



Gemeente Vlaardingen

Europese openbare aanbesteding 'Serviceprovider ICT-dienstverlening gemeente Vlaardingen', kenmerk BI.2020.617
Documentnaam: Nota van Inlichtingen 1
Datum: 24 juni 2021

Ref. nr.	Fase	Status	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op
4	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 6, pag. 12	U specificeert hier een aantal activiteiten die door Functioneel beheer uitgevoerd gaan worden. Voor Inschrijver is de demarcatie tussen Functioneel en Technische Applicatie Beheer niet geheel duidelijk. Kunt u, in het kader van de vergelijkbaarheid van de aanbiedingen, aangeven wat u exact van inschrijver verwacht met betrekking tot Technisch applicatie Beheer?	Functioneel beheer beheert functionaliteiten, heeft kennis van business processen, beheert rollen autorisaties, gebruikersondersteuning, inrichten tabellen, sjablonen, handleidingen, geven van opleidingen, bewaken architectuur, testen, versiebeheer, doornemen releasenotes, behandelen van wijzigingen, signaleren van storingen, is gesprekspartner voor de business en de ICT leverancier (intermediair). Het applicatie- en technisch beheer wat het huidige Team ICT uitvoert en meegaat in de lift&shift is voor de MSP. Uitzondering zijn de domeinen Business Intelligence en Geo-informatie, in deze domeinen voert opdrachtgever zelf het applicatiebeheer uit, maar dus niet het technisch beheer. Ter illustratie domein Business Intelligence: SQLserver updates worden uitgevoerd door leverancier, PowerBI updates worden uitgevoerd door applicatiebeheer van opdrachtgever. Ter illustratie domein GEO: De cad-applicaties van Bentley en Autodesk worden door leverancier beheerd, de bovenliggende applicaties worden beheerd door applicatiebeheer opdrachtgever.	15-6-2021
5	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Leidraad par 1.1, pag. 6	U geeft aan dat het huidige team bestaat uit eigen medewerkers en ingehuurd specialisten. Verwacht u van inschrijver dat zij medewerkers van de gemeente Vlaardingen overneemt?	Aanbestedende partij verwacht niet van inschrijver dat zij medewerkers overneemt van gemeente Vlaardingen.	15-6-2021
6	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 10, pag. 2 in combinatie met PvE KO-15	In bijlage 10 geeft u een beschikbaarheidsnorm van 99,5% binnen een beschikbaarheidsvenster tussen 7:00-22:00 op werkdagen. KO-15 spreekt over een tweetal beschikbaarheidsnormen (99,9 en 99,5%) met 2 niet-gedefinieerde beschikbaarheidsvensters. Kunt u, om een vergelijkbare aanbieding te doen, deze onduidelijkheid wegnemen?	KO-15 wordt derhalve: Opdrachtnemer heeft een resultaatsverplichting om de ICT-Infrastructuur van gemeente Vlaardingen en Stroomopwaarts beschikbaar te laten zijn tussen 7:00 en 22:00 uur op werkdagen voor Gebruikers (beschikbaarheidsvenster). Voor deze verplichting geldt dat de ICT-Infrastructuur beschikbaar zijn indien er, gedurende het tijdsvenster, geen incidenten zijn met prioriteit 1 en minimaal 95% van de Gebruikers de ICT-Infrastructuur op normale wijze kan gebruiken.	15-6-2021
7	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 6, pag. 13	U geeft aan dat de Inschrijver 24/7 bereikbaar dient te zijn voor storingen in bedrijfskritische applicaties terwijl het Servicevenster van de Servicedesk niet dit bereik heeft. Kunt u aangeven op welke wijze u meldingen buiten het Servicevenster van de Servicedesk correct prioriteert alvorens de Inschrijver daarvoor te contacteren?	Opdrachtgever verwacht dat inschrijver de ICT omgeving 24/7 in monitoring heeft en bij eventuele verstoringen op de ICT omgeving hierop actie onderneemt en actief communicatie oppakt richting de opdrachtgever. Meldingen die terecht komen bij de interne servicedesk van opdrachtgever buiten kantooruren worden bij de aanvang van de eerst volgende werkdag	15-6-2021
8	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 1, pag. 13-14	U geeft aan dat de multifunctionals onlangs zijn vernieuwd. Heeft u supportcontracten hierbij afgesloten met betreffende leverancier die voldoen aan de vermelde prioriteitsstelling?	In het contract van GT print zijn onderstaande diensten afgenomen. - All-in Onderhoud - Support - Ondersteunende diensten Dit is verder niet van toepassing voor inschrijvende partij aangezien printbeheer intern bij opdrachtgever blijft.	15-6-2021

9	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 1, pag. 13-14	U specificeert in de paragraaf de activiteiten van Werkplekondersteuning (WPO) terwijl conform par. 1.4 van de Leidraad hiervoor u zelf verantwoordelijk blijft. In de paragraaf noemt een aantal activiteiten die binnen de scope van de aanbesteding vallen zoals fysieke beheer van de Multifunctionals en vervanging van toners. Om een vergelijkbaar aanbod uit te brengen verzoekt Inschrijver om deze onduidelijkheid weg te nemen door de verwachte werkzaamheden te specificeren?	Opdrachtgever heeft ter verduidelijking omschreven welke werkzaamheden Servicedesk en WPO uitvoeren. Zoals aangegeven in par. 1.4 blijven deze werkzaamheden intern bij opdrachtgever en kan inschrijver dus duidelijk zien waar de grens ligt.	15-6-2021
10	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 1, pag. 7	U specificeert in de Netwerk overview tekening een aantal "Buiten locaties". Kunt u aangeven welke dat zijn en hoe intensief deze locaties gebruikt worden (bijv. aantal medewerkers)?	Zie bijlage "Bijlage 25 Locaties VLD en SOW.xlsx"	15-6-2021
11	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Leidraad hfdstk 5, pag. 19	De subcriteria voor de kwaliteit zijn in de paragrafen 5.2 t/m 5.4 uiteengezet met uitzondering van 'Plan van Aanpak beheer'. Om een inschrijving te doen die voldoet aan uw verwachtingen, kunt u zo expliciet mogelijk aangeven wat u verwacht van dit plan en waaraan dit plan dient te voldoen?	Het plan van Aanpak beheer dient de volgende elementen in zich te hebben: - Voor de praktijkvoorbeelden beschrijft inschrijver hoe hij de situatie aanpakt en tot een oplossing brengt. Inschrijver hoeft hierbij tekst van praktijkvoorbeeld niet te herhalen. Alleen de code van het voorbeeld en zijn reactie/antwoord daarop. - Beschrijving van de samenwerking met het regieteam van de Aanbestedende dienst. Hierbij onderscheid makend in de 3 lagen operationeel, tactisch en strategisch. Maak hierbij duidelijk wat u van de regierollen van de Aanbestedende dienst verwacht. - Beschrijving van de exit strategie bij (onverwachte) beëindiging van de overeenkomst en hoe de overdracht naar de nieuwe Opdrachtnemer op een zo efficiënt en effectief mogelijke wijze plaatsvindt. Het plan zal worden beoordeeld conform tabel op pagina 20 van de leidraad. Omdat we streven naar een goed plan van aanpak met duidelijke toelichting stellen we het maximaal aantal pagina's voor het Plan van Aanpak Beheer bij	15-6-2021
12	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 1, pag. 6	U specificeert de merken van netwerkcomponenten. Om een competitieve aanbidding te kunnen doen heeft inschrijver modellen en aantallen nodig. Kunt u deze verstrekken?	Dit is niet relevant, want in Q3 dit jaar worden alle netwerkcomponenten vervangen op onderstaande hardware na. - 2 FortiGate 501E in HA, in vdom mode. - 4 Coreswitch Huawei CloudEngine 8860-4C-EI, geografisch gescheiden. - 2 Distributieswitch Huawei S6730-S24X6Q - 2 FortiWeb 400C - 1 Fortigate 100D - 5 Fortigate 80E - 1 FortiGate 60D	15-6-2021
13	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Leidraad par. 3.5, pag. 14, 15	Enerzijds vraagt u in Bijlage 12 om een apart Kansendossier en anderzijds noemt u dit als onderdeel van de inschrijving. Kunt u aangeven hoe inschrijver dit dient te interpreteren?	Het kansendossier geeft inschrijver de ruimte om vanuit haar kennis en expertise de aanbestedende partij te wijzen op kansen en nieuwe ontwikkelingen. Het wordt mee beoordeeld in de inschrijving.	15-6-2021
14	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Leidraad par. 1.4, pag. 8	Kunt u van de (blijvende) bedrijfsapplicaties aangeven welke support- en/of servicecontracten u continueert en wat de scope van deze support- en/of servicecontracten is? De verplichtingen die u bij een applicatieleverancier heeft afgenomen, hoeft inschrijver immers niet opnieuw te calculeren.	Alle bestaande contracten blijven geldig, voor zover deze in beeld zijn. Ten tijde van de 2e NVI komt hier een duidelijker antwoord op.	15-6-2021
15	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Leidraad par. 1.4, pag. 8	U geeft aan dat applicaties en data via "lift and shift" moeten worden verplaatst zodat deze niet opnieuw worden geïnstalleerd. Om het Technische Beheer van applicaties stabiel te kunnen borgen verwacht inschrijver voldoende documentatie van deze applicaties waaronder: -Design incl. externe verbindingen -Configuratie incl. bijbehorende databases -Gedetailleerde taakverdeling tussen Functioneel, Technisch Beheer en Applicatieleveranciers Kunt u deze informatie aub beschikbaar stellen?	Zie voor design en externe verbindingen de architectuurplaat. Zie voor taakverdeling antwoord vraag 4. Technische gegevens staan in Mavim. Deze gaan we beschikbaar stellen bij start van het project.	15-6-2021
16	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Leidraad par. 1.4, pag. 8	U geeft aan dat Servicedesk en werkplekondersteuning na de initiële eerste drie jaren wellicht door inschrijver dient te worden uitgevoerd. Uiteraard is inschrijver daartoe gaarne bereid, maar vindt het lastig om een dienstverlening te calculeren die misschien over 3 jaren start. Kunt u aangeven of deze dienstverlening moet worden opgenomen op het inschrijfblad?	Deze dienstverlening hoeft niet opgenomen worden op het inschrijfblad. Een calculatie is op dit moment niet aan de orde.	15-6-2021
17	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Leidraad par. 1.4, pag. 8	De huidige IT-infrastructuur...is afgeschreven. Is dit ook van toepassing op netwerkcomponenten op alle locaties? In geval van ja: dient inschrijver de kosten voor vervanging te offrenen?	Zie antwoord vraag 12.	15-6-2021

18	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 1 ICT Landschap	Heeft de opdrachtgever op dit moment een intranet in gebruik en zo ja welk vanuit welk product wordt dit aangeboden?	Het bestaande intranet van gemeente Vlaardingen is Alfresco en wordt aangeboden in Microsoft Edge. De applicatie wordt gestart door de Novell Zenworks application launcher. Het bestaande intranet van Stroomopwaarts is Snow en wordt aangeboden in Edge. De applicatie wordt gestart door de Novell Zenworks application launcher.	16-6-2021
19	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 1 ICT Landschap	54Bijlage 1 ICT Landschap gemeente Vlaardingen en StroomopwaartsAlgemeenKan de opdrachtgever aangeven hoe gewerkt wordt met MS 365 in de VDI omgeving? Wordt er bijvoorbeeld gewerkt met Fslogix profielen?	Op dit moment maken we alleen gebruik van Microsoft Office 365 in de VDI omgeving van gemeente Vlaardingen en Microsoft Office 2019 in de VDI werkplek van Stroomopwaarts. Voor de afhandeling van profielen is Fslogix in gebruik. Microsoft Teams is in gebruik buiten de VDI werkplek om.	16-6-2021
20	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 1 ICT Landschap	Kan de opdrachtgever aangeven hoe ver de implementatie van MS 365 is. Welke onderdelen worden gebruikt en ingezet voor de medewerkers. Denk hierbij aan gebruik van Teams, migratie naar Exchange Online en gebruik van Sharepoint/OneDrive.	Op dit moment maken we alleen gebruik van Microsoft Office 365 in de VDI omgeving van gemeenten Vlaardingen en Microsoft Office 2019 in de VDI omgeving van Stroomopwaarts en is Microsoft Teams in gebruik buiten de VDI werkplek om. We maken geen gebruik van Exchange online, Sharepoint en OneDrive.	16-6-2021
21	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Programma van Eisen KO-36	De opdrachtgever geeft aan dat fysieke hardware (laptops, mobiele telefoons en tablets worden beheerd middels intune vanaf Q2 2021. In 'Bijlage 1 ICT Landschap gemeente Vlaardingen en Stroomopwaarts' wordt aangegeven dat Mobile Iron wordt ingezet. Kan de opdrachtnemer er vanuit gaan dat op moment van overname Mobile Iron niet meer in gebruik is?	Inschrijver kan er vanuit gaan dat na in gebruikname van EMS Intune Mobile Iron niet meer in gebruik is.	16-6-2021
22	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 1 ICT Landschap - AD Domein beheer	Kan de opdrachtgever aangeven hoe de sync instellingen staan van de AAD Connect per domein? Welke domeinen publieke domeinen worden gebruikt in Azure AD (UPN)?	Sync instellingen: Source Anchor - objectGUID User Principal Name - userprincipalName Sync Criteria - AlwaysProvision Password Hash Sync - Enabled Auto upgrade - Enabled SQL Server name - (localdb) SQL Server instance - .\ADsync Overige zaken zijn disabled. Azure AD Vlaardingen: Vlaardingen.nl (default) Vlaardingen.onmicrosoft.com Azure AD Stroomopwaarts: stroomopwaarts.nl Stroomopwaartscloud.onmicrosoft.com	16-6-2021
23	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Programma van Eisen KO-22	Kan de opdrachtgever voor de berekening van de benodigde Office 365 backup aangeven hoeveel: hoeveel medewerkers, totaal aantal GB van OneDrive, Totaal aantal GB sharepoint sites, aantal sharepoint sites.	OneDrive en Sharepoint zijn nog niet in gebruik bij de gemeente Vlaardingen en Stroomopwaarts.	16-6-2021
24	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Contract	Leidraad - Paragraaf 6.1 Betalingscondities	Het is gebruikelijk om bij migraties van vergelijkbare omvang zoals onderhavige om hier nadere afspraken over te maken, bijvoorbeeld op basis van duidelijk migratiemilestones. Is Opdrachtgever hiertoe bereid?	Opdrachtgever is hiertoe bereid. Inschrijver kan hiervoor een voorstel doen in het Plan van Aanpak	16-6-2021
25	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Programma van Eisen W-7	Kan de opdrachtgever aangeven welke merken en modellen hardware er nu in gebruik zijn. Vooral de ThinClients type zijn van belang.	Zero Client - Samsung NC241 Teradici Vlaardingen - 215 Stroomopwaarts - 515 FAT clients Vlaardingen: 2 * Dell Optiflex 3050 1 * Prodesk 400 G3 mini 3 * Prodesk 400 G4 1 * Prodesk 400 G5 1 * Prodesk 400 G6 3 * HP Z2 mini G4 Laptops zijn n.v.t. want die komen in EMS Intune	16-6-2021
26	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Programma van Eisen W-6	Kan de opdrachtgever aangeven wat zij exact verstaan onder functioneelbeheer van de MS 365 stack?	Opdrachtgever wil in de toekomst verder doorontwikkelen op het gebied van Sharepoint en MS teams. Opdrachtgever gaat voor de rol van Functioneel beheerder MS 365 werven. Als werving niet lukt wil inschrijver dit mogelijk afnemen bij inschrijver.	16-6-2021

27	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	Paragraaf 5.8 Prijs	U noemt bij het onderdeel Prijs een aantal punten op, deze zijn ons inziens niet terug te voeren naar het onderdeel Prijs, als voorbeeld: "Zij verklaart onvoorwaardelijk in te stemmen met de daarin neergelegde procedure en de daarvoor geldende voorwaarden. Kunt u aangeven hoe Gegadigde dit dient te lezen en op welke wijze wij bij onze Inschrijving dit dienen te verklaren dat wij ons hieraan committeren?	Naar de mening van Opdrachtgever zijn de in par. 5.8 van de Leidraad genoemde verklaringen relevant voor het aanbod van Inschrijver en daarmee de geoffreerde prijs.	16-6-2021
28	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Proces	Paragraaf 5.5 weging en paragraaf 3.5 Checklist	Op pagina 15 geeft u een opsomming waaruit de Inschrijving dient te bestaan en welke onderdelen u hierin uitgewerkt wilt zien. Dit is niet 1 op 1 gelijk aan waar u op gaat beoordelen, als voorbeeld in uw weging van het Plan van Aanpak staat dat er een testplan dient uitgewerkt te worden, deze staat niet in de opsomming op pagina 15. Kunt u aangeven welke subonderwerpen u per onderdeel uitgewerkt wilt zien?	Op pag. 15 staat een globale beschrijving van de in te leveren onderdelen inclusief eventueel het maximale aantal pagina's. De inhoudelijke beoordeling, waarop beoordeeld wordt, staat op pag. 20, tabel Weging.	16-6-2021
29	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	Paragraaf 2.5	U schrijft hier onder het kopje Afbreken van de procedure dat er besloten kan worden niet tot gunning over te gaan. Kunt u aangeven in welke situatie(s) dit het geval zou kunnen zijn?	Er bestaat geen verplichting om tot gunning over te gaan onder het aanbestedingsrecht. Opdrachtgever is op basis van de contractsvrijheid bevoegd om van het gunnen van de opdracht af te zien en de aanbesteding in te trekken. Er bestaat geen uitputtende lijst van redenen die de beslissing om een aanbesteding in te trekken kunnen rechtvaardigen, maar de volgende omstandigheden zijn in de rechtspraak geaccepteerd als gegronde redenen voor het intrekken van een aanbesteding: • De aanbestedende dienst wenst de specificaties van de opdracht aan te passen op basis van gewijzigde inzichten • De geoffreerde prijzen overschrijden het budget van de aanbestedende dienst • De behoefte komt te vervallen • De aanbestedingsprocedure bevat gebreken • Er wordt maar één of helemaal geen geldige inschrijvingen ontvangen	16-6-2021
30	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Programma van Eisen KO-27	Nav KO-27: is er data die langer dan één jaar bewaard moet worden via het backup mechanisme?	Nee.	16-6-2021
31	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Applicatiebeheer	In KO-30 wordt gesteld dat inschrijver het 'applicatiebeheer' dient over te nemen van de applicaties die in gebruik zijn bij team ICT. Welke applicaties betreffen dit? Welke activiteiten vallen onder 'applicatiebeheer' ('in gebruik zijn' is voor Opdrachtnemer een onduidelijke verwoording) ? Is de inrichting van deze applicaties zo gedocumenteerd dat inschrijver het beheer zonder kennisoverdracht kan uitvoeren? Welke SLA-KPI's zijn van toepassing op 'applicatiebeheer'? Valt het OS-beheer en het technisch database beheer en VDI platformbeheer ook onder 'applicatiebeheer'?	Dit betreffen de applicaties in "Bijlage 4 Applicaties gemeente Vlaardingen.xlsx" met "domein" "Werkplek diensten" en de applicaties die benodigd zijn om de ICT infrastructuur te beheren. Denk hierbij aan VMware vSphere, Horizon VDI management, etc... De applicaties zijn gedocumenteerd, maar doormiddel van kennis overdracht van opdrachtgever naar inschrijver zal de in beheer name sneller verlopen. Vanwege de meer technische aard van deze applicaties zijn er geen SLA-KPI's van toepassing. Ze zijn van belang voor het uitvoeren van de beheertaken. Het OS-beheer, technisch database beheer en VDI platformbeheer komt bij de inschrijver te liggen.	16-6-2021
32	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Migratieplanning	KO-2 Een opleverdatum op nieuwjaarsdag en voor en in een vakantieperiode (kerst) is in de praktijk niet realistisch, waarom heeft opdrachtgever voor deze datum gekozen en is de organisatie van opdrachtgever in staat om eind december en begin januari (extra) capaciteit in te zetten voor acceptatie en nazorg rond de live-gang en ingangsdatum van de contracten?	De datum is onderdeel van het bestuurlijke besluitvormingsproces. Inschrijver kan rekenen op beschikbare capaciteit van de organisatie voor het testen en accepteren.	16-6-2021
33	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Technisch applicatie beheer KO-3 eis suggereert dat de gemeente zelf TAB blijft doen ("...zelf applicaties inrichten en testen...") is dit een correcte aanname en is de scope van het beheer dus beperkt tot de fysieke en virtuele infrastructuur? Met uitzonderi	KO-3 eis suggereert dat de gemeente zelf TAB blijft doen ("...zelf applicaties inrichten en testen...") is dit een correcte aanname en is de scope van het beheer dus beperkt tot de fysieke en virtuele infrastructuur? Met uitzondering van technisch applicatie beheer Office365 (binnen scope)?	Zie antwoord vraag 4.	16-6-2021

34	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 1 ICT Landschap	In de beschrijving lijkt een verdere toedracht op de beheerdemarcaties te ontbreken met betrekking tot de verantwoordelijkheid van opdrachtgever en opdrachtnemer. Kan de opdrachtgever deze demarcaties verder verhelderen middels een demarcatiedocument? Enkele voorbeelden: 1. In hoeverre is technisch applicatiebeheer onderdeel van deze aanbesteding? 2. Valt licentiebeheer onder deze aanbesteding, zoals bijvoorbeeld de afdracht en verantwoording van Oracle- en Microsoft licenties? 3. In hoeverre ondersteunt de lokale servicedesk de televisieschermen in de zalen? Is dit expliciet iets wat opdrachtgever verwacht van opdrachtnemer als eis?	1. Technisch applicatiebeheer is onderdeel van de aanbesteding en komt bij de inschrijvende partij te liggen. 2. Nee, de afdracht loopt via de gemeente. Het daadwerkelijk beheer valt wel onder de aanbesteding. 3. Opdrachtnemer blijft zelf verantwoordelijk voor de televisieschermen.	16-6-2021
35	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 1 ICT Landschap - Oracle	Aanbestedende dienst geeft aan 1 core licentie SE2 voor Vlaardingen te hebben en 1 core licentie SE2 voor Productie. - Zijn deze licenties idd op de losse juridische entiteiten VLD en SOW aangeschaft, en zo ja - Zijn deze licenties dan ook op Acceptatie/Uitwijk aangeschaft om de 2e server ook juist te hebben gelicentieerd?	De Oracle licenties zijn aangeschaft op losse juridische entiteiten. Correct ook de uitwijk is gelicenseerd.	16-6-2021
36	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 1 ICT Landschap - Backups	Aanbestedende dienst geeft aan lange termijn backups te hebben op basis van backup tapes. Wat wordt er van de aanbieder verwacht rondom de bestaande backupsets?	Opdrachtgever verwacht dat inschrijver de bestaande back-up tapes kan inlezen voor het restoren van data. Opdrachtgever maakt gebruik van LTO7 tapes.	16-6-2021
37	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 1 ICT Landschap - Netwerkbeheer	In hoeverre zijn de interne netwerken van opdrachtgever reeds gesegmenteerd (OTAP) en in hoeverre zijn deze segmenten zowel functioneel als logisch van elkaar gescheiden?	De interne netwerken van de opdrachtgever zijn niet gesegmenteerd (OTAP) en zijn alleen gescheiden doormiddel van VLANS.	16-6-2021
38	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 1 ICT Landschap - Netwerkbeheer	U geeft aan dat gebruik gemaakt wordt van Gemnet. 1. Wordt alleen Gemnet gebruikt, of ook Gemnet AoD (Aansluiting op Diginetwerk)? 2. Biedt de gemeente zelf ook diensten als GBAV aan op het Gemnet, of is zij alleen afnemer van diensten die door anderen (o.a. LV) op Gemnet worden aangeboden)? 3. Is de Gemeente deelnemer van GT-Vast, waarbinnen o.a. ook een koppelvlaak naar Diginetwerk wordt aangeboden en waar aanbieder rekening mee moet houden?	1. Opdrachtgever maakt gebruik van Gemnet en Gemnet AoD 2. Opdrachtgever is alleen afnemer. 3. Opdrachtgever is geen deelnemer van GT Vast	16-6-2021
39	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	Programma van Eisen KO-18	U geeft aan dat een score van 7,5 behaald moet worden. Kunt u aangeven wat de consequentie is als dat niet het geval is?	De in KO-18 beschreven eis aan de klanttevredenheid is een uitvoeringseis; de klanttevredenheid wordt conform KO-16 en KO-17 jaarlijks vastgesteld. Wanneer Leverancier niet een 7,5 behaalt betekent dit een tekortkoming in de nakoming. Opdrachtgever kan er in dat geval voor kiezen een ingebrekestelling te sturen en herstel / verbetering af te dwingen, bijvoorbeeld door middel van het door Leverancier laten opleveren van een verbeterplan.	16-6-2021
40	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Programma van Eisen KO-15	U vraagt een Beschikbaarheid tijdens Venster 1 en overige vensters. Wij nemen aan dat u hier de beschikbaarheid van de infrastructuur bedoelt. Is dat een juiste aanname?	Zie antwoord vraag 6.	16-6-2021
41	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Technisch applicatie beheer na migratie	Kan opdrachtgever garanderen dat er voldoende kennis en documentatie beschikbaar is, maar ook dat de de omgeving momenteel voldoet aan de BIO baselines, zodat de omgeving en applicaties door opdrachtnemer technisch in beheer genomen kunnen worden zodat Opdrachtnemer aan de vereiste SLA eisen kan voldoen?	Kennis en documentatie is beschikbaar. Voor antwoord op de vraag voldoet opdrachtgever aan de BIO Baselines zie antwoord vraag 114.	16-6-2021
42	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Koppeling Topdesk	Opdrachtgever vraagt om een koppeling tussen Topdesk en het service management systeem van Opdrachtgever, kan aangegeven worden welke gegevens(stromen) minimaal gekoppeld moeten worden? Dient dit een bi-directionele koppeling te zijn? Is er adequate kennis zowel functioneel als technisch van Topdesk beschikbaar?	Zoals beschreven bij KO-32 moet de helpdesk omgeving van de inschrijver koppelbaar zijn met de Topdesk omgeving van de gemeente Vlaardingen. De koppeling moet volledig automatisch werken zonder menselijke tussenkomst, en Inschrijver houdt deze koppeling in stand i.s.m. gemeente Vlaardingen en Stroomopwaarts. De koppeling dient bi-directioneel te zijn en kennis van Topdesk is voldoende aanwezig bij gemeente Vlaardingen.	16-6-2021

43	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Uitwijk	Er is nu een gedeeltelijke uitwijk ingericht, de eis voor de aanbestedingen is een gehele uitwijk voor beide organisaties. Hoe vaak moet deze uitwijk per organisatie getest worden? Wat is de vereiste RPO/RTO tijd in geval van een calamiteit (per applicatie)? Een complete uitwijk heeft veel impact op de pricing, hoe gaat opdrachtgever deze vergelijken tussen de verschillende indieners?	BIO NORM 17.1.3.1 2 Continuïteitsplannen worden jaarlijks getest op geldigheid en bruikbaarheid. RTO/RPO: BIO NORM 17.1.3.3 2 De dienstverlening van de bedrijfskritische onderdelen wordt bij calamiteiten uiterlijk binnen een week hersteld. Wetgeving vraag voor Basisregistratie Personen (BRP) en andere kritische systemen om 48 uur op een andere locatie én een verplichte jaarlijkse test. De vergelijking tussen indieners wordt gebaseerd op bovenstaande.	16-6-2021
44	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 1 Oracle server	De Oracle server wordt nu gemeenschappelijk gebruikt, valt de ontvlechting van de Oracle voorzieningen binnen de scope van de migratie? En zo ja, hoe is de huidige Oracle workload verdeeld qua technische capaciteit (core en RAM gebruik) en oracle licenties.	De ontvlechting is onderdeel van de opdracht. Vraag Oracle licenties zie antwoord vraag 35. Vraag technische specs zie antwoord vraag 153.	16-6-2021
45	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Fysieke servers	Er wordt in de architectuurbeschrijving (Bijlage 1) gesproken over 5 fysieke servers, maar verderop over 2 fysieke Oracle servers (prod en uitwijk), kan exact worden aangegeven welke fysieke servers gemigreerd dienen te worden?	De twee fysieke Oracle servers zijn in 2020 aangeschaft en kunnen 1 op 1 overgenomen worden. De overige fysieke servers worden uit gefaseerd.	16-6-2021
46	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Gemeenschappelijk backup	Er wordt nu gebruik gemaakt van een gemeenschappelijk backup platform, wordt dit platform door opdrachtgever in stand gehouden (voor borgen van een restore) en is de scope voor opdrachtnemer dus het leveren van een nieuw gescheiden backup/restore oplossing vanaf het moment live-gang (1/1/2022)?	De scope is het leveren van een nieuw gescheiden backup/restore oplossing voor gemeente Vlaardingen en Stroomopwaarts. Het moet daarnaast mogelijk zijn om de huidige tapes in te lezen voor het restoren van data. Huidige tapes zijn LTO7.	16-6-2021
47	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	VDI	Er wordt gebruik gemaakt van een gemeenschappelijke VDI omgeving voor Vlaardingen en Stroomopwaarts, wordt deze vooraf ontvlochten of valt dit binnen de scope van de migratie?	De ontvlechting van de VDI omgeving valt binnen de scope van de migratie. Gemeente Vlaardingen en Stroomopwaarts maken hebben ieder een eigen Golden Image voor de VDI omgeving en ieder hun eigen ESX Hosts. Er is 1 Horizon VDI management omgeving ingebruik voor zowel gemeente Vlaardingen als Stroomopwaarts.	16-6-2021
48	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Windows 2008	Windows 2008 wordt niet meer gesupport. Worden de servers met deze OS versie voor de migratie gemigreerd?	De Windows 2008 servers worden voor de migratie gemigreerd of uit gefaseerd.	16-6-2021
49	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Exchange	Exchange is voor Vlaardingen en Stroomopwaarts nu nog gemeenschappelijk, wordt dit vooraf ontvlochten of is dit onderdeel project?	Dit is onderdeel van het project.	16-6-2021
50	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Werkplekondersteuning	Kunt u bevestigen dat werkplek ondersteuning pas na de initiële contractperiode onderdeel van de dienstverlening kan gaan worden?	Dit is correct. Na 3 jaar zal bepaald worden of Servicedesk/WPO uitgevoerd blijft worden door opdrachtgever of dat dit in aanmerking komt voor uitbesteden.	16-6-2021
51	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Leidraad	Er wordt gesproken over "het gemeentehuis" en twintig satellietlocaties. Kunt u de locaties delen en is dat inclusief de locaties van Stroomopwaarts?	Zie antwoord vraag 10.	16-6-2021
52	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Leidraad	Kunt u overname van personeel uitsluiten?	Aanbestedende partij verwacht niet van inschrijver dat zij medewerkers overneemt van gemeente Vlaardingen.	16-6-2021
53	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Proces	Migratieplanning	U geeft aan een deadline te hebben van de migratie van 31 december 2021. Kunt u aangeven wat de reden is van deze deadline? Zijn er mogelijkheden tot uitloop en wat zou daar de consequentie voor de Gemeente van zijn?	De datum is onderdeel van het bestuurlijke besluitvormingsproces. Inschrijver kan rekenen op beschikbare capaciteit van de organisatie voor het testen en accepteren	16-6-2021
54	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Proces	Planning motivatiegesprekken	U geeft aan in week 30 motivatiegesprekken te willen houden met een aantal sleutelfunctionarissen. Dit is echter midden in de vakantieperiode en wij kunnen niet 100% garanderen dat de gewenste collega's dan ook aanwezig zijn. Voor half juli of na half augustus lijkt redelijkerwijs een betere optie.	Opdrachtgever verwacht van inschrijver dat er voor geschikte vervanging gezorgd zal worden.	16-6-2021
55	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Proces	Motivatiesprekken	Is het mogelijk dat een Commercieel verantwoordelijke bij de gesprekken aanwezig is?	Het is aan de Inschrijvende partij om te bepalen welke functionarissen deelnemen aan de gesprekken. Het is een motivatiegesprek en u dient uw Inschrijving te motiveren en te verdedigen. Conform tabel Weging van pag. 20, kop Motivatiegesprek.	16-6-2021
56	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	Leidraad	In welk document wilt u de naam, telefoonnummer etc. van een contactpersoon terug zien? Volstaat de UEA?	Vermelding in het UEA is voldoende.	16-6-2021
57	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	Ondertekenen door rechtsgeldig vertegenwoordiger	Mag er worden ondertekend met DocuSign door de rechtsgeldig vertegenwoordiger?	Dat mag, mits de gebruikte elektronische handtekening voldoet aan de gestelde eisen onder de Eidas verordening en het Burgerlijk Wetboek en eenzelfde effect heeft als een natte handtekening. De meeste aanbieders van elektronische handtekeningen, waaronder DocuSign, bieden diverse varianten aan die niet allemaal eenzelfde juridisch effect hebben als een natte handtekening.	16-6-2021

58	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Proces	Bijlage 22	Op welke wijze dienen wij het Protocol Social Return in te dienen, akkoord te verklaren?	U dient bijlage 22 ondertekend in te dienen. Wij zullen hiervoor een aangepaste bijlage toezenden met de Nota van Inlichtingen.	16-6-2021
59	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	Wachtkamervereenkomst - Artikel 4 onder h	Opdrachtnemer acht deze bepaling niet redelijk, aangezien een conservatoir of executoriaal beslag niet per definitie invloed heeft te hebben op de geschiktheid van Opdrachtnemer (Inschrijver 2) om de verplichtingen uithoofde van de Overeenkomst of deze Wachtkamervereenkomst na te komen. Opdrachtnemer stelt dan ook voor om dit artikel te verwijderen dan wel als volgt aan te passen: "voorwerp is van conservatoir of executoriaal beslag, met inbegrip van conservatoir of executoriaal derdenbeslag onder Gemeente Vlaardingen ten laste van Opdrachtnemer, waarbij Inschrijver 2 niet meer in staat is om uitvoering te geven aan de Overeenkomst conform de Inschrijving van Inschrijver 2;" Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	De bijgevoegde Wachtkamervereenkomst is de standaard wachtkamervereenkomst van Opdrachtgever. Hoewel deze ruime bevoegdheden geeft, zal Opdrachtgever in de praktijk zorgvuldig afwegen of het in een concrete situatie proportioneel is om een beroep te doen op de wachtkamervereenkomst. Opdrachtgever is niet bereid de bewoording aan te passen omdat ook in situaties waarin conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd de continuïteit van Opdrachtgever ernstig kan worden bedreigd.	16-6-2021
60	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	Wachtkamervereenkomst - Artikel 4 onder c	Opdrachtnemer acht een change of control bepaling, in ieder geval in deze bewoording, niet redelijk. Hierbij moet meegenomen worden de termijn van 24 maanden waarin er vanzelfsprekend veel kan veranderen en deze bepaling niet alles in de toekomst kan overzien. Opdrachtnemer stelt voor dit artikel 4 onder c te verwijderen dan wel als volgt aan te passen: "een fusie of splitsing aangaat die Inschrijver 2 niet meer in staat stelt om uitvoering te geven aan deze Wachtkamervereenkomst of aan de Overeenkomst conform de Inschrijving van Inschrijver 2 dan wel indien Inschrijver 2 wordt ontbonden, geliquideerd of anderszins zijn onderneming staakt;" Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Het is een feit van algemene bekendheid dat fusies, splitsingen en reorganisaties in de regel negatieve effecten hebben op de dienstverlening, niet alleen op de service levels maar ook op de minder tastbare elementen van de dienstverlening die tot een verlaging van de klanttevredenheid leiden. Opdrachtgever hecht er daarom aan de keuze te hebben om, afhankelijk van de concrete omstandigheden, te kunnen stoppen.	16-6-2021
61	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	Wachtkamervereenkomst - Artikel 3.5 onder j	Aan het begin ontbrekende vermoedelijk de woorden: "indien de Opdrachtnemer" Kan Opdrachtgever dit bevestigen en dit artikel daarop aanpassen?	Dit lijkt inderdaad een fout te zijn en is hersteld in de versie van de wachtkamervereenkomst die wordt gedeeld bij deze Nvl.	16-6-2021
62	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	Wachtkamervereenkomst - Artikel 3.5 onder f	Opdrachtnemer acht deze bepaling niet redelijk, aangezien een conservatoir of executoriaal beslag niet per definitie invloed heeft te hebben op de geschiktheid van Opdrachtnemer om de verplichtingen uithoofde van de Overeenkomst na te komen. Opdrachtnemer stelt dan ook voor om dit artikel te verwijderen dan wel als volgt aan te passen: "indien Opdrachtnemer voorwerp is van conservatoir of executoriaal beslag, met inbegrip van conservatoir of executoriaal derdenbeslag onder Gemeente Vlaardingen ten laste van Opdrachtnemer, waarbij Opdrachtnemer niet meer in staat is om uitvoering te geven aan de Overeenkomst conform de Inschrijving van Opdrachtnemer;" Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 59 hiervoor.	16-6-2021
63	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	Wachtkamervereenkomst - Artikel 3.5 onder e	Opdrachtnemer acht een change of control bepaling, in ieder geval in deze bewoording, niet redelijk. Hierbij moet meegenomen worden de termijn van 24 maanden waarin er vanzelfsprekend veel kan veranderen en deze bepaling niet alles in de toekomst kan overzien. Opdrachtnemer stelt voor dit artikel 3.5 onder e te verwijderen dan wel als volgt aan te passen: "indien Opdrachtnemer een fusie of splitsing aangaat die Opdrachtnemer niet meer in staat stelt om uitvoering aan de Overeenkomst te geven conform de Inschrijving van Opdrachtnemer dan wel indien Opdrachtnemer wordt ontbonden, geliquideerd of anderszins zijn onderneming staakt;" Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 60 hiervoor.	16-6-2021
64	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	Wachtkamervereenkomst - Considerans onder 2	Opdrachtgever spreekt onder onder 2 abusievelijk over het feit dat onder 1 van de considerans onderhavige aanbesteding zou zijn gespecificeerd, echter is dit niet onder 1 maar onder de aanhef. Het vriendelijke verzoek dit kloppend te maken.	Aangepast in de versie van de wachtkamervereenkomst die wordt gedeeld bij deze Nvl.	16-6-2021

65	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	Verwerkersovereenkomst Artikel 6.1	Opdrachtnemer moet in staat zijn voorafgaand aan het accepteren van de in dit artikel genoemde verplichting kennis te nemen van de normen en waarden van verwerkingsverantwoordelijke en deze inhoudelijke te kunnen beoordelen. Opdrachtnemer stelt daarom voor om dit artikel 6.1 als volgt te herformuleren: "De verwerker neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens welke worden verwerkt ten dienste van de verwerkingsverantwoordelijke te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onzorgvuldig, ondeskundig of ongeoorloofd gebruik. Tevens verklaart de verwerker zich te houden aan de overeengekomen normen en standaarden van de verantwoordelijke. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Opdrachtgever heeft abusievelijk de verkeerde verwerkersovereenkomst in TenderNed geplaatst; zij wenst het model van de VNG (versie 2.2, 9 april 2020) toe te passen dat wordt gedeeld bij deze Nvl. In dat model is voorzien in een dergelijke bijlage.	16-6-2021
66	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	Verwerkersovereenkomst Artikel 4.8	Opdrachtnemer acht het niet redelijk dat Opdrachtgever volledige vrijheid heeft om te bepalen op welke wijze de persoonsgegevens dienen te worden vernietigd. Opdrachtnemer heeft uiteraard begrip voor de zeggenschap die Opdrachtnemer wenst te verkrijgen, maar wenst graag marktconformiteit op het moment van een dergelijk verzoek toe te passen, zodat het voor beide partijen op een acceptabele wijze waaronder begrepen kosten uitvoerbaar is. Opdrachtnemer stelt daarom voor om artikel 4.8 als volgt te herformuleren: "De verwerker zal alle van de verwerkingsverantwoordelijke afkomstige persoonsgegevens met betrekking tot deze verwerkersovereenkomst op een nader te bepalen marktconforme wijze vernietigen op het moment van beëindigen van deze overeenkomst, dan wel op uitdrukkelijk verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke de gegevens te vernietigen op een nader te bepalen marktconforme wijze. Onder marktconform wordt verstaan dat Verwerkingsverantwoordelijke de zekerheid heeft die nodig is uithoofde van haar verplichtingen en tevens Verwerker niet met onnodige en kostbare verplichtingen wordt geconfronteerd. Zo nodig schakelt de verwerker een onafhankelijke derde partij in, die schriftelijk verklaart dat de persoonsgegevens op de door de voorgeschreven wijze zijn vernietigd, waartoe verwerker zich nu reeds voor alsdan verbindt. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Zie ons antwoord bij vraag 65; het model verwerkersovereenkomst van de VNG (versie 2.2, 9 april 2020) zal worden toegepast.	16-6-2021
67	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	Verwerkersovereenkomst Artikel 4.6	Met verwijzing naar de vraag/opmerking over artikel 9.3 stelt Opdrachtnemer voor om artikel 4.6 als volgt te herformuleren: "De verwerker zal onmiddellijk bij het ontdekken van beveiligingsinbreuken of datalekken deze melden aan de verwerkingsverantwoordelijke." Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Zie ons antwoord bij vraag 65; het model verwerkersovereenkomst van de VNG (versie 2.2, 9 april 2020) zal worden toegepast.	16-6-2021
68	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	Verwerkersovereenkomst Artikel 7	Opdrachtnemer heeft enkele standaard subverwerkers die zij gebruikt in de algemen bedrijfsvoering, hierover wil Opdrachtnemer graag ten tijde van het sluiten van de overeenkomst afstemming hebben en stelt voor dit als een bijlage toe te voegen aan de verwerkersovereenkomst. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Zie ons antwoord bij vraag 65; het model verwerkersovereenkomst van de VNG (versie 2.2, 9 april 2020) zal worden toegepast. Hierin is voorzien in subverwerkers. Opdrachtnemer dient deze partijen duidelijk te vermelden in haar inschrijving, tezamen met de activiteiten die zij verrichten, voor welke doeleinden en op welke locaties persoonsgegevens worden verwerkt door deze partijen.	16-6-2021
69	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	Verwerkersovereenkomst Artikel 6.6	Opdrachtnemer is ISO 27001 gecertificeerd en wenst voor de verplichting die voortvloeit uit dit artikel 6.6 graag af stemmen dat haar auditrapport voor de ISO27001 certificering afdoende is om aan dit artikel 6.6 te voldoen. Indien en voor zover Opdrachtgever meer verwacht dan ontvangen wij hier graag een specificatie van om te beoordelen of en zo ja onder welke voorwaarden hieraan kan worden voldaan. Graag een bevestiging/reactie van Opdrachtgever?	Zie ons antwoord bij vraag 65; het model verwerkersovereenkomst van de VNG (versie 2.2, 9 april 2020) zal worden toegepast. In de bijlage is voorzien in het gebruik van certificering om de beveiligingsmaatregelen aan te tonen.	16-6-2021

70	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	Verwerkersovereenkomst Artikel 6.5	opdrachtnemer wil graag duidelijk afbakenen dat eventuele verbeteringen voorgesteld uit een controle geen aanvullende verplichtingen voor Opdrachtnemer bevatten die zij contractueel niet verplicht is te leveren, tenzij partijen hierover commerciële overeenstemming hebben bereikt. Opdrachtnemer stelt hiervoor de volgende aanpassing voor: "Verwerker staat ervoor in, de door de verwerkingsverantwoordelijke of de door deze ingeschakelde derde aangegeven aanbevelingen ter verbetering binnen de daartoe door de verwerkingsverantwoordelijke te bepalen redelijke termijn uit te voeren. Indien en voor zover deze aanbevelingen nieuwe verplichtingen bevatten die op grond van de overeenkomst van opdracht als meerwerk kwalificeren, zullen Partijen hier overeenstemming over dienen te bereiken, waaronder tevens begrepen overeenstemming over een te betalen vergoeding." Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Zie ons antwoord bij vraag 65; het model verwerkersovereenkomst van de VNG (versie 2.2, 9 april 2020) zal worden toegepast.	16-6-2021
71	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	Verwerkersovereenkomst Artikel 6.4	Opdrachtnemer wenst graag een kleine herformulering van dit artikel voor te stellen om recht te doen aan de belangen van Opdrachtnemer ten aanzien van het onderhavige onderwerp. Het voorstel van Opdrachtnemer is op dit artikel als volgt te herformuleren: "De verwerker verbindt zich om binnen een door de verwerkingsverantwoordelijke te bepalen redelijke termijn de verwerkingsverantwoordelijke, of de door de verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde derde, te voorzien van de noodzakelijke informatie. Hierdoor kan de verwerkingsverantwoordelijke, of de door de verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde derde, zich een oordeel vormen over de naleving door de verwerker van deze overeenkomst. De verwerkingsverantwoordelijke, of de door de verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde derde, is gehouden alle informatie betreffende deze controles vertrouwelijk te behandelen. Tevens heeft verwerker het recht om bij gerechtvaardigde belangen verantwoordelijke te verzoeken om een eventuele ingeschakelde derde te vervangen door een niet bezwaarlijke partij en/of persoon." Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Zie ons antwoord bij vraag 65; het model verwerkersovereenkomst van de VNG (versie 2.2, 9 april 2020) zal worden toegepast.	16-6-2021
72	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	Verwerkersovereenkomst Artikel 6.2	Uiteraard heeft Opdrachtgever een auditrecht, echter wil Opdrachtnemer wel redelijke afspraken over het gebruik maken van dit recht door Opdrachtgever, daarom stelt Opdrachtnemer voor om dit artikel als volgt te herformuleren: "De verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde tijdens kantooruren van verwerker gerechtigd de verwerking van persoonsgegevens te doen controleren. De verwerker is verplicht de verwerkingsverantwoordelijke of controlerende instantie in opdracht van verantwoordelijke toe te laten en verplicht medewerking te verlenen zodat de controle daadwerkelijk uitgevoerd kan worden. Verantwoordelijke zal niet vaker dan een maal (1x) per jaar een reguliere controle laten plaatsvinden, tenzij en voor zover er aantoonbare omstandigheden zijn die een aanvullende controle rechtvaardigen" Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Zie ons antwoord bij vraag 65; het model verwerkersovereenkomst van de VNG (versie 2.2, 9 april 2020) zal worden toegepast. Daarin worden de auditrechten beschreven in artikel 4.2.	16-6-2021
73	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	Verwerkersovereenkomst	Er zitten nog wat schoonheidsfoutjes in de Verwerkersovereenkomst ten aanzien van layout etc. Opdrachtnemer neemt aan dat dit bij het finaliseren en voor het ondertekenen zal worden aangepast zonder daarvoor nu in deze NvI allerlei vragen/opmerkingen over te hoeven maken.	Zie ons antwoord bij vraag 65; het model verwerkersovereenkomst van de VNG (versie 2.2, 9 april 2020) zal worden toegepast.	16-6-2021
74	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	Conceptovereenkomst artikel 5.2	Kan Opdrachtgever toelichten welke wijzigingen uit artikel 4.4 (waarna wordt verwezen) worden bedoeld. Opdrachtnemer kan deze verwijzing namelijk niet plaatsen, tenzij het een verschrijving is en artikel 5.1 wordt bedoelt?	Dit betreft inderdaad een verschrijving, maar er is bedoeld te verwijzen naar dit artikel 5.2. Aangepast in de versie van de conceptovereenkomst die wordt gedeeld bij deze NvI.	17-6-2021

75	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	Conceptovereenkomst artikel 5.1	Voor een eventuele ontbinding op grond van een te kortkoming zijdens Opdrachtnemer wenst Opdrachtnemer v.w.b. de kosten wel een zekere mate van proportionaliteit opnemen in dit artikel, om die reden wenst Opdrachtnemer dit artikel als volgt te herformuleren: "In afwijking van het vorige artikellid is Aanbestedende dienst geen vergoeding verschuldigd in verband met die werkzaamheden indien de beëindiging van de onderhavige Overeenkomst het gevolg is van ontbinding in verband met een van de gronden, bedoeld in artikel 2.5 van deze overeenkomst, en/of indien en voor zover er sprake is van beëindiging van de onderhavige overeenkomst door ontbinding wegens een tekortkoming in de nakoming door Opdrachtnemer. Kan Opdrachtnemer hiermee instemmen?	Opdrachtgever vermoedt dat Inschrijver hier doelt op artikel 3.2 van de conceptovereenkomst. Opdrachtgever ziet niet in waarom de voorgestelde wijziging nodig zou zijn; indien Opdrachtgever de overeenkomst ontbindt op grond van artikel 2.5 of de wanprestatie van Opdrachtnemer dan is het redelijk dat zij niet voor de negatieve financiële gevolgen opdraait.	17-6-2021
76	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	Conceptovereenkomst artikel 3.2	Voor een eventuele ontbinding op grond van een te kortkoming zijdens Opdrachtnemer wenst Opdrachtnemer v.w.b. de kosten wel een zekere mate van proportionaliteit opnemen in dit artikel, om die reden wenst Opdrachtnemer dit artikel als volgt te herformuleren: "In afwijking van het vorige artikellid is Aanbestedende dienst geen vergoeding verschuldigd in verband met die werkzaamheden indien de beëindiging van de onderhavige Overeenkomst het gevolg is van ontbinding in verband met een van de gronden, bedoeld in artikel 2.5 van deze overeenkomst, en/of indien en voor zover er sprake is van beëindiging van de onderhavige overeenkomst door ontbinding wegens een tekortkoming in de nakoming door Opdrachtnemer. Kan Opdrachtnemer hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag nummer 75 hiervoor.	17-6-2021
77	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	PVE, W1 & KO28	U spreekt over de ontvlechting van Stroomopwaarts en Gemeente Vlaardingen. De impact van een splitising is afhankelijk van de mate van verwevenheid van beide organisaties en kan daarom mogelijke gevolgen hebben voor de doorlooptijd van de transitie. Op voorhand is op basis van de huidige informatie, zonder grondig onderzoek niet vooraf te bepalen. Is het een optie om (geheel of gedeeltelijk) de ontvlechting na 1/1/22 uit te voeren?	De organisaties bestaan al naast elkaar. De applicaties delen onderdelen van de technische infrastructuur, bijvoorbeeld een virtuele server. Ontvlechting dient dus plaats te vinden op de technische laag. De werkplekken worden al op afzonderlijke wijze aangeboden.	17-6-2021
78	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	GIBIT 2020 - artikel 22.9	"Leverancier verklaart zich voorts bereid om Opdrachtgever desgewenst toe te staan het gebruik van de ICT Prestatie na de beëindigingsdatum voor een redelijke periode te verlengen, indien de werkzaamheden overeenkomstig het Exit-plan niet tijdig zijn afgerond. Hiervoor zal een vergoeding in rekening worden gebracht naar rato van de laatst geldende gebruiksvergoedingen(waarbij noodzakelijke verlengingen van Derdenprogrammatuur volledig kunnen worden doorbelast), tenzij en voor zover de niet-tijdige afronding van de Exit-werkzaamheden toerekenbaar is aan Leverancier (de verlenging is dan naar rato gratis). " Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Opdrachtgever ziet niet in waarom de voorstelde wijziging nodig zou zijn; indien de vertraging toerekenbaar is aan Opdrachtnemer dan is het redelijk dat zij ook voor de negatieve financiële gevolgen opdraait.	17-6-2021
79	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	GIBIT 2020 - artikel 9.8	Leverancier wenst naast de kosten voor Derdenprogrammatuur tevens de kosten voor het eventuele gebruik van Azure en andere public clouddiensten op ieder moment en per direct door te kunnen berekenen, zodra Leverancier hiermee geconfronteerd wordt. Alleen per 1 januari doorbelasten is in de huidige markt niet werkbaar meer, aangezien prijzen steeds meer fluide en dagprijzen worden. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen en de overeenkomst op aanpassen/verduidelijken?	Naar de mening van Opdrachtgever biedt het artikel voldoende flexibiliteit, en zij ziet geen aanleiding tot wijziging van artikel 9.8.	17-6-2021

80	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	GIBIT 2020 - artikel 29.3	Idem aan de vraag en opmerking inzake artikel 9.3 Leverancier is van mening dat voor de uitvoering van Upgrade werkzaamheden te allen tijde als meerwerk dient te kwalificeren, aangezien dit omvangrijke werkzaamheden zijn met vele afhankelijkheden van zowel Opdrachtgever als eventuele derde leveranciers. Kan Opdrachtgever dit bevestigen en de overeenkomst daarop voor zover noodzakelijk aanpassen.	Voor opdrachtgever is het niet duidelijk of u hier verwijst naar upgrade van de technische infrastructuur of het applicatielandschap van opdrachtgever. Kunt u dit verduidelijken?	17-6-2021
81	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	GIBIT 2020 - artikel 21.6	Leverancier wenst artikel 21.6 als volgt te herformuleren: "De kosten voor deze controle worden gedragen door Opdrachtgever (zowel eigen kosten als kosten van de Leverancier), tenzij en voor zover de derde één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Leverancier constateert die ten nadele zijn van Opdrachtgever." Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Opdrachtgever ziet niet in waarom de voorgestelde wijziging nodig zou zijn; indien sprake is van materiële tekortkomingen dan is het redelijk dat Opdrachtnemer de kosten draagt.	17-6-2021
82	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	GIBIT 2020 - artikel 15.5	Leverancier acht de omvang van de in dit artikel 15.5 opgenomen boete disproportioneel en wenst dit bedrag bij te stellen tot € 5.000 per overtreding met een maximum van € 25.000 over de duur van de gehele Overeenkomst. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen dan wel een meer redelijke boetebepaling opnemen, die tevens een absoluut maximum kent?	De in de GIBIT opgenomen boete is de standaard boete. De vertrouwelijkheid is van groot belang voor Opdrachtgever en daarom vindt zij deze boete proportioneel. Leverancier heeft hierover bovendien volledige controle, nu deze enkel van toepassing is bij overtredingen van Leverancier en haar personeel/hulppersonen. Opdrachtgever is niet bereid deze boete aan te passen.	17-6-2021
83	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	GIBIT 2020 - artikel 14.2	De verlangde omvang van verzekering is op basis van de originele tekst van artikel 13 absoluut onacceptabel en dit zou ook vele partijen, waaronder Leverancier, uitsluiten van inschrijving. Indien Opdrachtgever de voorgestelde wijzigingen van artikel 13 accepteert dan is de verwoording van dit artikel 14.2 geen issue. Graag ontvangt Leverancier de bevestiging dat artikel 13 wordt aangepast conform haar verzoek en indien dit niet wordt gehonoreerd dan dient dit Artikel 14.2 te worden aangepast zodat er een redelijke verzekerde som wordt verlangd. Leverancier stelt voor die bedrag bij voorbeeld op € 5.000.000 vast te stellen. Kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan?	Zie antwoord op vraag 84 hierna.	17-6-2021
84	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	GIBIT 2020 - artikel 13.4	Leverancier acht de aansprakelijkheid disproportioneel en in strijd met de toepasselijke redelijkheid en stelt voor om dit artikel als volgt te herformuleren: "De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot een (1) maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan twee (2) maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis."	Opdrachtgever heeft de aansprakelijkheid in artikel 10 van de conceptovereenkomst verlaagd tot 2.5 miljoen per gebeurtenis en per jaar. Gelet op de te verwachten contractwaarde is dit een forse verlaging ten aanzien van de aansprakelijkheidslimiet zoals opgenomen in artikel 13.4 GIBIT 2020. Opdrachtgever is niet bereid deze verder naar beneden bij te stellen.	17-6-2021

85	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	GIBIT 2020 - Artikel 13.5 onder iv)	Het is niet de intentie dat boetes opgelegd aan Opdrachtgever door toezichthoudende autoriteiten 'doorgelegd' kunnen worden aan Leverancier. De reden van de boete oplegging, ondanks de verwoorden zoals vermeld onder 1, is niet iets waar Leverancier invloed op heeft, noch kan zij zich volledig verdedigen tegenover de boeteoplegging alswaare de boete aan haar opgelegd. Afhankelijk van de specifieke boete kan deze gebaseerd zijn op de specifieke omstandigheden zoals (omzet) omvang of recidive, reden te meer waarom het onacceptabel is dat Leverancier voor de eventueel aan Opdrachtgever opgelegde boetes aansprakelijk kan worden gehouden. Opdrachtgever kan zich in het geval van een boeteoplegging door een toezichthoudende autoriteit - indien de situatie dit rechtvaardigd - met in achtneming van artikel 13.4 Leverancier aansprakelijk stellen. Leverancier wenst artikel 13.5 iv) dan ook te verwijderen. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen, dan wel op zijn minst de bepaling met inachthouding van bovenstaande herformuleren zodat recht wordt gedaan aan de positie van Leverancier.	Opdrachtgever stemt hier niet mee in. Het gaat hier bijvoorbeeld om boetes die de Autoriteit Persoonsgegevens kan opleggen. Het is goed denkbaar dat de boete wordt veroorzaakt door Leverancier maar aan Opdrachtgever wordt opgelegd als verantwoordelijke voor de gegevensverwerking.	17-6-2021
86	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	GIBIT 2020 - artikel 13.3	De aansprakelijkheid is slechts per gebeurtenis beperkt, wat kan leiden tot een onbeperkte aansprakelijkheid in het geval van meerder gebeurtenissen. Dit is ongebruikelijk en niet wenselijk. Leverancier stelt voor dit artikel als volgt te herformuleren: "De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 500.000,- per gebeurtenis en maximaal € 1.000.000,- per contractjaar. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan twee (2) maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis."	Zie het antwoord op vraag 84 hiervoor; de beperking geldt ook per jaar.	17-6-2021
87	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	GIBIT 2020 - artikel 9.9	Leverancier dient geen risico te lopen voor zaken die niet in haar invloedssfeer liggen. De prijsaanpassingen zoals in dit artikel omschreven moeten dus ook 1-op-1 en per direct kunnen worden doorberekend aan Opdrachtgever. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Opdrachtgever begrijpt de vraag niet; onder het aangehaalde artikel is Leverancier toch gerechtigd om prijsstijgingen door te berekenen?	17-6-2021
88	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	GIBIT artikel 9.8	Leverancier wenst de eventuele prijsaanpassingen van Derdeprogrammatuur op ieder moment en per direct door te kunnen berekenen, zodra Leverancier hiermee geconfronteerd wordt. Alleen per 1 januari doorbelasten is in de huidige markt niet werkbaar meer, aangezien prijzen steeds meer fluide en dagprijzen worden. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Zie antwoord vraag 79	17-6-2021
89	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	GIBIT 2020 - artikel 9.3	Leverancier is van mening dat voor de uitvoering van Upgrade werkzaamheden te allen tijde als meerwerk dient te kwalificeren, aangezien dit omvangrijke werkzaamheden zijn met vele afhankelijkheden van zowel Opdrachtgever als eventuele derde leveranciers. Kan Opdrachtgever dit bevestigen en de overeenkomst daarop voor zover noodzakelijk aanpassen.	Zie antwoord vraag 80	17-6-2021

90	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	GIBIT 2020 - artikel 8.12	Leverancier wenst artikel 8.12 als volgt te herformuleren: "Opdrachtgever is – behoudens in de situatie als bedoeld in artikel 29.4 – gerechtigd het gebruik en/of de Implementatie van Updates en Upgrades te weigeren, zonder dat dit afbreuk doet aan het door Leverancier te verlenen Onderhoud, met dien verstande dat: i) er geen sprake is van een tekortkoming van Leverancier in het kader van Onderhoud indien een bepaald Gebrek in een Update en/ of Upgrade is verholpen en Opdrachtgever de ingebruikname van die Update of Upgrade weigert; ii) Opdrachtgever maximaal 12 maanden mag achterlopen in het ingebruiknemen van Update en/of Upgrade, bij gebreke waarvan Leverancier na het verstrijken van die periode gerechtigd is de aantoonbare meerkosten voor het blijvend moeten verlenen van Onderhoud op (het betreffende onderdeel van) de door Opdrachtgever gebruikte ICT Prestatie in rekening te brengen; iii) Update en/of Upgrade niet geweigerd mogen worden indien dit de vereiste security en/of continuïteit in gevaar brengt; iv) Leverancier niet gehouden kan worden aan de Service Levels voor de betreffende (onderdelen van de) ICT Prestatie" Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Voor opdrachtgever is het niet duidelijk of inschrijver hiermee bedoelt de technische Infrastructuur of applicatielandschap. Kan inschrijver dit verduidelijken?	17-6-2021
91	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	GIBIT 2020 - artikel 7.5	Leverancier wenst artikel 7.5 aanhef als volgt te herformuleren: "Indien (delen van) de ICT Prestatie bij het voor de tweede maal doorlopen van de (integrale) Acceptatieprocedure op dezelfde Gebreken wordt/worden afgekeurd, is Opdrachtgever gerechtigd om:" Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Opdrachtgever begrijpt de bedoeling van Inschrijver, maar de voorgestelde beperking is wat te beperkt. Immers, De bedoeling is dat na tweemaal testen en blijvende gebreken die ingebruikname in de weg staan de maat vol kan zijn voor Opdrachtgever. Opdrachtgever denkt dat de standaard tekst van de GIBIT 2020 voldoende ruimte biedt om in redelijkheid naar de concrete situatie te kijken.	17-6-2021
92	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	GIBIT 2020 - artikel 5.5	Met de toevoeging van het nieuwe artikel 3.3 (zie hierboven) dient in artikel 5.5 de tekst "3.4 sub ii" aangepast te worden naar "3.5 sub ii".	Zie het antwoord op vraag 96 hierna. Aanpassing is niet nodig.	17-6-2021
93	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	GIBIT 2020 - artikel 4.3	Met de toevoeging van het nieuwe artikel 3.3 (zie hierboven) dient in artikel 4.3 de tekst "3.4 sub ii" en "3.5" aangepast te worden naar respectievelijk "3.5 sub ii" en "3.6".	Zie het antwoord op vraag 96 hierna. Aanpassing is niet nodig.	17-6-2021
94	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	GIBIT 2020 - artikel 3.5	Met de toevoeging van het nieuwe artikel 3.3 (zie hierboven) dient in artikel 3.5 de tekst "2 t/m 4" aangepast te worden naar de tekst "2 t/m 5".	Zie het antwoord op vraag 96 hierna. Aanpassing is niet nodig.	17-6-2021
95	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	GIBIT 2020 - artikel 3.4 onder 1)	Met de toevoeging van het nieuwe artikel 3.3 (zie hierboven) dient in artikel 3.4 i) het woord "twee" aangepast te worden naar het woord "drie".	Zie het antwoord op vraag 96 hierna. Aanpassing is niet nodig.	17-6-2021
96	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	GIBIT 2020 - artikel 3.3	Leverancier wenst overeen te komen dat Opdrachtgever zelfstandig verantwoordelijk is voor een actieve informatieplicht voor zover zij in redelijkheid geacht kan worden te begrijpen dat de informatie aan Leverancier verstrekt dient te worden om in staat te zijn een juiste offerte uit te brengen en de ICT Prestatie te leveren. Leverancier stelt voor om een extra lid toe te voegen aan artikel 3 voor het huidige artikel 3.3 die als volgt luidt: Opdrachtgever zal aan Leverancier alle benodigde informatie verstrekken waarvan zij redelijkerwijs begrijpt dat Leverancier deze nodig heeft voor het uitbrengen van een offerte en om de ICT Prestatie te leveren. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Dit is niet in lijn met de verhoudingen en het kennisniveau; Opdrachtgever kan niet goed beoordelen wat Leverancier nodig heeft, dit zal Leverancier zelf moeten aangeven. Dit is voldoende verankerd in artikel 3 van de GIBIT. Een extra artikellid is niet gewenst.	17-6-2021
97	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	GIBIT 2020 - artikel 2.3	Indien en voor zover gebruik gemaakt wordt van Derden Programmatuur dienen de daarop van toepassing zijnde voorwaarden ook toepasselijke te zijn op Opdrachtgever. Leverancier heeft hier geen invloed op en wordt hier ook eenzijdig mee geconfronteerd. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Eens - dit is echter al vastgelegd in artikel 19.5 GIBIT 2020: "De in het kader van artikel 19.1 meegeleverde licentie- en onderhoudsvoorwaarden prevaleren boven hetgeen in de Overeenkomst is bepaald, doch louter voor zover het betreft de Derdenprogrammatuur."	17-6-2021

98	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	Wachtkamervereenkomst - Considerans onder 2 en artikel 1	De periode van 24 maanden worden door Opdrachtnemer als erg en te lang bevonden, tevens is dit niet marktconform. In vergelijkbare aanbestedingen ziet Opdrachtnemer - indien er een wachtkamervereenkomst is - meestal een termijn van 6-9 maanden oplopend tot 12 maanden. Opdrachtnemer wil dan ook graag deze periode aanpassen tot maximaal 12 maanden. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Opdrachtgever kan hiermee niet instemmen. Gelet op de beoogde doorlooptijd voor enkel de transitie zou een geldigheidsduur van 12 maanden niet de gehele periode afdekken waarbinnen Opdrachtgever de grootste risico's voor haar continuïteit verwacht.	17-6-2021
99	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	Verwerkersovereenkomst	Voor Opdrachtnemer zou het zeer wenselijk zijn om aan de verwerkersovereenkomst een bijlage toe te voegen die omschrijft welke persoonsgegevens worden verwerkt, welke betrokkenen het betreft en contactgegevens die gebruikt kunnen worden bij eventuele incidenten met de verwerking van persoonsgegevens. Is Opdrachtgever bereid deze gegevens in een bijlage toe te voegen, dan wel hoe wenst Opdrachtgever hiermee om te gaan?	Zie ons antwoord bij vraag 65; het model verwerkersovereenkomst van de VNG (versie 2.2, 9 april 2020) zal worden toegepast. In dat model is voorzien in een dergelijke bijlage.	17-6-2021
100	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	Verwerkersovereenkomst Artikel 9.3	Opdrachtnemer kan geen boete accepteren zoals geformuleerd in artikel 9.3, dit is ook niet marktconform. Tevens mist er naar de mening van Opdrachtnemer enige redelijkheid als ook proportionaliteit in het geformuleerde boetebeding van artikel 9.3. Kan Opdrachtgever bevestigen dat dit artikel 9.3 wordt verwijderd dan wel op zijn minst op passende wijze wordt aangepast waarbij rekening wordt gehouden met de noodzakelijke redelijkheid en proportionaliteit van een eventueel boetebeding, waaronder o.a. verstaan wordt dat de boeteoplegging alleen zal kunnen plaatsvinden bij ernstige en materiële tekortkoming die uitsluitend toe te rekenen zijn aan Opdrachtnemer, de omvang van het boetebedrag naar beneden wordt bijgesteld, cummulatie van boetes wordt uitgesloten, een maximum boetebedrag per jaar wordt opgenomen, etc.	Zie ons antwoord bij vraag 65; het model verwerkersovereenkomst van de VNG (versie 2.2, 9 april 2020) zal worden toegepast.	17-6-2021
101	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	Verwerkersovereenkomst artikel 9	Indien en voor zover geen gehoor wordt gegeven aan de vorige vraag waarbij artikel 9 in zijn geheel wordt uitgesloten het verzoek om tenminste zorg te dragen voor een marktconforme aansprakelijkheidsbepaling waarbij er een redelijke afbakening is van de aansprakelijkheid en geen sprake is van het gegeven dat alle termijnen automatisch fatale termijnen zijn, dit zorgt voor onnodige risico's zijdens Opdrachtnemer en zal prijsverhogend werken en/of nadelige effecten hebben in de dienstverlening. Ten aanzien van de aansprakelijkheid zal er een afbakening moeten zijn tot directe schade en een passende maximering zoals ook voor de dienstverlening in het algemeen, daarbij is het in artikel 9.2 genoemde 'nadeel' niet acceptabel en kan Opdrachtnemer alleen aansprakelijkheid accepteren voor de af te bakenen schade.	Dit is niet gebruikelijk bij een verwerkersovereenkomst en evenmin acceptabel. Op grond van artikel 82 AVG is een verwerker aansprakelijk voor de schade die hij veroorzaakt. Een beperking en/of uitsluiting van soorten schade past hier niet bij.	17-6-2021
102	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	Verwerkersovereenkomst Artikel 9	Opdrachtnemer acht het onwenselijk dat er een separate aansprakelijkheidsbepaling in de verwerkersovereenkomst is opgenomen terwijl de hoofdovereenkomst i.c.m. de GIBIT reeds in een aansprakelijkheidsbepaling voorzien. Opdrachtnemer wil voorstellen om artikel 9 te verwijderen uit de verwerkersovereenkomst. Kan opdrachtgever hiermee instemmen?	Zie ons antwoord bij vraag 65; het model verwerkersovereenkomst van de VNG (versie 2.2, 9 april 2020) zal worden toegepast.	17-6-2021
103	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	Verwerkersovereenkomst Artikel 4.1	Dit artikel vermeld abusievelijk de gemeente Schiedam, dit zal vanzelfsprekend Vlaardingen moeten zijn. Wil Opdrachtgever dit aanpassen?	Zie ons antwoord bij vraag 65; het model verwerkersovereenkomst van de VNG (versie 2.2, 9 april 2020) zal worden toegepast.	17-6-2021
104	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Selectieleidraad paragraaf 1.5	Wat zijn de kaders en eisen aan de Transformatie? Is de Transformatie onderdeel van de scope en wordt van Opdrachtnemer verwacht deze mee te prijzen? Zo niet, welk budget is er gereserveerd voor de Transformatie en binnen welke tijdslijnen?	De transformatie is geen onderdeel van de scope en hoeft niet mee geprijsd te worden. De transformatie wordt een gezamenlijk traject en bij de daaruit voortkomende projecten kan inschrijver een plan uitwerken met inzet van de benoemde rollen uit het prijzenblad	17-6-2021
105	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Programma van Eisen KO-3	Kan de opdrachtgever bevestigen dat de applicaties van Stroomopwaarts die bij de ontvlechting naar een ander domein moeten worden gemigreerd een dergelijke migratie technisch aan kunnen? Zo nee, graag specificeren?	De verwachting is dat alle applicaties van Stroomopwaarts overweg kunnen met een domeinmigratie.	17-6-2021

106	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Programma van Eisen KO-23	Kunt u een overzicht verschaffen van van de huidige systemen, OS, hun functie en de systeemspecificaties die onderdeel uit maken van de dienst als ook voor welke van de organisaties deze systemen een rol vervullen? Heeft u tevens een overzicht van benodigde I/Ops en type storage die momenteel wordt ingezet?	Zie bijlagen "Bijlage 26 RVTools_Backend.xlsx" "Bijlage 27 RVTools_Frontend_1.xlsx" "Bijlage 28 RVTools_Frontend_2.xlsx".	17-6-2021
107	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Programma van Eisen KO-2	Welke eisen worden gesteld aan decharge? Wat zijn de acceptatiecriteria en zijn die SMART?	De decharge gaat over een werkende en werkbare omgeving voor de medewerkers van de aanbestedende partij. Eventuele nazorg en restpunten mogen na 1-1-2022 afgerond worden.	17-6-2021
108	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Programma van Eisen KO-2	Decharge wordt gevraagd per 1/1/2022. Dit is meer dan dat de migratie moet zijn afgerond. Hoe gaan we om met nazorg, met restpunten, met procedures. Graag uw toelichting.	De decharge gaat over een werkende en werkbare omgeving voor de medewerkers van de aanbestedende partij. Eventuele nazorg en restpunten mogen na 1-1-2022 afgerond worden.	17-6-2021
109	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Contract	Conceptovereenkomst artikel 16.2	Opdrachtnemer wenst voor de interpretatie en de toepassing van overmacht tevens op te nemen dat eventuele verlate leveringen van hardware of beschikbaarheid van cloud resources e.d. die op enige wijze toerekenbaar zijn aan COVID-19 en/of het huidige te kort aan computer chips als overmacht heeft te gelden, waardoor Opdrachtnemer niet in verzuim kan raken en niet schadelijkt is. Uiteraard zal Opdrachtnemer zich als professioneel dienstverlener inspannen dit te voorkomen. Kan Opdrachtnemer hiermee instemmen en dit opnemen in de Concept Overeenkomst?	Wat Opdrachtgever betreft worden dergelijke omstandigheden afgedekt door artikel 16.1, wat een kopie is van het overmachtartikel uit het Burgerlijk Wetboek. Op basis van dit artikel zal van geval tot geval worden bekeken of dit overmacht oplevert.	17-6-2021
110	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Contract	Conceptovereenkomst artikel 9.8	De indexering van kosten voor externe resources zoals public cloud diensten kunnen van dag tot dag wijzigen, alleen al voortkomend uit valuta verschillen het is dan ook niet acceptabel en werkbaar om deze kosten slechts een (1) keer per jaar en slechts conform CBS index te mogen aanpassen. Opdrachtnemer wenst met Opdrachtgever overeen te komen dat Opdrachtnemer iedere prijsaanpassing op ieder moment 1 op 1 kan doorvoeren en dat Opdrachtnemer de prijswijziging inzichtelijk zal maken voor Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever hiermee niet kan instemmen moet Opdrachtnemer een risico opslag hanteren, hetgeen voor alle partijen onwenselijk is. Kan Opdrachtnemer hiermee instemmen en een amendement opnemen in de Concept Overeenkomst, waarbij wordt afgeweken van artikel 9.8 van de GIBIT 2020	Zie antwoord bij vraag 88 hiervoor.	17-6-2021
111	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Contract	GIBIT artikel 15.1	Met verwijzing naar de vraag bij de Wachtkamerovereenkomst specifiek over de considerans onder 2 en artikel 1 dient de termijn van 24 maanden te worden gewijzigd naar maximaal 12 maanden. Het vriendelijke verzoek om deze wijziging door te voeren.	Zie het antwoord bij vraag 98 hiervoor.	17-6-2021
112	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Contract	Conceptovereenkomst Artikel 11.1 en 11.2	Let op welke naam in artikel 11.1 uiteindelijk wordt vermeld, gezien de contractuele bevoegdheid die in artikel 11.2 vermeld staat.	Is dit een vraag voor Opdrachtgever?	17-6-2021
113	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Contract	Conceptovereenkomst artikel 9.2	Kan Opdrachtgever inzicht en garanties geven over de doorlooptijd en goedkeuringscriteria van facturen, met de huidige bewoording kan Opdrachtnemer onnodig lang moeten wachten op betaling van de factuur. Indien niet afdoende inzicht kan worden verschaft, dan wenst Opdrachtnemer dit artikel als volgt te herformuleren: "Betalingen zullen plaatsvinden door Aanbestedende dienst binnen 30 dagen nadat betreffende gespecificeerde facturen bij Aanbestedende dienst zijn ontvangen. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	in art 9.5 van de GIBIT staat dat een factuur dient te voldoen aan de wettelijke eisen alsmede de eisen die in de Overeenkomst worden gesteld. Nu de overeenkomst geen verdere eisen stelt zou de goedkeuring moeten volgen na (1) een toets aan de wettelijke eisen, (2) vaststelling dat de werkzaamheden zijn gespecificeerd en in overeenstemming zijn met de vastgelegde tarieven, en (3) het vaststellen dat geen sprake is van opschorting conform art 9.3 conceptovereenkomst.	17-6-2021
114	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Programma van Eisen KO-14	Opdrachtgever eist dat de dienst voldoet aan toepasselijke wet en regelgeving. De BIO gaat in grote mate ook over de interne processen bij opdrachtgever, die vaak niet (alleen) door technische inrichting kunnen worden ingevuld. In welke mate voldoet opdrachtgever op dit moment al aan de genoemde wetten en normen?	Jaarlijks is de gemeente verplicht te voldoen aan de zelfevaluatie en audits in het kader van ENSIA (Eenduidige Normatiek Single Information Audit). Hierin worden (per domein) BIO maatregelen uitgewaagd. Verder wordt jaarlijks een 0-meting gedaan naar de stand van zaken rondom zowel organisatorische als technische maatregelen conform de BIO. Hiervoor is de CISO het aanspreekpunt binnen de organisatie. De Functionaris Gegevensbescherming concentreert zich op zaken rondom privacy wet- en regelgeving over de diverse domeinen.	17-6-2021

115	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Contract	Conceptovereenkomst artikel 9.3	Opdrachtnemer zou graag willen voorstellen om m.b.t. het recht van opschorting aan te sluiten bij de wettelijke regeling (art. 6:52 BW) zodat tevens de proportionaliteit geborgd is. Kan Opdrachtgever er mee instemmen om aldus dit artikel te verwijderen?	Opdrachtgever is hiertoe niet bereid.	17-6-2021
116	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Contract	Conceptovereenkomst Artikel 1.1 + 2.5	In artikel 1.1 stelt Opdrachtgever dat Opdrachtnemer de huidige ICT-omgeving 1-op-1 moet overzetten naar de ICT-infrastructuur van Opdrachtnemer, ten eerste wil Opdrachtnemer u erop attenderen dat dit de nodige risico's met zich meebrengt en dat dit verre van de 'preferred way to go' is. Indien dit een vereiste blijft dan zal Opdrachtnemer alvorens deze 1-op-1 overzetting uit te voeren een due diligence uitvoeren om alle risico's in kaart te brengen, waarbij er een actieve ondersteuning en informatievoorziening van Opdrachtgever vereist is. Vervolgens, verwijzend naar artikel 2.5, kan de in artikel 2.5 onder 4 genoemde regeling - voor zover deze überhaupt in deze werking van toepassing gaat worden - pas in werking treden vanaf het moment dat Opdrachtnemer de ICT-omgeving heeft kunnen transformeren naar de huidige standaarden en de best practices van Opdrachtnemer, een en ander nader vast te leggen in overeen te komen documentatie. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Voor wat betreft artikel 1.1: de Migratie zal plaatsvinden conform het plan van aanpak van de winnende inschrijver; uit dit artikel moet niet worden afgeleid dat er verplicht gebruik wordt gemaakt van een big bang. Bedoeld is om aan te geven dat eerst de gehele omgeving moet worden gemigreerd, en dat pas daarna de verbeteringen/transformatie kan worden doorgevoerd. Voor wat betreft artikel 2.5: Inschrijver stelt zelf voor welke service levels gaan gelden, maar die moeten wel direct na go live van toepassing zijn. Opdrachtgever heeft behoefte aan zekerheid ten aanzien van de dienstverlening.	17-6-2021
117	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Contract	Conceptovereenkomst artikel 2.3	Opdrachtnemer wenst graag het recht van indexering per jaar en voor ieder nieuw jaar te hebben, het huidige voorstel is niet acceptabel. Indexering is bedoeld om maatschappelijke prijsstijgingen te kunnen opvangen en door dit te beperken ontstaat een onrealistische situatie. Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat het recht van indexering conform CBS (zonder maximering tot 2%) ieder jaar per 1 januari van dat jaar overeengekomen wordt?	Zie het antwoord bij vraag 88 hiervoor.	17-6-2021
118	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Contract	Conceptovereenkomst artikel 5.5	Het benchmark onderzoek zou beide kanten om moeten werken, waardoor ook de prijs naar boven zou kunnen worden bijgesteld, daarom stelt Opdrachtnemer de volgende tekstwijziging voor: "Aanbestedende dienst mag de door Opdrachtnemer opgegeven marktconforme prijs laten toetsen door het uitvoeren van een benchmarkonderzoek door een door Aanbestedende dienst en Opdrachtnemer gezamenlijk te benoemen onafhankelijke deskundige. Als het benchmarkonderzoek uitwijst dat de door Opdrachtnemer geoffeerde prijs (of onderdelen daarvan) 5% hoger of lager ligt dan een marktconforme prijs dan zal de Opdrachtnemer de wijziging Aanbestedende dienst uitvoeren voor de door de onafhankelijk deskundige vastgestelde marktconforme prijs.	Gelet op de wettelijke beperkingen van het aanbestedingsrecht kan Opdrachtgever niet instemmen met een automatische prijsaanpassing naar boven; dit zal moeten worden beoordeeld in de concrete omstandigheden. Opdrachtgever is bereid om toe te voegen dat de Aanbestedende dienst en Opdrachtnemer, als het benchmarkonderzoek uitwijst dat de door Opdrachtnemer geoffeerde prijs (of onderdelen daarvan) meer dan 5% lager ligt dan een marktconforme prijs, zij in gezamenlijk overleg zullen bepalen of prijsaanpassing op zijn plaats is.	17-6-2021
119	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Contract	Conceptovereenkomst artikel 2.3	Opdrachtnemer acht het niet redelijk om een limitering van 2% te stellen aan de CBS-indexering. Opdrachtnemer zou derhalve graag willen verzoeken om deze limitering van 2% te verwijderen en een prijsverhoging toe te staan die in overeenstemming is met de (eventuele) stijging van de laatste CBS-indexering. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Deze limitering geldt conform de conceptovereenkomst enkel in het eerste jaar van een verlenging; voor de overige jaren is artikel 9.8 GIBIT van toepassing.	17-6-2021
120	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 1: Bestaande situatie	Kunt u ons voorzien van de hardware specificaties van de vijf fysieke servers?	Zie antwoord vraag 45.	17-6-2021
121	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Contract	Bijlage 20: Gibit 2020 artikel 17.3	Leverancier verleent gebruiksrechten op eigen software en op software van derde partijen op basis van zijn eigen (licentie)voorwaarden c.q. (licentie)voorwaarden van derde partijen. Dit is ook gebruikelijk in de branche. Kunt u hiermee instemmen?	Dit is voorzien in artikel 19.5 GIBIT.	17-6-2021
122	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 20: Gibit 2020 artikel 15.5	Leverancier begrijpt het belang van deze bepaling, maar is van mening dat de boete te fors is en stelt voor de boete te beperken tot maximaal € 10.000,- per overtreding. Bent u bereid dit aan te passen?	Zie het antwoord bij vraag 82 hiervoor.	17-6-2021
123	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 16: Verwerkersovereenkomst artikel 4.1	In de verwerkersovereenkomst artikel 4.1 wordt de gemeente Schiedam vermeld. Het is onze aanname dat dit de gemeente Vlaardingen is. Klopt dit?	Zie ons antwoord bij vraag 65; het model verwerkersovereenkomst van de VNG (versie 2.2, 9 april 2020) zal worden toegepast.	17-6-2021

124	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 13: Exitkosten	In het Inschrijffblad staat de post: Exitkosten. Bedoeld de gemeente hiermee de exitkosten aan het einde van het contract?	Correct.	17-6-2021
125	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 9: Praktijksituaties	De gemeente Vlaardingen en Stroomopwaarts geeft in bijlage 9 een aantal praktijkvoorbeelden waar er gevraagd wordt hoe inschrijver hier mee om gaat. Inschrijver ziet dit niet terug komen in de beoordeling / in te dienen documenten in de Leidraad (hoofdstuk 5). Kan de gemeente aangeven wat er wordt verwacht van inschrijver in bijlage 9?	Zie leidraad 5.5 weging, tabel weging nr. 10. Zie ook antwoord op vraag 11.	17-6-2021
126	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 2: KO 30	De gemeente eist dat het applicatiebeheer moet worden overgenomen die in gebruik zijn bij Team ICT. Kunt u aangeven welke applicaties dit zijn?	Zie antwoord vraag 31.	17-6-2021
127	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 2: KO 28/29	De huidige virtuele werklomgeving (VDI) van gemeente Vlaardingen en Stroomopwaarts moet technisch ontvlochten worden en in de volgende eis geeft de gemeente aan dat de VDI werkplekken 1 op 1 overgenomen moeten worden. Bij de technische ontvlechting zal echter een "andere" werkplek ontstaan. Kan de gemeente aangeven hoe de werkplekken nu met elkaar vervlochten zijn?	Zie antwoord vraag 47. De komende jaren zal opdrachtgever mede door legacy applicaties gebruik blijven maken van VDI werkplekconcept. Als doorontwikkeling wil opdrachtgever in de toekomst gezamenlijk met inschrijver bepalen wat het beste werkplekconcept is.	17-6-2021
128	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 2: KO 11	De gemeente eist dat de ondersteuning en handleidingen altijd in het Nederlands zijn. Inschrijver is onderdeel van een Europese groep en heeft specialistische teams in Europa die, bij complexe vragen worden er oplosproepen ingeschakeld om de gemeente snel en accuraat te ondersteunen. De eerste en tweedelijns ondersteuning zal altijd in het Nederlands zijn. Is de gemeente bereid deze eis te veranderen in: Eerste lijns en tweede lijns ondersteuning zijn altijd in het Nederlands?	Opdrachtgever wil altijd dat inschrijver de nederlandse taal voert in communicatie tussen inschrijver en medewerkers van opdrachtgever.	17-6-2021
129	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 1: Bestaande situatie	Kunt u ons voorzien van een RV-tools uitdraai in .xls formaat (https://www.robware.net/rvtools/) van zowel de front-end als de back-end VMware ESX servers?	Zie antwoord vraag 106.	17-6-2021
130	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Contract	Leidraad service provider hoofdstuk 6.1	De gemeente geeft aan de eerste betaling te voldoen na de migratie. Inschrijver heeft voorafgaand aan de migratie ook inspanningen om de migratie te realiseren. Wij hanteren in onze projecten het volgende facturatieschema: 25% bij aanvang, 50% en 25% bij decharge van het project. Gaat de gemeente hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het gedane voorstel, maar is wel bereid om het volgende betalingsschema toe te passen: 10% bij aanvang Migratie, 30% bij décharge Migratie, en de overige 60% verdeeld in stappen over de te definiëren Milestones in de planning.	17-6-2021
131	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Leidraad service provider hoofdstuk 5.7	De gemeente geeft aan dat een team van minimaal 5 deskundigen de inschrijving gaat beoordelen. Kunt u aangeven welke functies deze medewerkers hebben?	Nee, de Aanbestedende dienst zal dit niet aangeven.	17-6-2021
132	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Leidraad service provider hoofdstuk 1.5	De gemeente geeft dat gedurende de lift & shift gemeente Vlaardingen en Stroomopwaarts technisch ontvlochten moeten worden. Kan de gemeente meer informatie geven hoe deze omgevingen nu vervlochten zijn?	Alleen op technisch infra ontvlochten (geen virtuele onderdelen meer delen).	17-6-2021
133	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Leidraad service provider hoofdstuk 1.3	De gemeente geeft aan de infrastructuur te willen outsourcen. Wat verwacht de gemeente van de leverancier met betrekking tot de licenties? Zijn de licenties buiten scope?	Zie antwoord vraag 34.	17-6-2021
134	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Uitvoering	Leidraad service provider hoofdstuk 1.3	De gemeente beschrijft dat de aard van de opdracht: Afnemen van server-, storage- en back-up infrastructuur is. Is de gemeente voornemens om het hypervisorbeheer en netwerkbeheer zelf uit te voeren?	Opdrachtgever is voornemens al het technisch beheer bij inschrijver te beleggen.	17-6-2021
135	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Contract	Verwerkersovereenkomst 4.7	Betreffende artikel 4.7 van de verwerkers overeenkomst. Kunt u aangeven wat u hiermee van de opdrachtnemer verwacht? Uw data is te allen tijde natuurlijk beschikbaar, zolang die wordt gemanaged. Hoe en in welk format bijvoorbeeld data ter beschikking wordt gesteld is een applicatief vraagstuk.	Zie ons antwoord bij vraag 65; de model verwerkersovereenkomst van de VNG (versie 2.2, 9 april 2020) zal worden toegepast.	17-6-2021
136	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Verwerkersovereenkomst Artikel 6.6	Opdrachtnemer is ISO 27001 gecertificeerd en wenst voor de verplichting die voortvloeit uit dit artikel 6.6 graag afstemmen dat haar auditrapport voor de ISO27001 certificering afdoende is om aan dit artikel 6.6 te voldoen. Indien en voor zover Opdrachtgever meer verwacht dan ontvangen wij hier graag een specificatie van om te beoordelen of en zo ja onder welke voorwaarden hieraan kan worden voldaan. Graag een bevestiging/reactie van Opdrachtgever?	Zie antwoord vraag 69.	17-6-2021

137	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Inhoud / KO-36	In de Leidraad serviceprovider ICT Dienstverlening staat in paragraaf 1.4 pagina 8 vermeld: "Na afronding van de Migratie heeft de gemeente Vlaardingen geen eigen rekencentrum meer nodig. De gemeente Vlaardingen en Stroomopwaarts behouden zelf de verantwoordelijkheid voor de persoonlijke hardware en de Office365 licenties, de werkplek ondersteuning, Functioneel beheer en de servicedesk" Daaruit valt te concluderen dat de verantwoordelijkheid over de persoonlijke hardware en werkplek ondersteuning bij Opdrachtgever blijft. Welke werkzaamheden worden verwacht van Inschrijver op de configuratie en beheer van EMS Intune?	Opdrachtgever gaat uiterlijk in Q3 2021 EMS Intune implementeren en documenteren. Van inschrijver verwachten we dat zij het beheer en configureren gaan overnemen van opdrachtgever.	17-6-2021
138	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Inhoud / KO-30	KO-30 - Inschrijver dient bij het in beheer nemen van de infrastructuur tevens het applicatie beheer over te nemen van de applicaties die in gebruik zijn, graag ontvangen wij een compleet overzicht van alle applicaties, bijbehorende koppelingen, leveranciers en OTAP vereisten en complexiteit om de bijbehorende beheerspanning goed in te kunnen schatten.	Zie antwoord vraag 31.	17-6-2021
139	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Inhoud / KO-28 en KO-29	KO-28 en KO-29 spreken elkaar tegen. De VDI werkplekken moeten 1-op-1 overgenomen worden op basis van de huidige dienstverlening, terwijl ook gesteld wordt de virtuele werkplek te ontvlechten en twee verschillende technische infrastructuur op te leveren voor Gemeente Vlaardingen en Stroomopwaarts. Kunt u aangeven welke eis prevaleert?	De VDI omgeving van gemeente Vlaardingen en Stroomopwaarts zijn volledig gescheiden op de Horizon management console na. Dit dient gescheiden te worden.	17-6-2021
140	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Inhoud KO-19	KO-19 - Inschrijver wenst graag de scope van de audit te ontvangen voordat hiermee akkoord gegaan kan worden, kan dit worden opgenomen in deze eis.	De scope zal in overleg met inschrijver worden afgestemd op het moment dat een audit gevraagd wordt. Eén en ander conform BIO norm: 18.2.3.1 2 "Informatiesystemen worden jaarlijks gecontroleerd op technische naleving van beveiligingsnormen en risico's ten aanzien van de feitelijke veiligheid. Dit kan bijvoorbeeld door (geautomatiseerde) kwetsbaarheidsanalyses of penetratietesten."	17-6-2021
141	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Onderwerp: Inhoud / W-1	W1 - In KO-3 wordt gesteld dat de technische infrastructuur tijdens de migratie zonder nieuwe installatie van de applicatie servers worden uitgevoerd. Kunnen jullie beschrijven hoe dan aan de W1 voldaan kan worden als de technische infrastructuur as-is overgenomen moeten worden?	Ontvlechten betreft het scheiden van de omgevingen op de technische laag.	17-6-2021
142	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Inhoud / KO-2	KO2 stelt dat inschrijver toe moet zeggen de technische migratie voor 1 januari 2022 te hebben afgerond en de volledige omgevingen in beheer zijn genomen. Waarom wordt dit als eis opgenomen? Mocht om welke reden dat ook (buiten de schuld van de inschrijver), de beoogde ingangsdatum later plaatsvinden, schuift de datum van 1 januari 2022 dan evenredig mee? Of blijft deze dan staan?	Uitloop buiten schuld van inschrijver is een legitieme reden voor verschuiven van 1-1-2022	17-6-2021
143	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Leidraad 1.4 p.8	In uw aanvraag gaat u uit van "lift en shift". Tegelijk heeft u het over ontvlechting van beide omgevingen. Dit is met elkaar in tegenspraak. Hoe dienen wij dit te interpreteren?	Lift en shift zit op de migratie van het applicatielandschap; met de term ontvlechten wordt bedoeld op het scheiden van gedeelde virtuele componenten.	17-6-2021
144	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 09 Praktijksituaties Vlaardingen - IM5 - Ondersteunende applicaties	Citaat: "Wij verwachten van de Inschrijver dat zij ook in deze applicatie gaat werken". Welke applicatie wordt exact bedoeld? En kunt u "werken" nader omschrijven?	Mavim: Gezamenlijk met opdrachtgever bijhouden van een aantal relevante technische velden tbv de architectuur. Thinking Portfolio: inzage, zodat inschrijver op de hoogte is van ontwikkelingen bij opdrachtgever.	17-6-2021
145	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 09 Praktijksituaties Vlaardingen - IM1 - Input ideeën fase / businesscase	De gemeente vraagt: "Op welke wijze denkt de Inschrijver dit proces in te vullen en welke diensten worden als standaarddienst geleverd?" Wordt met "worden als standaarddienst geleverd" bedoeld dat hier geen extra kosten tegenover staan (zijnde presales)?	Als standaarddienst wordt de samenwerking gezien tussen Inschrijver en IM van aanbestedende partij. Gedacht kan worden aan ontwikkelingen, kansen voor de aanbestedende partij, uitwerken en toetsen ideeën, uitwerken plannen voor vernieuwing of verandering van applicaties.	17-6-2021
146	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 10: Servicenormen Beheer & Onderhoud	Bij de oplostijd van de diverse prioriteiten van incidenten wordt gesproken over uren ("prioriteit 2 verhelpen binnen zestien (16) uur na het melden van het incident/probleem."). Zijn dit klokuren of alleen uren binnen het Ondersteuningsvenster?	Klokuren.	17-6-2021
147	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 22 Protocol Social Return	Citaat: "Voor deze opdracht, zoals omschreven in het aanbestedingsdocument, moet ten minste 5% van de opdrachtwaarde exclusief btw, en inclusief meer- of minderwerk ingezet worden voor social return." Nu heeft de huidige opdracht een geringe looncomponent. Hier is invulling op het gebied van social return niet altijd mogelijk. Zou gemeente Vlaardingen de 5% willen rekenen over de loonsom, i.p.v. de opdrachtwaarde van deze aanbesteding?	Aanbestedende dienst heeft besloten de SROI aan te passen naar 7% van de loonsom.	17-6-2021

148	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Proces	Bijlage 9 Praktijksituaties	Het lijkt alsof de praktijksituaties in bijlage 9 beantwoord moeten worden, maar hebben wij het juist begrepen dat de beantwoording van de praktijksituaties onderdeel moet zijn van de 15 A4 van het Plan van Aanpak Beheer?	Zie antwoord vraag 11 voor nadere toelichting en verhoging naar 20 pagina's voor het Plan van Aanpak Beheer.	17-6-2021
149	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Proces	Bijlage 2 Programma van Eisen	U noemt in het programma van eisen een aantal wensen en vraagt daarbij een toelichting. Hoe wordt dit beoordeeld? Wat is de consequentie als er niet voldaan wordt aan de wensen?	De wensen wil opdrachtgever mogelijk in de toekomst gaan effectueren en is benieuwd naar de invulling van deze wensen door inschrijver. De wensen worden niet mee beoordeeld.	17-6-2021
150	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 1 Storage p.8	Wat is de omvang qua storage van de fileservers?	28 TB	17-6-2021
151	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 1 Storage p.8	Draaien evt. fileservers 100% virtueel of wordt er nog gebruik gemaakt van NAS / CIFS functionaliteit en/of RAW device mappings binnen Vmware?	De fileservers van gemeente Vlaardingen en Stroomopwaarts draaien fysiek.	17-6-2021
152	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 1 Backup en Restore p.8	Moet de bestaande backup data ook overgezet worden of blijft die beschikbaar op de bestaande hardware (tape-unit en online storage)?	Zie antwoord vraag 36.	17-6-2021
153	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 1 Databases p.10	Wat is de huidige clocksnelheid van de Oracle server (ofwel welk Intel CPU model) en wat is de hoeveelheid geheugen in deze server?	HP BL460c Gen10 Intel Xeon Gold 5118 CPU @ 2.30 GHz 383.66 GB	17-6-2021
154	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 23 Marktconsultatie bijlage A en Bijlage 1	In bijlage A van document Bijlage 23 Marktconsultatie wordt het aantal van 16 ESX servers t.b.v. VDI aangegeven. In het landschap document van bijlage 1 staan deze 16 ESX servers t.b.v. VDI ook benoemd, maar ook nog 7 ESX servers op de locatie van Stroomopwaarts. Worden deze 7 servers actief gebruikt of alleen voor uitwijk?	Alle ESX hosten zijn actief in gebruik.	17-6-2021
155	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 1, p.3	U verwijst op p.3 van Bijlage 1 naar bijlage A. Bedoelt u hier bijlage A uit bijlage 23 Marktconsultatiedocument? Zo nee, welke bijlage bedoelt u hier?	Zie antwoord vraag 106.	17-6-2021
156	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Leidraad 1.4 p.7	Indien de gemeente zelf licenties inbrengt, welke licenties zijn dit? Onze vraag betreft met name VMware vSphere, VMware VIEW, Microsoft en VEEAM licenties.	Alleen Microsoft 365 van gemeenten, overige genoemde technische licenties dienen door inschrijver afgenomen te worden.	17-6-2021
157	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Leidraad 1.4 p.7	Wil de gemeente licenties zelf inbrengen of dienen die vanuit het cloudmodel geleverd worden? Onze vraag betreft met name VMware vSphere, VMware VIEW, Microsoft en VEEAM licenties.	Zie antwoord vraag 156	17-6-2021
158	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 1, Back-end p.3 en frontend p.4	Kunt u inzage geven in het totaal van een ESX cluster: totaal aantal GHz, GB geheugen geconfigureerd en in gebruik (per locatie / per cluster apart gespecificeerd), bijvoorbeeld door middel van een actueel RVtools overzicht?	Zie antwoord vraag 106.	17-6-2021
159	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 1, Back-end p.3 en frontend p.4	Kunt u inzage geven in de ESX configuraties qua type CPU (model) en de hoeveelheid geheugen per ESX server, bijvoorbeeld door middel van een actueel RVtools overzicht?	Zie antwoord vraag 106.	17-6-2021
160	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Proces	Leidraad 5.9 p.23	Citaat: "Nadat de punten voor de Kwaliteit definitief zijn vastgesteld, worden de ingediende prijzenbladen geopend en beoordeeld." Begrijpen wij het goed dat het prijzenblad pas wordt geopend, nadat de motivatiegesprekken hebben plaatsgevonden?	Correct, zie Leidraad.	17-6-2021
161	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Proces	Leidraad 5.7 p.21	Citaat: "De documenten die beoordeeld worden door de beoordelingscommissie dienen niet herleidbaar te zijn naar de inschrijvende partij." Welke documenten betreft dit precies? Betreft dit nog andere documenten dan het Plan van Aanpak Migratie, het Plan van Aanpak Beheer, het Kansendossier en het SLA?	Alle documenten die beoordeeld worden door het beoordelingsteam mogen niet herleidbaar zijn naar een Inschrijvende partij dan wel naar een van haar Onderaannemers. Deze staan gespecificeerd in de tabel op pagina 20 van de leidraad.	17-6-2021
162	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Leidraad tabel weging p.20	Bij Plan van aanpak migratie staat onder punt 3: "Neem hier duidelijk in op wat Inschrijver van de gemeente Vlaardingen en Stroomopwaarts verwacht." Dient dit specifiek over de verwachtingen t.a.v. het testplan te gaan of over de migratie in het algemeen? Op p.15 schrijft u over het plan van aanpak: "Het dient een duidelijke beschrijving te bevatten van de technische opzet, de aanpak, de planning, de benodigde ondersteuning en input van de Aanbestedende dienst." In deze tekst lijkt het gevraagde inzicht in de benodigde ondersteuning over meer te gaan dan alleen het testplan. Graag uw toelichting.	Nee, Inschrijver dient breder aan te geven dan alleen testplan wat zij van de Opdrachtgever verwacht.	17-6-2021

163	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Leidraad 5.3 Motivatiegesprek p.19	Citaat: "Tijdens het motivatiegesprek met de beoordelingscommissie dient u de onderdelen uit het door u ingediende plannen nader toe te lichten. Daarbij wordt u aangemoedigd om hierbij praktijkvoorbeelden en ervaringen te gebruiken die uw visie en aanpak nader onderbouwen." Bedoelt u hier nieuwe praktijkvoorbeelden of de praktijksituaties uit bijlage 9? Onderdeel 10 van de tabel weging geeft aan dat het motivatiegesprek wordt beoordeeld op: "Nadere toelichting op de beantwoording van de praktijkvoorbeelden". In uw omschrijving van 5.3 lijkt het of u eigen ervaringen wenst te horen. Graag uw toelichting.	Het gaat hierbij om praktijksituaties uit bijlage 9.	17-6-2021
164	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Leidraad 5.2 p.19 en Bijlage 9 Praktijksituaties	U schrijft in 5.2 Plan van Aanpak: "In het Plan van Aanpak Migratie dient de Inschrijver duidelijk te beschrijven hoe de verschillende fases worden uitgevoerd. Hieronder verstaan we een toelichting van de technische omgeving die opgebouwd wordt, een gedetailleerd plan voor de migratie/transitie, een testplan, beantwoording van de praktijksituaties, beschrijving afstemmingsprocedures en een exitplan." Wij nemen aan dat u hier bedoelt: In het Plan van Aanpak Migratie en het Plan van Aanpak Beheer, aangezien de beantwoording van de praktijksituaties, beschrijving afstemmingsprocedures en een exitplan geen onderdeel zijn van het Plan van Aanpak Migratie. Correct?	U dient te voldoen aan Pag. 20 tabel Weging. De gevraagde onderwerpen uit deze tabel worden beoordeeld. Zie ook antwoord op vraag 11.	17-6-2021
165	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Proces	Leidraad 4.3 p.18	Klopt het dat er geen eisen worden gesteld aan financiële en economische draagkracht van inschrijvers? Vaak wordt een verzekeringsbewijs gevraagd en geëist dat de meest recente accountantsverklaring geen negatieve continuïteitsverwachting mag bevatten. Dit soort eisen hebben wij in de leidraad niet teruggevonden.	U dient een Accountantsverklaring in te leveren die niet ouder is dan 1 maand en die geen negatieve continuïteitsverwachting mag bevatten.	17-6-2021
166	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Proces	Leidraad 3.5 p. 15 en 5.7 p.21	Citaat: "De Inschrijving is te allen tijde voorzien van naam, telefoonnummer en (e-mail) adresgegevens van een contactpersoon, die op verzoek van de Aanbestedende dienst (telefonisch) toelichting kan geven op de Inschrijving (in de regel zijn dit dezelfde gegevens als in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument)." Mogen wij aannemen dat alleen de UEA en de aanbestedingsbrief voorzien dienen te zijn van de gegevens van de contactpersoon, ook aangezien de eis is dat de documenten die beoordeeld worden door de beoordelingscommissie niet herleidbaar mogen zijn naar de inschrijvende partij?	U dient dit in de UEA aan te geven. Aanbestedingsbrief hoeft u niet in te leveren. De Beoordelaars beoordelen alleen de inhoudelijke stukken.	17-6-2021
167	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Proces	Leidraad 3.5 p.15	De inschrijver dient een SLA op te stellen waarin de minimale servicenormen zijn opgenomen zoals beschreven in Bijlage 10 Servicenormen Beheer & Onderhoud. Hoe wordt dit SLA beoordeeld?	De SLA zal niet worden beoordeeld maar dient zodanig opgesteld te worden zodat de dienst uitgevoerd wordt conform de uitvraag.	17-6-2021
168	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Proces	Leidraad 3.5 p. 14	In de checklist staat onder punt 6: Bijlage 22 Protocol Social Return. Dit protocol wordt genoemd als document in te leveren bij Inschrijving. Dit lijkt niet van toepassing. Is onze aanname correct dat dit protocol niet hoeft te worden ingediend?	U dient bijlage 22 ondertekend in te dienen. Wij zullen hiervoor een aangepaste bijlage toezenden met de Nota van Inlichtingen.	17-6-2021
169	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Proces	Leidraad 3.3 p. 14	De motivatiegesprekken zijn gepland in week 30. In de weken 30, 31 en 32 zijn zowel de beoogd projectleider als de beoogd servicemanager op vakantie. Zou het motivatiegesprek eventueel (bijvoorbeeld n.a.v. een verzoek daartoe in de aanbestedingsbrief) ook in week 29 plaats kunnen vinden?	Opdrachtgever heeft door de deadline van 1-1-2022 geen ruimte tot uitstel en verwacht daarom dat inschrijver met goede vervanging komt.	17-6-2021
170	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Leidraad 1.4 p.7	Dient het leveren van private datalijnen tussen gemeente Vlaardingen en de aanbestedende cloud een onderdeel te zijn van de te leveren dienst? Zo ja, welke eisen stelt gemeente Vlaardingen m.b.t. beschikbaarheid (enkelvoudig, redundant, snelheid, latency)?	Opdrachtgever verwacht van inschrijver dat zij beoordeelt of dit nodig is om de migratie fase en beheer fase uit te kunnen voeren	17-6-2021
171	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Leidraad 1.4 p.7	Heeft de gemeente behoefte aan een internetverbinding vanuit het clouddatacenter? Zo ja, welke snelheid is dan gewenst en moet inschrijver dan deze internetverbinding en firewall ook als een dienst leveren?	Opdrachtgever verwacht van inschrijver dat zij beoordeelt of een internetverbinding in de huidige kantoorpanden voldoende is om te voldoen aan alle eisen van de aanbesteding of dat er een internet verbinding in het datacenter van inschrijver moet komen.	17-6-2021
172	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Leidraad 1.4 p.7	Kan of moet inschrijver rekening houden met een groei- of krimpscenario van de cloudcapaciteit? Kunt u een inschatting geven van eventuele groei of krimp van de omgeving?	Opdrachtgever heeft een Cloud tenzij beleid waardoor de verwachting is dat het applicatielandschap verder zal verSaaSen. Verwachting is dat de infrastructuur bij inschrijver hierdoor zal krimpen.	17-6-2021
173	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Leidraad 1.4 p.7	Dient inschrijver de clouddienst aan te bieden als een active-active dienst die geleverd wordt over een tweetal datacenters die geografisch gescheiden zijn?	Als u hiermee invulling geeft aan KO-23 is dit correct.	17-6-2021

174	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Leidraad 1.4 p.7	Blijft de gemeente zelf het Operating System-, Backup- en Applicatiebeheer uitvoeren op de aangeboden clouddienst of is het de verwachting dat inschrijver bepaalde onderdelen ook als een dienst aanbiedt?	Inschrijver dient het OS, back-up en technisch applicatiebeheer op zich te nemen.	17-6-2021
175	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Proces	Leidraad Definities p.4 en 3.5, p.14 Checklist	Op p.4 staat bij de definitie van Inschrijving: "Het geheel van aanbestedingsbrief en gevraagde informatie zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken, ingediend door Inschrijver." In de checklist van 3.5 zien wij de aanbestedingsbrief niet terug. Dienen wij een aanbestedingsbrief in te dienen en zo ja, welke informatie wenst u hierin terug te zien?	U hoeft geen aanbestedingsbrief in te leveren.	17-6-2021
176	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	pay per use	Bijlage 13, onderdeel A: U vraagt uit op basis van p x q (pay-per-use). In het prijzenblad zegt u echter dat inschrijvers plafondbedragen moeten noemen, waar niet overheen gegaan mag worden, ook niet als er bijvoorbeeld meer applicaties (q) blijken te zijn dan in de aanbesteding aangegeven wordt. Dit lijkt ons zeer enkelzijdig en niet gebaseerd op een partnership. Gaat aanbestedende dienst akkoord dat prijzen gebaseerd worden op basis van p x q, waarbij omlaagschaling als omhoogschaling gebaseerd op deze getallen (de q) mogelijk is? Zo nee, kunt u toelichten hoe u ziet dat enkel omlaagschaling fair is gezien wij ons enkel kunnen baseren op de gegevens (de q) verstrekt in de aanbestedingsdocumenten?	Opdrachtgever bedoelt met de pay per use kosten de exploitatie kosten. Het plafondbedrag gaat over de eenmaligekosten t.b.v. de migratie. Indien blijkt dat de inventarisatie van de opdrachtgever niet volledig is en bijvoorbeeld het aantal applicaties meer blijkt te zijn, dan komt dit in aanmerking voor een verrekening.	18-6-2021
177	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	PvA Migratie pagina's	U eist max. 20 pagina's voor het Plan van Aanpak Migratie. Gezien de onderwerpen die u uitvraagt, willen we u verzoeken dit maximum uit te breiden naar 30 pagina's. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende partij vraagt om een kort en bondige beschrijving, zonder commerciële bijzaken. Gezien het belang van een duidelijke uitwerking staan we voor het Plan van Aanpak Migratie tot maximaal 25 pagina's toe.	18-6-2021
178	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	pagina's PvA Beheer	U vraagt 11 praktijksituaties uit. In het Plan van Aanpak Beheer mogen we enkel 15 pagina's gebruiken, waarbij we de 11 praktijksituaties en ook andere onderwerpen aan bod dienen te laten komen. Kunt u de maximale pagina's toegestaan voor het Plan van Aanpak Beheer uitbreiden naar 25 pagina's zodat we een kwalitatief goed antwoord kunnen geven? Zo nee, gaat u akkoord met korte antwoorden op de praktijksituaties?	Aanbestedende partij vraagt om een kort en bondige beschrijving, zonder commerciële bijzaken. Gezien het belang van een duidelijke uitwerking staan we voor het Plan van Aanpak Beheer tot maximaal 20 pagina's toe. Zie daarvoor ook antwoord op vraag 11.	18-6-2021
179	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Praktijksituaties	Is onze aanname correct dat de praktijksituaties uitgewerkt dienen te worden in het Plan van Aanpak Beheer en niet in de aangeleverde bijlage 9?	Zie antwoord vraag 11.	18-6-2021
180	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	KO-18	U stelt in KO18, bijlage 2: "Voor beide metingen (KO-16 en KO-17) geldt dat de beoordeling gemiddeld een 7,5 op een schaal van 1-10 dient te geven." M.b.t. KO17: gezien wij geen direct contact hebben met eindgebruikers, maar als 2e lijns opgeschakeld zullen worden, lijkt het ons onredelijk om opdrachtnemer verantwoordelijk te maken voor de klanttevredenheid van interne gebruikers. Kunt u deze eis laten vervallen?	Zie antwoord vraag 39.	18-6-2021
181	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	KO-17	U stelt in KO17, bijlage 2: "Inschrijver verplicht zich om minimaal 1 x per jaar te voorzien in een aantoonbaar onafhankelijke meting van de klanttevredenheid van Opdrachtgever en haar interne gebruikers." Gezien het 1e lijns beheer, en dus het contact met de eindgebruikers, bij de gemeente blijft, hoe ziet de gemeente dit voor zich?	Zie antwoord vraag 39.	18-6-2021
182	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	wens vs eis	Wat is het verschil tussen een wens en een eis in bijlage 2? Krijgen inschrijvers punten voor de invulling van wensen? Kunt u dit toelichten?	Zie antwoord vraag 149.	18-6-2021
183	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	format kansendossier	Is onze aanname correct dat voor de invulling van het kansendossier Bijlage 12 als format gebruikt dient te worden?	Correct.	18-6-2021
184	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	anoniem aanleveren	"De documenten die beoordeeld worden door de beoordelingscommissie dienen niet herleidbaar te zijn naar de inschrijvende partij." Is onze aanname correct dat enkel de 2 plannen van aanpakken en het kansendossier anoniem moeten worden ingeleverd? Zo nee, kunt u dit toelichten?	Alle documenten die beoordeeld worden door het beoordelingsteam mogen niet herleidbaar zijn naar een inschrijvende partij dan wel naar een van haar Onderaannemers. Het betreft met name de documenten uit de tabel op pagina 20 van de leidraad.	18-6-2021
185	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Extra verklaringen na verzoek	"Inschrijver dient binnen 5 (vijf) werkdagen, na een dergelijk verzoek van de Aanbestedende dienst daartoe, ondersteunende bescheiden of verklaringen te overleggen. (zie leidraad, blz 16)" Kunt u aangeven welke dit zijn zodat wij ons hierop kunnen voorbereiden?	Nee dat is niet mogelijk. Dat is afhankelijk van de Inschrijving.	18-6-2021
186	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Kansendossier	Is onze aanname correct dat er geen omvangsbeperking is voor het in te leveren Kansendossier?	Correct.	18-6-2021
187	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Checklist Protocol Social Return	Onderdeel van de checklist in de leidraad (blz 14) betreft bijlage 22 Protocol Social Return. Wij begrijpen dat na gunning de winnende partij een Social Return verplichting heeft. Kunt u toelichten wat u tijdens de inschrijffase van alle inschrijvers verwacht omtrent Protocol Social Return, gezien u Bijlage 22 in de checklist heeft opgenomen? Welk document dienen wij bij inschrijving (al dan niet ondertekend) in te leveren?	U dient bijlage 22 ondertekend in te dienen. Wij zullen hiervoor een aangepaste bijlage toezenden met de Nota van Inlichtingen.	18-6-2021

188	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	checklist geheimhoudingsverklaring	Onderdeel van de checklist in de leidraad (blz 14) betreft bijlage 18 Geheimhoudingsverklaring. Als deze al ingeleverd is (o.a. voor het opvragen van bijlagen bij het bestek), moet deze dan alsnog onderdeel uitmaken van de inschrijving?	Bij de Inschrijving dienen beide bijlagen Geheimhoudingsverklaring ondertekend ingediend te zijn.	18-6-2021
189	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	OVO	"Bij de Aanbestedende dienst vervallen de meer technisch georiënteerde taken als systeem- en netwerkbeheer. (zie leidraad, blz 9)" Kan de aanbestedende dienst aangeven of hier sprake is van een Overgang van Onderneming (OVO) waarbij personeel door de opdrachtnemer overgenomen dient te worden? Kunt u dit toelichten? Zo ja, kunt u meer informatie hieromtrent over delen?	Zie antwoord vraag 5.	18-6-2021
190	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	Verzelfstandiging	"Indien voor het afronden van de Migratie wordt besloten tot verzelfstandiging van gemeente Vlaardingen en Stroomopwaarts..(zie leidraad, blz 9" Kunt u toelichten hoe en wanneer deze beslissing zal worden genomen?	Is politiek proces dat voor zomerreces afgerond wordt.	18-6-2021
191	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Contract	overeenkomst	Op bladzijde 7 van de leidraad geeft u aan: "Deze Overeenkomst wordt dan opgesteld voor de gemeente Vlaardingen en Stroomopwaarts afzonderlijk." Op bladzijde 9 geeft u aan: "Initieel wordt 1 (één) overeenkomst gesloten". Kunt u toelichten of er 1 of 2 overeenkomsten zullen worden gesloten en waar deze qua inhoud van elkaar afwijken?	Na gunning wordt, indien Opdrachtgever wenst te gunnen, één overeenkomst gesloten met de winnende inschrijver voor de Migratie van de gehele omgeving van gemeente Vlaardingen en Stroomopwaarts tezamen. Indien en voor zover wordt besloten om deze omgevingen te splitsen, dan zal na de Migratie een tweede overeenkomst worden getekend voor Stroomopwaarts, en zal de omgeving van Stroomopwaarts wegvallen uit de eerste overeenkomst. Inhoudelijk zal deze tweede overeenkomst gelijk zijn aan de eerste overeenkomst.	18-6-2021
192	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Office 365	Is het correct dat het leveren en het beheren van Office 365 licenties niet binnen de scope van het project valt?	Correct.	18-6-2021
193	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	licenties	Kunt u een uitputtende lijst aanleveren van de gebruikte licenties van alle applicaties. Kunt u hierin aangeven of u eigenaar bent, contractdatum, aantal, type en verlooptdatum?	Opdrachtgever kan geen volledige lijst aanleveren. Mocht er aanleiding toe zijn neemt opdrachtgever zijn verantwoordelijkheid hierin.	18-6-2021
194	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	KO-3	In het programma van eisen, KO-3, eist u dat leverancier de technische infrastructuur van gemeente Vlaardingen en Stroomopwaarts migreert zonder een nieuwe installatie te doen van de applicatieservers omdat u hier niet de capaciteit voor heeft. U geeft tevens aan dat u onder migratie een verplaatsing, kortweg lift and shift verstaat. Tegelijkertijd geeft u ook aan dat in de omgeving de organisaties van elkaar gescheiden dienen te worden waardoor twee afzonderlijke cloud omgevingen ontstaan. Als leverancier de omgevingen moet ontvlechten en scheiden, dan zullen wellicht applicatieservers alsnog opnieuw moeten worden gebouwd (indien een scheiding en ontvlechting bijvoorbeeld impliceert dat Stroomopwaarts een nieuwe/eigen Active Directory moet krijgen). In ieder geval zullen bij een scheiding en ontvlechting de applicatieservers uitvoerig getest moeten worden. Volgens leverancier staan lift and shift/verplaatsing en ontvlechting/scheiding haaks op elkaar. Hoe ziet u dit?	Zie antwoord vraag 77 en 132.	18-6-2021
195	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Migratie	U geeft aan dat in de omgeving de organisaties van elkaar gescheiden dienen te worden waardoor twee afzonderlijke cloud omgevingen ontstaan. Kunt u in technische zin aangeven welke onderdelen van de organisatie gescheiden dienen te worden en op welk niveau de organisaties gescheiden dienen te worden?	Gemeente Vlaardingen en Stroomopwaarts maken gebruik van een gezamenlijke AD, Exchange, Oracle, Storage omgeving en VDI omgeving. De technische infrastructuur moet gescheiden worden.	18-6-2021
196	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Migratie	U schrijft dat u onder migratie het verplaatsen van de virtuele omgeving verstaat en noemt dit ook een lift and shift. Tegelijk wilt u dat bij de migratie de omgevingen van de organisaties van elkaar worden gescheiden. Dit laatste impliceert dat de omgevingen aangepast moeten worden en dat wellicht extra onderdelen moeten worden gebouwd. Er lijkt dus niet enkel sprake te zijn van een lift and shift. Hoe ziet u dit?	Zie antwoord vraag 77 en 132.	18-6-2021
197	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Gebruikers	In bijlage 10 geeft u aan dat de omgevingen geschikt moeten zijn voor 2 maal 600 gebruikers. Wat is het totaal aantal gebruikers binnen beide organisaties waar leverancier rekening mee moet houden in haar aanbidding? Kunt u dit toelichten?	Gemeente Vlaardingen heeft 600 unieke gebruikersaccounts en Stroomopwaarts heeft ook 600 unieke gebruikersaccounts.	18-6-2021
198	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	GPU	Kunt u alle informatie omtrent het GPU gebruik van uw virtuele werkplek specificeren? Denk hierbij aan het type GPU, welke servers zijn voorzien van GPU's en hoeveel GPU's per server zijn voorzien.	Er zijn 2 ESX hosts met elk 1 NVIDIA Grid K1 kaart ingebruik bij de gemeente Vlaardingen. De 2 ESX hosten hebben ieder een de Grid kaart opgedeeld in 4x 3,99GB.	18-6-2021

199	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	GPU	U omschrijft dat 6 grafische VDI werkplekken zijn voorzien van GPU acceleratie. Zijn dit de enige virtuele werkplekken die gebruik maken van een GPU? Zo nee, kunt u toelichten welke virtuele werkplekken nog meer gebruik maken van een GPU?	Ja dit zijn de enige werkplekken met GPU acceleratie.	18-6-2021
200	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Office365	Maken de gemeente Vlaardingen en Stroomopwaarts gebruik van dezelfde Office365 tenant, of hebben zij beide hun eigen tenant?	Gemeente Vlaardingen en Stroomopwaarts maken beide gebruik van een eigen tenant.	18-6-2021
201	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Office 365	Kunt u specificeren van welke online diensten uit de Office365 suite u momenteel gebruik maakt? (denk aan E-mail, OneDrive, SharePoint)	Gemeente Vlaardingen maakt gebruik van Office 365 in de VDI werkplek en Stroomopwaarts maakt gebruik van Microsoft Office 2019 in de VDI werkplek. Gemeente Vlaardingen en Stroomopwaarts maken gebruik van Microsoft Teams buiten de VDI werkplek om.	18-6-2021
202	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	VMware Horizon	Kunt u de exacte versie specificeren van uw VMware Horizon omgeving?	VMware Horizon 7.10.2.	18-6-2021
203	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Networking	Kunt u een overzicht geven van alle LAN, WAN, Wifi en Firewall-apparatuur, waarbij u tenminste specificeert per item: merk, type, locatie, support contract (inclusief aflooppdatum en SLA)?	Zie antwoord vraag 12.	18-6-2021
204	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Serverlijst	Kunt u een overzicht geven van al uw fysieke en virtuele servers, waarbij u tenminste specificeert: server naam, rol, operating system, type (virtueel/fysiek), aantal cpu's, overcommitment ratio, hoeveelheid geheugen, aantal disks, omvang per disk en of de betreffende server in gebruik is door gemeente Vlaardingen of Stroomopwaarts?	Zie antwoord vraag 106.	18-6-2021
205	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Applicatielijst	Kunt u een complete lijst van al uw in gebruik zijnde applicaties aanleveren, waarbij u tenminste aangeeft welk type applicatie het betreft (denk aan client, client-server, SaaS, shortcut, middleware enz.), hoeveel gebruikers gebruik maken van de applicatie, hoeveel gebruikers maximaal gelijktijdig gebruik maken van de applicatie, of de applicatie een interactie met Microsoft Office heeft, op welk platform deze wordt aangeboden (bijvoorbeeld binnen de VDI, lokaal geïnstalleerd) en of de betreffende applicatie in gebruik is door gemeente Vlaardingen of Stroomopwaarts?	Opdrachtgever verstrekt niet meer informatie als aangegeven in de applicatielijsten en architectuurplaat.	18-6-2021
206	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	programma van eisen KO 3	U geeft hier aan dat de gegadigde de technische infrastructuur van gemeente Vlaardingen en Stroomopwaarts moet migreren zonder een nieuwe installatie te doen van de applicatieservers. Dit lijkt in strijd met de wens om naar SaaS over te gaan. Kunt u dit toelichten?	Opdrachtgever zoekt een oplossing zoals beschreven in de Leidraad, hoofdstuk 1.5, punt 1.	18-6-2021
207	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Programma van eisen KO 13	Uit de uitvraag hebben wij begrepen dat wij verantwoordelijk zijn voor het juist functioneren van de applicatie laag. Kunt u dit bevestigen? Als u dit niet kunt bevestigen kunt u dan toelichten wat u verstaat onder de ICT-infrastructuur?	Het technisch applicatiebeheer en daarmee het beschikbaar stellen van de applicatielaag komt inderdaad bij Inschrijver te liggen. Functionele inrichting zal bij opdrachtgever blijven.	18-6-2021
208	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	programma van eisen KO 15	Gegadigde gaat er van uit dat de gemeente Vlaardingen gebruik wenst te maken van een SaaS oplossing. Gegadigde is dan gehouden aan de beschikbaarheid die wordt aangeboden door derde partijen. Is de gemeente bereid om hier in de contractfase over in onderhandeling te gaan?	Deze vraag slaat niet op KO-15 daardoor kan opdrachtgever de vraag niet beantwoorden.	18-6-2021
209	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Programma van eisen KO 20	Gegadigde gaat er van uit dat zij een account/toegang krijgen van de gemeente Vlaardingen om met deze tool te werken. Kunt u dit bevestigen?	Indien een medewerker van inschrijver in de applicatie van Vlaardingen / Stroomopwaarts moet werken (bv Topdesk, MAVIM) zal er zorggedragen worden voor een account.	18-6-2021
210	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	programma van eisen KO 23	Kunt u aangeven wat de maximale RPO en RTO mag zijn?	Zie antwoord vraag 43.	18-6-2021
211	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Leidraad paragraaf 1.1	Stroomopwaarts bestaat sinds 1 juli 2015 en voert namens de gemeenten Maassluis, Vlaardingen en Vlaardingen het gedeelte Werk en Inkomen (Participatiewet) uit. Vraag: Wordt hier bedoeld Maassluis, Vlaardingen en Schiedam?	Correct.	18-6-2021
212	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 1, bestaande situatie, pag3 AD-Domainbeheer	U geeft onder AD - Domeinbeheer aan dat DNS, DHCP en NTP verzorgd wordt door 2 interne Infoblox appliances en 1 externe. Zijn alle infoblox appliances virtueel?	De infoblox appliances zijn fysiek.	18-6-2021
213	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 1, bestaande situatie, pag3 AD-Domainbeheer	U geeft onder AD - Domeinbeheer aan dat DNS, DHCP en NTP verzorgd wordt door 2 interne Infoblox appliances en 1 externe. Wat bedoelt u exact met de interne en de externe infoblox?	Publieke DNS wordt afgehandeld door de externe infoblox overig wordt afgehandeld door de interne infoblox.	18-6-2021
214	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 13 inschrijfbld	Kan aanbestedende dienst voorbeelden benoemen waar aanbestedende dienst de diverse specialisten onder Kop D wenst in te zetten?	Denk hierbij aan de vervanging van applicaties, Oracle migraties, het ontwikkelen van een nieuw werkplekconcept, etc...	18-6-2021
215	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	PvE KO-36	Klopt de aanname dat inschrijver alleen het beheer van Intune voor haar rekening neemt en niet het beheer van de werkplekken?	Correct.	18-6-2021

216	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	KO-35	Hoe vaak verwacht aanbestedende partij een beroep on-site te moeten doen op inschrijver en binnen welke tijd dient inschrijver de medewerker beschikbaar te hebben na melding?	Dit is afhankelijk van het probleem dat zich voordoet en welke oplossingstijd hier aan vast zit zoals beschreven in bijlage 10. Opdrachtgever verwacht van inschrijver dat zij een inschatting kan maken als het gewenst is om on-site support te geven.	18-6-2021
217	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	PvE W-7	Wanneer mag er geen data achterblijven op de devices? Na uitloggen van een medewerker of na uit dienst treden van de medewerker?	Het heeft de voorkeur dat data alleen in de VDI beschikbaar blijft totdat een medewerker uit dienst gaat.	18-6-2021
218	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	PvE KO-34	Is aanbestedende dienst in het bezit van support contracten waarop inschrijver een beroep kan doen voor hulp en ondersteuning aan aanbestedende dienst? Geldt voor deze contracten dat inschrijver het single Point of Contact is en dus geen contractpartij?	Opdrachtgever is contracthouder van de support contracten op de hardware devices en daarmee het aanspreekpunt.	18-6-2021
219	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	PvE KO-32	Is de aanname correct dat onder koppeling ook mailkoppeling verstaan kan worden?	Indien inschrijver hiermee kan voldoen aan KO-32 is dit correct.	18-6-2021
220	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	PvE KO-31 en W-6	Kan aanbestedende dienst concreet aangeven wat verstaan wordt onder Microsoft 365 stack?	Opdrachtgever verwacht van inschrijver dat zij dit zelf kunnen beantwoorden als professioneel dienstverlener.	18-6-2021
221	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	PvE KO-28	Moet VDI blijven of wordt dit uitgefaseerd door gebruik van laptops? Indien de uitfasering plaatsvindt op welke termijn zal dit plaatsvinden?	De komende jaren zal opdrachtgever mede door legacy applicaties gebruik blijven maken van VDI. Als doorontwikkeling wil opdrachtgever in de toekomst gezamenlijk met inschrijver bepalen wat het beste werkplekconcept is.	18-6-2021
222	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	PvE KO-30	Welke applicaties zijn nog van toepassing na in beheer name? En verwacht aanbestedende dienst het technisch applicatie beheer of alleen het beheer van de onderlaag waar de applicaties op landen?	Zie antwoord vraag 31.	18-6-2021
223	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Algemeen	Op welke wijze vindt de provisioning van de netwerkaccounts, de governance/ beheersmaatregelen rondom in en uit dienst treding, wijziging van functie of afdeling plaats?	De provisioning rondom het in- en uitdienst proces is op dit moment voornamelijk handmatig. Opdrachtgever ziet dit als een doorontwikkeling voor de transformatie.	18-6-2021
224	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	algemeen	Maaakt de aanbestedende dienst momenteel al gebruik van Cloud diensten? Zo ja, wordt hier dan zowel door medewerkers van de gemeente als van Stroomopwaarts gebruik van gemaakt / voor beide partijen toegankelijk?	Zowel gemeente Vlaardingen als Stroomopwaarts maken gebruik van Cloud diensten.	18-6-2021
225	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	PvE KO-27	In bijlage 1 geeft aanbestedende dienst aan dat de retentie: 14 dagen, 4 weken en 3 maanden is vanuit Veeam, hoe verhoudt zich dat tot eis KO-27?	Opdrachtgever bedoelt met KO-27 de bewaartermijnen van de tapes.	18-6-2021
226	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	PvE KO-25	Wat is het huidige back-up window en is het de bedoeling dat inschrijver deze aanpast in plaats van 1 op 1 overzet?	Het huidige back-up window loopt in de nacht. Als inschrijver kan voldoen aan KO-25 met het 1 op 1 overnemen is dit akkoord.	18-6-2021
227	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	PvE KO-25	Wat is het huidige back-up window en is het de bedoeling dat inschrijver deze aanpast in plaats van 1 op 1 overzet?	Zie antwoord vraag 226.	18-6-2021
228	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	PvE KO-24	Inschrijver moet een Business continuity plan hebben en dit jaarlijks actualiseren. Vraagt: Dient dit een plan te zijn betreffende de business continuïteit van inschrijver of van aanbestedende dienst?	De continuïteit van de opdrachtgever/aanbestedende dienst. Er wordt vanuit gegaan dat de inschrijver zorg draagt voor de eigen continuïteitsplannen.	18-6-2021
229	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	PvE KO-22	Inschrijver wil graag horen wat de scope van de aanbesteding is. Dient inschrijver de bestaande omgeving 1 op 1 te verplaatsten naar een datacenter van inschrijver of dient er ook een scheiding tussen de omgevingen van Stroomopwaarts en Gemeente Vlaardingen gerealiseerd te worden?	Zie antwoord vraag 77 en 132.	18-6-2021
230	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	PvE W-4	Wat verwacht aanbestedende dienst met betrekking tot deze wens? Alleen de levering van de monitor of dient ook het beheer van de monitor (en het systeem erachter) door inschrijver uitgevoerd te worden?	Opdrachtgever verwacht naast het leveren van monitoring ook het beheer van het systeem erachter door inschrijver.	18-6-2021
231	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	PvE KO-21	Tegelijkertijd mag bij de start van de contractperiode geen technologie worden aangeboden die zich aan het einde van de "product life cycle" bevinden. In geval van noodzakelijke vernieuwing tijdens de contractperiode, biedt de inschrijver een volwaardig en vergelijkbaar alternatief zonder meerkosten. Aangezien Windows 2008 al End of support is en Windows 2012 gedurende de looptijd end-of-support zal raken is het verzoek om deze eis aan te passen waarbij de upgrade of migratie niet kosteloos uitgevoerd zal worden en inschrijver wel start met een product dat het einde van de "product life Cycle" bereikt heeft? Ook is inschrijver afhankelijk van aanbestedende dienst betreffende de eventuele overstap naar SaaS oplossingen en daarmee van derden waarbij kosteloosheid niet gegarandeerd kan worden door inschrijver en ook niet gecaluleerd kan worden daar wij niet weten wat de toekomstige oplossing per applicatie zal zijn. Hoe dienen wij hiermee om te gaan in onze aanbidding	Opdrachtgever verwacht van inschrijver dat ze bij het implementeren of installeren van nieuwe servers er geen technologie geïnstalleerd zal worden die tijdens de contractperiode zal verlopen. Opdrachtgever kan inschrijver niet verantwoordelijk houden voor de huidige install base.	18-6-2021

232	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	PvE KO-18 en KO-17	Inschrijver is in staat te faciliteren in een klanttevredenheidsonderzoek binnen aanbestedende dienst en de interne gebruikers. Doordat wij niet verantwoordelijk zijn voor de servicedesk (eindgebruikersondersteuning) en WPO kan inschrijver geen beoordeling van minimaal een 7,5 garanderen. Is aanbestedende partij bereid tot eis KO-18 te schrappen? Zo nee, wat is uw gerechtvaardigde verwachting hierin van aanbesteders?	Zie antwoord vraag 39.	18-6-2021
233	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	PvE KO-16	Inschrijver heeft uiteraard een systeem ingericht om de tevredenheid te monitoren en te rapporteren. Vraag: klopt de aanname dat inschrijver alleen de eigen omgeving hoeft te monitoren en rapporteren en de meldingen die hierop betrekking hebben en dus niet de tevredenheid van gebruikers die in eerste instantie geholpen worden door de servicedesk van aanbestedende partij?	Deze aanname is correct.	18-6-2021
234	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	PvE KO-11	Aanbestedende dienst geeft aan: Ondersteuning en handleidingen worden aangeleverd door de Inschrijver en zijn altijd in het Nederlands. Vraag: bedoelt u met handleidingen beheer documentatie? Zo nee, wat welke handleidingen verwacht u dan?	Het kan mogelijk zijn dat inschrijver in de toekomst handleidingen zal maken voor bijvoorbeeld Microsoft 365 applicaties of het gebruik van WiFi. Deze handleidingen moeten altijd in het Nederlands zijn.	18-6-2021
235	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	PvE KO-10	Tijdens de evaluatie komen minimaal de volgende punten aan de orde: Klanttevredenheid, managementrapportage; financiële rapportage; performance (KPI) en toelichting; Vraag: Welke klanttevredenheid dient besproken te worden en wat verwacht aanbestedende dienst mbt Managementrapportages en financiële rapportages?	Voor de klanttevredenheid zie antwoord bij vraag 39. De verwachtingen ten aanzien van de management en financiële rapportages worden bij de nadere vaststelling van de SLA afgesteld tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.	18-6-2021
236	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 1, bestaande situatie, pag4	U geeft aan dat er naast de twee Veaam Proxy's nog 3 andere servers fysiek zijn, gezien de eis dat applicaties niet opnieuw geïnstalleerd mogen worden vraagt inschrijver zich af wat er met deze 3 servers moet gebeuren. Moeten deze 3 servers verhuisd worden naar bijvoorbeeld een datacenter van inschrijver?	Zie antwoord vraag 45.	18-6-2021
237	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 1, bestaande situatie, pag4	U geeft hier aan dat de omgeving onder andere Microsoft Server 2008 bevat, dit is echter een OS waar geen support meer op geleverd wordt vanuit de leverancier (Microsoft). Indien er zich problemen voordoen met dit OS op de nieuwe omgeving van inschrijver kan inschrijver niet terugvallen op de leverancier van het OS. Hoe dient inschrijver om te gaan met dit verouderde OS en de eventueel benodigde support?	Opdrachtgever zorgt dat deze servers voor migratiedatum zijn uit gefaseerd.	18-6-2021
238	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 1 ICT Landschap	Op het gemeentehuis en de 20 satelliet locaties staan multifunctionals voor printen en scan to email. Deze vallen buiten de aanbesteding. Integratie vanuit de werkplek en het fysieke beheer van de multifunctionals en vervanging tooners valt binnen de aanbesteding. Door deelname aan GT Print zijn de multifunctionals in Q1 2021 vernieuwd. Vraag: Aanbestedende dienst geeft aan dat het WPO door de aanbestedende dienst uitgevoerd zal worden echter geeft u in de hierboven uitgelichte alinea aan dat er wel zaken binnen de aanbesteding vallen. Kan aanbestedende dienst SMART aangeven wat de demarcatie is binnen WPO qua werkzaamheden die door inschrijver uitgevoerd dienen te worden en die bij aanbestedende dienst blijven?	Opdrachtgever heeft ter verduidelijking omschreven welke werkzaamheden Servicedesk en WPO uitvoeren. Zoals aangegeven in par. 1.4 blijven deze werkzaamheden intern bij opdrachtgever en kan inschrijver dus duidelijk zien waar de grens ligt.	18-6-2021
239	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 1 ICT Landschap	Werkplekondersteuning: bent u bereid de informatie te delen van alle werkplekken die in de nieuwe situatie in gebruik zullen zijn? Blijft er een noodzaak om met VMware Horizon te blijven werken of zal dit uitgefaseerd worden? Indien de noodzaak blijft, welk is dat?	Zie antwoord vraag 221.	18-6-2021
240	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 10 Service normen Beheer & Onderhoud	Back-up en herstel: Deze norm geldt enkel voor onderdelen waarop Opdrachtnemer directe invloed kan uitoefenen, dus o.a. niet voor externe SaaS-applicaties van derden, de Microsoft 365 omgeving (behoudens de te maken back-up door Opdrachtnemer). Vraag: welke back-up door opdrachtnemer wordt hier bedoeld?	Als opdrachtgever gaat werken met bijvoorbeeld Exchange online moet inschrijver de email omgeving kunnen back-uppen.	18-6-2021
241	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 10 Service normen Beheer & Onderhoud	Capaciteit en Performance: u vraagt om een geschikte infrastructuur voor de gebruikers. Vraag: aangezien inschrijver alleen een 1 op 1 migratie uitvoert binnen de aanbesteding wenst inschrijver te weten of de huidige infrastructuur nu ook geschikt is en zo nee wat inschrijver hier aan moet veranderen en hoe inschrijver dit kan prikken?	De huidige infrastructuur levert voldoende capaciteit en performance. Zie Rvtools voor specificaties servers.	18-6-2021
242	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 10 Service normen Beheer & Onderhoud	Capaciteit en Performance: u heeft hier aantallen gebruikers opgenomen van Gemeente Vlaardingen EN Stroomopwaarts. Kan inschrijver uitgaan van 1200 gebruikers totaal of dienen dit 1200 gebruikers vanuit kantoor te zijn EN 1200 maximale gebruikers vanuit huis?	In totaal heeft gemeente Vlaardingen 600 unieke gebruikers en Stroomopwaarts heeft 600 unieke gebruikers die zowel op kantoor als remote kunnen werken.	18-6-2021

243	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 14 Conceptovereenkomst 5.1	Op de ingangsdatum van deze Overeenkomst zijn de omgevingen van gemeente Vlaardingen en Stroomopwaarts niet gescheiden, en delen deze in voorkomende gevallen resources zoals servers. De Migratie zal daarom worden uitgevoerd voor de totale ICT-omgeving van Aanbestedende dienst (zowel gemeente Vlaardingen als Stroomopwaarts). Waarbij de omgevingen van de gemeente Vlaardingen en Stroomopwaarts technisch ontvlochten worden. Vraag: Inschrijver begrijpt dit niet, is het de bedoeling dat tijdens de in beheer name en direct er na inschrijver zorgt voor de ontvlechting van de twee omgevingen of zullen beide partijen daar nog een aparte opdracht voor verstrekken?	Zie antwoord vraag 77 en 132.	18-6-2021
244	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Juridisch	Bijlage 14 Conceptovereenkomst 2.3	Verlenging vindt plaats tegen dezelfde condities als die van de onderhavige Overeenkomst (prijs, prestatie, etc.). Prijsverhogingen na de verlenging(en) van de onderhavige Overeenkomst zoals bedoeld in dit artikelid, zijn uitsluitend in het eerste jaar van de verlenging toegestaan indien zij in overeenstemming met de CBS-indexering zijn, doch zullen in geen geval hoger zijn dan 2%. Vraag: Is de aanname correct dat: in de eerste drie jaar indexeren niet is toegestaan en ook niet in het vijfde ofwel tweede verlengingsjaar?	Nee, dit is niet juist. Prijzen kunnen jaarlijks worden geïndexeerd op basis van art. 9.8 GIBIT 2020. De door Opdrachtnemer aangehaalde bepaling aangaande verlenging maakt enkel duidelijk dat Leverancier bij verlenging geen aanspraak kan maken op verdergaande prijsaanpassing dan de genoemde indexering.	21-6-2021
245	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Algemeen	Aanbestedende dienst heeft het in de verschillende stukken over Bijlage A,B,C,D,E,F etc. Inschrijver kan deze stukken niet vinden? Kan aanbestedende dienst de genoemde bijlagen alsnog delen met inschrijver?	De aanbestedingsdocumenten die als bijlagen bij de Leidraad zijn gedeeld zijn genummerd met cijfers; een deel daarvan wordt tevens als bijlage bij de te tekenen overeenkomst gevoegd; deze zijn geletterd. De bijlagen met letters komen dus overeen met de finale (door Opdrachtnemer ingediende en door Opdrachtgever akkoord bevonden) bijlagen.	21-6-2021
246	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 14 Conceptovereenkomst	Onder III geeft u aan dat Opdrachtnemer in staat is om de migratie en transformatie van de gehele ICT-infrastructuur van de gemeente Vlaardingen en Stroomopwaarts naar een Cloud oplossing te leveren. Vraag: Dient opdrachtnemer zowel de migratie als de transformatie te prijzen en zo ja wat verwacht Aanbestedende dienst van opdrachtnemer mbt de transformatie van zowel Gemeente Vlaardingen als Stroomopwaarts?	Zie antwoord 104.	18-6-2021
247	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 1, bestaande situatie	Kan aanbestedende dienst een recente RVTools uitdraai aanleveren zodat inschrijvers inzicht krijgen in de te migreren omgeving?	Zie antwoord vraag 106.	18-6-2021
248	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Algemeen	Welke afhankelijkheden zijn er op dit moment naar de infrastructuur van partijen buiten de aanbestedende dienst om, oftewel gaat de ontvlechting verder dan alleen die tussen de gemeente Vlaardingen en Stroomopwaarts?	Voor de applicatie omgeving en samenhang van de gemeente Vlaardingen wordt verwezen naar de beschikbaar gestelde architectuurplaat. Voor de applicatie omgeving en samenhang van Stroomopwaarts volgt bij NvI 2 een overzicht.	18-6-2021
249	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 2 PvE, KO-30	Kan aanbestedende dienst inzicht geven in de applicaties die door Team ICT in gebruik zijn op dit moment?	Zie antwoord vraag 31.	18-6-2021
250	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 2 PvE, KO-23	Beide omgevingen dienen volledig uitwikkbaar te zijn, waar ligt de verantwoordelijkheid van de lijnverbindingen naar de datacenters zodat ingeval van een uitwijk gewoon alle diensten van de gemeente en Stroomopwaarts doorgang kunnen vinden (WAN, internet, etc.)?	Opdrachtgever wil het netwerkbeheer onderbrengen bij inschrijver waardoor de verantwoordelijkheid van alle verbindingen bij inschrijver komt te liggen.	18-6-2021
251	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 2 PvE, KO-21	Hoe dient inschrijver hiermee om te gaan indien tijdens de contractperiode bijvoorbeeld een Windows OS niet meer ondersteund wordt door Microsoft? Klopt de aanname dat inschrijver dan kosteloos een VM dient aan te bieden met een nieuwe OS en dat opdrachtgever vervolgens de applicatie hierop installeert?	Zie antwoord 231.	18-6-2021
252	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 2, W-2	Hoe verwacht Opdrachtgever dat inschrijver gaat werken in Mavim? Krijgt inschrijver een login op de Mavim omgeving van Opdrachtgever?	Bijhouden van een aantal technische velden. Inschrijver krijgt login.	18-6-2021
253	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 2, KO-15	Kan aanbestedende dienst inzicht geven de de bij KO-15 genoemde Vensters? Welke tijdsvakken zijn hieraan verbonden? En waar heeft de beschikbaarheid betrekking op, de servicedesk van inschrijver of de infrastructuur?	Zie antwoord vraag 6.	18-6-2021
254	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Leidraad paragraaf 1.4 en 1.5	In paragraaf 1.4 op pagina 7 geeft u aan dat de overeenkomst wordt opgesteld voor gemeente Vlaardingen en Stroomopwaarts afzonderlijk, dit impliceert twee overeenkomsten. In paragraaf 1.5 op pagina 9 geeft u aan dat er initieel één overeenkomst wordt gesloten voor migratie en technische opsplitsing. Hoe verhoudt dit zich tot de en 1.4 genoemde afzonderlijke overeenkomsten?	Zie antwoord vraag 191.	18-6-2021

255	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 2 PvE, KO-3	U geeft hier aan dat de technische infrastructuur gemigreerd dient te worden zonder nieuwe installatie te doen van de applicatieservers. Daarnaast vraagt u in W-1 de omgeving technisch te ontlichten tot twee aparte omgeving. Dit betekent dat er voor een van de twee een nieuw domein wordt opgezet, alle (virtuele) servers van deze partij dienen dan lid gemaakt te worden van dit nieuwe domein, echter niet elke applicatie kan tegen een domein verandering. Het zou kunnen dat de applicatieserver(s) hierdoor opnieuw opgebouwd moeten worden om de applicatie werkend te krijgen in het nieuwe domein. Hoe dient inschrijver hiermee om te gaan in relatie tot KO-3?	Zie antwoord vraag 105.	18-6-2021
256	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 1 pagina 9 Storage	U noemt hier een opslagcapaciteit van 96TB waarvan 50TB in gebruik voor gemeente Vlaardingen en 11 TB voor Stroomopwaarts. Zijn de genoemde waardes inclusief deduplicatie en compressie of exclusief? Indien inclusief kunt u dan per instelling de hoeveelheid in gebruik zijnde data opgeven zonder deduplicatie en compressie?	Dit is exclusief deduplicatie en compressie.	18-6-2021
257	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 1 pagina 3 bestaande situatie	Bijlage B ontbreekt, kunt u deze bijlage B delen met inschrijver?	Zie bijlage "Bijlage 24 Applicaties_SSO.xlsx"	18-6-2021
258	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 1 pagina 3 bestaande situatie	Wat bedoelt aanbestedende dienst met RAAS Server? Het lijkt alsof hier tekst onder mist.	Gemeente Vlaardingen maakt gebruik van een RAAS Server die verplaatst zal worden naar het datacenter van de inschrijver. https://www.rvig.nl/reisdocumenten/raas-back-up/raas-back-up-en-onderhoudsbeheer	18-6-2021
259	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Uitvoering	Bijlage 1 capaciteit en performance	Hier wordt gesproken voldoende performance, en zonder performance problemen, hoe is de huidige situatie in kaart gebracht en hoe wilt u de huidige ten opzichte van de toekomstige situatie in kaart brengen	Zie antwoord 241.	18-6-2021
260	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Bijlage 1 onderdeel Back-end	Hier wordt gesproken over Bijlage A kan deze gedeeld worden?	Zie antwoord 106.	18-6-2021
261	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Inhoud	Inhoud / KO-21	KO21 stelt dat er geen producten mogen worden ingezet welke aan het einde van de product life cycle bevinden, toch beschrijft u onder AD & Exchange het gebruik van exchange en Operating systems versies aan welke beide al buiten het standaard life cycle bevinden en tevens binnen de initiële contract periode end-of-life zijn. Kunt u deze uit de clause halen met betrekking tot vervanging zonder meerkosten?	Zie antwoord 231.	18-6-2021