

Aanbesteding: Assessments
Aanbestedende Dienst: Fontys Hogescholen
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Programma van Eisen - eis 19

Vraag:

Aanbestedingsdocument - 8 Programma van Eisen
Gaat Fontys Hogescholen ook akkoord met cognitieve testen en persoonlijkheidsvragenlijsten die conform COTAN-richtlijnen zijn ontwikkeld en waarvan de schalen een gemiddelde betrouwbaarheidscoëfficiënt van .80 of hoger hebben?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 23-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Verwerkersovereenkomst (Bijlage A bij Overeenkomst Assessment) Artikel 9.1

Vraag:

Verwerkersovereenkomst - Artikel 9.1
Wij laten jaarlijks een audit uitvoeren door een onafhankelijke externe deskundige in het kader van onze ISO-27001 certificering. De beoordeling of wij voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens is onderwerp van deze audit. Is de in artikel 9.1 van de Verwerkersovereenkomst bedoelde audit gelijk te stellen aan de jaarlijkse audit die wij in het kader van onze ISO-27001 certificering laten uitvoeren?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 23-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Verwerkersovereenkomst (Bijlage A bij Overeenkomst Assessment) Artikel

13

Vraag:

Verwerkersovereenkomst (Bijlage A bij Overeenkomst Assessment) Artikel 13

Wij kunnen alleen aansprakelijkheid aanvaarden voor directe schade als gevolg van tekortkoming in de nakoming van onze verplichtingen die ons valt toe te rekenen. Wij verzoeken Fontys dit als volgt in de artikelen 13.2 en 13.3 te verwerken:

13.2 Verwerker is aansprakelijk voor alle directe schade of nadeel voortvloeiende uit het toerekenbaar niet-nakomen van of in strijd handelen met de bij of krachtens de privacy wetgeving gegeven voorschriften en/of het toerekenbaar niet-nakomen van of in strijd handelen met het in deze overeenkomst bepaalde, onverminderd de aanspraken op grond van andere wettelijke regels. Verwerker is aansprakelijk voor directe schade of nadeel voor zover ontstaan door zijn werkzaamheid en tevens voor zover te wijten aan een gebrek in de beveiliging, het beveiligingsniveau c.q. de veiligheid van het systeem van Verwerker.

13.3 Verwerker is tevens aansprakelijk voor directe schade of direct nadeel voortvloeiende uit door zijn werkzaamheid ontstane inbreuken op de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen.

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 23-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst (Bijlage A bij Overeenkomst Assessment) Artikel 16

Vraag:

Verwerkersovereenkomst (Bijlage A bij Overeenkomst Assessment) Artikel 16

Suggestie voor verbetering:

“16.1 Ten aanzien van geschillen, toepasselijk recht en jurisdictie geldt de rechtbank te Oost-Brabant.” (overeenkomstig artikel 8 van de Overeenkomst Assessments) vervangen door onderstaande. Gaat u hiermee akkoord?

“16.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Geschillen tussen Partijen worden uitsluitend berecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Oost-Brabant.”

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 23-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 11.1

Vraag:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 11.1

Wij verzoeken Fontys te bevestigen dat wij pas in verzuim zijn indien wij toerekenbaar (zie ook artikel 11.3) tekortschieten in de nakoming van onze verplichtingen uit de Overeenkomst, en nakoming uitblijft na Schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld.

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 23-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 11.3

Vraag:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 11.3

Wij verzoeken Fontys te bevestigen dat wij alleen aansprakelijk zijn voor de door Fontys geleden dan wel te lijden directe schade die in direct verband staat met het uitvoeren van de Overeenkomst.

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 23-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

7

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 11.8

Vraag:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 11.8

Wij verzoeken Fontys te bevestigen dat wij alleen aansprakelijk zijn voor directe schade of direct nadeel voortvloeiende uit de door zijn werkzaamheid ontstane inbreuken op de persoonlijke levenssfeer van degene op wie een persoonsgegevens betrekking heeft.

Antwoord:

Akkoord. Maar leverancier is ook aansprakelijk als de autoriteit persoonsgegevens een boete oplegt aan Fontys als gevolg van het niet-melden van een datalek door leverancier.

Beantwoord op: 23-03-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

8

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 14

Vraag:

Wij verzoeken Fontys de artikelen 14.7 en 14.8 wederkerig te maken overeenkomstig de artikelen 14.1 tot en met 14.6. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, vernemen wij graag uw reactie.

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 23-03-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

9

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 5.3.1

Vraag:

U geeft aan (bij de 4e bullet) dat de inschrijving, met uitzondering van het prijzenblad, als één digitaal document aangeboden moet worden. Dit conflicteert echter met de indeling op TenderNed, waar bij de verschillende eisen en gunningscriteria uploadmogelijkheden zijn voor de verschillende documenten.

Wilt u dat wij de indeling op TenderNed volgen? Of wilt u dat wij de indeling op TenderNed negeren (voor zover technisch mogelijk) en in het tabblad Overige documenten twee documenten uploaden (te weten 1. het

prijzenblad en 2. alle overige documenten in één bestand)?

Antwoord:

Het is geenszins een verplichting stukken als één document (m.u.v. het prijzenblad) te uploaden, echter is in het verleden gebleken dat stukken eenvoudiger te uploaden en voor aanbestedende dienst te vinden waren, als de inschrijving als één geheel m.u.v. het prijzenblad werd geüpload.

Beantwoord op: 23-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 8.4, eis 31

Vraag:

U vraagt ons een verwerkersovereenkomst te ondertekenen. Een assessmentbureau kan echter door de aard van de dienstverlening niet als verwerker beschouwd worden. Wij zetten onderstaand voor u uiteen waarom dat zo is.

Bij assessments is sprake van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken zoals bedoeld in artikel 26 van de AVG. De opdrachtgever en het assessmentbureau stellen gezamenlijk, in overleg, het doel en de middelen met betrekking tot het assessment vast.

Van groot belang is hierbij ook dat onze psychologen zijn gebonden aan de NIP-beroepscode. De beroepscode kenmerkt zich door professionele autonomie en verantwoordelijkheid van de assessmentpsycholoog. De NIP-psychologen dienen zich niet alleen aan de privacywetgeving te houden, maar zijn ook via het NIP tuchtrechtelijk aan te spreken op hun beroepsmatig handelen.

De rol van verwerker is in strijd met allerlei bepalingen in de NIP-beroepscode. Assessmentpsychologen dragen volgens de NIP-beroepscode eigen professionele verantwoordelijkheid voor geheimhoudingsplicht, het vragen van toestemming, het toepassen van blokkeringsrecht, het waarborgen van de rechten van de kandidaat, dossiervorming en moeten verantwoording kunnen afleggen over het door hen uitgevoerde assessment. Uw eis 31 is dus strijdig met uw eisen 25 en 30 inzake het werken conform de NIP-code.

Wij stellen ons, net als het NIP, op het standpunt dat assessmentbureaus geen verwerker zijn, maar gezamenlijk met de opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijkheid dragen.

Om deze reden hebben wij zelf een model overeenkomst ontwikkeld waarin deze gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid wordt vastgelegd (uiteraard per opdracht nader in te vullen). Bij gunning van de opdracht zouden wij graag met u in gesprek gaan om op de juiste wijze de rol van beide verantwoordelijken in een overeenkomst vast te leggen. Uiteraard

kunnen wij dan ook afspraken vastleggen over een veilige verwerking van persoonsgegevens.
Staat u hiervoor open?

Antwoord:

Fontys volgt vragensteller in haar argumentatie. De verwerkingsovereenkomst zoals die is overlegd komt daarmee te overleggen.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 5.3.1

Vraag:

De aanbesteding dient rechtsgeldig ondertekend te worden. Wij maken bij voorkeur gebruik van de digitale handtekening met het PKI-overheidscertificaat. In verband met het vele thuiswerken is dit veel praktischer dan het scannen van natte handtekeningen. Hoewel deze digitale handtekening zonder twijfel rechtsgeldig is, vragen wij u voor de zekerheid of u deze wijze van ondertekenen accepteert.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Beantwoord op: 23-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.
12

Onderwerp:

TenderNed, Eisen, eis 1 Akkoord PvE

Vraag:

Er wordt bij deze eis op TenderNed gesproken over het tekenen van een conformiteitsverklaring. Deze verklaring hebben wij echter niet aangetroffen bij de ter beschikking gestelde bijlagen. Wat is precies de bedoeling?

Antwoord:

De op TenderNed beschreven eis is inmiddels achterhaald. Hier dient gelezen te worden: Door in te schrijven bevestigt Inschrijver dat hij onvoorwaardelijk aan de gestelde eisen voldoet.

Beantwoord op: 23-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.
13

Onderwerp:
TenderNed, Eisen, eis 2 Combinatievorming

Vraag:
Wij kunnen bij deze vraag kiezen uit: ja/nee/niet ingevuld. Welke optie kiezen wij, indien combinatie niet van toepassing is?

Antwoord:
U dient hier dan met nee te antwoorden.

Beantwoord op: 23-03-2021
Label: Proces

Ref.nr.
14

Onderwerp:
TenderNed, Eisen, eis 3 Onderaanneming

Vraag:
Wij kunnen bij deze vraag kiezen uit: ja/nee/niet ingevuld. Welke optie kiezen wij, indien onderaanneming niet van toepassing is?

Antwoord:
U dient hier dan met nee te antwoorden.

Beantwoord op: 23-03-2021
Label: Proces

Ref.nr.
15

Onderwerp:
TenderNed, Eisen, eis 4, Beroep draagkracht en/of bekwaamheid derden

Vraag:
Wij kunnen bij deze vraag kiezen uit: ja/nee/niet ingevuld. Welke optie kiezen wij, indien een beroep op derden niet van toepassing is?

Antwoord:
U dient hier dan met nee te antwoorden.

Beantwoord op: 23-03-2021
Label: Proces

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Prijzenblad, cel D11

Vraag:
De cel D11 is groen en moet dus door ons ingevuld worden. Het is ons

echter niet duidelijk wat hier ingevuld moet worden. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Hier is tekst weggefallen. In cel D11 dient Inschrijver een opsomming /beschrijving te geven van de onderdelen waaruit het FIVA assessment bestaat.

Beantwoord op: 23-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Kerncompetentie 2

Vraag:

Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het leveren van reguliere /individuele selectie- en/of ontwikkelassessments voor mbo, hbo en wo functies en bijhorende dienstverlening aan één Opdrachtgever, vergelijkbaar met onderhavige opdracht. De referentie heeft daarbij een minimale omvang van 20 Assessments, waarvan minimaal 10 selectie-assessments voor een functieschaal 12 of hoger (conform CAO Hoger Onderwijs), binnen een periode van 12 maanden. (p24)

In de uitvraag staat: conform CAO Hoger Onderwijs (zie hierboven). Onder hoger onderwijs wordt doorgaans zowel hbo- als wo onderwijs verstaan. Wij willen graag een WO referentie opvoeren, is dat mogelijk?

Antwoord:

Akkoord. De functieschaal is leidend.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Visie

Vraag:

Is er informatie beschikbaar over uw leiderschapsvisie?

Antwoord:

Ja. In de strategie 2025 (Fontys for Society) is een hoofdstuk opgenomen rondom leiderschap. <https://fontys.nl/fontysforsociety/> pagina 32. Deze wordt nog verder uitgewerkt. Daarnaast is er een leiderschapsvisie (o.b.v. vorige de strategie). Deze visie is als bijlage bij deze nota gepubliceerd.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
visie op het afnemen van online assessments

Vraag:
Wat is uw visie op het afnemen van online assessments wanneer de coronamaatregelen niet/in mindere mate van kracht zijn?

Antwoord:
Dit is afhankelijk van het type assessment en de wens van de klant op dat moment. Waar een online assessment passend is bij de vraag vanuit de klant is dat prima. Echter moet het altijd mogelijk zijn voor een kandidaat om op locatie het assessment af te nemen. Dit betreft dan met name assessments waarbij bijv. rollenspellen en/of diepte-interviews van toepassing zijn.

Beantwoord op: 29-03-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Tarief menukaart 10

Vraag:
Elke nieuwe inschrijver heeft geen vragenlijst afgestemd op de visie van Fontys op leiderschap. Is het akkoord dat wij hier uitgaan van een instrument gericht op het inzicht krijgen van de stijl van leiderschap en de voorkeursstijl van leidinggeven?

Antwoord:
Het gaat erom dat de inschrijver een beeld heeft bij wat leiderschap betekent in het onderwijs, welke visie Fontys daarop heeft en dat kan toetsen in een assessment. Dus hoe 'scoort' iemand met zijn leiderschap i.r.t. wat er binnen Fontys belangrijk wordt gevonden (welke competenties en vaardigheden) en welke ontwikkelbaarheid zit daar in. Een standaard assessment op het gebied van leiderschap zou dus uit te breiden moeten zijn met specifieke leiderschapselementen vanuit Fontys.

Beantwoord op: 29-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Tarief menukaart 7 en 8

Vraag:
De beschrijvingen van instrument 7 en 8 komen sterk overeen, wat is voor u

het verschil?

Antwoord:

Instrument 7 is wat Fontys betreft gericht op zicht krijgen op talenten /energie en motivatie en een ontwikkelrichting zonder daarbij specifiek een loopbaanvraagstuk te hebben. Instrument 8 is meer gericht op loopbaanperspectieven. Dus enerzijds, inderdaad het onderdeel vanuit instrument 7 en daarnaast: welke werkomgeving past bij mij op basis van mijn talent, welke rollen passen bij mij en welke mogelijke beroepen/of richtingen zijn daarin passend. Dit laatste instrument zou medewerkers kunnen ondersteunen die zoekende zijn naar andere rollen/profielen en werkomgevingen in het kader van een loopbaanvraagstuk.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Tarief menukaart 5

Vraag:

Zoekt u specifieke instrumenten die kennisopname, waarnemen, geheugen en concentratie in kaart brengen? De cognitieve capaciteiten worden doorgaans in kaart gebracht middels testen op het vlak van analytisch inzicht, verbaal inzicht en cijfermatig inzicht. Is een dergelijke aanpak voor u acceptabel?

Antwoord:

Ja, mits er ook de mogelijkheid bestaat om een bepaald werk- en denkniveau te toetsen op verzoek (dat mag ook met behulp van een ander instrument).

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Tarief menukaart 3

Vraag:

Kunnen voor rapportage en adviesgesprek verschillende prijzen worden opgegeven? En kunt u aangeven wat u onder adviesgesprek verstaat?

Antwoord:

Nee. Ter verduidelijking: Fontys verwacht bij ieder assessment een standaard terugkoppeling en/of rapportage. Onder de rapportage en/of adviesgesprek bij punt 3 van de menukaart, wordt een op maat gemaakte rapportage en/of persoonlijk adviesgesprek (terugkoppeling door de afnemer

van het assessment aan de opdrachtgever) verstaan. Dit zal bijv. van toepassing zijn wanneer er sprake is van een assessment rondom de geschiktheid van een kandidaat ten opzichte van een bepaalde functie.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Tarief menukaart 2

Vraag:

U wilt een prijs voor een simulatie of een interview. Dit zijn verschillende onderdelen van assessments. Staat u ervoor open de prijzen hiervoor apart uit te vragen?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. Een nieuwe prijslijst wordt op dinsdag 30 maart gepubliceerd. Inschrijvers dienen van deze prijslijst gebruik te maken.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Tarief menukaart 1

Vraag:

Uit welke onderdelen dient het assessment te bestaan?

Antwoord:

Minimaal: persoonlijkheidsvragenlijsten, een intelligentietest, competenties en vaardigheden in relatie tot profiel en de ontwikkelbaarheid daarvan. Afhankelijk van de wens van de klant en de zwaarte van de functie ook de onderdelen 2 en 3 uit de menukaart.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Presentatie, innovatie, implementatie

Vraag:

We zien dat datum van indiening 19 april is en de presentaties plaatsvinden op 24 april. Wanneer wordt bekend gemaakt welke inschrijvers een

presentatie mogen geven?

Antwoord:

Fontys informeert uiterlijk woensdag 21 april, 9.00 uur april aan inschrijvers, welke van hen op vrijdag de 23-ste een presentatie mogen geven.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Communicatie en rapportage

Vraag:

Wat voor soort voorbeeldrapport wilt u bijgevoegd zien (ontwikkel, selectie, selecterend ontwikkelonderzoek)?

Antwoord:

Een selecterend ontwikkelassessment

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Inhoudelijk voorstel rondom programma FIVA

Vraag:

Voor het inhoudelijk voorstel rondom het programma FIVA staat nu een maximum van 2 A4, kan dit worden uitgebreid naar 3 A4?

Antwoord:

Akkoord met 3 bladzijden A4

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Plan van eisen

Vraag:

Voor het beschrijven van een plan van aanpak rondom FIVA-assessments staat nu een maximum van 2 A4, kan dit worden uitgebreid naar 3 A4?

Antwoord:

Akkoord met 3 bladzijden A4

Beantwoord op: 29-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
annuleringsregeling

Vraag:

Wij stellen een annuleringsregeling voor van kosteloos annuleren bij >5 werkdagen van tevoren, 50% van het tarief bij 3-5 dagen van tevoren en 75% van het tarief bij <3 dagen van tevoren. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Voor assessments die alleen online plaatsvinden d.m.v. het invullen van een vragenlijst/scan zonder contact en/of advies van een assessor houdt Fontys vast aan de voorgestelde annuleringsregeling: kosteloos annuleren of verplaatsen tot 4 uur van tevoren. Voor assessments waar een rollenspel /interview of betrokkenheid is van een assessor wil Fontys afwijken op volgende wijze: kosteloos annuleren of verplaatsen bij >3 werkdagen van tevoren, 50% van het tarief bij <3 dagen van tevoren.

Beantwoord op: 29-03-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Inhoudelijk voorstel rondom programma FIVA

Vraag:

Zijn er onderdelen die u minimaal in de FIVA-assessments zou willen zien?

Antwoord:

Minimaal dienen onderstaande onderdelen uit de menukaart te zijn opgenomen.

1. Selectie assessments

- Inzet van vragenlijsten of tests, afgestemd op een bepaalde rol/profiel of functie van een (nieuwe) medewerker waarbij de mogelijke match tussen profiel en kandidaat inzichtelijk wordt.
- Advies gesprek of rapportage tussen assessor en kandidaat over de geschiktheid van een kandidaat in relatie tot het profiel.

2. Ontwikkel assessments

- Inzet van een instrument om inzicht te verkrijgen in:
 - Talenten/kwaliteiten/valkuilen/competenties/ontwikkelpotentieel
 - Cognitieve capaciteiten (kennis opname, waarnemen, geheugen, concentratie)
 - Ontwikkelpunten en de ontwikkelbaarheid van competenties en gedrag

5. Veranderkracht en Wendbaarheid

- Inzet van een instrument om inzicht te verkrijgen in:
 - De mate waarin iemand beschikt over veranderkracht, verandervermogen en wendbaarheid.

7. Leiderschap (afhankelijk van de rol)

- Inzet van een instrument om inzicht te verkrijgen in eigen leiderschap, voorkeursstijl, inzicht op de ontwikkelrichting van de leidinggevende (afgestemd op de visie van Fontys op leiderschap).

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Scope van de opdracht

Vraag:

Wilt u instrumenten uit de menukaart (zoals beschreven in het prijzenblad) los in kunnen zetten en zo ja, welke aantallen verwacht u? En hebt u daarbij de behoefte om de vragenlijsten in eigen beheer uit te kunnen zetten?

Antwoord:

De aantallen zoals die in de prijslijst zijn opgenomen betreffen de aantallen instrumenten zoals die overwegend in combinatie worden ingezet. De behoefte is er vooralsnog niet om de vragenlijsten in eigen beheer uit te zetten, wellicht in de toekomst.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:

AANVULLING: Paragraaf 3.6 Omvang van de opdracht/ FIVA-programma

Vraag:

Fontys wenst uit eigen beweging onderstaande aan inschrijvers kenbaar te maken.

Antwoord:

Opdrachtnemer dient bij aanvang van de raamovereenkomst direct een grote projectopdracht uit te voeren. Er dienen ongeveer 140 persoonlijke ontwikkelassessments doorlopen te worden.

De assessments in het kader van het FIVA traject dienen in de eerste 5 weken van de overeenkomst doorlopen te worden oftewel in de periode van maandag 7 juni t/m vrijdag 9 juli.

Fontys realiseert zich dat er sprake is van een krappe tijdsplanning. Om tijd te winnen wil Fontys na voorgenomen gunning al beginnen met overleg en voorbereiding met de beoogd opdrachtnemer. Mocht er een procedure aangespannen worden waardoor definitieve gunning niet door kan gaan, dan zal Fontys de beoogd opdrachtnemer vergoeden voor zijn reeds geleverde inspanningen.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud