

## Bijlage 6: Productdemonstratiebeschrijving



**Belastingsamenwerking**  
gemeenten & hoogheemraadschap Utrecht

## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Inleiding .....</b>	<b>3</b>
1.1	Inleiding.....	3
1.2	Datum, tijd en locatie .....	3
1.3	Procedure.....	3
<b>2</b>	<b>Casusbeschrijving.....</b>	<b>5</b>
2.1	Casus 1: Algemene werking van de applicatie .....	5
2.2	Casus 2: Objecten .....	6
2.3	Casus 3: Waterschap.....	7
2.4	Casus 4: Splitsing en bezwaar .....	10
2.5	Casus 5: Samenvoeging objecten .....	13
2.6	Casus 6: Dwanginvordering en kwijtschelding .....	14
2.7	Casus 7: Parkeerbelasting .....	15
2.8	Casus 8: Rioolheffing.....	16
2.9	Casus 9: Managementrapportage .....	17

# 1 Inleiding

## 1.1 Inleiding

De Belastingssamenwerking gemeenten & hoogheemraadschap Utrecht (hierna: BghU) hecht veel waarde aan de gebruiksvriendelijkheid van de belastingapplicatie en frontoffice. Denk hierbij aan 'look and feel' aspecten zoals: een moderne en per gebruiker instelbare schermen, overzichtelijke en eenduidige schermen, weinig klikken, simpele en overzichtelijke bediening, het werken vanuit de kaart en het efficiënt en kloppend uitvoeren van de belastingprocessen.

Door middel van een productdemonstratie wil Aanbestedende dienst een indruk krijgen in het gebruik van de applicatie. De demonstratie is één van de kwalitatieve gunningscriteria van deze Aanbesteding en wordt toegelicht in de Aanbestedingsleidraad. Deze casusbeschrijving is middels dit document als onderdeel van de Aanbestedingsdocumenten ter beschikking gesteld, zodat Inschrijvers zich op de demonstratie kunnen voorbereiden en dezelfde uitgangspunten hebben.

## 1.2 Datum, tijd en locatie

De productdemonstratie vindt per Inschrijver op een nader te bepalen locatie plaats op donderdag 16 september 2021 tussen 9.00 en 16.00 uur of vrijdag 17 september 2021 tussen 9.00 en 16.00 uur. Inschrijver wordt gevraagd deze data in haar agenda vrij te houden voor een uitvoering van de demonstratie. Alle Inschrijvers ontvangen uiterlijk op dinsdag 14 september 2021 via TenderNed de definitieve uitnodiging.

Voor de interactieve demonstratie - inclusief het stellen van vragen - van de proefopstelling wordt per Inschrijver maximaal 2 uur uitgetrokken.

De gereserveerde tijd mag niet worden overschreden. Alleen tijdens de demonstratie verstrekte informatie zal in de beoordeling worden betrokken.

## 1.3 Procedure

De Inschrijver dient deze casusbeschrijving van de productdemonstratie te volgen tijdens de interactieve demonstratie. Deze beschrijving is slechts richtinggevend, de regie van de productdemonstratie ligt te allen tijde bij de Aanbestedende dienst. Vragen worden doorlopend tijdens de sessie gesteld. Een demonstratie middels video-playback of presentatie (bijv. PowerPoint) is niet toegestaan.

De proefopstelling omvat een volledige en zelfstandige basisinstallatie en configuratie van de aangeboden software-oplossing, op een omgeving van de Inschrijver zelf, inclusief de volledige inrichting van een (fictieve) belastingssamenwerking. Om de beoordelaars zo goed mogelijk in staat te stellen om de applicatie te beoordelen, dient bij uw demonstratie op de volgende aspecten te worden gelet:

- Toon per gevraagd scenario als eerste de kortst mogelijke werkwijze binnen uw applicatie.
- Toon per gevraagd scenario zo veel mogelijk alternatieve werkwijzen binnen uw applicatie om tot hetzelfde resultaat te komen.



- Toon zo veel mogelijk de wijze waarop een gebruiker ondersteund wordt tijdens het gebruik van de applicatie (invulsuggesties, automatisch aanvullen van invoer, invoermaskers, invoervalidatie, contextgevoelige helpfunctie, chat, tooltips, hints, helpballonnen, instructievideo's, hergebruik van invoer/zaken/andere items, et cetera).

Er zal voor alle casussen tezamen één beoordeling plaatsvinden en derhalve één score in consensus bepaald worden. De wijze en onderdelen van de beoordeling staan in de Aanbestedingsleidraad beschreven.

## 2 Casusbeschrijving

### 2.1 Casus 1: Algemene werking van de applicatie

Om de casus te starten is het van belang eerst de applicatie op te starten. Het inkooptraject is gericht op de aanschaf, implementatie en onderhoud van een applicatie waarin BghU haar processen en taken voor de gemeentelijke en waterschapsbelastingen correct en efficiënt kan uitvoeren in de komende jaren. Laat zien hoe uw applicatie werkt en het intuïtief gebruik en functionele aspecten naar voren komen.

#### Opdracht 1a

Start de applicatie op en toon hoe een gebruiker in de applicatie kan werken:

- Geef aan op welke wijze de applicatie wordt ontsloten (webapplicatie, remote desktop, e.d.)
- Laat zien op welke wijze authenticatie is ingeregeld (gebruikersnaam, wachtwoord, 2-weg authenticatie, e.d.);
- Laat zien hoe het startscherm eruitziet (op meerder resoluties en vanuit tenminste twee verschillende browsers);
- Toon op welke wijze administratief- en geo-geïntereerd informatie wordt weergegeven en kan worden geraadpleegd;
- Toon in hoeverre de gebruiker zelf invloed heeft om zijn of haar scherm in te richten.

In deze casusbeschrijving wordt gebruikt gemaakt van meerdere persoons- en adresgegevens uit verschillende gemeenten. In deze casusbeschrijving is gebruik gemaakt van drie personen:

- Mevrouw B. Lasting (geb. datum 31-07-1971)
- De heer W. van Wateren (geb. datum 29-02-1968)
- De heer G. Meenten (geb. datum 01-11-1975)

De heer W. van Wateren is woonachtig in Zeist aan de Zeisterweg 2. Samen met mevrouw B. Lasting hebben zij in Utrecht een bedrijfsruimte (werkplaats, wasplaats en kantoorruimte) met woning op de eerste verdieping laten bouwen. Adres is de Utrechtsestraat 7.

#### Opdracht 1b

Laat zien op welke wijze subjecten en objecten kunnen worden gezocht, hoe selecties kunnen worden gemaakt en op welke wijze de selectie is te exporteren:

- Toon het zoeken en filteren van de subjecten van de heer Van Wateren en mevrouw Lasting;
- Zoek de adressen van de objecten in de twee verschillende gemeenten, zowel administraties als ook hoe dit werkt vanuit de kaart (over gemeentegrenzen heen);
- Laat zien hoe vanuit een selectie specifiek kan worden gezocht op deelselecties;
- Maak een export van de selectie in Excel.

*NB. In de casus is uitgegaan van gefingeerde gegevens. De casus mag worden uitgewerkt met andere persoons- en adresgegevens, voor zover de uitwerking van de casus inhoudelijk niet wijzigt.*

## 2.2 Casus 2: Objecten

De heer Van Wateren en mevrouw Lasting hebben in 2017 in Utrecht een bedrijfsruimte (werkplaats, wasplaats en kantoorruimte) met woning op de eerste verdieping laten bouwen. In de bedrijfsruimte willen ze een garagebedrijf exploiteren. Beide delen hebben een eigen ingang, maar zijn niet afgesloten van elkaar. Het betreft dus één zogenaamd gemengd WOZ-object: de niet-woning aan het Utrechtsestraat 7.

Beide personen zijn voor 50 % eigenaar. Volgens de beleidsregels van de gemeente zou mevrouw Lasting als eigenaar en gebruiker aangemerkt worden, maar al tijdens de bouw van het object heeft de heer Van Wateren schriftelijk ondertekend aangegeven aangeslagen te willen worden voor alle heffingen van het object. Het object is op 1 februari 2018 gereed en op 5 februari 2018 betrekken beiden de woning en de bedrijfsruimte. Er moet dus een aanslag worden opgelegd voor het pand in aanbouw. Voor de zuiveringsheffing moet gedurende 2018 een voorlopige aanslag worden opgelegd.

NB. De heer Van Wateren is voor 100% eigenaar van een woning in Zeist, adres Zeisterweg 23.

### Opdracht 2

De heer Van Wateren moet de juiste aanslag over 2018 krijgen van het pand in aanbouw in Utrecht en de woning in Zeist. Hiervoor moeten de objecten Utrechtsestraat 7 en Zeisterweg 23 compleet worden opgevoerd en moet de heer Van Wateren als subject worden opgevoerd en op de juiste wijze worden gekoppeld aan de objecten. Voor 2018 worden de volgende heffingen in rekening gebracht:

#### Zeisterweg 23 (woning):

- WOZ-beschikking eigendom
- Onroerende zaakbelastingen eigendom (tarief woning)
- Rioolrecht (eigenaar)
- Watersysteemheffing gebouwd (oppervlakte ongebouwd is toegerekend aan de WOZ waarde)
- Watersysteemheffing ingezetenen
- Zuiveringsheffing woonruimteforfait 3 vervuilingseenheden
- Hondenbelasting 2 honden

#### Utrechtsestraat 7 (niet-woning):

- WOZ-beschikking eigendom
- Onroerende zaakbelastingen eigendom (tarief niet-woning)
- Afvalstoffenheffing (vast bedrag) (voor 10 maanden)
- Watersysteemheffing gebouwd
- Voorlopige aanslag zuiveringsheffing tabelbedrijf
- Hondenbelasting 2 honden
- Rioolrecht gebruiker 2 persoonshuishouden (voor 10 maanden)

### 2.3 Casus 3: Waterschap

Tijdens de bouw van Utrechtsestraat 7 moet grondwater worden onttrokken en weggepompt naar het kanaal ernaast. Hiervoor heeft De heer Van Wateren melding gedaan bij het Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnlanden (HDSR). De bevestiging/toestemming van de melding is via het HDSR bij de BghU binnengekomen.

*Gegevens van de melding:*

- Zaaknummer 74121 / bouwputbemaling
- Locatie – bouw Utrechtsestraat 7
- Verwachte begindatum: 2-9-2017
- Verwachte einddatum: 29-9-2017
- Verwachte hoeveelheid onttrekken grondwater  $28 \times 1.920 = 53.760 \text{ m}^3$  (80 m<sup>3</sup>/uur)

De BghU hanteert een beleidsregel waarbij wordt uitgegaan van 0,5 vervuilingseenheden per 1.000 m<sup>3</sup> geloosd of afgevoerd water wanneer er niet is gemeten, bemonsterd en geanalyseerd.

In 2018 komt de afmelding via het HDSR bij de BghU binnen. Hieruit blijkt dat er 35.000 m<sup>3</sup> is geloosd van 2-9-2017 t/m 15-9-2017. Uit de afmelding blijkt dat de vervuilingsswaarde niet is gemeten, bemonsterd en geanalyseerd.

#### Opdracht 3a

Laat zien op welke wijze:

- Voor 2017 moet een voorlopige aanslag verontreinigingsheffing worden opgelegd via een heffingsobject voor de vervuilingseenheden gebaseerd op verwachte periode, de verwachte m<sup>3</sup> en afvalwater coëfficiënt. Laat zien hoe de vervuilingseenheden (v.e.'s) zijn opgebouwd in de maatstafkaart. Om lege plicht - en belangperiodes te voorkomen moet het heffingsobject worden opgevoerd met ingang van de verwachte uitvoeringsperiode.
- Voor 2017 moet de definitieve aanslag zuiveringsheffing 2017 voor de juiste periode en v.e.'s worden opgelegd. Laat zien hoe de vervuilingseenheden zijn opgebouwd in de maatstafkaart.
- In de applicatie moet het heffingsobject moet worden beëindigd waarbij de einddatum van het object de einddatum is van het uitgevoerde werk.

Begin 2019 ontvangt de heer Van Wateren een uitnodiging om digitaal aangifte te doen voor de zuiveringsheffing (2018) voor het garagebedrijf. Deze aangifte moest op 31 januari 2019 zijn ingediend. Deze aangifte komt (na een herinnering en aanmaning) pas binnen op 1 april 2019. Daarom wordt er gelijktijdig met de definitieve aanslag zuiveringsheffing een verzuimboete opgelegd. Op basis van de beleidsregel bedraagt de boete 5% van het aanslagbedrag met een minimum van € 10,00. In de aangifte is aangegeven dat er twee deelstromen zijn voor het afvalwater. Voor de werkplaats en kantoor is het waterverbruik in 2018: 500 m<sup>3</sup>. Het waterverbruik voor de wasplaats is 1.000 m<sup>3</sup>. De aangifte wordt beoordeeld en geaccordeerd in de digitale omgeving.

### Opdracht 3b

Voor 2018 moet de definitieve aanslag zuiveringsheffing 2018 worden opgelegd, inclusief bestuurlijke boete. Vervolgens dient het juiste aanslagbiljet voor 2019 te worden geproduceerd, waarop de volgende lokale heffingen voorkomen:

Zeisterweg 23 (woning):

- WOZ-beschikking eigendom
- Onroerende zaakbelastingen eigendom (tarief woning)
- Rioolrecht (eigenaar)
- Watersysteemheffing gebouwd (oppervlakte ongebouwd is toegerekend aan de WOZ waarde)

Utrechtsestraat 7 (niet-woning):

- WOZ-beschikking eigendom
- WOZ-beschikking gebruik
- Onroerende zaakbelastingen eigendom (tarief niet-woning)
- Onroerende zaakbelastingen gebruik (afwijkende heffingsgrondslag van € 200.000,00),
- Rioolrecht gebruiker 2 persoons huishouden
- Afvalstoffenheffing tweepersoons huishouden
- Watersysteemheffing gebouwd (oppervlakte ongebouwd is toegerekend aan de WOZ waarde)
- Watersysteemheffing ingezetenen
- Zuiveringsheffing woonruimteforfait 3 vervuilingseenheden
- Voorlopige aanslag zuiveringsheffing o.b.v. 20 vervuilingseenheden
- Hondenbelasting 2 honden

NB. De aanslagregels voor beide panden moeten op hetzelfde aanslagbiljet komen.

Omdat het niet zo goed gaat met de wasplaats stopt hij met auto's wassen per 1-1-2019 en meldt hij via een contactformulier dat zijn bedrijf gewijzigd is in "Gespecialiseerde reparatie van auto's" en een aangifte niet meer nodig is, er is immers een watermeter waarvoor BGHU het verbruik ontvangt.

### Opdracht 3c

Laat in de applicatie zien:

- a De gegevens in de maatstafkaart worden aangepast (SBI, biljetcode, klasse en bepaling aantal inwoners). Voor 2019 moet de definitieve aanslag zuiveringsheffing 2019 worden opgelegd.
- b De hoogte van aanslag wordt bepaald door automatische berekening, waarbij rekening gehouden wordt met aftrek voor het waterverbruik van de bovenwoning die van dezelfde watermeter gebruik maakt.



### Opdracht 3c

- c Vervolgens dient het juiste aanslagbiljet voor 2019 te worden geproduceerd, waarbij de voorlopig opgelegde aanslag wordt verrekend.

## 2.4 Casus 4: Splitsing en bezwaar

Met het garagebedrijf van de heer Van Wateren gaat het in 2019 ook niet goed en dit laat privé ook zijn sporen na. Op 1 augustus 2019 heeft hij een afsluitbare deur laten aanbrengen tussen de praktijk en de woning. Op 1 september 2019 verhuist de heer Van Wateren terug naar zijn woning in Zeist, maar hij verzuimt dit te melden bij burgerzaken. Mevrouw Lasting blijft alleenwonend achter.

Op 1 oktober 2019 wordt de woning aan de Utrechtsestraat 7 kadastraal gesplitst van de praktijkruimte en wordt er een appartementsrecht gevestigd, dat op 1 december 2019 wordt overgedragen aan mevrouw Lasting.

### Opdracht 4a

Laat in de applicatie zien hoe het object Utrechtsestraat 7 wordt gesplitst in:

- Utrechtsestraat 7 is de bedrijfsruimte
- Utrechtsestraat 7a is de woning

Niettemin ontvangt de heer Van Wateren op 28 maart 2020 op de deurmat in Zeist een door mevrouw Lasting aan hem doorgezonden aanslagbiljet met daarop naast de aanslagen voor Zeisterweg 23 en de bedrijfsruimte aan de Utrechtsestraat 7 ook de aanslagen voor de woning aan de Utrechtsestraat 7a. Hij dient hiertegen binnen de wettelijke termijn een bezwaarschrift in. Zijn aanslag moet na onderzoek worden gecorrigeerd en mevrouw Lasting moet haar eigen juiste aanslagbiljet ontvangen.

### Opdracht 4b

Laat in de frontoffice zien hoe de heer Van Wateren digitaal een bezwaarschrift kan indienen. Ga hierbij in op:

- Toon de portaalfunctionaliteit voor de belastingplichtigen en hoe het startscherm eruit zien;
- Laat zien op welke wijze authenticatie is ingeregeld (inloggen via DigiD);
- Toon op welke wijze de heer Van Wateren zijn gegevens kan raadplegen en welke producten, diensten en e-formulieren hij kan invullen;
- Laat zien wat hij moet doen om een bezwaarschrift in te dienen en welke gegevens standaard worden vooringevuld (en/of welke gegevens en documenten beschikbaar zijn).

De waarde van het object Utrechtsestraat 7 en de Onroerende zaakbelastingen eigendom (OZBE) moeten worden verlaagd naar de waarde van de bedrijfsruimte en de afwijkende heffingsgrondslag voor de onroerende zaakbelastingen gebruik (OZBG) moet worden verwijderd. Het heffingsmodel moet worden gewijzigd en ten slotte moet de aanslagregel Afvalstoffenheffing tweepersoonshuishouden worden vernietigd. Voor wat betreft de aanslag Rioolrecht moet er ook een aanslag voor een niet-woning, worden opgelegd.

Voorts moet het object Utrechtsestraat 7a worden opgevoerd en moet mevrouw Lasting op de juiste wijze worden opgevoerd als belastingplichtige van dat object (o.a. rioolrecht

éénpersoonshuishouden en afvalstoffenheffing éénpersoonshuishouden), opdat zij alsnog en op haar eigen naam de juiste aanslag ontvangt.

Voor het volgende jaar moet Lasting een aanslag krijgen voor de ingezetenen, de watersysteemheffing gebouwd voor nummer 7a en voor de WVOW 1 ve.

Van Wateren moet een herberekening krijgen voor de omslag gebouwd Utrechtsestraat 7. De zuiveringsheffing voor het bedrijfsgedeelte blijft gelijk.

#### Opdracht 4c

Voer bovenstaande stappen uit in de applicatie en gebruik hiervoor onderstaande overzicht van de situatie voor- en na de splitsing.

#### *Situatie voor de splitsing:*

- Utrechtsestraat 7 (woning + bedrijfsruimte): belastingplichtige de heer Van Wateren
- De volgende aanslagen zijn opgelegd:
  - WOZ-beschikking eigendom (BESE),
  - WOZ-beschikking gebruik (BESG),
  - Onroerende zaakbelastingen eigendom (OZBE) (tarief niet-woning),
  - onroerende zaakbelastingen gebruik (OZBG) (afwijkende heffingsgrondslag),
  - Rioolrecht gebruiker 2 persoonshuishouden
  - Afvalstoffenheffing tweepersoonshuishouden (AFV 2ph)
  - Watersysteemheffing gebouwd (oppervlakte ongebouwd is toegerekend aan de WOZ waarde)
  - Watersysteemheffing ingezetenen
  - Zuiveringsheffing woonruimteforfait 3 vervuilingseenheden
  - Voorlopige aanslag zuiveringsheffing obv 20 vervuilingseenheden
  - Hondenbelasting

#### *Na splitsing:*

- Utrechtsestraat 7 (bedrijfsruimte): belastingplichtige de heer Van Wateren
- De splitsing leidt tot de volgende gevolgen:
  - Aanslagen die ongewijzigd blijven:
    - Voorlopige aanslag zuiveringsheffing
    - Onroerende zaakbelastingen gebruik (OZBG)
  - Wijzigen belastingaanslagen:
    - WOZ-beschikking eigendom (BESE) verlagen tot de waarde van de bedrijfsruimte
    - WOZ-beschikking gebruik (BESG) verlagen tot de waarde van de bedrijfsruimte
    - Onroerende zaakbelastingen eigendom (OZBE) (tarief niet-woning) verlagen tot de waarde van de bedrijfsruimte
    - Watersysteemheffing gebouwd (oppervlakte ongebouwd is toegerekend aan de WOZ waarde) verlagen tot de waarde van de bedrijfsruimte

- Vergoeding van rente

Aanslagen die vernietigd moeten worden:

- Zuiveringsheffing woonruimteforfait 3 vervuilingseenheden
- Hondenbelasting
- Rioolrecht 2 persoonshuishouden
- Afvalstoffenheffing 2 persoonshuishouden
- Watersysteemheffing ingezetenen

Nog op te leggen aanslag

- Rioolrecht gebruiker (vast bedrag) voor bedrijfsruimte

- Utrechtsestraat 7(woning): belastingplichtige mevrouw Lasting

Nog op te leggen aanslagen/beschikkingen:

- WOZ-beschikking eigendom (BESE),
- Onroerende zaakbelastingen eigendom (OZBE) (tarief woning),
- Rioolrecht gebruiker (1 persoonshuishouden)
- Watersysteemheffing gebouwd (oppervlakte ongebouwd is toegerekend aan de WOZ waarde)
- Zuiveringsheffing woonruimteforfait 1 vervuilingseenheid
- Hondenbelasting
- Watersysteemheffing ingezetenen

## 2.5 Casus 5: Samenvoeging objecten

Op 30 september 2020 overlijdt de heer Van Wateren. Mevrouw Lasting heeft inmiddels een nieuwe partner, meneer G. Meenten. Als enige erfgenaam van de heer Van Wateren erft zij al zijn zaken. Zij besluit dat zij ruimer wil gaan samenwonen met de heer Meenten en zij laat de praktijk dan ook verbouwen tot woonruimte en weer samenvoegen met haar woning, die op zijn beurt een flinke renovatie ondergaat. Op 1 december 2020 betreft het koppel de nieuwe woonruimte.

Niettemin ontvangt mevrouw Lasting op 28 februari 2021 een aanslag voor haar woning, de door haar geërfde praktijkruimte en de door haar geërfde woning in Utrecht. Zij dient hiertegen een bezwaarschrift in, o.a. omdat zij niet tweemaal rioolrecht wil betalen voor één woning.

Naar aanleiding hiervan blijkt na onderzoek dat de objecten Utrechtsestraat 7 en Utrechtsestraat 7a verheeld moeten worden met als adres Utrechtsestraat 7. De WOZ-waarde van dit object is echter hoger dan de optelling van de WOZ-waarden van de deelobjecten waaruit het samengevoegde object bestaat.

### Opdracht 5

Dit moet op de juiste wijze worden vastgelegd in de belastingapplicatie, opdat alsnog de juiste aanslagoplegging wordt gerealiseerd (o.a. rioolrecht en afvalstoffenheffing tweepersonshuishouden, watersysteemheffing gebouwd, zuiveringsheffing en watersysteemheffing ingezetenen).

Daartoe kunnen beide objecten worden beëindigd, de aanslagen vernietigd en het nieuwe verheelde object weer worden opgevoerd. Soms is het echter ook mogelijk om het “blijvende object” (i.c. Utrechtsestraat 7) in WOZ-waarde te verhogen en alleen het niet meer bestaande object te beëindigen. Voer de mogelijkheden uit die uw belastingapplicatie ter zake biedt.

## 2.6 Casus 6: Dwanginvordering en kwijtschelding

Op 26 februari 2021 ontvangt mevrouw Lasting haar aanslag over belastingjaar 2021 met een link naar het digitaal loket voor de betaling. Mevrouw Lasting kiest ervoor om te betalen met automatische incasso en regelt dit online. Ze kan hierbij zelf het aantal termijnen kiezen.

Aangezien de renovatie en verbouwing van haar woning veel geld heeft gekost en de heer Meenten veel liever aandacht besteed aan andere zaken dan werk, zitten beiden echter krap bij kas. De eerste bedragen zijn al afgeschreven via de automatische incasso, maar mevrouw Lasting zet de automatische incasso stop en dient ook een kwijtscheldingsverzoek in, dat echter wordt afgewezen op grond van overwaarde van de woningen.

### Opdracht 6a

- a Laat zien hoe vanuit een aanslag gemakkelijk naar het digitaal loket kan worden gegaan om de betaling te regelen. Toon de mogelijkheden in het digitaal loket voor betalingen en (flexibele) automatische incasso.
- b Laat zien hoe mevrouw Lasting digitaal een kwijtschelding kan aanvragen en welke gegevens standaard worden voorgevuld.
- c Toon hoe de kwijtschelding binnenkomt in de backoffice en een gebruiker het kwijtscheldingsverzoek kan beoordelen en aan welke regels de applicatie de kwijtschelding automatisch toetst en de gebruiker hierin adviseert.

Door het afwijzen van het kwijtscheldingsverzoek is mevrouw Lasting zo ontdaan, dat zij in zwaar overspannen toestand de woning verlaat en even later door de politie gedwongen wordt opgenomen in een psychiatrisch ziekenhuis. De heer Meenten draagt geen zorg voor de betaling van haar aanslag en er volgt dan ook een aanmaning. Vervolgens wordt er een dwangbevel per post verzonden. Er wordt een vooraankondiging gedaan en vervolgens een loonvordering opgelegd. Door de opname in de psychiatrische inrichting mislukt deze. Er moet een hernieuwd bevel worden betekend en omdat betalingen uitblijven volgen een beslagopdracht en een beslag roerende zaken. Hierdoor ziet de heer Meenten het niet meer zitten en vertrekt onbekend waarheen. Mevrouw Lasting komt weer thuis en besluit tot betaling van de aanslag over te gaan, exclusief alle kosten. Vanwege het te laat betalen moet ook rente in rekening worden gebracht.

### Opdracht 6b

- a Toon de workflow en registratie van het bovenstaande, voor zover lokaal-fiscaal van belang - in de belastingapplicatie. Toon ook hoe de betalingen worden toegerekend aan de individuele aanslagregels en op welke wijze de bedragen t.z.t. worden doorbetaald (in de afrekening worden verantwoord) aan de betreffende deelnemers. Produceer ook per stap in de workflow de bijbehorende documenten.
- b Na de betekening van het hoger beroep kan er beslag worden gelegd, een verkoopdatum worden vastgesteld en eventueel verkocht. Laat in de applicatie zien of per fase wordt gewerkt met codes, hoe een kostenbedrag wordt opgevoerd en of historie wordt vastgehouden of overschreven.

## 2.7 Casus 7: Parkeerbelasting

Door de coronapandemie en de beslaglegging zit mevrouw Lasting krap bij kas. Zij heeft niet genoeg geld om op vakantie te gaan, maar wilt er toch even tussenuit. Mevrouw Lasting besluit hierom een aantal oude bekenden op te gaan zoeken in Nederland. Omdat zij geen auto tot haar beschikking heeft, huurt mevrouw Lasting voor twee weken een auto bij Sixt B.V.

Op 5 mei 2021 gaat mevrouw Lasting naar Nieuwegein en gaat zij op zoek naar een parkeerplaats. Al snel ziet zij een vrije parkeerplaats waar zij dankbaar gebruik van maakt. Mevrouw Lasting weet maar al te goed dat er betaald parkeren geldt en koopt netjes een parkeerkaartje alvorens even te gaan winkelen in het centrum. Mevrouw Lasting vermaakt zich prima en vergeet hierdoor helemaal dat haar parkeerkaartje maar twee uur geldig is. Snel haast zij zich terug naar de auto. Daar aangekomen prijkt er een naheffingsaanslag onder de ruitenwisser.

### Opdracht 7a

Koppel de naheffingsaanslag aan Sixt B.V. op basis van de volgende gegevens:

- Dagtekening: 05-05-2021
- Locatie: 3431
- Tijd: 14:53 uur
- Feitnummer: F3
- Verbalisantnummer: 1234
- Belasting: € 11,00
- Kenteken: BG-HU-21
- Kosten: € 50,00
- Adres Sixt B.V.: Laan van Malkenschoten 14, Postbus 7200, 7333 NL Apeldoorn

Op 12 mei 2021 wordt de kennisgeving naheffingsaanslag parkeerbelasting bij Sixt B.V. bezorgd. Aangezien de auto voor een periode korter dan drie maanden verhuurd was, is Sixt B.V. ten onrechte als belastingplichtige aangemerkt. Zij dienen dan ook een bezwaarschrift in met daarbij een kopie van het huurcontract welke door mevrouw Lasting is aangegaan.

### Opdracht 7b

Koppel n.a.v. de reactie van Sixt B.V. de naheffingsaanslag aan mevrouw Lasting.

## 2.8 Casus 8: Rioolheffing

De heer Meenten meldt zich op 30 juni 2021 bij de gemeente De Bilt en schrijft zich in op het adres Albert Schweitzerweg 13 in De Bilt. Op dat adres woont ook al iemand. Er is nog geen aanslag rioolheffing 2021 opgelegd voor het adres Albert Schweitzerweg 13.

Er is een eigen watermeter aanwezig. Het waterverbruik over de verbruiksperiode 8 mei 2019 t/m 7 mei 2020 is 296 m3. Dit is bij de BghU binnengekomen via een bestand van Vitens. Het waterverbruik is als data opgenomen in de belastingapplicatie.

### Opdracht 8

- a Laat zien waar de leveringen van het waterleidingbedrijf in de belastingapplicatie zijn opgenomen en welke gegevens zichtbaar zijn en hoe deze kunnen worden gezocht;
- b Voor 2021 moet de aanslag rioolheffing (gebaseerd op m3) worden vastgesteld en opgelegd. De maatstaf (m3) kan zowel handmatig vanuit de data waterverbruiken worden opgehaald als automatisch worden berekend. Laat zien hoe beide werken.

## 2.9 Casus 9: Managementrapportage

Naast de hiervoor beschreven casus zijn er nog duizenden andere casussen die gelijktijdig in de belastingapplicatie moeten worden ondersteund. Om hier goed grip op te houden zijn een dashboard en managementrapportages nodig om te kunnen sturen.

### Opdracht 9

Toon over welke standaardrapportages de applicatie beschikt en laat zien hoe gebruikers op een eenvoudige en flexibele wijze managementinformatie en rapportages kunnen genereren:

- c Laat zien hoe een standaard statusrapportage voor een gemeente kan worden gegenereerd (financiële status, aantallen kwijtscheldingen, bezwaren, doorlooptijden, e.d.);
- d Toon in het portaal de dashboard-functionaliteit voor een deelnemende gemeente die inlogt en over verschillende deelnemers heen.

---oOo---