

**Aanbesteding:** Europese aanbesteding Inhuur personeel  
**Aanbestedende Dienst:** Stichting Proloog voor primair openbaar onderwijs in de gemeente Leeuwarden  
**Referentie:** 2020-IN1100

**Toelichting:**

Er zullen naar aanleiding van de Nota's van Inlichtingen wijzigingen worden doorgevoerd in de Programma's van Eisen en concept raamovereenkomsten. Deze gewijzigde documenten worden tegelijk met de tweede Nota van Inlichtingen gepubliceerd.

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                      aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

Wij hebben in de Nota van Inlichtingen enkele vragen gesteld over de gestelde kerncompetenties. Na enig rekenwerk zijn wij tot de conclusie gekomen dat we op dit moment niet kunnen voldoen.  
De raming van de opdracht bedraagt circa 300.000 euro bij een onderwijsinstelling. In de kerncompetentie vraagt u een minimale omzet van 500.000 euro over de afgelopen drie jaar. wij hebben veel interesse om de opdracht uit te voeren voor SVOL. Op basis van de gids proportionaliteit achten wij de eis fors, aangezien de Gids voorschrijft dat maximaal 60% van de kerncompetentie gevraagd mag worden. Weliswaar voldoet de eis, maar hij is vrij fors ingestoken, met name omdat alle medewerkers bij 1 onderwijsinstelling moeten zijn geplaatst. Op basis van artikel 2.1.63 Aanbestedingswet 2012 verzoeken wij u om de kerncompetentie met 10% te verlagen tot 450.000 omzet.  
Dit lijkt ons gerechtvaardigd, aangezien de geraamde 300.000 euro ook bestaat uit alle overige (staf)diensten.

**Antwoord:**

In het Beschrijvend document wordt aangegeven dat Proloog verwacht ongeveer €264.400,- per jaar uit te geven aan payroll. Voor uitzenden /detacheren is hier geen verwachting af te geven, omdat hier waarschijnlijk weinig gebruik van gemaakt zal worden. Wij vragen een referentie uit die in de afgelopen drie jaar is uitgevoerd en die minimaal circa 60% is van de onderhavige opdracht gelet op aard, omzet en omvang. Dit is dus een omzet van ongeveer €158.640,- per jaar voor het payroll perceel. Voor de percelen 1 en 2 is een referentie van kleine omvang voldoende. Wij zien dan ook niet waar u de minimale omzet van €500.000,- ziet staan.

**Percelen:**                      P1 • Perceel 1: Onderwijzend Personeel (OP) en  
    Onderwijsondersteunend Personeel (OOP) op basis  
    van uitzenden, detacheren of ZZP.  
    P2 • Perceel 2: Management & Directie personeel

op basis van uitzenden, detacheren of ZZP.  
P3 • Perceel 3: Payroll

**Beantwoord op:** 08-03-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Beschrijvend document, blz. 24, 4.3

**Vraag:**

Aan welke open vragen en verdiepingsvragen moet inschrijver denken? Kunt u voorbeelden geven?

**Antwoord:**

Verdiepingsvragen hebben betrekking op zaken die u in de casus beschrijft, maar volgens Opdrachtgever extra toelichting behoeven. Open vragen zullen voorbeeldsituaties betreffen waarin beoordeeld wordt hoe Inschrijver reageert.

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll  
**Beantwoord op:** 08-03-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
3 Beschrijvend document, blz. 27, 6.4

**Vraag:**

Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. DocuSign eSignature is geoorloofd in burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature?

**Antwoord:**

Ja, dit is akkoord.

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll  
**Beantwoord op:** 08-03-2021  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
4 Beschrijvend document blz. 6, 1.2.2 & bijlage C1 concept raamovereenkomst 2a en 2b

**Vraag:**

In het beschrijvend document staat dat het raamcontract voor 6 jaar wordt afgesloten, echter in de concept raamovereenkomst wordt gesproken over 4 jaar (2a). Kunt u in de raamovereenkomst 2a en 2b aanpassen?

**Antwoord:**

De raamovereenkomst wordt voor 6 jaar afgesloten. Artikel 2a en 2b van de raamovereenkomst wordt aangepast.

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll

**Beantwoord op:** 08-03-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Beschrijvend document blz. 7, 1.2.3

**Vraag:**

a) Wie is beslisser als het gaat om het aannemen van de payrollkrachten; is dat Stichting Proloog of zijn dat de basisscholen afzonderlijk? b) Wie gaat de aanmelding van de payrollkrachten doen, gebeurt dat centraal of per schoollocatie?

**Antwoord:**

a) Stichting Proloog beslist over het aannemen van de payrollkrachten.  
b) dit wordt centraal georganiseerd.

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll

**Beantwoord op:** 08-03-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Bijlage D1 Programma van eisen, eis 6

**Vraag:**

Sinds 1-1-2021 is er geen sprake meer van Stipp-pensioen bij payroll. Qua pensioen moeten opdrachtnemers een adequaat pensioen bieden. Ofwel het pensioenfonds van de opdrachtgever ofwel de door de wet voorgeschreven adequate pensioenregeling. Welke keuze maakt opdrachtgever, ABP of adequaat pensioen? Kunt u deze eis aanpassen?

**Antwoord:**

Opdrachtgever vraagt van Inschrijver dat zij een adequaat pensioen biedt. Het is niet noodzakelijk om het ABP te gebruiken.

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll  
**Beantwoord op:** 08-03-2021  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
7

**Onderwerp:**  
Bijlage C1 concept raamovereenkomst, blz. 5, 5a

**Vraag:**

U spreekt in de raamovereenkomst artikel 5a over het factureren van daadwerkelijk gewerkte uren, terwijl in het programma van eisen wordt gesproken over contracturen. Dit is volgens inschrijver een tegenstrijdigheid. Payrollkrachten krijgen namelijk verloond op basis van een met u vooraf afgestemde vaste arbeidsomvang. Opdrachtnemer is als werkgever van de payrollkracht wettelijk verplicht contracturen altijd te verlonen. Deze uren worden automatisch gegenereerd en door ons systeem gefactureerd. Kunt u artikel 5a hierop aanpassen?

**Antwoord:**

"Artikel 5a wordt aangepast: a. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever per werknemer per 4 weken achteraf factureren conform het Programma van Eisen. Opdrachtnemer factureert daarbij de contracturen van een Flexibele inhuurkracht. Opdrachtgever is gerechtigd de wijze van facturatie te wijzigen."

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll  
**Beantwoord op:** 08-03-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
8

**Onderwerp:**  
Bijlage C1 concept raamovereenkomst, blz. 5, 5a + 5e

**Vraag:**

In artikel 5 geeft u aan dat u een factuur per periode met een betalingstermijn van 30 dagen hanteert. De standaard voor onze facturering is PDF, op weekbasis met een betaaltermijn van 14 dagen. Gaat u akkoord met weekfacturatie en een betalingstermijn van 14 dagen?

**Antwoord:**

Nee, de betalingstermijn van 30 dagen blijft gehandhaafd.

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll  
**Beantwoord op:** 08-03-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Bijlage C1 concept raamovereenkomst, blz. 5, 5f

**Vraag:**

In artikel 5f geeft u aan om facturen van opdrachtnemer te kunnen verrekenen met openstaande vorderingen aan opdrachtnemer. Dit leidt tot een onoverzichtelijke situatie voor beide partijen en levert een forse administratieve belasting op voor opdrachtnemer. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Percelen:**

P3 • Perceel 3: Payroll

**Beantwoord op:**

08-03-2021

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Bijlage C1 concept raamovereenkomst, blz. 6, 9c

**Vraag:**

Wij hechten er waarde aan om te benoemen dat het punitieve karakter van de boete in artikel 9c niet past bij een constructieve samenwerking tussen partijen. Daarbij zijn boetes voor opdrachtnemer onverzekerbaar. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming is het voor ons in het kader van risicobeheersing in beginsel niet toegestaan om ongelimiteerde boetebepalingen te accepteren, waarbij het ook van belang is dat de boetebedragen in de kern proportioneel zijn conform artikel 3.9A Gids Proportionaliteit. Deze boetebepaling voldoet niet aan voorgenoemde. Wij verzoeken u dan ook om de boete buiten toepassing te verklaren. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.

**Antwoord:**

De boete wordt niet buiten toepassing verklaard, maar wordt gemaximaliseerd door drie maal de contractwaarde.

**Percelen:**

P3 • Perceel 3: Payroll

**Beantwoord op:**

08-03-2021

**Label:**

Juridisch

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Bijlage C1 Concept raamovereenkomst PERCEEL 3, art. 5g

**Vraag:**

U eist een maximale termijn voor het factureren van de geleverde dienst.

Opdrachtnemer factureert vrijwel altijd binnen 1 tot 6 weken. Echter het kan in uitzonderlijke gevallen voorkomen dat facturen (door bijvoorbeeld correcties) toch later worden aangeleverd. Opdrachtnemer probeert dit uiteraard te voorkomen, maar wettelijk gezien geldt een termijn van vijf jaar. Kunt u de eis aanpassen gezien deze wettelijke bepaling?

**Antwoord:**

Artikel 5g wordt als volgt aangepast: Een aanspraak op vergoeding vervalt, voor zover Opdrachtnemer de vergoeding niet aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht binnen één jaar na het eerste tijdstip waarop hij dat had mogen doen. Uitzondering hierop zijn facturen waarover een dispuut is. Deze dienen binnen zes weken na het beslechten van het dispuut in rekening te worden gebracht.

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll

**Beantwoord op:** 08-03-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**

Bijlage C1 Concept raamovereenkomst PERCEEL 3, art. 5f

**Vraag:**

Opdrachtnemer maakt binnen haar organisatie duidelijk onderscheid tussen de crediteuren- en debiteurenadministratie. Dit zorgt voor een zware administratieve belasting voor opdrachtnemer en onoverzichtelijke situaties voor beide partijen. Bent u bereid deze eis te schrappen?

**Antwoord:**

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 9.

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll

**Beantwoord op:** 08-03-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**

Bijlage C1 Concept raamovereenkomst PERCEEL 3, art. 5e

**Vraag:**

U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. In de praktijk betekent dit een afwijking t.o.v. de gebruikelijke termijn binnen de branche, namelijk 14 dagen. Een verlenging van deze betalingstermijn naar 30 dagen vraagt om een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Wij stellen daarom voor een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 8.

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll

**Beantwoord op:** 08-03-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Bijlage C1 Concept raamovereenkomst PERCEEL 3, art. 5d

**Vraag:**

Oprachtnemer staat betalingsopshorting alleen toe indien sprake is van betwiste facturen die binnen de gebruikelijke reclamatieperiode van 30 dagen zijn gemeld. Overige knelpunten kunnen niet direct tot een opshorting van de betalingen leiden. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll

**Beantwoord op:** 08-03-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Bijlage C1 Concept raamovereenkomst PERCEEL 3, art. 5c

**Vraag:**

In artikel 5c vermeldt u dat iedere factuur voorzien moet zijn van het juiste kostenplaats en kostendrager. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat deze gegevens vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

Dit bevestigen wij.

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll

**Beantwoord op:** 08-03-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Bijlage C1 Concept raamovereenkomst PERCEEL 3, art. 9c

**Vraag:**

Lid a van dit artikel is een wederkerige bepaling. Beide partijen dienen dus

geheimhouding te betrachten. Lid c geldt echter alleen als opdrachtnemer zijn geheimhoudingsplicht niet nakomt. Wij verzoeken u deze bepaling net als lid a ook wederkerig te maken. Een alternatief is dat u de boetebepaling verwijdert.

**Antwoord:**

Dit artikel wordt wederkerig gemaakt.

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll  
**Beantwoord op:** 08-03-2021  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Bijlage C1 Concept raamovereenkomst PERCEEL 3, art. 8a

**Vraag:**

In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal mogelijk financieren van het werkkapitaal, willen we graag onze financiële vorderingen (facturen) aan derden kunnen overdragen, zoals een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. Dit heeft geen effecten op de juridische, commerciële en operationele relaties. Kunt u hiermee op voorhand instemmen?

**Antwoord:**

Hier stemt Opdrachtgever mee in.

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll  
**Beantwoord op:** 08-03-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Bijlage C1 Concept raamovereenkomst PERCEEL 3, art. 6a

**Vraag:**

Deze bepaling is ruim geformuleerd, zodat iedere schade die ontstaat voor rekening van opdrachtnemer komt. Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk is indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming en/of als de schade het gevolg is van handelen of nalaten door de opdrachtnemer?

**Antwoord:**

Ja, dit bevestigen wij. Dit artikel zal aangepast worden.

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll  
**Beantwoord op:** 08-03-2021  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 19 **Onderwerp:** Bijlage C1 Concept raamovereenkomst PERCEEL 3, art. 4e

**Vraag:**  
Bent u bereid deze bepaling wederkerig te maken, zodat deze bepaling andersom ook voor opdrachtnemer geldt?

**Antwoord:**  
Dit is akkoord.

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll  
**Beantwoord op:** 08-03-2021  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 20 **Onderwerp:** Bijlage C1 Concept raamovereenkomst PERCEEL 3, art. 1e

**Vraag:**  
Er wordt hier verwezen naar de inkoopvoorwaarden van opdrachtgever. Deze voorwaarden zaten echter niet bij de aanbestedingsstukken. Kunt u ons alsnog de inkoopvoorwaarden verstrekken?

**Antwoord:**  
De inkoopvoorwaarden zijn toegevoegd aan de documenten.

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll  
**Beantwoord op:** 08-03-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 21 **Onderwerp:** Bijlage C1 Concept raamovereenkomst PERCEEL 3, algemeen

**Vraag:**  
De titel van de raamovereenkomst is gelijk aan die van perceel 1 en 2. Tevens wordt net als bij perceel 1 en 2 gesproken over flexibele arbeidskrachten. Wij adviseren om hier andere termen te hanteren zodat voor alle partijen duidelijk is dat het hier gaat om payrolldienstverlening en payrollmedewerkers.

**Antwoord:**

Dit wordt aangepast in de raamovereenkomst van Payroll.

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll  
**Beantwoord op:** 08-03-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
22

**Onderwerp:**  
Bijlage C3 Programma van Eisen Perceel 3, eis 35

**Vraag:**

Bij payrolling kunnen de nadere overeenkomsten alleen worden opgezegd als ook de arbeidsovereenkomst met de payrollmedewerker rechtsgeldig kan worden beëindigd. In het algemeen geldt dat een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd niet zomaar kan worden opgezegd door de werkgever en dat betekent dat als de nadere overeenkomst wel is opgezegd, de opdrachtnemer een groot financieel risico loopt (de arbeidsovereenkomst loopt immers door en herplaatsing is niet mogelijk). Kunt u bevestigen dat opdrachtgever uitsluitend de nadere overeenkomst kan opzeggen als de arbeidsovereenkomst met de payrollmedewerker op dat moment rechtsgeldig kan eindigen?

**Antwoord:**

De werkgeversrisico's liggen bij de opdrachtnemer. De opdrachtgever zal de pay-roll contract niet tussentijds beëindigen tenzij sprake is van een wederzijds goedvinden/andere rechtsgeldige redenen.

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll  
**Beantwoord op:** 08-03-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**  
Bijlage C3 Programma van Eisen Perceel 3, eis 21

**Vraag:**

U stelt dat de opdrachtnemer alle aanvragen voor payrolling moet accepteren. Indien u medewerkers voor onbepaalde tijd wil laten payrollen, gelden echter aanvullende voorwaarden omdat dan met bijzondere ontslagwetgeving voor payrollmedewerkers rekening moet worden gehouden. Kunt u daarom bevestigen dat het hier alleen om contracten voor bepaalde tijd gaat?

**Antwoord:**

Het gaat altijd om bepaalde tijd. We verwachten van de opdrachtnemer vooraf informatie of een contract voor bepaalde tijd kan worden aangeaan.

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll  
**Beantwoord op:** 08-03-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 24 **Onderwerp:** Bijlage C3 Programma van Eisen Perceel 3, eis 15

**Vraag:**

In deze eis staat onder andere dat bij eventuele beëindiging van de inzet van de payrollmedewerker, de kosten hiervan zijn opgenomen in de aangegeven bureaumarge. Over welke kosten heeft u het dan?

**Antwoord:**

Doel van deze eis is dat er geen extra kosten gefactureerd mogen worden aan Opdrachtgever. Wanneer u kosten heeft voor bijvoorbeeld de beëindiging van de inzet van een payrollmedewerker, dient u dit op te nemen in de bureaumarge.

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll  
**Beantwoord op:** 08-03-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 25 **Onderwerp:** Bijlage C3 Programma van Eisen Perceel 3, eis 11

**Vraag:**

Wat verstaat u in geval van payroll onder 'of andere verhaalaanspraken van ondernemers en kandidaten/ medewerkers'? We verzoeken u dit te concretiseren.

**Antwoord:**

Eis 11 wordt aangepast: Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever van iedere aanspraak vanuit de Belastingdienst (zoals onder andere aanspraken in relatie tot de Wet Keten Aansprakelijkheid (WKA)).

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll  
**Beantwoord op:** 08-03-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 26 **Onderwerp:** Bijlage C3 Programma van Eisen Perceel 3, eis 6

**Vraag:**

Uw wens is om uit te gaan van StiPP pensioen of vergelijkbaar voor

payrollkrachten. Met de wetenschap dat vanaf 1 januari voor payrollers een adequaat pensioen verplicht is vanuit wetgeving en StiPP geen adequaat pensioen is, wil Inschrijver u adviseren om conform wetgeving en vanuit de CAO ABP pensioen uit te vragen óf een adequaat payroll pensioen. Op deze manier zijn de ingediende prijzen tevens het best met elkaar te vergelijken. Bent u bereid dit advies over te nemen en alleen ABP óf een adequaat payroll pensioen uit te vragen? Zo nee, graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 6.

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll  
**Beantwoord op:** 08-03-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Bijlage C3 Programma van Eisen Perceel 3, eis 1

**Vraag:**

U geeft aan dat het door opdrachtnemer aangeboden uurtarief tot stand komt door het bruto uurloon te vermenigvuldigen met de bureaumarge. We hebben bij deze eis een aantal vragen:

1. Wij gaan ervan uit dat u hier bedoelt; het door opdrachtnemer aangeboden uurtarief komt tot stand door het bruto uurloon te vermenigvuldigen met de omrekenfactor. Deze omrekenfactor bestaat uit de kostprijs plus de bureaumarge. Kunt u bevestigen dat u dit bedoelt? Zo nee, graag uw toelichting?
2. U geeft aan een all-in tarief te willen. Kunt u aangeven wat u hieronder verstaat?

**Antwoord:**

"1. Dit bevestigen wij. Dit wordt tevens aangepast in het Inschrijfbiljet.  
2. Hiermee bedoelt Opdrachtgever dat zij geen extra kosten wil hebben, buiten hetgeen u aanbiedt in uw inschrijving. De omrekenfactor ontstaat door kostprijsfactor + bureaumarge. In de kostprijsfactor dient u de kostprijs inclusief ALLE kosten, dus bruto uurloon, reserveringen, werkgeverslasten, CAO verplichtingen, overige kosten m.b.t. inhuurkracht op te nemen. In de bureaumarge geeft u op wat u nodig acht t.b.v. overheadkosten, overige kosten m.b.t. uw organisatie en winst. "

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll  
**Beantwoord op:** 08-03-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.****Onderwerp:**

28 Bijlage C3 Programma van Eisen Perceel 3, eis 2

**Vraag:**

U geeft aan dat inschrijver uit dient te gaan van contracturen. Kunt u aangeven of u contracturen wenst inclusief of exclusief ziekteverzuim?

**Antwoord:**

Dit dient inclusief ziekteverzuim te zijn. Dit betekent dat ziekte- en verlof gefactureerd worden aan Opdrachtgever.

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll

**Beantwoord op:** 08-03-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**

Bijlage C3 Programma van Eisen Perceel 3, eis 35

**Vraag:**

In het geval van payroll wordt er een arbeidsovereenkomst gesloten met de flexibele arbeidskracht welke in beginsel niet tussentijds opzegbaar is. Onmiddellijke beëindiging van de arbeidsovereenkomst is alleen mogelijk in situaties waarin een voorval dermate ernstig is dat er sprake is van dringende redenen als bedoeld in artikel 7:678 BW. Indien er geen sprake is van een dergelijke dringende reden, dan kan de arbeidsovereenkomst niet per direct eenzijdig beëindigd worden. Wij verzoeken u dan ook om de eis hierop aan te passen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 22.

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll

**Beantwoord op:** 08-03-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
30

**Onderwerp:**

Bijlage C1 concept raamovereenkomst, blz. 3, 3b

**Vraag:**

Kunnen wij aannemen dat naast wettelijke wijzigingen en CAO wijzigingen, verplichte (periodieke of algemene) loonsverhogingen alsmede wijzigingen in het geval van de functie-aanpassing door opdrachtnemer kunnen worden doorgevoerd in het opdrachtgeverstarief?

**Antwoord:**

Dit bevestigen wij. Opdrachtgever dient hier wel op voorhand over

geinformeerd te worden.

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll  
**Beantwoord op:** 08-03-2021  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 31 **Onderwerp:** Bijlage C1 concept raamovereenkomst, blz. 3, 3b

**Vraag:**

De CBS dienstenprijzen zijn zichtbaar bij de publicatie van de nader voorlopige cijfers. Daarbij kunnen voorlopige cijfers bijgesteld zijn. Deze cijfers worden definitief bij de publicatie van het volgende kwartaal. Uiteraard streven wij ernaar een eventuele verhoging zo snel als mogelijk aan u voor te stellen, maar erkent u dat wij afhankelijk zijn van het moment van publiceren door het CBS?

**Antwoord:**

Dat erkennen wij.

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll  
**Beantwoord op:** 08-03-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 32 **Onderwerp:** Beschrijvend document, blz. 15, 3.3

**Vraag:**

Bij onderdeel 'Financiële en economische draagkracht' staat in de kolom 'Bewijsdocument': Niet van toepassing. Wat wordt hiermee bedoeld?

**Antwoord:**

U hoeft hier geen aanvullend bewijsdocument voor aan te leveren. Opdrachtgever kan ervoor kiezen om een bewijsdocument, zoals gesteld in Bijlage B, op te vragen. Het voldoet wanneer u bij inschrijving Bijlage B rechtsgeldig ondertekent.

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll  
**Beantwoord op:** 08-03-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 33 **Onderwerp:** Bijlage C1 concept raamovereenkomst, blz. 6, 7b

**Vraag:**

Hier staat: "Indien door wijzigingen in de bestemming, door uitbreiding of ontruiming,....." Wat moet inschrijver interpreteren bij 'ontruiming'?

**Antwoord:**

Dit is niet van toepassing binnen deze raamovereenkomst. Dit artikel wordt aangepast: Indien door wijzigingen in de bestemming, door uitbreiding of door enige andere oorzaak de in de Raamovereenkomst voorgeschreven leveringen wijzigingen ondergaan, zal dit uitsluitend schriftelijk geschieden. Wijzigingen van prijzen worden eveneens schriftelijk vastgelegd.

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll  
**Beantwoord op:** 08-03-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Bijlage C3 Programma van Eisen perceel 3, eis 35

**Vraag:**

U stelt hierin dat opdrachtgever gerechtigd is om tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Opdrachtnemer heeft geen invloed op de door opdrachtgever tijdens de aanmelding aangegeven einddatum. Opdrachtnemer heeft vanwege de exclusieve terbeschikkingstelling bij payroll geen mogelijkheid tot herplaatsing van de payrollmedewerker. Ook zal het niet zo zijn dat opdrachtnemer niet binnen een maand de arbeidsovereenkomst met de payrollmedewerker zal kunnen ontbinden. Daarom is dit een dermate hoog, niet in te schatten risico voor opdrachtnemer en dusdanig prijsopdrijvend vanwege een reservering ter dekking van dit risico. Wij adviseren u om deze eis te schrappen. Gaat u akkoord?

**Antwoord:**

De werkgeversrisico's liggen bij de opdrachtnemer. De opdrachtgever zal de pay-roll contract niet tussentijds beëindigen tenzij sprake is van een wederzijds goedvinden/andere rechtsgeldige redenen.

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll  
**Beantwoord op:** 08-03-2021  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Bijlage C3 Programma van Eisen perceel 4, eis 1 en eis 2

**Vraag:**

U stelt in eis 1 een all-in tarief. In eis 2 stelt u dat er op basis van

contracturen gewerkt wordt. Op basis van contracturen werken betekent dat ziekte-uren en vakantieuren gefactureerd worden. Dit is dus geen all-in tarief per gewerkt uur. Kunt u detaillistisch beschrijven wat u bedoelt en eis 1 en 2 duidelijk maken?

**Antwoord:**

Met een all-in tarief bedoelt Opdrachtgever dat er geen aanvullende kosten gefactureerd mogen worden, naast hetgeen u aanbiedt in uw inschrijving. In uw inschrijving dient u er van uit te gaan dat er basis van contracturen gewerkt wordt. Dit betekent inderdaad dat ziekte- en verlof gefactureerd worden aan Opdrachtgever. Er wordt in de eisen niet gesproken over een all-in tarief per gewerkt uur, maar over een bruto uurloon. Opdrachtgever wenst payrollmedewerkers uit te betalen op basis van contracturen, maar ook aan uitbetaling op basis van contracturen ligt een uurloon ten grondslag. In uw inschrijving kunt u opgeven welke factor u hanteert op de kostprijs en welke bureaumarge u hanteert. Dit samen vormt de omrekenfactor, waarin alle kosten verrekend dienen te zijn (m.u.v. reiskosten).

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll  
**Beantwoord op:** 08-03-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
36

**Onderwerp:**  
Bijlage B Geschiktheidseisen, technische bekwaamheid b

**Vraag:**

Mag inschrijver een eigen format gebruiken om de referentie aan te tonen?

**Antwoord:**

Ja, dat is akkoord. De referentie hoeft echter pas na voorlopige gunning aangeleverd te worden. U dient bij uw inschrijving uitsluitend Bijlage B in te dienen (rechtsgeldig ondertekend).

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll  
**Beantwoord op:** 08-03-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
37

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document, casus 2

**Vraag:**

De termen servicelevel en ontzorging liggen dicht bij elkaar en zijn beide ruim van begrip. a) Kunt u concreter aangeven wat u onder beide termen verstaat en wat u van inschrijver verwacht? b) Wilt u bij de KPI's

bijvoorbeeld percentages lezen over aspecten van dienstverlening?

**Antwoord:**

"a. Onder servicelevel verstaat Opdrachtgever: de afspraken die u maakt over payroll. Onder ontzorging verstaat Opdrachtgever: de wijze waarop u ervoor zorgt dat Proloog zo min mogelijk tijd en energie hoeft te besteden aan de inzet van payrollmedewerkers.

b. In de casus is een voorbeeld meegestuurd van de invulling van KPI's. Dit zou ingevuld kunnen worden met percentages over aspecten van de dienstverlening. De KPI's dienen in ieder geval betrekking te hebben op hetgeen uitgevraagd in de betreffende casus. De nadere invulling hiervan, is aan de Inschrijvers."

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll

**Beantwoord op:** 08-03-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, blz. 8, 1.2.3

**Vraag:**

Wat is uw definitie van een startende leerkracht en hoe lang duurt de begeleiding?

**Antwoord:**

Met de startende leraar wordt de leerkracht bedoeld die zijn bevoegdheid heeft behaald, maar minder dan drie jaar werkervaring als leerkracht in het primair onderwijs heeft opgedaan.

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll

**Beantwoord op:** 08-03-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, blz. 22, casus 1, 2e bullet

**Vraag:**

Deze subvraag is voor inschrijver niet geheel duidelijk. Wat bedoelt u bijvoorbeeld met de zin "tijdens een plaatsing en wanneer doorplaatsing gewenst is in de geschetste situatie bij Proloog"? Kunt u concreter omschrijven wat u in het antwoord verwacht?

**Antwoord:**

U heeft ook tijdens een plaatsing (als iemand aan het werk is bij Proloog), te maken met payrollmedewerker. Met doorplaatsing bedoelt Opdrachtgever

wanneer een payrollmedewerker bijvoorbeeld van de enige functie naar de volgende functie gaat of wanneer zij een nieuw contract aangeboden krijgt. Opdrachtgever wil hier graag van u weten hoe u payrollmedewerker helpt met zaken die tussen u en payrollmedewerker aan de orde (kunnen) zijn.

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll  
**Beantwoord op:** 08-03-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 40  
**Onderwerp:** Beschrijvend document, blz. 23, casus 2

**Vraag:**  
Wie van de opdrachtgever zijn tijdens de contractperiode voor opdrachtnemer de contactpersonen tijdens evaluaties?

**Antwoord:**  
Dit zal in ieder geval Beleidsmedewerker P&O zijn. Het is mogelijk dat hiernaast nog andere afgevaardigden van Proloog aanwezig zullen zijn tijdens evaluaties.

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll  
**Beantwoord op:** 08-03-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 41  
**Onderwerp:** Bijlage D inschrijfbiljet perceel 3

**Vraag:**  
Op het inschrijfbiljet voor perceel 3 rekent u met een verwachte uitgave van €264.600,-. Inschrijvers dienen hun bureaumarge op te geven om te komen tot een gunningsprijs. Gebruikelijk wordt onder bureaumarge uitsluitend dat deel van het tarief verstaan waaruit de dienstverlening van inschrijver en de winst worden bekostigd. Daarnaast is er sprake van wettelijke afdrachten en reserveringen. De totale opslag bestaat dus uit loonkosten en marge. Bedoelt u met marge de totale opslag inclusief loonkosten? Wanneer u uitsluitend de marge bedoelt, kunt u dan toelichten hoe de loonkosten (die per inschrijver kunnen verschillen) worden beoordeeld?

**Antwoord:**  
Het Inschrijfbiljet wordt aangepast. Hier komt een omrekenfactor in, welke bestaat uit de kostprijsfactor en de bureaumarge. In de kostprijsfactor dient u de kostprijs inclusief ALLE kosten, dus bruto uurloon, reserveringen, werkgeverslasten, CAO verplichtingen, overige kosten m.b.t. inhuurkracht op te nemen. In de bureaumarge geeft u op wat u nodig acht t.b.v.

overheadkosten, overige kosten m.b.t. uw organisatie en winst.

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll  
**Beantwoord op:** 08-03-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
42

**Onderwerp:**  
Bijlage C3 Programma van Eisen perceel 3, eis 1

**Vraag:**

U geeft aan dat de opgegeven tarieven all-in zijn. Op grond van de WAB hebben payrollmedewerkers recht op alle arbeidsvoorwaarden waar vaste medewerkers recht op hebben. Niet alle arbeidsvoorwaarden zijn voor alle payrollkrachten van toepassing. Wij raden u aan in de omrekenfactor alleen die kosten op te nemen die voor iedere payrollkracht van toepassing zijn. Looncomponenten, andere vergoedingen of verstrekkingen die voor een deel van de payrollkrachten van toepassing zijn of op individuele basis worden toegepast worden dan in het tarief opgenomen of separaat nagefactureerd wanneer deze van toepassing zijn. Een voorbeeld van een looncomponent die niet voor iedereen van toepassing is, is de aanvullende eindejaarsuitkering voor OOP. Deze geldt niet voor onderwijzend personeel.

a) Gaat u ermee akkoord dat inschrijvers uitsluitend de componenten in de prijs opnemen die voor iedereen van toepassing zijn en dat overige componenten worden toegevoegd wanneer deze aan de orde zijn?

b) Kunt u bevestigen dat inschrijver hierbij moet uitgaan van de vakantieuitkering van 8%, een structurele eindejaarsuitkering van 6,3% en de levensloopbijdrage van 0,8%? Of zijn er bij Stichting Proloog aanvullende generieke arbeidsvoorwaarden?

**Antwoord:**

"a. Het Inschrijfbiljet wordt aangepast. Hier wordt een uitsplitsing gemaakt naar de verschillende doelgroepen die Proloog uit kan vragen. U kunt per doelgroep een kostprijsfactor en bureaumarge aangeven.  
B. Naast deze regelingen is er nog de structurele vergoeding dag van de leraar. Indicidenteel kan ook sprake zijn van een jubileum gratificatie (indien een medewerker 25-40 jaar werkzaam is in het onderwijs)"

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll  
**Beantwoord op:** 08-03-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
43

**Onderwerp:**  
Bijlage C3 Programma van Eisen perceel 3, eis 1

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat een reservering voor transitievergoeding opgenomen moet worden in het tarief?

**Antwoord:**

Dat bevestigen wij.

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll

**Beantwoord op:** 08-03-2021

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

Beoordelingskader in paragraaf 4.2. en 4.4.

**Vraag:**

In paragraaf 4.2. en 4.4. geeft u de beoordelingskaders voor de casussen en de presentatie weer. U schrijft onder meer bij de toelichting op score 10 in het beoordelingskader: 'Inschrijver is zeer goed bekend met en heeft inzicht in de klant-specifieke wensen van de Opdrachtgever. De Inschrijver heeft grote toegevoegde waarde in verhouding tot de uitvraag.'

Inschrijver is van mening dat het beoordelen op 'zeer goed bekend met en heeft inzicht in de klantspecifieke wensen van de Opdrachtgever' de huidige leverancier(s) een significante voorsprong heeft ten opzichte van andere Inschrijvers. Immers zij zijn door hun huidige dienstverlening meer dan andere potentiële inschrijvers in de gelegenheid om deze bekendheid/relatie te hebben en kennis te vergaren.

- a) Inschrijver verzoekt u om bovenstaande reden de beoordelingskaders aan te passen zodanig dat u niet beoordeelt op "bekendheid met en inzicht in klantspecifieke wensen van opdrachtgever" Gaat u hiermee akkoord?  
b) Zo niet, graag uw toelichting hoe u borgt dat ook nieuwe leveranciers in staat zijn om een maximale score te realiseren?

**Antwoord:**

"a) Dit is niet akkoord.

b) U dient 'zeer goed bekend met en heeft inzicht in de klantspecifieke wensen van Opdrachtgever' te lezen als: Inschrijver is zeer goed bekend met inhuur personeel op een soortgelijke organisatie als Proloog en heeft inzicht in de klantspecifieke wensen (zoals genoemd in het Beschrijvend document en Programma van Eisen) van Opdrachtgever. Huidige dienstverleners hebben in onze ogen geen voordeel binnen deze beoordeling. Beoordeling vindt plaats op basis van dezelfde kennis. Het beoordelingsteam houdt rekening met hetgeen uitgevraagd in de casus. Het beoordelingsteam zal geen extra punten geven voor benoemde zaken die vanuit het bestek niet naar voren komen. "

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll  
**Beantwoord op:** 08-03-2021  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
45

**Onderwerp:**  
Bijlag B3 eis 2 en overeenkomst artikel 5

**Vraag:**

In eis 2 geeft u aan: "U dient uit te gaan van 'contracturen'"

U geeft in artikel 5 aan: "Opdrachtnemer zal Opdrachtgever per werknemer per 4 weken achteraf factureren conform het Programma van Eisen. Opdrachtnemer factureert daarbij alleen de daadwerkelijk gewerkte uren"

Wij interpreteren uw eis van contracturen als volgt: Een payrollkracht met contract uren krijgt het vaste aantal contract uren dat met hem/haar is afgestemd uitbetaald. De payrollkracht krijgt iedere maand het overeengekomen salaris uitbetaald en wij factureren u maandelijks de vaste contracturen.

- a) Kunt u bevestigen dat onze interpretatie van contracturen correct is?
- b) Zo niet graag uw toelichting.
- c) Indien ja op a), kunt u artikel 5 aanpassen zodat maandelijks facturatie van de vaste contracturen mogelijk is?
- d) Zo niet, graag uw toelichting.

**Antwoord:**

- "a) Dit is correct.
- b) N.v.t.
- c) Artikel 5 wordt aangepast."

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll  
**Beantwoord op:** 08-03-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
46

**Onderwerp:**  
Individuele componenten bij payroll

**Vraag:**

Bij payroll conform de Wet Arbeidsmarkt in Balans geldt dat opdrachtnemer alle organisatie specifieke beloningen aan de payroll-medewerker moet toekennen (mits van toepassing). Denk aan tegemoetkoming in ziektekosten of bijvoorbeeld financiële compensatie voor ouderschapsverlof. Omdat niet iedere payroll-medewerker recht heeft op al deze componenten (iemand zonder kinderen ontvangt geen compensatie ouderschapsverlof) verzoeken we toe te staan om deze emolumenten separaat in rekening te mogen brengen.

Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 27.

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll

**Beantwoord op:** 08-03-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

Bijlage C3 eis 36

**Vraag:**

In eis 36 geeft u aan “Opdrachtgever is gerechtigd de Nadere Overeenkomsten op basis van de Raamovereenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand tegen de eerstvolgende werkdag.”

Bij payroll volgens de Wet Arbeidsmarkt in Balans is gebaseerd op het uitgangspunt dat dezelfde arbeidsvoorwaarden worden gehanteerd als bij het vaste personeel. Wij willen u dan ook vragen om deze eis aan te passen zodat tussentijds niet kan worden opgezegd tenzij er sprake is van een situatie die ontslag op staande voet rechtvaardigt.

- a) Kunt u hiermee akkoord gaan?
- b) Zo niet, graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 22.

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll

**Beantwoord op:** 08-03-2021

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

Bijlage C3 eis 6

**Vraag:**

In eis 6 geeft u aan dat opdrachtnemer dient uit te gaan van het Stipp pensioen of vergelijkbaar. Als gevolg van de invoering van de Wet Arbeidsmarkt in Balans is het verplicht om een adequaat pensioen aan te bieden aan payrollkrachten. Dit kan sinds 1 januari 2021 niet langer het STiPP pensioen zijn. Zie hiervoor ook: <https://www.stippensioenen.nl/werknemer/nieuws/payroll-meer-duidelijkheid-over-aanpassing->

verplichtstelling/

Een adequaat pensioen is het pensioenfonds van opdrachtgever.

a) Kunt u bevestigen dat het ABP als pensioen dient te worden aangeboden aan de payrollkrachten?

b) Zo niet, graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 6.

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll

**Beantwoord op:** 08-03-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

ziekteverzuim

**Vraag:**

Het is voor de Inschrijver van belang een inschatting te maken van het risico betreft ziekteverzuim onder de payrollkrachten? Kunt u aangeven wat het ziekteverzuimpercentage onder uw payrollkrachten was in de afgelopen drie jaren?

**Antwoord:**

Deze informatie is niet beschikbaar. Overigens is het zo dat bij ziekte de kosten die gepaard gaan met het contract kunnen worden gefactureerd aan Opdrachtgever. De risico voor instroomtoets ligt wel bij de Opdrachtnemer.

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll

**Beantwoord op:** 08-03-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

Raamovereenkomst artikel 3c en eis 4

**Vraag:**

In Eis 4 geeft u aan dat het toegestaan is om verplichte wettelijke wijzigingen en CAO-wijzigingen of premies te indexeren  
In de overeenkomst artikel 3c geeft u aan dat : “In het geval van wettelijke wijzigingen van sociale premies, belastingen en/of pensioenpremies, dan mogen deze percentages conform de wijzigingen worden doorbelast aan Opdrachtgever.”

Aangezien de overeenkomst prevaleert willen wij u vragen om artikel 3c aan te passen zodanig dat CAO-wijzigingen ook kunnen worden doorbelast.

- a) Kunt u hiermee akkoord gaan?
- b) Zo niet, graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Dit is akkoord. Artikel 3c wordt aangepast: In het geval van wettelijke wijzigingen van sociale premies, belastingen en/of pensioenpremies en CAO-wijzigingen dan mogen deze percentages conform de wijzigingen worden doorbelast aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer mag de wijziging doorvoeren na akkoord van Opdrachtgever.

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll  
**Beantwoord op:** 08-03-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
52

**Onderwerp:**  
Raamovereenkomst - volgorde documenten

**Vraag:**

In de rangorde geeft u aan dat de overeenkomst en de algemene voorwaarden prevaleren over de Nota van Inlichtingen. Kunt u bevestigen dat wijzingen in deze documenten voortvloeiend uit de Nota van inlichtingen worden aangepast in deze documenten?

**Antwoord:**

Dit bevestigen wij.

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll  
**Beantwoord op:** 08-03-2021  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
53

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document 3.3.

**Vraag:**

In 3.3. geeft u aan dat na voorlopige gunning een Verklaring referent dient te worden overlegd. Kunt u aangeven wat u met deze verklaring bedoelt?

- a) Is dit een verklaring waarin inschrijver de referent toelicht (zoals naam en opdracht)?
- b) Dient deze verklaring ondertekend te zijn door de referent?

**Antwoord:**

"a) Dit bevestigen wij. Hierin dient u het volgende aan te geven: omvang van de opdracht, soort opdracht, contactgegevens referent, beschrijving inhoud opdracht.

b) Deze verklaring dient ondertekend te worden door de referent."

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll

**Beantwoord op:** 08-03-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

Beschrijvend document 4.3. Presentatie

**Vraag:**

U geeft aan dat de presentatie uit de volgende onderdelen bestaat: 1.

Voorstelronde en toelichting proces n.a.v. de casus om te toetsen of

Inschrijver kan leveren wat gevraagd/beloofd wordt;

2. Open vragen die aanbestedende dienst heeft (en aan iedere partij stelt).

3. Verdiepingsvragen vanuit ingediende casus.

Hierover hebben wij een aantal vragen:

a) Ten aanzien van onderdeel 1. Dient inschrijver een presentatie voor te bereiden?

b) Ten aanzien van onderdeel 2. Worden deze vragen op voorhand aan de inschrijvers verstrekt?

c) Ten aanzien van onderdeel 3. Kunt u voorbeelden noemen?

d) Wat is de duur van de presentatie?

**Antwoord:**

"a) Ja.

b) Nee, deze vragen worden niet op voorhand aan de inschrijvers verstrekt. Wel zullen deze voor alle inschrijvers hetzelfde zijn.

c) Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 2."

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll

**Beantwoord op:** 08-03-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

55

**Onderwerp:**

bijlage C3 – eis 10 en eis 37

**Vraag:**

In bijlage C3 – eis 10 geeft u aan dat: "Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor ziektereregistratie en verzuimbegeleiding van ingehuurde medewerkers tijdens hun dienstverband, conform wet- en regelgeving."

Vervolgens stelt u in eis 37: "In geval Opdrachtnemer uitkeringen van het UWV krijgt voor betreffende Payrollmedewerker (bijvoorbeeld WAZO uitkering), dient Opdrachtnemer hier een creditnota voor te sturen naar Opdrachtgever."

Op het moment dat het ziekterisico bij inschrijver ligt, betaalt zij de medewerker bij een eventuele zwangerschap of ziekte door, terwijl opdrachtgever geen factuur voor deze uren van ons ontvangt. Het crediteren van de eventuele uitkering is in die gevallen niet passend.

- a) Kunt u bevestigen dat het ziekterisico bij opdrachtgever ligt?
- b) Indien ja op a), kunt u eis 37 laten vervallen aangezien opdrachtnemer het volledige risico draagt in geval van ziekte/zwangerschap.
- c) Zo niet, graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Het ziekte risico ligt bij opdrachtgever maar indien opdrachtnemer een vergoeding ontvangt vanuit UWV dan verwachten wij dat in de facturering rekening wordt gehouden met deze vergoeding. Eis 37 komt niet te vervallen.

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll  
**Beantwoord op:** 08-03-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

56

**Onderwerp:**

Beschrijvend document – 3.6 en 3.4.

**Vraag:**

In paragraaf 3.6.2 geeft u de berekeningsmethode weer voor de kwaliteitsscore. De inschrijver met de hoogste punten (opgeteld) voor de casussen krijgt 600 als score. In paragraaf 3.4. geeft u echter aan dat het gunningscriterium kwaliteit bestaat uit de score op de casussen (max 400) en de presentatie (max 200).

- a) Klopt het dat in paragraaf 3.6.2. de berekenwijze van de presentatie ontbreekt en dat de casussen maximaal 400 punten als score oplevert?
- b) Of weegt u de presentatie niet mee in de score op kwaliteit?
- c) Graag uw verduidelijking en eventuele aanpassingen aan de genoemde paragrafen.

**Antwoord:**

"De berekening in paragraaf 3.6.2 betreft een voorbeeld.

- A) In deze aanbesteding kunt u maximaal 400 punten halen voor de casussen en 200 punten voor de presentatie.
- B) De presentatie wordt wel meegewogen in de score op kwaliteit.

C) Zie bovenstaande."

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll  
**Beantwoord op:** 08-03-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 57  
**Onderwerp:** Bijlage C3 eis 34

**Vraag:**

U geeft in Bijlage C3 eis 34 aan dat: "Opdrachtnemer biedt 24/7 inzicht in het aantal plaatsingen, de hit ratio, de tijd die nodig is om een aanvraag in te vullen, de turnover en de omvang van de flexpool.". Deze eis lijkt toe te zien op de uitzenddienstverlening. Bij payroll is geen sprake van een hit ratio, turnover en flexpools.

A) Kunt u deze eis laten vervallen?

B) Zo niet, kunt u toelichten hoe wij deze begrippen dienen te interpreteren in het kader van de payroll dienstverlening?

**Antwoord:**

Eis 34 wordt aangepast: Opdrachtnemer biedt 24/7 inzicht in het aantal plaatsingen en de tijd die nodig is om een aanvraag in te vullen.

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll  
**Beantwoord op:** 08-03-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 58  
**Onderwerp:** Raamovereenkomst artikel 2a

**Vraag:**

In de raamovereenkomst artikel 2a geeft u aan dat de duur van de overeenkomst 4 jaar is, terwijl in het bestek aangeven is dat de duur 6 jaar bedraagt. Kunt u artikel 2a hierop aanpassen.

**Antwoord:**

Artikel 2a wordt aangepast.

**Percelen:** P3 • Perceel 3: Payroll  
**Beantwoord op:** 08-03-2021  
**Label:** Contract