

NOTA VAN INLICHTINGEN
Aanbesteding Bouwkundig onderhoud gebouwen
Fase: Selectiefase
Zaaknr. 1527826 / TenderNed 241797

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	UEA	Kan het UEA in regulier, bewerkbaar pdf bestand worden verstrekt? Door het invullen op tenderned kan het UEA niet worden voorzien van handtekening.	Bijlage B is het UEA (het uniform aanbestedingsdocument). Deze is bijgevoegd als pdf en xml bestand. U dient het UEA formulier digitaal via het dashboard in de aanbesteding op TenderNed in te vullen. Vervolgens dient u dit uit te printen, van een "natte handtekening" te voorzien, in te scannen en als pdf te uploaden bij de inschrijving in tabblad eisen. Op TenderNed kunt u ook een handleiding voor ondernemers vinden waarin dit staat beschreven.
2	Juridisch	Algemene inkoopvoor	Bent u bereid om de aansprakelijk van ON voor door OG en derden geleden schade te beperken tot het bedrag van de opdracht som per jaar?	De aansprakelijkheidsverzekering wordt beperkt tot een bedrag van € 2,5 miljoen per gebeurtenis en minimaal twee gebeurtenissen/uitkeringen per kalenderjaar conform de selectieleidraad onder III.2.2.1. Er is dus geen sprake van een beperking tot het bedrag van de opdrachtsom per jaar.
3	Juridisch	Algemene inkoopvoor	Begrijpen wij goed dat de aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de verzekering uitkeert?	Het gaat niet om beperking van de aansprakelijkheid maar om een beperking van de hoogte van de aansprakelijkheidsverzekering.
4	Juridisch	III.3.2. Concern/Holdi	Concernverklaring: indien wij los van onze moedermaatschappij deelnemen, dus financieel onafhankelijk, dienen we dan toch een concernverklaring te laten ondertekenen?	Indien de gegadigde onderdeel is van een concern, dient dit in de brief bij het verzoek tot deelneming te worden vermeld en dient men te verklaren dat het verzoek tot deelneming geheel zelfstandig en onafhankelijk van het concern is opgesteld. Tevens dient inzichtelijk te worden gemaakt welke ondernemingen onderdeel uitmaken van het concern door een beschrijving van de structuur en een organisatieschema/organogram van het concern bij te voegen. Bijlage C gaat om de garantstelling door de concern. Dit formulier dient te worden ingevuld en rechtsgeldig te worden ondertekend.
5	Juridisch	I.3 De Raamovereenk	U schrijft: 'De ondernemer heeft continuïteit in zijn bedrijfsvoering en de gemeente heeft maximaal twee contractpartners (één contract met opdrachtnemer en één wachtkamerovereenkomst voor 6 maanden) waarmee contracten worden onderhouden.' In de selectieleidraden elektrotechnisch en werktuigbouwkundig onderhoud betrof het een wachtkamerovereenkomst van 2 jaar. Kunt u toelichten waarom er nu gekozen is voor 6 maanden?	De duur van de wachtkamerovereenkomst wordt gelijk getrokken met de andere aanbestedingen en zal een termijn van 2 jaar bedragen.
6	Inhoud	III.2.3.1. Kerncompet	Geldt een opdrachtgeversverklaring ook als tevredenheidsverklaring?	Ja, dit is akkoord. Bij twijfel zal de Aanbestedendie dienst contact opnemen met de referent.
7	Juridisch	verzekering	Op pag. 17 van de selectieleidraad wordt gesproken over een beroeps/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Een beroepsverzekering is iets wat bijvoorbeeld architecten en constructeurs hebben. Voor een bouwkundig aannemer is dit niet gebruikelijk, mogen wij ervan uitgaan dat u hier een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering bedoelt?	Ja, dit is correct.

8	Juridisch	kerncompetenties	U vraagt tevredenheidsverklaringen bij de kerncompetenties, bij o.a. kerncompetentie 5 en 6 erg specifiek. Dit betekent dat deze speciaal voor deze aanbesteding aangevraagd moeten worden. Het is niet ongebruikelijk dat wij contactgegevens opgeven van de referentie waarbij u de mogelijkheid heeft deze te verifiëren, niet bij elke opdrachtgever is het namelijk toegestaan om af te wijken van een standaard tevredenheidsverklaring, bij een enkeling is het zelfs niet toegestaan om zo'n verklaring af te geven. Het verzoek is om af te zien van de eis om de kerncompetenties te onderbouwen met een tevredenheidsverklaring en te volstaan met de mogelijkheid deze te verifiëren indien wenselijk.	De eis om een referentie te onderbouwen met een tevredenheidsverklaring of opdrachtverklaring (zie vraag 6 van deze nota van inlichtingen) blijft gehandhaafd. Als uit de tevredenheidsverklaring onvoldoende blijkt dat de referentie voldoende passend is voor de betreffende kerncompetentie zal dit door de Aanbestedende dienst geverifieerd worden bij de referent.
9	Juridisch	VCA certificaat	Gaat u akkoord met een ISO45001 certificering als een vergelijkbare certificering van het gevraagde VCA certificaat?	Ja, dit is voor ons akkoord.
10	Inhoud	Verzekering	Klopt het dat u bij III.2.2.1., pagina 17, zowel om een WA verzekering als een PI-verzekering (ontwerpaansprakelijkheid) vraagt?	Nee, dit klopt niet.
11	Proces	Bewijsstukken	In III.1, pagina 17 vraagt u gegadigde de bewijsstukken binnen tien dagen na verzoek te overleggen. Daar waar het standaard bewijsstukken zijn zouden we uit oogpunt van efficiency de bewijsstukken al bij aanmelding willen overleggen. Is dat toegestaan?	Ja dit is toegestaan.
12	Inhoud	Kerncompetentie 6	Bij kerncompetentie 6 vraagt u om ervaring met bouwkundige resultaatcontracten en het sturen op KPI's. We kunnen een aantal integrale resultaatcontracten laten zien waarbij ook gestuurd wordt op KPI's. In de praktijk wordt in deze (nieuwbouw)projecten vooral installatietechnisch geïnnoveerd. Valt dit buiten de beoordeling of kunnen we ook zien zo de kerncompetentie "sturen op KPI's" aantonen?	Kerncompetentie 6 is als volgt aangepast: Gegadigde heeft bij voorkeur ervaring met bouwkundige resultaatcontracten en het hierin sturen op Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's). U toont dit aan door het aanleveren van één (1) of max 3 referentie(s) waaruit blijkt dat tenminste gestuurd is op navolgende uitgangspunten: - Korte responstijden. - Meedenken in oplossingen, processen en kostenbeheersing. - Innovatief vermogen. - Managementrapportage met verbetervoorstellen, samenwerking en rapporteren over de KPI's. De selectieleidraad is hierop aangepast en toegevoegd.

13	Inhoud	Kerncompetentie 5	Bij de doorselectie van kerncompetentie 5 krijgt iedereen die voldoet aan deze geschiktheidseis (vier componenten) de maximale score. Er wordt ook gescoord als maar 3 componenten aangetoond worden. Feitelijk voldoen deze gegadigden niet aan de minimeis van kerncompetentie 5 en zouden ze uitgesloten zijn van de doorselectiefase. Hoe moeten we de eisen gesteld in de kerncompetentie feitelijk lezen, in het licht van de beoordeling bij doorselectie?	Kerncompetentie 5 is als volgt aangepast: Gegadigde heeft voor de registratie van het dagelijks bouwkundig onderhoud ervaring met het werken in een vastgoedmanagement-informatiesysteem (VGMIS) (bijvoorbeeld SAP, Topdesk, Planon, Axserion, etc.) van zijn Opdrachtgever. Voor componenten zie Selectieleidraad 20201123, blz. 19, beschrijving S5.
14	Inhoud	Kerncompetentie 5	Bij kerncompetentie 5 moet aangetoond worden dat een contract aan vier componenten/functioniteiten van een vastgoedmanagementsysteem voldoet. Hoe wilt u dit aangetoond zien?	Dit dient aangetoond te worden middels een referentie waarin dit beschreven wordt. Uit de referentie dient duidelijk en ondubbelzinnig de gevraagde ervaring, te blijken.
15	Inhoud	Kerncompetentie 4	Bedoelt u bij S4 met 'gebonden' bouwkundige medewerkers, gebonden aan het bouwkundige onderhoudscontract van de gemeente Katwijk, of gebonden aan de onderhouds- c.q. storingsdienst?	Gebonden aan de onderhouds- cq. storingsdienst. Kerncompetentie S4 is als volgt aangepast: Gegadigde beschikt over een eigen organisatie met 'gebonden' bouwkundig medewerkers. Deze FTE zijn breed inzetbaar op het gebied van bouwkundig dagelijks onderhoud.
16	Inhoud	Kerncompetentie 3	Bij kerncompetentie S3 stelt u als eis een contract met minimaal 30 gebouwen, terwijl bij de doorselectie een contract met 11 gebouwen 5 punten scoort. Pas bij 30 of meer gebouwen wordt de maximale score toegekend. Kunt u bevestigen dat u bij de kerncompetentie (minimeis) bedoelt minimaal 10 gebouwen? In de huidige opzet gaan alle gegadigden immers 10 punten scoren.	Kerncompetentie S3 is als volgt aangepast: Gegadigde is in staat voor een regionale opdrachtgever het bouwkundig onderhoud zowel op operationeel als op tactisch niveau aan te sturen en te managen. U toont dit aan met een referentie met tevredenheidsverklaring van één (1) opdrachtgever met vermelding van aantal m² bruto vloeroppervlakte (BVO) en aantal gebouwen in haar vastgoedportefeuille. Tenminste 1 van de gebouwen moet een kantoorfunctie hebben.
17	Inhoud	Kerncompetentie 2	Bij kerncompetentie S2 (minimeis) vraagt u om een onderhoudscontract van circa 50.000 m². Bij de doorselectie wordt bij deze kerncompetentie een contract van meer dan 5.000 m² bvo beloont met 5 punten. Meer dan 50.000 m² bvo krijgt de maximale score van 20 punten. In onze ervaring zou de geschiktheidseis dan liggen op > 5000 m² bvo, waarna in de doorselectie het contract met de meest gewenste omvang het beste scoort. In de opzet zoals deze nu is scoren gegadigden 15 en 20 punten, aangezien in onze beleving 29.000 m² geen circa 50.000 m² is. Hoe ziet u dit?	Kerncompetentie S2 is als volgt aangepast: Gegadigde is in staat bouwkundig onderhoud uit te voeren aan meerdere gebouwen. Het betreft dagelijks bouwkundig onderhoud. U toont dit aan met een referentie met tevredenheidsverklaring van één (1) opdrachtgever met vermelding van aantal m² bruto vloeroppervlakte (BVO) en aantal gebouwen in haar vastgoedportefeuille. Tenminste 1 van de gebouwen moet een kantoorfunctie hebben.
18	Inhoud	Kerncompetentie 3	Wat verstaat u onder een 'regionale opdrachtgever' bij Kerncompetentie 3? We zijn een landelijk bedrijf.	Het betreft een Opdrachtgever die regionaal georiënteerd is.

19	Inhoud	Kerncompetentie 1 en 4	Hoe wilt u, dat wij het standaardformulier 'Referenties' bij kerncompetentie 1 en 4 invullen als er geen sprake is van een referentieproject?	U kunt in het daarvoor in bijlage D, bij de betreffende kerncompetentie en bijbehorende tekstvlak toelichten waarom én hoe u aan kerncompetentie 1 en 4 voldoet.
20	Inhoud	Kerncompetentie 1 en 4	Kunt u bevestigen dat u bij S1 kerncompetentie 1 en S4 kerncompetentie 4 een toelichting wenst en niet zo zeer vraagt naar een concrete referentie?	Dit is correct, U dient bij kerncompetentie 1 en 4 aan te tonen hoe u hieraan voldoet. Zie selectieleidraad III.2.3.1 per kerncompetentie.
21	Juridisch	Contractduur	In de aankondiging heeft u het over een initiële contractduur van 2 jaar, optioneel te verlengen met 2x een jaar. Vervolgens geeft u in de leidraad in paragraaf 1.3. de looptijd aan: 1/4/2021 t/m 31/3/2022. Dat moet volgens ons 31/3/2023 zijn. De verlenging loopt dan af op respectievelijk 31/3/2024 en 31/3/2025. Stemt u in met deze redenering?	Dit is correct. Reguliere looptijd van het contract is gepland op 1 april 2021 tot en met 31 maart 2023, met een optie tot eenzijdige verlenging van 2 maal 1 (één) jaar. De selectieleidraad is hierop aangepast en toegevoegd.
22	Uitvoering	Algemeen	Kunt u aangeven hoeveel partijen u wilt contracteren voor deze raamovereenkomst?	1 partij voor de raamovereenkomst en 1 wachtkamerovereenkomst
23	Uitvoering	algemeen	Kunt u aangeven hoeveel partijen u wenst te selecteren voor de inschrijvingsfase?	Vijf partijen. Zie selectieleidraad IV.2 blz 25
24	Inhoud	Pagina 9 Leidraad	U maakt onderscheid tussen selectiefase en offertefase. Echter II.2 wordt inschrijffase genoemd. Is onze veronderstelling juist dat inschrijffase en offertefase hetzelfde zijn?	Dat is juist.
25	Inhoud	Pagina 7 Leidraad	EUR 1 mln voor de totale periode van 4 jaar of EUR 1 mln. Per jaar. ?	Circa 1 mln voor een periode van 4 jaar.
26	Inhoud	Pagina 11 van de Leidraad	Wat verstaat u onder de Begeleidende brief, wat moet daar in komen?	De begeleidende brief is niet verplicht en heeft een vrije vorm.
27	Inhoud	Pagina 19 van de Leidraad	Kerncompetentie 3: Wat bedoelt u precies met de aansturing op tactisch niveau.	Tactisch niveau: Het bepalen van de wijze waarop iets wordt gedaan. Op operationeel niveau wordt bepaald wie wat op welk moment gaat uitvoeren.
28	Inhoud	Pagina 8 van de Leidraad	Kerncompetentie 1: Wij leveren al jaren een BKS (Buiten Kantooruren Service) aan verschillende klanten. Mogen wij dit aantonen door een kopie van de SLA in te dienen waar deze SLA afspraak op staat?	Kerncompetentie 1 gaat over het feit dat u binnen 60 minuten op het genoemde adres (Koningin Julianalaan 3 in Katwijk) moet kunnen zijn. Dit kunt u aantonen middels een beschrijving en/of een print van een routeplanner.