



Tweede nota van inlichtingen bij: Schuldhulpverlening gemeente Velsen
gepubliceerd onder nummer: 301238
Datum: 17 maart 2021

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1.	Inhoud	NvI - vraag 4	Uit het antwoord op vraag 4 blijkt dat alleen het keurmerk van de NVVK voldoende is. In het gerectificeerde Programma van Eisen is dit niet aangepast. Wilt u dit alsnog aanpassen?	Deze is aangepast. Zie nieuwe PvE.
2.	Inhoud	Vragen over NVI 1 d.d. 3-3-21	Antwoord vraag 5 NVI d.d.3-3-21 U geeft aan dat de inhoud van de aanvraag niet zal worden beoordeeld. In het aanbestedingsdocument bij subgunningscriterium 2 benoemd u dit nog wel als uitvraag. Kunnen wij hieruit opmaken dat u ook de beoordeling in de werkwijze van budgetcoaching voor statushouders in subgunningscriterium 2 laat vervallen? En dit nog dient weg te halen bij subgunningscriterium 2?	Nee, de beoordeling van de werkwijze vervalt niet bij deze vraag. Wij willen inzicht krijgen in de werkwijze m.b.t. de begeleiding naar financiële zelfredzaamheid. Hiertoe behoren zowel budgetbeheer als budgetcoaching, waaronder ook de budgetcoaching voor statushouders.
3.	Inhoud	Vragen over NVI 1 d.d. 3-3-21	Antwoord vraag 18 NVI d.d. 3-3-21 Welke informatie wenst u dat er minimaal is opgenomen in de uitvoeringsverklaring?	Er is geen aparte uitvoeringsverklaring benodigd. Indien de opdrachtgever de referentieverklaring bijlage D heeft ondertekend is dit voldoende. Let wel: in het aanbestedingsdocument is opgenomen dat het gevraagde "indien mogelijk" wordt aangeleverd. Het is geen verplichting maar de gemeente stelt dit op prijs aangezien ze dit dan niet meer hoeft te verifiëren.
4.	Inhoud	Vragen over NvI 1 d.d. 3-3-21	Prijzenblad Op het prijzenblad staat 150 indicatieve intakes en 150 maal stabilisatie. Kunnen wij hieruit opmaken dat alle intakes doorstromen naar een stabilisatiefase?	Dat klopt. De consultants van de gemeente beoordelen welke ondersteuning de inwoner nodig heeft en of een inwoner klaar is voor een minnelijk traject. Daar vindt dus het eerste gesprek plaats. Daarna volgt een intakegesprek en het verdere traject bij opdrachtnemer.
5.	Inhoud	Vragen over NVI 1 3-3-21	Prijzenblad Is onze aanname correct dat er van 150 stabilisaties, maar 80 doorstromen naar een minnelijk traject, 5 naar eenmalig advies en 5 naar 100% betaling? Zo ja, kunt aangeven of de rest uitval is. Zo nee, wat is dan het vervolgproduct?	Ten eerste willen we opmerken dat de cijfers de gemiddelden zijn van de afgelopen jaren. Het is daarnaast lastig een goede inschatting te maken aangezien het nog onduidelijk is wat de coronacrisis voor impact zal hebben op de cijfers. Het is niet duidelijk of tussen 150 stabilisaties en de doorstroom naar het minnelijk traject, eenmalig advies en 100% betaling alleen uitval betreft. In de komende jaren zullen de aantallen strak gemonitord worden conform eis 25 en 26 van het programma van eisen zodat o.a. duidelijk wordt hoeveel uitval er plaats vindt. Op basis van deze vraag, heeft de gemeente besloten het aantal minnelijke regelingen te verhogen naar 120. Het tarievenblad is hierop aangepast en zal opnieuw worden gepubliceerd met de tweede nota van inlichtingen.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
6.	Inhoud	Vragen over NVI 1 3-3-21	Prijzenblad U verzoekt een prijs voor 100% betaling, submodule 100% betalingsregeling. Bij de beantwoording van vraag 7 van de NVI 1 d.d. 3-3-21 geeft u aan dat deze buiten de scope vallen, waarom staat dit product op het prijzenblad?	100% betaling, submodule 100% betalingsregeling valt binnen de scope van de opdracht. 100% betalingsregeling, submodule herfinanciering valt buiten de scope van de opdracht. Dit staat als zodanig vermeld in de beantwoording van vraag 7 van de eerste nota van inlichtingen.
7.	Inhoud	prijzenblad	Per 01 januari 2021 heeft de Belastingdienst bepaald dat het schuldhelpverlening ook toegankelijk moet zijn voor ondernemers. Dat betekent dat de schuldhelpverlener een aantal zaken samen met de cliënt voor de Belastingdienst moet verzorgen, waaronder : - De aangifte doen voor de onderneming. - Bepalen en verslag doen of de onderneming nog levensvatbaar is. - Bepalen of de schulden te goeder trouw zijn ontstaan. Voor deze zaken werkt belangstellende we nauw samen met een boekhouder/account. In hoeverre vergoedt de gemeente de bovenstaande werkzaamheden die in bijna alle gevallen uitgevoerd worden door een boekhoudkundig professional?	Schuldhelpverlening aan ondernemers valt niet binnen deze aanbesteding. De mogelijkheden hiervoor zijn we aan het onderzoeken middels een ander traject. De vergoeding van werkzaamheden in het kader van de onderneming worden in dat traject meegenomen.
8.	Uitvoering	Onderaannemerschap	N.a.v. vraag 64 uit de eerste NVI: budgetcoaching aan statushouders valt ons inziens niet onder schuldbemiddeling. Voor een onderaannemer die deze budgetcoaching aanbiedt is het daarom niet vereist om lid te zijn van de NVVK voor de uitvoering van deze opdracht. Is deze aanname correct?	Deze aanname is correct. De hoofdaannemer dient wel lid te zijn van de NVVK. Indien de onderaannemer wel diensten uitvoert die vallen onder schuldhelpverleningstrajecten, dan dient onderaannemer wel NVVK lid te zijn.