



**Derde nota van inlichtingen bij: Schuldhulpverlening gemeente Velsen**  
**gepubliceerd onder nummer: 301238**  
**Datum: 31 maart 2021**

| Nr. | Categorie | Betreft               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|-----------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Inhoud    | Aanbestedingsdocument | <i>U geeft aan dat de consulenten van de gemeente beoordelen welke ondersteuning de inwoner nodig heeft en dat alle inwoners vanuit de intake doorstromen naar een stabilisatiefase. In het bestek geeft u aan dat de consulenten van de gemeente zorgen voor een werkbaar dossier. Kunt u aangeven welke taken de opdrachtnemer in de intakefase uitvoert? Kunt u 'een werkbaar dossier' dossier definiëren? En verwacht u nog aanvullende taken bij de opdrachtnemer binnen de intakefase neer te leggen?</i> | <p>De consulent schuldhulpverlening nodigt de klant uit voor een intakegesprek en vraagt om relevante documenten mee te nemen. Zo proberen wij het dossier al zo compleet mogelijk te maken ('werkbaar'). Daarna volgt een intakegesprek bij de opdrachtnemer. Er is dan al een dossier aangemaakt. Op die manier kan de opdrachtnemer de schuldenlast makkelijker inventariseren en de nog ontbrekende stukken opvragen. Ook stelt de opdrachtnemer tijdens de intakefase samen met de klant een plan van aanpak op.</p> <p>In geval van een moratorium aanvraag neemt de opdrachtnemer alle werkzaamheden volledig op zich (gezien het spoedeisende karakter). De consulent schuldhulpverlening heeft hierbij een ondersteunende rol.</p> |