

Bijlage 10

Locaties, profiel en takenpakket

Locaties;

(Stedelijke) risicoplekken waar Crowd Control in elk geval ingezet gaat worden. Dit kan gedurende de looptijd van de overeenkomst wijzigen.

Grote Marktstraat e.o., Haagse Markt, CS, HHS, Zuiderpark, Scheveningen Kuststrook.

Centrum

- Grote Marktstraat

Stations;

- Entrees HS en CS.

Markten;

- Haagse Markt.

Scheveningen;

- Strand/Boulevard/kuststrook en omgeving.

Parken;

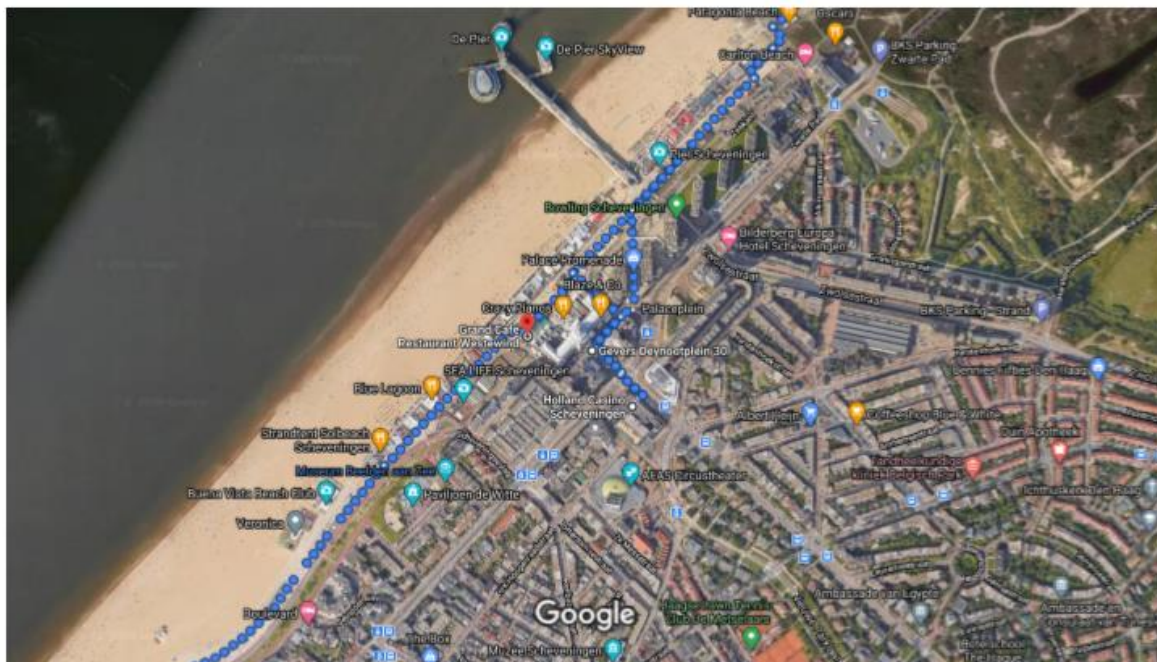
-Zuiderpark

Scholen;

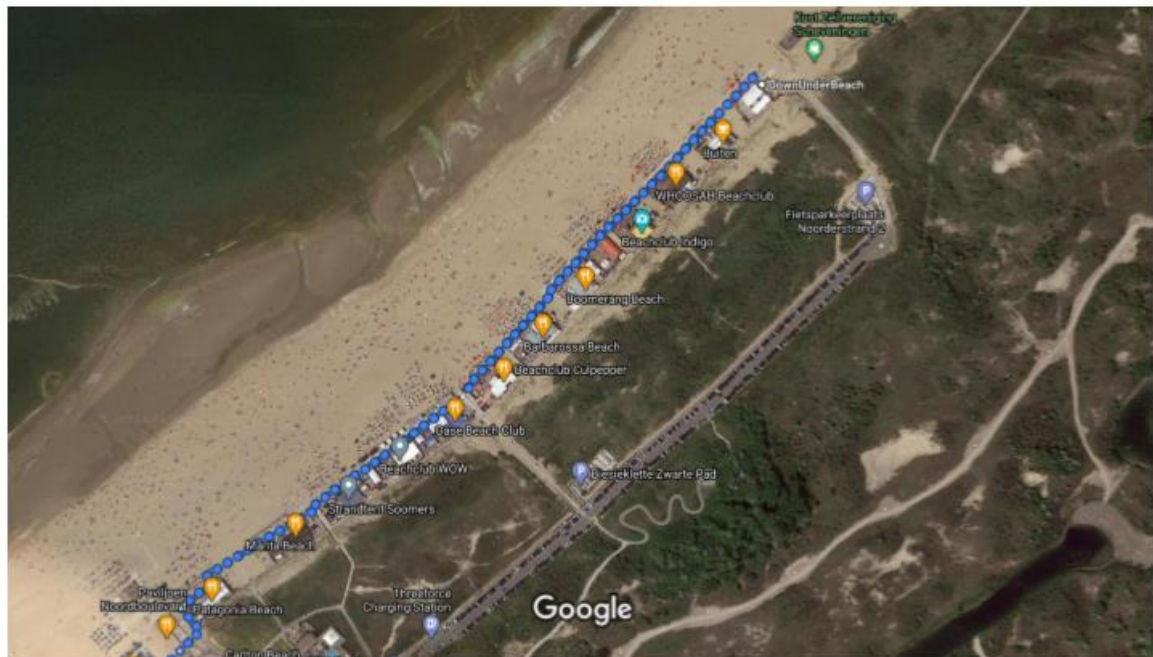
Haagse Hogeschool en omgeving.

Looproute Safety & Security Scheveningen kuststrook

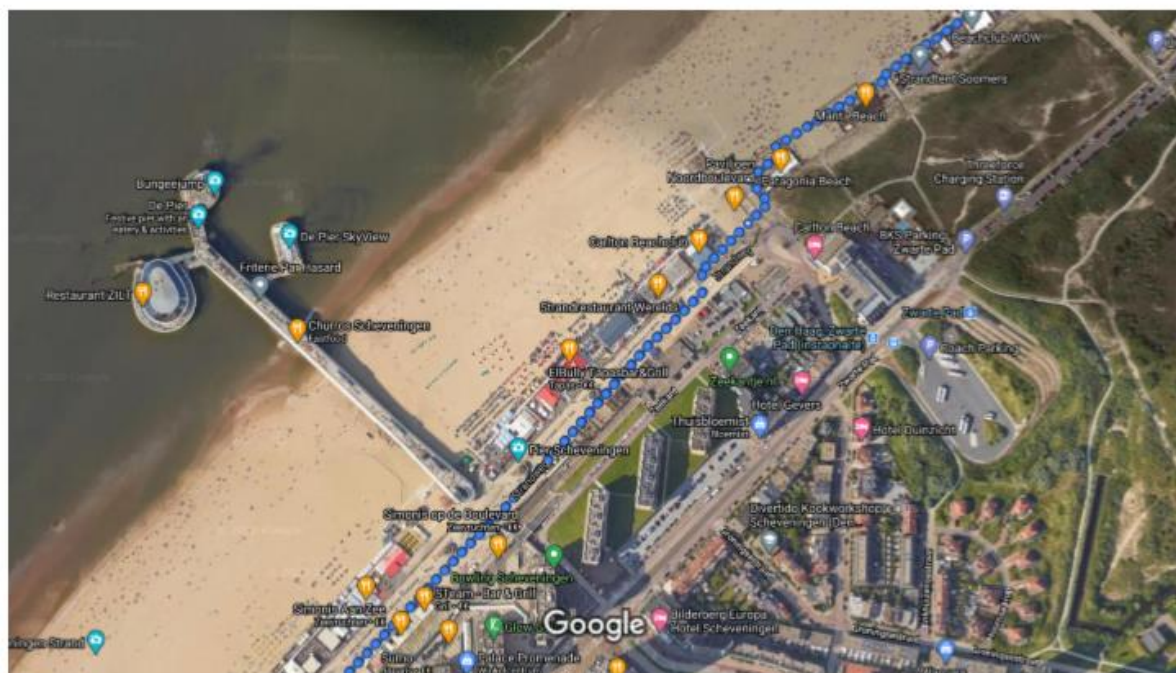
Afbeelding 1, Gehele kuststrook van Scheveningen



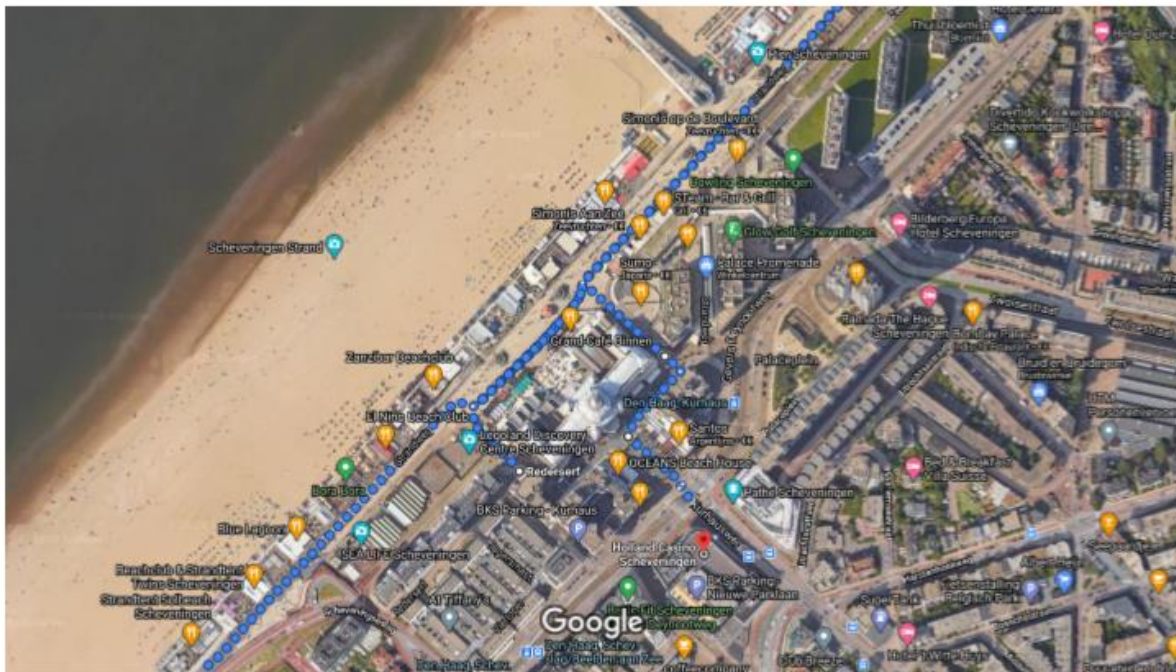
Afbeelding 2, Detail afbeelding kuststrook van Scheveningen



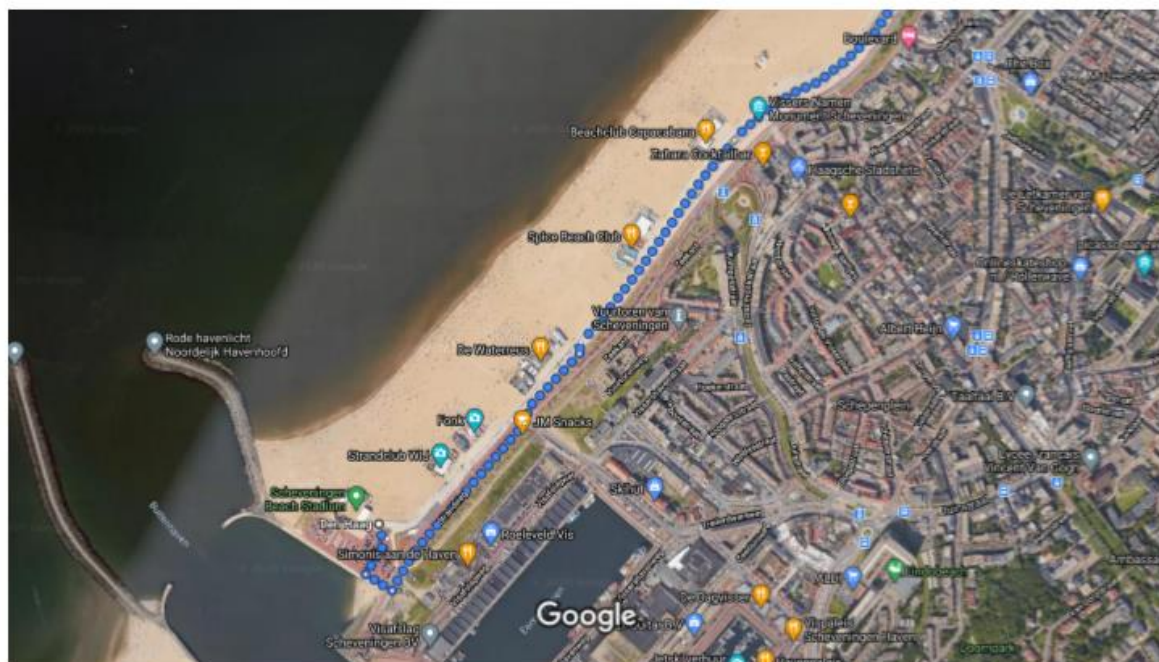
Afbeelding 3, Detail afbeelding kuststrook van Scheveningen



Afbeelding 4, Detail afbeelding kuststrook van Scheveningen



Afbeelding 5, kuststrook van Scheveningen



Profiel in te zetten beveiligiger;

De in te zetten beveiligingsmedewerkers dienen in het bezit te zijn van een geldig legitimatiebewijs en grijze pas waarvan.

Daarnaast dienen de beveiligingsmedewerkers te voldoen aan de volgende eis;

- beveiligingsmedewerkers dienen goed opgeleid en getraind te zijn, zodat snel en alert wordt gereageerd in geval van calamiteiten.
Dit betekent concreet dat zij in het bezit zijn van;
* het beveiligingsdiploma (ABM, basisdiploma, etc.);
* het diploma EHBO, CBHV en BHV diploma incl. reanimatie en training AED;
* training in agressie / conflicthantering;
* training in werken met bijzondere persoonlijke beschermingsmiddelen (zoals steekwerend vest) (voor diensten op hoog-risico locaties);
* verklaring omtrent goed gedrag (VOG NP);

Tevens dienen zij te voldoen aan de volgende profielschets;

- minimaal MAVO/VMBO werk- en denkniveau;
- een goede mondelinge en schriftelijke uitdrukingsvaardigheid in de Nederlandse taal, en tevens mondeling in de Engelse taal, om bezoekers op correcte wijze door te verwijzen;
- kunnen omgaan met alle sociale klassen van de samenleving en multiculturele groeperingen;
- representatief, flexibele houding en vriendelijk;
- een stressbestendig, tactvol en standvastig karakter;
- een flexibele instelling en goede sociale vaardigheden;
- een klantgerichte en dienstverlenende instelling;
- proactieve houding tijdens de werkzaamheden;
- handelend kunnen optreden bij calamiteiten;
- onberispelijk gekleed en verzorgd uiterlijk;

Taken/werkzaamheden beveiligingsmedewerker;

De beveiligingsmedewerkers worden onderverdeeld in twee teams. Het (Corona) Crowd Control team op de aangewezen locaties en het Safety & Security team in het gebied Scheveningen kuststrook.

Het takenpakket bestaat voor beide teams in hoofdlijnen uit:

- het verlenen van EHBO;
- het vrijgeven, vrijhouden en verwijzen naar nooduitgangen (voor zover van toepassing);
- ondersteunen van politie, gemeente, uit de aangewezen gebieden;
- bij strafbare feiten ingrijpen (binnen de richtlijnen van geldende wet- en regelgeving) en gelijk politie in kennis stellen;
- het optreden als gastheer voor het in de aangewezen locaties;
- het toezien op gedrag van bezoekers.

Voor het (Corona) Crowd Control team geldt als hoofdtak;

- Het op professionele wijze het beheersen van mensenstromen met de nadruk op leveren van een wezenlijke bijdrage met betrekking op de Corona crisis.

Voor het Safety & Security team Scheveningen kuststrook geldt als hoofdtak;

- het (uitgaans-)publiek vroegtijdig bewust maken van eventueel overlast gevend gedrag i.h.k.v. de-escaleren.
- hierbij hoort ook het in contact staan met lokale ondernemers in het gebied om zodoende vroegtijdig ingeschakeld te kunnen worden bij potentiële ongewenst gedrag bij bezoekers.

Tot slot ter uw informatie;

Algemene stedelijke uitgangspunten die leidend zijn voor de te treffen maatregelen in het kader van Corona Crowd Control in de openbare ruimte en handhaving

1 Wij wijzen vooral op de eigen verantwoordelijkheid van inwoners, bezoekers en ondernemers en partners in onze stad om de 1,5 maatregel in acht te nemen. *Wij leggen een basis voor maatregelen in onze stad en attenderen met regelmaat eenieder op de 1,5 meter maatregel.*

2 Het stedelijk afwegingskader voor de te treffen maatregelen in de openbare ruimte in het kader van de corona crowd control is geldend voor alle stadsdelen.

Bij de te nemen maatregelen laten aansluiten bij het sentiment van de bezoekers... tenzij bv. veiligheid in het geding is. Bijzondere aandacht gaat uit naar het op elkaar afstemmen van de maatregelen van drie stadsdelen aan de kust.

3 Wij stemmen de maatregelen af met ondernemers en andere partners in onze stad en streven waar mogelijk naar een uniforme uitstraling qua belijning, signing etc. *Wij streven bij voorkeur naar een uniforme uitstraling wat betreft belijnen, pijlen en borden daar waar mogelijk in aansluiting op omliggende gemeenten.*

4 Wij zetten met onze communicatie in op een stedelijk aanpak van de 1,5 meter maatregelen en stellen dit beschikbaar in een aantal talen.

5 Veiligheid staat voorop. *Eigen veiligheid medewerkers, bezoekers etc. gaat boven handhaving op noodverorde-ning/crowd control*

6 Corona Crowd Control gaat boven handhaven op leefbaarheid.

7 Geen (spontane) geplande corona-weg-afsluitingen tenzij... *Indien er toch voor een dergelijke maatregel wordt gekozen dan moet dit worden voorgelegd aan het SBO voor toetsing op afbreukrisico voor de bereikbaarheid, verkeerscirculatie en verkeersveiligheid in onze stad.*

8 Inzet en materieel uit staande gemeentelijke organisatie, anders inhuren