



**Gemeente
Amsterdam**

AI 2021-0047

1^e Nota van Inlichtingen

Integraal Display Management Applicatie

1^e Nota van Inlichtingen

AI 2021-0047 Integraal Display Management Applicatie

1 Mededelingen aanbestedende dienst

Aandacht voor de in te dienen documenten

De aanbestedende dienst constateert in de afgelopen periode diverse omissies bij de in te dienen aanbestedingsdocumenten. De aanbestedende dienst vraagt de inschrijvers daarom aandacht voor het gestelde in "leidraad", hoofdstuk 6 in te dienen documenten, inclusief de instructieteksten welke zijn opgenomen in de bijlagen van de in te dienen aanbestedingsdocumenten. Hierbij kan men denken aan het gestelde in de UEA, Deel II C Draagkracht betrekking hebben op financiële en economische draagkracht, maar ook op bijvoorbeeld technische bekwaamheid, beroepsbevoegdheid of het bezit van certificaten. Indien de inschrijver een beroep op derden wil/moet doen en "Ja" invult dient er van elk van de betrokken entiteiten een afzonderlijk UEA-formulier bij inschrijving te worden ingediend.

Beoordelingscommissie Beoordelingscriterium D: Beschikbaarheidsmaximalisatie

In aanvulling op hoofdstuk 5.1 van de aanbestedingsleidraad wordt (alleen) beoordelingscriterium D: Beschikbaarheidsmaximalisatie door zes personen beoordeeld; een informatiebeveiligingsdeskundige is toegevoegd aan de beoordelingscommissie.

Berekening beschikbaarheid bijlage 9 Programma van Eisen eis 267 en bijlage 19 SLA hoofdstuk 6

In bijlage 9 Programma van Eisen eis 267 en bijlage 19 SLA hoofdstuk 6 wordt aangegeven op welke wijze de Daadwerkelijke Beschikbaarheid maandelijks door Leverancier wordt berekend. Door de conversie van Word naar PDF is het 'som' teken weergegeven als een rechthoek. De juiste weergave is:

$$DB = \frac{GB - \sum G}{GB} * 100\%$$

"DB" = Percentage van Daadwerkelijke Beschikbaarheid;

"GB" = Gewenste Beschikbaarheid in minuten;

"G" = Het aantal minuten dat de dienst niet beschikbaar is.

2 Contractuele wijzigingen

Geen wijzigingen of aanvullingen.

1^e Nota van Inlichtingen

AI 2021-0047 Integraal Display Management Applicatie

3 Vragen en antwoorden

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Vraag 2	PVE Software op Servers van de gemeente Amsterdam U vraagt expliciet dat onze software of uw servers moet draaien. Hosting is echter wereldwijd de standaard. Al onze interne dienstverlening is gericht op services via hosting omdat deze in het geval van storingsen en/of configuratie en/of software updates en migraties veel eenvoudiger af te handelen zijn. Daarnaast kent een hosting omgeving veelal een hogere uptime dan lokale softwaresystemen. Een aantal eisen in het huidige bestek zijn dan ook gebaseerd op software op servers van de gemeente Amsterdam. Hierdoor sluit u vermoedelijk een aantal partijen uit van deelname. Kunt u het toestaan van hosting software heroverwegen? En indien ja de relevante eisen hierop aanpassen?	Nee. De afdeling Stedelijk Beheer heeft als strategie om de centrale DVM-systemen voor het verzamelen van sensordata en het aansturen en beheren van instrumenten in eigen datacentra te hosten. Dit vanuit het oogpunt van beheersbaarheid van dataopslag, informatiebeveiliging, privacy (alhoewel niet van toepassing op het betreffende systeem), kosten, storingsmanagement, beheer van verbindingen, etc.

1^e Nota van Inlichtingen

AI 2021-0047 Integraal Display Management Applicatie

2	Juridisch	Vragen	Aanbestedingsleidraad AI 2021-0047 Integraal Display Management Applicatie Blz 13. 3.3 Planning aanbestedingsprocedure Per 10 december verstrekt u de voorlopige gunning. Pas na de opschortende termijn is deze definitief. De tijd tussen definitieve gunning en ingangsdatum van de overeenkomst per 1 februari 2022 is dus slechts 1 maand. U vraagt hier een maatwerkoplossing die moet voldoen aan enkele honderden eisen. Dat is in principe alleen mogelijk wanneer het huidige softwaresysteem grotendeels intact blijft en hier grotendeels al aan voldoet. Wanneer een eventuele nieuwe leverancier zijn systeem in overeenstemming met de in de aanbestedingsdocumenten genoemde eisen en dit vooraf aan te tonen voorafgaand aan de transitie per 1 februari live moet laten gaan dan is van een redelijke doorlooptijd geen sprake. Deze korte doorlooptijd is naar onze mening disproportioneel en de mededinging wordt hiermee gehinderd. We verzoeken u de doorlooptijd tussen definitieve gunning en ingebruikname van het systeem tot een realistische termijn aan te passen, (realistisch is naar ons idee 4 à 6 maanden).	Nee. De overeenkomst treedt inderdaad in werking op 1 februari 2022. De uiterlijke datum waarop de implementatie van de ICT Prestatie dient te zijn geaccepteerd door Opdrachtgever is echter 6 maanden na ingangsdatum van de overeenkomst, zie artikel 5.2 van bijlage 8 Concept overeenkomst.
---	-----------	--------	---	---

1^e Nota van Inlichtingen

AI 2021-0047 Integraal Display Management Applicatie

3	Proces	aanbestedingsleidraad : paragraaf 3.3., pagina 13	Vanwege het grote aantal aanbestedingen wat er loopt in combinatie met de zomervakantieperiode vragen we u om de termijn tot indienen van de inschrijving met twee weken te verlengen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee. Aanbestedende dienst heeft juist rekening gehouden met de zomervakantie in de planning door het 2e vragenstelmoment op 30 augustus te plannen, het publiceren van de 2e nota van inlichtingen op vrijdag 17 september 2021 en het indienen van een inschrijving op uiterlijk woensdag 29 september 2021 14:00 uur.
4	Contract	aanbestedingsleidraad : paragraaf 4.2.2., pagina 18	U vraagt om een WA-verzekering of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 5.000.000 per gebeurtenis, waarbij het eigen risico niet hoger mag zijn dan € 50.000. De hoogte van het eigen risico van een bedrijf wordt door de verzekeringsmaatschappij beoordeeld. Kunt u de aanvullende eis van het eigen risico laten vallen?	Nee, aanbestedende dienst wil in het geval een beroep gedaan moet worden op de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering geen onnodig risico lopen doordat het eigen risico exorbitant hoog is en opdrachtnemer daardoor de schade niet kan vergoeden.
5	Contract	aanbestedingsleidraad : paragraaf 4.2.2., pagina 18	U vraagt om een WA-verzekering of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 5.000.000 per gebeurtenis, waarbij het eigen risico niet hoger mag zijn dan € 50.000. De verzekering dient in ieder geval tweemaal per jaar een uitbetaling van € 5.000.000 toe te staan. Dit dekkingsbedrag is buiten proportioneel hoog voor een project zoals deze. Kunt u de dit bedrag verlagen naar € 2.500.000 per gebeurtenis?	Nee. De verzekeringseis is in lijn met artikel 13 van de GIBIT van Amsterdam en de door de gemeente opgestelde directieraming voor de gehele contractperiode. Ter aanvulling: Indien u op dit moment niet voldoet aan de gestelde eis dient u bijlage 7 "Geschiktheidseis verzekering verklaring verzekeringsmaatschappij" in te dienen en een offerte van de verzekeringsmaatschappij toe te voegen waarin deze aangeeft in geval van gunning van de Opdracht de dekking te verhogen en/of de voorwaarden te veranderen. Bijlage 7 en een offerte van de verzekeringsmaatschappij dient dan bij het indienen van de offerte op TenderNed te zijn bijgevoegd.

1^e Nota van Inlichtingen

AI 2021-0047 Integraal Display Management Applicatie

6	Inhoud	Programma van eisen IDMA : Eis 222, pagina 42	U schrijft "Opdrachtgever beschikt over een MS SQL server databaseplatform. Een Postgres platform is op aanvraag te realiseren...." Onze oplossing maakt gebruik van ons bestaande software product die gebaseerd is op een andere database. Wij gaan er vanuit dat we ons product kunnen aanbieden gebruikmakend van de andere database , zolang we daarvoor zelf de benodigde technologie en eventuele licenties meeleveren als onderdeel van ons product? Is onze aanname correct?	Het gebruik van een andere database dan MS SQL is toegestaan, echter met de volgende consequenties en nadere eisen: • De database wordt gerealiseerd in het database cluster. Installatie van een database op de applicatieserver is niet toegestaan. Uitzondering hierop is een lichte database, met weinig impact op CPU, disk en geheugen, bijvoorbeeld voor het vasthouden van status of configuratie informatie. • Opdrachtgever richt hiertoe een database server in met het OS op advies van de leverancier (Windows of Red Hat). Opdrachtgever verzorgt de OS patches en OS onderhoud. Updates aan Microsoft producten worden meegenomen in de Windows updates. In het geval van Red Hat via "yum update" commando. Indien de programmatuur niet geleverd wordt door de OS vendor (uit de standaard repository van Red Hat), is dit de verantwoordelijkheid van Leverancier. • Leverancier installeert de database op de database server. Het beheer en onderhoud van de database maakt inherent onderdeel uit van het beheer en onderhoud van IDMA. Dat houdt in dat leverancier verantwoordelijk is voor onderhoud, bugfixes, updates, patches. • Opdrachtgever maakt alleen backups van MS SQL databases. In alle andere gevallen maakt Opdrachtgever snapshots van de gehele virtuele machine. Data maintenance inclusief backups van andere databases dan MS SQL is verantwoordelijkheid van leverancier. Indien snapshots niet voldoende zijn
---	--------	---	--	---

1^e Nota van Inlichtingen

AI 2021-0047 Integraal Display Management Applicatie

				(vanwege verschillende versies, dagen, etc.) kan Opdrachtgever een netwerkllocatie ter beschikking stellen waar Leverancier de database backups kan wegschrijven (gelijk aan het MS SQL model). • Alle eenmalige en terugkerende licentiekosten voor de database dienen onderdeel te zijn van de inschrijfsom. • Leverancier werkt in onderdeel D (Beschikbaarheidsmaximalisatie) van zijn inschrijving uit hoe hij het beheer en onderhoud van de database verzorgt en wat eventuele gevolgen zijn voor Opdrachtgever. Bovenstaande consequenties en nadere eisen gelden ook in het geval van een Postgres database, met dien verstande dat Opdrachtgever wel de installatie en updates zal verzorgen.
7	Contract	DFA IDMA 1.0 : Paragraaf 5.1, pagina 9	Volgens het DFA vind facturering van de periodieke vergoeding voor Beheer en Onderhoud telkens achteraf plaats, direct na afloop van het kwartaal. De gemeentelijke inkoopvoorwaarden beschrijven in artikel 9.2 lid iii-2 dat periodieke vergoedingen voor het onderhoud van de ICT Prestatie vooraf mag worden gefactureerd. Facturatie vooraf (conform GIBIT) lijkt ons redelijk gezien wij kosten moeten maken om onze serviceorganisatie stand-by te hebben staan. Bent u bereid wat betreft de facturatie voor Beheer en Onderhoud de GIBIT te volgen en daarmee facturatie vooraf toe te staan?	Nee. De afdeling Stedelijk Beheer hanteert als uitgangspunt dat er geen facturatie vooraf plaatsvindt. Ter informatie: dit is ook opgenomen in de overeenkomst, artikel 3.2

1^e Nota van Inlichtingen

AI 2021-0047 Integraal Display Management Applicatie

8	Inhoud	Informatiebeveiliging VOR-IN : Eis 7.1.1.1, pagina 8	Opdrachtgever verlangt van elke werknemer van Leverancier die toegang krijgt tot de IDMA of VOR-IN een getekende integriteits- en geheimhoudingsverklaring. Wij gaan er vanuit dat deze geen persoonlijk boetebeding bevat. Is onze aanname correct?	Nee, uw aanname is niet juist. Elke medewerker van Leverancier die toegang nodig heeft tot de systemen van Opdrachtgever en gegevens verwerkt van Opdrachtgever dient voorafgaand aan zijn werkzaamheden een integriteits- en geheimhoudingsverklaring persoonlijk te ondertekenen, en een VOG aan te leveren. Het is noodzakelijk dat dit plaatsvindt voordat toegang wordt verkregen tot de systemen en gegevens van Opdrachtgever. Het boetebeding in deze verklaring is daarmee persoonlijk. De Leverancier kan dit persoonlijk boetebeding overnemen vanuit het bedrijf. Dit kan vastgelegd zijn in een onderlinge werkgever-werknemer afspraak.
9	Inhoud	SLA IDMA 1.0 : Hoofdstuk 6, pagina 11	Het niet beschikbaar zijn van de applicatie door het uitvoeren van onderhoud (zoals patches, Updates, Upgrades) valt onder onbeschikbaarheid. Wij nemen aan dat het onderhoud door of namens Leverancier wordt bedoeld en dat onderhoud door Opdrachtgever (bijvoorbeeld OS-patches) niet leidt tot onbeschikbaarheid. Is onze aanname correct?	Ja, uw aanname is juist.

1^e Nota van Inlichtingen

AI 2021-0047 Integraal Display Management Applicatie

10	Contract	Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 2.4.4	Gezien de specialistische aard van de opdracht is het tewerkstellen van personen met een afstand tot de arbeidsmarkt een zeer lastige opgave (disproportioneel) voor de opdrachtnemer. Wij verzoeken de aanbestedende dienst de SROI-eis te laten vervallen of te verlagen naar 2%.	Nee. De opdrachtgever handhaaft een social returnpercentage van 5%. Daarbij stelt de gemeente Amsterdam niet als voorwaarde dat de social returnverplichting binnen de werkzaamheden van de onderliggende opdracht met alleen werk verwezenlijkt dient te worden. Daarom is het stellen van een social returneis van 5% niet disproportioneel. De opdrachtnemer heeft namelijk een breed scala aan mogelijkheden, gericht op meerdere en bredere vormen van sociaal rendement. Het bieden van werk aan kandidaten uit de doelgroep social return staat daarbij voorop, maar is niet de enige mogelijkheid. Onderstaand een overzicht van invullingen om aan de social returnplicht te voldoen. Let op: de uitvoering vindt wel altijd plaats binnen de kaders van het contract waar social return deel van uitmaakt. 1. Iedereen doet mee. Bied betaald werk voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. 2. Betere kansen op de arbeidsmarkt. Lever een bijdrage aan de arbeidsparticipatie door het aanbieden van werkervaringsplaatsen, BOL- en BBL-stages (niveau 1 en 2), door samen te werken met SW-bedrijf Pantar en/of door in te kopen bij Amsterdamse Sociale Firma's (socialezaken.info/gemeente). 3. Een socialere stad voor iedereen. Draag bij door activiteiten te ontplooiën die een impact hebben voor kwetsbare Amsterdammers op de thema's werk, armoedebestrijding, sociale cohesie,
----	----------	---------------------------------------	---	---

1^e Nota van Inlichtingen

AI 2021-0047 Integraal Display Management Applicatie

				gezondheidsbevordering, participatie, onderwijs en/of gezond opgroeien. 4. Socialer ondernemen. Doe aantoonbare investeringen om de eigen inkoop socialer in te richten, scoor hoog op de Prestatieladder Socialer Ondernemen (keurmerk PSO) of pas zelf social return toe op uw aanbestedingen. Voor meer informatie over het social return beleid zie www.amsterdam.nl/socialreturn
11	Contract	Bijlage 8 Concept overeenkomst IDMA	De hoogte van de onmiddellijk opeisbare boetes staan niet in verhouding tot opdrachtwaarde. Mede gezien de gids proportionaliteit verzoeken wij u om de onmiddellijk opeisbare boetes meer in verband te brengen met de waarde van de opdracht. Ons voorstel is om dit te verlagen naar een cumulatief maximum van €20.000,--. Bent u daartoe of tot een ander redelijk(er) alternatief bereid en zo nee waarom niet?	Het is aanbestedende dienst niet duidelijk op welke artikel(en) van bijlage 8 Concept overeenkomst u doelt. Ongeacht op welke boete u doelt: Aanbestedende dienst heeft de boetes die in bijlage 8 Concept overeenkomst zijn vermeld, bewust opgesteld. Aanbestedende dienst vertrouwt op een goede onderlinge samenwerking waarbij aan de gestelde eisen wordt voldaan. Mocht dit in de praktijk helaas niet het geval zijn, dan wil de aanbestedende dienst middelen in handen hebben om opdrachtnemer te dwingen alsnog te voldoen waaronder een boete.

1^e Nota van Inlichtingen

AI 2021-0047 Integraal Display Management Applicatie

12	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - 4.2.3 Technische bekwaamheid kerncompetenties	Bij kerncompetentie B wordt gevraagd naar een referentie waarbij uitdrukkelijk GEEN sprake is van hosting. Ook de uitvraag zelf betreft een lokaal te installeren software pakket. Kunt u de reden toelichten waarom voorkeur wordt gegeven aan een lokaal geïnstalleerd systeem t.o.v. een gehost systeem? SAAS-systemen zijn ons inziens steeds meer de norm in de markt. Bent u bereid deze kerncompetentie aan te passen naar '... geïnstalleerd bij of gehost voor, en operationeel wordt gebruikt door een overheidsinstelling...'??	1. Zie het antwoord op vraag 2. 2. Nee, aanbestedende dienst handhaaft kerncompetentie B.
13	Proces	Algemeen	Op welke termijn moet de software volledig operationeel zijn?	De overeenkomst gaat in op 1 februari 2022. De uiterlijke datum waarop de implementatie van de ICT Prestatie dient te zijn geaccepteerd door Opdrachtgever is 6 maanden na ingangsdatum van de overeenkomst. Zie artikel 5.2 van bijlage 8 Concept overeenkomst.
14	Inhoud	Programma van Eisen IDMA - Eis 230	zijn er ook Linux-specifiekere mogelijkheden zoals SSH?	Nee. SSH is geen alternatief voor de beveiligde RDP gateway toegang tot de managementserver, omdat auditing en logging van activiteiten op de omgeving daarmee niet mogelijk is. Het is wel mogelijk om vanaf de toegewezen management server SSH sessies of andere management tools de applicatieserver te benaderen voor onderhoud of configuratie.

1^e Nota van Inlichtingen

AI 2021-0047 Integraal Display Management Applicatie

15	Inhoud	Programma van Eisen IDMA - Eis 222	Welke versie van het Postgres platform kan Opdrachtgever realiseren?	Wat Opdrachtgever betreft de laatste versie van Postgres, tenzij leverancier een oudere versie adviseert. Opdrachtgever installeert bij voorkeur niet een oudere versie dan de versie voorafgaand aan de meest recente versie. Opdrachtgever draagt enkel zorg voor de installatie en updates van Postgres, niet voor database maintenance. Zie ook het antwoord op vraag 6.
16	Inhoud	Programma van Eisen IDMA - 6.8 Opties - Optie 1	Wat houdt de hier genoemde juridische logging in?	Het betreft de centrale logging van de actuele stand van het dynamische RVV bord, om als ondersteunend bewijsmateriaal te dienen in het kader van de handhaving. De eisen hieraan zijn nog niet bekend, maar te denken valt aan aantoonbaar niet-bewerkbare registratie van de juiste werking, wijzigingen, actuele stand en periodieke controles van de RVV borden.
17	Inhoud	Programma van Eisen IDMA - Eis 183	Deze Translator is een zwak punt in de aansturing. In hoeverre wordt de Translator ter beschikking gesteld aan ons? Is er wellicht broncode van beschikbaar?	De Translator is een applicatie die noodzakelijk is om de aansturing van verouderde displays te garanderen en is tijdelijk van aard. De Translator zal voor aanvang van de opdracht opgeleverd zijn in Amsterdam. Voor testdoeleinden is het mogelijk om (tijdelijk) een beveiligde verbinding met de Translator in het datacentrum van Amsterdam te maken. De broncode komt niet beschikbaar.
18	Inhoud	Programma van Eisen IDMA - Eis 163	Gezien deze tabel, klopt het dat voor een Parkeercluster altijd de status van de eerste Parkeervoorziening wordt gebruikt ongeacht de status van de resterende Parkeervoorzieningen?	Dat is juist conform de huidige invulling van de tabel. Let wel op: Opdrachtgever wil de resultaten kunnen wijzigen. Zo denkt Opdrachtgever na over het wijzigen van de relatie Gesloten + Gesloten en Gesloten + Storing naar het resultaat Gedoofd

1^e Nota van Inlichtingen

AI 2021-0047 Integraal Display Management Applicatie

19	Inhoud	Programma van Eisen IDMA - Eis 105	Hoe wordt de Gebruiker geïdentificeerd? Via de ingevulde inlognaam of via bijvoorbeeld het IPv4 adres? Zie ook vraag over DoS misbruik van deze eis.	Middels een persoonlijke inlognaam en wachtwoord (zie eis 103).
20	Inhoud	Programma van Eisen IDMA - Eis 105	Hoe wordt voorkomen dat hiermee een DoS uitgevoerd kan worden doordat kwaadwillenden hiermee accounts kunnen deactiveren?	Dit valt niet uit te sluiten. Echter, aangezien de IDMA binnen de door Amsterdam gecontroleerde en beheerde VOR-IN omgeving draait is de toegang alleen beschikbaar voor personen met toegang tot het VOR-IN netwerk.
21	Inhoud	Programma van Eisen IDMA - Eis 103	Is er een mogelijkheid om te integreren met Azure AD (of een ander idp systeem) en/of 2-factor authenticatie te implementeren?	Nee. Opdrachtgever is van mening dat dit onnodig complicerend, kostenverhogend is en leidt dit tot nieuwe beheer en beveiligingsvraagstukken. De applicatie draait namelijk on-premise. De toegang tot het VOR-IN netwerk is reeds afgeschermd door een Telewerk voorziening, waarbij 2FA wordt gebruikt op basis van MS Azure.
22	Inhoud	Programma van Eisen IDMA - Eis 67	Wat is de uiterlijke datum waarop de hier genoemde ICT Prestatie door Opdrachtgever dient te zijn geaccepteerd?	De overeenkomst gaat in op 1 februari 2022. De uiterlijke datum waarop de implementatie van de ICT Prestatie dient te zijn geaccepteerd door Opdrachtgever is 6 maanden na ingangsdatum van de overeenkomst. Zie artikel 5.2 van bijlage 8 Concept overeenkomst.
23	Inhoud	Programma van Eisen IDMA - Eis 40	Zijn er systemen die in het berichtenverkeer een andere tijd hanteren dan UTC?	Dat is niet uitgesloten.

1^e Nota van Inlichtingen

AI 2021-0047 Integraal Display Management Applicatie

4 Bijlagen

Geen.