



Nota van inlichtingen bij: Schuldhulpverlening gemeente Velsen
gepubliceerd onder nummer: 301238
Datum: 3 maart 2021

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Prijzentabel	Budgetbeheer: er zijn drie vormen van budgetbeheer conform de module van de NVVK. Budgetbeheer basis, middel en compleet, Kunt u deze producten ook als zodanig opnemen in de prijzentabel. <u>Dit komt de transparantie ten goede.</u>	Akkoord. Deze zijn opgenomen in het tarievenblad welke wordt meegepubliceerd met deze aanbesteding.
2	Inhoud	Kwaliteitscriterium 3	U geeft hierbij aan dat wij in een plan van aanpak van maximaal 2 A4tjes moeten rapporteren aan de gemeente. Een standaard plan van aanpak met alle benodigde informatie behelst vaak meer dan 2 a4tjes. Wij stellen voor om het aantal pagina's hierbij vrij te laten, zodat we u ook kunnen laten zien wat het plan van aanpak in onze reguliere dienstverlening behelst. Indien u niet akkoord gaat kunt u <u>dit dan toelichten?</u>	We hebben een maximum gesteld van 2 A4 zodat het rapport overzichtelijk is. Als u hiervoor meer ruimte nodig heeft, dan is dat akkoord.
3	Inhoud	kerncompetenties	Mag de gemeente Velsen zelf als referent worden opgegeven?	Ja, dit is toegestaan. Het gaat de gemeente erom dat een opdrachtnemer kan aantonen dat hij in staat is de opdracht aan te kunnen.
4	Inhoud	Programma van eisen - eis 1	U geeft aan dat opdrachtnemer en aangesloten dient te zijn bij de NVVK en dient te beschikken over de voor de branche beschikbare keurmerken. De door u genoemde Kiwa en NEN Certificatie worden nauwelijks meer toegepast in deze branche. U sluit door deze eis de meeste aanbieders uit. In het kader van het kwaliteitskeurmerk van de NVVK wordt <u>inschrijver getoetst. Volstaat het auditrapport in deze?</u>	Akkoord. Het NVVK keurmerk is voldoende.
5	Inhoud	Pagina 8; budgetcoaching (ook voor statushouders).	Wij kunnen ons voorstellen dat budgetcoaching aan statushouders een andere invulling dus ook een andere tarievenstructuur heeft dan 'reguliere budgetcoaching'. Wij stellen dan ook voor om hier ook een apart tarief voor te mogen offreren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet kunt u dan toelichten hoe inschrijver maatwerk dient in te zetten?	Er wordt een apart tarief uitgevraagd voor budgetcoaching voor statushouders. De inhoud van de uitvraag wordt niet beoordeeld.
6	Inhoud	Pagina 6; gewenste situatie	U geeft aan dat schuldhulpverlening toegankelijk is voor alle inwoners. Ook (ex) zelfstandigen dienen te worden toegelaten tot schuldhulpverlening. Welke gespecialiseerde dienstverlening is voor deze doelgroep beschikbaar?	Ex-zelfstandigen kunnen gebruik maken van de reguliere schuldhulpverlening. Wij zijn op dit moment aan het onderzoeken op welke manier we zelfstandigen gaan helpen. Binnenkort starten we hier een pilot voor in samenwerking met een andere gemeente.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
7	Inhoud	pagina 6 - huidige situatie	U geeft aan niet borg te staan voor de saneringskredieten. Begrijpen wij hieruit dat u ook geen saneringskredieten wenst in te kopen? Of wilt u wachten totdat het Landelijk waarborgfonds operationeel is? Graag uw toelichting.	Wij wensen inderdaad geen saneringskredieten in te kopen. Dit staat opgenomen in het aanbestedingsdocument in paragraaf 1.5, bladzijde 7. Buiten de scope vallen: 100% betalingsregeling, submodule herfinanciering. Afkoop, submodule saneringskrediet.
8	Inhoud	pagina 6 - huidige situatie	U geeft aan werkplekken op het gemeentehuis ter beschikking te stellen. Zijn hier kosten aan verbonden?	Nee, hier zijn geen kosten aan verbonden.
9	Proces	Prijs in Tendered	In Tendered wordt bij de prijs gevraagd om de prijs en BTW in letters en cijfers in te vullen. We gaan ervan uit dat we hier 'nul' en '0' mogen invullen omdat het prijzenblad wordt beoordeeld, klopt dat?	U kunt hier de totale fictieve prijs per jaar invullen, welke terug komt op het tarievenblad.
10	Inhoud	Aanbestedingsdocument	Aanbestedingsdocument 1. Pagina 5: 1.3 Huidige situatie: Door voorlichting en vroegsignalering probeert zij te voorkomen dat inwoners in een problematische schuldensituatie belanden. Wat voor soort voorlichting en welke producten in kader van de vroegsignalering zijn er nu?	Voorlichting verzorgen wij op het basis- en middelbaar onderwijs en door middel van het verspreiden van flyers. Vroegsignalering doen we in samenwerking met het Sociaal Wijkteam. We maken gebruik van Vindplaats van Schulden. We doen inwoners met betalingsachterstanden een hulpaanbod. Dit doen we telefonisch, schriftelijk of via een huisbezoek van het Sociaal Wijkteam.
11	Inhoud	Aanbestedingsdocument	2. Pagina 6: 1.3 Huidige situatie: Velsen heeft werkplekken beschikbaar gesteld Hoe vaak zijn deze plekken beschikbaar? Is aanwezigheid gewenst, zo ja, hoe vaak?	Normaliter zijn er dagelijks circa 2 werkplekken beschikbaar op het gemeentehuis binnen het team schuldhulpverlening. Om de lijnen met de consultants kort te houden en persoonlijke intakegesprekken te kunnen voeren, is aanwezigheid op het gemeentehuis gewenst. Dit hoeft niet dagelijks, maar wel grotendeels (circa 75%).
12	Inhoud	Aanbestedingsdocument	3. Pagina 6: 1.4 Gewenste situatie: Uit de marktconsultatie kwam naar voren dat het de wens is Wat is de inhoud van een kick-off sessie? Gaat deze maand in per 1 mei 2021?	Er is een maand gereserveerd (mei) ten behoeve van de implementatie. Inhoud van de kick-off betreft kennismaking betrokken medewerkers (over en weer) en doornemen van de belangrijkste werkafspraken .
13	Inhoud	Aanbestedingsdocument	4. Pagina 8: 1.5 Opdracht: Ad11: Wanneer vinden deze gesprekken plaats, voor de intake, dus een informatie en advies gesprek? Of na de intake? Of op een ander moment in het traject?	Een begeleidingsgesprek kan voor verschillende doeleinden worden ingezet. Bijvoorbeeld als de klant ingewikkelde technische vragen heeft, maar ook wanneer de schuldregeling niet goed verloopt of als de klant niet voldoet aan de verplichtingen tijdens de schuldregeling. Het cijfer is het gemiddelde van de afgelopen jaren. Uit de cijfers blijkt dat dit vooral in 2017 en 2018 veel nodig was.
14	Inhoud	Aanbestedingsdocument	5. Pagina 8: 1.5 Opdracht: Ad14: Budgetcoaching voor statushouders. Wie is verantwoordelijk voor de kosten van het inzetten van een tolk? Wordt er nu al iets gedaan aan budgetcoaching voor statushouders, zo ja, op welke wijze en door wie?	Indien noodzakelijk kan, in overleg met de gemeente, een tolk worden ingezet. De kosten zijn voor de gemeente. Op dit moment maakt budgetcoaching voor statushouders geen onderdeel uit van de werkzaamheden binnen schuldhulpverlening. Via maatschappelijk werk en vluchtelingenwerk is wel e e a. mogelijk

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
15	Inhoud	Aanbestedingsdocument	6. Pagina 9: 1.5.1 Indicatie: Bij de aantallen staat punt 16 budgetbeheer er niet bij. Hoeveel budgetbeheer dossiers zijn er jaarlijks?	Budgetbeheer maakt geen deel uit van de aanbesteding. Wij wensen wel dat de opdrachtnemer deze dienst aanbiedt voor klanten. Jaarlijks maken circa 50 klanten gebruik van budgetbeheer via de opdrachtnemer. Wanneer het inkomen van de klant niet toereikend is, kan hiervoor bijzondere bijstand worden aangevraagd.
16	Inhoud	Aanbestedingsdocument	7. Pagina 9: 1.5.1 Indicatie: Bij de aantallen staat bij punt 14, inclusief budgetcoaching statushouders. Hoe is de verhouding statushouders en reguliere budgetcoaching?	Van het totaal van 45 verwacht de gemeente dat er voor 20 a 25 statushouders budgetcoaching mag wrden aangeboden.
17	Inhoud	Aanbestedingsdocument	8. Pagina 20: 3.2.3 Technische- en beroepsbekwaamheid: bij referenties tweede alinea staat dat de opdracht moet zijn afgerond. Mag de referentie geen lopende opdracht zijn?	Inschrijver dient per kerncompetentie een referentie van een vergelijkbare uitgevoerde opdracht over de periode 2018-2020 op te geven. De referentieopdracht moet zijn afgerond, indien dit niet het geval is moet aan de vereiste opdrachtwaarde of volume voor dat deel van de opdracht dat reeds is uitgevoerd, zijn voldaan. Zie ook het aanbestedingsdocument paragraaf 3.2.3.
18	Inhoud	Aanbestedingsdocument	9. Pagina 20: 3.2.3 Technische- en beroepsbekwaamheid: bij referenties derde alinea staat een uitvoeringsverklaring? Is hier een opzet voor? Of is dit het zelfde als de referentieverklaring?	Nee, dit is niet hetzelfde. Indien mogelijk ontvangt de gemeente bij inschrijving van inschrijver, een schriftelijke, door de opdrachtgever van de betreffende referentie ondertekende, uitvoeringsverklaring. Hier is geen opzet voor. De uitvoeringsverklaring kan worden opgesteld door de opdrachtgever van desbetreffende referentie.
19	Inhoud	Aanbestedingsdocument	10. Pagina 24: Kwaliteit Subgunningscriterium: Mogen er bijlagen toevoegt worden?	Ondersteunende bijlagen zijn toegestaan. Wel dient de beantwoording zonder de bijlagen al voldoende duidelijk zijn voor de gemeente om ook zonder de bijlagen tot een goede <u>beoordeling van de aanbieding te kunnen komen</u> .
20	Inhoud	Bijlage C Programma van Eisen	11. Punt 11: Zijn huisbezoeken ook toegestaan?	De ervaring is dat huisbezoeken veel tijd in beslag nemen en vaak niet noodzakelijk zijn. Over het algemeen is een huisbezoek niet wenselijk. Uiteraard kan een huisbezoek in sommige gevallen van meerwaarde zijn (en dan ook zeker mogelijk). In dat geval verwijst de gemeente naar artikel 4 van de conceptovereenkomst: Meer- en minder werk 1. Uitvoering en verrekening van eventueel "meer- en/of minderwerk" dient te allen tijde nader door Partijen schriftelijk te worden overeengekomen. 2. Meer- en/of minderwerk wordt uitgevoerd conform artikel 17 in de Algemene inkoopvoorwaarden van Velsen.
21	Inhoud	Bijlage C Programma van Eisen	12. Programma van Eisen: Wat zijn de verwachtingen/eisen t.a.v. budgetbeheer en de verschillende soorten van budgetbeheer?	Er mag onderscheid gemaakt worden in zwaarte van pakketten. Zie tevens antwoord 1.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
22	Inhoud	Prijzenblad	13. Module Punt 2 Stabilisatie: Inclusief informeren schuldeisers. Dit staat niet beschreven in het programma van eisen en ook niet in de module van de NVVK. Waarom verzoekt u het informeren schuldeisers als extra? Tevens is het aantal stabilisaties hoger dan het aantal intakes, kunt u dit nader verklaren?	Het is belangrijk om de schuldeisers direct te informeren wanneer een inwoner schuldhelpverlening ontvangt. Dit is opgenomen in het besluit gemeentelijke schuldhelpverlening. Het aantal intakes wordt gewijzigd naar 150. Dit zal in het nieuw te publiceren tarievenblad worden opgenomen.
23	Inhoud	Prijzenblad	14. Module punt 6: Het aantal crisis interventies is erg hoog. Kunt u aangeven wat u precies verstaat onder crisisinterventies. En hoe verhoudt dit zich met maar 2 moratoriumverzoeken?	Een crisisinterventie wordt ingezet wanneer er sprake is van een dreigende ontruiming of afsluiting van gas, elektra of water. Er wordt dan met spoed een intake gepland, waarbij wordt onderzocht of er gelden kunnen worden vrijgemaakt en/of er bij de schuldeiser uitstel mogelijk is. Indien nodig kan een moratorium worden ingezet.
24	Inhoud	Prijzenblad	15. Module punt 9: Begeleiding naar Wettelijk traject, is dit het verzoekschrift WSNP opstellen? Zo nee, wat verstaat u hier dan onder?	Dit betreft de fase waarin de klant wordt begeleid naar het wettelijk traject. Hieronder valt het informeren en voorbereiden van de klant, aanvragen van de Wsnp, eventueel begeleiden van de klant naar de rechtbank.
25	Inhoud	Prijzenblad	16. Module punt 10: Begeleiding zitting. Waarom zijn dit er minder dan de WSNP verzoeken.	Begeleiding zitting wordt aangepast naar 30. Dit wordt opgenomen in het tarievenblad welke wordt meegepubliceerd met deze aanbesteding.
26	Inhoud	Prijzenblad	17. Module punt 11: Begeleidingsgesprek. het aantal is 65, begrijpen wij het goed dat er na 100 intakes nog 65 klanten een begeleidingsgesprek nodig hebben?	Een begeleidingsgesprek kan worden ingezet wanneer de schuldregeling niet goed verloopt, er geen medewerking wordt verleend, niet wordt voldaan aan de verplichtingen of als er nog technische vragen zijn. Het cijfer is het gemiddelde van de afgelopen jaren. Uit de cijfers blijkt dat dit vooral in 2017 en 2018 veel nodig was.
27	Inhoud	Prijzenblad	18. Module punt 15: Nazorg. Hoe kan het dat er maar 50 keer nazorg is als er 100 intakes zijn per jaar?	De eerste jaren vindt er vrijwel geen nazorg plaats omdat er nog geen trajecten worden afgerond. Daarom hebben we een gemiddelde genomen voor de looptijd van het contract.
28	Inhoud	Prijzenblad	19. Module punt 16: Budgetbeheer, er zijn verschillende vormen, voor welke vorm wenst u een prijs te ontvangen? Kunt u beschrijven welke werkzaamheden u verwacht bij budgetbeheer?	Zie antwoord 1. Er mag onderscheid gemaakt worden in zwaarte van pakketten. We voegen deze toe aan het nieuw te publiceren tarievenblad.
29	Inhoud	Prijzenblad	20. Mogen er ook 0.00 bedragen ingevuld worden wanneer er geen kosten in rekening gebracht worden bij de opdrachtgever?	Ja, dit is toegestaan.
30	Proces	algemeen uea	De gegevens van de aanbestedende dienst en van toepassing zijnde onderdelen ontbreken op het formulier UEA. Kunt u deze alsnog invullen en opnieuw verstrekken?	Hier wordt zorg voor gedragen.
31	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	• Artikel 25 lid 1: bent u bereid de mogelijkheid tot ontbinding van de overeenkomst uit te sluiten voor het geval er sprake is van overdracht van de onderneming binnen het concern van belangstellende of ingeval dat twee ondernemingen binnen het concern fuseren dan wel dat er sprake is van een splitsing binnen concernverband?	Hiertoe is de gemeente bereid.
32	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 24.1: Bent u bereid de tussentijdse opzegbevoegdheid wederkerig te laten zijn met een opzegtermijn voor beide partijen van 6 maanden?	Nee, niet akkoord. Daarvoor zijn met deze aanbestedingsprocedure zijn voor zowel de gemeente als de inschrijvers te veel tijd en kosten gemoeid.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
33	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 23.2: bent u bereid overeen te komen dat over vervanging van personeel eerst overleg plaatsvindt?	Behoudens in spoedgevallen, zal dit in overleg plaats vinden.
34	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 14.2: belangstellende is goed verzekerd, maar zou haar aansprakelijkheid willen beperken tot uitsluitend directe schade en de beperking van aansprakelijkheid ook van toepassing laten zijn op vrijwaringen. Bent u bereid dit overeen te komen?	Wij gaan niet akkoord omdat het burgerlijk wetboek niet uit gaat van directe schade. Op onze overeenkomst geldt het burgerlijk wetboek en daarin is in diverse bepalingen een beperking van aansprakelijkheid opgenomen. Als vanzelfsprekend zijn die beperkingen ook van toepassing op vrijwaring.
35	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 8.3: dit artikel zou belangstellende graag buiten toepassing verklaard zien en in het verlengde daarvan dat artikel 8.5 ook voor belangstellende zou gelden.	Artikel 8 wordt niet van toepassing verklaard met uitzondering van artikel 8.5 en 8.6.
36	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 4.5: bent u bereid de volgende passage aan dit artikel toe te voegen: "indien en voor zover de boete of sanctie rechtstreeks toerekenbaar is aan Contractant".	De gemeente is hiertoe bereid.
37	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 4.3: belangstellende zou het op prijs stellen indien onder derde niet een groepsmaatschappij van belangstellende wordt verstaan. Kunt u hiermee instemmen?	De gemeente stemt hier niet mee in. Mede in verband met het deze aanbestedingsprocedure, het aanbestedingsrecht en de geschiktheid van de inschrijvers wil de gemeente goedkeuring kunnen geven. De goedkeuring zal niet worden onthouden op basis van onredelijke gronden.
38	Juridisch	concept overeenkomst	Artikel 5 aanvullende afspraken: Belangstellende is niet bereid om een boete te accepteren bij het niet nakomen van een afspraak over social return. Bent u bereid deze boete te laten vallen?	Nee. De gemeente is niet bereid deze boetebepaling te laten vallen. De SROI verplichting vormt een integraal onderdeel van de contractverplichtingen. Deze dient dus net als alle andere afspraken nagekomen te worden. Zoals in het protocol genoemd is zal de boete bij niet nakoming van deze verplichting uitsluitend worden toegepast wanneer sprake is van een verwijtbare niet-nakoming. In dat geval is het boetebedrag ook beperkt tot het deel van de verplichting wat niet nagekomen is. Gedurende de looptijd van de overeenkomst zal er regelmatig contact zijn met de SROI coördinator namens de gemeente. Deze ondersteunt bij het zoeken van gepaste invulling van de verplichting.
39	Juridisch	concept overeenkomst	Artikel 5.3: bent u bereid in plaats van 24 uur, 48 uur overeen te komen?	Nee. Het gaat hier om het tijdig melden van een meldingsplichtig privacy incident. Er is ons inziens geen praktische belemmering te bedenken die maakt dat wij door u niet binnen 24 uur na ontdekking hiervan op de hoogte worden gesteld.
40	Juridisch	concept overeenkomst	Artikel 2.2: belangstellende zou het tevens op prijs stellen indien beide partijen de keuze hebben om de overeenkomst al dan niet te verlengen. Bent u bereid dit overeen te komen?	Nee, niet akkoord. Daarvoor zijn met deze aanbestedingsprocedure zijn voor zowel de gemeente als de inschrijvers te veel tijd en kosten gemoeid.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
41	Juridisch	concept overeenkomst	Artikel 2.1: belangstellende zou het op prijs stellen indien de overeenkomst door beide partijen tussentijds zou kunnen worden opgezegd, met inachtnaam van een opzegtermijn van bijvoorbeeld 6 maanden. Bent u hiertoe bereid?	Nee, niet akkoord. Daarvoor zijn met deze aanbestedingsprocedure zijn voor zowel de gemeente als de inschrijvers te veel tijd en kosten gemoeid. Zie tevens antwoord 32.
42	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden - art. 24	Is er tevens sprake van een wederzijdse opzeggingstermijn?	Nee, niet akkoord. Daarvoor zijn met deze aanbestedingsprocedure zijn voor zowel de gemeente als de inschrijvers te veel tijd en kosten gemoeid. Zie tevens antwoord 32.
43	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden - art. Artikel 22 lid 1	Betreffen de termijnen fatale termijnen?	Termijnen zijn fatale termijnen indien deze als zodanig zijn opgenomen.
44	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden - art. 14	Hoe is de verdeling van aansprakelijkheid geregeld (wat komt er zoal voor rekening en risico van Contractant) en is er sprake van limitatie van de hoogte van aansprakelijkheid tussen Partijen?	De aansprakelijkheid is geregeld in het burgerlijk wetboek. Het burgerlijk wetboek gaat niet uit van onbeperkte aansprakelijkheid zodat deze niet ongelimiteerd is.
45	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden - art. 13	Van Overheidswege genomen maatregelen in het kader van epidemieën en/of pandemieën, vallen die onder de categorie: overmachtssituaties?	Bij voorbaat vallen epidemieën en/of pandemieën niet onder de categorie overmachtsituaties. Indien er zich genomen overheidsoverheidsmaatregelen voordoen, zal de gemeente, in het kader van deze vraag, deze naar redelijkheid en billijkheid beoordelen.
46	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden - art. 8	Is er een gestructureerde regeling (m.b.t. het IE-recht) inzake de modellen van de NVVK?	Artikel 8 wordt niet van toepassing verklaard met uitzondering van artikel 8.5 en 8.6. Zie tevens antwoord 35.
47	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden - art. 8	Hoe zit het als middels uitvoering van de Overeenkomst een ander inbreuk maakt op een IE-recht van een der partijen?	De gemeente kan hier geen antwoord opgeven, aangezien dat alsdan ter beoordeling van een der partijen is.
48	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden - art. 8	Hoe is het IE-recht geregeld omtrent alle ontwerpen, modellen, rapportages, adviezen etc. waarvan Contractant rechthebbende was (al voordat de Overeenkomst tussen Gemeente en Contractant werd gesloten)?	De gemeente gaat niet over IE-rechten buiten de overeenkomst om. Zie verder antwoord 35 en 46.
49	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden - art. 8	Wat is de consequentie indien artikel 8 wordt geschonden? Volgt dan bijvoorbeeld een boete?	Dat zal de gemeente aan de hand van de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek alsdan beoordelen. Van een boete is geen sprake.
50	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden - art. 8	Is het mogelijk dat (IE-rechten met betrekking tot) enig resultaat wordt overgedragen aan Contractant, al dan niet middels een daartoe te sluiten aparte overeenkomst en tegenover een eventueel daartoe passende geldelijke vergoeding?	Nee, dit behoort, gelet op de aard van de opdracht, niet tot de mogelijkheden.
51	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden - art. Artikel 7 lid 3	Wat wordt verstaan onder de term "per overtreding"? Verbeurt de overtredende partij bijvoorbeeld ook een boete per dag dat de schending van geheimhouding niet hersteld is/in stand blijft?	Nee, het gaat om een boete per overtreding. Indien er een overtreding wordt begaan op maandag en een op woensdag, zijn er twee overtredingen en dus verbeurt de overtredende partij twee boetes.
52	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden - art. Artikel 7 lid 3	Is er sprake van een mogelijkheid tot matiging aangaande een boete indien overtredende partij geen verwijt te maken valt?	Ja, het Burgerlijk Wetboek is (immers) van toepassing en daarin is een matiging door een rechter in opgenomen.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
53	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden - art. 5	Indien de Gemeente haar verplichtingen niet nakomt en dientengevolge Contractant niet correct en/of tijdig kan nakomen, vrijwaart Gemeente Contractant dan voor enig consequentie die daar eventueel aan verbonden kan zijn of komt dit voor rekening en risico van Contractant?	Het is evident dat als de gemeente haar verplichtingen niet nakomt en contractant dientengevolge niet kan presteren, dat de gemeente de contractant niet aansprakelijk kan stellen, maar vrijwaren doet zij niet.
54	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden - art. 4 lid 5	Wat gebeurt er als de Contractant of de Gemeente strafrechtelijke boetes en/of bestuurlijke sancties krijgt opgelegd verband houdende de Overeenkomst maar die is opgelegd omwille van redenen waarvoor Contractant niets te wijten valt en/of die hebben plaatsgevonden door externe factoren waarover Contractant geen macht had? Valt dit dan buiten de risicosfeer van Contractant?	Contractant is slechts aansprakelijk bij een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van verbintenissen. Een tekortkoming kan contractant niet worden toegerekend indien zij niet is te wijten aan zijn schuld noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
55	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 4 lid 2	Dient de informatieverplichting van Contractant aan Gemeente omtrent evt. vertraging of feiten/omstandigheden waarmee in de Overeenkomst anderszins geen rekening is gehouden, louter ter kennisgeving zijn of kunnen daar andere (nadelige) consequenties voor Contractant aan verbonden zijn? Zo ja, wat voor consequenties?	De concrete consequenties zijn nu niet bekend. De gemeente zal e.e.a. alsdan beoordelen aan de hand van de bepalingen omtrent niet-nakoming in het Burgerlijk Wetboek.
56	Inhoud	Aanbestedingsdocument	• Pagina 7/8 Hoe moeten we de omschrijving van de scope van de opdracht interpreteren met betrekking tot 100% betaling, submodule 100% betalingsregeling en de opmerking op pagina 8 dat buiten de scope vallen 100% betalingsregeling, sub module herfinanciering. Bedoelt u dat binnen de scope valt de 100% betalingsregeling en niet de herfinanciering?	Ja, dit klopt. De NVVK beschrijft twee submodules 100% betalingsregeling; de submodule herfinanciering valt buiten de scope van de opdracht.
57	Inhoud	Aanbestedingsdocument	• Pagina 20 3.2.3 Voldoen we aan de certificeringseisen voor technische en beroepsbekwaamheid door aansluiting bij de branchevereniging NVVK, het Keurmerk Jongerenwerk Rotterdam en ISO 9001 Is de referentie akkoord voor minnelijke regelingen per jaar die op onze voordracht zijn ingediend door de Gemeente Amsterdam (100-120 per jaar met 80% geslaagde trajecten)	Akkoord. Het NVVK keurmerk is voldoende. Zie tevens antwoord 4. De referentie is akkoord. Het gaat de gemeente erom dat een opdrachtnemer kan aantonen dat hij in staat is de opdracht aan te kunnen. Zie tevens antwoord 3.
58	Proces	Aanbestedingsdocument	Pagina 21 punt 4. Op welk beroepenregister doelt opdrachtgever? Er is geen beroepenregister voor medewerker Schuldhulpverlening.	Deze geschiktheidseis komt te vervallen.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
59	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 8	Kunt u toelichten hoe het komt dat het product saneringskrediet expliciet buiten de scope van deze aanbesteding is gehouden? Dit maakt het niet mogelijk om een saneringskrediet na gunning, gedurende de looptijd van de overeenkomst, aan te bieden. Gezien de reacties die wij lezen in Bijlage H, SAMENVATTING MARKTCONSULTATIE is de markt over de inzet van dit product positief. Dit wordt door de branche (o.a. NVVK, Divosa, Stimulanz)* onderschreven. Een saneringskrediet is een product dat aanbevolen wordt om de inwoners de best passende en meest ingevulde vorm	Op dit moment is de gemeente nog niet voornemens saneringskrediet in te gaan zetten.
60	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 8 ad 6	Kunt u toelichten hoe het komt dat u een prijsopgave voor budgetbeheer niet wenst mee te wegen? Kunt u bevestigen dat het product budgetbeheer binnen de te sluiten raamovereenkomst wordt ingezet?	Het product budgetbeheer valt niet binnen de raamovereenkomst. De klant betaalt budgetbeheer zelf. Indien het inkomen dat niet toelaat, kan hiervoor bij de gemeente <u>bijzondere bijsland worden aangevraagd</u> .
61	Inhoud	Budgetcoaching statushouders	Wat is het doel van de budgetcoaching aan statushouders? Zet u budgetcoaching in voor statushouders met een SHV-traject of voor alle statushouders die in Velsen huisvesten ongeacht schuldenproblematiek?	Budgetcoaching wordt in principe ingezet voor alle statushouders die in de gemeente worden gehuisvest. Het zal per persoon verschillen hoe intensief de budgetcoaching nodig is.
62	Inhoud	Ontzorging	Is het trainen van statushouders op financiële zelfredzaamheid in het kader van de wettelijke ontzorging onderdeel van deze aanbesteding? Zo ja, hoe ziet het proces en planning van een ontzorgingstraject er uit (intake, beschikking, coachen op financiële zelfredzaamheid, nazorg)?	Ja. Het financieel zelfredzaam maken is onderdeel van de aankomende nieuwe Wet inburgering. In deze aanbesteding wordt specifiek de budgetcoaching (financieel zelfredzaam maken) uitgevraagd.
63	Proces	Onderaannemerschap	Welke documenten en formulieren dient een onderaannemer in te dienen?	Zie paragraaf 2.12. Het is aan de hoofdaannemer om eventuele stukken correct in te vullen/aan te leveren.
64	Proces	Onderaannemerschap	Wanneer de hoofdaannemer alle vereiste keurmerken bezit, verwacht u dan dat de onderaannemer ook zelfstandig nog specifieke keurmerken bezit? Welke vereisten stelt u aan een onderaannemer die specifieke onderdelen van de opdracht uitvoert?	Iedere inschrijver die schuldbemiddeling aanbiedt, dient lid te zijn van de NVVK. Dit geldt ook voor de onderaannemer.