

BIJLAGE 4 LIJST VAN EISEN

Nr.	Eis
	Algemene eisen
1. Eis	Opdrachtnemer levert wagens onder full operational lease met gesloten calculatie, uitgezonderd aanverwante en Schadeverzekering inzittende (SVI) verzekeringen.
2. Eis	Opdrachtnemer realiseert op verzoek van Stichting WerkvoorHeerlen één (1) of meerdere oplaadmogelijkheden voor elektrische wagens bij Stichting WerkvoorHeerlen op locatie (mits elektrische wagens uitgevraagd dan wel aangeboden worden wanneer de markt zich daarin verder ontwikkeld gedurende de looptijd van de raamovereenkomst). Kosten voor de realisatie van een laadpaal hoeven niet te worden opgenomen in de inschrijfprijs. Aanbestedende dienst houdt zich het recht voor de installatie van een laadpaal bij een derde uit te zetten.
3. Eis	Opdrachtnemer dient minimaal de merken en typen wagens te kunnen leveren, zoals genoemd onder de verschillende categorieën in paragraaf 1.3.2 van het beschrijvend document, of daarmee vergelijkbaar.
4. Eis	De aangeboden wagens van categorie A, B, C en D dienen een dieselvariant te zijn. De aangeboden wagens voor categorie E elektrisch en benzine of diesel (i.c.m. Adblue). De aangeboden dieselwagens dienen minimaal te voldoen aan milieuclassificatie Euro 6.
5. Eis	Alle wagens zijn bij bestelling (nadere overeenkomst) van het laatste bouwjaar en voldoen aan de fabriek specificaties, behoudens de noodzakelijke aanpassing voortvloeiende uit de Nederlandse wettelijke voorschriften zodat Nederlandse kentekens door de RDW worden afgegeven.
6. Eis	Alle wagens inclusief opties en accessoires voldoen aan de van toepassing zijnde Nederlandse wettelijke voorschriften en zijn waar van toepassing goedgekeurd door de RDW.
	Eisen aan het leveringsprogramma
7.	Na opdrachtverlening van de nadere overeenkomst dient de wagen binnen 30 weken geleverd te zijn. Als de levering niet binnen de overeengekomen dan wel verlengde termijn (enkel indien uitgevraagd door opdrachtgever) is verricht op een wijze die aan de Raamovereenkomst beantwoordt, is opdrachtnemer aan opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 1% van de totale waarde van de Nadere Overeenkomst voor elke werkdag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10% daarvan tenzij opdrachtnemer maakt dat er sprake is van overmacht en een niet-tijdige nakoming opdrachtnemer te verwijten valt (e.e.a. conform artikel 22.2 en 22.3 van de ARVODI-2018).
8. Eis	Alle wagens zijn bestuurbaar met een rijbewijs B.

9. Eis	Alle wagens zijn standaard voorzien van de volgende opties: • Stuur links; • Stuurbevestiging; • Airco (handbediening of volledig automatisch); • Centrale sleutel met afstandsbediening en reservesleutel; • (Elektrische) raambediening (voor- en achter zijramen) en spiegelbediening; • Radio; • Live track and trace systeem; • Handgrepen bij iedere deur; • All weather banden (voorzien van M+S en Alpine symbool); • Bestuurdersregistratie d.m.v. druppel of vergelijkbaar; ○ Stichting WerkvoorHeerlen dient in eigen beheer druppels te kunnen koppelen aan (nieuwe) medewerkers.
10. Eis	Alle wagens uit categorie A zijn standaard voorzien van de opties geformuleerd in eis negen (9) inclusief: • Maximale breedte cabine (zonder spiegels) is 200 cm. Voor de variant met kipper/kiepsysteem betreft de maximale breedte cabine (zonder spiegels) 210 cm (zie eis 16); • Maximale lengte voertuig incl. opbouw 550cm; • Openlaadbak (voor specificaties zie eis 15 en 16); • Dubbelcabine met indeling: ○ Voorin minimaal twee (2) zitplaatsen; ○ Achterin minimaal drie (3) zitplaatsen. • Parkeersensoren of camera achter; • Trekhaak 13-polige stekkerdoos met trekvermogen gelijk aan maximaal trekvermogen van de wagens. Trekhaak dient voorzien te zijn van hulpkoppeling/brekkabel. De stekkerdoos dient voorzien te zijn van constante stroomvoeding als motor loopt; • Witte kentekenplaat voor gebruik aanhanger; • Beschermkappen over achterlicht; • Medewerkers dienen via beide zijkanten de mogelijkheid te hebben om het materiaal uit de bak te pakken;
11. Eis	Alle wagens uit categorie B zijn standaard voorzien van de opties geformuleerd in eis negen (9) inclusief: • Maximale breedte cabine (zonder spiegels) is 200 cm; • Maximale lengte voertuig incl. opbouw 550cm; • Dubbelcabine met indeling: ○ Voorin minimaal twee (2) zitplaatsen; ○ Achterin minimaal drie (3) zitplaatsen. • Parkeersensoren of camera achter; • Trekhaak 13-polige stekkerdoos met trekvermogen gelijk aan maximaal trekvermogen van de wagens. Trekhaak dient voorzien te zijn van hulpkoppeling/brekkabel. De stekkerdoos dient voorzien te zijn van constante stroomvoeding als motor loopt; • Witte kentekenplaat voor gebruik aanhanger;

	Beschermkappen over achterlicht.
12. Eis	Alle wagens uit categorie C zijn standaard voorzien van de opties geformuleerd in eis negen (9) inclusief: - Maximale breedte cabine (zonder spiegels) is 185 cm; - Enkelcabine met twee (2) zitplaatsen; - Laadbak (voor specificaties zie eis 17 en 18); - Parkeersensoren of camera achter; - Automatische versnellingsbak. - Trekhaak 13-polige stekkerdoos met trekvermogen gelijk aan maximaal trekvermogen van de wagens. Trekhaak dient voorzien te zijn van hulpkoppeling/breekkabel. De stekkerdoos dient voorzien te zijn van constante stroomvoeding als motor loopt; - Witte kentekenplaat voor gebruik aanhanger; - Beschermkappen over achterlicht.
13. Eis	Alle wagens uit categorie D zijn standaard voorzien van de opties geformuleerd in eis negen (9) inclusief: - Maximale breedte cabine (zonder spiegels) is 185 cm; - Enkelcabine met twee (2) zitplaatsen; - Parkeersensoren of camera achter; - Trekhaak 13-polige stekkerdoos met trekvermogen gelijk aan maximaal trekvermogen van de wagens. Trekhaak dient voorzien te zijn van hulpkoppeling/breekkabel. De stekkerdoos dient voorzien te zijn van constante stroomvoeding als motor loopt; - Witte kentekenplaat voor gebruik aanhanger; - Beschermkappen over achterlicht.
14. Eis	Alle wagens uit categorie E zijn standaard voorzien van de opties geformuleerd in eis negen (9) inclusief: - Navigatiesysteem; - Vijfdeurs; - USB-aansluiting; - Bluetooth carkit. <i>Stichting WerkvoorHeerlen vraagt voor categorie E twee varianten uit, een elektrische variant en een diesel of benzine variant. Inschrijver dient beide varianten te kunnen leveren. De gestelde eisen zijn voor beiden varianten hetzelfde.</i>
15. Eis	Aan de volgende eisen/opties dient de laadbak van categorie A te voldoen: - Verstevigde achterklep (dient signaleringsborden/actiefame op bevestigd te worden); - Glad afgewerkte achterklep (zodat klemmen van o.a. actiefame gemakkelijk bevestigd kunnen worden); - Laadbak dient bevestigingsmogelijkheden te hebben voor loofrekken; - Touwhaken aan de zijkant; - Ladingnet behorend bij de afmeting van de laadbak; - Hoogte zij- en achterschotten $\pm 300\text{mm}$

	• Zijschotten neerklapbaar; • De laadbak heeft een minimale lengte van 160cm; Voorbeelden van de laadbak zijn opgenomen in bijlage 7: Voorbeeld laadbak
16. Eis	Opdrachtnemer dient naast de standaard eisen voor de laadbak in categorie A, benoemd in eis 15, optioneel de volgende opties te kunnen leveren: • Optie met materiaalbak (<i>Prijzenblad kolom C22</i>): Materiaalbak met een minimale afmeting van: 180x60x100 cm (LxBxH). Materiaalbak is bevestigd tussen cabine en openlaadbak. • Optie met kiepsysteem en materiaalbak (<i>Prijzenblad kolom D</i>): Achterwaartse kipper/kiepsysteem, eenzijdig, minimaal laadvermogen 600kg. Materiaalbak met een minimale afmeting van: 180x60x100 cm (LxBxH). Materiaalbak is bevestigd tussen cabine en openlaadbak. Let op, voor deze variant met kiepsysteem en materiaalbak betreft de maximale breedte cabine (zonder spiegels) 210 cm (zie eis 10).
17. Eis	Aan de volgende eisen/opties dient de laadbak van categorie C te voldoen: • Dient voorzien te zijn van veegvuillaadbak; • Laadbak dient aan beide zijanten voorzien te zijn van schuifpanelen; ○ Deugdelijke vergrendeling dat deze panelen niet open schieten bij remmen, optrekken of kiepen; ○ Schuifpanelen dienen minimaal halve lengte van de opbouw te bedragen; ○ Voorzien van minimaal twee handvatten per kant; ○ De opening dient zich (met open schuifpaneel) aan de linkerkant aan de voorkant te bevinden, en aan de rechterkant aan de achterkant zodat de laadbak evenredig beladen kan worden. • Achterklep voorzien van gestreepte reflecterende (rood/wit) markering; • Achterklep scharniert aan bovenzijde; • De veegvuillaadbak mag niet breder zijn dan de cabine; • De veegvuillaadbak dient dezelfde hoogte te hebben als de hoogte van de cabine; • Mogelijkheid tot opbergen (klein) materiaal, bijvoorbeeld bezem. Voorbeelden van de laadbak zijn opgenomen in bijlage 7: Voorbeeld laadbak.
18. Eis	Opdrachtnemer dient naast de standaard eisen voor de laadbak in categorie C, benoemd in eis 17, optioneel de volgende optie te kunnen leveren: • Achterwaartse kipper/kiepsysteem, eenzijdig, minimaal laadvermogen 600kg.
19. Eis	Alle wagens (categorie A t/m E) dienen bij aflevering te zijn voorzien van de volgende standaard uitrusting: • Kleine draagbare brandblusser; • Gevarendriehoek; • Verbandtrommel;

	• Life-hammer; • Set goed passende en slijtvrije vloermatten; • Set reservelampen; • Veiligheidshesjes (aantal gelijk aan aantal zitplaatsen).
20. Eis	Opdrachtnemer dient naast de standaard uitrusting de volgende optionele opties te kunnen leveren voor categorieën A t/m D: • Vaste zwaailamp op het dak met oranje licht, welke vanaf alle kanten zichtbaar dient te zijn (montage: middenvoor); • Sidebars met opstapmogelijkheid; • Stand kachel (snel/efficiënt/duurzaam verwarmen); • Achterwand met vast verwarmbaar raam; • Thermisch verzonken rooster met een maas van 30x30mm tegen palenjuk gemonteerd; • Palenjuk, vast montage, thermisch verzinkt (montage: middenvoor). Dit betreft een rek direct achter de cabine, waarop het thermisch verzonken rooster is gemonteerd; • Houten laadvloer voorzien van 50cm tranenplaat waar de verkeerspalen op de laadvloer rusten. <i>Voor bovenstaande optionele opties geldt vanuit opdrachtgever geen afnameverplichting. Er kunnen derhalve geen rechten aan ontleend worden.</i>
21. Eis	Opdrachtnemer geeft Stichting WerkvoorHeerlen toestemming voor het maken van bevestigingsgaten, in de laadbak en/of materiaalbak, voor het vervoeren van gasflessen. Het maken van bevestigingsgaten vindt enkel plaats na overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarna opdrachtnemer toestemming geeft voor de uitvoering van de werkzaamheden. Het is voor aanbestedende dienst wel noodzakelijk dat de gasflessen bevestigd kunnen worden.
	Eisen aan de levering
22. Eis	De wagens worden rijklaar afgeleverd op locatie van Stichting WerkvoorHeerlen.
23. Eis	Stichting WerkvoorHeerlen ontvangt bij aflevering de benodigde documenten zoals (niet limitatief) het kentekenbewijs en de groene kaart.
24. Eis	Opdrachtnemer draagt de te leveren wagens uitsluitend over aan een daartoe bevoegde medewerker van Stichting WerkvoorHeerlen.
25. Eis	Opdrachtnemer voorziet elke af te leveren wagen van een handleiding/voertuiginstructie in de Nederlandse taal.
	Eisen aan de brandstofpas
26. Eis	Alle wagens worden standaard geleverd met een brandstofpas waarmee bij alle tankstations in Parkstad Limburg getankt kan worden.
27. Eis	De brandstofpas en pincode worden gelijktijdig met levering van de wagen kosteloos afgeleverd bij Stichting WerkvoorHeerlen.

28. Eis	De door opdrachtnemer te hanteren brandstofprijzen zijn nooit hoger dan de actuele prijs bij het tankstation op het moment van tanken/laden. Dit houdt in dat er geen extra toelage of fee gerekend mag worden over de afgenomen brandstof.
29. Eis	Opdrachtnemer garandeert een adequate bescherming bij misbruik van de brandstofpas. Bijvoorbeeld in het geval wanneer binnen een bepaalde tijd meer dan de normale hoeveelheid liters brandstof wordt getankt dan wel wordt opgeladen.
30. Eis	De brandstofpas kan uitsluitend worden gebruikt met de pincode.
31. Eis	Indien een brandstofpas verloren of gestolen is ontvangt Stichting WerkvoorHeerlen binnen drie (3) werkdagen na melding hiervan een nieuwe/vervangende brandstofpas inclusief pincode (separaat ontvangen). De nieuwe/vervangende brandstofpas dient gratis verstrekt te worden.
32. Eis	Per wagen dient een brandstofpas geleverd te worden die gekoppeld is aan de wagen (d.m.v. kenteken).
33. Eis	De brandstofpas dient gebruikt te kunnen worden voor het wassen van de wagens bij minimaal twee (2) locaties in Heerlen.
34. Eis	Stichting WerkvoorHeerlen heeft de mogelijkheid passen aan te vragen zonder deze te koppelen aan een kenteken.
Eisen aan de bestickering	
35. Eis	Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat de wagens die door Stichting WerkvoorHeerlen worden geleased worden voorzien van bestickering in huisstijl van Stichting WerkvoorHeerlen.
36. Eis	Aan het eind van het leasecontract dient de bestickering te worden verwijderd door de opdrachtnemer. De kosten van verwijderen van de belettering dienen te zijn opgenomen in de leasecomponent. Zie bijlage 8 van het Beschrijvend Document voor een voorbeeld van de bestickering.
37. Eis	Het aanbrengen van de bestickering wordt uitgevoerd door Stichting WerkvoorHeerlen.
Eisen aan de verkeersboetes	
38. Eis	De door opdrachtnemer ontvangen (verkeers- en parkeer)boetes met betrekking tot door Stichting WerkvoorHeerlen geleasede wagens worden door opdrachtnemer betaald. Opdrachtnemer dient uiterlijk binnen twee (2) werkdagen na ontvangst de boete door te sturen naar Stichting WerkvoorHeerlen, zodat tijdig eventueel bezwaar kan worden aangetekend.
39. Eis	Door opdrachtnemer betaalde (verkeers- en parkeer)boetes dienen apart te worden gefactureerd inclusief bepaalde verwijzingen naar kenteken.
40. Eis	De opdrachtnemer mag geen extra (administratie)kosten rekenen voor het behandelen en doorsturen van de boete naar Stichting WerkvoorHeerlen.

	Eisen aan het leasecontract per wagen (incl. looptijd)
41. Eis	Per wagen wordt door opdrachtnemer een leasecontract opgesteld welke door zowel opdrachtnemer als Stichting WerkvoorHeerlen (door een daartoe bevoegde medewerker) wordt ondertekend.
42. Eis	In het leasecontract dienen minimaal de volgende zaken te zijn opgenomen: • Kenteken (indien bekend); • Contractnummer; • Merk; • Type en uitvoering; • Opties en accessoires; • Netto cataloguswaarde, opties en accessoires; • Looptijd, ingangsdatum en beëindigingdatum leasecontracten; • Jaarkilometrage; • Leasetarief per maand; • Fiscale waarde (indien bekend); • Chassisnummer (indien bekend); • Begin km stand; • CO2 uitstoot (indien bekend); • Tarief meer-km en minder-km; • Leverende dealer; • Inbegrepen kosten en diensten. In het geval in het leasecontract geen kenteken, definitieve ingangsdatum en beëindigingdatum en CO2 uitstoot zijn opgenomen worden deze zodra deze bekend zijn aan het leasecontract toegevoegd.
43. Eis	De datum van de fysieke overdracht van de wagen geldt als definitieve ingangsdatum van het leasecontract.
44. Eis	Het is toegestaan om wagens tussentijds terug te leveren zonder verdere verplichting aan opdrachtnemer. Maximaal één (1) leasecontract (nadere overeenkomst) per jaar kan voortijdig worden beëindigd zonder dat Stichting WerkvoorHeerlen daarvoor een vergoeding aan opdrachtnemer verschuldigd is, mits het leasecontract langer dan 24 maanden loopt.
45. Eis	Het is mogelijk de wagens langer door te rijden dan de initiële looptijd van de overeengekomen duur van de wagens. Indien het leasecontract per wagen wordt verlengd, wordt het leasetarief opnieuw berekend.
46. Eis	Bij het tussentijds inleveren, of het verlengen van het leasecontract per wagen na beëindiging van de raamovereenkomst blijven de voorwaarden en bepalingen vanuit de raamovereenkomst van toepassing.

47. Eis	Hercalculatie van het leasebedrag op grond van kilometrage en de looptijd kan per nadere overeenkomst eenmaal per 12 maanden plaatsvinden, indien het werkelijk aantal verreden kilometers meer dan 10% afwijkt van het in de calculatie gehanteerde aantal kilometers, waarbij voor meer- en minderkilometers hetzelfde tarief wordt gehanteerd.
	Eisen aan het retourneren
48. Eis	In te nemen wagens worden opgehaald door opdrachtnemer op locatie van Stichting WerkvoorHeerlen.
49. Eis	Opdrachtnemer voorziet bij de inname van een wagen in een innameformulier welke door beide partijen wordt ondertekend. De ondertekening vindt plaats door medewerkers die hiervoor bevoegd zijn. Op dit formulier staat minimaal: • De datum waarop het formulier is opgemaakt en dient als einddatum van het leasecontract; • De kilometerstand; • Eventuele geconstateerde schade.
50. Eis	Wanneer de wagen wordt ingeleverd zal de wagen op schade worden gecontroleerd in het bijzijn van Stichting WerkvoorHeerlen. Gebruiksschade kan niet in rekening worden gebracht bij Stichting WerkvoorHeerlen. Onder gebruiksschade wordt door Stichting WerkvoorHeerlen verstaan: • Per carrosseriedeel maximaal twee (2) kleine indeukingen en/of deuken naar buiten als gevolg van lading en/of pitten, waaronder ook roestschade plekken (indien deze te verwijderen zijn), als gevolg van steenslag en/of deuraanslagen op de carrosserie met een maximale diameter van 2 cm; • Lichte schaafplekken en kleine indeukingen als gevolg van (in) parkeren op de bumpers tot een diameter van 2 cm en/of een schaaf lengte en/of breedte van ca. 5 cm; • Ruitschade, schade aan koplampen en breedstralers als gevolg van steenslag; • Lichte krassen in de lak (niet door de lak heengedrongen) als gevolg van wassen in de wasstraat en of krassen als gevolg van lichte aanrijdingen welke middels polijsten en/ of “uitdeuken zonder spuiten” nog nagenoeg te verwijderen zijn van een acceptabele lengte en zeker niet langer dan een carrosseriedeel; • Vuil en vlekken op stoelen, binnenbekleding, vloermatten en vloerbedekking die met normale reiniging verwijderd kunnen worden; • Ingezakke stoelen als gevolg van normaal gebruik; • Verkleuring van carrosserieonderdelen door dagelijks normaal gebruik; • Op het oppervlak en op de rand van de wioldop, velg of metaal zit maximaal één kras, buts of schuurplek van maximaal 10 cm. Het innameprotocol van opdrachtnemer (of eventuele derde) is leidend aangaande gebruikersschade, echter mag dit innameprotocol niet in strijd zijn met deze gestelde eis.

	Eisen aan reparatie en onderhoud
51. Eis	De wagens worden gedurende de looptijd van het leasecontract per wagen onderhouden en gerepareerd door opdrachtnemer. Hieronder valt: • Alle onderhoud volgens voorschrift van de fabrikant, inclusief alle daarbij benodigde middelen en materialen; • APK en alle onderhoud dat daaruit voortvloeit, inclusief alle daarbij benodigde middelen en materialen; • Hulp bij pech onderweg gedurende de looptijd van het leasecontract per wagen en al het onderhoud, dat daaruit voortvloeit, inclusief alle daarbij benodigde middelen en materialen; • Banden worden tijdig vervangen waarbij het profiel niet mag afnemen tot een diepte lager dan 4 millimeter. Bij reparatie dient Stichting WerkvoorHeerlen schriftelijk akkoord te geven, alvorens kan worden gestart met de reparatie.
52. Eis	Wagens worden voor onderhoud en reparatie door opdrachtnemer opgehaald van en teruggebracht naar locatie van Stichting WerkvoorHeerlen. Wagens kunnen op werkdagen vanaf 08.00 uur worden opgehaald en tot 16.00 uur worden teruggebracht.
53. Eis	Bij al het gepland onderhoud en reparatie stelt opdrachtnemer kosteloos vervangend en gelijkwaardig vervoer ter beschikking, waarbij minimaal eis 54 in acht wordt genomen. Dit geldt ook voor gepland onderhoud en reparatie <24 uur. Bij niet gepland onderhoud geldt bij >24 uur, kosteloze vergoeding voor maximaal 1 week, waarbij minimaal eis 54 in acht wordt genomen.
54. Eis	Het vervangend vervoer dient aan de volgende eisen te voldoen: • Categorie A en B: bus met minimaal vijf (5) zitplaatsen met een minimaal trekvermogen van 750 kg; • Categorie C en D: bus met minimaal twee (2) zitplaatsen; • Categorie E: personenwagen.
55. Eis	In het geval van autopech verleent de opdrachtnemer 24-uurs pechhulpverlening in heel Nederland.
56. Eis	De reparatie van (leke) banden vindt plaats binnen een straal van maximaal 10 kilometer van Stichting WerkvoorHeerlen, waarbij de reparatie binnen 48 uur (na ontvangst van de band) dient te geschieden. Stichting WerkvoorHeerlen brengt en haalt in dit geval de band. Indien reparatie niet binnen een straal van 10 kilometer mogelijk is dient opdrachtnemer de band op locatie van Stichting WerkvoorHeerlen op te halen en terug te brengen.
57. Eis	Opdrachtnemer stuurt per e-mail en via de online portal (zie eis 72) een herinnering voor een Apk-keuring, minimaal twee (2) maanden voor aflooptdatum.
58. Eis	Indien het schadebedrag lager is dan het eigen risico. Dient het schadebedrag gefactureerd te worden bij Stichting WerkvoorHeerlen.

59. Eis	De opdrachtnemer dient versleten laadvloeren van de open laadbak éénmalig per nadere overeenkomst kosteloos te vervangen.
	Eisen aan verzekering
60. Eis	Alle te leveren wagens worden door opdrachtnemer WA (Wettelijke Aansprakelijkheid) met volledige cascodekking verzekerd. Het verzekerde bedrag dient per gebeurtenis € 2.000.000,- en per jaar €4.000.000,- te bedragen voor materiële schade en € 5.000.000 per gebeurtenis en maximaal €10.000.000,- per jaar voor letselschade;
61. Eis	Voor alle wagens is er geen eigen risico voor WA.
62. Eis	Bij cascodekking geldt een maximale eigen risico van €250,- per gebeurtenis. Voor ruitschade geldt een maximaal eigen risico van €250,- per gebeurtenis en voor diefstal geldt een maximum van €250,- per gebeurtenis.
63. Eis	Het eigen risico dient niet toe te nemen bij meerdere (verhaalbare) schades aan dezelfde wagen.
64. Eis	Schade verzekering inzittende (SVI) is <u>niet</u> inbegrepen in leasecontract.
65. Eis	Rechtsbijstandverzekering is inbegrepen in leasecontract tot een bedrag van €25.000,-.
66. Eis	Opdrachtnemer verstrekt na gunning de volgende documenten aan Stichting WerkvoorHeerlen: • De te hanteren verzekeringsvoorwaarden; • De premietabel op basis van gewicht en aanschafwaarde.
	Eisen aan accountmanagement en facturatie
67. Eis	Opdrachtnemer benoemt voor Stichting WerkvoorHeerlen een vaste accountmanager met een vaste vervanger. De accountmanager en de vaste vervanger zijn op de hoogte van de in de raamovereenkomst vastgelegde voorwaarden.
68. Eis	De vaste accountmanager en vaste vervanger beheersen de Nederlandse taal in woord en geschrift.
69. Eis	De accountmanager of vaste vervanger is in ieder geval bereikbaar tussen 08:30 en 17:00 uur op werkdagen, telefonisch of per mail.
70. Eis	Opdrachtnemer evalueert minimaal éénmaal per jaar de dienstverlening met Stichting WerkvoorHeerlen. Dit overleg vindt plaats op locatie van Stichting WerkvoorHeerlen.
71. Eis	Facturatie vindt maandelijks vooraf plaats middels een verzamelfactuur. De facturen dienen gespecificeerd te zijn op kenteken van Stichting WerkvoorHeerlen. De factuur omvat minimaal de volgende informatie: • Factuurdatum; • Kostenplaats; • Specificatie van de prijs (leasetarieven, brandstof en boetes); • BTW bedrag en %; • Totaalbedrag inclusief en exclusief BTW.

	Eisen aan het online portal
72. Eis	Opdrachtnemer stelt gedurende de looptijd van de raamovereenkomst en de daaronder afgesloten leasecontracten een online portal beschikbaar waarin Stichting WerkvoorHeerlen digitaal toegang heeft tot onderstaande informatie (gespecificeerd per kenteken): • Merk; • Type en uitvoering; • Opties en accessoires; • Netto cataloguswaarde, opties en accessoires; • Looptijd, ingangsdatum en beëindigingdatum leasecontracten; • Jaarkilometrage; • Benodigd onderhoud; • Reparatiegeschiedenis; • Onderhoudsgeschiedenis; • Datum afloop APK-keuring, alsmede signalering minimaal twee (2) maanden vooraf; • Boetes; • Brandstofverbruik; • Schadestatistiek; • Leasetarief per maand; • Fiscale waarde; • Inzicht in bestuurder registratie; • Live inzicht track and trace en ook historie moet inzichtelijk zijn; • Alle overige relevante informatie voor wagenparkbeheerders. Bovenstaande informatie mag niet meer dan twee (2) dagen oud zijn.
	Eisen ten behoeve van Social Return
73. Eis	Opdrachtnemer is verplicht aan te tonen in hoeverre en op welke wijze social return wordt toegepast binnen de uitvoering van deze opdracht.