



NOTA VAN INLICHTINGEN 1

Datum: 16 februari 2021

Behorende bij: Sanitaire Voorzieningen 2 Supplies

Kenmerk: 20.382-IDC

Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de aanbestedingsleidraad. De gestelde vragen zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.

Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op www.tenderned.nl

Uiterste inleverdatum aanmelding	: 16 maart 2021, voor 12:00 uur
Inleveradres	: elektronisch via TenderNed
Historie Nota's van Inlichtingen	: nr. 1 verscheen 16 februari 2021 en bevatte vraag 1 t/m 52 waarvan 1 individueel gesteld. Een Voorbeeld EMVI-berekening n.a.v. vraag 46 treft u onderaan de Tabel met vragen aan. Twee bijlagen, afname 2020 Overige Diensten en afname 2020 OCW, n.a.v. vraag 41 zijn bijgevoegd.

Betreffende de gestelde vragen

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1		Individueel	
2	Referentie eis	Uw referentie eis van minimaal 3.000 dispensers per opdracht legt de lat zo hoog dat dit marktwerking beslist zal beperken; Graag uw akkoord voor het verruimen van deze eis door de mogelijkheid te bieden dat de in totaal minimaal 3.000 dispensers van 2 referenties afkomstig mogen zijn. Het gaat immers om de vraag of inschrijver grotere projecten aan kan. Daarmee heeft u tevens bevestiging vanuit 2 projecten. Bent u hier toch niet mee akkoord dan graag uw onderbouwde toelichting, mede met het oog op de proportionaliteit van uw eis in het kader van de aanbestedingswetgeving.	Niet akkoord. De uitgevraagde minimale hoeveelheid is volgens de gids proportionaliteit in verhouding tot het aantal dat thans in de aanbesteding is opgenomen.
3	Eis 30 en Eis 31	In eis 30 en eis 31 geeft u aan dat de dispensers vrij dienen te zijn van PVC, PS, PC, lood en cadmium. Wordt hiermee bedoeld dat er RVS dispensers worden uitgevraagd? Of is het toegestaan om kunststof dispensers aan te bieden?	In Eis 30 en 31 is aangegeven dat deze artikelen <u>tenminste in de kleuren wit en RVS</u> leverbaar moeten zijn. Er is ten aanzien van deze artikelen niet gesteld dat deze van RVS moeten zijn.
4	Eis 30 en eis 31	In eis 30 en eis 31 staat aangegeven dat de dispensers verkrijgbaar dienen te zijn in de kleuren wit en rvs. Er zit een significant prijsverschil tussen witte kunststof dispensers en dispensers van RVS. Kunt u derhalve bevestigen dat het hier gaat om RVS -look?	Zie het antwoord op vraag 3.
5	Prijzenblad - logistiek hub	In het prijzenblad wordt aangegeven: (i.v.m. afloop overeenkomst logistieke hub). Met welke logistieke hub heeft de Gemeente Den Haag momenteel een lopende overeenkomst. Kunt u inzicht geven in de belangrijkste afspraken binnen deze overeenkomst?	De gemeente heeft een overeenkomst met: Stadslogistiek Den Haag. Donau 90-92, 2491 BC Den Haag Contactpersoon: J.J. (Jaap) Kooistra t. +31 70 336 73 15 m. +31 6 12 95 66 79

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			e. jkooistra@stadslogistiek.nl i. www.stadslogistiek.nl Voor de standaardprocedure: -Ontvangst van de producten op de Hub (op basis van bestelling); -Het per adres bundelen met andere producten voor de betreffende eindlocatie; -Het leveren op de eindlocatie; heeft de Gemeente Den Haag reeds een Overeenkomst met de Hub gesloten. Aanvullende en overige afspraken kunt u rechtstreeks met de Hub afstemmen.
6	Prijzenblad - logistieke kosten	Indien er geen gebruik wordt gemaakt van de hub, wat is dan de gewenste afleverfrequentie per locatie? Kunt u in dit kader tevens inzicht geven in de afname per locatie?	De leverancier is verantwoordelijk voor voldoende voorraad op de locaties. Dat betekent dat niet overal een vaste of gelijke frequentie geldt. Ook bij het gebruik van de logistieke hub is niet de Hub verantwoordelijk voor het voorraad beheer op de locaties, dat is de leverancier.
7	Prijzenblad - kosten hub	Wat is de huidige en/of gewenste afleverfrequentie op de hub?	Dit is mede afhankelijk van de wijze waarop de inschrijver met de HUB gaat werken. Hierover kan de leverancier afspraken maken met de HUB Zie ook de antwoorden bij vraag 5 en 6
8	Prijzenblad - logistiek hub	In het prijzenblad dient inzichtelijk te worden gemaakt met hoeveel procent de supplies worden belast indien levering niet via de logistieke hub in Den Haag verloopt. In tabblad 2 geeft u inzicht in de pandenlijst. In geval er niet gewerkt wordt met de logistieke hub, in hoeverre is er dan sprake van centrale afleverlocaties? Op hoeveel locaties vindt (centrale) aflevering plaats?	Op dit moment worden – vrijwel – alle locaties separaat bevoorraadt. Slechts een klein deel wordt via een centrale aflevering bevoorraadt. Ook als er niet met een Hub wordt gewerkt is er geen sprake van centrale afleverlocaties. Zie tabblad pandenlijst in Bijlage 6.
9	Eis 42	In eis 42 geeft u aan dat de Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het beheer van de voorraad. Voorraden worden door	Op dit moment vindt controle inderdaad plaats bij aflevering. Inschrijvers worden uitgedaagd, door de

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		Inschrijver over het algemeen gecontroleerd bij het moment van afleveren. Doordat er wordt gewerkt via een logistieke hub komt Opdrachtnemer niet of nauwelijks op de verschillende locaties van de gemeente Den Haag. Kunt u toelichten hoe het voorraadbeheer in de huidige situatie wordt ingevuld?	tussenkomen van de HUB, hier een werkbaar oplossing voor te creëren. Daarbij kan gedacht worden aan een rol bij de schoonmaakpartij of de logistieke hub, waarover u zelf afspraken kunt of dient te maken.
10	Eis 35	Op de omverpakking van de producten dienen een aantal gegevens te staan (eis 35). Wat is de reden dat deze gegevens op de omverpakking dienen te staan? Dit levert veel extra administratieve handelingen en papierverspilling op. Is het in het kader van duurzaamheid ook toegestaan de gevraagde gegevens te verstrekken op een (digitale) pakbon?	Gegevens dienen op de omverpakking te staan i.v.m. mogelijke herverdeling van hoeveelheden op de Hub. Het verstrekken van alleen een (digitale) pakbon is niet akkoord.
11	Eis 30 en eis 31	Bij de hardware van eis 30 en eis 31 vraagt u in het prijzenblad om een all-in tarief, inclusief vullingen. Kunt u derhalve inzicht geven in het verbruik van zowel de luchtverfrissers als de papieren handdoekrollen?	<u>Papieren handdoekrollen</u> Er kan geen volledig inzicht gegeven worden in het verbruik aangezien de nieuwe situatie niet één op één vergelijkbaar is met de huidige situatie. Daarnaast speelt ook systeemafhankelijkheid een rol. Er is door de deelnemende diensten een keuze gemaakt of een (deel) van de huidige (katoenrol)dispensers wordt vervangen door een papieren handdoekroldispenser of door een handdroogstelsel op basis van papieren handdoeken. We verwijzen voor de afname van de huidige gebruiksartikelen (jan/dec 2020) naar het bij deze nota van inlichtingen toegevoegde overzicht. <u>Luchtverfrissers</u> Er kan geen volledig inzicht gegeven worden in het verbruik aangezien de nieuwe situatie niet één op één vergelijkbaar is met de huidige situatie. Op basis van het aantal luchtverfrissers verwachten wij dat u een inschatting kan maken van het verbruik van de vulling. Dit moet minimaal voldoen aan de gestelde eis van 30 dagen

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			maar kan wellicht ook langer zijn, wat invloed heeft op de aantallen. We verwijzen ook hierbij voor de afname van de huidige gebruiksartikelen (jan/dec 2020) naar het bij deze nota van inlichtingen toegevoegde overzicht.
12	Eis 30	In de vijfde bulletpoint van eis 30 wordt aangegeven dat de houder in nieuwstaat dient te zijn. Kunt u de term 'nieuwstaat' nader toelichten? Dient de houder nieuw te zijn of mag ook gebruik worden gemaakt van refurbished en/of gebruikte dispensers in nieuwstaat?	In verband met het duurzame karakter van de verschillende aanbestedingen mag er voor hardware gekozen worden voor refurbished en/of gebruikte dispensers. In nieuwstaat betekent in deze gevallen vrij van beschadigingen, materiaal- en fabricagefouten en met een technische levensduur van minimaal 5 jaar
13	Eis 14 t/m eis 16	Eis 14, eis 15 en eis 16: In de aanbesteding vraagt u supplies en hardware (luchtverfrissers en poetsroldispensers) uit. Hebben de eisen 14 t/m 16 betrekking op de supplies of op de hardware?	Eis 14 t/m 16 van aanbesteding Supplies hebben betrekking op Duurzaamheid. Dit zijn eisen vastgesteld door gemeente Den Haag en gelden voor beide productgroepen. Tevens benadrukt de aanbestedende dienst dat het geen poetsroldispensers betreft, maar een papieren handdoelroldispenser die voldoet aan de eisen conform eis 31.
14	Eis 14 t/m eis 16	De eisen 14 t/m 16 hebben betrekking op het productieproces van de artikelen. Inschrijver is als groothandel/distributeur geen onderdeel van de daadwerkelijke productie. Op welke wijze dient Inschrijver in dit kader vorm te geven aan deze eisen?	Zie hiervoor de "Handreiking due diligence van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties" onder de kop: Infobox: De positie van resellers https://www.pianoo.nl/sites/default/files/documents/documents/duediligence-handreikingvoorbedrijven-mei2017.pdf Er dient geen separate beschrijving opgesteld te worden. Om te voldoen aan deze eisen kunt u volstaan met een kopie van het deel van uw 14001 Milieu-management-systeem betreffende: • de beschrijving van de gehele keten van het

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			productieproces; • de analyse van de risico's op schending van arbeids- en mensenrechten in de keten. Alsmede de meest recente rapportage over: • de inspanningen die de Opdrachtnemer zal leveren om de risico's te mitigeren; • de planning ten aanzien van de inspanningen die de Opdrachtnemer zal leveren.
15	Hfdst 8, eis 12	U geeft in eis 12 aan dat prijzen gedurende de eerste twee jaren niet verhoogd mogen worden. Doordat Inschrijver(s) afhankelijk zijn van factoren waar ze slechts in beperkte mate invloed op hebben zoals, grondstofprijzen en wet- en regelgeving, is het gebruikelijk binnen de sanitaire markt om prijzen jaarlijks te indexeren, Bent u bereid dit artikel aan te passen zodat na één jaar gestart mag worden met de jaarlijkse indexering mogelijk wordt?	Niet akkoord.
16	Paragraaf 4.3.4	Indien Inschrijver voor de economische en financiële draagkracht een beroep doet op haar moedermaatschappij, dient dit na gunning te worden aangetoond met een ondertekende verklaring door de derde. Volstaat in dit geval een 403 verklaring?	Als de inschrijver onderdeel uitmaakt van een concern of Holdingmaatschappij en voor de inschrijving en de aan te tonen draagkracht (geschiktheidseis) gebruik wenst te maken van de jaarcijfers van het concern of de holding, dan kan een zogeheten '403-verklaring' worden overgelegd (2.403 lid 1 sub F BW). Hierin dient het concern/de Holding zich namens inschrijver volledig en onvoorwaardelijk garant te stellen voor goede nakoming van de opdracht. Voor het overige is het gestelde in paragraaf 4.3.4 van de Aanbestedingsleidraad onverkort van toepassing.
17	Paragraaf 4.3.3 Rechtsgeldige ondertekening	Inschrijver heeft volgens de KvK meer dan 1 bestuurder. In de statuten is opgenomen dat minimaal 2 bestuurders moeten tekenen, wil het document rechtsgeldig ondertekent zijn. Gaat	Dat is akkoord. Bij gezamenlijke bevoegdheid kan één bestuurder volmacht en vertegenwoordigingsbevoegdheid

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		u ermee akkoord dat de tweede bestuurder van de inschrijver een volmacht verklaring ondertekent waarbij deze akkoord verklaart dat de gemachtigde bestuurder alle documenten in de inschrijving en de inschrijving in totaliteit alleen ondertekent?	verlenen aan een ander waaronder de andere (gezamenlijk bevoegde) bestuurder.
18	Perceel 1 hardware; aanbestedingsleidraad	1. Eis 11 De opgegeven prijzen/tarieven zijn minimaal vast voor de eerste vijf jaar na de ingangsdatum en worden daarna jaarlijks geïndexeerd. Hoeveel impact Covid19 heeft op alle prijzen is vooralsnog niet te overzien. Vandaar dat een prijsvaste periode van 5 jaar niet uitgevraagd kan worden. Gaat u akkoord dat deze termijn wordt teruggebracht tot 2 jaar (zoals de supplies).	Deze vraag heeft geen betrekking op deze aanbesteding.
19	Perceel 2 supplies; aanbestedingsleidraad	1. Blz 10/45 Vraag: Zowel de luchtverfisser als het handdroogstelsysteem met rol dienen nagevuld te worden. De dispensers en de navullingen zien wij niet terug op het prijzenblad van perceel 2 supplies. Heeft dat een bepaalde bedoeling? Daarbij zijn verbruikscijfers voor de prijsbepaling van essentieel belang. Kunt u inschrijver van deze informatie voorzien. 2. Eis 26 Toilet papier. Daarbij geeft u aan FSC gecertificeerd of vergelijkbaar, maar ook ongebleekt papier uit virgin en/of gerecyclede hout- en/of plantvezel. FSC kan alleen uit virgin houtvezels bestaan. Kunt u of vergelijkbaar nader omschrijven, alvorens daar achteraf discussie over kan ontstaan. 3. Eis 27 Zeep. Voor het merendeel van de artikelen geeft u aan dat dispensers en supplies universeel moeten zijn, opdat meerdere marktpartijen kunnen inschrijven. Omwille van een optimaal resultaat dient het foamzeep in een afgesloten navulverpakking te zitten. De vloeistof in de verpakking zit luchtdicht afgesloten, waardoor er een optimale foam ontstaat i.c.m. de dispenser. Wanneer vloeistof t.b.v.	1. In het tabblad 2 - Prijzenblad supplies regel 22 t/m 25 neemt de inschrijver de huur all-in prijs op. Voor de vraag over de verbruik zie het antwoord op vraag 11. 2. Wij schrijven geen houtvezel voor, maar een (virgin) hout- of plantvezel. Het FSC keurmerk of vergelijkbaar heeft betrekking op de samenstelling van het papieren product met gebruik van of een mix van houtvezel. 3. De aanbestedende dienst blijft bij haar standpunt om voor de foamzeep dispensers uit te gaan van universele navulbare foam zeepdispensers die verzorgd worden door de leverancier hardware van aanbesteding 1 en het leveren van foamzeep voor deze navulbare foam zeepdispensers door de leverancier supplies van aanbesteding 2.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		foamzeep wordt bijgevuld ontstaat er nauwelijks foamzeep. Wanneer u voor een optimaal resultaat gaat raden wij u aan om bij perceel 2 zowel op het prijzenblad de dispensers als de navullingen uit te vragen.	
20	Eis 29 - 36	U geeft een specifieke bandbreedte aan van de afmetingen waaraan de artikelen moeten voldoen. Staat u een afwijking van 10% toe?	Dit is niet akkoord aangezien de aanbestedende dienst naar aanleiding van deze brede vraagstelling niet kan vaststellen of dat daarmee de comptabiliteit met de uitgevraagde hardware gegarandeerd kan worden.
21	Hub - bijlage 9 - Eis 1	Begrijpt inschrijver correct dat de opsomming voorbeelden zijn van wijze waarop inschrijver het proces inricht met de Hub, maar dat deze opsomming niet gelimiteerd is tot de genoemde punten? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?	Uw begrip is juist. Zie tevens het antwoord op vraag 5
22	Papieren handdoeken - Eis 25	De handen drogen met 1 vouwhanddoek is subjectief. Wij verzoeken dit vast te leggen in een meetbare eis. Inschrijver stelt voor: minimaal absorptievermogen 125 g/m2. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?	Niet akkoord. Bij aanvang van de implementatiefase zal op basis van een representatieve steekproef worden bepaald of dat de geleverde kwaliteit volstaat. Als blijkt dat het aangeboden product niet voldoet moet de leverancier (aangezien hij zich heeft geconformeerd aan de eisen met zijn inschrijving) een alternatief verzorgen die alsnog voldoet aan de gestelde eisen, zonder dat daarvoor een aanpassing in de prijs kan worden gedaan.
23	Toiletpapier - Eis 26	Inschrijver beschikt over een toiletrol met een diameter van 14 cm die voldoet aan al uw overige eisen. Wij verzoeken u de maximale diameter met 1 cm te verruimen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
24	Toiletpapier - Eis 26	Inschrijver beschikt over een toiletrol van 44 meter die voldoet aan al uw overige eisen. Wij verzoeken uw eis aan te passen naar "(...) minimaal 44 meter". Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?	Dit is akkoord.
25	Afbreekbaarheid - Eis 34	Staat u toe dat inschrijver materialen retour neemt die niet biologisch afbreekbaar zijn en deze volgens de correcte wijze verwerkt?	Aanbestedende dienst begrijpt de vraag niet daar de eis betrekking heeft op verbruiksartikelen.
26	Papieren handdoekrol	'Het gebruikte deel van de papieren handdoek wordt	Dit is correct.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
	dispenser - Eis 31	vervangen voor een schoon deel van de papieren handdoek." Begrijpt inschrijver correct dat u hier verwijst naar een gesloten systeem waarbij het gebruikte deel wordt opgeslagen in een separaat compartiment binnen de dispenser? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?	
27	Papierrol dispenser	Door de papierroldispenser met hardware en supplies uit te vragen in de Supplies aanbesteding dwingt u inschrijvers voor 138 automaten een distributie systeem op te zetten. Indien de papierroldispensers worden omgezet naar vouwhanddoekautomaten is deze uitzondering niet van toepassing. Voor specifieke situaties heeft u zichzelf de mogelijkheid geboden om gebruik te maken van het rest- en overig assortiment van inschrijvers. Daarmee legt u zichzelf geen beperking op. Gaat u ermee akkoord om de papierrol dispensers te vervangen voor vouwhanddoekdispensers die onderdeel uitmaken van uw aanbesteding "hardware"?	Nee dit is niet akkoord. Voor enkele diensten gelden specifieke gebruiksomstandigheden waarvan is vastgesteld dat het handdroogsysteem op basis van papieren handdoeken niet passend en niet gewenst is.
28	Scoringsmethodiek - Subgunningscriterium 1	Volgens het beoordelingskader levert een "Onvoldoende" +33% fictieve bijtelling op. Bij Subgunningscriterium 1 wordt echter beschreven dat een onvoldoende leidt tot uitsluiting van deelname. In de praktijk betekent dit dat de maximale differentiatie tussen inschrijvers maximaal 67% kan zijn, waardoor de waarde van dit onderdeel lager uitvalt. Inschrijver schat in dat dit een onbedoeld gevolg is van de scoringsmethodiek. Wij stellen voor het scoringmodel als volgt aan te passen: Onvoldoende = uitgesloten, voldoende = 0%, goed = 67%, uitstekend = 100%. Zo stimuleert u uitzonderlijke prestaties en behoudt u maximale differentiatie tussen inschrijvers.	Alleen voor “9.2.1 Sub-gunningscriterium Samenwerking Opdrachtnemers (Hardware – Supplies)” wordt het scoringsmodel als volgt aangepast: Onvoldoende = uw inschrijving wordt ter zijde gelegd Voldoende = 0% Procentuele fictieve waarde, Goed = -50% Procentuele fictieve waarde, Uitstekend = 100% Procentuele fictieve waarde.
29	Implementatie Eis 55	U beschrijft een proces waarbij er achteraf een inventarisatie plaatsvindt van gemonteerde dispensers. Het is de ervaring van inschrijver dat een inventarisatie vooraf zorgt voor een beperking van de implementatie termijn, vervoersbewegingen	De aantallen zoals genoemd in het tabblad pandenlijst zijn de aantallen zoals deze nu op locatie aanwezig dan wel geïnventariseerd is dat deze aantallen binnen de nieuwe overeenkomst geplaatst/gemonteerd moeten worden. De

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		en bijdraagt aan een voorspoedige montage. Gaat u hiermee akkoord?	aanbestedende dienst houdt er rekening mee dat er op locatie mogelijk nog enkele afwijkingen kunnen voorkomen, maar dat dit beperkt zal zijn. Derhalve gaat de aanbestedende dienst hiermee niet akkoord en blijft het proces conform Eis 56 <i>Inventarisatie</i> . Daarnaast gaat de aanbestedende dienst voor montage vooralsnog uit van hetgeen gesteld in eis 44.
30	Eis 17	Inschrijver verzoekt een transitie periode toe te staan van 1 jaar waarbinnen het elektrisch transport wordt ingericht. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?	Waarschijnlijk bedoelt u eis 18. De conclusie is niet juist. Na implementatie dienen alle transport bewegingen binnen de Gemeente Den Haag volledig op basis van Zero Emissie plaats te vinden.
31	Zero emissie	Indien inschrijver beschikt over de faciliteiten om zelfstandig emissie vrij transport te verzorgen, is het dan gevrijwaard van levering via een HUB?	Nee. Levering via de Hub dient meerdere doelen. Namelijk ook het voorkomen van verkeerscongestie in de stad.
32	Eis 36	Toiletborstel en toiletborstelhouder zijn doorgaans als set verkrijgbaar en functioneren het beste in combinatie. Inschrijver stelt voor om deze artikelen als set uit te vragen binnen 1 overeenkomst. (Hardware óf Supplies). Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?	Niet akkoord. Opdracht gevende dienst wenst de borstels apart te kunnen vervangen, en wenst hier ook een universele oplossing in te zetten.
33	Eis 18	Inschrijver verzoekt om buiten de implementatieperiode ook spoedopdrachten zoals reparaties en spoedleveringen op te nemen als uitzondering. Dit vergroot de flexibiliteit, verkort de levertijd en verbetert de dienstverlening in zijn geheel. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?	Niet akkoord. Na implementatie dienen alle transport bewegingen binnen de Gemeente Den Haag volledig op basis van Zero Emissie plaats te vinden. Voertuigen t.b.v. service/onderhoud/reparatie en/of spoedopdrachten zijn in voldoende mate ZE beschikbaar.
34	Eis 13	Inschrijver wordt met regelmaat geaudit op de zaken die vallen onder deze eisen. Hiervoor heeft inschrijver een certificaat ontvangen. Om dit certificaat te behouden dient inschrijver tevens de voortgang te rapporteren. Begrijpt inschrijver het goed dat zij voldoet aan uw eisen door een geldig certificaat te overleggen? Zo niet, kunt u toelichten welke waarde een separate beschrijving toevoegt aan een	Waarschijnlijk doelt u op eis 14 en verder. Er dient geen separate beschrijving ingediend te worden. Om te voldoen aan deze eisen kunt u volstaan met een kopie van het deel van uw 14001 Milieu-management-systeem betreffende: • de beschrijving van de gehele keten van het

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		externe audit die voorafgaat aan de certificering?	productieproces; • de analyse van de risico's op schending van arbeids- en mensenrechten in de keten. Alsmede de meest recente rapportage over: • de inspanningen die de Opdrachtnemer zal leveren om de risico's te mitigeren; • de planning ten aanzien van de inspanningen die de Opdrachtnemer zal leveren.
35	Ruimte voor innovatie pagina 12	Neemt inschrijver correct aan dat het eerst wordt geconsulteerd alvorens de innovatie wordt doorgevoerd?	Deze aanname is correct.
36	2.1 Omschrijving en omvang van de opdracht	kunt u een indicatie geven van de geschatte opdrachtwaarde (bijvoorbeeld) op basis van de huidige uitgaven op het gebied van Supplies?	Circa € 80.000, = per jaar
37	RVS	Staat u toe dat de luchtverfrisser en de papieren handdoekrol dispenser in een RVS look wordt aangeboden? Zo niet, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 3 en 4.
38	Aanbestedingsleidraad Sanitaire Voorzieningen 2 Supplies 4.3.2 Taal	In de Aanbestedingsleidraad Sanitaire Voorzieningen 2 Supplies hoofdstuk 4.3.2 geeft u aan dat de Inschrijving en alle overige informatie volledig in de Nederlandse taal te zijn gesteld, tenzij de Gemeente Den Haag aangeeft dat hiervan kan worden afgeweken. Onder de bewijsstukken die worden gevraagd aan de Inschrijver aan wie de opdracht voorlopig is gegund, valt het verzekeringsbewijs. Inschrijver is een internationale organisatie en heeft daardoor het verzekeringsbewijs in het Engels beschikbaar. Gaat u akkoord met het aanleveren van dit bewijsdocument in het Engels, zoals gebruikelijk is bij aanbestedingen?	Akkoord, mits aan de verzekerde waarden en overige voorwaarden volgens onder andere paragraaf 7.1 van de Aanbestedingsleidraad wordt voldaan.
39	Bijlage 4 2 Supplies ARIV Artikel 11 Facturering en betaling	In Bijlage 4 2 Supplies ARIV artikel 11.3 staat dat de facturen binnen 30 dagen na ontvangst worden betaald. Het begrip "na ontvangst" is relatief en slecht te meten door	Niet akkoord. Een gangbaar wettelijk uitgangspunt is dat een verklaring (of ic een factuur) pas werking heeft nadat deze is ontvangen. Facturering vindt digitaal plaats. Bij

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
	11.3 betalingstermijn	zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer. Dit kan leiden tot onnodige discussies. Bent u derhalve bereid de betalingstermijn te wijzigen in 30 dagen na factuurdatum?	niet ontvangst door de aanbestedende dienst 'ontvangt' de opdrachtnemer een foutmelding van de provider.
40	Bijlage 4 2 Supplies ARIV Artikel 8 Geheimhouding	Inschrijver ziet de geheimhoudingsverplichting graag veranderd in een wederkerige verplichting. Wij vinden het namelijk ook niet wenselijk als onze commerciële en andere bedrijfsgevoelige informatie, zonder onze toestemming, openbaar gemaakt wordt. Wilt u dit artikel wederkerig maken?	Niet akkoord. De aanbestedende dienst gaat uiterst vertrouwelijk om met de bedrijfsvertrouwelijke informatie die inschrijver bij inschrijving op de aanbesteding heeft verstrekt. Deze wordt niet met derden gedeeld. (Zie tevens Leidraad 4.2.1).
41	Bijlage 6 Prijzenblad AB 2 – supplies	Inschrijver constateert dat bij de aanbestedingsdocumenten geen afnameoverzichten zijn gepubliceerd. Om een concurrerend prijsvoorstel te kunnen maken, is het noodzakelijk dat alle Inschrijvers inzicht hebben in de totale afname van sanitaire supplies. Op Bijlage 6 Prijzenblad AB 2 – supplies geeft u aan dat de verbruiksaantallen indicatief zijn. Uw huidige leverancier beschikt wel over de exacte verbruiksgegevens van sanitaire supplies. Daardoor heeft uw huidige leverancier een significant voordeel bij het opstellen van een concurrerend prijsvoorstel en is er sprake van een ongelijk speelveld, hetgeen in strijd is met de algemene beginselen van het aanbestedingsrecht (transparantie en gelijkheid). Bij aanbestedingen van sanitaire supplies is het cruciaal en daarom gebruikelijk dat er - als onderdeel van de Offerteaanvraag - totale afname-overzichten worden meegestuurd, dit ter aanvulling op het Prijzenblad. Om ervoor te zorgen dat er voor alle Inschrijvers een gelijk speelveld ontstaat, vragen wij u alle inschrijvers te voorzien van een afnameoverzicht van de afgenomen sanitaire supplies	Zie bijgaand bij deze Nota van Inlichtingen: Twee bijlagen, afname 2020 Overige Diensten en afname 2020 OCW

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		in de periode januari t/m december 2020. Kunt alle Inschrijvers zo spoedig mogelijk voorzien van het gevraagde afnameoverzicht?	
42	Bijlage 6 Prijzenblad AB 2 – supplies	Inschrijvers dienen op Bijlage 6 Prijzenblad AB 2 – supplies een staffel kortingspercentage afname overige assortiment per jaar op te geven. Kunt u bevestigen dat deze staffel niet wordt meegenomen in de beoordeling van de inschrijfprijs	De staffelkorting is niet van invloed op de inschrijfprijs en de beoordeling daarvan.
43	Aanbestedingsleidraad Sanitaire Voorzieningen 2 Supplies Eis 36	In de Aanbestedingsleidraad Sanitaire Voorzieningen 2 Supplies Eis 36 geeft u aan Inschrijver kan worden gevraagd bij Inschrijving technische gegevens van de verpakkingen te verstrekken. Deze gegevens komen niet terug in Bijlage 7 bij de in te dienen documenten. Kunt u bevestigen dat Inschrijver deze gegevens na gunning op aanvraag dient te verstrekken?	Met inschrijving geeft inschrijver aan, aan deze minimeis te (zullen) voldoen. Voor bepaalde eisen dient bewijs vast te worden overgelegd. Het bij eis 36 potentieel verlangde bewijs is facultatief en KAN door de aanbestedende dienst na gunning worden gevraagd naast de verplichte bewijsstukken.
44	Aanbestedingsleidraad Sanitaire Voorzieningen 2 Supplies 2.2 Opties	In de Aanbestedingsleidraad Sanitaire Voorzieningen 2 Supplies hoofdstuk 2.2 geeft u aan dat u overweegt om een aantal aanvullende producten bij de winnende inschrijver(s) af te nemen. Aanbieder neemt deze omzet mee in de totale kosten/baten berekening waardoor gegarandeerde afname een positieve bijdrage zal leveren aan de eindprijs. Kunt u aangeven op basis van welke criteria u besluit om aanvullende producten al dan niet bij Inschrijver af te nemen en kunt u aangeven welke totale waarde deze aanvullende producten vertegenwoordigen?	Het criterium is, de nu nog onbekende behoefte vanuit één van de gebruikers. We realiseren ons dat daarmee de eventuele positieve bijdrage die dit kan hebben op de prijs buiten beschouwing kan worden gelaten.
45	Aanbestedingsleidraad Sanitaire Voorzieningen 2	In de Aanbestedingsleidraad Sanitaire Voorzieningen 2 Supplies hoofdstuk 4.1.7 geeft u aan dat voor deze Aanbesteding als uitvoeringsvoorwaarde een percentage van	Circa € 80.000, = per jaar

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
	Supplies 4.1.7 Social Return	ten minste 2% van de totale opdrachtsom aan social return wordt gehanteerd. Kunt u aangeven wat de geschatte opdrachtsom is van deze Aanbesteding?	
46	Aanbestedingsleidraad Sanitaire Voorzieningen 2 Supplies 9.4 Eindscore	In de Aanbestedingsleidraad Sanitaire Voorzieningen 2 Supplies hoofdstuk 9.4 geeft u aan dat voor het berekenen van de eindscores gebruik gemaakt wordt van een beoordelingsmatrix. De inschrijfsommen uit 9.3 zullen worden ingevoerd in de matrix waarbij de behaalde waardes uit 9.2 worden afgetrokken dan wel worden opgeteld bij de inschrijfsommen. Dit levert een fictieve inschrijfsom per Inschrijver op. Kunt u bovenstaande beoordelingsmethodiek aan de hand van een voorbeeld toelichten?	Zie voorbeeld onder dit overzicht met vragen.
47	Aanbestedingsleidraad Sanitaire Voorzieningen 2 Supplies 9.2 Kwaliteit	In de Aanbestedingsleidraad Sanitaire Voorzieningen 2 Supplies hoofdstuk 9.2 geeft u aan dat maximaal te behalen fictieve waarde voor het onderdeel kwaliteit € 35000 is. De maximaal te behalen fictieve korting van de maximale fictieve waarde is echter 67%, als een inschrijver “uitstekend” scoort op een sub-gunningscriterium. Kunt u aangeven bij welke beoordeling inschrijver 100% fictieve korting van de maximale fictieve waarde kan behalen?	Geen enkele Inschrijver kan 100% van de maximale fictieve waarde behalen. De “Maximale fictieve waarde” wordt bij gunningscriterium 1 verdeeld van 100% fictieve korting tot 0% fictieve korting. Dit is dus 100% van de “Maximale fictieve waarde”. (Zie ook het antwoord bij vraag 28) De “Maximale fictieve waarde” bij gunningscriteria 2 en 3 is verdeeld van 67% fictieve korting tot 33% fictieve bijtelling. Dit is dus gezamenlijk 100% van de “Maximale fictieve waarde”. Met andere woorden, de maximaal te behalen fictieve AFTREK wordt dan: Gunningscriterium 1 100% van € 9.000,00 = € 9.000,00

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			Gunningscriterium 2 67% van € 17.000,00 = € 11.390,00 Gunningscriterium 3 67% van € 9.000,00 = € 6.030,00
48	Aanbestedingsleidraad Sanitaire Voorzieningen 2 Supplies 5.1 Beoordelingsteam	In de Aanbestedingsleidraad Sanitaire Voorzieningen 2 Supplies hoofdstuk 5.1 geeft u aan dat een beoordelingsteam is samengesteld. Kunt u aangeven uit hoeveel leden het beoordelingsteam bestaat en welke functies zij vervullen binnen de organisatie?	Het beoordelingsteam bestaat uit minimaal vijf personen waarin de materie-, juridische-, gebruiks-, beheer-en inkoopdeskundigheid vertegenwoordigd zijn.
49	Minimum eisen nr 8	De aanbestedende dienst stelt "De Gemeente Den Haag ontvangt een all-in prijs voor de te ontvangen supplies inclusief de kosten via een Logistieke HUB voor Den Haag." Graag ontvangen wij contactgegevens van de verantwoordelijke persoon binnen de HUB waar wij prijsafspraken mee kunnen maken.	Zie antwoord bij vraag 5
50	Aanbestedingsleidraad Sanitaire Voorzieningen 2 Supplies 4.3.4 Inschrijven in combinatie/onderaanneming	In de Aanbestedingsleidraad Sanitaire Voorzieningen 2 Supplies 4.3.4 Inschrijven in combinatie/onderaanneming geeft u aan dat indien Inschrijver voor de economische en financiële draagkracht een beroep doet op haar moedermaatschappij, inschrijver na gunning dit dient aan te tonen met een getekende verklaring door de derde. Volstaat in dit geval een 403 verklaring?	Zie antwoord bij vraag 16.
51	Minimum eisen nr 30	De luchtverfrisser (houder) dient tenminste leverbaar te zijn in de kleuren wit en RVS. Wanneer de inschrijvende partij een technische levensduur van minimaal 5 jaar kan garanderen, en aan alle overige eisen kan voldoen, is het dan toegestaan om deze in wit en zwart (of RVS-look) aan te bieden? Kan de aanbestedende dienst verder bevestigen dat het gebruik van batterijen in het aanbieden van luchtverfrissers (houders) niet toegestaan is?	a) Zie het antwoord op vraag 3 en 4. b) Aanbestedende dienst bevestigt dat het gebruik van batterijen voor de luchtverfrissers niet is toegestaan.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
52	Minimum eisen nr 31	De handdoekroldispenser dient tenminste leverbaar te zijn in de kleuren wit en RVS. Wanneer de inschrijvende partij een technische levensduur van minimaal 5 jaar kan garanderen, en aan alle overige eisen kan voldoen, is het dan toegestaan om deze in wit en zwart (of RVS-look) aan te bieden?	Zie het antwoord op vraag 3 en 4.

Voorbeeld EMVI-berekening t.b.v. vraag 46

EMVI-BPKV resultaat	Voorbeeld	Aanbesteding		Sanitaire voorzieningen Supplies						
Naam Aanbesteder	IDC	Score		Gunningscriterium 1		Gunningscriteria 2 en 3				
Bestek				score invullen	% invullen	score invullen	% invullen			
Datum Inschrijving	16-3-2021	Onvoldoende	O	Uitgesloten	O	-33%				
		Voldoende	V	0%	V	0%				
		Goed	G	50%	G	33%				
		Uitstekend	U	100%	U	67%				
		Kwaliteitscriteria						Meerwaarde		
Samenwerking Opdrachtnemers (Hardware – Supplies)		Duurzaamheid		Casus: Verbruik handdoek servetten		Totaal				
€ 9.000		€ 17.000		€ 9.000		€ 35.000				
Naam Inschrijver	Inschrijvingssom	Score	Fictieve meerwaarde	Score	Fictieve meerwaarde	Score	Fictieve meerwaarde	Totaal Fictieve meerwaarde	Evaluatieprijs (na fictieve aftrek)	Rangorde
Aannemer 1	€ 104.000,00	o	Uitgesloten	g	€ 5.610	v	€ 0	Uitgesloten		Uitgesloten
Aannemer 2	€ 92.000,00	u	€ 9.000	v	€ 0	g	€ 2.970	€ 11.970	€ 80.030	4
Aannemer 3	€ 80.000,00	g	€ 4.500	g	€ 5.610	v	€ 0	€ 10.110	€ 69.890	3
Aannemer 4	€ 68.000,00	v	€ 0	u	€ 11.390	g	€ 2.970	€ 14.360	€ 53.640	2
Aannemer 5	€ 56.000,00	g	€ 4.500	o	-€ 5.610	u	€ 6.030	€ 4.920	€ 51.080	1