

Raamovereenkomst Wmo Hulpmiddelen gemeente [...] 2022

Contractnummer <...>

Partijen:

De gemeente [naam], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam vertegenwoordiger], in zijn/haar hoedanigheid van burgemeester, hierna te noemen 'Opdrachtgever';

en

<Naam Opdrachtnemer>, gevestigd aan <adres> te <plaats>, KvK <nummer>, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer/mevrouw> < naam>, < functie>, hierna te noemen 'Opdrachtnemer';

hierna gezamenlijk te noemen 'Partijen'

overwegen:

Opdrachtgever sluit met Opdrachtnemer een Overeenkomst waarin afspraken worden gemaakt over de levering, onderhoud en beheer van Wmo hulpmiddelen;

- Opdrachtgever heeft aan de hand van de door Opdrachtnemer verstrekte inlichtingen en verklaringen vastgesteld dat hij voldoet aan de geschiktheidseisen die Opdrachtgever ten behoeve van deze Overeenkomst stelt aan Opdrachtnemer;
- Uit de aanbestedingsprocedure is gebleken dat Opdrachtnemer een aanbieding heeft gedaan die voldoet aan alle formele voorschriften en gestelde eisen;
- Opdrachtnemer en Opdrachtgever hebben overeenstemming bereikt over de voorwaarden waaronder Opdrachtnemer de Dienst, als omschreven in artikel 2 van deze Overeenkomst, gaat uitvoeren;
- Partijen hun afspraken omtrent de uitvoering van de Dienst wensen vast te leggen in deze Overeenkomst.

en komen overeen als volgt:

Hoofdstuk 1 Algemeen

Artikel 1 Bijlagen en voorrang

1. De volgende bijlagen maken integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst:
 - bijlage 1: Nota van Inlichtingen d.d. <...>;
 - bijlage 2: Aanbestedingsdocument Wmo Hulpmiddelen, inclusief bijlagen, d.d. <...>;
 - bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden <...>;
 - bijlage 4: Inschrijving Opdrachtnemer naar aanleiding van het Aanbestedingsdocument Wmo Hulpmiddelen, inclusief bijlagen, d.d. <...>;
 - bijlage 5: Nadere (administratieve) werkafspraken.

In geval van strijdigheid tussen de Overeenkomst en de daarvan deel uitmakende bijlagen prevaleert de inhoud van de bijlagen. Binnen de bijlagen prevaleert de hoger genoemde bijlage boven de lager genoemde bijlage.

Artikel 2 Onderwerp

1. In deze Overeenkomst maken Partijen afspraken over de uitvoering van de Dienst Wmo Hulpmiddelen door Opdrachtnemer. Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen met

Concept Raamovereenkomst Wmo Hulpmiddelen

ingang van de datum inwerkingtreding, alle eventueel eerder door partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Dienst.

2. Deze Overeenkomst is van toepassing op de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer verplicht zich jegens Opdrachtgever hulpmiddelen te leveren aan cliënten, die daarvoor van de Opdrachtgever een beschikking hebben ontvangen.
3. Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst is de Opdrachtnemer verplicht de diensten te leveren overeenkomstig de voorwaarden en bepalingen van deze Overeenkomst inclusief daarbij behorende bijlagen.

Artikel 3 Duur

1. Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd en gaat in op 1 januari 2022. De duur van de Overeenkomst is 4 jaar en deze eindigt derhalve per 1 januari 2026. De Overeenkomst kan aansluitend 2 keer met 2 jaar worden verlengd, waardoor de maximale looptijd van de Overeenkomst 8 jaar bedraagt. Uiterlijk 1 jaar voor een optionele verlenging voert Opdrachtgever overleg met Opdrachtnemer over een mogelijke verlenging. Verlenging is alleen mogelijk als dit uiterlijk 10 maanden voorafgaand aan de ingangsdatum van de verlenging, na wederzijdse afstemming, schriftelijk overeengekomen is.
2. De Overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de onder lid 1 vermelde duur, inclusief overeengekomen verlenging(en).
3. Opdrachtnemer start de feitelijke uitvoering van de Dienst op 1 januari 2022 en beëindigt deze na eindiging van de Overeenkomst, met inachtneming van het gestelde in artikel 4.

Artikel 4 Tussentijdse opzegging

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen deze Overeenkomst met wederzijdse overeenstemming schriftelijk opzeggen. Voor de opzegging geldt een termijn van 12 maanden gerekend vanaf de verzenddatum van de opzegging.
2. Indien Opdrachtgever of Opdrachtnemer de Overeenkomst opzegt zoals bedoeld onder lid 1, treden Partijen per direct in overleg over de consequenties hiervan ten aanzien van lopende Opdrachten. Partijen werken volledig mee aan dit overleg en aan het maken van afspraken die aan de kwaliteit van lopende Opdracht recht doen.
3. In afwijking van het tweede lid kan Opdrachtgever Opdrachtnemer op redelijke gronden verplichten een of meer lopende Opdrachten uit te dienen. Dit geschiedt tegen de condities van de opgezegde Overeenkomst.

Artikel 5 Verantwoording na beëindiging

1. Wanneer deze Overeenkomst in enig lopend kalenderjaar van een contractperiode is geëindigd, legt Opdrachtnemer desalniettemin in het erop volgende kalenderjaar conform artikel 9 verantwoording af over de juistheid en rechtmatigheid van de door hem geleverde prestaties en gefactureerde bedragen.

Artikel 6 Algemeen

1. Opdrachtnemer voldoet aan de eisen die gesteld zijn in de bijlagen 1 tot en met 5, zoals genoemd in artikel 1, en blijft hier ook gedurende de looptijd van deze Overeenkomst aan voldoen.
2. Bij de uitvoering van de Dienst handelt Opdrachtnemer in overeenstemming met van toepassing zijnde (lokale) wet- en regelgeving. Daarbij neemt Opdrachtnemer tevens de eisen in acht die volgens de algemeen aanvaarde professionele standaarden redelijkerwijs aan Opdrachtnemer mogen worden gesteld en/of wettelijk bepaald zijn.
3. Opdrachtnemer moet bij zijn werkzaamheden de zorg van een goed Opdrachtnemer in acht nemen.
4. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever in kennis van tegen hem lopende procedures die relevant zijn voor zijn Dienstverlening en de uitkomst daarvan. Ook maakt hij melding van eerder opgelegde sancties die nog werking hebben.

Concept Raamovereenkomst Wmo Hulpmiddelen

Artikel 7 Opdracht

1. Opdrachtnemer voert de aan hem gegunde Dienst 'Wmo Hulpmiddelen' uit tegen het aanbod zoals Opdrachtnemer dat heeft ingediend en dat onderdeel uitmaakt van zijn Inschrijving.
2. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever onverwijld in kennis van enige wijziging (waaronder begrepen voortijdige beëindiging) in de uitvoering van de Opdracht.
3. Opdrachtnemer is gehouden zijn Diensten zonder enig voorbehoud aan te bieden ten behoeve van inwoners die woonachtig zijn in de Gemeente en aan wie Opdrachtgever een beschikking voor een hulpmiddel heeft afgegeven.
4. Opdrachtnemer is gehouden het hulpmiddel te leveren zodra hij een leveringsopdracht van Opdrachtgever heeft ontvangen.
5. Voor een levering van een hulpmiddel uit het assortiment, zijnde de productcategorieën zoals vastgesteld in de aanbestedingsdocumenten, is de beschikking tevens leveringsopdracht. Voor een levering van een hulpmiddel uit de buitencategorie is de beschikking aanleiding voor het opstellen van een offerte door Opdrachtnemer waarna separaat een leveringsopdracht volgt door Opdrachtgever.

Artikel 8 Hoofd- en onderaanneming

1. In geval van hoofd- en onderaannemerschap dienen gevraagde gegevens ingevuld te worden in het UEA conform bijlage A, Deel II D. Voorafgaand aan en gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen onderaannemers worden toegevoegd. De hoofdaannemer moet de onderaannemers melden bij Opdrachtgever via een uitbreiding van het UEA. Het is mogelijk om de samenstelling van de zich aanmeldende hoofdaannemer en onderaannemers in het vervolg van de aanbestedingsprocedure en daarna te wijzigen. Uiteraard moet de inschrijvende en/of gecontracteerde hoofdaannemer en onderaannemers wel te allen tijde aan alle minimumeisen en voorwaarden blijven voldoen.

Artikel 9 Monitoring en verantwoording

1. Opdrachtnemer draagt zorg voor een betrouwbare en sluitende administratie.
2. Opdrachtnemer levert kosteloos per kwartaal aan Opdrachtgever managementinformatie aan over de uitvoering van de opdracht. De vereiste managementinformatie wordt in de administratieve bijlage beschreven.
3. Opdrachtgever kan periodiek een onderzoek uitvoeren naar de nakoming van de contractuele afspraken en de voorwaarden in de onderhavige Overeenkomst. Opdrachtnemer verleent kosteloos medewerking aan de uitvoering van de controle.

Artikel 10 Financiering en betaling

1. Opdrachtnemer factureert conform de vastgestelde werkwijze in Bijlage 2, eventueel aangevuld met nader overeengekomen en schriftelijk vastgelegde afspraken.
2. Facturering geschiedt conform de vastgestelde prijs zoals ingediend door Opdrachtnemer middels Bijlage 4.
3. Opdrachtnemer kan uitsluitend hulpmiddelen factureren voor zover de Eindgebruiker hier op basis van een geldige beschikking recht op heeft, Opdrachtnemer hiervoor een leveringsopdracht heeft ontvangen of het hulpmiddel na overname in beheer heeft genomen, en het hulpmiddel daadwerkelijk is geleverd of reeds uitstaat en hiervoor, in geval van levering in bruikleen, een bruikleenovereenkomst is aangegaan.
4. Opdrachtgever draagt zorg voor betaling van de factuur binnen 30 dagen.

Artikel 11 Communicatie

1. Algemene informatieverstrekking aan inwoners van de Gemeente door Opdrachtnemer over de levering van Hulpmiddelen, bijbehorende wetgeving en afspraken met Opdrachtgever, zal niet plaatsvinden zonder voorafgaande toetsing en goedkeuring door de Opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer conformeert zich aan de werkwijze van Opdrachtgever ten aanzien van het informeren van de pers. Dit houdt in, dat het de Opdrachtnemer niet is toegestaan informatie te

Concept Raamovereenkomst Wmo Hulpmiddelen

verstrekken aan de pers die verband houdt met de aan Opdrachtnemer verleende opdracht zonder medeweten en toestemming van de contactpersoon of woordvoerder van Opdrachtgever.

3. Indien de Opdrachtnemer wordt benaderd door journalisten, dan zal deze voor beantwoording eerst contact opnemen met de contactpersoon of woordvoerder van Opdrachtgever of degene die tijdens zijn of haar afwezigheid deze verantwoordelijkheden waarneemt.

Artikel 12 Overleg

1. Opdrachtnemer en Opdrachtgever voeren overleg voor de operationele voortgang van de leveringsopdracht, de levering van het hulpmiddel en de afhandeling van facturen en vragen.
2. Opdrachtnemer en Opdrachtgever hebben indien nodig eenmaal per kwartaal een afstemmingsoverleg over de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien nodig vindt tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever op directie- c.q. managementniveau overleg plaats over de voortgang van de Overeenkomst en eventuele strategische ontwikkelingen.

Artikel 13 Sancties

1. Opdrachtgever gaat uit van een goede en constructieve samenwerking. Mocht Opdrachtnemer echter zijn verplichtingen niet nakomen of in gebreke blijven bij het nakomen of invullen van gemaakte afspraken dan kan Opdrachtgever genoodzaakt zijn sancties op te leggen.
2. Indien de Opdrachtnemer niet op de ingangsdatum van de Overeenkomst met de levering van hulpmiddelen start, voor zover een of meerdere vragen voor levering aan Opdrachtnemer zijn gericht, kan aan Opdrachtnemer een direct opeisbare boete worden opgelegd van € 2.500,-- per dag tot een maximum van € 100.000,--. Deze boete zal alleen worden opgelegd indien sprake is van verwijtbaar handelen door Opdrachtnemer. De overige rechten van de Opdrachtgever, zoals het recht op nakoming en/of schadevergoeding, blijven daarbij onverminderd van kracht.
3. Een sanctie werkt niet in geval van overmacht.

Hoofdstuk 2 Overige bepalingen

Artikel 14 Overdracht rechten en plichten en vrijwaring

1. Opdrachtnemer mag de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet geheel of gedeeltelijk overdragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
2. Opdrachtnemer staat ervoor in dat bij de overdracht van zijn onderneming aan een derde of bij overdracht van de zeggenschap over zijn onderneming aan een derde, de rechten en verplichtingen zoals vastgelegd in deze Overeenkomst ongewijzigd door deze derde worden overgenomen.
3. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden (inclusief Eindgebruikers) tot vergoeding van schade die (mede) is ontstaan als gevolg van de uitvoering van deze Overeenkomst. Deze vrijwaring geldt alleen voor schade die is ontstaan door een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming of een onrechtmatig handelen of nalaten door Opdrachtnemer.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Schadevergoeding aan Opdrachtgever is beperkt tot de directe schade (waaronder uitdrukkelijk niet begrepen immateriële schade), ontstaan door een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming of een onrechtmatig handelen of nalaten door Opdrachtnemer.
2. Deze beperking van aansprakelijkheid vervalt in geval van aanspraken van derden, onder wie werknemers/medewerkers van Opdrachtgever en Eindgebruikers, op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; en/of indien sprake is van opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld aan de zijde van de Opdrachtnemer; en/of indien beperking van aansprakelijkheid in strijd zou zijn met de wet en/of indien en voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering van de wederpartij wordt gedekt.

Artikel 16 Niet nakoming, overmacht, ontbinding

1. Indien één der Partijen tekortkomt in de nakoming van één of meer verplichtingen uit deze Overeenkomst, zal de wederpartij haar in gebreke stellen, tenzij nakoming van de desbetreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige Partij onmiddellijk in gebreke is.
2. De ingebrekestelling zal middels een formele brief geschieden, waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
3. In het geval een Partij ook na afloop van de redelijke termijn blijft tekortkomen in de nakoming van haar verplichtingen, is de wederpartij gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven.
4. Voorts wordt niet onder overmacht begrepen het niet nakomen dan wel tekortschieten van door de Opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Opdrachtnemer of de door haar ingeschakelde derden.
5. De Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst jegens een Opdrachtnemer met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
 - a. De Opdrachtnemer in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling is aangevraagd dan wel verleend;
 - b. De Opdrachtnemer zijn verplichtingen inzake afdracht van de sociale premies en loonbelasting niet of niet volledig nakomt;
 - c. Executoriaal beslag is gelegd op een aanzienlijk deel van het vermogen van de Opdrachtnemer;
6. Deze bepaling laat onverlet de mogelijkheden tot ontbinding van een Overeenkomst die het Burgerlijk Wetboek biedt.

Artikel 17 Nietigheid

1. Gedeeltelijke nietigheid van deze Overeenkomst laat de geldigheid van het overige deel onverlet. In geval van gehele of gedeeltelijke nietigheid treffen Partijen een nadere regeling met elkaar die wel geldig is en doel en strekking van het nietige deel het dichtst benadert.
2. In geval besluiten op bezwaar of gerechtelijke uitspraken in verband met de Dienst, de onverkorte uitvoering daarvan doorkruisen, behoudt Opdrachtgever zich het recht voor de wijze waarop de Dienst door Opdrachtnemer moet worden uitgevoerd, middels afgifte van een aangepaste opdrachtverlening eenzijdig aan te passen om een rechtmatige uitvoering van de Dienst te waarborgen.

Artikel 18 Geheimhouding

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer behandelen alle informatie over Eindgebruikers die zij ten behoeve van deze Overeenkomst van elkaar verkrijgen, vertrouwelijk en waarborgen dat deze informatie niet aan derden bekend wordt. Opdrachtnemer en Opdrachtgever dragen er zorg voor dat deze geheimhoudingsverplichting door hun personeel en door eventueel bij de uitvoering van hun werkzaamheden ingeschakelde derden wordt nageleefd.
2. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn ermee bekend dat de wederzijds verstrekte gegevens over Eindgebruikers persoonsgegevens zijn in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en dat deze gegevens worden behandeld met inachtneming van het in deze verordening en bijbehorende wet- en regelgeving bepaalde.

Artikel 19 Onvoorziene omstandigheden

1. Indien de omstandigheden waaronder de Overeenkomst is gesloten zich zodanig wijzigen dat in redelijkheid niet meer van één of beide partijen kan worden gevergd dat de Overeenkomst ongewijzigd in stand blijft, treden partijen met elkaar in overleg om te trachten een oplossing te

Concept Raamovereenkomst Wmo Hulpmiddelen

vinden. Indien een partij van mening is dat geen adequate oplossing is gevonden, kan deze zich beroepen op art 6:258 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 20 Geschillen

1. Indien er sprake is van een geschil tussen Partijen, zullen zij, alvorens zij gebruik maken van een gang naar de rechter, eerst proberen hun geschil in overleg met een onafhankelijke externe mediator op te lossen. Leidt dit niet binnen drie maanden tot een voor alle Partijen acceptabele oplossing, dan staat een gang naar de rechter open.
2. Partijen leggen geschillen voor aan de Rechtbank te 's Gravenhage.
3. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 21 Integriteitsverklaring

1. Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de Opdracht, personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Opdrachtnemer zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handelingen te verrichten of na te laten.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend:

d. ...

d.d.....

Namens Opdrachtgever

Namens Opdrachtnemer

Naam:
Functie:

Naam:
Functie: