



GEMEENTE
UTRECHTSE HEUVELRUG

gemeente Houten



Bijlage 1 Programma van eisen

ten behoeve van de
Europese aanbesteding van
levering, plaatsing en onderhoud ondergrondse containers
in de gemeenten Utrechtse Heuvelrug en Houten
door middel van de openbare procedure

Kenmerk:
2021-001-BU

Inhoudsopgave

1. Programma van eisen	3
Onderdeel A eisen aan levering	3
Onderdeel B eisen aan plaatsing en gebruiksklaar opleveren	11
Onderdeel C eisen aan onderhoud en reiniging	17

1. Programma van eisen

Levering en plaatsing ondergrondse verzamelcontainers plus reiniging en onderhoud (beide gemeenten). Aanvullend voor Utrechtse Heuvelrug levering IRDC, volmeldsysteem en toegangspassen. Voor Houten levering sleutels.

We onderscheiden de volgende onderdelen:

- Onderdeel A Eisen aan levering ondergrondse container (buitenbak, binnenbak, voetgangersplatform, veiligheidsvoorziening, inwerpzuil, volmeldsysteem, toegangspas en sleutel).
- Onderdeel B Eisen aan plaatsing en gebruiksklaar opleveren ondergrondse container en eventuele bronbemaling ondergrondse container.
- Onderdeel C Eisen aan onderhoud en reiniging ondergrondse container, toegangscontrole en volmeldsysteem.

Onderdeel A eisen aan levering

Eisen algemeen ondergrondse containers	
A.1	De levering van buitenbak, binnenbak, veiligheidsvoorziening, voetgangersplatform en inwerpzuil voldoet aan de norm NEN-EN 13071. Het certificaat is door een onafhankelijke geaccrediteerde instantie afgegeven.
A.2	De ondergrondse container voldoet aan Europese geluidsnormering eisen en is zodanig ingericht dat omgevingslawaaai wordt beperkt.
A.3	De ondergrondse systemen inclusief alle onderdelen zijn: • bestand tegen normale gebruiksschade, wisselende seizoensinvloeden, regen- en pekelwater, huishoudelijk afval en percolaat hiervan; • lekvrij; • op eenvoudige wijze te reinigen, dat wil zeggen met gebruikelijke schoonmaakmiddelen en met geringe krachtinspanning; • niet te vervormen tijdens normaal gebruik.
A.4	De technische levensduur dient minimaal 10 jaar te bedragen voor de binnenbak, de veiligheidsvoorziening, het voetgangersplatform en de inwerpzuil, 5 jaar voor de toegangscontrole en IRDC en 30 jaar voor de buitenbak. Gedurende deze periode garandeert de inschrijver het normale gebruik van het product.
A.5	De garantieperiode voor de verschillende onderdelen is gekoppeld aan de technische levensduur (zie A4) na plaatsing, voor zover deze valt binnen de duur van de overeenkomst. In deze periode zijn alle kosten van onderhoud, inclusief alle onderdelen, de voorrijkosten, de monteurskosten en alle mogelijke andere bijkomende kosten voor rekening van de opdrachtnemer. De opdrachtnemer heeft bij schade de bewijslast indien hij van mening is dat de inzamelaar, een gebruiker of een derde de oorzaak is van een defect. Indien hij niet onomstotelijk kan aantonen dat een ander dan hij de oorzaak is van een defect, dan is opdrachtnemer verplicht alle mogelijke kosten voor vervanging of reparatie voor zijn rekening te nemen.

A.6	Wanneer opdrachtnemer kan aantonen dat schade het gevolg is van onoordeelkundig gebruik of vandalisme valt deze reparatie niet onder de garantieregeling. Opdrachtnemer doet in dat geval een schriftelijk voorstel voor reparatie inclusief kostenopgave. Na goedkeuring van de opdrachtgever wordt de reparatie door opdrachtnemer uitgevoerd. Buiten de overeengekomen kosten mag opdrachtnemer geen kosten in rekening brengen voor deze reparatie.
A.7	Bovengrondse onderdelen moeten eenvoudig demonteerbaar zijn ten behoeve van reparatie, vervanging of uitwisseling van onderdelen.
A.8	De ondergrondse containers beschikken over een gebruikershandleiding in het Nederlands. Tevens levert de opdrachtnemer een praktijkgerichte instructie en handleiding over het algemeen gebruik, reiniging, onderhoud, herkennen van storingen en preventie van reparatiekosten. De handleiding wordt overhandigd bij de oplevering van alle ondergrondse systemen.
A.9	De technische beschrijving inclusief de tekeningen met daarop de vermelding van de maatvoering van de ondergrondse systemen en alle onderdelen worden aangeleverd bij de inschrijving.

Eisen aan buitenbak ondergrondse containers	
A.10	De buitenbak bestaat uit één gefabriceerd stuk van gewapend beton.
A.11	De buitenbak voldoet aan de KIWA-verklaring bouwstoffenbesluit of gelijkwaardig.
A.12	De buitenbak is voorzien van een KOMO productcertificaat of gelijkwaardig en voldoet aan NEN EN-206-1 met sterkteklasse C35/45 en milieuklasse XC4 en XF2.
A.13	De buitenbak is ontworpen voor verkeersklasse 45.
A.14	Het productieproces van de te leveren buitenbak voldoet aan de eisen van een officieel erkend kwaliteitsborgingsysteem, zoals ISO 9000 of gelijkwaardig.
A.15	De buitenbak is geschikt voor een binnenbak met een netto inhoud van 3, 4 en 5 m ³ .
A.16	Het bovenaanzicht van de buitenbak is vierkant van vorm, waarbij de binnenbak 90° graden gedraaid kan worden. De buitenafmeting is maximaal 2 meter (l) bij 2 meter (b) bij 2,85 meter (h).
A.17	De buitenbak bevat voldoende opneempunten ten behoeve van het opnemen en plaatsen.
A.18	Indien bij het ledigen onverhoopt toch water in de buitenbak komt dient dit op een eenvoudige wijze verwijderd te kunnen worden.
A.19	De buitenbak is gegarandeerd 100 % waterdicht tegen grondwater voor een periode van tenminste 30 jaar.
A.20	De buitenbak is zodanig geconstrueerd en zo nodig voorzien van punten voor verankering, zodat de buitenbak niet gaat opdrijven en ook niet wegzinkt.
A.21	De buitenbak moet waterdicht kunnen worden opgehoogd (zonder uitgraven en opnieuw plaatsen) als de bestrating wordt opgehoogd.
A.22	Een eventueel aanwezige drainagerand is dusdanig geconstrueerd dat het reinigen ervan op eenvoudige wijze kan plaatsvinden.

Eisen aan binnenbak ondergrondse containers	
A.23	De binnenbak heeft een inhoud van 3, 4 of 5 m ³ .
A.24	Het bovenaanzicht van de binnenbak is vierkant van vorm.

A.25	De binnenbak is vervaardigd uit thermisch verzinkt staal conform NEN-EN-ISO-1461 met een minimale wanddikte van 2 millimeter.
A.26	De binnenbak dient middels een uitwendig driehaak-systeem gelost te kunnen worden.
A.27	Het opnamesysteem bevindt zich aan de bovenzijde van de inwerpzuil en is vervaardigd van thermisch verzinkt staal conform NEN-EN-ISO-1461.
A.28	Het opnamesysteem is zodanig geconstrueerd dat tijdens het aanhaken en oppakken geen directe beschadigingen kunnen ontstaan aan de inwerpzuil.
A.29	De binnenbak moet op een eenvoudige en veilige wijze uit de buitenbak kunnen worden gehesen en geledigd worden. Na lediging dient de binnenbak eenvoudig en zonder beschadigingen aan binnen- of buitenbak terug te kunnen worden geplaatst in de buitenbak. Hiertoe is de binnen- en/ of buitenbak voorzien van een geleidingssysteem.
A.30	Het opnamesysteem van de binnenbak is zodanig gesitueerd dat de container bij lediging perfect in balans blijft. Dit geldt zowel voor een gevulde als een lege container.
A.31	Het losmechanisme van de binnenbak is zodanig geconstrueerd dat de gehele gevulde container vanaf een voertuig mechanisch gelost kan worden met behulp van een autolaadkraan.
A.32	De binnenbak is beschermd tegen stoten in de eventuele trog van het inzamelvoertuig en beschadiging door het openen en sluiten van de bodemklep.
A.33	Bij lediging hoeft de binnenbak niet te worden gekanteld. Hijsen, ledigen en terugplaatsen kan in een rechtstandige positie.
A.34	De binnenbak is te draaien bij terugplaatsing na lediging. Dit indien om enige reden de in- werpopening naar een andere zijde moet worden gericht.
A.35	De bodemkleppen worden op een zodanig manier geopend dat het afval vrij uit de container kan vallen zonder vernauwing of kans op beklemming. Voorts kan beklemming van het afval in of tussen het losmechanisme niet voorkomen.
A.36	De bodemkleppen zijn vervaardigd van thermisch verzinkt staal, conform NEN-EN-ISO 1461 met een dikte van minimaal 3 millimeter.
A.37	De bodemkleppen zijn waterdicht afgelast en moet het in het afval aanwezige vocht opvangen.
A.38	De binnenbak voor glas dient te worden geleverd in 1 compartiment en in 3 compartiment uitvoering.
A.39	Zowel de mono als de 3 compartimenten uitvoering zijn voorzien van twee bodemkleppen die naar verschillende kanten open gaan.
A.40	De bodemkleppen van de binnenbak voor glas zijn voorzien van extra geluiddempende maatregelen.

Eisen aan voetgangersplatform ondergrondse containers	
A.41	Het voetgangersplatform is makkelijk toegankelijk voor minder validen en rolstoelgebruikers.
A.42	Het voetgangersplatform is vervaardigd uit thermisch verzinkt traanplaat van 4 of 5 mm, inclusief tranen en nokken van 6 of 7 mm.
A.43	Het voetgangersplatform is licht afwaterend (tussen de 2 en 4 %) naar de buitenzijde aflopend.

A.44	Het platform dekt door de afwaterende afloping de buitenbak zodanig af dat geen hemelwater in de buitenbak kan lopen.
A.45	Het voetgangersplatform is zodanig afgewerkt dat deze slipvrij, roestvast en brandbestendig is en eenvoudig schoon te maken en te houden. Het voetgangersplatform voor de glascontainer moet zijn voorzien van extra geluiddemping.
A.46	De uiteinden van het voetgangersplatform moeten over de afwateringsgoot heen vallen en een oversteek hebben zodat bestrating er gedeeltelijk onder komt te vallen. Aansluiten van het platform op de buitenrand van de buitenbak is toegestaan, zodat het niet mogelijk is dat hemelwater in de buitenbak loopt.
A.47	Het voetgangersplatform mag bij een belasting van 600 kg/ m ² niet deformeren (niet blijvend plastisch vervormen).

Eisen aan invalbeveiliging ondergrondse containers	
A.48	De container moet voorzien zijn van een invalbeveiliging die volledig automatisch werkt bij het uitnemen en terugplaatsen van de container.
A.49	De invalbeveiliging is duidelijk zichtbaar voor het publiek.
A.50	De inval dient een draagvermogen te hebben conform NEN-EN 13071.
A.51	Voor servicedoeleinden moet de invalbeveiliging eenvoudig handmatig geopend kunnen worden en blijven.
A.52	De invalbeveiliging is eenvoudig demontabel.
A.53	Onderdelen van de veiligheidsvloer zijn separaat leverbaar en vervangbaar.

Eisen aan inwerpzuil ondergrondse containers	
A.54	De inwerpzuil is vervaardigd uit RVS, sendzimir of thermisch verzinkt staal conform NEN-EN-ISO 1461 met een dikte van minimaal 3 millimeter.
A.55	De kleurstelling is RAL 7016 (antracietgrijs) of in overeenstemming met opdrachtgever.
A.57	De inwerpzuil is aan de buitenzijde glad en vloeiend afgewerkt. Behoudens het handvat en de hijsogen zijn er geen uitstekende delen. De bovenzijde van de inwerpzuil is afgerond of afgeschuind. Dit voor afwatering en om te voorkomen dat blijvend artikelen op geplaatst worden.
A.58	Het toegepaste materiaal en de constructie zijn zodanig dat vervorming van de inwerpzuil bij normaal gebruik tijdens de levensduur wordt voorkomen. De inwerpzuil is zoveel als mogelijk vandalismebestendig en vormvast ongeacht gebruik. De inwerpzuil voor de glascontainer is voorzien van extra geluiddemping.
A.59	De inwerpzuil is voorzien van een tekst of logo die de betreffende afvalstroom vermeldt. De tekst of het logo is bestand tegen alle in Nederland voorkomende weersomstandigheden. Het logo is in kleur en bevindt zich onder de graffiti laag. Ontwerp vindt plaats in overleg met opdrachtgever.
A.60	De inwerpzuil is voorzien van een trommel/ lade/ klep/ vulsluis gemaakt van RVS 304 met een netto inhoud van 30, 60 of 80 liter.
A.61	De hoogte van de handgreep bij gesloten trommel/ lade/ klep/ vulsluis is zodanig dat rolstoelgebruikers (zittend) eenvoudig gebruik kunnen maken van de ondergrondse container. Het openen moet gemakkelijk zijn, ook voor mindervaliden.

A.62	Indien de trommel/ lade/ klep/ vulsluis niet wordt gebruikt is deze afgesloten en tijdens het openen is de doorvoer naar de container gesloten. Het afval valt pas door in de binnenbak bij het volledig sluiten van de inwerpopening (ongeacht de uitvoering). De constructie is dusdanig dat het afval op dat moment ook daadwerkelijk doorvalt.
A.63	De trommel/ lade/ klep/ vulsluis is dusdanig geconstrueerd dat deze na het aanbieden van de toegangspas ontgrendelt zodat de gebruiker deze kan openen. Onze voorkeur gaat uit naar een systeem waarbij de trommel/ lade/ klep/ vulsluis na ontgrendeling automatisch opent. De gebruiker sluit zelf de trommel/ lade/ klep/ vulsluis. Na het sluiten van de trommel/ lade/ klep dient deze automatisch in gesloten toestand terug te keren.
A.64	De trommel/ lade/ klep valt direct na sluiting in een mechanisch slot dat bij stroomstoring gesloten blijft en alleen bij een beschikbare stroomvoorziening via een geactiveerde pas is te ontgrendelen.
A.65	Bij het gebruiken van de trommel/ lade/ klep is het uitgesloten dat kwetsuren aan ledematen optreden.
A.66	Ook wanneer de trommel/ lade/ klep niet goed gesloten wordt is deze gegarandeerd waterdicht. Dat gedurende de opening bij een zeer hevige stortbui of bij een beklemming van afval (enig) regenwater kan instromen is niet te voorkomen, maar blijft beperkt tot een minimale hoeveelheid.
A.67	De trommel/ lade/ klep is dusdanig geconstrueerd dat bij openen en sluiten geen of minimale geluidsproductie plaatsvindt.
A.68	De inwerpzuil is uitgerust met een te openen paneel (inspectiedeur) ten behoeve van reparatie en onderhoud. Het paneel is minimaal 40 bij 60 centimeter groot. Alle inwendige componenten zijn op een eenvoudige wijze via het paneel te verwijderen en monteren. Via het paneel moet het mogelijk zijn om het hijsframe te inspecteren en de zuil te demonteren.
A.69	De inspectiedeur moet kunnen scharnieren/ kantelen over een hoek tussen 90 en 180 graden of moet uitneembaar zijn.
A.70	De inspectiedeur moet voorzien van een deugdelijk slot voor één universele sleutel. Bij de glascontainer moet de deur van een deugdelijke geluiddemping zijn voorzien.

Eisen aan toegangscontrole/ IRDC (algemeen) ondergrondse containers (geldt alleen voor containers Utrechtse Heuvelrug)	
A.71	Het IRDC-systeem wordt compleet geleverd. Dit is inclusief installatie ter plaatse, inclusief de benodigde hard- en software, overige voorzieningen en alles wat nodig is voor het probleemloos functioneren van het IRDC-systeem en inclusief een gebruikersinstructie.
A.72	Het herstellen van fouten (bug fixing) en het recht op vernieuwde versies (patches, updates en upgrades) van het IRDC-systeem is inbegrepen gedurende de gehele levensduur van 15 jaar. De hardware van het IRDC-systeem is van buitenaf bereikbaar voor eventuele reparaties, reset of andere werkzaamheden, via de inspectiedeur.
A.73	Opdrachtnemer respecteert vigerende privacyregelgeving en handelt hiernaar. Mogelijke strijdigheden met deze regelgeving worden bij opdrachtgever gemeld.
A.74	Inschrijver stelt na gunning de broncodes aan opdrachtgever "om niet" ter beschikking om eventuele toekomstige uitbreidingen desgewenst bij andere leveranciers onder te kunnen brengen. Over de wijze waarop dit geregeld wordt, worden nadere afspraken gemaakt (een ESCROW overeenkomst is toegestaan).

A.75	De gegenereerde data worden altijd aan opdrachtgever ter beschikking gesteld (bijvoorbeeld na overstap naar een andere leverancier). Op aangeven van opdrachtgever worden de gegevens daarna ook gewist (privacy).
------	--

Eisen aan toegangscontrole/ IRDC (stroomvoorziening) ondergrondse containers (geldt alleen voor containers Utrechtse Heuvelrug)	
A.76	Voor het functioneren van de toegangscontrole en het IRDC-systeem is een stroomvoorziening aangebracht in de vorm van een accu of batterij.
A.77	Het toegangssysteem functioneert door middel van een oplaadbare accu/batterij via een zonnepaneel of een 100 % recyclebare accu/batterij.
A.78	De accu/batterij heeft voldoende capaciteit om het systeem bij normaal gebruik minimaal twee jaar te laten werken.
A.79	De accu/batterij levert gedurende de gebruiksduur voldoende vermogen voor het storingsvrij functioneren van het elektronisch toegangssysteem. Uitval als gevolg van een te lage spanning wordt voorkomen. De opdrachtnemer zorgt ervoor dat een overzicht gegenereerd kan worden van batterijen die binnen 3 weken vervangen moeten worden en zorgt tijdig voor vervanging van de accu/batterij.
A.80	De accu/batterij moet eenvoudig bereikbaar zijn en gemakkelijk te wisselen. Op verzoek van opdrachtgever verzorgt opdrachtnemer een instructie.
A.81	De accu/batterij moet universeel op de vrije markt verkrijgbaar zijn en is voorzien van een zekering.

Eisen aan toegangscontrole/ IRDC (paslezer) ondergrondse containers (geldt alleen voor containers Utrechtse Heuvelrug)	
A.82	In de inwerpzuil bevindt zich een geïntegreerde contactloze uitleesmogelijkheid voor toegangspassen met chip (paslezer). Het toegangssysteem in de ondergrondse container leest het unieke nummer van de pas en bepaalt op basis van dat nummer of de ondergrondse container open gaat of dicht blijft. De communicatie tussen pas en paslezer vindt plaats conform de eisen gesteld in de STOSAG standaarden. Het totale IRDC-systeem is STOSAG 3A/3B compliant.
A.83	Per storting vindt minimaal de volgende registratie plaats: - locatie of aanduiding ondergrondse container; - datum en tijd; - pasnummer; - storting geslaagd of niet geslaagd (opdrachtgever beschouwt een trommelopening van minimaal 50 % als een geslaagde storting).
A.84	Het systeem is geschikt voor passen die voldoen aan STOSAG.
A.85	De positie van de paslezer is zodanig dat deze logisch en direct zichtbaar is voor gebruikers.
A.86	De behuizing van de paslezer is duurzaam beschermd tegen krassen, corrosie, slagvast en vandalismebestendig. Daarnaast moet het display bij alle weersomstandigheden duidelijk leesbaar zijn.
A.87	De paslezer is dusdanig aangebracht dat deze eenvoudig te gebruiken is door visueel, akoestisch en lichamelijk minder validen.

A.88	Het display van de paslezer geeft voor de gebruikers de status van de werking van de container aan door middel van minimaal de volgende teksten: “container vol”, ‘in bedrijf’ of “storing”. Na het aanbieden van de pas door een gebruiker geeft het display altijd een melding (bijvoorbeeld: “pas geaccepteerd” of “pas ongeldig”).
A.89	De teksten en afbeeldingen op het display kunnen door opdrachtgever op afstand worden aangepast.

Eisen aan toegangscontrole/ IRDC (software en datacommunicatie) ondergrondse containers (geldt alleen voor containers Utrechtse Heuvelrug)	
A.90	De inworpen van toegewezen pasgebruikers worden geregistreerd op de dataserver van opdrachtnemer en (indien dit voor opdrachtgever aan de orde is) minimaal eenmaal per etmaal (in de Nacht) via een mobiel netwerk verzonden naar het datamanagementsysteem dat opdrachtgever in gebruik heeft. De communicatie tussen dataserver en datamanagementsysteem vindt plaats conform de eisen gesteld in de STOSAG standaarden. Minimaal de volgende informatie wordt op de dataserver van opdrachtnemer geregistreerd en gecommuniceerd met het datamanagementsysteem van opdrachtgever: - de accu/ batterijspanning; - inworpen (aantal en tijdstippen); - de gebruikers/ pasnummer (gekoppeld aan inworpen); - whitelist.
A.91	Opdrachtnemer levert de benodigde SIM-kaarten incl. alle bijkomende voorzieningen om gegevensuitwisseling mogelijk te maken. De kosten voor de SIM-kaarten, het abonnement en overige voorzieningen die nodig zijn om data-overdracht mogelijk te maken zijn voor rekening van opdrachtnemer. Levering SIM-kaarten gedurende garantieperiode van 5 jaar.
A.92	Indien de gegevensoverdracht is verstoord door welke oorzaak dan ook, is vertraagd of niet goed is verlopen, dan wordt automatisch (per e-mail en sms) een melding verzonden aan de opdrachtgever. In geval van een storing wordt minimaal gemeld: - de datum; - het tijdstip (automatische aanpassing zomer/ wintertijd); - het storingsnummer (opvolgend) - de storingscode (aard en vorm hiervan worden nader overeengekomen). Ongeacht het gevraagde van opdrachtgever geeft opdrachtnemer hier gevolg aan.
A.93	Op afstand (via de dataserver van opdrachtnemer) moeten instellingen in de containers (individueel en/ of groepsgewijs) te programmeren zijn, waaronder in ieder geval: de whitelist, de klok, de frequentie van contactmomenten, het percentage volmelding, het tijdstip van communicatie en tijdelijk ver- en ontgrendelen.
A.94	Het systeem moet vrij instelbare openingstijden hebben inclusief de mogelijkheid om specifieke kalenderdagen hiervoor te selecteren. Deze instellingen kunnen per individuele container, voor een selectie van containers of voor alle containers worden ingesteld.
A.95	Elke container moet op afstand kunnen worden geblokkeerd/ vergrendeld.
A.96	Het IRDC-systeem moet bij uitval van de accu/ batterij de gegevens bewaren zodat ze na het herstellen van de stroomvoorziening alsnog uitgelezen kunnen worden. Uitval als gevolg van een te lage spanning dient te worden voorkomen.

A.97	Het IRDC-systeem is beveiligd tegen het oneigenlijk inloggen (hacken) door personen die niet zijn geautoriseerd. Dit geldt voor het IRDC-systeem in de container, het datatransport tussen IRDC- systeem en dataserver en de dataserver zelf.
A.98	De gegevens die worden verzonden zijn beveiligd tegen (handmatige of geautomatiseerde) manipulatie.

Eisen aan toegangscontrole/ IRDC (vulgraadmeting) ondergrondse containers (geldt alleen voor containers Utrechtse Heuvelrug)

A.99	Het systeem beschikt over een automatische vulgraadmeting via infrarood of een ultrasoon sensor (volmeldsysteem) waarbij opdrachtgever per container een signaal krijgt bij een vooraf ingestelde vullingsgraad. Het percentage “vol” moet instelbaar zijn. Telling van het aantal openingen is niet toegestaan.
A.100	Registratietijden zijn op afstand instelbaar. In beginsel wordt minimaal ieder uur het vullingspercentage gemeten.
A.101	Indien gewenst wordt een overzicht gegenereerd van het aantal ledigingen per container en de vullingsgraad op het moment van lediging.
A.102	Communicatie vindt draadloos plaats via 3G/4G verbinding. Opdrachtnemer draagt zorg voor het communicatie-abonnement.

Eisen aan toegangscontrole/ IRDC (toegangspas) (geldt alleen voor containers Utrechtse Heuvelrug)

A.103	De toegangspas voor toegang tot de ondergrondse containers dient te voldoen aan de STOSAG standaarden
A.104	De toegangspas is van creditkaart formaat, dubbelzijdig bedrukt en full colour. Lay-out wordt nader vastgesteld. Opdrachtnemer levert een ontwerp aan.
A.105	Alle toegangspassen hebben een uniek nummer dat op de pas is gedrukt. Startnummer in overleg.
A.106	De passen moeten geautoriseerd kunnen worden voor alle containers in het areaal van opdrachtgever. Er is geen limiet aan het aantal containers waar een pas voor geautoriseerd kan worden.
A.107	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de passen ingelezen kunnen worden in het datamanagement-systeem van opdrachtgever.
A.108	Bij normaal gebruik hebben de passen een levensduur van minimaal 5 jaar.
A.109	Naast de toegangspas moet de opdrachtnemer ook 10 stuks servicepassen leveren voor intern gebruik door opdrachtgever om preventief onderhoud te kunnen uitvoeren en storingen te kunnen verhelpen.
A.110	Opdrachtgever zorgt voor distributie van de toegangspas.

Eisen aan sleutel (geldt alleen voor containers Houten)

A.111	De te leveren sleutels voor toegang tot de ondergrondse containers dienen gecertificeerd te zijn, zodat sleutels niet kunnen worden nagemaakt.
-------	--

Onderdeel B eisen aan plaatsing en gebruiksklaar opleveren

Eisen algemeen	
B.1	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het transport naar de locatie waar de containers geplaatst moeten worden. Opdrachtgever heeft geen terrein waar de containers tijdelijk kunnen worden opgesteld.
B.2	Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk voor de juiste en correcte plaatsing van de ondergrondse containers conform de standaard RAW bepalingen 2010 en door opdrachtgever na gunning te verstrekken inrichtingstekeningen. Opdrachtnemer zorgt voor de aan- en afvoer van alle benodigde materieel, hekken, rijplaten, etc. Dit houdt in dat opdrachtnemer alle werkzaamheden uitvoert om de ondergrondse containers op een juiste en deugdelijke wijze te plaatsen. Een plan over de wijze van uitvoering inclusief een planning voor de plaatsing wordt overlegd aan opdrachtgever uiterlijk vier weken voordat met de werkzaamheden wordt gestart. In het uitvoeringsplan is minimaal de volgende informatie opgenomen: • specificaties, capaciteiten en typen in te zetten materieel; • methode van ontgraven, aanvullen en verdichten; • VGM-plan (Veiligheid, Gezondheid en Milieu); • verkeersmaatregelenplan; • fasering werkzaamheden op diverse locaties; • uitvoeringsplanning; • communicatie met inwoners en opdrachtgever; • afstemming met opdrachtgever. Een locatieplan (waar komen de containers te staan met tekening) is niet beschikbaar. U kunt uitgaan van maximaal een halve baan afzetting.
B.3	Alle benodigde werkzaamheden welke niet met name genoemd zijn in het programma van eisen, maar voor een goede uitvoering noodzakelijk zijn worden in een aparte bijlage bij de inschrijving gevoegd en geacht te zijn begrepen in de prijsaanbieding.
B.4	In een bouwvergadering tussen opdrachtnemer en opdrachtgever worden nadere afspraken gemaakt over de levering en de plaatsing. Opdrachtnemer zorgt voor agendering en verslaglegging.
B.5	De werkzaamheden vinden plaats op werkdagen (maandag tot en met vrijdag) tijdens werkuren tussen 7:00 uur en 17:00 uur, en dient zich te houden aan de Algemene Plaatselijke Verordening.
B.6	De inschrijver wordt geacht zich voor de prijsaanbieding van de terreingesteldheid (soort verharding) en de plaatselijke omstandigheden op de hoogte te stellen en kan zich nimmer beroepen op onbekendheid hiermede.
B.7	Opdrachtnemer draagt zorg voor het tijdig verkeersvrij maken en bereikbaar zijn van de locaties, een en ander in overleg met opdrachtgever (b.v. verkeersomleidingen als dat nodig mocht zijn).
B.8	Opdrachtgever wijst voorzieningen aan die bereikbaar en bedienbaar moeten blijven. Dit zijn onder meer: brandkranen, peilbuizen, putdeksels, afsluiters en dergelijke. Indien dat op enig moment niet mogelijk is, dan verwittigt opdrachtnemer de opdrachtgever hierover.

Eisen met betrekking tot kabels en leidingen	
De locaties worden door opdrachtgever vastgesteld. Per locatie is na gunning een inrichtingstekening beschikbaar waarin aangegeven:	
• benodigde containers; • eventueel benodigde aanpassingen in straatwerk en opsomming van bovengrondse obstakels; • aanwezige kabels en leidingen op basis van KLIC-melding.	
B.9	Uitvoering werkzaamheden volgens Wion, Wet informatie uitwisseling ondergrondse netten.
B.10	Uiterlijk 20 dagen voor aanvang van de graafwerkzaamheden verzorgt opdrachtnemer per locatie de melding aan het 'Kabels- en Leidingen Informatiecentrum (KLIC)'.
B.11	Een week voordat met de uitvoering van het werk wordt begonnen, worden door opdrachtnemer de in de nabijheid hiervan gelegen kabels en leidingen opgezocht door het graven van voldoende proefsleuven en proefgaten. Indien blijkt dat ondergrondse infrastructuur aanwezig is op de locatie dan doet opdrachtnemer een voorstel voor de plaatsing. Dat kan zijn: de put iets verplaatsen, de kabel iets verleggen (dit uitsluitend in overleg met de kabelbeheerder en na schriftelijke goedkeuring (email of brief) van de kabelbeheerder). Het voorstel bevat ook de eventuele kosten en de planning. Bij instemming door de opdrachtgever geeft de opdrachtnemer gevolg aan het voorstel. Indien daarbij derden worden ingeschakeld, dan is de coördinatie in handen van opdrachtnemer. Eventueel andere meerkosten dan opgegeven in het voorstel komen niet in aanmerking voor vergoeding.
B.12	Minimaal drie werkdagen voor aanvang van de graafwerkzaamheden op een bepaalde locatie geeft de opdrachtnemer de aanvangsdatum op aan het 'Kabels- en Leidingen Informatiecentrum (KLIC)'.
B.13	Tijdens de ontgravingen, de aanvullingen en gedurende de tijd dat kabels en leidingen ontgraven zijn, worden de nodige voorzieningen getroffen om schade aan kabels en leidingen en hinder in hun goede werking te voorkomen.
B.14	Het is opdrachtnemer niet geoorloofd enige wijziging aan te brengen in de constructie, plaats of ligging van aanwezige kabels en leidingen.
B.15	De opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade inclusief gevolgschade door hem of door voor hem werkend personeel aan ondergrondse kabels en leidingen toegebracht.

Eisen aan opbreken straatwerk, straatmeubilair en groenvoorzieningen	
B.16	Bij het opbreken van straatwerk gaat opdrachtnemer of voor hem werkend personeel zorgvuldig te werk zodat beschadiging, verlies en breuk minimaal is, overlast voor de omgeving minimaal is en blokkering van de weg of vervuiling van de openbare weg zo snel mogelijk wordt verwijderd. Indien onverhoopt toch schade ontstaat is deze voor rekening van opdrachtnemer.
B.17	In overleg met opdrachtgever worden de plaatsen op het werk waar de materialen in depot gezet mogen worden bepaald.
B.18	Opdrachtnemer dient voor de inrichting van de depots zorg te dragen. Kosten voor het inrichten van de depots en eventuele te treffen voorzieningen zijn voor rekening van opdrachtnemer.
B.19	Het op of nabij de locatie aanwezige straatmeubilair, alsmede groenvoorzieningen worden tijdelijk verwijderd en na plaatsing van de ondergrondse containers en het opnieuw aanbrengen van het straatwerk weer teruggeplaatst.

B.20	Alle overgebleven straatwerk en materialen worden terstond afgevoerd naar een locatie van opdrachtgever. Dit in overleg (hetgeen niet kan leiden tot kostenverhoging). Eventueel vrijkomende afvalstoffen zijn eigendom van opdrachtnemer en dienen terstond van het werk te worden afgevoerd. Opdrachtnemer zorgt zelf voor een eindverwerker.
B.21	Indien bij de werkzaamheden de weg verontreinigd wordt, dan zorgt opdrachtnemer ervoor dat de verontreiniging zo snel mogelijk wordt verwijderd. Indien de verkeersveiligheid in het geding is vanwege de vervuiling verwittigt de opdrachtnemer terstond de opdrachtgever en zo nodig de politie.

Eisen aan grondwerken	
B.22	Bij de grondwerken zorgt opdrachtnemer ervoor dat hij alle kennis en informatie die nodig is voor juiste plaatsing tot zijn beschikking heeft zodanig dat geen enkele schade ontstaat aan kabels, leidingen of groenvoorzieningen.
B.23	Alle grondwerkzaamheden worden uitgevoerd conform de inrichtingstekeningen. Dit tenzij opdrachtgever aangeeft dat op een of meer locaties de inrichting wijzigt. In dat geval geeft opdrachtnemer uitvoering aan de gewijzigde inrichting.
B.24	Graafwerk binnen de wortelprojectie wordt handmatig uitgevoerd waarbij geen wortels worden afgestoken of afgezaagd. Indien na overleg met opdrachtgever blijkt dat het noodzakelijk is om wortels te verwijderen, dan moeten de wortels handmatig worden afgeknipt of afgezaagd en moet de snede haaks op de wortel worden gemaakt, een en ander zonder verrekening van meerwerkkosten.
B.25	Graafwerk in de nabijheid van kabels en leidingen wordt handmatig uitgevoerd waarbij geen schade mag ontstaan aan de kabels en leidingen.
B.26	Alle grondwerk dient te worden uitgevoerd volgens de geldende veiligheidsvoorschriften. In alle gevallen is bekisting aan de orde.
B.27	Alle grondwerkzaamheden, zowel ontgravingen als aanvullingen, moeten 'in den droge' worden uitgevoerd. Dit betekent voor sommige locaties bronbemaling. Verrekening gebeurt op basis van werkelijke aantallen. Grondsoorten worden niet gescheiden ontgraven.
B.28	Grond die wordt gebruikt voor aanvullingen en ophogingen moet vrij zijn van stenen, wortelresten en andere verontreinigingen. Dergelijke niet wenselijke materialen worden door opdrachtnemer afgevoerd naar een gecertificeerd verwerkingsbedrijf.
B.29	Inzakkingen, inschuivingen, uitspoelingen en andere beschadigingen die tijdens de uitvoering plaatsvinden en die worden veroorzaakt door onjuiste uitvoering worden zonder verrekening door opdrachtnemer hersteld. Verdichting vindt plaats conform standaard RAW 2010.
B.30	Overtollige uitkomende grond wordt eigendom van de opdrachtnemer. Er zijn geen verkennende bodemonderzoeken uitgevoerd. Opdrachtgever heeft geen reden om aan te nemen dat de vrijkomende grond een lagere kwaliteit heeft dan de klasse industrie. In gebieden waarvan bekend is dat de grond een lagere kwaliteit heeft dan de klasse-industrie zijn geen locaties voorzien. Indien in de uitvoering blijkt dat grond bij een bepaalde locatie een lagere kwaliteit heeft dan klasse-industrie en u dit via een certificaat kunt aantonen, dan zijn de kosten voor opdrachtgever.

Eisen aan bronbemaling	
B.31	Opdrachtnemer bepaalt zelf of bronbemaling noodzakelijk is.
B.32	Indien de grondwaterstand bronbemaling noodzakelijk maakt is dit toegestaan.
B.33	Alvorens tot bemaling wordt overgegaan stelt opdrachtnemer een bemalingsplan op dat door opdrachtgever is goedgekeurd. De verantwoording voor de bemaling ligt bij opdrachtnemer. In het bemalingsplan moet onder andere worden opgenomen: • toe te passen bemaling; • plaats, aantal en capaciteit van pompen; • lozingspunten; • tijdsduur bemaling; • verlaging grondwaterstand; • gevolgen voor omgeving; • leidingdiameters; • diepte van de filters en/ of bronnen; • effecten voor de omgeving.
B.34	Indien bemaling noodzakelijk is verzorgt opdrachtnemer de melding bij de bevoegde instantie Stichtse Rijnlanden. De opdrachtgever wordt hiervan tijdig op de hoogte gesteld.
B.35	De afvoer van het bemalingswater geschiedt in overleg met opdrachtgever en de waterbeheerende instantie. Opdrachtnemer zorgt tijdig voor vergunningen voor lozing van het bemalingswater. De kosten voor vergunningen en lozingsrechten zijn voor rekening van opdrachtnemer.
B.36	Voor het lozingspunt wordt een zandvang aangebracht volgens een door opdrachtgever goedgekeurd ontwerp. Tevens een geijkte debietmeter en indien nodig maatregelen treffen bij te hoog ijzergehalte in grondwater alvorens het geloosd wordt.
B.37	Opdrachtnemer neemt maatregelenter voorkoming van ontgronding en stankoverlast ter plaatse van het lozingspunt/ bemalingsinstallatie.
B.38	Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade aan de uit te voeren werken ten gevolge van het geheel of gedeeltelijk uitvallen van de bemaling. Bij tijdelijke onderbreking van de bemaling neemt opdrachtnemer maatregelen tegen het opdrijven van nog niet volledig aangevulde werken.

Eisen aan plaatsing	
B.39	De buitenbak wordt waterpas geplaatst.
B.40	Twee buitenbakken worden niet aansluitend tegen elkaar geplaatst, maar met minimaal één tegel tussenruimte. Voorts is de ruimte tussen de buitenbak en de trottoirband minimaal één tegel.
B.41	Opdrachtnemer garandeert gedurende 10 jaar na aanleg een maximaal nazakken van 1 centimeter. Verdichting van het zandbed onder en rond de buitenbak dient zodanig plaats te vinden dat verzakken van de buitenbak en het straatwerk eromheen als gevolg van onvoldoende verdichting wordt voorkomen. Het gaat in dit artikel alleen om verzakking die wordt veroorzaakt als gevolg van onvoldoende verdichting door opdrachtnemer. Verzakking door geohydrologische omstandigheden vallen onder de aansprakelijkheid van de opdrachtgever.
B.42	De buitenbak wordt na plaatsing geheel ontdaan van water.
B.43	Instroming van hemelwater is onder normale gebruiksomstandigheden onmogelijk.

B.44	De vrije ruimte naast de buitenbak wordt gevuld met vulzand en verdicht. Indien nodig levert opdrachtnemer vulzand zonder verrekening van meer- werkkosten. Alle locaties zijn vlak. Er kan dus vanuit worden gegaan dat er een hoeveelheid grond overblijft ter grootte van de ondergrondse container die geplaatst wordt op die locatie. Inschrijver mag ervan uitgaan dat de uitkomende grond geschikt is om mee aan te vullen. Indien dat niet zo is, dan zorgt opdrachtnemer voor grond om aan te vullen, zonder dat dit leidt tot meerkosten.
B.45	Plaatsen en stellen stalen binnenbak, het veiligheidsplatform, het voetgangersplatform en de inwerpzuil. Indien de stalen binnenbak niet direct kan worden geplaatst, dient de buitenbak te worden afgesloten met een afsluitbaar deksel van verkeersklasse 4. Hiermee worden onveilige situaties voorkomen en kan de buitenbak niet vollopen met hemelwater.

Eisen aan aanvulling groenstroken	
B.46	De groenstroken worden vlak afgewerkt, zowel in lengte- als in dwarsrichting. Op afschot en beneden verhardingspeil.
B.47	De groenstroken worden vrij van verontreinigingen opgeleverd. In plantstroken geen verdichting boven 2mpa.
B.48	Bij verdichten van grond in beplantingsvakken mag geen structuurbederf optreden.
B.49	Na plaatsing wordt de groenstrook opgeleverd in overeenstemming met hetgeen de inrichting was voor plaatsing en in overeenstemming met de directe omgeving.

Eisen aan aanbrengen straatwerk	
B.50	Aanbrengen straatwerk conform inrichtingstekeningen en profielschetsen, afhankelijk van de locatie zijn dit betontegels, straatklinkers of betonstraatstenen.
B.51	Alle kantopsluitingen worden aangebracht conform de inrichtingstekeningen en profielschetsen. Vrijkomende kantopsluitingen kunnen worden hergebruikt. Eventuele tekorten worden door opdrachtnemer bijgeleverd zonder meerkosten.
B.52	Straatwerk wordt aangebracht conform kwaliteitseisen RAW 2010. Bij verharde locaties wordt in principe het opgebroken bestratingsmateriaal opnieuw gebruikt.
B.53	Verharding en straatmeubilair dat niet direct wordt hergebruikt wordt dagelijks afgevoerd.
B.54	Het straatwerk moet vanaf de buitenbak afwaterend aangelegd worden.
B.55	Na het aanbrengen van de bestratingen afrillen met geschikte trilapparatuur, inwassen en invegen met brekerzand. Gebroken of verbrijzelde verhardingsmaterialen na het trillen worden voor rekening van opdrachtnemer door nieuwe vervangen.
B.56	Voor de oplevering aan de bestrating toegebrachte schade door normaal gebruik wordt hersteld op kosten van opdrachtnemer.
B.57	Op het straatwerk is een onderhoudstermijn van 1 jaar van toepassing.
B.58	Mogelijk tekort komende materialen worden door opdrachtnemer zonder verrekening bijgeleverd.

Eisen aan verkeersmaatregelen	
B.59	Opdrachtnemer treft alle maatregelen die nodig zijn voor de veiligheid van het werk en het verkeer, een en ander in overleg met opdrachtgever conform voorwaarden standaard RAW 2010 bepalingen.

B.60	Verkeersborden moeten geheel voldoen aan de voorschriften en modellen van het Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens (RVV). De Wegenverkeerswet is van toepassing.
B.61	Tijdelijke verkeersmaatregelen en alle activiteiten die naar het oordeel van opdrachtgever verband houden met de verkeersveiligheid moeten op eerste aanzegging van opdrachtgever door opdrachtnemer en op kosten van opdrachtnemer worden uitgevoerd.
B.62	Indien naar het oordeel van opdrachtgever de opdrachtnemer in gebreke blijft kan zij de werkzaamheden stopzetten totdat opdrachtnemer de maatregelen alsnog in voldoende mate heeft uitgevoerd. Opdrachtnemer heeft, in geval van schade aan hemzelf, geen recht op schadevergoeding.
B.63	Het verkeer mag door de uitvoering van de werkzaamheden niet onnodig worden gestremd en niet onnodig worden gehinderd.
B.64	Waarschuwborden die tijdelijk geen dienst hoeven te doen worden aan het einde van een werkdag verwijderd en op het tijdstip dat deze weer nodig zijn herplaatst.

Eisen aan communicatie met omwonenden en belanghebbenden	
B.65	Opdrachtgever zorgt voor de eerste communicatie over de ophanden zijnde werkzaamheden. Opdrachtnemer communiceert over plaatsing en praktische informatie. Dit in overleg en samenspraak met opdrachtgever en op briefpapier van opdrachtnemer. Overleg over inhoud en/of vormgeving kan nooit leiden tot meerwerk.
B.66	Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat alle direct omwonenden van een locatie 1 week voorafgaand aan de uit te voeren werkzaamheden schriftelijk worden geïnformeerd over de werkzaamheden, de eventuele overlast en een telefoonnummer voor vragen, klachten of meldingen.
B.67	Opdrachtnemer zorgt voor communicatie naar eigenaren van geparkeerde voertuigen. Eventuele stagnatiekosten als gevolg van geparkeerde voertuigen of andere obstakels komen voor rekening van de opdrachtnemer.

Eisen aan gebruiksklare oplevering	
B.68	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het afmonteren van de ondergrondse containers. Na gereed melding van elke ondergrondse container inspecteert opdrachtgever de plaatsing in aanwezigheid van opdrachtnemer. Tot de inspectie behoort onder meer: • de civieltechnische werkzaamheden; • de werking van de toegangscontrole en het IRDC-systeem (bij containers Utrechtse Heuvelrug); • de werking van de veiligheidsvoorziening; • enkele testvullingen en –ledigingen; • het volmeldsysteem (bij containers Utrechtse Heuvelrug). Indien de plaatsing naar tevredenheid van opdrachtgever is uitgevoerd en het systeem storingsvrij functioneert, wordt een opleveringsformulier voor deze container getekend. Oplevering vindt plaats per locatie.
B.69	Indien bij ingebruikname van de containers vertraging optreedt als gevolg van foute plaatsing door opdrachtnemer, worden de gemaakte (meer)kosten in rekening gebracht bij opdrachtnemer.

Onderdeel C eisen aan onderhoud en reiniging

De beschrijving heeft betrekking op ondergrondse verzamelcontainers.

C.1	Uitgezonderd de momenten van preventief onderhoud en reiniging, functioneren alle containers in een gemeente als geheel 99,7 % van het totaal aantal uren per periode van twaalf aaneengesloten maanden (8.744 uur) gerekend vanaf moment van opdrachtverlening storingsvrij.
C.2	Reiniging dient erop gericht te zijn dat elke container 24 uur per dag stankvrij is en voldoet aan beeldkwaliteit A volgens CROW-methode die geldt voor meubilair afvalbak. De beeldkwaliteit wordt getoetst op beplakking en graffiti, bevuilding dekking van de coating en kras-sen, deuken en gaten, kleurechtheid en scheefstand. Los van bovenstaande invulling vindt preventief onderhoud minimaal 1 keer per jaar plaats en reiniging minimaal 2 keer per jaar.
C.3	Opdrachtnemer beschikt over een helpdesk die bereikbaar is op werkdagen tussen 8.00 en 17.00 u. Binnen deze tijden dient de helpdesk permanent bemand te zijn (dus geen antwoordapparaat of voicemail o.i.d.). Op overige dagen en tijden is de helpdesk bereikbaar door middel van een nood- telefoonnummer. De inschrijver neemt direct of uiterlijk binnen twee uur na oproep contact op met de opdrachtgever. Een storing moet op werkdagen binnen 24 uur verholpen zijn. Dit geldt dus niet voor storingen die optreden in het weekend.
C.4	De werkzaamheden aan en bij de ondergrondse containers vinden plaats met inachtneming van de richtlijnen zoals gesteld in CROW Werk in uitvoering 96b en veroorzaken geen of zo weinig mogelijk hinder of gevaar voor het overige verkeer en de omwonenden.
C.5	De inschrijver dient zich te allen tijde te houden aan de Algemene Plaatselijk Verordening (APV), met uitzondering van het oplossen van storingen, die van invloed zijn op de veiligheid. In een voorkomend geval verwittigt hij de opdrachtgever. De omgeving van de werkplek dient na afloop van de werkzaamheden schoon en veilig te worden opgeleverd. Eventueel achtergebleven afval/materialen worden door opdrachtnemer verwijderd en afgevoerd.
C.6	Bij reparaties kunnen alleen onderdelen, materialen of bevestigingselementen voorkomend op de materialenlijst worden vervangen. Deze materialenlijst dient bij de inschrijving te worden gevoegd. Andere kosten kunnen niet doorberekend worden. Gedurende de garantieperiode kunnen geen kosten in rekening gebracht worden voor correctief onderhoud, tenzij opdrachtnemer kan aantonen dat hij niet verantwoordelijk is voor het defect.
C.7	Medewerkers die het preventief onderhoud uitvoeren aan de ondergrondse verzamelcontainers beschikken over een servicepas. Met behulp van deze pas registreert de medewerker zich bij aanvang van de werkzaamheden en nogmaals zodra hij de betreffende werkzaamheden heeft uitgevoerd. Op een werkbbon (digitaal) met opvolgende nummering geeft hij aan welke werkzaamheden zijn uitgevoerd aan de container.
C.8	Medewerkers die het preventief onderhoud uitvoeren aan de ondergronds systemen vullen alleen de werkbbon in.
C.9	Opdrachtgever behoudt zich het recht voor gedurende de looptijd van de overeenkomst steekproeven uit te voeren om het preventief onderhoud en de reiniging door opdrachtnemer te beoordelen.

C.10	Minimaal eenmaal per jaar wordt aan alle ondergrondse containers incl. IRDC-systeem en volmeldsysteem (IRDC en volmeld geldt alleen voor containers Utrechtse Heuvelrug) preventief onderhoud op alle onderdelen, vaste en bewegende delen en binnen- en buitenbak uitgevoerd en indien dit wettelijk vereist is gekeurd. Tot het preventief onderhoud behoort ook de reiniging van alle onderdelen, vaste en bewegende delen en binnen- en buitencontainer (betonput) van de ondergrondse container.
C.11	Ten aanzien van de reiniging dient opdrachtnemer zelf te zorgen voor een locatie waar water kan worden ingelaten en geloosd. Het schoonmaken gebeurt in een gesloten kringloop waarbij wordt voorkomen dat het schoonmaakwater wordt gemorst. Verder is het niet toegestaan dat het schoonmaakwater wordt geloosd op straatkolken.
C.12	Op het inschrijvingsbiljet wordt een bedrag genoemd voor het preventief onderhoud op de onderdelen inclusief een bedrag voor de reiniging. Buiten de op het inschrijvingsbiljet genoemde kosten is het gedurende de garantieperiode niet mogelijk kosten in rekening te brengen voor preventief onderhoud inclusief reiniging. Kosten in rekening brengen voor het vervangen van onderdelen en/ of materialen die zijn vermeld op de materialenlijst is alleen mogelijk na afloop van de garantieperiode.
C.13	Indien bij preventief onderhoud blijkt dat onderdelen en/ of materialen vervangen dienen te worden om de goede werking van de ondergrondse container te waarborgen is opdrachtnemer verplicht deze onderdelen of materialen te vervangen.
C.14	Op afroep kan opdrachtnemer opgeroepen worden om één of meerdere ondergrondse containers een extra onderhouds-of reinigingsbeurt te geven. De kosten hiervoor zijn opgenomen op het inschrijvingsbiljet.
C.15	Wanneer opdrachtgever contact opneemt over een defect aan een ondergrondse container is opdrachtnemer op werkdagen verplicht binnen 24 uur ter plaatse te zijn om het defect te verhelpen.
C.16	Opdrachtnemer rapporteert na elke ronde preventief onderhoud en na elke ronde reiniging het resultaat per container.