

## Digitale Ambitie 2025

*Digitalisering is de enabler van nieuwe diensten ter versnelling van de energietransitie en zorgt voor een slim en efficiënt energie-infrastructuurbedrijf*



## Voorwoord

Voor je ligt de Gasunie Digitale Ambitie 2025. Dit document is tot stand gekomen dankzij input van een groot aantal collega's vanuit de gehele organisatie.

Deze strategie is opgesteld naar aanleiding van onze Visie 2030 'Samen op Koers', waarin digitalisering een belangrijke rol speelt. We voorzien dat - net als bij andere bedrijven - ons werk steeds digitaler wordt, zowel op kantoor als in het veld. Standaardprocessen gaan automatisch met computers en soms zelfs met robots. We kunnen makkelijker digitaal samenwerken. Zo kunnen we op afstand met elkaar vergaderen en kunnen we vrijwel overal en altijd bij documenten en data. Digitale middelen spelen ook een grote rol in de energietransitie en in het regelen van één samenwerkend energiesysteem.

De Digitale Ambitie beschrijft onze ambitie op het gebied van digitalisering en hoe wij gezamenlijk deze digitale ambitie gaan realiseren. Dit document is bedoeld als een 'levend document', dat elk jaar bijgewerkt zal worden op basis van geleerde lessen, nieuwe ontwikkelingen en bedrijfsdoelstellingen.

De IGB is de eigenaar van de Digitale Ambitie. De ontwikkeling van de Digitale Capabilities wordt getrokken door de Business Owners, in samenwerking met de Informatiemanagers.

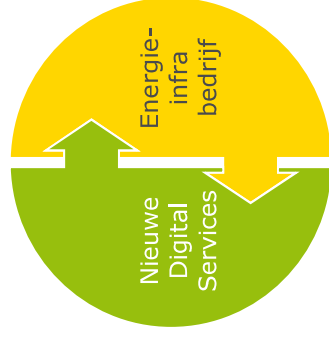
We kijken er naar uit deze Digitale Ambitie gezamenlijk te gaan realiseren.

Veel leesplezier!

Hans Coenen, Jeroen Zanting, Dick Zelhorst, Jan Marten Spanjersberg



## Digitalisering<sup>1</sup> speelt een belangrijke rol in de visie 2030; het biedt kansen om nieuwe waarde te ontsluiten en onze bedrijfsvoering verder te optimaliseren



### Nieuwe Digital Services: Nieuwe waarde creëren voor de energiemarkt en onze partners

Data en ICT spelen een cruciale rol in de energietransitie. Zowel om een geïntegreerd energiesysteem te besturen als om ontwikkelingen in de markt te signaleren en daarop te reageren. We kunnen onze rol in de energietransitie en in het toekomstig energiesysteem verder vorm geven door nieuwe waarde te creëren. Dit doen we door het leveren van **nieuwe markt- en klantdiensten** gebruik makend van onze digitale vaardigheden (o.a.):

- Samen met ketenpartners markt- en systeemintegratie faciliteren, registreren en realiseren
- Proactief ontwikkelen van liquide energiemarkten (open en non-discriminatoir) voor bijvoorbeeld waterstof en CO<sub>2</sub>.
- Voorspellingen ontwikkelen door onze data te combineren met externe data. Dit kan bijvoorbeeld gebruikt worden voor de onbalans markt of om de noodzakelijke conversie van elektriciteit, (duurzaam) gas en warmte in te schatten.

### Energie-infrastructuur bedrijf: Slimmere en gestroomlijnde bedrijfsvoering

Onze end-to-end bedrijfsvoering als **energie-infrastructuurbedrijf** nog slimmer en efficiënter maken (rekening houdend met veiligheid en transportzekerheid) om daarmee o.a. onze kosten te verlagen, kennis te behouden en nieuw talent aan te trekken. Digitalisering is een middel om (o.a.):

- Werkzaamheden verder te digitaliseren en waar mogelijk automatiseren/ robotiseren (e.g. kantoorfuncties, engineering, werkzaamheden in het veld)
- Continu de performance van assets te bewaken en op basis van data en feiten bepalen wat er nodig is voor het in stand houden van leveringszekerheid

Bron: Gasunie visie 2030; interviews

1) Digitalisering omvat (1) nieuwe manieren van (samen)werken met interne én externe partners, (2) efficiëntere en geoptimaliseerde processen, besluitvorming en diensten (3) ondersteund door digitale oplossingen





## Wij zien digitalisering als de enabler van nieuwe digitale diensten en een middel om onze primaire ketens verder te optimaliseren



**Digitaliserings-ambitie**  
Digitalisering is de enabler van **nieuwe diensten ter versnelling van de energietransitie** en **zorgt voor een slim en efficiënt energie-infrastructuurbedrijf**

**Digitale ketens**

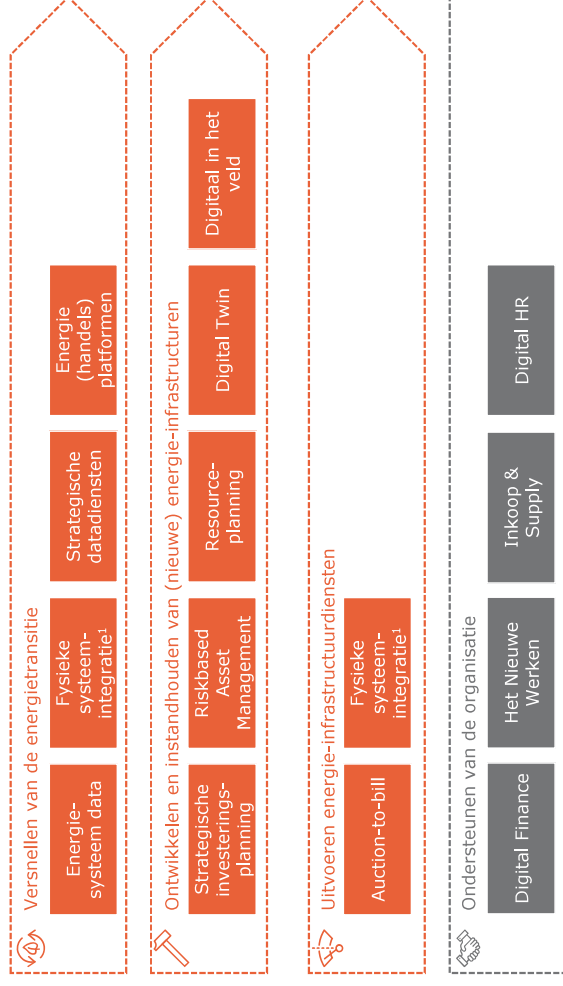
**Digitalisering als middel om onze primaire ketens te optimaliseren:**

-  **Versnellen van de energietransitie** – Ontsluiten van nieuwe (toekomstige) waarde in de context van de energietransitie door het ontwikkelen van nieuwe energie(data)diensten en energiemarkten
-  **Ontwikkelen en instandhouden van (nieuwe) energie-infrastructuren** – Veilig en efficiënt ontwikkelen en instandhouden van bestaande en toekomstige energie-infrastructuren
-  **Uitvoeren energie-infrastructuurdiensten** – Voorzien in behoefte van de klant door transport van moleculen, inclusief de noodzakelijk data-uitwisseling en de financiële afhandeling
-  **Ondersteunen van de organisatie** – Keten overstijgende competenties waar diensten en inzichten worden ontwikkeld die in meerdere ketens gebruikt worden (o.a. Finance, HR, Inkoop)

**Digitaal fundament**

<b>Data &amp; technologie</b> Alle elementen waarmee we het digitale landschap neerzetten dat digitalisering mogelijk maakt en versnelt	<b>Mens &amp; verandering</b> Alle elementen in de digitale transformatie waarbij de rol van de medewerker centraal staat	<b>Organisatie &amp; processen</b> Alle elementen om een wendbare structuur te borgen en de noodzakelijke governance voor besluiten en risico's
--	--	--

# We gaan digitale capabilities ontwikkelen om onze end-to-end ketens verder te optimaliseren



Voor digitalisering is het denken in end-to-end ketens een belangrijke succesfactor.

We gaan digitale capabilities ontwikkelen om onze end-to-end ketens verder te optimaliseren. Digitale capabilities zijn digitale business vaardigheden die de bouwstenen vormen van de Digitale Ambitie van Gasunie.

*Dit conceptuele model is geen (nieuw) organisatie-model, maar een weergave om bespreekbaar te maken hoe we gezamenlijk end-to-end ketens gaan optimaliseren door middel van digitalisering.*

Digitale Capability

Keten-overstijgende capability

Bron: Werkssessies Digitale Ambitie  
1-) Fysieke systeemintegratie raakt zowel 'Versnellen van de energietransitie' als 'Uitvoeren energie-infrastructuurdiensten'.

## Per digitale capability hebben we een ambitie gedefinieerd waarin we beschrijven wat we willen kunnen in 2025

### Versnellen van de energietransitie

**Energiesysteem data**  
We versnellen de energietransitie door het proactief delen van verkrijgte data en intelligentie met andere spelers in het energiesysteem t.b.v. systeemintegratie (E, G, groengas, H<sub>2</sub>, CO<sub>2</sub>, warmte, conversie en opslag). Partijen zien ons als dé partner om deze informatie te verkrijgen.

**Strategische datadiensten**  
We ontwikkelen nieuwe datadiensten om onze strategische en public relations positie te versterken en daarmee een bijdrage te leveren aan de energietransitie (zoals vergroenjegas.nl en de CO<sub>2</sub>-monitor).

### Ontwikkelen en instandhouden van (nieuwe) energie-infrastructuren

**Resource-planning**  
We hebben inzicht in het huidige en toekomstige werkpakket in relatie tot de beschikbare capaciteit (mensen en materialen) en wijzen dit op basis van prioriteiten zo optimaal mogelijk (geautomatiseerd) toe. Hierbij houden we rekening met beperkingen ten aanzien van mensen en materialen en streven we naar een efficiëntere benutting van de beschikbare capaciteit.

**Digital Twin**  
We maken gedurende de gehele asset life cycle (ontwerp, realisatie, beheer, onderhoud) gebruik van de digitale weergave, inclusief gerelateerde informatie, van de asset. Hiermee bouwen we aan de ontwikkeling van de digitale weergave (digital twin) van onze energie-infrastructuren.

**Digitaal in het veld**  
We hebben alle informatie actueel bij de hand en kunnen data direct invoeren in onze systemen. We zetten nieuwe technologieën in waar ze het werk van onze collega's in het veld makkelijker kunnen maken en digitaliseren waar het kan. Als gevolg werken we niet meer op papier maar met een digitaal device en is alle informatie tijdig beschikbaar in de systemen voor al onze collega's.

### Uitvoeren energie-infrastructuurdiensten

**Auction-to-bill keten**  
We zorgen voor een efficiënte, toekomstvaste (her)inrichting van de auction-to-bill keten. We zoeken actief de Europese samenwerking op om specifieke processen mogelijk gezamenlijk te uit te voeren. Onze netbesturing wordt voor > 50% door het systeem gedaan.

### Fysiske systeem-integratie

We maken systeemintegratie mogelijk door de (toekomstige) mix van energievormen voor klanten te transporteren, balanceren en converteren (groengas, H<sub>2</sub>, CO<sub>2</sub>, warmte).

### Energie (handels) platformen

We ontwikkelen nieuwe liquide markten (vb. groengas, H<sub>2</sub>, CO<sub>2</sub>, warmte) door het ontwikkelen van energie(handels)platformen.

### Strategische investerings-planning

We optimaliseren de lange termijn energie-infrastructuurplanning van Gasunie op basis van ontwikkelingen in vraag en aanbod van (nieuwe) energievormen. Dit inzicht gebruiken we in het besluitvormingsproces ten aanzien van investeringen in nieuwe energie-infrastructuur.

### Risk-based asset management

We hebben inzicht in het financieel gemaakte risico van onze assets en dit inzicht gebruiken we in het besluitvormingsproces ten aanzien van investeringen in de energie-infrastructuur. We gaan risico gebaseerd ons instandhoudingsbeleid optimaliseren en bij het ontwerp van nieuwe energie-infrastructuren meer risico gebaseerd de afweging maken met betrekking tot de beschikbaarheidseisen.

## Ook zetten we in op het digitaliseren van ketenoverstijgende competenties zodat de gehele organisatie efficiënter en slimmer kan werken



### Digital Finance

Verdere digitalisering van processen, wat ruimte maakt om de **kwaliteit van onze informatie** verder te verhogen en om de **besluitvormingsprocessen** optimaal te ondersteunen.



### Het Nieuwe Werken

Het **verder ontwikkelen** van mogelijkheden om digitaal samen te kunnen werken, intern en extern. Dit betekent het bieden van een platform voor elke vorm van samenwerking. Dit zal leiden tot hogere **efficiëntie** en draagt bij aan een **duurzame toekomst**.



### Supply Chain

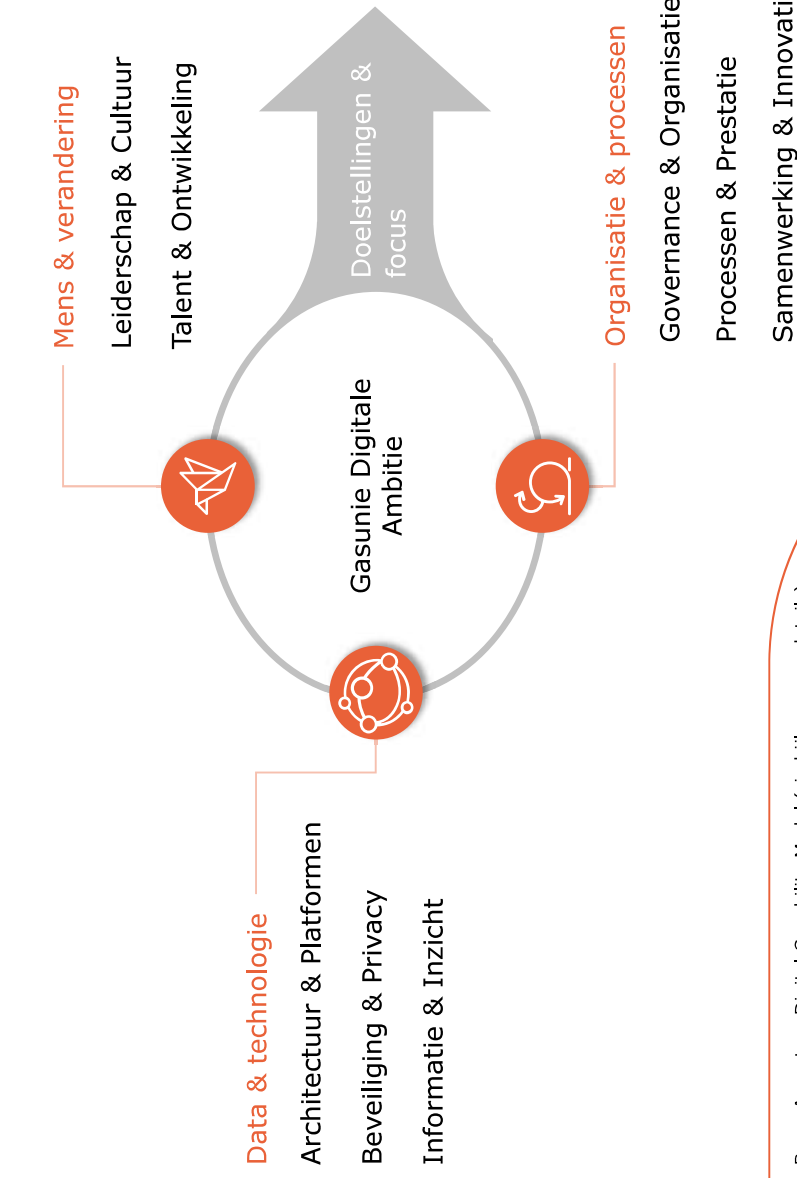
De huidige logistieke keten **stroomlijnen**, in samenwerking met de verschillende betrokken afdelingen. De procedures en instructies tot een minimum beperken en op elkaar aan laten sluiten. Van daar kan meer **efficiëntie in systemen** en **inzicht in locatie** van materialen nagestreefd worden m.b.v. digitalisering.



### Digital HR

Onze HR processen worden ondersteund middels **digitale oplossingen**. Bij onboarding biedt een **digitale portal** transparantie in wat wij van medewerkers verwachten, en wordt geborgd dat men zich er aan houdt. Daarnaast helpt een **digitaal kennisplatform** onze medewerkers zichzelf binnen en buiten Gasunie te ontwikkelen. Tot slot voldoen wij te allen tijde aan de AVG met behulp van o.a. **automatisering**.

## De waarde en de snelheid van digitalisering is sterk afhankelijk van de volwassenheid van een aantal digital enablers

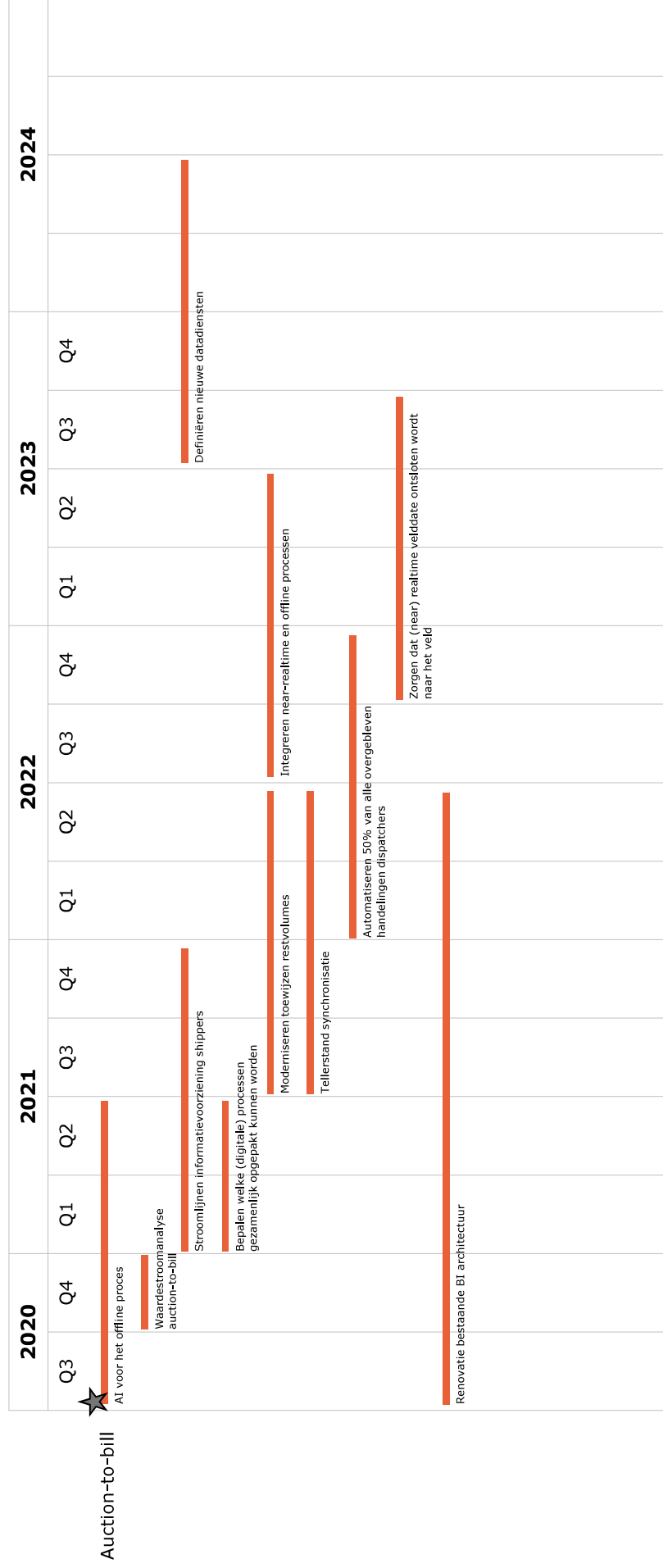


De waarde en snelheid van digitalisering is in hoge mate afhankelijk van de volwassenheid van een aantal randvoorwaardelijke zaken (digital enablers). Onder deze digital enablers worden alle elementen verstaan die bijdragen aan een succesvolle realisatie van de Digitale Ambitie.

Het raamwerk met digital enablers is opgebouwd op basis van de ervaringen van andere organisaties met digitale transformaties en bestaat uit vier hoofdcategorieën:

- **Doelstellingen & focus:** Alle elementen waarmee we borgen dat we met focus de juiste prioriteiten stellen in lijn met onze bedrijfsstrategie en –visie.
- **Organisatiemodel & Processen:** Alle elementen om een wendbare structuur te borgen en de noodzakelijke governance voor besluiten en risico's.
- **Data & Technologie:** Alle elementen waarmee we het digitale landschap neerzetten dat digitalisering mogelijk maakt en versnelt.
- **Mens & Verandering:** Alle elementen in de digitale transformatie waarbij de rol van de medewerker centraal staat.

## Roadmap: Uitvoeren energie-infrastructuurdiensten



Reeds gestart



Afhankelijkheid met ERP systeem