteitsaspect 5 wordt gevraagd hoe de opdrachtnemer invulling geeft aan o.a. het verhogen van de medewerkerstevredenheid van dienstverlener. Met dienstverlener wordt hiermee de opdrachtnemer bedoeld. Met andere woorden: Hoe geeft u als opdrachtnemer invulling aan o.a. het verhogen van de tevredenheid van uw werknemers werkzaam bij Aventus.

18	Inschrijfdocument	5.5 kwaliteitsaspect 6	U vraagt ons te omschrijven hoe wij in het kader van MVO omgaan met het verhogen van de medewerkertevredenheid van Aventus. Wat zijn de huidige resultaten en de ambitie?	Aventus hecht er waarde aan dat de schoonmaak-medewerkers op hun locaties tevreden zijn. Aventus beschikt niet over informatie over de huidige tevredenheid.
19	Inschrijfdocument	5.3 Beoordeling financiële aspecten	Welke doelgroepen bedoelt u met 'medewerkers van Aventus'?	In paragraaf 5.3 wordt niet gesproken over medewerkers van Aventus.
20	Inschrijfdocument	5.3 Beoordeling financiële aspecten	Hoe verhouden de bodem en plafondbedragen zich tot de huidige situatie?	De oude en de nieuwe situatie zijn niet vergelijkbaar. Er wordt een andere situatie uitgevraagd waardoor bedragen niet te vergelijken zijn.
21	Inschrijfdocument	5.3 Beoordeling financiële aspecten	Hoe zijn de bodem en plafondbedragen tot stand gekomen?	Deze zijn tot stand gekomen middels een marktconforme voorcalculatie.
22	Programma van Eisen	1.4 Kwaliteitsontwerp opleverstaten	Kunt u nader toelichten hoe de controle en het geheel voldoen aan de opleverstaat zich tot elkaar verhouden? U vraagt bijvoorbeeld voor de leslokalen 2x per week controle en 3x per week voldoen aan opleverstaat. In het calculatieblad zien wij enkel het 3x per week voldoen aan opleverstaat terug in de frequentie. Waar en hoe dient inschrijver de kosten voor de controle 2x per week te specificeren/in te rekenen?	Het betreft hier de theorielokalen, deze staan allemaal op 5x per week in de ruimtestaat. U kunt in de ruimtestaat een correctiefactor toevoegen waarin u de minder benodigde uren voor de 2x per week controle corrigeert.
23	Programma van Eisen	1.4 Kwaliteitsontwerp opleverstaten	Kunt u 'dagelijks gecontroleerd op grote verstoringen' nader specificeren?	Voor de verkeersruimten zal dit na gunning op basis van beschikbare uren nader worden gespecificeerd.
24	Programma van Eisen	1.8 Eigen dienst medewerkers perceel 1 en 2	Zijn in de ruimtestaat de ruimtes die door de eigen dienst medewerkers worden schoongemaakt buiten beschouwing gelaten? Zo niet, kunt u dan inzichtelijk maken welke ruimtes door de eigen dienst medewerkers worden schoongemaakt, zodat inschrijver hiervoor geen dubbele kosten in rekening brengt?	Nee, de ruimtes zijn opgenomen in het bestek, de uren worden tegen de loonkosten per uur aan de dienstverlener doorbelast.
25	Programma van Eisen	1.12 Nulmeting	U geeft aan dat er een nulmeting plaatsvindt voor de periodieke werkzaamheden. Is de aanname van inschrijver juist dat de glasbewassing ook onder periodieke werkzaamheden valt?	Nee uw aanname is niet correct. Glasbewassing wordt niet tijdens de nulmeting beoordeeld.
26	Programma van Eisen	7.3 Belevingskwaliteit gebouwgebruikers	Wat is de huidige waardering van de belevingskwaliteit?	De belevingskwaliteit is de afgelopen jaren niet gemeten.
27	Programma van Eisen	7.3 Belevingskwaliteit gebouwgebruikers	Is onze aanname juist dat wij verantwoordelijk zijn voor het uitvoeren van de belevingsmeting?	Ja, uw aanname is correct.
28	Programma van Eisen	7.4 Programma van Eisen (PvE) audi	Wat is het verschil tussen een deskundigenmeting (paragraaf 7.4) en paragraaf 7.5 - meting door expert?	De deskundigheidsmeting omvat onderwerpen zoals in het schema onder 7.4 is opgenomen. Daarnaast behoudt Aventus zich het recht voor om metingen door een expert te laten uitvoeren op die onderdelen waarin aanvullende inzichten gewenst zijn. Tijdens de meting door een expert kan op locatie de kwaliteit, beleving en het schoonmaakproces worden beoordeeld.
29	Programma van Eisen	7.3 Belevingskwaliteit gebouwgebruikers	Zowel de minimale als de maximale norm van paragraaf 7.2.3 en 7.3 wijk af van de norm die u omschrijft bij paragraaf 7.5 meting door expert. Welke normen kunnen we aanhouden?	De meting in 7.5 is een andere meting dan genoemd in 7.2.3 en 7.3 en heeft derhalve ook een andere normering. De normen zoals genoemd in de verschillende paragrafen moeten worden aangehouden.
30	Bijlage I5	Artikel 4.2	Artikel 4.2: opdrachtgever kan van personeel van opdrachtnemer verlangen dat zij VOG's overlegt. Opdrachtnemer gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van haar medewerkers. Daarom geeft zij de voorkeur aan het ter inzage leggen van de VOG's (zodoende worden er zo min mogelijk gegevens verstrekt en verwerkt). Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat VOG's enkel ter inzage worden gegeven?	Ja daar gaat de opdrachtgever mee akkoord.
31	Bijlage I5	Artikel 11.2	Artikel 11.2: welke termijn neemt opdrachtgever in acht alvorens zij aan opdrachtnemer laat weten of zij een optiejaar toekent?	De opdrachtgever zal dit minimaal 3 maanden van te voren laten weten.
32	Bijlage I5	Artikel 12.1	Artikel 12.1: in artikel 12.1 is de aansprakelijkheid van opdrachtgever in vergaande mate beperkt, deze beperking geldt niet voor opdrachtnemer. Maar is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten, zodat ook opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor indirecte schade? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.	Artikel 12 komt in de overeenkomst te vervallen. Hierin verwijzen wij naar het artikel 5 aansprakelijkheid in de algemene inkoopvoorwaarden (bijlage I2).
33	Bijlage I5	Artikel 14.1	Artikel 14.1 (5e bullit): is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat (toerekenbaar) tekort schieten in alle gevallen pas kan intreden na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 Burgerlijk Wetboek) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 107.
34	Bijlage I5	Artikel 14.3	Artikel 14.3: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de in het kader van de dit artikel mogelijkervijs aan opdrachtnemer door te belasten kosten (van inzet van derden en overige schadeposten) nimmer meer bedragen dan 125% van de kosten, die opdrachtnemer op basis van de overeenkomst voor dezelfde (of vergelijkbare) werkzaamheden bij opdrachtgever in rekening zou mogen brengen en dat die inzet (althans de periode waarover voornoemde kosten worden vergoed) – ongeacht de resterende duur van de overeenkomst – nimmer langer duurt dan twee maanden?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

35	Bijlage 16	Artikel 5.11	Artikel 5.11: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de door opdrachtnemer te verlenen vrijwaring beperkt is tot die gevallen waarin en die bedragen waarvoor opdrachtnemer op grond van de overeenkomst (inclusief daarin van toepassing verklaarde algemene voorwaarden) aansprakelijkheid aanvaardt (dus hiermee wordt bedoeld op de aansprakelijkheidsbeperkingen zoals opgenomen in artikel 12 van de overeenkomst)?	Bijlage 16 omvat geen artikel 5.11.
36	Bijlage 16	Artikel 5.13	Artikel 5.13: (cederen van uitkeringen van verzekeringspenningen): in overleg met onze verzekeraar kunnen wij niet op voorhand een aanspraak op verzekeringspenningen cederen. Ter toelichting: indien opdrachtnemer opdrachtgever/een derde onverhoopt schade berokkent, krijgt opdrachtnemer geen aanspraak op verzekeringspenningen (zij kan die aanspraak dus ook niet op voorhand cederen/overdragen). Wat wel gebeurt, is dat de verzekeraar verzekeringspenningen rechtstreeks aan het slachtoffer/de benadeelde uitkeert en dat is niet altijd opdrachtgever. Is opdrachtgever bereid hiermee in te stemmen?	Bijlage 16 omvat geen artikel 5.13.
37	Bijlage 16	Artikel 15	Artikel 15: 'Alle directe kosten, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke, die voor Aventus verbonden zijn aan handhaving van zijn rechten jegens de Leverancier, komen voor rekening van de Leverancier.' Dit is geen redelijke bepaling. Is opdrachtgever bereid overeen te komen deze bepaling buiten toepassing te verklaren?	Bijlage 16 omvat geen artikel 15.
38	Bijlage P1, perceel 1	1-Contractblad totaal	Cel H26 rekent door op basis van het tabblad 8-Additionele werkzaamheden. Echter staan in dit tabblad ook de additionele werkzaamheden vermeld van perceel 2. Hierdoor rekent cel H26 niet door met de juiste kosten m.b.t. de additionele werkzaamheden. Kunt u een nieuwe calculatieblad aanleveren waarin dit is aangepast?	In de bijlage is een nieuw calculatiemodel toegevoegd (Bijlage P1 Calculatie ROC Aventus Perceel 1 Versie Nvl). U dient de bijgevoegde calculatie te gebruiken voor de inschrijving.
39	Bijlage P1, perceel 1	2-Kosten per locatie	Is de aanname van inschrijver juist dat wij voor het Rutgershof in Epe (P1) en de Waterstraat en de Industrieweg in Zutphen (P2) toezichturen dienen in te rekenen voor de werkzaamheden uit tabblad 8 - additionele werkzaamheden? Zo niet, waarvoor dient inschrijver dan de toezichturen voor deze locatie in te rekenen?	Uw aanname is correct.
40	Bijlage P1, perceel 1/2	6/7-Opbouw uurtarief	In cel E48 van beide tabbladen in beide percelen rekent deze cel het uurtarief uit *1,02. Kunt u nader toelichten waarom de tarief berekening wordt opgehoogd met *1,02?	Dat is niet correct, in de bijlage is een nieuw calculatiemodel toegevoegd (Bijlage P1 Calculatie ROC Aventus Perceel 1 Versie Nvl), hierin is de *1,02 verwijderd. U dient de bijgevoegde calculaties te gebruiken voor de inschrijving.
41	Bijlage P1, perceel 1	8-Additionele werkzaamheden	Kunt u nader toelichten wat u bedoeld met 'geheel reinigen van alle elementen conform opleverstaat' in regel 11?	Alle elementen die in de parkeergarage voorkomen en benoemd staan in de opleverstaat moeten voldoen aan deze opleverstaat.
42	Bijlage P1, perceel 1	8-Additionele werkzaamheden	Welke werkprogramma dient inschrijver te hanteren voor dieptereiniging van de berging en de verkeersruimte (regel 12 + 23)?	Regel 12: dit betreft enkel de dieptereiniging van 1 losse koelkast en 1 losse vrieskast (beiden met een inhoud van circa 2 m3). Regel 23: de verkeersruimte is een onderdeel van de keuken B1.07 met het daarbij behorende dieptereinigingsprogramma.
43	Bijlage P1, perceel 1	8-Additionele werkzaamheden	Kunt u de opleverstaat van praktijkruimte E&H delen met inschrijver (regel 24 t/m 26)?	Dit betreft Bijlage P2a Opleverstaat
44	Bijlage P1, perceel 1	8-Additionele werkzaamheden	Kunt u het formaat van de baffles delen met inschrijver (regel 28)?	Baffels Laan van Mensenrechten zijn circa 2 meter lang en 40 cm hoog, dikte 5 cm
45	Bijlage P1, perceel 1/2	8-Additionele werkzaamheden	U vraagt voor de locaties Laan van Mensenrechten, Musschenbroekstraat, Middelweg, Snipperlingsdijk en Stationsplein een ronde afvalbakken ledigen de vrijdagmiddag voor de vakantie uit. Kunt u aangeven hoeveel afvalbakken dit betreft per locatie?	Het aantal afvalbakken op de Musschenbroekstraat staat beschreven in het PvE, paragraaf 1.10. Op de overige locaties zijn de aantallen afvalbakken onbekend. In iedere ruimte staat minimaal één afvalbak. In de kantoren en op gangen staan er afhankelijk van de oppervlakte en het aantal werkplekken meer. Aventus onderzoekt momenteel uitbreiding van afvalscheiding op andere locaties.
46	Bijlage P1, perceel 1/2	8-Additionele werkzaamheden	Kunt u nader toelichten welke werkzaamheden u verwacht van inschrijver bij 'opleverschoonmaak laatste dag vakantie'? Betreft dit in de werkzaamheden zoals beschreven in PvE 1.1 Werkbare dagen of worden hier andere werkzaamheden verwacht van inschrijver?	Dit betreft inderdaad de schoonmaak zoals omschreven: Op alle locaties (inclusief Rutgershof, Industrieweg en Waterstraat) vindt op de eerste dag na de zomervakantie een oplevering plaats van alle ruimten met een dagelijkse of wekelijkse frequentie conform de opleverstaat.
47	Bijlage P1, perceel 2	8-Additionele werkzaamheden	Kunt u het formaat van het luchtkanaal delen met inschrijver? (Regel 20)	De buizen van de luchtbehandeling in de plaza SLD1 zijn circa 12 meter lang en 1 meter in doorsnede.
48	Bijlage P4		Kunt u per locatie de maximale vloerbelasting aangeven? En de grootte van de ingang voor de hoogwerker? Kunt u tevens aangeven of de locaties beschikken over vloerverwarming (i.v.m. puntbelasting)? Zodat inschrijver een passende hoogwerker kan selecteren.	Informatie over de maximale vloerbelasting staat in het PvE onder paragraaf 3.4 (laatste bullet). Na gunning toetst de dienstverlener de inzet van zijn materiaal (mede in verband met de grootte van de ingang) bij de verantwoordelijke persoon van Aventus. Er zijn ruimtes met vloerverwarming, ook hiervoor geldt de maximale vloerbelasting conform paragraaf 3.4. Nadere afstemming hierover vindt na gunning plaats.


49	Bijlage P4		Kunt u bevestigen dat inschrijver gedurende gepland glasbewassingsonderhoud achter elkaar door kan blijven werken? Hiermee bedoeld inschrijver dat er geen gaten vallen in de planning door beschikbaarheid van ruimten waar hoogwerkers benodigd zijn i.v.m. de hieraan verbonden kosten voor inschrijver.	Ja dat is correct, over de planning dient wel voortijdig overeenstemming te zijn.
50	Bijlage P4		Kunt u aangeven of ernstig locatie Stationsplein in Zutphen nog meer locaties zijn die beschikken over raamfolie. Zo ja, kunt u aangeven waar deze raamfolie zich bevindt op de locatie?	Op alle locaties bevinden zich (een aantal) ramen die zijn voorzien raamfolie. Het is ondoenlijk om de exacte plekken aan te geven. In Zutphen wordt aan de buitenzijde de raamfolie vervangen.
51	Bijlage P4		Kunt u de RI&E's van de locaties delen met inschrijver?	Nee, deze kunnen we niet delen.
52	Bijlage P4		Kunt u aangeven of welke locaties opdrachtgever beschikt over een gevelinstallatie of hoogwerker die door inschrijver gebruikt mag worden? En welk bereikbaarheidsmiddel dit dan betreft?	Het gebouw Stationsplein 20 in Zutphen heeft een gevelwasinstallatie. Deze mag door de opdrachtnemer worden gebruikt. Aventus stelt geen hoogwerkers beschikbaar.
53	Geen faillissement		De onderneming of een bestuurder overlegt een non-faillissementsverklaring waaruit blijkt dat een gegadigde of inschrijver niet verkeert in één van die omstandigheden. Aanvragen bij de Griffier van de Rechtbank van het arrondissement waarin de onderneming gevestigd is. Het aanvragen van een akte non failliet brengt hoge kosten met zich mee. Kunnen wij volstaan met het aanleveren van een accountantsverklaring?	U kunt volstaan met een accountantsverklaring. In deze verklaring dient geen continuïteitsparagraaf te zijn opgenomen.
54	bijlage P1 en P2	tabblad 8	voor een afvalbakkenronde voor schoolvakanties staat een frequentie 10x p/jr vermeldt. Er zijn 5 schoolvakanties. Klopt de frequentie? Zo ja, wanneer zijn de 5 andere ronden?	De frequentie is aangepast naar 5 x per jaar. In de bijlage is een nieuw calculatiemodel toegevoegd (Bijlage P1 Calculatie ROC Aventus Perceel 1 Versie NvJ). U dient deze te gebruiken voor de inschrijving.
55	bijlage P1 en P2	tabblad 8	voor meerder locaties wordt een prijs opgevraagd voor vakantieschoonmaak sanitaire ruimten 2 weken, 2 x per week. Hier staat een frequentie van 6 x p/jr vermeldt waar je 4 x p/jr zou verwachten. Wat is correct?	De frequentie is aangepast naar 4 x per jaar. In de bijlage is een nieuw calculatiemodel toegevoegd (Bijlage P1 Calculatie ROC Aventus Perceel 1 Versie NvJ). U dient deze te gebruiken voor de inschrijving.
56	bijlage P1	tabblad 8	voor locatie Laan van Mensenrechten wordt een prijs opgevraagd voor vakantieschoonmaak sanitaire ruimten 10 weken, 2 x per week. Hier staat een frequentie van 30 x p/jr vermeldt waar je 20 x p/jr zou verwachten. Wat is correct?	De frequentie is aangepast naar 20 x per jaar. In de bijlage is een nieuw calculatiemodel toegevoegd (Bijlage P1 Calculatie ROC Aventus Perceel 1 Versie NvJ). U dient deze te gebruiken voor de inschrijving.
57	bijlage P1 en P2	tabblad 8	Voor drie locaties staat vermeldt 3 x per week, 1 uur per dag en een frequentie per jaar van 40. Moet dit niet een frequentie van 120 zijn?	De frequentie is aangepast naar 120 x per jaar. In de bijlage is een nieuw calculatiemodel toegevoegd (Bijlage P1 Calculatie ROC Aventus Perceel 1 Versie NvJ). U dient deze te gebruiken voor de inschrijving.
58	bijlage P1 en P2	tabblad 10	Daar waar wordt gevraagd om een beurtprijs voor het reinigen van verlichting boven 2,20m. Vrijwel alle verlichting in alle gebouwen van alle locaties, binnen en buiten, bevindt zich boven 2,20m. Kunt u specifiek aangeven welke verlichting en wat voor een reiniging wordt bedoeld?	Dit wordt op alle locaties uitgevraagd waar glasbewassing wordt uitgevoerd. Het betreft alle verlichting binnen boven de 2,20 meter.
59	bijlage p1 en p2	tabblad 4	In tabblad 4 worden een aantal ruimtecategorien benoemd (oa. Administratieve ruimten, ehbo-ruimte, entree ruimte, douche ruimten) die niet in de tabel productienormen voorkomen en daarom niet doorrekenen. Bij de naloop sanitaire ruimten wordt eveneens sniet de goede koppeling gemaakt. Wilt u het calculatieblad aanpassen?	De koppelingen zijn getest, wanneer u de grijze vakken in de productienormen en vervolgens de correctiefactor in de ruimtestaat invult berekend het calculatiemodel de uren.
60	PVE	1.2	Kunt u toelichten waarom er door Aventus gekozen is voor deze gecompliceerde constructie terwijl er veel eenvoudiger regelingen mogelijk zijn voor Aventus om middel schoonmaak te voldoen aan de SROI-doelstelling?	Aventus wenst de huidige constructie hierin te handhaven en zo ook de huidige medewerkers te behouden.
61	PVE	1.2	Mag een inschrijver een alternatieve SROI-regeling voorstellen waarbij de medewerkers in dienst blijven bij inschrijver maar wel bijdragen aan de SROI-doelstelling van Aventus?	U kunt bij de beantwoording van kwaliteitsaspect 5 omschrijven hoe u de SROI wilt gaan inzetten.
62	PVE	1.5	De schoolvakanties zijn bij uitstek geschikt voor groot periodiek (vloer) onderhoud. Aventus wenst de gebouwen in de vakantie minimaal te openen. Wat zijn de bezwaren van Aventus tegen het uitvoeren van schoonmaakwerkzaamheden in de vakanties?	Aan de opening van de gebouwen zijn voor Aventus kosten verbonden. Aventus wenst deze kosten tot het minimum te beperken.
63	n.a.v. schouw	Musschenbroekstraat	Aangegeven is dat een deel van de beschadigde linovloer in dit jaar vervangen wordt. Welk deel wordt er vervangen en komt er ook weer linoleum voor terug of is gekozen voor een andere vloersoort?	In de lange gang in de laagbouw wordt een pvc vloer neergelegd en op de benedenverdieping wordt een groot deel vervangen voor een nieuwe vloer. De vloer komt een Moduleo Hoover Stone 46926 in.
64	Inschrijfdocument	1.4	"Op de locaties Snipperlingsdijk in Deventer en Middelweg in Deventer werken 2 medewerkers die in dienst zijn van Aventus." Bedoelt u op beide locaties 2 personen?	Nee dat is niet correct, op elke locatie werkt 1 medewerker. Zie ook het antwoord op vraag 4
65	schouw		Welke partijen waren aanwezig bij de schouw?	SMB Willems, Hago, Dros Schoonmaakdiensten, Sanitize schoonmaakbedrijf, ICS Groep, Effektief Groep, CSU, Visschedijk, Breedweert, In het Veld Schoonmaak, J. van de Ploeg Dienstverlening, Novon, Nederrijn, SMB Aalbers, Asito, Hectas en EW.
66	algemeen		Zijn er medewerkerstevredenheidsmetingen uitgevoerd, zo ja wat waren de resultaten in 2021 en 2020?	Nee, deze zijn niet uitgevoerd met betrekking tot de medewerkers van Aventus.
67	algemeen	3.6	Wij ontvangen graag de overnamelijst, met daarin opgenomen welke medewerkers overnameplichtig zijn.	Deze kunt u opvragen middels de berichtenmodule in TenderNed.

68	algemeen		Zijn er belevingsmetingen uitgevoerd onder studenten en docenten/medewerkers, zo ja wat waren de resultaten in 2021 en 2020?	Nee, deze zijn niet uitgevoerd.
69	algemeen		Zou u aan willen geven wat de reden is dat u van 1 naar 2 percelen gaat?	Zie het antwoord op vraag 7.
70	algemeen		Mogen wij een voorblad toevoegen aan onze offerte?	Dat is toegestaan echter wordt deze niet beoordeeld. Zie ook het antwoord op vraag 10.
71	Inschrijfdocument	kwaliteitsaspect 1	U stelt: "Daarnaast krijgen de conciërges op de locaties van Aventus meer verantwoordelijkheden met betrekking tot het beheer van het operationele gedeelte van de schoonmaakovereenkomst." Kunt ons inzicht geven in de (nieuwe) verantwoordelijkheden van de conciërges?	Conciërges gaan zich bezig houden met de operationele aansturing van de overeenkomst.
72	PVE	1.2	Hoeveel participatiebanen zijn er op dit moment (in de schoonmaak), op welke locaties en voor hoeveel uren per week?	Momenteel zijn er 3 participatiebanen. Bij Aventus is er 1 participatiemedewerker met een volledige aanstelling op de locatie Laan van de Mensenrechten. In het calculatiemodel, op regel 35, is de normering voor de doorbalsting opgenomen. Bij de huidige dienstverlener zijn er 2 participatiemedewerkers aanwezig. 1. Medewerker op overname formulier nr 33. 10 uur per week op de locatie Snipperlingsdijk in Deventer. 2. Medewerker voor 25 uur per week op de locatie Laan van de Mensenrechten. Deze medewerker staat niet op de overnamelijst omdat zij niet overnameplichtig is. Overname is nader af te stemmen met huidige dienstverlener. Na gunning volgt een gesprek met de opdrachtnemer over eventuele overname van de twee laatste participatiebanen door Aventus.
73	PVE	1.2	Welke doelgroep uit het doelgroepenbestand heeft u precies op het oog voor de participatiebanen?	Het is aan de inschrijver hier een voorstel in te doen.
74	Inschrijfdocument	Blz 22 / Paragraaf 5.6	De beoordeling van het interview vindt plaats conform de paragraaf "waardering kwalitatieve aspecten". Waar staat deze paragraaf beschreven?	Dit betreft de waardering zoals beschreven in paragraaf 5.4. De tabel is verdeeld over pagina 19 en 20.
75	Bijlage P1 Calculatie ROC Aventus Perceel 1	8-Additionele werkzaamheden	Klopt het dat de additionele werkzaamheden m.b.t. Perceel 2 hier ten overvloede benoemd staan?	Dat klopt, deze zijn verwijderd. In de bijlage is een nieuw calculatiemodel toegevoegd (Bijlage P1 Calculatie ROC Aventus Perceel 1 Versie Nvl). U dient deze te gebruiken voor de inschrijving.
76	Bijlage P1 Calculatie ROC Aventus Perceel 2	8-Additionele werkzaamheden	Klopt het dat de frequentie in cel E37 ontbreekt?	Dat klopt, deze is toegevoegd. In de bijlage is een nieuw calculatiemodel toegevoegd (Bijlage P1 Calculatie ROC Aventus Perceel 1 Versie Nvl). U dient deze te gebruiken voor de inschrijving.
77	Bijlage I1 Programma van Eisen	blz 9 / Paragraaf 1.7.4	Onder welke post is het dak glas aan de binnenzijde opgenomen?	Het dakglas binnenzijde is in de nieuwe versie van het calculatie model apart opgenomen. In de bijlage is een nieuw calculatiemodel toegevoegd (Bijlage P1 Calculatie ROC Aventus Perceel 2 Versie Nvl). U dient deze te gebruiken voor de inschrijving.
78	Bijlage P1 Calculatie ROC Aventus Perceel 1	1-Contractblad totaal cel H43	U vraagt om een bedrag in te vullen m.b.t. SUPPLETIEKOSTEN OVERNAME PERSONEEL (maximum bedrag dat na gunning door de dienstverlener in rekening wordt gebracht). Kunt u inschrijver voorzien van de lijst overname personeel?	Zie het antwoord op vraag 67.
79	Bijlage P1 Calculatie ROC Aventus Perceel 2	1-Contractblad totaal cel H43	U vraagt om een bedrag in te vullen m.b.t. SUPPLETIEKOSTEN OVERNAME PERSONEEL (maximum bedrag dat na gunning door de dienstverlener in rekening wordt gebracht). Kunt u inschrijver voorzien van de lijst overname personeel?	Zie het antwoord op vraag 67.
80	Inschrijfdocument	pagina 19	U geeft aan dat er 5 pagina's (A4-formaat) mogen worden toegevoegd als bijlagen ter ondersteuning van de beantwoording van de kwaliteitsaspecten. Mogen wij daarnaast ook de tijdsplanning voor kwaliteitsaspect 1 als bijlage op A3-formaat toevoegen i.v.m. de leesbaarheid van de planning?	Ja dat is akkoord.
81	Inschrijfdocument	pagina 19	Mogen wij aan de kwaliteitsaspecten ook een voorblad toevoegen, zonder dat dit meetelt voor het maximum aantal toegestane pagina's?	Zie het antwoord op vraag 10 en 70.
82	Calculatiemodel perceel 1	tabblad 8	In tabblad 8 - Additionele werkzaamheden worden zowel prijzen voor perceel 1 als perceel 2 uitgevraagd, dit lijkt ons onjuist.	Zie het antwoord op vraag 75.
83	Calculatiemodel perceel 1	tabblad 8	De uitgevraagde schoonmaak in de vakanties geldt voor alle ruimten die tot de benoemde ruimtecategorien behoren of vallen diverse gebouwgedeelten hier buiten?	Dat klopt, alle ruimtes in de betreffende ruimtecategorie moeten worden schoongemaakt.
84			Laan van de Mensenrechten: Hoe groot mag de belasting zijn van de vloer van de aula dit in verband met het plaatsen van de hoogwerker?	Informatie over de maximale vloerbelasting staat in het PvE onder paragraaf 3.4 (laatste bullet).

85			<p>Alle locaties: Wat doen we met de voor de ramen geplaatste stellingen grote kasten e.d.?(zie foto's)</p> 	<p>Uitgangspunt voor glasbewassing en calculatie is, dat al het glas wordt gewassen. Indien blijkt dat delen onbereikbaar zijn, dan specificeert opdrachtnemer dit en freedt hierover in overleg met de opdrachtgever. Vandaaruit wordt gekeken naar een oplossing of creditering.</p>
86			<p>Laan van de Mensenrechten: De constructiebalken bij de entree, achterzijde en plafond in het atrium moeten deze worden gereinigd tijdens de glasbewassing?</p> 	<p>Ja, dit is correct.</p>
87			<p>Snipperlingsdijk: Hoe groot mag de belasting zijn van de vloer van de aula dit in verband met het plaatsen van de hoogwerker?</p>	<p>Informatie over de maximale vloerbelasting staat in het PvE onder paragraaf 3.4 (laatste bullet).</p>
88			<p>Snipperlingsdijk: De ventilatiebuizen die in het atrium lopen dienen deze te worden gereinigd tijdens de glasbewassing?</p> 	<p>Ja, dit is correct.</p>
89	Bijlage P1 Calculatie ROC Aventus Perceel 1/2	8-Additionele werkzaamheden	<p>In Bijlage P1 Calculatie ROC Aventus Perceel 1 staan op het tabblad 8-Additionele werkzaamheden ook additionele werkzaamheden vermeld van Perceel 2. Is dit juist?</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 75.</p>
90	Bijlage P1 Calculatie ROC Aventus Perceel 1	8-Additionele werkzaamheden	<p>Bij de omschrijving van de werkzaamheden van de Laan van Mensenrechten 500, Apeldoorn staat omschreven: "conform opleverstaat van de Brasserie" en "conform opleverstaat van de hal in PRAKTIJKRUIMTE E&amp;H". Zijn hier aparte opleverstaten voor?</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 43.</p>
91	Bijlage P1 Calculatie ROC Aventus Perceel 1	8-Additionele werkzaamheden	<p>Bij de additionele werkzaamheden staat aangegeven dat de parkeergarage een frequentie heeft van 5 keer per jaar. In het Programma van Eisen staat bij de laatste bullet op pagina 7 van 27 dat de frequentie van de parkeergarage 6 keer per jaar is. Is het juist als wij uitgaan van de frequentie (5 keer per jaar) zoals benoemd bij de additionele werkzaamheden?</p>	<p>We gaan uit van een frequentie van 5x per jaar.</p>
92	Bijlage I1 Programma van Eisen	paragraaf 5.5	<p>Bezitten de over te nemen medewerkers een VOG?</p>	<p>Dit staat in de overname lijst Personeel, deze is op te vragen via de berichtenmodule in Tendermed.</p>
93	01 Inschrijfdocument ROC Aventus JKB	Nvl	<p>Wegens de lange doorlooptijd van de aanbesteding van Aventus, is het mogelijk om nog een extra moment toe te voegen om vragen te stellen, eventueel in augustus?</p>	<p>Nee, dit is niet mogelijk in verband met de vakantieperiode van Aventus. Er is een 2e vragenronde ingepland. Zie hiervoor de planning in het inschrijfdocument.</p>
94	01 Inschrijfdocument ROC Aventus JKB	Facturatie	<p>Maakt uw organisatie gebruik van een (e-invoicing) betalingsplatform? En zo ja, welke is dit en zijn hier kosten aan verbonden?</p>	<p>Nee.</p>
95	01 Inschrijfdocument ROC Aventus JKB	Facturatie	<p>Heeft uw organisatie het order-to-cash proces geautomatiseerd?</p>	<p>Nee.</p>
96	Inschrijfdocument	6/1.7	<p>Om hoeveel evenementen gaat het bij de evenementenschoonmaak en is dit enkel op werkdagen of ook in weekend?</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 16,</p>
97	Inschrijfdocument	10/2.15	<p>Kunt u er, indien van toepassing, mee akkoord gaan dat de rechtsgeldige ondertekening plaatsvindt door de persoon die wettelijk gemachtigd is door een gevolmachtigde conform KvK om in zijn plaats te tekenen?</p>	<p>Dit is akkoord. De volmacht dient bijgevoegd te worden aan de offerte.</p>
98	Inschrijfdocument	18/5.4	<p>Gelden de genoemde aantallen pagina's die we mogen gebruiken voor de beantwoording per perceel?</p>	<p>Ja uw aanname is correct.</p>
99	Inschrijfdocument	18/5.4	<p>U geeft aan dat inschrijvers 8 pagina's A4 mogen gebruiken voor de beantwoording van alle kwaliteitsaspecten. De vijf kwaliteitsvragen omvatten in totaal 28 deelvragen. Bent u bereid de ruimte voor beantwoording uit te breiden naar 10 pagina's A4, zodat we deze vragen zo volledig mogelijk kunnen beantwoorden?</p>	<p>Nee, opdrachtgever is hiertoe niet bereid.</p>

100	Bijlage I1 Programma van Eisen	4/1.2	In paragraaf 1.2 geeft u aan dat participatiemedewerkers in dienst van Aventus dienen te komen, om zo bij het participatiequotum van Aventus gerekend te kunnen worden. Mogen wij hier een passende alternatieve constructie voor aandragen?	Wij staan open voor een passende alternatieve constructie, maar de participatie medewerkers moeten wel onder het quotum vallen van Aventus.
101	Bijlage I1 Programma van Eisen	6/1.6	U geeft aan dat in de calculatie de mogelijkheid is een uurtarief in te vullen voor de schoonmaak tijdens evenementen. Dat is tegenstrijdig tot het inschrijfdocument waarin deze werkzaamheden werden benoemd onder additioneel. Is het nu wel of geen EW?	De uren worden doorbelast tegen het tarief dat u in het calculatie model opgeeft, daarmee wordt het als extra werk uitgevoerd.
102	Bijlage I1 Programma van Eisen	8/1.7.3	Wittenborg is het gehele jaar geopend. Zijn de werkzaamheden hiervoor opgenomen in het programma 'vakantieweken'?	Deze ruimten worden met de zelfde frequentie schoongemaakt, als de overige ruimten in de Laan van de Mensenrechten.
103	Bijlage I1 Programma van Eisen	8/1.7.3	Welke of hoeveel aluminium zonweringen moeten worden verwijderd?	De vaste aluminium lammellen aan de LVM (zoals getoond tijdens de schouw) moeten voor glasbewassing worden verwijderd c.q. open gezet. Een inschatting van de omvang is 1.300 m2. In de calculatie dient een prijsopgave te worden gedaan van één schoonmaakbeurt van de aluminium vaste lammellen met een omvang van 1.300 m2 (i.p.v. de foutieve 300 m2) Dit betreft regel 23 van het tabblad 10-Glasbewassing. Bij de eerste glaswasbeurt meet de opdrachtnemer de exacte omvang en volgt indien nodig financiële verkening.
104	Bijlage I1 Programma van Eisen	9/1.7.6	U geeft bij de glasbewassing aan dat op bepaalde delen geen ladder kan worden geplaatst in verband met een tuin en dat het enkel hier is toegestaan met een Tuckerpool te werken. Betekent dit dat er enkel en alleen hier met een tuckerpool mag worden gewassen (en elders dus niet)?	Ja, uw aanname is correct.
105	Bijlage I1 Programma van Eisen	15/3.7	Hier wordt aangegeven dat de beurtprijs vermeld moet worden op de werkbou. Is dit correct, want dit lijkt ons ongebruikelijk?	De beurtprijs hoeft niet vermeld te worden op de werkbou.
106	Bijlage I1 Programma van Eisen	26/7.5	De belevingsmeting is ook afhankelijk van zaken waarop de dienstverlener geen invloed kan uitoefenen, bijvoorbeeld slechte verlichting in toiletten. Hoe wordt hiermee rekening gehouden bij bepalen van het cijfer?	Het is aan de dienstverlener deze zaken bespreekbaar te maken tijdens de overlegmomenten.
107	Bijlage I2 Algemene InkoopVoorwaarden Aventus	2/4.2	Wanneer er sprake is van een tekortkoming heeft het herstellen van de kwaliteit onze prioriteit. Bent u daarom bereid om in de overeenkomst op te nemen dat opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund om haar tekortkoming te herstellen, voordat wordt overgegaan tot opschorten van betalingen?	Opdrachtgever biedt 05 werkdagen hersteltermijn, of een termijn die samen wordt overeengekomen, nadat de melding van tekortkoming aan Opdrachtnemer bekend is gemaakt.
108	Bijlage I2 Algemene InkoopVoorwaarden Aventus	3 en 6/ 5.1 en 9.2	Inschrijver gaat akkoord met het feit dat zij Opdrachtgever vrijwaart. Ongelimiteerde vrijwaringen kunnen naar onze mening echter niet als een redelijke eis worden beschouwd. Met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden, is onze aansprakelijkheidsverzekering met een maximum van € 2,5 miljoen per gebeurtenis en een maximum van € 5 miljoen per jaar ruimschoots toereikend. Kunt u daarom akkoord gaan met vrijwaringen tot deze bedragen, zodat deze gelijkgetrokken worden met de begrenzing van de aansprakelijkheid in artikel 12 van de overeenkomst?	Opdrachtgever zal in de overeenkomst opnemen dat de aansprakelijkheid in alle gevallen wordt beperkt tot de dekking van de verzekeringspolis van de Opdrachtnemer met een minimum van € 2.500.000,- per gebeurtenis of maximaal € 5.000.000,- per jaar. Hieronder wordt tevens verstaan de vrijwaring tegen aanspraken van derden.
109	Bijlage I2 Algemene InkoopVoorwaarden Aventus	3 en 6/ 5.1 en 9.2	Inschrijver gaat akkoord met het feit dat zij Opdrachtgever vrijwaart. Vrijwaringen die ruimer zijn geformuleerd dan aansprakelijkheid die voortvloeit uit de wet, kan naar onze mening echter als een onredelijke eis worden beschouwd. Inschrijver is bereid om Opdrachtgever te vrijwaren voor zover Opdrachtnemer ook zonder die vrijwaring aansprakelijk zou zijn. Bent u bereid om met deze kanttekening akkoord te gaan?	Zie het antwoord op vraag 108. Het is niet akkoord dat vrijwaring enkel opgaat in die gevallen dat Opdrachtnemer ook zonder vrijwaring aansprakelijk zou zijn. Opdrachtnemer dient te allen tijde te vrijwaren.
110	Bijlage I2 Algemene InkoopVoorwaarden Aventus	4/5.12	Inschrijver maakt onderdeel uit van een concern. Namens het concern worden collectieve verzekeringen afgesloten. Daarom is het verstreken van inzage in de verzekeringspolis niet mogelijk. Bent u ermee akkoord dat wij volstaan met het overleggen van een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat wij afdoende zijn verzekerd en tot welke bedragen?	Ten aanzien van artikel 5.12 volstaat een bewijsstuk dat Opdrachtnemer zich adequaat heeft verzekerd voor wettelijke en contractuele (bedrijfs-) aansprakelijkheid of een rechtsgeldig ondertekende verklaring van Opdrachtnemer dat zij zich jegens de aanbestedende dienst gedurende de looptijd van de overeenkomst adequaat verzekerd zal houden.
111	Bijlage I2 Algemene InkoopVoorwaarden Aventus	7/13.1	In artikel 13.1somt u een aantal redenen op, op grond waarvan Aventus de overeenkomst kan ontbinden. Bent u bereid om in de overeenkomst op te nemen dat in gevallen waar Opdrachtnemer de mogelijkheid heeft de tekortkoming te herstellen, hem deze mogelijkheid eerst wordt geboden, voordat tot ontbinding wordt overgegaan?	Opdrachtgever is hiermee akkoord.

112	Bijlage I5 Conceptovereenkomst	5/Art. 10	In de overeenkomst is in artikel 10 weliswaar een indexatiemogelijkheid opgenomen, maar deze is te gering om stijgingen van sociale lasten en cao-voorzorgingen op te vangen. De gemiddelde stijging van CBS-index 812 bedroeg in de jaren 2015 t/m 2019 2,02%, terwijl de werkelijke kosten (cao-lonen, sociale lasten en wijzigingen in wetgeving) met 3,15% stegen in dezelfde periode. Mede gelet op de looptijd van de overeenkomst zou deze beperkte indexatiemogelijkheid leiden tot een verlieslatend contract aan de zijde van Opdrachtnemer. Bent u bereid een ruimere, meer marktconforme indexatiemogelijkheid op te nemen, waarbij opdrachtnemer het recht heeft stijgingen van cao-lonen en sociale lasten te verdisconteren in de prijs?	Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. Artikel 10 blijft gehandhaafd.
113	Bijlage I5 Conceptovereenkomst	6/12.1	Vraag 1: Inschrijver kan zich vinden in het feit dat er sprake is van aansprakelijkheid bij een toerekenbare tekortkoming. Aansprakelijkheid voor indirecte schade kan echter niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Indirecte schade is schade die per definitie in een verder verwijderd verband staat tot de schadeveroorzakende gebeurtenis dan directe schade en is daardoor niet of nauwelijks voorzienbaar. Bent u bereid artikel X aan te passen in die zin dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk kan worden gesteld voor directe schade, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid?  Vraag 2: Indien u hier niet mee akkoord gaat, wat is daar de reden van?	Zie het antwoord op vraag 32.
114	Bijlage P1 Calculatie	8-additionele werkzaamheden	In het tabblad 8-Additionele werkzaamheden van Perceel 1 zijn ook de werkzaamheden van Perceel 2 opgenomen.	Zie het antwoord op vraag 75.
115	Bijlage P1 Calculatie Perceel 1	Tabblad 10-Glasbewassing	Betreft glasbewassing locatie Apeldoorn, Laan van Mensenrechten. Het calculatiedocument geeft de mogelijkheid om "Meerkosten reinigen moeilijk bereikbaar glas" in te vullen. Om het glas op een veilige en arbo-technische wijze te bereiken zijn er op een aantal onderdelen gebouwgebonden aanpassingen nodig. Dit is niet aan de opdrachtnemer. Hoe gaat u hier als opdrachtgever mee om?	Na gunning loopt de inschrijver een RI&E. Over de uitkomst vindt afstemming plaats met Opdrachtgever. Indien en voor zover blijkt uit deze afstemming dat er gebouwgebonden aanpassingen gedaan moeten worden, dan zijn deze voor rekening van opdrachtgever.
116	Inschrijfdocument	paragraaf 5.5 - kwaliteitsaspect 1	U stelt: 'Daarnaast krijgen de conciërges op de locaties van Aventus meer verantwoordelijkheden met betrekking tot het beheer van het operationele gedeelte van de schoonmaakovereenkomst.' Kunt u verduidelijken wat u concreet van de conciërges verwacht in de nieuwe overeenkomst? Op welke verantwoordelijkheden doelt u hier?	Zie het antwoord op vraag 71.
117	Inschrijfdocument	paragraaf 5.5	Is het toegestaan een voorblad/titelpagina (uitsluitend visueel) aan de beantwoording van elk kwaliteitsaspect toe te voegen?	Zie het antwoord op vraag 10 en 70.
118	Inschrijfdocument	Paragraaf 5.4	Gezien het aantal vragen en subvragen is het voor een goede en complete beantwoording van de kwaliteitsaspecten, wenselijk dat het aantal toegestane pagina's verhoogd wordt van 8 naar 10. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie het antwoord op vraag 99.
119	Inschrijfdocument	Paragraaf 5.6	Vinden de interviews online (via bijvoorbeeld Teams) plaats of fysiek op een van uw locaties?	Indien de corona maatregelen het toelaten vinden de interviews fysiek op locatie plaats.
120	Bijlage P1 calculatie Perceel 1	8-additionele werkzaamheden	De additionele werkzaamheden voor perceel 2 zijn blijven staan in document perceel 1. Kunnen wij deze zelf verwijderen?	Zie het antwoord op vraag 75.
121	Bijlage P1 calculatie Perceel 1	8-additionele werkzaamheden	In het PvE 1.7 Gebouwbijzonderheden wordt aangegeven dat de parkeergarage 6x per jaar moet worden geschrobd. Op het tabblad 8-additionele werkzaamheden staat echter de frequentie 5x per jaar vermeld bij parkeergarage. Welke frequentie is juist?	Zie het antwoord op vraag 91.
122	Aanbestedingsleidraad	1.8	U geeft aan dat participatiemedewerkers bij Aventus gedetacheerd dienen te worden voor de totale loonkosten per uur (vermeld in cel E27) 1 • Overige zaken dienen wij wel te leveren, mogen wij dit op basis van regie aan uw leveren? 2 • Daarnaast is de aanname juist dat wij deze medewerkers vervangen tegen het geldende registertarief? Uw eis i.v.m. 25 uur en inzet met locaties zou kunnen veronderstellen dat er af en toe reguliere werkzaamheden door participatie medewerkers ingevuld dienen te worden. 3 • Kunt u aangeven welk percentage SROI nu geldend is en of dit is veranderd door de Covid-19 periode of dat dit uitgangspunt ook in reguliere tijden geldt? 4 • Zou u een toelichting kunnen geven over de huidige inzet, verhouding met de in het bestek opgenomen handelingen en arbeidsproductiviteit en begeleidingsgraad?	Vraag 1: nee dat is niet toegestaan, het deel van de overige zaken wordt niet in mindering gebracht en zitten in het uurtarief verwerkt. Vraag 2: Ja uw aanname is hierin juist. Vraag 3: In de huidige situatie is geen percentage SROI inzet geest. In de toekomstige situatie is dit minimaal 7,5%. Vraag 4: deze kennis is momenteel niet inzichtelijk.
123	Programma van Eisen	1.4	Komen de frequenties in de nieuwe overeenkomst overeen met de huidige frequenties, dit i.v.m. overname personeel?	In grote lijnen wel, maar er zijn ook wijzigingen.

124	Programma van Eisen	2.5	Deze tweede overeenkomst blijft geldig voor een periode van twee jaar. De tarieven van de als tweede geëindigde inschrijver worden jaarlijks geïndexeerd <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mogen we ervan uitgaan dat u deze jaarlijks aangeleverd krijgt vanuit de partij waarmee de wachtkamerovereenkomst is afgesloten?</li> <li>• Kunt u aangeven waarom u ervoor kiest deze wachtkamer overeenkomst slechts aan te gaan voor twee jaar? Wij kunnen ons voorstellen als deze overeenkomst gelijk is aan de looptijd van het contract incl. de optie jaren dat dit toekomstige problemen in tijd voor de opdrachtgever een betere oplossing zal zijn.</li> </ul>	Vraag 1: de tarieven worden met terug werkende kracht geïndexeerd, indien de wachtkamerovereenkomst in werking treedt. Vraag 2. Een wachtkamerovereenkomst met een lange duur niet gewenst aangezien het allerlei ongewenste effecten met zich mee kan brengen. Dit wordt ondersteund door de code verantwoordelijk marktgedrag. Opdrachtgever acht het niet redelijk om een langere wachtkamerovereenkomst af te sluiten dan 2 jaar bij de contractduur zoals deze is aangegeven.
125	Algemeen	nvt	Vragen naar aanleiding van de rondleiding: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Glasbewassing, zou u de huidige ri&amp;e met ons willen delen en zo ja ook willen vermelden wat de status van de knelpunten zijn?</li> <li>• Zou u ook de maximale drukbelasting, daar waar hoogwerkers binnen nodig zijn, kunnen aanleveren?</li> <li>• De locatie Zutphen ligt dicht bij het station, hebben wij met de glasbewassing te maken met de veiligheidsregels opgelegd door de NS?</li> </ul>	Vraag 1: De RI&E's worden niet ter beschikking gesteld. Vraag 2: Informatie over de maximale vloerbelasting staat in het PvE onder paragraaf 3.4 (laatste bullet). Vraag 3: Er is algemene regelgeving voor werkzaamheden in de buurt van het spoor. Daar waar vergunningen voorwaardelijk zijn voor de uitvoering van contractwerkzaamheden door de opdrachtnemer, dient de opdrachtnemer deze zelf aan te vragen, te verzorgen en te bekostigen.
126	Calculatiemodel perceel 1	nvt	Tarief opleiden participatie medewerkers. Omdat wij niet leidend zijn in het aantal en niveau van de te begeleiden participatiemedewerkers, zouden wij graag de mogelijkheid hebben een separaat tarief voor opleiden te kunnen noemen? <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zou u dit kunnen toevoegen op uw calculatieblad?</li> </ul>	Dat is niet akkoord, u kunt opleidingskosten verwerken in het uurtarief.
127	Bijlage calculatiemodel P1	tabblad 8 additioneel	In tabblad 8 zijn ook de additionele werkzaamheden P2 opgenomen. Kunt u bevestigen dat deze niet van toepassing zijn (regel 46-72)? Zo ja, kunt u aangeven of dit nog consequenties heeft voor het gestelde bodem/plafondbedrag in tabblad 1?	Zie het antwoord op vraag 75.
128	Bijlage calculatiemodel P1	tabblad 8 additioneel	In regel 36 vraagt u drie x per week 1 uur per dag, met als totaal 40 uur per jaar. Bedoeld u dus 1 uur per week? Zo nee (uren wijzigen), kunt u aangeven of dit nog consequenties heeft voor het gestelde bodem/plafondbedrag in tabblad 1?	Zie het antwoord op vraag 57.
129	Bijlage calculatiemodel P1	tabblad 8 additioneel	In regel 35 vraagt u een prijs voor het reinigen van het dak van de sporthal (500m <sup>2</sup> ). Kunt u aangeven wat u bedoeld met reinigen / methode (tijdens schouwing was hier onduidelijkheid over, dus niet de zonnepanelen?)? 	Het betreft niet de zonnepanelen. Met reinigen wordt bedoeld verwijderen van alle soorten vervuiling.
130	Bijlage calculatiemodel P1	tabblad 8 additioneel	In regel 30 vraagt u een prijs voor het reinigen van loggia's (245m <sup>2</sup> ). Begrijpen wij het goed dat het m2 vloer betreft, en het glas bij loggia's in de m2 en prijs glasbewassing is opgenomen?	Het betreft het reinigen van alle elementen (onderandere vloer wanden, railing, deuren en dergelijke). De m2 glas zijn opgenomen in de glasstaat.
131	Bijlage calculatiemodel P2	tabblad 8 additioneel	In regel 35 en 37 vraagt u drie x per week 1 uur per dag, met als totaal 40 uur per jaar. Bedoeld u dus 1 uur per week? Zo nee (uren wijzigen), kunt u aangeven of dit nog consequenties heeft voor het gestelde bodem/plafondbedrag in tabblad 1?	Zie het antwoord op vraag 57.
132	Bijlage P4 Aanwijzing glas	Vloerbelasting	Kunt u de maximale vloerbelasting aangeven voor de in te zetten hoogwerkers/voorzieningen Laan van Mensenrechten en Snipperlingsdijk?	Informatie over de maximale vloerbelasting staat in het PvE onder paragraaf 3.4 (laatste bullet).