

Aanbesteding: Inhuur IT Expertise
Aanbestedende Dienst: Fontys Hogescholen
Referentie: -

Toelichting:

Dit is de laatste Nota van Inlichtingen voor de Selectiefase van deze aanbesteding.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Inspannings- en resultaatverplichting (perceel 1)

Vraag:

Als bemiddelaar/broker in de ICT (perceel 1) zijn wij gespecialiseerd in het tijdelijk ter beschikking stellen van ICT personeel (zfp en detachering) en werken wij altijd op basis van inspanningsverplichting. Opdrachten op basis van resultaatverplichting kunnen wij derhalve niet aannemen. (1) Hoe kadert Fontys opdrachten met resultaatverplichting voor perceel 1 af? (2) Is Fontys bereid om de eis met betrekking tot resultaatverplichting te laten vallen en alléén opdrachten uit te zetten op basis van inspanningsverplichting? (3) Wat is de reden dat zowel resultaat- als inspanningsverplichting geëist wordt?

Antwoord:

1. Indien er sprake is van een vooraf te formuleren opdrachtdefinitie met een te definiëren eindresultaat dient inhuur op basis van resultaatverplichting mogelijk te zijn.
2. Nee, niet akkoord.
3. Indien er sprake is van een vooraf te formuleren opdrachtdefinitie met een te definiëren eindresultaat kan het voor Opdrachtgever wenselijk zijn om deze opdracht op basis van resultaatverplichting weg te zetten, waarbij de inzet ingekaderd is en de eindverantwoordelijkheid bij de Opdrachtnemer ligt.

Perceel: P1 Perceel 1 Bemiddelaar
Beantwoord op: 11-06-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Resultaatverplichting (perceel 1)

Vraag:

N.a.v. uw antwoord in de eerste Nota van Inlichtingen aangaande resultaatverplichting hebben wij enkele aanvullende vragen. Het is ons namelijk niet duidelijk wat u exact bedoeld met 'resultaatverplichting'. (1) Dient Inschrijver het opdrachtresultaat na afloop van de opdracht te controleren en/of een specialist in dienst te hebben die het opdrachtresultaat controleert? (2) Kunt u een voorbeeld geven van een opdracht waarbij

resultaatverplichting geldt?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1 voor de beschrijving van een resultaatverplichting.

1. Zie ook antwoord op vraag 1; Opdrachtnemer is eindverantwoordelijk voor het resultaat.

2. Het opstellen van een nieuw design voor een bepaald deel van de portal van Aanbestedende Dienst of het uitvoeren van een upgrade van een softwareprogramma.

Percelen: P1 Perceel 1 Bemiddelaar

Beantwoord op: 15-06-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Resultaatverplichting (perceel 1)

Vraag:

(1) Betreft resultaatverplichting het aannemen van werk met een vast geraamd bedrag of op basis van een geraamd aantal uren?

(2) Kunt u aangeven wat de consequentie is voor leverancier indien het beoogde verplichte resultaat niet behaald wordt?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wil de opdracht op basis van een resultaatverplichting kunnen uitzetten bij de bemiddelaar, waarbij er overeenstemming is over het door de kandidaat (of kandidaten) op te leveren resultaat (verwachtingen) en de tijd (uren) die ervoor nodig is om dit resultaat te bereiken (kosten).

Hierbij zijn er 2 opties:1. De bemiddelaar stemt dit geheel af met de betreffende kandida(a)t(en) en legt dit vast in de inhuurovereenkomst. 2.

Aanbestedende Dienst komt de resultaatafspraken één op één overeen met het “achterliggende bedrijf” (bv. partner Agile werken of partner voor Architectuur) en de bemiddelaar verzorgt het gehele administratieve proces tot aan de facturering. In beide gevallen zal hier in goed overleg verder vorm aangegeven moeten worden.

Percelen: P1 Perceel 1 Bemiddelaar

Beantwoord op: 17-06-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Referentie periode

Vraag:

Wilt u aangeven wat de referentieperiode dient te zijn vbw de gevraagde referentie.

Antwoord:

De referentie dient uitgevoerd te zijn in de drie jaar voorafgaand aan de Aanmelding. Deze informatie is terug te vinden in de Selectieleidraad in paragraaf 7.2.2: 'die betrekking heeft op de afgelopen drie jaar, gerekend vanaf de sluitingsdatum van de Aanmeldingen.'

Percelen: P1 Perceel 1 Bemiddelaar
P2 Perceel 2 Informatiebeveiliging & Privacy
Beantwoord op: 17-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Sluiting mogelijkheid stellen vragen 18 juni 2021 12:00 uur

Vraag:
Opmerking vanuit Aanbestedende Dienst.

Antwoord:
Aanbestedende Dienst wijst geïnteresseerden op het volgende uit de Selectieleidraad:

Uiterlijke termijn melden tegenstrijdigheden in Selectieleidraad en sluitingsdatum voor het stellen van schriftelijke vragen: 18 juni 2021, 12:00 uur.

Percelen: P1 Perceel 1 Bemiddelaar
P2 Perceel 2 Informatiebeveiliging & Privacy
Beantwoord op: 17-06-2021
Label: Proces

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage A. Uniform Europees Aanbestedingsdocument Inhuur IT Expertise

Vraag:
In het UEA staat op het tekenblad vermeld: "Ondertekenen kan alleen schriftelijk na printen." Accepteert u ook elektronische ondertekening via DocuSign?

Antwoord:
Ja, ondertekening mag ook elektronisch.

Percelen: P1 Perceel 1 Bemiddelaar

Beantwoord op: P2 Perceel 2 Informatiebeveiliging & Privacy
25-06-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 Selectieleidraad paragraaf 5.3.1, punt 4

Vraag:

Hier staat dat de aanmelding "als één digitaal document" aangeboden moet worden. Is het inderdaad de bedoeling dat alle in te dienen documenten (Bijlagen A t/m D) in één PDF bestand samengebundeld en naar TenderNed geüpload worden? Zo ja, waar dient inschrijver dit document te uploaden?

Of moeten de in te dienen documenten in TenderNed individueel geüpload worden onder het criterium waar zij betrekking op hebben? En in dat geval: waar dient inschrijver de UEA te uploaden?

Antwoord:

Het is de bedoeling dat de aanmelding als één digitaal PDF document geüpload wordt op TenderNed. Gegadigden kunnen zelf bepalen waar ze dat doen bij aanmelding via TenderNed, zolang het maar één digitaal PDF document is.

Percelen: P1 Perceel 1 Bemiddelaar
P2 Perceel 2 Informatiebeveiliging & Privacy
Beantwoord op: 25-06-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 Selectieleidraad paragraaf 5.3.1, punt 5

Vraag:

"De Aanmelding wordt door een rechtsgeldige vertegenwoordiger van de Gegadigde ondertekend." Beschouwt u ondertekening van de UEA als ondertekening van de 'aanmelding' of dient inschrijver nog een extra tekenblad toe te voegen? En in dat laatste geval: waar moet dit tekenblad ingevoegd worden?

Antwoord:

De ondertekening van het UEA door een rechtsgeldige vertegenwoordiger is hiervoor voldoende.

Percelen: P1 Perceel 1 Bemiddelaar
P2 Perceel 2 Informatiebeveiliging & Privacy
Beantwoord op: 25-06-2021

Label: Proces

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Selectieleidraad paragraaf 3.1.4, bullet 2

Vraag:

Hoeveel zittende/reeds ingehuurde kandidaten (of verlengingen) dienen overgenomen te worden? En wat is doorgaans de looptijd van een verlenging?

Antwoord:

Op dit moment zou het gaan om ca. 20 kandidaten. De looptijd van een verlenging is zeer variabel, dit is afhankelijk van verschillende factoren. In de loop van dit jaar kan dit aantal uiteraard wijzigen. Daarom is het aantal dat daadwerkelijk bij aanvang van de nieuwe overeenkomst overgenomen dient te worden nog niet exact aan te geven.

Percelen: P1 Perceel 1 Bemiddelaar
P2 Perceel 2 Informatiebeveiliging & Privacy

Beantwoord op: 25-06-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Selectieleidraad paragraaf 3.1.4, bullet 3

Vraag:

Kunt u een opdracht op basis van een resultaatverplichting beschrijven?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 2. Het zou hierbij ook kunnen gaan om een pentest, audit, het opleveren van een visiedocument of het realiseren van een koppeling.

Percelen: P1 Perceel 1 Bemiddelaar
P2 Perceel 2 Informatiebeveiliging & Privacy

Beantwoord op: 25-06-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Selectieleidraad paragraaf 3.1.4, bullet 4

Vraag:

Kunt u een opdracht op basis van een inspanningsverplichting omschrijven?

Antwoord:

Hierbij kan het gaan om tijdelijke ondersteuning van IT teams (extra handjes) maar ook om het in huis halen van strategische kennis voor bepaalde trajecten. Bijvoorbeeld: het inhuren van een solution architect ter ondersteuning van het architectuurteam bij de realisatie van een Fontysbreed programma.

Percelen: P1 Perceel 1 Bemiddelaar
P2 Perceel 2 Informatiebeveiliging & Privacy
Beantwoord op: 25-06-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Leverancier van Agile Werken/ Vraag 8.2.1

Vraag:

In de beschrijving van het interne proces (8.2.1) vraagt u bij bullit 2 hoe wij ons matchingsproces vorm geven voor bijvoorbeeld expertisegebied Agile Werken. In artikel 3.1.3 schrijft u dat u voor Agile werken reeds een partner is geselecteerd. Is dit niet in tegenstrijd met elkaar?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wil van gegadigde graag weten hoe zij het matchingsproces van een bedrijf organiseert waarvan Aanbestedende Dienst meerdere kandidaten wil inhuren. Als voorbeeld zijn hier alle expertisegebieden genoemd waarvoor dit momenteel van toepassing zou zijn, echter kan dit gedurende de looptijd van de overeenkomst nog wijzigen. Voor Agile Werken is er inderdaad een partner geselecteerd. Aanbestedende Dienst wil inzicht krijgen hoe gegadigde invulling denkt te geven aan het selecteren van een bedrijf i.p.v. een kandidaat.

Percelen: P1 Perceel 1 Bemiddelaar
Beantwoord op: 25-06-2021
Label: Proces

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Scope van de uitvraag

Vraag:

In paragraaf 3.2.1 van de selectieleidraad staat eerst geschreven: "Om hier komende jaren goed invulling aan te kunnen heeft Dienst IT behoefte aan een betrouwbare contractpartner die beschikt over een breed netwerk om een grote verscheidenheid aan kandidaten snel te kunnen leveren op alle denkbare IT expertisegebieden." , terwijl verder in deze paragraaf staat: "Momenteel valt hierbij te denken aan de expertisegebieden Architectuur,

Integratie, Datascience & Learning Analytics en de Agile partner (reeds geselecteerd binnen de huidige overeenkomst)". Onze vraag is nu wat de scope wat betreft de gevraagde expertise is. Betreft dit alle denkbare IT Expertise gebieden (dus ook Infra, Networking, Projectmanagement etc. excl. Informatiebeveiliging en Privacy) of alleen expertise op het vlak van Architectuur, Integratie, Datascience & Learning Analytics?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst zoekt voor perceel 1 Bemiddelaar een contractpartner die op alle denkbare IT expertisegebieden kandidaten kan leveren dus ook Infra, Networking, IT Projectmanagement etc. Op sommige IT expertisegebieden zoals Architectuur, Integratie, Datascience en Learning Analytics etc. kan Aanbestedende Dienst behoefte hebben aan kandidaten van eenzelfde bedrijf omdat zij eenzelfde werkwijze/methodiek hanteren of omdat er behoefte is om te kunnen sparren met het bedrijf achter de kandidaten. In dat geval wordt van de Bemiddelaar verwacht dat zij het meest geschikte bedrijf selecteert waarvan de kandidaten via de Bemiddelaar worden ingehuurd.

Percelen: P1 Perceel 1 Bemiddelaar
P2 Perceel 2 Informatiebeveiliging & Privacy
Beantwoord op: 25-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Proces, 2e NVI

Vraag:

Gezien de planning is er ruimte voor een tweede vragenronde. Onze ervaring is dat er ook naar aanleiding van de eerste vragenronde nog vragen zijn bij inschrijvers. Het komt de kwaliteit en geldigheid van inschrijvingen ten goede wanneer er een tweede vragenronde wordt ingelast. Bent u hier toe bereid? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Er was in deze Selectiefase sprake van een doorlopende Nota van Inlichtingen. De mogelijkheid voor het stellen van vragen was vanaf de publicatie tot aan de in de planning genoemde sluitingsdatum (18 juni 2021, 12:00 uur). Hierover is het volgende opgenomen in de Selectieleidraad paragraaf 5.2.2.: 'Potentiële Gegadigden worden nadrukkelijk uitgenodigd om in een zo vroeg mogelijk stadium hun vragen te stellen, zodat het ook mogelijk is om vragen te stellen naar aanleiding van antwoorden uit een eerdere Nota van Inlichtingen.'

Percelen: P1 Perceel 1 Bemiddelaar
P2 Perceel 2 Informatiebeveiliging & Privacy

Beantwoord op: 25-06-2021
Label: Proces

Ref.nr. 15
Onderwerp: Prognose omzet

Vraag:

Op pagina 12 geeft u een beschrijving van de omzet. Kunt u verduidelijken waar de stijging in omzet uit voort komt in 2021 en 2022 ten opzichte van de voorgaande jaren? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat binnen het FIVA-programma investeren in haar eigen medewerkers: in het vakmanschap (technische kennis) en de competenties en vaardigheden in het Agile werken. Hiervoor zal zij een groter beroep moeten doen op het inhuren van externe medewerkers. Enerzijds om de huidige dienstverlening te continueren en anderzijds t.b.v. het programma FIVA m.b.t. het Agile leren werken en het verkrijgen van de benodigde vakinhoudelijke kennis.

Percelen: P1 Perceel 1 Bemiddelaar
Beantwoord op: 25-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 16
Onderwerp: Prognose omzet

Vraag:

Op pagina 12 geeft u een beschrijving van de omzet. Kunt u verduidelijken vanwaar de geprognosticeerde omzet voor 2023, 2024 en 2025 aanzienlijk lager is dan voor 2021 en 2022? Zijn er specifieke programma's welke worden stopgezet, zo ja welke en waarom worden deze programma's stopgezet? Kunt u dit verduidelijken? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 15. Dienst IT gaat binnen het FIVA-programma investeren in haar eigen medewerkers: in het vakmanschap (technische kennis) en de competenties en vaardigheden in het Agile werken. Het opleiden kost echter tijd (en geld) en gaat pas op de langere termijn voordelen opleveren.

Percelen: P1 Perceel 1 Bemiddelaar
Beantwoord op: 25-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Buiten scope

Vraag:

Onder 3.1.3 geeft u een beschrijving van de scope van perceel 1. Vanwaar kiest opdrachtgever ervoor om expertise gebied Agile niet in deze aanbestedingsprocedure te betrekken? Kunt u daarnaast verduidelijken welke partner dit betreft? Hoe gaat u daarnaast om met de inhuur van losse Agile specialisten? Kunt u dit verduidelijken? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft onder haar huidige overeenkomst met de Bemiddelaar reeds een ervaren Agile partner geselecteerd om Agile scrummasters, coaches en productowners (niet de vakinhoudelijke specialisten) te leveren die Aanbestedende Dienst binnen FIVA gaan begeleiden in het Agile leren werken. In de basis zal Aanbestedende Dienst gedurende het programma met deze Agile partner blijven werken. Aanbestedende Dienst geeft hier geen bedrijfsgevoelige informatie vrij (waaronder naam van Agile partner of kandidaten).

Percelen: P1 Perceel 1 Bemiddelaar

Beantwoord op: 25-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Overname

Vraag:

Onder 3.1.4 heeft u het over overnemen van personeel. Bedoelt u dat wij deze dit personeel dienen over te nemen van de huidige contractant? Kunt u verduidelijken om hoeveel personen dit betreft? Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Ja, zie antwoord op vraag 9.

Percelen: P1 Perceel 1 Bemiddelaar

Beantwoord op: 25-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Referentie

Vraag:

U geeft aan onder 3.1.1. dat er twee kerncompetenties worden uitgevraagd. Echter maakt het een groot verschil wanneer de kerncompetentie is behaald.

Normaal gesproken wordt er gekeken naar een periode van maximaal drie jaar vanaf het moment van indiening. Hiermee heeft de aanbestedende dienst de garantie dat Inschrijvers daadwerkelijk de gevraagde kennis en kunde (ervaring) in huis hebben en recent (aantoonbaar) behaald. Het maakt namelijk een wezenlijk verschil of een organisatie in 2005 of in 2020 deze kerncompetentie heeft behaald. Bent u bereid om voor beide kerncompetenties een maximale terugkijkperiode te hanteren van 3 jaar vanaf het moment van indienen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Vraagsteller verwijst naar 3.1.1. van de Selectieleidraad. Dit moet zijn paragraaf 7.2.2. van de Selectieleidraad. Op pagina 26 van de Selectieleidraad is aangegeven wat de terugkijkperiode is, namelijk drie jaar. Deze periode geldt voor alle kerncompetities/referenties., De tekst in paragraaf 7.2.2. is als volgt:
'Gegadigde overlegt bij haar Inschrijving één referentie per kerncompetentie die betrekking heeft op de afgelopen drie jaar, gerekend vanaf de sluitingsdatum van de Aanmeldingen.'

Percelen: P1 Perceel 1 Bemiddelaar

Beantwoord op: 25-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Modelovereenkomst

Vraag:

U heeft bijlage 3 en 4 toegevoegd, 2 verschillende modelovereenkomsten. Wil aanbestedende dienst deze overeenkomst voor individuele ingezette professional elke keer zelf afsluiten? Wij adviseren u in het kader van administratieve last en juridische borging en vrijwaring de door de belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomst van de BOVIB (branche organisatie voor intermediairs en brokers) te hanteren. Daar zijn alle afzonderlijke items juridisch goed vastgelegd (die niet allemaal geborgd zijn in bijlage 3 en 4) en specifiek opgesteld voor de afhandeling van de contracten door een broker. Hierdoor is het risico en de administratieve last voor de aanbestedende dienst geminimaliseerd doordat deze uitgaat van een afhandeling door een broker. Desgewenst kunnen wij deze u separaat toesturen. Bent u daartoe bereid? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

De als bijlage 3 en 4 bijgesloten modelovereenkomsten zijn abusief en komen te vervallen. Fontys stelt voor dat een modelovereenkomst "tussenkompst" gebruikt wordt tussen bemiddelaar en kandidaat. Bemiddelaar is verantwoordelijk voor de afdracht van loonheffingen/ketenaansprakelijkheid.

Percelen: P1 Perceel 1 Bemiddelaar
Beantwoord op: 25-06-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
21 Selectieleidraad, paragraaf 3.3

Vraag:

Er wordt gesproken over een contracttermijn van 4 jaar, vooral ingegeven door het feit dat Fontys ervoor wil zorgen dat de contractpartner een goed inzicht krijgt in de Fontys organisatie. Hoe wenst Fontys hier vorm aan te geven?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat ervan uit dat gegadigde ervaring heeft met het opbouwen van partnership waarbij zij kennis opdoet van de organisatie zodat zij kandidaten en bedrijven kan selecteren welke passen bij de Fontys-organisatie (cultuur, systemen, visie etc.).

Percelen: P1 Perceel 1 Bemiddelaar
P2 Perceel 2 Informatiebeveiliging & Privacy
Beantwoord op: 25-06-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
22 Bijlage 1 & 2 Concept overeenkomst, artikel 1.1, pagina 3

Vraag:

Voor Inschrijver is de rangorde tussen de verschillende documenten niet geheel duidelijk, ook wijkt de nummering van de bijlage(s) in deze overeenkomst af van hetgeen tussen de aanbestedende stukken staat. Bijlage (s) drie (3) en vier (4) zijn namelijk de Concept algemene Modelovereenkomst. Kan aanbestedende dienst dit verduidelijken? Voorts wenst Inschrijver te weten welke rang deze twee (Concept Algemene Modelovereenkomst; bijlage(s) 3 en 4, zoals genoemd in de aanbestedende stukken) in t.o.v. de andere documentatie?

Antwoord:

1. De nummering van de bijlagen wijkt af: dat is correct. Er zijn bijlagen die horen bij de Selectieleidraad en er zijn bijlagen die horen bij de Concept Overeenkomst.
2. Bijlagen 3 en 4 bij de Selectieleidraad zijn per abuis toegevoegd en komen te vervallen.
3. De rangorde is als volgt:
 - a) Overeenkomst Inhuur IT Expertise. Daarnaast worden (model)

- overeenkomsten gesloten tussen opdrachtnemer en ingehuurde;
- b) Nota('s) van inlichtingen, bijlage 1 (aanpassingen in NvI gelden boven de overeenkomst (of worden er in verwerkt) en dus ook in de afzonderlijke modelovereenkomsten (indien van toepassing);
 - c) Selectieleidraad en Aanbestedingsdocument Inhuur IT Expertise, bijlage 2 ;
 - d) Algemene Inkoopvoorwaarden Opdrachtgever, bijlage 3;
 - e) Inschrijving Opdrachtnemer, bijlage 4.

Percelen: P1 Perceel 1 Bemiddelaar
P2 Perceel 2 Informatiebeveiliging & Privacy

Beantwoord op: 25-06-2021

Label: Juridisch

Ref.nr. 23 **Onderwerp:** Bijlage 1 & 2 Concept overeenkomst, artikel 1.6, pagina 3

Vraag:

Inschrijver kan niet akkoord gaan met de laatste volzin van deze bepaling. Inschrijver is IT-dienstverlener, uit hoofde daarvan is zij op de hoogte van de in haar branche van toepassing zijnde wettelijke regelgeving. Van Inschrijver kan echter niet worden verlangd dat zij te allen tijde handelt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, noch dat een wijziging kan worden doorgevoerd zonder de instemming van Inschrijver. Inschrijver stelt daarom de volgende wijziging voor: 'Veranderingen of aanvullingen op de bepalingen in deze overeenkomst zijn slechts van kracht tussen Partijen voor zover deze schriftelijk worden overeengekomen tussen Partijen. Partijen kunnen de overeenkomst wijzigen gedurende de looptijd, in het geval wetgeving Partijen tot wijziging of aanpassing dwingt.' Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan? Zo nee, dan ontvangt Inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Akkoord, maar wel onder toevoeging van de woorden "indien" en "en" zodat de tekst luidt: 'Veranderingen of aanvullingen op de bepalingen in deze overeenkomst zijn slechts van kracht tussen Partijen indien en voor zover deze schriftelijk worden overeengekomen tussen Partijen. Partijen kunnen de overeenkomst wijzigen gedurende de looptijd, in het geval wetgeving Partijen tot wijziging of aanpassing dwingt.'

Percelen: P1 Perceel 1 Bemiddelaar
P2 Perceel 2 Informatiebeveiliging & Privacy

Beantwoord op: 25-06-2021

Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**

24 Bijlage 1 & 2 Concept overeenkomst, artikel 2.1, pagina 3

Vraag:

Inschrijver kan op basis van de hier bovenstaande gronden niet akkoord gaan. Inschrijver stelt daarom de volgende wijziging voor: 'Opdrachtnemer verbindt zich, overeenkomstig de bepalingen van deze overeenkomst, tot levering van Inhuur IT Expertise, conform de in de branche van Opdrachtnemer toepasselijke wettelijke regelgeving, alsmede de voorwaarden van deze overeenkomst.' Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan? Zo nee, dan ontvangt Inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 Bemiddelaar
P2 Perceel 2 Informatiebeveiliging & Privacy

Beantwoord op: 25-06-2021

Label: Juridisch

Ref.nr. 25 **Onderwerp:** Bijlage 1 & 2 Concept overeenkomst, artikel 4.1, pagina 4

Vraag:

Inschrijver kan niet akkoord gaan met de zinssnede: 'en aanverwante'. Inschrijver stelt voor om deze zinssnede, op basis van de door Inschrijver bij Bijlage 1 & 2 Concept overeenkomst, artikel 2.1, pagina 3 genoemde gronden, te verwijderen. Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan? Zo nee, dan ontvangt Inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Akkoord met schrappen van de woorden tussen haakjes "en aanverwante".

Percelen: P1 Perceel 1 Bemiddelaar
P2 Perceel 2 Informatiebeveiliging & Privacy

Beantwoord op: 25-06-2021

Label: Juridisch

Ref.nr. 26 **Onderwerp:** Bijlage 1 & 2 Concept overeenkomst, artikel 4.2, pagina 4

Vraag:

Voor Inschrijver is het niet geheel duidelijk wat aanbestedende dienst verstaat onder het 'overlegt gegevens van deze partij(en) uit het Handelsregister aan Opdrachtgever'. Kan aanbestedende dienst aan Inschrijver uiteenzetten wat zij hier verwacht?

Daarnaast wenst Inschrijver van aanbestedende dienst te horen op welke wijze de controle(s) zou moeten plaatsvinden bij derde(n)/contractspartij(en) /onderaannemer(s) en partijen? Wat behelst een dergelijke controle? Onder welke voorwaarden vindt dit plaats? En voor wiens rekening komen de kosten?

Antwoord:

Wanneer voor de opdracht een derde wordt ingeschakeld, zorgt inschrijver er voor dat van deze derde gegevens uit het handelsregister worden getoond aan Fontys, zodat Fontys in ieder geval kan checken of deze partij is ingeschreven in het handelsregister. Controle kan plaats vinden doordat aan de ingeschakelde derde bewijsstukken worden gevraagd van bijv. het voldoen aan de afdracht van premie, verklaringen Belastingdienst.

Percelen: P1 Perceel 1 Bemiddelaar
P2 Perceel 2 Informatiebeveiliging & Privacy
Beantwoord op: 25-06-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 1 & 2 Concept overeenkomst, artikel 5.2, pagina 5

Vraag:

Inschrijver kan met de inhoud van dit artikel niet akkoord gaan. Inschrijver kan, door de reikwijdte, niet akkoord gaan met het voorgestelde artikel aangaande aansprakelijkheid. Inschrijver wenst een bepaling m.b.t. de aansprakelijkheid op te nemen waarbij de totale cumulatieve aansprakelijkheid beperkt is tot uitsluitend directe schade met een bepaald bedrag per gebeurtenis tot een maximum bedrag per jaar. Gevolg- en/of indirecte schade dient volledig te worden uitgesloten. Inschrijver stelt voor een nadere beperking/uitsluiting van aansprakelijkheid op te nemen waarmee de risico's op een aanvaardbaar niveau verdeeld worden.

Reeds vooruitlopend op uw reactie heeft Inschrijver reeds een tekstvoorstel geformuleerd:

"5.3 Partijen aanvaarden over en weer slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel en de navolgende artikelen blijkt.

5.4 (nieuw) Partijen zijn aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden directe schade indien de aanspraken zijn ontstaan:

- ten gevolge van een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van een of meerdere verplichtingen in haar verplichtingen jegens de andere partij;
- ten gevolge van een buitencontractueel toerekenbaar handelen of nalaten bij de werkzaamheden die de andere partij haar medewerkers en/of haar

onderaannemers verricht ter uitvoering van deze overeenkomst.

5.5 (nieuw) Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, gegevensbestanden en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.

5.6 (nieuw) De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere Partij uitsluitend aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden of te lijden directe schade.

5.7 (nieuw) De hierboven bedoelde aansprakelijkheid voor directe schade is, per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van € 500.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen aangemerkt zal worden als één gebeurtenis, zulks met een maximum van € 1.000.000,- per kalenderjaar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- schade aan producten en functies, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
- schade aan andere eigendommen van de andere partij en/of derden;
- schade ten gevolge van dood of lichamelijk letsel;
- redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
- redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en wijze van herstel.

5.8 (nieuw) De hierboven opgenomen beperkingen komen te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van een der partijen dan wel diens leidinggevend personeel."

Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Fontys gaat niet akkoord met het tekstvoorstel. Directe schade is reeds beperkt door middel van artikel 11.4 van de toepasselijke algemene inkoopvoorwaarden. Gevolgschade is uitgesloten, zie artikel 5.3 van de overeenkomst.

Perceelen: P1 Perceel 1 Bemiddelaar
P2 Perceel 2 Informatiebeveiliging & Privacy
Beantwoord op: 25-06-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 2a Verwerkersovereenkomst, artikel II.d, pagina 8

Vraag:

Inschrijver kan niet akkoord gaan met de term Privacywetgeving. Deze term is te ruim, noch is zij op enige wijze geclausuleerd. Inschrijver stelt daarom voor om deze term in deze bepaling en de overige bepalingen van de Verwerkersovereenkomst, indien er wordt gesproken van toepasselijke wet- en regelgeving, te vervangen voor de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan? Zo nee, dan ontvangt Inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 Bemiddelaar
P2 Perceel 2 Informatiebeveiliging & Privacy
Beantwoord op: 25-06-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 2a Verwerkersovereenkomst, artikel V.b, pagina 9

Vraag:

Inschrijver is van mening dat alle benodigde bijstand en medewerking te breed en niet-uitvoerbaar is voor Inschrijver. Zij stelt daarom voor om dit te clausuleren tot: 'bijstand en medewerking die in redelijkerwijze van Opdrachtnemer mag worden verwacht'. Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan? Zo nee, dan ontvangt Inschrijver graag een toelichting. Inschrijver zal als Verwerker bijstand en medewerking verlenen m.b.t. controle(s) en audit(s), voor duidelijk is onder welke voorwaarden deze plaatsvinden. Kan aanbestedende dienst de voorwaarden waaronder deze controle(s) en audit(s) plaatsvinden nader uiteenzetten?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 Bemiddelaar
P2 Perceel 2 Informatiebeveiliging & Privacy
Beantwoord op: 25-06-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 2a Verwerkersovereenkomst, artikel V.e, pagina 9

Vraag:

Inschrijver kan niet akkoord gaan met dit artikel en stelt de volgende

wijziging voor. 'Verwerker zal te alle tijde op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld alle van Verwerkingsverantwoordelijke afkomstige en/of in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke, bij Verwerker op dat moment bekende verwerkte persoonsgegevens, met betrekking tot deze overeenkomst aan Verwerkingsverantwoordelijke ter hand stellen.' Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan? Zo nee, dan ontvangt Inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 Bemiddelaar
P2 Perceel 2 Informatiebeveiliging & Privacy
Beantwoord op: 25-06-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 2a Verwerkersovereenkomst, artikel VIII.d, pagina 9

Vraag:

Kan aanbestedende dienst uiteenzetten wat zij verstaat onder 'indringers', en 'tegen van buitenkomend onheil'?

Antwoord:

Bijvoorbeeld DDOS aanvallen. Inschrijver dient haar systemen dusdanig in te richten dat aanvallen op de persoonsgegevens zo goed mogelijk tegen cybercrime, maar ook onzorgvuldig, ondeskundig of ongeoorloofd gebruik worden beschermd.

Percelen: P1 Perceel 1 Bemiddelaar
P2 Perceel 2 Informatiebeveiliging & Privacy
Beantwoord op: 25-06-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 2a Verwerkersovereenkomst, artikel X.a, pagina 11

Vraag:

Inschrijver kan niet akkoord met de termijn van twaalf (12) uren. Dit is te kort, noch is zij gebruikelijk in de sector. Inschrijver stelt daarom de volgende wijziging voor. 'Verwerker meldt een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens of een redelijk vermoeden van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens onverwijld, maar in ieder geval binnen vierentwintig (24) uren voor zover het gaat om een werkdag.' Kan aanbestedende dienst

hiermee akkoord gaan? Zo nee, dan ontvangt Inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 Bemiddelaar
P2 Perceel 2 Informatiebeveiliging & Privacy
Beantwoord op: 25-06-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 2a Verwerkersovereenkomst, artikel X.c, pagina 11

Vraag:

Inschrijver kan niet akkoord met de termijn van twaalf (12) uren. Dit is te kort, noch is zij gebruikelijk in de sector. Inschrijver stelt daarom de volgende wijziging voor: 'Verwerker verplicht zich om onverwijld, maar uiterlijk binnen vierentwintig (24) uren, voor zover het gaat om een werkdag, na ontdekking van een incident, schriftelijk te informeren indien een onbevoegde beschikking heeft gekregen over (een deel van) de Persoonsgegevens, dan wel (permanent of tijdelijk) toegang daartoe heeft gehad.'

Antwoord:

De volgende tekst wordt geaccepteerd: 'Verwerker meldt een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens of een redelijk vermoeden van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens onverwijld, maar in ieder geval binnen vierentwintig (24) uren voor zover het gaat om een werkdag.'

Percelen: P1 Perceel 1 Bemiddelaar
P2 Perceel 2 Informatiebeveiliging & Privacy
Beantwoord op: 25-06-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Artikel 18 Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

In artikel 18.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is opgenomen dat Opdrachtnemer de rechten en plichten voortvloeiend uit de Overeenkomst niet kan overdragen. Opdrachtnemer maakt gebruik van financiering op basis van bevoorschotting (asset based financiering). Bent u in dit verband bereid om navolgende bepaling aan de overeenkomst toe te voegen "Onverminderd het bepaalde in artikel 18.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting

Fontys is het Opdrachtnemer wel toegestaan om (i) aanspraken/vorderingen voortvloeiende uit de Overeenkomst(en) over te dragen aan derde(n) en (ii) om beperkte rechten te vestigen (waaronder begrepen een pandrecht) op aanspraken/vorderingen die Opdrachtnemer heeft op Opdrachtgever." Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u uitleggen waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Fontys is niet bereid om haar betalingsverplichting te voldoen aan een andere partij dan aan opdrachtnemer.

Percelen: P1 Perceel 1 Bemiddelaar
Beantwoord op: 25-06-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Artikel 14.8 Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

In artikel 14.8 is een direct opeisbare boete van €50.000,- per overtreding opgenomen. Opdrachtnemer legt deze boete door aan haar onderaannemers (zzp-ers en leveranciers) door. Een boete van € 50.000,- wordt door hen als zeer hoog ervaren en werpt een drempel op om de opdracht te accepteren. Naar de mening van Opdrachtnemer wordt het gewenste "schrik-effect" ook bereikt met een lagere boete. Bent u in dat kader bereid om de boete te verlagen naar € 10.000,-, en zo nee, kunt u dan aangeven waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 Bemiddelaar
Beantwoord op: 25-06-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Artikel 11 Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

De in dit artikel benoemde beperking van aansprakelijkheid leggen wij één op één door aan onze onderaannemers (zzp-ers en leveranciers, die werknemers leveren) die diensten leveren aan Opdrachtgever. Ervaring leert dat deze beperking van aansprakelijkheid voor hen als te hoog wordt ervaren. In dit verband verzoeken wij u om de beperking van aansprakelijkheid vast te stellen op 1 miljoen per gebeurtenis en max 2,5 miljoen per jaar. Bent u daartoe bereid, en zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Tevens verzoeken wij u om de beperking van aansprakelijkheid van overeenkomstige toepassing te verklaren op de vrijwaringen onder de overeenkomst en de algemene inkoopvoorwaarden, met uitzondering van de fiscale vrijwaring. Dit om te voorkomen dat wij en onze onderaannemers met een onbeperkte aansprakelijkheid wordt geconfronteerd via de vrijwaringen. Bent u daartoe bereid, en zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Het is aan inschrijver om zelf afspraken te maken met haar onderaannemers, dus als inschrijver richting onderaannemers 1M wil hanteren is dat de keuze van inschrijver zelf. Jegens Fontys verplicht inschrijver zich echter tot een aansprakelijkheid van 2,5M zoals vastgelegd in art 11.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Voor vrijwaringen geldt een beperking van aansprakelijkheid van 2,5M per jaar zoals vastgelegd in art 11.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden (en uiteraard een beperking tot de directe schade, die in beleving van Fontys en in de realiteit niet snel zal uitkomen op 2,5M euro).

Percelen: P1 Perceel 1 Bemiddelaar

Beantwoord op: 25-06-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Artikel 5 Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Kunt u bevestiging dat in artikel 5.7 onder de goedkeuring van de resultaten van de verleende diensten enkel wordt verstaan het goedkeuren van de door de professional gewerkte uren?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 Bemiddelaar

Beantwoord op: 25-06-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Artikel 4, 6 en 10 Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

De artikelen 4, 6 en 10 zijn gericht op het leveren van goederen en in onze visie niet van toepassing op de dienstverlening die wij bieden. Bent u bereid deze artikelen niet van toepassing te verklaren om misverstanden over

interpretatie te voorkomen?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 Bemiddelaar

Beantwoord op: 25-06-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Tussenkost of bemiddeling

Vraag:

Het is ons niet geheel duidelijk of in de uitvoering de dienstverlening die Oprachtnemer levert op basis van tussenkost of op basis van bemiddeling is. Kunt u aangeven welk van de twee hier van toepassing is?

Antwoord:

Tussenkost.

Percelen: P1 Perceel 1 Bemiddelaar

Beantwoord op: 25-06-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Resultaatverplichte opdracht

Vraag:

In 3.1.3. stelt u dat inzetten op basis van resultaatverplichting onderdeel uitmaken van de dienstverlening van perceel 1. Een dergelijk onderdeel bij de dienstverlening van bemiddeling is zeer uitzonderlijk. Indien er sprake is van een resultaatverplichte opdracht, ligt deze resultaatplicht dan bij de bemiddelaar of bij de persoon die door de bemiddelaar bij Fontys is ingezet?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 Perceel 1 Bemiddelaar

Beantwoord op: 25-06-2021

Label: Contract

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 2a Verwerkersovereenkomst, XI geheimhouding, pagina 11

Vraag:

Inschrijver is van mening dat deze bepaling kan worden geschrapt. Geheimhouding is reeds onderdeel van de overeenkomst, geregeld in artikel 14 van de Algemene Voorwaarden van Fontys. Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan? Zo nee, dan ontvangt Inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 Bemiddelaar
P2 Perceel 2 Informatiebeveiliging & Privacy
Beantwoord op: 25-06-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 2a Verwerkersovereenkomst, XIII aansprakelijkheid, pagina 12

Vraag:

Inschrijver is van mening dat deze bepaling kan worden geschrapt. De aansprakelijkheid van Partijen is reeds gekaderd in artikel 5 van deze overeenkomst. Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan? Zo nee, dan ontvangt Inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 Bemiddelaar
P2 Perceel 2 Informatiebeveiliging & Privacy
Beantwoord op: 25-06-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Selectieleidraad niet-openbare aanbesteding inhuur IT expertise, artikel 7.2.2, pagina 27

Vraag:

In paragraaf 7.2.2 stelt u dat u zich het recht voorbehoudt om "...inzage te verlangen in contractdocumenten..."

Inschrijver kan niet akkoord gaan met deze bepaling. Zij kan geen inzage geven in confidentiële informatie, zonder enig voorbehoud. Staat aanbestedende dienst er voor open om deze bepaling te schrappen? Zo nee, dan ontvangt Inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

De zinsnede 'dan wel inzage te verlangen in contractdocumenten betreffende de referentieopdracht(en)' vervalt.

Percelen: P1 Perceel 1 Bemiddelaar
P2 Perceel 2 Informatiebeveiliging & Privacy

Beantwoord op: 25-06-2021

Label: Juridisch