

Bijlage 8 Programma van Wensen



Belastingsamenwerking
gemeenten & hoogheemraadschap Utrecht

Inhoudsopgave

Inleiding	4
A Algemeen	5
A.1 Gebruiksvriendelijkheid	5
A.2 Zoekfunctionaliteit en selecties	5
A.3 Werkstromen en werkvoorraden	5
A.4 Samenwerkingsfunctionaliteit	6
A.5 Rapportages en managementinformatie	6
B Heffen	7
B.1 Belastingsoorten	7
B.2 Waterschapsbelastingen.....	7
B.3 Gemeentelijke belastingen	7
B.4 Grondslagen	8
B.5 Aanslagen.....	8
B.6 Vrijstellingen	8
B.7 Verminderingen	8
B.8 Blokkeringen	9
C Innen	10
C.1 Algemeen	10
C.2 Inlezen.....	10
C.3 Invorderingskosten	10
C.4 Automatische incasso	10
C.5 Betalen	10
C.6 (Dwang)invorderingen	10
C.7 Kwijtscheldingen	11
C.8 Onvermogen en faillissementen.....	11
C.9 Journalisering en afdracht	11
D Bezwaar en beroep	12
D.1 Algemeen	12
D.2 Bezwaren	12
D.3 Beroepen.....	12
E Gegevensbeheer	13
E.1 Algemeen	13
E.2 Subjecten	13
E.3 Objecten.....	13
F Frontoffice	15
F.1 Algemeen	15



F.2	Belastingplichtige en gemachtigde	15
F.3	Frontoffice medewerker	16
F.4	Deelnemer	16
F.5	Correspondentie	16
F.6	Documenten	16
G	ICT.....	17
G.1	Algemeen	17
G.2	Standaarden en koppelingen	17
G.3	Database	17
G.4	Authenticatie en autorisatie	17
G.5	Omgevingen	18
G.6	Performance	18
G.7	Exit	18

Inleiding

Aanvullend op het Programma van Eisen (PvW) beschrijft dit Programma van Wensen (PvW) beschrijft de gewenste functionaliteit voor de belastingapplicatie die Belastingsamenwerking gemeenten en hoogheemraadschap Utrecht (BghU) wenst aan te schaffen. Hoewel sprake is van een standaardapplicatie, heeft de inschrijver met de applicatie die het meest beantwoordt aan de verwachtingen en behoeften van (eind)gebruikers, beheerders en informatiebeveiligers de voorkeur.

De inschrijver wordt uitgenodigd om zoveel mogelijk wensen te honoreren, waarbij de kosten dienen te zijn inbegrepen in de totale prijsopgave. De wensen zijn binair. Dit betekent dat ze met een 'ja' of 'nee' moeten worden beantwoord. Bij alle wensen is vermeld welke score kan worden behaald. Uitgangspunt is dat gehonoreerde wensen op het moment van inschrijving zijn gerealiseerd, tenzij een ander moment in de tijd is benoemd.

Onderdeel	Wensen	Punten
A Algemeen	10	64
B Heffen	16	92
C Innen	8	58
D Bezwaar en beroep	5	38
E Gegevensbeheer	11	68
F Frontoffice	20	130
G ICT	7	50
Totaal	77	500

A Algemeen

A.1 Gebruiksvriendelijkheid

#	Omschrijving	Ja/Nee	Punten
WA-01	Voor gebruikers is het mogelijk om een gepersonaliseerde indeling van de schermen en menu's te maken, om zo efficiënt te kunnen werken en het doorklikken en wisselen van schermen tot een minimum te beperken. De instellingen moeten door de gebruiker terug te zetten zijn naar de standaard.		10
WA-02	Handeling kunnen zowel vanuit administratieve invalshoek als vanuit geometrische invalshoek (het prikken van een object op de kaart) worden gestart.		10
WA-03	De applicatie beschikt bij ingebruikname over de mogelijkheid om objecten geografisch weer te geven op kaartmateriaal en met foto's, zoals BAG-geometrie, WOZ-geometrie, pandenkaart, kadastrale kaart, PDOK, luchtfoto's, cyclorama's en/of obliek).		10
WA-04	Indien de gebruiker beschikt over twee schermen wordt dit ondersteund in de applicatie. Dit betekent dat bijvoorbeeld het administratieve overzicht en de kaart kunnen worden losgekoppeld of het overzichtsscherm en een scherm met detailgegevens.		2

A.2 Zoekfunctionaliteit en selecties

#	Omschrijving	Ja/Nee	Punten
WA-05	Zoeken is mogelijk door op de kaart een geometrische selectie te maken.		5
WA-06	Het moet mogelijk zijn om de gezinssituaties in een woning op ieder aan te geven moment te tonen en te exporteren naar een gangbaar formaat.		3

A.3 Werkstromen en werkvoorraden

#	Omschrijving	Ja/Nee	Punten
WA-07	Beheerders kunnen, mits voldoende rechten, zelfstandig en zonder tussenkomst van de leverancier de werkstromen aanpassen. Hierbij is het mogelijk om velden verplicht te stellen, werkstromen verplicht af te ronden en/of mogelijkheden te bieden om tussentijds op te slaan. Op basis van de inrichting moeten overzichten kunnen worden gegenereerd om werkvoorraden inzichtelijk te maken.		10
WA-08	De applicatie wordt opgeleverd met een standaard inrichting voor de werkstromen op basis van basisprocessen van VNG, UvW en/of best practices van andere klanten. Deze standaard inrichting wordt tijdens het implementatietraject op maat gemaakt voor de situatie bij Opdrachtgever.		5
WA-09	Het is mogelijk om verplicht aan te geven waarom taken worden overgedragen.		3



#	Omschrijving	Ja/Nee	Punten
WA-10	De werkvoorraad kan zowel administratief worden uitgelijst, alsmede op de kaart worden getoond (bijvoorbeeld voor het gebiedsgericht afhandelen van bezwaren). Dit kan per gebruiker, maar ook overkoepelend.		3

A.4 Samenwerkingsfunctionaliteit

A.5 Rapportages en managementinformatie

B Heffen

B.1 Belastingsoorten

#	Omschrijving	Ja/Nee	Punten
WB-01	De belastingapplicatie voorziet in de mogelijkheid van één of meerdere (standaard) inrichtingen van, de hiervoor genoemde belastingsoorten. Hierbij wordt gebruik gemaakt van voorkomende varianten uit de modelverordeningen VNG, UvW en/of referenties.		5
WB-02	Een verordening moet gedurende het belastingjaar kunnen worden gewijzigd. De consequenties voor aanslagoplegging of vermindering moet geautomatiseerd worden doorgevoerd.		3

B.2 Waterschapsbelastingen

#	Omschrijving	Ja/Nee	Punten
WB-03	Bij einde gebruikersbelang of object wordt bij het subject de relatie met watermeter automatisch voorzien van een einddatum.		3
WB-04	In de applicatie is het mogelijk om te zoeken of een watermeternummer en/of contractnummer is gekoppeld en zo ja aan welk subject of object.		3
WB-05	De oppervlakte van het kadastrale perceel wordt automatisch toegekend aan het object, waarbij het eigendom, grondslag WSHE-ongebouwd automatisch wordt gevuld op basis van toegekende oppervlakte.		5

B.3 Gemeentelijke belastingen

#	Omschrijving	Ja/Nee	Punten
WB-06	De belastingapplicatie ondersteunt het opleggen van aanslagen voor gedifferentieerde afvalstoffenheffing (Diftar). Hierbij is het mogelijk om: <ul style="list-style-type: none"> • Per subject de data m.b.t. de inzamelmiddelen/passen te koppelen, zowel handmatig als door inlezen van bestanden (geleverd door afvalinzamelaar en/of databeheerders); • Per subject de ledigingsgegevens m.b.t. de inzamelmiddelen/passen te koppelen, zowel handmatig als door inlezen van bestanden (geleverd door afvalinzamelaar en/of databeheerders); • Niet te koppelen gegevens in een werkvoorraad/uitvalbak te zetten en met een reden van de uitval te voorzien; • Ledigingen en data m.b.t. inzamelmiddelen/passen handmatig over te kunnen hevelen naar een ander subject (verwijderen/opvoeren); • Tussentijds een aanslag op te leggen aan subjecten waarvan de belastingplicht is beëindigd; • Aan het eind van het kalender jaar het aantal ledigingen af te rekenen voor alle actieve gebruikers; 		5

#	Omschrijving	Ja/Nee	Punten
	<ul style="list-style-type: none"> Bij binnen gemeentelijke verhuizingen de ledigingen van beide adressen gecombineerd op één aanslag te vermelden; Meerdere soorten inzamelmiddelen (bijvoorbeeld rest-, gft- containers, ondergronds, etc.) te kunnen registreren. 		

B.4 Grondslagen

#	Omschrijving	Ja/Nee	Punten
WB-07	Het moet mogelijk zijn om een belastingsoort met een negatief bedrag toe te voegen		5
WB-08	In de applicatie is er de mogelijkheid om in bulk te synchroniseren tussen maatstaven en de persoonsgegevens.		5

B.5 Aanslagen

#	Omschrijving	Ja/Nee	Punten
WB-09	De consequenties van een mutatie voor een nog op te leggen aanslag, of opgelegde aanslag, zijn direct inzichtelijk voor gebruikers als een soort van prognose of bijstelling.		3
WB-10	Het moet mogelijk zijn om een kohier run die definitief is gemaakt terug te draaien		5
WB-11	De applicatie bevat geautomatiseerde controles voor het kohier om ervoor te zorgen dat de aanslag zo compleet mogelijk is. Deze controles kunnen aan en uit worden gezet.		5
WB-12	De belastingapplicatie voorziet erin om per deelnemer of de BghU als opdrachtgever een aanslag voor meerdere jaren op één aanslagbiljet te combineren.		10

B.6 Vrijstellingen

B.7 Verminderingen

#	Omschrijving	Ja/Nee	Punten
WB-13	In de applicatie is in te stellen of er wel of niet een verminderingsbrief moet worden verzonden (b.v. automatische bij kwijtschelding volgt later in het jaar geen verminderingsbrief/ontheffingsbrief).		10
WB-14	Afhankelijk van de voorkeur van de belastingplichtige moeten verminderingsbrieven kunnen worden verstuurd naar de Berichtenbox van MijnOverheid.		5

B.8 Blokkeringen

#	Omschrijving	Ja/Nee	Punten
WB-15	Bij blokkeringen moet een einddatum kunnen worden ingevoerd, waarna de blokkering automatisch wordt opgeheven.		10
WB-16	De applicatie biedt de mogelijkheid om een signaal te geven m.b.t. een bestaande blokkering indien tussentijds een mutatie wordt doorgevoerd voor het betreffende object, subject of grondslag. Bij een individuele mutatie betekent dit een melding, bij bulk mutaties komt dit in een uitvallijst.		10

C Binnen

C.1 Algemeen

#	Omschrijving	Ja/Nee	Punten
WC-01	Op basis van classificaties en historische gegevens is de applicatie in staat om voor specifieke debiteuren andere procedures te laten gelden (b.v. geen herinneringen bij wanbetalers). Op basis van actuele gegevens kunnen debiteuren automatisch van categorie wijzigen (b.v. wanbetalers betalen twee keer tijdig en komen dan in de normale categorie).		10

C.2 Inlezen

#	Omschrijving	Ja/Nee	Punten
WC-02	De belastingapplicatie biedt functionaliteit voor het automatisch uitwisselen van bankbestanden.		10

C.3 Invorderingskosten

C.4 Automatische incasso

C.5 Betalen

#	Omschrijving	Ja/Nee	Punten
WC-03	De belastingapplicatie voorziet in het treffen van betalingsregelingen zowel zonder als met automatische incasso.		10
WC-04	De applicatie kan de binnengekomen betaling pondsgewijs verdelen onder de openstaande vorderingen van hetzelfde jaar waaraan de betalingsregeling is gekoppeld, waarbij voorafgaand de wettelijke verplichting wordt gevolgd om eerst de oude openstaande posten te voldoen.		5
WC-05	In de belastingapplicatie moet het ten allen tijden mogelijk zijn om een betaling te kunnen ontkoppelen. Ook in de situaties, wanneer er inmiddels een vermindering of kwijtschelding heeft plaats gevonden of als er al terugbetaald is aan een klant.		3

C.6 (Dwang)invorderingen

#	Omschrijving	Ja/Nee	Punten
WC-06	Een invorderingsrun moet na fiatting kunnen worden teruggedraaid		5

C.7 Kwijtscheldingen

#	Omschrijving	Ja/Nee	Punten
WC-07	In de applicatie is het mogelijk om reguliere kwijtscheldingsformulieren en verkorte kwijtscheldingsformulieren aan te maken en de applicatie kan deze verzoeken behandelen en verwerken.		10
WC-08	Het is mogelijk om gedurende de behandeling van een kwijtscheldingsverzoek nieuwe aanslagen toe te voegen aan de kwijtschelding (b.v. bij een kwijtscheldingsverzoek over het voorgaande kalenderjaar wordt de huidige aanslag van dit jaar in de kwijtschelding meegenomen)		5

C.8 Onvermogen en faillissementen

C.9 Journalisering en afdracht

D Bezwaar en beroep

D.1 Algemeen

D.2 Bezwaren

#	Omschrijving	Ja/Nee	Punten
WD-01	Het inboeken van verzoekschriften, bezwaarschriften en beroepschriften moet geautomatiseerd en in bulk kunnen plaatsvinden en worden afgedaan (b.v. woningbouw).		10
WD-02	De applicatie biedt de mogelijkheid om voorgedrukte bezwaarschriften via een QR-code geautomatiseerd in te boeken.		10
WD-03	De belastingapplicatie heeft de mogelijkheid tot het splitsen van bezwaren.		3
WD-04	De belastingapplicatie ondersteunt het kunnen berekenen en afhandelen van de financiële proceskostenvergoeding voor individuele bezwaren en het verwerken van griffierechten. De proceskosten moeten herleidbaar zijn aan een bezwaar- of beroepsprocedure plus het gegeven m.b.t. welke deelnemer, heffingssoort, heffingsjaar het betrekking heeft en in hoeverre hierbij de 'no cure no pay' bureaus een rol spelen.		10
WD-05	De bezwaarmodule moet kunnen beschikken over de mogelijkheid om statussen van afhandeling in kaart te kunnen brengen en te monitoren. Daarbij kan worden gedacht aan, bezwaar ontvangen, verzocht om motivering, afspraak voor horen gemaakt, voor advies bij taxateur, conceptuitspraak gereed en uitspraak verzonden. Deze statussen moeten aangevuld kunnen worden en een koppeling hebben met het digitale loket en zaakstatus scherm van belanghebbende.		5

D.3 Beroepen

E Gegevensbeheer

E.1 Algemeen

#	Omschrijving	Ja/Nee	Punten
WE-01	In de applicatie kan de consistentie, actualiteit en volledigheid van de gegevens worden getoetst, gemeten en gerapporteerd, zodat de kwaliteit is te controleren. Dit omvat tenminste de mogelijkheid voor het automatische vergelijken van de lokale gegevens met de landelijke voorzieningen.		10

E.2 Subjecten

#	Omschrijving	Ja/Nee	Punten
WE-02	In de applicatie is op basis van criteria aan te geven welke subject je over wilt houden na ontubbeling.		3
WE-03	Bij de stamgegevens van een subject is het inzichtelijk of aanmelding bij de Berichtenbox van MijnOverheid aanwezig is		10
WE-04	Mutaties die betrekking hebben op beëindigde niet-natuurlijke personen leiden geautomatiseerd tot beëindiging van de plicht, de aanslag wordt verminderd		5
WE-05	De belastingapplicatie voorziet in functionaliteiten voor het opschonen van subjecten. Dit kan zowel individueel als in bulk.		5

E.3 Objecten

Binnen de belastingapplicatie wordt het beheer van de WOZ-(deel)objecten uitgevoerd. De objectvorming, inclusief het beheer van de deelobjecten, wordt uitgevoerd in de belastingapplicatie en hierin worden de primaire objectgegevens beheerd. Vanwege de komst van de SOR is het voornemen dat dit naar de toekomst toe integraal zal worden beheerd in een objectenapplicatie. De secundaire objectgegevens (KOUDV) worden vastgelegd en beheerd in de waarderingsapplicatie.

#	Omschrijving	Ja/Nee	Punten
WE-06	De applicatie dient een functionaliteit te bieden voor het in bulk en/of individueel ontubbelen van adressen indien deze als niet-authentiek adres is opgevoerd. Alle relaties met het oude adres moeten dan ook geautomatiseerd worden omgehangen.		5
WE-07	Bij vervallen of beëindiging van een perceelrelatie, vraagt de belastingapplicatie wat er met het (actieve) perceel moet gebeuren: opvoeren ongebouwd of koppelen aan ander WOZ-object(en), waarbij zoveel mogelijk gegevens automatisch worden gevuld. Dit mag niet blokkerend werken op de procesgang.		10
WE-08	De gegevens vanuit de BRK kunnen in de applicatie worden aangevuld naar de gemeentelijke situatie. Het betreft hier ten minste mogelijke vertalingen van en		5

#	Omschrijving	Ja/Nee	Punten
	aanvullingen op gemeentelijke adressen en subjectgegevens. Het bewaren van de historie is mogelijk.		
WE-09	De applicatie moet inzichtelijk kunnen maken welke object(en) niet gekoppeld is/zijn aan een kadastraal perceel. Tevens maakt de applicatie inzichtelijk welke kadastrale percelen niet gekoppeld zijn aan een object.		5
WE-10	Als bij B-objecten de toegekende en/of gebouwde oppervlakte wijzigt, dient de toegerekende oppervlakte voor de watersysteemheffing ongebouwd automatisch te worden aangepast of de mutatie moet in ieder geval in een werkvoorraad terecht komen.		5
WE-11	Voor woonboten is het mogelijk om deze als roerend te registreren zonder dat deze met de landelijke voorziening worden uitgewisseld, maar wel met de waarderingapplicatie worden uitgewisseld om te taxeren.		5

F Frontoffice

F.1 Algemeen

#	Omschrijving	Ja/Nee	Punten
WF-01	In het portaal voor belastingplichtigen en gebruikers moet via de kaart kunnen worden gewerkt. Specifieke subject- of objectgegevens moeten op de kaart kunnen worden getoond en gemuteerd. Wijzigingen moeten worden doorgegeven aan de backoffice applicatie en/of BAG-Geo.		5
WF-02	Op basis van de specifieke kenmerken van de belastingplichtige, gemachtigde en/of deelnemer worden in het portaal specifieke functionaliteiten getoond. Deze mogelijkheden zijn via parameters in te stellen. Bijvoorbeeld iemand met twee panden in eigendom, heeft geen mogelijkheid voor het aanvragen van kwijtschelding en na een aanmaning is geen betalingsregeling mogelijk.		10

F.2 Belastingplichtige en gemachtigde

#	Omschrijving	Ja/Nee	Punten
WF-03	In het portaal moeten statussen kunnen worden getoond van acties (b.v. status kwijtscheldingsaanvraag of bezwaren)		5
WF-04	In het portaal is het mogelijk om vorderingen te selecteren om gerichte deelbetalingen te kunnen doen.		10
WF-05	Een belastingplichtige en/of gemachtigde kan via het portaal een beroepschrift kwijtschelding indienen, inclusief het bijvoegen van bijlagen (zie voor kwijtschelding verder onderdeel C.7).		10
WF-06	Via een rekenmodule kan worden bepaald of de belastingplichtige voor kwijtschelding in aanmerking komt, waarbij alle mogelijke beschikbare gegevens uit de applicatie wordt voor ingevuld en waarbij de aanvrager de mogelijkheid heeft correcties aan te brengen, om vervolgens ook daadwerkelijk de kwijtschelding aan te vragen, inclusief het bijvoegen van bijlagen (zie voor kwijtschelding verder onderdeel C.7).		5
WF-07	Een belastingplichtige kan in het portaal meerdere vorderingen selecteren voor één bezwaarschrift (v.b. verschillende parkeerbonnen).		5
WF-08	In het portaal is in te stellen dat een belastingplichtige de aanslag en andere correspondentie zowel op papier als digitaal (via de Berichtenbox van MijnOverheid) kan ontvangen.		3
WF-09	Opdrachtgever heeft de wens om via beschikbare gegevens push-berichten te versturen naar belastingplichtigen op het moment dat betaal- of reactiemomenten naderen.		5
WF-10	In het portaal worden per klant relevante subject-, object-, eigendom- en overige gegevens getoond die relevant zijn voor de aanslagoplegging en (indirect) de WOZ. Een belastingplichtige heeft de mogelijkheid om voor al deze gegevens wijzigingen		10

#	Omschrijving	Ja/Nee	Punten
	door te geven die via de werkvoorraad door medewerkers kunnen worden verwerkt.		
WF-11	Voor het vergroten van de digitale dienstverlening met de belastingplichtige biedt de applicatie de mogelijkheid om via chat (chatbot en/of KCC-medewerkers), Whatsapp, of andere sociale media te communiceren.		3
WF-12	Vanuit de belastingapplicatie kan, indien contactgegevens van de belastingplichtige volledig zijn, een e-mail of sms (of Whatsapp) bericht worden verstuurd met een betaallink.		10
WF-13	Een belastingplichtige moet in het portaal iemand kunnen machtigen die namens de belastingplichtige zaken kan behartigen voor een bepaalde periode.		10

F.3 Frontoffice medewerker

F.4 Deelnemer

F.5 Correspondentie

#	Omschrijving	Ja/Nee	Punten
WF-14	De applicatie voorziet in de mogelijkheid om een eventueel kenmerk van de indiener toe te voegen en dit komt terug in de correspondentie.		10
WF-15	De belastingapplicatie heeft de mogelijkheid de indiener van verzoeken, bezwaren en/of een beroepschrift (geautomatiseerd na een specifiek in te stellen periode) een tussenbericht te sturen over de afhandelingstermijn.		5
WF-16	Per type brief kan worden ingesteld of de gebruiker wijzigingen in het opgemaakte en/of vooringevulde document kan maken		3

F.6 Documenten

#	Omschrijving	Ja/Nee	Punten
WF-17	Een te printen of verzenden document kan met een preview op het scherm worden getoond. In deze preview mogen geen wijzigingen worden doorgevoerd.		10
WF-18	Aan ieder document kunnen kenmerken (metagegevens) worden toegevoegd ten behoeve van de zoekfunctionaliteit, zoals aanslagnummer, subjectnummer, objectnummer, achternaam		5
WF-19	Documenten uit het dossier van een belastingplichtige kunnen naast het fysiek printen of plaatsen in het portaal (en MijnOverheid) vanuit de applicatie ook aan de belastingplichtige ter beschikking worden gesteld als PDF/A via (beveiligde) mail.		3
WF-20	Documentcreatie kan ook 'in het veld' via mobiele portaal worden uitgevoerd en verzonden (v.b. deurwaarders).		3

G ICT

G.1 Algemeen

In bijlage X is een apart document opgenomen die een minimale, uniforme set aan standaard waarborgen, stuurmiddelen en remedies beschrijft rondom privacy, beveiliging en ICT. Deze set is van toepassing voor alle inkoop- en aanbestedingstrajecten van de kernapplicaties. Aanvullend op deze uniforme set zijn in dit hoofdstuk aanvullende wensen opgenomen die gelden voor de belastingapplicatie (incl. frontoffice).

#	Omschrijving	Ja/Nee	Punten
WG-01	Alle gebruikersinterfaces zijn webbased. Voor het benaderen van de applicatie zijn geen plugins benodigd, zoals VPN of Citrix.		10
WG-02	Leverancier neemt toonbaar deel aan de Common Ground ontwikkelingen en kan aannemelijk maken dat het in de applicatie voorsorteert op deze ontwikkelingen door onder andere de ontwikkeling naar een API-based koppelingsvlak in het kader van de ontwikkeling van de Common Ground.		5

G.2 Standaarden en koppelingen

#	Omschrijving	Ja/Nee	Punten
WG-03	Vanuit de modulaire gedachte kan de belastingapplicatie (via de ESB) zonder aanvullende modules worden gekoppeld met basisregistraties, landelijke voorzieningen en andere applicaties binnen het applicatielandschap. Indien een andere module (b.v. een datadistributiesysteem) benodigd is, dienen deze kosten van deze module in de prijsopgave te worden opgenomen en separaat te worden benoemd in de Inschrijving.		10
WG-04	De applicatie ondersteunt Diftar op basis van bestandsuitwisseling met afvalverwerkers en een of meerdere databeheerders van de inzamelmiddelen/passen. Indien de afvalverwerkers berichtenverkeer gaan ondersteunen, dient deze koppeling te worden doorontwikkeld voor berichtenverkeer.		5
WG-05	De applicatie kan bestanden van mutatiesignalering (via Cyclomedia of luchtfotovergelijking van gemeenten) importeren en geautomatiseerd verwerken.		5

G.3 Database

G.4 Authenticatie en autorisatie

#	Omschrijving	Ja/Nee	Punten
WG-06	Het portaal van de belastingapplicatie ondersteunt DigiD machtigen als authenticatiemiddel.		5

G.5 Omgevingen

#	Omschrijving	Ja/Nee	Punten
WG-07	Indien in de testomgeving nieuwe instellingen of formulieren zijn ontwikkeld kunnen deze op een gemakkelijke wijze naar de productie omgeving worden overgezet, zonder dat dit in productie opnieuw handmatig moet worden ontwikkeld.		10

G.6 Performance

G.7 Exit

---oOo---