



RAAMOVEREENKOMST

Digitale Ambitie: strategische consultancydiensten
ten behoeve van N.V. Nederlandse Gasunie
met gunning op basis van minicompetitie

Referentienummer: WS2952263527

Versie 1.3

N.V. Nederlandse Gasunie
Groningen, Juni 2021

© Gehele of gedeeltelijke overneming of reproductie van de inhoud van dit document, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende is verboden, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Het verbod betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerking.

RAAMOVEREENKOMST <NAAM>

1. <naam Opdrachtnemer>, gevestigd te <plaats>, ingeschreven onder nummer <nummer handelsregister>,, verder te noemen: 'Opdrachtnemer' enerzijds,

en
2. N.V. Nederlandse Gasunie, gevestigd te Groningen, ingeschreven onder nummer 02029700verder te noemen: 'Gasunie', anderzijds,

Opdrachtnemer en Gasunie worden hierna eveneens aangeduid: afzonderlijk als 'Partij' of gezamenlijk als 'Partijen'.

Overwegende dat:

- Gasunie een oproep tot mededinging heeft geplaatst voor uitvoering van de Opdracht in het Supplement van het Publicatieblad van de Europese Unie, onder publicatienummer 20xx/S <nummer>;
- Gasunie een selectie- en gunningtraject heeft doorlopen ten aanzien van het selecteren van Opdrachtnemers voor uitvoering van de Opdracht en deze (mede) wenst te gunnen aan Opdrachtnemer;
- Partijen overeenstemming hebben bereikt over de voorwaarden waaronder de Opdracht wordt uitgevoerd, welke voorwaarden worden vastgelegd in deze raamovereenkomst en daarbij behorende bijlagen (de 'Raamovereenkomst').

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel1: Omvang van de Opdracht, totstandkoming nadere overeenkomsten

- 1.1. Gasunie is gerechtigd nadere overeenkomsten met Opdrachtnemer af te sluiten; Gasunie is daartoe niet verplicht. Gasunie heeft de intentie om opdrachten als bedoeld in de Raamovereenkomst te gunnen aan de gecontracteerde opdrachtnemers, op de wijze als omschreven in bijlage 5.
- 1.2. Tenzij in de nadere overeenkomst(en) c.q. opdracht(en) expliciet daarvan wordt afgeweken zijn de voorwaarden van de Raamovereenkomst van toepassing op alle hieronder afgesloten nadere overeenkomsten c.q. opdrachten, die tijdens de looptijd van de Overeenkomst tussen Gasunie enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot de Opdracht, als vermeld in Bijlage 4.
- 1.3. Gasunie is gerechtigd van Opdrachtnemer te verlangen dat Opdrachtnemer alle materialen, diensten en werken die behoren tot het door Opdrachtnemer aangeboden pakket, zal aanbieden of verrichten geheel volgens de voorwaarden die in deze Raamovereenkomst zijn vastgelegd.
- 1.4. Opdrachtnemer is verplicht binnen de in de offerteaanvraag opgenomen termijn te reageren op een offerteaanvraag. Opdrachtnemer is tevens verplicht een offerte in te dienen op een aanvraag voor een eenduidig bepaalde opdracht binnen 10 werkdagen na aanvraag. In geval van complexe opdracht (te bepalen door Gasunie) kan in onderling overleg een afwijkende termijn worden overeengekomen.
- 1.5. Elke offerte bevat minimaal de informatie als vermeld in Bijlage 4.
- 1.6. Gasunie behoudt zich het recht voor om nader af te stemmen en/of in onderhandeling te treden over de in het vorige lid bedoelde offerte.

- 1.7. Opdrachtverstrekking kan plaatsvinden via (i) een nadere overeenkomst conform Bijlage 6 of (ii) een Opdracht (Bestelbrief).
- 1.8. Opdrachtnemer verklaart dat hij te goeder trouw en vakbekwaam al zijn contractuele verplichtingen zal nakomen en ten opzichte van Gasunie die mate van vakbekwaamheid en zorgvuldigheid zal betrachten, die normaliter en redelijkerwijze mag worden verwacht van een vakkundige en ervaren Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk voor de kwaliteit van de uitvoering van de Opdracht.

Artikel 2: Duur van de Raamovereenkomst

- 2.1. De Raamovereenkomst gaat in op <datum> ('Aanvangsdatum').
- 2.2. De Raamovereenkomst eindigt van rechtswege op <datum> ('Einddatum'), behoudens in geval van ontbinding voor deze Einddatum en in geval van verlenging van de Raamovereenkomst als vermeld in artikel 2.3.
- 2.3. Gasunie heeft het recht de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden twee (2) keer voor een periode van telkens één (1) jaar te verlengen.
- 2.4. Indien Gasunie gebruik wenst te maken van haar recht op verlenging van de Raamovereenkomst zal zij dit uiterlijk drie (3) maanden voor de Einddatum schriftelijk kenbaar maken aan Opdrachtnemer.

Artikel 3: Ontbinding van de Overeenkomst

- 3.1. Naast hetgeen is vermeld in Bijlage 1 (Algemene Voorwaarden) heeft Gasunie het recht op ontbinding van de Raamovereenkomst indien:
 - a) Opdrachtnemer niet langer voldoet aan de minimumeisen ten aanzien van kwalificatie als gesteld in de selectieleidraad (RfI) van Gasunie dan wel indien Gasunie onderbouwd Opdrachtnemer in kennis stelt dat naar mening van Gasunie de Opdrachtnemer geacht mag worden hier niet langer aan te kunnen voldoen;
 - b) Opdrachtnemer niet langer voldoet aan de minimumeisen ten aanzien van uitvoering van de overeenkomst als gesteld in de offerteaanvraag (RfP) van Gasunie, dan wel indien Gasunie onderbouwd Opdrachtnemer in kennis stelt dat Opdrachtnemer naar mening van Gasunie geacht mag worden hier niet langer aan te kunnen voldoen;
 - c) Opdrachtnemer niet binnen de vastgelegde prestatienormen (KPI's) presteert en niet binnen een periode van 6 maanden na het eerste negatieve evaluatierapport zijn prestatie op het minimaal vereiste niveau heeft teruggebracht;
 - d) in een audit vastgesteld wordt dat Opdrachtnemer niet (langer) voldoet aan de minimaal vereiste kwaliteit van processen, procedures en/of prestaties en deze tekortkomingen niet binnen de nader overeen te komen periode heeft hersteld.
- 3.2. In geval van ontbinding van de Raamovereenkomst op basis van één of meer van bovengenoemde ontbindingsgronden heeft Opdrachtnemer geen recht op enige vorm van schadevergoeding door Gasunie.
- 3.3. Ontbinding van de Raamovereenkomst op basis van één of meer van bovengenoemde ontbindingsgronden ontslaat Opdrachtnemer niet van de verplichting tot herstel van een toerekenbare tekortkoming en/of vergoeding van eventueel geleden of te lijden schade aan de kant van Gasunie ten gevolge van deze toerekenbare tekortkoming.

Artikel 4: Prijsvorming en tarieven

- 4.1. Uitvoering van de Opdracht vindt plaats op basis van de (uur)tarieven als vermeld in Bijlage 3, tenzij een vaste prijs wordt overeengekomen.
- 4.2. Voor een wijziging zal op verzoek van Gasunie een aanvullende prijs worden opgegeven door Opdrachtnemer. Deze prijs dient qua prijsvorming (zoals eenheidstarieven,

aantallen en/of marges) in lijn te zijn met de prijsvorming op basis waarvan het initiële aanbod van Opdrachtnemer tot stand is gekomen.

- 4.3. De in Bijlage 3 vermelde uurtarieven mogen 1 keer per kalenderjaar, en voor het eerst op 1 januari 2023, worden geïndexeerd op de in Bijlage 3 vermelde wijze.
- 4.4. Een vaste prijs voor een Opdracht kan niet worden geïndexeerd.
- 4.5. Levering van goederen c.q. materialen geschiedt DDP (Delivery Duty Paid op basis van de op het moment van opdrachtverstrekking geldende versie van de INCOTERMS).

Artikel 5: Prestatiemeting

- 5.1. Het Gasunie beoordelingssysteem kan worden gebruikt bij het beoordelen van de prestatie(s) van Opdrachtnemer.
- 5.2. Indien prestatiemeting wordt toegepast zijn de criteria, normstelling en eventuele sanctionering indien niet aan de minimumnorm wordt voldaan opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten, als bijgevoegd als Bijlage 4.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend op <datum>:

Namens Gasunie

<naam>
<functie>

Namens Opdrachtnemer

<naam>
<functie>

Bijlagen:

- Bijlage 1: Algemene Voorwaarden
- Bijlage 2: Contractmanagement
- Bijlage 3: Tariefstelling / verrekenarieven
- Bijlage 4: Aanbestedingsdocumenten
- Bijlage 5: Gunning Nadere Overeenkomst
- Bijlage 6: Model Nadere Overeenkomst

BIJLAGE 1: ALGEMENE VOORWAARDEN

De volgende documenten zijn separaat toegevoegd:

- Algemene Voorwaarden ICT

BIJLAGE 2: CONTRACTMANAGEMENT

Contactpersonen

Gedurende de uitvoering van de Overeenkomst zullen de volgende personen namens Gasunie invulling geven aan de rollen als benoemd:

Contractgebruiker (Projectverantwoordelijke)

aan te wijzen per project

Telefoonnummer(s): aan te wijzen per project

E-mail adres: aan te wijzen per project

Contractmanager

Naam: <naam>

Telefoonnummer(s): <nummer>

E-mail adres: <e-mail adres>

Gedurende de uitvoering van de Overeenkomst zullen de volgende personen namens Opdrachtnemer invulling geven aan de rollen als benoemd:

Contractgebruiker (Projectverantwoordelijke)

Naam: aan te wijzen per project

Telefoonnummer(s): aan te wijzen per project

E-mail adres: aan te wijzen per project

Contractmanager

Naam: <naam>

Telefoonnummer(s): <nummer>

E-mail adres: <e-mail adres>

1. Contractbesturing

- 1.1. Ten aanzien van contractbesturing worden de volgende rollen onderkend door Partijen:
 - Contractgebruiker (Projectverantwoordelijke)
 - Contractmanager
- 1.2. Per rol zal één persoon worden benoemd door Partijen. Benoeming van deze rollen zal uiterlijk plaatsvinden binnen drie (3) maanden na Aanvangsdatum, inclusief verstrekken van contactgegevens van deze personen. Deze contactgegevens worden vervolgens toegevoegd aan deze Bijlage 2.
- 1.3. Tenzij anders overeengekomen in een Nadere Overeenkomst of Opdracht, geldt als uitgangspunt dat:
 - Operationele afstemming op het niveau van Contractgebruiker zo vaak plaats vindt als nodig wordt geacht voor de uitvoering van de Opdracht, in beginsel maandelijks;
 - Tactische afstemming op het niveau van Contractmanager minimaal 2 keer per jaar plaatsvindt;
- 1.4. Indien afstemming niet of niet geheel tot overeenstemming over een oplossing leidt zal escalatie plaatsvinden naar het volgende hogere niveau.
- 1.5. Na het bereiken van overeenstemming over een oplossing vindt de-escalatie plaats, waarbij de oplossing door Partijen aan het eerstvolgende lagere niveau zal worden medegedeeld.

2. Rapportage

- 2.1. Uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na afloop van elk <kwartaal>, levert Opdrachtnemer een voortgangsrapportage aan Gasunie m.b.t. overall projectvoortgang en

verbeterpunten. Deze rapportage wordt per e-mail aangeleverd aan de Contractmanager van Gasunie. Deze rapportage bevat tenminste de volgende elementen:

- Financieel overzicht van afgeronde, lopende en geplande Opdracht(en), uitgesplitst naar initiële contractprijs en eventueel overeengekomen meerwerk
- Beoordelingsresultaten van afgeronde en lopende Opdracht(en) (voor zover beoordeeld)
- Scope en eventuele scope afwijkingen met betrekking tot lopende Opdracht(en)
- Verbeterpunten en eventuele wijzigingsvoorstellen

2.2. Partijen kunnen aanvullende en/of gewijzigde eisen ten aanzien van rapportage overeenkomen. Aanvullende en/of gewijzigde eisen ten aanzien van rapportage geven Aannemer geen recht op vergoeding op basis van meerwerk, voor zover de aanvullende eisen redelijk en billijk kunnen worden geacht in relatie tot de oorspronkelijk overeengekomen eisen en/of hetgeen in de markt gebruikelijk is.

BIJLAGE 3: TARIEFSTELLING / VERREKENTARIEVEN

Tariefstelling

Tarieven zijn 'all-in' tarieven, exclusief BTW. Dit betekent dat o.a. de volgende kosten zijn inbegrepen in het tarief:

- belastingen & sociale lasten,
- verzekeringen,
- vakantietoeslagen,
- transportkosten,
- reis- en verblijfkosten,
- computer / laptop / communicatiemiddelen,
- maaltijden,
- klein gereedschap (tot € 2.500,--),
- hulpmiddelen, technisch verbruik,
- algemene bedrijfskosten, overhead,
- winst, risico
- Etc: alle overige kosten.

Verrekening van eventueel meer- en minderwerk met betrekking tot de Opdracht zal plaatsvinden op basis van de overeengekomen eenheidstarieven, tenzij in onderling overleg hiervoor een vaste prijs wordt overeengekomen.

Indexatie

Tarieven kunnen eenmaal per contractjaar per 1 januari worden verhoogd (bij verhoging van het indexcijfer), dan wel worden verlaagd (bij verlaging van het indexcijfer). De eerste aanpassing van de tarieven kan per 1 januari 2023 plaatsvinden.

De prijswijziging zal worden bepaald op grond van het CBS-indexcijfer voor cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100); Basislink:

<https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/82838ned/table?fromstatweb>

De te selecteren indeling is daarna als volgt:

- Tabblad Onderwerpen:
 - Sub tabblad Indexcijfers: "Cao-lonen per maand inclusief bijzondere beloningen"
 - Sub tabblad Ontwikkelingen t.o.v. een jaar eerder: "Cao-lonen per maand inclusief bijzondere beloningen"
 - "Percentage afgesloten cao's".
- Tabblad Cao-sectoren: "Cao sector particuliere bedrijven".
- Tabblad SBI 2008: Bedrijfstakken/Branches SBI 2008: "M-N Zakelijke dienstverlening" (TOELICHTING: VOORGAANDE IS STANDAARD OM ALLE CONTRACTEN MET HET ZELFDE CBS TE LATEN WERKEN/ ALTIJD BESPREEKBAAR)
- Tabblad Versie: "Huidige cijfers"
- Tabblad Periode: Kwartaal: 2^e kwartaal van het afgelopen kalenderjaar en de 2^e kwartaal van 2 jaar in het verleden.

De selectie van deze index is terug te vinden op de site van het CBS:

<https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/82838ned/table?dl=24270>

Hierbij een voorbeeld voor indexering per 1 januari 2019:

StatLine

Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100)

Gewijzigd op: 1 augustus 2019

		Onderwerp	Cao-sectoren		
		Indexcijfers	Ontwikkeling t.o.v. een jaar eerder	Percentage afgesloten cao's	
		Cao-lonen per maand incl.bijz.beloningen	Cao-lonen per maand incl.bijz.beloningen	Cao-sector particuliere bedrijven	
		Cao-sector particuliere bedrijven	Cao-sector particuliere bedrijven	Cao-sector particuliere bedrijven	
		2010=100	%		
SBI 2008	M-N Zakelijke dienstverlening	Huidige cijfers	2017 2e kwartaal	109,0	1,5
Versie			2018 2e kwartaal	110,7	1,6
Perioden					

Bron: CBS

Het CBS zelf geeft het cijfer; zie hierboven.

Ter controle en informatie hieronder de berekeningswijze:

$(\text{indexcijfer } 2^{\text{e}} \text{ kwartaal afgelopen jaar} - \text{indexcijfer } 2^{\text{e}} \text{ kwartaal } 2 \text{ jaar in het verleden}) / \text{indexcijfer } 2^{\text{e}} \text{ kwartaal } 2 \text{ jaar in het verleden} * 100\% = \% \text{ indexering komend jaar.}$

In het voorbeeld voor een indexering per 1 januari 2016 is de voorgestelde aanpassing:

$$(110,7-109,0)/109,0 * 100\% = 1,6\%$$

Het indexeringcijfer wordt gehanteerd als percentage, afgerond op één decimaal.

De door Inschrijver voorgestelde prijsaanpassing is gemaximaliseerd tot de in de benoemde CBS index aangegeven stijging over 12 maanden.

Voorstellen voor indexatie dienen uiterlijk twee maanden voor het aangegeven indexatie moment te worden ingediend bij inkoop, voorzien van een deugdelijke onderbouwing. Gasunie kan om nadere uitleg vragen en het voorstel gemotiveerd afwijzen of aanpassen.

Eenheidstarieven

Zie het bij de aanbesteding ingediende prijsmodel.

BIJLAGE 4: AANBESTEDINGSDOCUMENTEN

Aanbestedingsdocumenten t.b.v. raamovereenkomst>

BIJLAGE 5: GUNNING NADERE OVEREENKOMST

- 1.1. Gunning van nadere overeenkomsten vindt plaats op basis van de beste prijs-kwaliteitsverhouding op basis van subcriteria, tenzij specifiek anders vermeld in de projectspecificatie. De subcriteria en de weging daarvan wordt vermeld in de offerteaanvraag / opdrachtomschrijving.
- 1.2. Gunning vindt plaats aan de leverancier met de hoogste totale score op de subcriteria. Gasunie behoudt zich het recht voor om met Opdrachtnemer(s) een nadere afstemming ('bid clarification') te organiseren, waarna eventueel een bijstelling van de offerte ('Best and Final Offer', BaFO) kan plaatsvinden.
- 1.3. Gasunie behoudt zich het recht voor om bij ondermaats presteren op basis van prestatiemeting een Opdrachtnemer uit te sluiten van deelname aan een mini-competitie.
- 1.4. Gasunie behoudt zich het recht voor om niet tot gunning van een nadere overeenkomst over te gaan.
- 1.5. Een offerte van Opdrachtnemer bevat ten minste de volgende elementen:
 - Een verwijzing naar de Raamovereenkomst
 - Een akkoordverklaring met betrekking tot het kunnen voldoen aan de Aanbestedingsdocumenten voor de Opdracht
 - Een plan van aanpak voor uitvoering van de Opdracht, met daarin een beschrijving van de scope / deliverables, de opleverdatum en/of levertermijn en/of planning
 - Prijsstelling
 - Specifieke risico's met betrekking tot de Opdracht
 - Eventuele randvoorwaarden voor uitvoering van de Opdracht
- 1.6. Beoordeling en gunning van een nadere overeenkomst vindt als volgt plaats:
 - Inschrijving vindt plaats via Ariba e-Sourcing. Enkel tijdig ontvangen inschrijvingen worden beoordeeld. De tijdig ingediende inschrijvingen worden eerst getoetst op compleetheid. Onvolledige inschrijvingen kunnen tot uitsluiting leiden. Gasunie behoudt zich evenwel uitdrukkelijk het recht voor om een aanvulling op en/of verduidelijking van de inschrijving te verlangen en/of aanvulling van ontbrekende documenten op te vragen;
 - Op basis van de score op de EMVI criteria als vermeld in de offerteaanvraag wordt de economisch meest voordelige inschrijving bepaald;
 - Gasunie is voornemens de opdracht te gunnen aan de inschrijver die heeft ingeschreven met de economisch meest voordelige inschrijving;
 - Alvorens tot gunning over te gaan, maakt Gasunie eerst gelijktijdig aan alle inschrijvers het voornemen bekend aan wie zij voornemens is de opdracht te gunnen. Deze mededeling van de gunningsbeslissing zal schriftelijk elektronisch worden medegedeeld.
 - Gasunie zal, na verstrijken van de rechtsbeschermingsperiode, overgaan tot aanvaarding van de inschrijving door middel van haar mededeling hiertoe of door middel van ondertekening van de nadere overeenkomst en/of door middel van verstrekken van een Opdracht (Bestelbrief). De rechtsbeschermingsperiode bedraagt 4 kalenderdagen, ingaande de dag na verzending van de mededeling van de gunningsbeslissing.

BIJLAGE 6: MODEL NADERE OVEREENKOMST

De ondergetekenden:

1. <naam Opdrachtnemer>, gevestigd te <plaats>, ingeschreven onder nummer <nummer handelsregister>, verder te noemen: 'Opdrachtnemer' enerzijds,

en
2. N.V. Nederlandse Gasunie, gevestigd te Groningen, ingeschreven onder nummer <nummer handelsregister>, verder te noemen: 'Gasunie', anderzijds,

Opdrachtnemer en Gasunie worden hierna eveneens aangeduid: afzonderlijk als 'Partij' of gezamenlijk als 'Partijen'.

Overwegende dat:

- A. Gasunie op <datum> een raamovereenkomst <naam>, hierna: de Raamovereenkomst, met Opdrachtnemer heeft gesloten, waarin de voorwaarden die van toepassing zijn op alle nadere overeenkomsten zijn vastgelegd die tijdens de looptijd van de raamovereenkomst tussen Partijen worden gesloten met betrekking tot de Opdracht;
- B. Gasunie Opdrachtnemer op <datum> heeft verzocht een offerte uit te brengen met betrekking tot uitvoering van de Opdracht, met referentie <xxxxx>;
- C. Opdrachtnemer hiertoe op <datum> een offerte aan Gasunie heeft uitgebracht.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

1 Voorwerp van de overeenkomst

- 1.1 Opdrachtnemer voert de Opdracht uit conform de eisen als gesteld in de Aanbestedingsdocumenten, als bijgevoegd in Bijlage 1.
- 1.2 Binnen <xxx> dagen na aanvaarding van de inschrijving zal Opdrachtnemereen Plan van Aanpak ter goedkeuring voorleggen aan Gasunie.

2 Oplevering

- 2.1 Oplevering van de Opdracht geschiedt op basis van de overeengekomen (op)leverdatum en/of planning.
- 2.2 Bij oplevering en acceptatie zal door Gasunie en Opdrachtnemer een Proces Verbaal van Oplevering worden opgesteld.

3 Prijs en facturatie

- 3.1. De vaste prijs met betrekking tot uitvoering van de Opdracht bedraagt € XXXXXXXX,- euro (exclusief btw), als vermeld in de offerte van Opdrachtnemer als toegevoegd als Bijlage 2.
- 3.2. Facturatie geschiedt conform de in de Aanbestedingsdocumenten vermelde termijnen. Indien geen termijnen zijn vermeld, zal facturatie plaatsvinden na oplevering en acceptatie.

4 Contactpersonen

- 4.1. Gasunie en Opdrachtnemer communiceren over de uitvoering van de Opdracht via onderstaande operationele contactpersonen:

Van de zijde van Gasunie: <naam>, <functie>, <telefoon nummer>, <e-mailadres>
Van de zijde van Opdrachtnemer: <naam>, <functie>, <telefoon nummer>, <e-mailadres>

5 Algemeen

- 5.1. In geval van (gedeeltelijke) strijdigheid prevaleren bepalingen in deze nadere overeenkomst boven bepalingen in een bijlage bij deze nadere overeenkomst.

Eerstgenoemde bijlagen prevaleren boven daarop volgende bijlagen (bijlage 1 prevaleert boven bijlage 2 etc.).

Aldus overeengekomen op <datum>,

Gasunie:

Opdrachtnemer:

<naam>
<functie>

<naam>
<functie>

Bijlagen:

Bijlage 1: Aanbestedingsdocumenten t.b.v. offerte
Bijlage 2: Offerte Opdrachtnemer / Plan van Aanpak