

## Nota van Inlichtingen Beveiliging en receptiediensten - 24/03/2021

TenderNed-kenmerk: 295738

| Ref. nr. | Label  | Onderwerp                                      | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------|--------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Proces | Roosters beschrijvend document en prijzensheet | <p>In het beschrijvend document wordt per locatie, op werkdagen, het volgende rooster opgegeven:</p> <p>Openen: van 07:00 tot 08:00 uur. (1 uur)</p> <p>Beveiliging/receptie: van 08:00 tot 17:00 uur. (9 uur)</p> <p>Sluiten: van 17:00 tot 23:00 uur. (6 uur) Uren per dag: 16 uur</p> <p>Dit is afwijkend van de uren opgegeven in het prijzendocument: hier is sprake van 12 uur (Albrandswaard) en 14 uur (Barendrecht en Ridderkerk) per werkdag.</p> <p>Vraag: Wat is de reden dat er afwijkende uren worden opgenomen in de prijzensheet ten opzichte van het beschrijvend document? Kunt u de huidige exacte roosters opgeven?</p> <p>In het beschrijvend document is aangegeven dat de tijden kunnen wijzigen. Indien het openen en sluiten aansluitend aan een dienst wordt uitgevoerd, dan kan de beambte/receptionist openen en sluiten aan het begin en einde van zijn dienst. Indien het openen en sluiten niet aansluit, dan moet de mobiele surveillancedienst ter plaatse komen om te openen en te sluiten. Mobiele surveillance is een dienstverlening met een ander tarief dan voor beveiliging/receptiediensten (wegens inzet dienstauto, aan- en afrijtijd, etc.). In de tarieven sheet is geen mogelijkheid om surveillancetarieven in te voeren.</p> <p>Vraag: Mogen wij er van uitgaan dat het openen/sluiten altijd zal aansluiten op een beveiligingsdienst? Met andere woorden: zal de dienstverlening altijd een aangesloten periode bedragen van minimaal 6 uur incl. openen en/of sluiten?</p> <p>In het programma van eisen staat vermeld dat er een meewerkend projectleider aangesteld moet worden voor de drie locaties. Deze zal een nader te noemen aantal uren boven de sterkte moeten worden ingedeeld.</p> <p>Vraag: Mogen wij die uren boven de sterkte in rekening brengen?</p> <p>Hoeveel uur wordt de meewerkende projectleider momenteel boven de sterkte ingezet?</p> | <p>1. Alle genoemde tijden zijn indicatief. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.</p> <p>Openingstijden per gemeentehuis naar verwachting:</p> <p>Ridderkerk</p> <p>Maandag 07:00 - 23:00</p> <p>Dinsdag 07:00 - 23:00</p> <p>Woensdag 07:00 - 23:00</p> <p>Donderdag 07:00 - 23:00</p> <p>Vrijdag 07:00 - 20:30</p> <p>Barendrecht</p> <p>Maandag 06:45 - 23:00</p> <p>Dinsdag 06:45 - 23:00</p> <p>Woensdag 06:45 - 23:00</p> <p>Donderdag 06:45 - 23:00</p> <p>Vrijdag 06:45 - 20:00</p> <p>Albrandswaard</p> <p>Maandag 07:45 - 23:30</p> <p>Dinsdag 07:45 - 23:30</p> <p>Woensdag 07:45 - 22:00</p> <p>Donderdag 07:45 - 22:00</p> <p>Vrijdag 07:45 - 20:00</p> <p>Uitgevraagde aantal uren in bijlage 4 (prijnsinvulformulier) is indicatief. De uren zijn aangepast. Het <i>aangepaste</i> prijsinvulformulier (bijlage 4) is bijgevoegd aan deze Nota van Inlichtingen. Deze dient u te hanteren ten tijden van uw inschrijving. Let op: indien u geen gebruik maakt van deze aangepaste bijlage wordt u uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbesteding.</p> <p>2. Ja, het openen en sluiten zal altijd aansluiten op een beveiligingsdienst. Hier kunnen geen toezeggingen worden gedaan aan aaneengesloten uren. Zie ook openingstijden per gemeentehuis.</p> <p>3. Nee, dit is niet toegestaan. Deze uren zijn niet factureren. Het aantal in te zetten uren is afhankelijk van het functioneren van het team en/ of individu.</p> |

|    |        |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|--------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2  | Inhoud | Bijlage 6 Social return verplichting | Kunt u aangeven of een medewerker op basis van social return op alle opdrachten van opdrachtnemer ingezet mag worden (dus ook buiten de BAR-organisatie)? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                  | Ja, dat kan. De invulling van de social return verplichting is maatwerk. De gemeente gaat met de opdrachtnemer na gunning in overleg, zodat er tot een zo optimaal mogelijke invulling wordt gekomen.                                                                                                                                                                                                                                |
| 3  | Inhoud | Programma van eisen, eis 55          | Kunt u aangeven hoelang het gemiddeld duurt (uren) voordat een beveiligers op een locatie is ingewerkt en volledig zelfstandig ingezet kan worden?                                                                                                                                                                                                                                                              | Nee, dit is afhankelijk van de individu. Een inwerkperiode van 1 week is gebruikelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4  | Inhoud | Programma van eisen, eis 53          | In deze eis geeft u aan u dat opdrachtnemer verplicht is om medewerkers uit de poule te kunnen leveren bij extra aanvragen. Kunt u aangeven hoe vaak dit gemiddeld voorkomt en hoe groot de poule dan moet zijn?                                                                                                                                                                                                | Nee, Aanbestedende dienst kan niet aangeven hoe vaak dit gemiddeld voorkomt en hoe groot de poule dan moet zijn. Opdrachtnemer zal zelf een inschatting moeten maken van hoe groot de poule moet zijn. Ook bij ziekte of verlof zal de bezetting goed moeten zijn.                                                                                                                                                                   |
| 5  | Inhoud | Programma van eisen, eis 19          | In deze eis geeft u aan u dat de ploegleider een aantal uur vrij geroosterd moet worden. Kunt u aangeven hoeveel uur dit gemiddeld dient te zijn en of deze kosten facturerabel zijn?                                                                                                                                                                                                                           | Nee, dit is afhankelijk van het functioneren van het team / individu. Het is aan opdrachtnemer om hier zelf een inschatting van te maken. Deze kosten zijn niet facturerabel.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 6  | Inhoud | Programma van eisen, eis 18          | In deze eis geeft u aan dat er tweemaal per jaar een mystery visit verzorgd dient te worden ten behoeve gastvrijheid. Kunt u aangeven of Opdrachtgever deze steekproef verzorgt en of hier kosten voor Opdrachtnemer aan vast zitten?                                                                                                                                                                           | De mystery visit is voor rekening van Aanbestedende dienst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 7  | Inhoud | Programma van eisen, eis 3           | In deze eis geeft u aan dat alle beveiligers over minimaal 3 jaar aantoonbare ervaring dienen te beschikken. Deze eis levert beperkingen op ten opzichte van uw wens om beveiligers in te zetten op basis van SROI. Hoe dienen inschrijvers hiermee om te gaan?                                                                                                                                                 | Aanbestende dienst heeft niet de wens uitgesproken dat beveiligers op basis van SROI ingezet dienen te worden bij deze opdracht. De beveiligers dienen te voldoen aan alle gestelde eisen in de aanbestedingsdocumenten. Het gaat bij SROI om maatwerk, waarover de gemeente met de ondernemer in overleg (na de gunning) gaat, zodat er tot een optimaal mogelijke invulling wordt gekomen.                                         |
| 8  | Inhoud | Programma van eisen algemeen         | Kunt u aangeven of u de wens heeft om de huidige beveiligers bij contractwissel op uw locaties te behouden (ondanks dat dit conform cao Particuliere Beveiliging niet verplicht is)? Indien ja kunt u dan de geanonimiseerde gegevens (door uw huidige leverancier laten) aanleveren conform bijlage 10 van de cao: mutatielijst contractwissel?                                                                | Nee, deze wens is er niet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 9  | Inhoud | Aanbestedingsleidraad 4.1 pagina 10  | Onder 4.1 geeft u de planning van de aanbesteding weer. Inschrijver merkt op dat tijd tussen gunning en startdatum extreem kort. Voor een kwalitatieve opstart is tussen de 8-12 weken nodig. Denk hierbij aan werving en selectie, screening van de beveiligers, kleding bestellen, updaten instructies etc. Kunt u aangeven waarom u hiervoor heeft gekozen en bent u bereid de opstart termijn te verruimen? | Aanbestende dienst heeft hier voor gekozen om de bedrijfsvoering te continuëren en is niet bereid om de opstarttermijn te verruimen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 10 | Inhoud | Aanbestedingsleidraad 3.4.2 pagina 8 | Onder 3.4.2 geeft u aan dat de geoffreerde prijzen jaarlijks per 1 januari 2023 mogen worden geïndexeerd met een maximum van 3,5%. Inschrijver volgt volledig de cao particuliere Beveiliging. In deze algemeen bindend verklarende cao is in 2013 een arbeidstijd korting overeengekomen. In 2023 zal dit leiden tot een indexering van circa 9%. Hoe dienen Inschrijvers hiermee om te gaan?                  | Inschrijver dient hier rekening mee te houden tijdens het indienen van de tarieven (bijlage 4, prijsinvulformulier). De indexering blijft volgens paragraaf 3.4.2 van de aanbestedingsleidraad staan. De geoffreerde prijzen kunnen per 1 januari 2023 jaarlijks worden geïndexeerd met een maximum van 3,5% (lager mag uiteraard ook). Daarnaast wenst Opdrachtgever een schriftelijke onderbouwing van de voorgestelde indexering. |

|    |        |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|--------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | Inhoud | Aanbestedingsleidraad 3.4.1 pagina 8 | Onder 3.4.1 wordt de looptijd van de overeenkomst beschreven. Hierin geeft u aan dat opdrachtgever de mogelijkheid heeft tot eenzijdige verlening met vier jaar. Bent u basis van het wederzijds dragen van risico's bereid om de verlenging van de overeenkomst i.p.v. eenzijdig te wijzigen in tweezijdig?                                    | Niet akkoord. De overeenkomst wordt conform paragraaf 3.4.1 van de aanbestedingsleidraad aangegaan van 24 mei 2021 tot en met 31 mei 2023 met een optie tot eenzijdige verlenging vanuit Opdrachtgever met vier (4) keer één (1) jaar tot en met 31 mei 2027.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 12 | Inhoud | Aanbestedingsleidraad 3.1 pagina 6   | Onder 3.1 geeft u aan dat inschrijver verantwoordelijk is om op te treden als BHV ploegleider. Is het correct dat de taak van BHV Ploegleider alleen geldt gedurende de tijden waarop de focus ligt op 'beveiliging'? of is deze taak intern belegd tussen 08.00 en 17.00 uur?                                                                  | Nee, deze taak is niet intern belegd tussen 08.00 en 17.00 uur. De dienstdoende beveiligers is te allen tijden de ploegleider BHV tijdens openingstijden van de gemeentehuizen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 13 | Inhoud | Aanbestedingsleidraad 3.1, pagina 6  | Onder 3.1 wordt de omschrijving van de opdracht gegeven. Is het correct dat voor alle drie de Gemeentehuizen een inzet van 07.00 tot 23.00 geldt op werkdagen en alleen voor Ridderkerk op zaterdag van 10.00 tot 15.00? Zo nee, wat is de exacte dienstverlening (in uren) per locatie op dit moment / wat is de verwachting voor de toekomst? | Alle tijden die zijn genoemd zijn indicatief. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Openingstijden per gemeentehuis naar verwachting:<br>Ridderkerk<br>Maandag 07:00 - 23:00<br>Dinsdag 07:00 - 23:00<br>Woensdag 07:00 - 23:00<br>Donderdag 07:00 - 23:00<br>Vrijdag 07:00 - 20:30<br>Barendrecht<br>Maandag 06:45 - 23:00<br>Dinsdag 06:45 - 23:00<br>Woensdag 06:45 - 23:00<br>Donderdag 06:45 - 23:00<br>Vrijdag 06:45 - 20:00<br>Albrandswaard<br>Maandag 07:45 - 23:30<br>Dinsdag 07:45 - 23:30<br>Woensdag 07:45 - 22:00<br>Donderdag 07:45 - 22:00<br>Vrijdag 07:45 - 20:00<br><br>Uitgevraagde aantal uren in bijlage 4 (prijsinvalformulier) is indicatief. De uren zijn aangepast. Het aangepaste prijsinvalformulier (bijlage 4) is bijgevoegd aan deze Nota van Inlichtingen. Deze dient u te hanteren ten tijden van uw inschrijving. Let op: indien u geen gebruik maakt van deze aangepaste bijlage wordt u uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbesteding. |
| 14 | Inhoud | Aanbestedingsleidraad 3, pagina 6    | In dit hoofdstuk geeft u de opdrachtoomschrijving aan. Inschrijver merkt op dat meldkamerdiensten(PAC), mobiele surveillance werkzaamheden en alarmopvolging niet tot de scope behoren. Kunt u dit nader toelichten?                                                                                                                            | Deze werkzaamheden behoren niet tot deze opdracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 15 | Inhoud | Parkeergelegenheid voor werknemers   | Kunt u aangeven of er gratis parkeergelegenheden aanwezig zijn voor de beveiligers bij de drie locaties?                                                                                                                                                                                                                                        | Ja, rondom de gemeentehuizen kan er in de omliggende woonwijken gratis geparkeerd worden. Ook beschikken alle gemeentehuizen over een aparte parkeergarage, waar al dan niet tegen betaling, geparkeerd kan worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|    |          |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|----------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16 | Inhoud   | Kerncompetentie 1: gelijktijdig openen en sluiten               | Kunt u aangeven wat uw redenatie is achter kerncompetentie 1 "het gelijktijdig openen en sluiten bij minimaal 2 panden bij één opdrachtgever". In onze optiek wordt bij kerncompetentie twee al gevraagd naar het verlenen van dienstverlening bij twee panden bij één opdrachtgever. De opening en sluiting wordt gedaan door de beveiligers en niet door een mobiele surveillance, waardoor de kerncompetentie dubbel lijkt in onze optiek. Er zijn veel relaties met beveiligingsdiensten op meerdere locaties, maar die niet specifiek openen en sluiten bij alle locaties hebben. In onze optiek beperkt u hierdoor de poule van referenties, terwijl er geen andere dienstverlening wordt gevraagd. De kerncompetentie zou wellicht beter passen in de vorm "Inschrijver heeft op adequate wijze invulling gegeven aan het dagelijks (werkdagen) openen en sluiten bij een opdrachtgever." Zo kunt u alsnog toetsen of inschrijvers ervaring hebben met openings- en sluitingsprocedures en toetst u bij kerncompetentie 2 of inschrijver voldoende ervaring heeft met de schaal van de opdracht. | De gevraagde kerncompetentie worden niet aangepast. Inschrijver dient conform paragraaf 6.2.3 van de aanbestedingsleidraad te beschikken over de volgende kerncompetenties:<br>- Inschrijver heeft op adequate wijze invulling gegeven aan het gelijktijdig openen en sluiten bij minimaal 2 panden die gebruikt worden door dezelfde Opdrachtgever.<br>- Inschrijver heeft op adequate wijze gelijktijdig invulling gegeven aan toezicht en receptiediensten bij minimaal 2 panden met een publieke taak van dezelfde Opdrachtgever.<br>Inschrijver dient per kerncompetentie één referentie(opdracht) te overleggen. Indien inschrijver daarover beschikt mag er ook één referentie(opdracht) worden ingediend die voldoet aan beide kerncompetenties. |
| 17 | Proces   | Aanbestedingsleidraad art 4.1 / planning                        | De voorlopige gunning is gesteld op 28 april.<br>Dit betekent minder dan 5 weken voor start dienstverlening.<br>De definitieve gunning is gesteld op woensdag 19 mei hetgeen 11 dagen voor de start ligt. (Start inwerken zelfs 24 mei)<br>Contractwisselingen, al dan niet met overname van zittende beveiligers, zijn aan de orde van de dag binnen de beveiligingsbranche.<br>Maar deze planning is wel 'uitdagend', kijkend naar het feit dat, nog los van de eventuele bezwaar procedure, er tussen 28 april en 19 mei maar beperkte acties kunnen worden uitgezet.<br>Is aanbestedende dienst zich hiervan bewust en in hoeverre heeft aanbestedende dienst ruimte om in de planning te schuiven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ja, Aanbestende dienst is zich hier van bewust en heeft hier voor gekozen om de bedrijfsvoering te continuëren. Aanbestedende dienst is niet bereid om in de planning te schuiven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 18 | Contract | Programma van Eisen art 45 / facturatie                         | Aanbestedende dienst stelt dat facturen maandelijks achteraf worden ingestuurd.<br>a. <del>B</del> de interpretatie van inschrijver juist dat aanbestedende dienst per maand gefactureerd wil hebben?<br>b. <del>I</del> ndien ja, gaat aanbestedende dienst er mee akkoord dat er per periode van 4 weken gefactureerd kan worden zoals gebruikelijk in de beveiligingsbranche?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | a.) Ja, facturen worden door de Opdrachtnemer maandelijks naar de Opdrachtgever achteraf maar minimaal in de eerste week van de opvolgende maand verstuurd.<br>b.) Nee, dit is niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 19 | Inhoud   | Programma van Eisen art 9 / representatieve eisen               | De beveiligers van inschrijver zijn gekleed in een representatief kostuum (colbert, pantalon, wit overhemd en stropdas/sjaal). Aan reguliere kostuums van beveiligers en receptionistes zijn geen veiligheidskwalificaties toegekend.<br>Naar welke eisen refereert aanbestedende dienst met de opmerking 'beveiligers worden gekleed in een pak dat voldoet aan de eisen voor brandveiligheid?'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | De eis: "beveiligers worden gekleed in een pak dat voldoet aan de eisen voor brandveiligheid" is komen te vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 20 | Inhoud   | Programma van Eisen art 1,2 en 3 / algemene eisen aan personeel | Zijn de genoemde eisen ook van toepassing in de lopende overeenkomst met uw huidige leverancier? Met andere woorden; voldoen de zittende beveiligers aan de nu in artikel 1, 2 en 3 gestelde eisen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Deze vraag is voor deze aanbesteding niet relevant.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|    |          |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|----------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21 | Inhoud   | Prijsinvalformulier             | In het prijsinvalformulier geeft u in kolom C het aantal werkdagen per tijdvak aan. Kunt u aangeven waarom in cel C6 en C7 het aantal werkdagen op 220 staat en niet op 260 (= 5 x 52)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Het aantal is aangepast van 220 naar 260 werkdagen. Deze aantallen zijn fictief. Het aangepaste prijsinvalformulier (bijlage 4) is bijgevoegd aan deze Nota van Inlichtingen. Deze dient u te hanteren ten tijden van uw inschrijving. Let op: indien u geen gebruik maakt van deze aangepaste bijlage wordt u uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbesteding. |
| 22 | Inhoud   | Prijsinvalformulier             | In het prijsinvalformulier wordt geen ruimte geboden om een afroep- en/of annuleringstoeslag aan te bieden. Kunt u de volgende tijdvakken in het prijsblad opnemen:<br>- Afroep: 28 dagen > X > 7 dagen: ... % over het geldende uurtarief;<br>- Afroep: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % over het geldende uurtarief;<br>- Afroep: 2 dagen > X : ... % over het geldende uurtarief;<br>- Annulering: 28 dagen > X > 7 dagen: ... % van het geldende uurtarief;<br>- Annulering: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % van het geldende uurtarief;<br>- Annulering: 2 dagen > X : ... % van het geldende uurtarief;<br>Gaat Opdrachtgever akkoord met het bovenstaande voorstel? Zo niet, kunt u aangeven hoe Inschrijver met deze toeslagen om moet gaan? | Nee, dit is niet akkoord. Opgegeven prijzen en (uur)tarieven zijn inclusief o.a. (doch niet uitsluitend) toeslagen conform CAO, aanrijtijd, onkostenvergoeding voor medewerkers, opleiding, etc.                                                                                                                                                                       |
| 23 | Contract | AIV addendum aanvulling art. 25 | Gaan wij er correct vanuit dat Opdrachtnemer in dit geval een motivering ontvangt en er een opzegtermijn van 6 maanden geldt in een dergelijke situatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | U gaat er correct vanuit dat u een motivering ontvangt. Aanbestedende dienst gaat uit van een opzegtermijn van 3 maanden.                                                                                                                                                                                                                                              |
| 24 | Contract | AIV addendum aanvulling art. 18 | Gaat aanbestedende dienst akkoord met een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Betalingstermijn is conform artikel 18 AIV 30 dagen indien uw factuur correct wordt ingediend. Zie ook bijlage 2 (programma van eisen) kopje facturatie.                                                                                                                                                                                                               |
| 25 | Contract | AIV addendum aanvulling art. 15 | In het PvE worden prestatiegerichte boetes benoemd. Gaan wij er correct vanuit dat de genoemde boete in dit artikel niet van toepassing is gezien de boetes in het PvE?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Het PvE is van toepassing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 26 | Contract | AIV addendum aanvulling art. 13 | Vanuit de wet worden stakingen als overmacht gezien. De opdrachtgever is verplicht medewerkers vrij te geven voor stakingen. Door vooraankondiging van georganiseerde stakingen en maatregelen, zal de dienstverlening door stakingen echter niet in het geding komen. Gaat aanbestedende dienst akkoord om de term stakingen uit dit artikel te verwijderen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nee, dit is niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 27 | Contract | AIV art. 24                     | Gaan wij er correct vanuit dat een minimale opzegtermijn van 3 maanden in acht genomen wordt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ja, dat is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 28 | Contract | AIV art. 14                     | Gaan wij er correct vanuit dat in de NvI prevaleert boven de AIV?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ja, dat is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 29 | Contract | Concept overeenkomst            | Is aanbestedende dienst voornemens een concept overeenkomst te publiceren en indien ja, wanneer kunnen geïnteresseerden deze verwachten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ja, de conceptovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 30 | Contract | Concept overeenkomst            | Er is geen concept overeenkomst gepubliceerd. Gaan wij er correct vanuit dat de overeenkomst prevaleert boven alle andere documenten waaronder de Algemene Inkoopvoorwaarden en alle wijzigingen voortkomend uit de NvI hierin opgenomen worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ja, dat is correct. De conceptovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 31 | Inhoud   | SROI algemeen                   | Gaan wij er correct vanuit dat het plan voor SROI ook buiten de locaties van de BAR-organisatie uitgevoerd mag worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Ja, dat is correct. De invulling van de social return verplichting is maatwerk. De gemeente gaat met de opdrachtnemer na gunning in overleg, zodat er tot een zo optimaal mogelijke invulling wordt gekomen                                                                                                                                                            |

|    |          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|----------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 32 | Inhoud   | PvE algemeen | In het Programma van Eisen kan Inschrijver geen eis vinden met betrekking tot het inwerken van medewerkers. Kunt u aangeven hoeveel uur een Beveiligers moet worden ingewerkt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nee, dit is afhankelijk van de individu. Een inwerkperiode van 1 week is gebruikelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 33 | Inhoud   | PvE eis 55   | U ontvangt van iedere inschrijver een aanbieding voor uw nieuwe opdracht. Hierbij is het niet mogelijk om onderscheid te maken tussen uw bestaande en nieuwe leverancier op basis van het gelijkheidsbeginsel AW. Indien u onderscheid maakt, is het niet mogelijk een eerlijk vergelijk te maken tussen de verschillende aanbiedingen ondanks dat deze allen betrekking hebben op uw nieuwe opdracht. Wij verzoeken daarom de startdatum contract, inwerkperiode en vergoeding inwerkkosten gelijk te trekken. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Indien niet, vernemen wij graag een gemotiveerd antwoord. | Dit is akkoord. De overeenkomst wordt aangegaan van 24 mei 2021 tot en met 31 mei 2023 met een optie tot eenzijdige verlenging vanuit Opdrachtgever met vier (4) keer één (1) jaar tot en met 31 mei 2027. De afwijkende looptijd, 1 juni 2021 tot en met 31 mei 2023 met een optie tot eenzijdige verlenging vanuit Opdrachtgever met vier (4) keer één (1) jaar tot en met 31 mei 2027, voor de huidige partij komt te vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 34 | Contract | PvE eis 51   | Gaan wij er correct vanuit dat het verhalen van schade gebeurd middels een aansprakelijkheidsstelling?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Indien er kosten worden gemaakt door bijvoorbeeld het niet goed afsluiten van het gebouw zullen deze kosten aan u doorberekend worden en kunt u dit zien als een aansprakelijkheidsstelling. Op het moment dat de beveiligers het gebouw verlaat zonder dat deze aantoonbaar goed is afgesloten of dat het alarm is ingeschakeld, betaalt de Opdrachtgever niet voor de dienstverlening voor ten minste de laatste 2u van de dienstverlening en zal, ingeval van schade, het totale bedrag van (directe en indirecte) schade verhalen op de Opdrachtnemer. Deze kosten zullen in mindering gebracht worden op de maandfactuur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 35 | Contract | PvE eis 50   | Opdrachtnemer begrijpt de gewenste accuratesse rondom openen en sluiten van gebouwen. Echter zal in geval van schade, de schade via een aansprakelijkheidsstelling verhaald moeten worden zoals de wet dit voorschrijft. Dit geldt zowel voor directe als indirecte schade. Gaat aanbestedende dienst akkoord met het aanpassen van deze boeteclausule waarin het niet correct uitvoeren van de dienstverlening, in mindering wordt gebracht op de maandfactuur en gevolgschade via de wettelijke weg verhaald wordt? Indien u hiermee niet akkoord gaat, vernemen wij graag een gemotiveerde reactie.               | Nee, de boeteclausule wordt niet aangepast. Indien er kosten worden gemaakt door bijvoorbeeld het niet goed afsluiten of het niet optijd openen van het gebouw zullen deze kosten aan u worden doorberekend. Op het moment dat een van de gebouwen meer dan 15 minuten te laat worden geopend, betaalt de Opdrachtgever niet voor de dienstverlening afgerond op hele uren en zal, ingeval van schade, het totale bedrag van (directe en indirecte) schade verhalen op de Opdrachtnemer. Deze kosten zullen verrekend moeten worden op de maandfactuur. Voorbeeld de beveiligers opent een gebouw 16 minuten te laat, dan zal minimaal 1u dienstverlening en eventuele gevolg schade in mindering worden gebracht op de maandfactuur. Komt de beveiligers 31 minuten (dus meer dan 2x 15minuten) te laat dan zal minimaal 2u dienstverlening en de eventuele gevolg schade in mindering gebracht moeten worden op de maandfactuur enzovoort. |
| 36 | Inhoud   | PvE eis 40   | Gaan wij er correct vanuit dat dit enkel betrekking heeft op uw contactpersoon en niet op het in te zetten team?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ja, dat is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 37 | Inhoud   | PvE eis 19   | Gaan wij er correct vanuit dat de ploegleider in het bezit van een coördinator niveau 3 vakdiploma dient te zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nee, dit is geen specifieke eis voor de ploegleider. Zie bijlage 2 (programma van eisen) onder het kopje ploegleider eisen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|    |        |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|--------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 38 | Inhoud | PvE eis 19                  | In eis 19 geeft u aan dat er een Ploegleider op de locatie moet meedraaien, maar in het prijzenblad kan Inschrijver geen apart tarief aanbieden voor de Ploegleider. Kunt u bevestigen dat de Ploegleider in de sterkte diensten mee draait?                                                                                       | Ja, dat is correct. Zie bijlage 2 (programma van eisen) onder het kopje ploegleider eisen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 39 | Inhoud | PvE eis 19                  | In eis 19 geeft u aan dat de Ploegleider een aantal uur boven de sterkte vrij geroosterd moet worden. Kunt u aangeven hoeveel uur per week u verwacht dat de Ploegleider boven de sterkte vrij geroosterd moet worden?                                                                                                             | Nee, dit is afhankelijk van het functioneren van het team en / of de individu. Ploegleider is meewerkend en eerste aanspreekpunt voor zijn team, de veiligheidscoördinator van de BAR-organisatie en pakt adequaat knelpunten op. Deze kosten zijn niet facturabel.                                                                                                                                                                                                                                        |
| 40 | Inhoud | PvE eis 5                   | Gaan wij er correct vanuit dat er ook een uitzondering geldt op deze eis bij ziekte naast vakantie?                                                                                                                                                                                                                                | Ja, dat is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 41 | Inhoud | PvE eis 1                   | In de algemene eisen spreekt aanbestedende dienst over een actieve rol bij EHBO. Echter zien wij de eis EHBO diploma niet terug. Gaan wij er correct vanuit dat een BHV diploma voldoende is?                                                                                                                                      | Nee, beveiligers hebben een BHV ploegleider certificaat welke jaarlijks herhaald is. Daarmee zijn de beveiligers in staat om fysiek en mentaal een actieve en sturende rol te vervullen bij BHV en EHBO incidenten. Een ploegleider BHV maakt actief deel uit van een BHV team tijdens een inzet. Hij/zij geeft leiding aan BHV'ers om een calamiteit in goede banen te begeleiden. Een ploegleider is minimaal in het bezit van een BHV certificaat en heeft daarnaast de cursus tot ploegleider gevolgd. |
| 42 | Inhoud | PvE eis 1                   | In eis 1 geeft u aan dat de Beveiligers een BHV Ploegleider certificaat dienen te hebben. Inschrijver wilt graag aangeven dat haar Beveiligers standaard BHV zijn opgeleid en dat het certificaat BHV Ploegleider een extra opleiding is. Kunt u bevestigen dat alle Beveiligers een BHV Ploegleider certificaat dienen te hebben? | Ja, dat is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 43 | Inhoud | Aanbestedingsleidraad 7.2.2 | Om een waardevolle invulling te geven aan SROI zien wij kansen om met aspirant beveiligers te werken. Kunt u bevestigen dat het toegestaan is om aspirant beveiligers in de sterkte te leveren?                                                                                                                                    | Nee, de beveiligers dient te voldoen aan <u>alle</u> gestelde eisen in de aanbestedingsdocumenten. Het gaat bij SROI om maatwerk, waarover de gemeente met de ondernemer in overleg (na de gunning) gaat, zodat er tot een optimaal mogelijke invulling wordt gekomen.                                                                                                                                                                                                                                     |
| 44 | Proces | Aanbestedingsleidraad 7.2.1 | De uitwerking van het Plan van Aanpak mag bestaan uit maximaal 7 A4. Eventuele bewijsstukken zijn hierbij niet inbegrepen. Hoe borgt aanbestedende dienst dat de bewijsstukken naar evenredigheid en gelijkheid beoordeeld worden als er op voorhand niet wordt aangegeven welke bewijsstukken overlegd dienen te worden?          | Eventuele bewijsstukken zijn niet van toepassing en komen te vervallen. De uitwerking van het Plan van Aanpak dient te bestaan uit maximaal 7 enkelzijdige pagina's A4-formaat. Hierin zijn het voorblad, het achterblad en de inhoudsopgave niet inbegrepen.                                                                                                                                                                                                                                              |
| 45 | Proces | Aanbestedingsleidraad 7.2.1 | De uitwerking van het Plan van Aanpak mag bestaan uit maximaal 7 A4. Eventuele bewijsstukken zijn hierbij niet inbegrepen. Wat voor documenten/ bewijsstukken bedoelt u?                                                                                                                                                           | Eventuele bewijsstukken zijn niet van toepassing en komen te vervallen. De uitwerking van het Plan van Aanpak dient te bestaan uit maximaal 7 enkelzijdige pagina's A4-formaat. Hierin zijn het voorblad, het achterblad en de inhoudsopgave niet inbegrepen.                                                                                                                                                                                                                                              |
| 46 | Proces | Aanbestedingsleidraad 7.2   | Welk type functionarissen bekleden de beoordelingscommissie?                                                                                                                                                                                                                                                                       | Er is sprake van een meervoudige beoordelingscommissie met deskundige medewerkers. De vakgebieden/disciplines en aantallen worden niet vrijgegeven. Dit om een zo objectief mogelijke beoordeling te kunnen garanderen.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|    |          |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|----------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 47 | Proces   | Aanbestedingsleidraad 7.2   | Uit hoeveel leden bestaat de beoordelingscommissie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Er is sprake van een meervoudige beoordelingscommissie met deskundige medewerkers. De vakgebieden/disciplines en aantallen worden niet vrijgegeven. Dit om een zo objectief mogelijke beoordeling te kunnen garanderen.                                                                                                                                                                                                                                        |
| 48 | Proces   | Aanbestedingsleidraad 6.2.3 | Hier staat: "Inschrijver heeft op adequate wijze gelijktijdig invulling gegeven aan toezicht en receptiediensten bij minimaal 2 panden met een publieke taak van dezelfde Opdrachtgever."<br><br>Kunt u bevestigen dat de taken toezicht en receptiediensten bij referent uitgevoerd dienen te zijn door een beveiligder?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Ja, dat is correct. Inschrijver heeft op adequate wijze gelijktijdig invulling gegeven aan toezicht en receptiediensten bij minimaal 2 panden met een publieke taak van dezelfde Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 49 | Proces   | Aanbestedingsleidraad 6.2.3 | Hier staat: "Inschrijver heeft op adequate wijze invulling gegeven aan het gelijktijdig openen en sluiten bij minimaal 2 panden die gebruikt worden door dezelfde Opdrachtgever."<br><br>Dient dit gelijktijdig openen en sluiten en sluiten gedaan te worden door een mobiele surveillancedienst of door de dienstdoende beveiligder?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Door de dienstdoende beveiligder.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 50 | Proces   | Aanbestedingsleidraad 6.2.3 | Is het toegestaan om Opdrachtgever als referentie op te geven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ja, dit is toegestaan mits deze referentie voldoet aan de voorwaarden in paragraaf 6.2.3 van de aanbestedingsleidraad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 51 | Contract | Aanbestedingsleidraad 6.2.2 | Aanbestedende dienst noemt minimale aansprakelijkheidsbedragen. Gaan wij er correct vanuit dat deze aansprakelijkheidsbedragen tevens maximale aansprakelijkheidsbedragen zijn zodat dit acceptabel is voor verzekeraars?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Ja, dat is correct. Conform paragraaf 6.2.2 van de aanbestedingsleidraad dient inschrijver te beschikken over een doorlopende beroeps- en of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van tenminste €2.500.000,- per gebeurtenis en €5.000.000,- miljoen per jaar. De dekking voldoet aan de normen die in de branche gebruikelijk zijn.                                                                                                          |
| 52 | Contract | Aanbestedingsleidraad 6.2.2 | De hoogte van de door aanbestedende dienst gestelde aansprakelijkheidsbedragen zijn hoog in vergelijking met de contractwaarde. Is aanbestedende dienst bereid dit aan te passen naar €500.000 per gebeurtenis met maximum van 5 gebeurtenissen of €2.500.000 per jaar?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nee, dit is niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 53 | Contract | Aanbestedingsleidraad 3.4.2 | In paragraaf 3.4.2 geeft u aan dat het Inschrijver is toegestaan het tarief aan te passen met een maximale indexatie van 3,5%. Inschrijver wilt aangeven dat per 2023 de contracturen per loonperiode in de cao Particuliere Beveiliging naar beneden worden gezet van 152 uur naar 144 uur. Deze aanpassing resulteert samen met de reguliere brutoloonstijging in 2023 van minimaal 2,5%, overige cao wijzigingen en kostprijsstijgingen vanuit de overhead in een stijging van circa 8,5%. Dit betekent dat de voorgestelde maximale aanpassing van 3,5% in 2023 onvoldoende is en Inschrijver stelt daarom voor om deze maximale aanpassing uit het contract te halen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, dan lezen wij graag terug hoe u naar deze kwestie kijkt. | Nee, dit is niet akkoord. Inschrijver dient hier rekening mee te houden tijdens het indienen van de tarieven (bijlage 4, prijsinvulformulier). De indexering blijft volgens paragraaf 3.4.2 van de aanbestedingsleidraad staan. De geoffreerde prijzen kunnen per 1 januari 2023 jaarlijks worden geïndexeerd met een maximum van 3,5% (lager mag uiteraard ook). Daarnaast wenst Opdrachtgever een schriftelijke onderbouwing van de voorgestelde indexering. |

|    |          |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|----------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 54 | Contract | Aanbestedingsleidraad 3.4.2                                              | In paragraaf 3.4.2 benoemt u de mogelijkheid tot indexeren. Op basis van dit artikel is het niet mogelijk om de jaarlijkse kostenverhogingen, waar Opdrachtnemer mee te maken heeft en die buiten de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen, recht evenredig door te voeren naar de kostprijs. Met het niet (volledig) kunnen door belasten van deze kostenverhogingen kan de budgettering van het contract in het geding komen en daarmee de kwaliteit van dienstverlening. Wij stellen voor om jaarlijks een onderbouwde tariefaanpassing, gebaseerd op de werkelijke kostprijsverhogende ontwikkelingen in: (i) kostprijsverhogende elementen die voortkomen uit de CAO Particuliere Beveiligingsorganisaties en (ii) aanpassingen van de -van overheidswege vastgestelde- wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen schriftelijk bij Opdrachtgever in te dienen, waarover vervolgens in gezamenlijk overleg een besluit wordt genomen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? | Nee, dit is niet akkoord. Inschrijver dient hier rekening mee te houden tijdens het indienen van de tarieven (bijlage 4, prijsinvulformulier). De indexering blijft volgens paragraaf 3.4.2 van de aanbestedingsleidraad staan. De geoffreerde prijzen kunnen per 1 januari 2023 jaarlijks worden geïndexeerd met een maximum van 3,5% (lager mag uiteraard ook). Daarnaast wenst Opdrachtgever een schriftelijke onderbouwing van de voorgestelde indexering. |
| 55 | Contract | Aanbestedingsleidraad 3.4.2                                              | In paragraaf 3.4.2 geeft u aan dat de prijzen voor het eerst per 1 januari 2023 geïndexeerd mogen worden. Dit betekent dat Inschrijver een inschatting moet maken van de kostprijsstijgingen per 1 januari 2022 en dit in het aan te bieden tarief moet verdisconteren. U zult begrijpen dat aan deze inschatting voor beide partijen meerdere risico's kleven. Om die reden stellen wij voor om per 1 januari 2022 voor het eerst te indexeren? Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nee, dit is niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 56 | Inhoud   | Huidige situatie (aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.2, bladzijde 7)     | Wordt de dienstverlening die onderwerp is van deze aanbesteding nu uitgevoerd door 1 en dezelfde opdrachtnemer? Zo nee, door hoeveel opdrachtnemers dan wel?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ja, Aanbestedende dienst wenst ook voor de periode daarna een nieuwe overeenkomst met één opdrachtnemer te sluiten voor de beveiliging en receptiediensten. De opdracht is niet verdeeld in percelen.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 57 | Inhoud   | Ploegleider (Programma van eisen, eisen 19 t/m 22, bladzijde 2)          | In de aanbestedingsleidraad wordt met geen woord gerept over een ploegleider (behalve in relatie met BHV) en deze komt wel terug in het Programma van Eisen. Hoe moet inschrijver deze functie nu interpreteren in zoverre het is zo te lezen geen meewerkend voorman. Of ziet de inschrijver dit verkeerd? En waar op het prijsinvulformulier moeten de kosten/uren van deze ploegleider worden meegenomen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ploegleider is meewerkend en eerste aanspreekpunt voor zijn team, de veiligheidscoördinator van de BAR-organisatie en pakt adequaat knelpunten op. Deze kosten zijn niet factuurabel.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 58 | Inhoud   | G4S (Programma van eisen, eis 32, bladzijde 4)                           | Waarom wordt er bij deze eis verwezen naar G4S? Inschrijver heeft een vermoeden dat G4S verantwoordelijk is voor alarmopvolging, klopt dit? En toch een vervolgvraag: waarom is dit geen onderdeel van de aanbesteding?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | G4S is de PAC (Particuliere Alarm Centrale). Dit valt buiten de scope van deze opdracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 59 | Inhoud   | Kwaliteitsborging (Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.2.3, bladzijde 15) | Bij het 'bewijzen' van aanwezige kwaliteitsborging staat dat binnen binnen 7 kalenderdagen na schriftelijk verzoek van de Aanbestedende dienst ten bewijze van het voldoen aan het gestelde een geldig kwaliteitsborgingcertificaat overlegd dient te worden terwijl er eerst staat dat gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsbewaking ook afdoende kunnen zijn. Inschrijver denkt bijvoorbeeld aan een eigen kwaliteitsbeleid/handboek die weliswaar niet is gecertificeerd maar wel actief wordt toegepast. Is dit laatste dan ook niet afdoende als bewijs?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nee, het certificaat moet zijn afgegeven door een certificatie-instelling, die daartoe is geaccrediteerd door een nationale accreditatie instelling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|    |        |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|--------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 60 | Inhoud | Uittreksel Kamer van Koophandel (Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.6, bladzijde 13)     | Moet het uittreksel van de Kamer van Koophandel nu wel of niet al meteen bij de inschrijving zitten? In paragraaf 5.6 staat dat het bij de inschrijving moet zitten maar in paragraaf 6.1 staat dat deze pas op verzoek aan de begunstigde wordt gevraagd. | Indien Inschrijver voor gunning in aanmerking komt, dient Inschrijver binnen 7 kalenderdagen na schriftelijk verzoek van de Aanbestedende dienst het Uittreksel van de kamer van koophandel (niet ouder dan 6 maanden op het tijdstip van indienen inschrijving) te overleggen. Deze mag uiteraard ook al bij de inschrijving worden toegevoegd maar is niet vereist. |
| 61 | Inhoud | Rechtsgeldig ondertekende documenten (aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.2 bladzijde 12) | Kunt u aangeven wele documenten er bij de inschrijving allemaal rechtsgeldig ondertekend dienen te zijn? Deze vraag stellen we om er zeker van te zijn dat we hier geen fout in maken.                                                                     | Bijlage 1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument dient rechtsgeldig ondertekend te worden.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 62 | Inhoud | Combineren beveiligings- en receptiediensten (aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.1)      | Inschrijver gaat ervan uit dat de beveiligings- en receptiediensten met elkaar gecombineerd kunnen worden in de uitvoering. Dus dat er niet om 08.00 uur een nieuwe medewerker vanuit inschrijver moet komen. Klopt deze aanname?                          | Ja, dat is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 63 | Inhoud | Aanbestedingsleidraad pagina 7                                                           | Begrijpt inschrijver het correct dat de receptiewerkzaamheden ook worden uitgevoerd door een beveiligder.                                                                                                                                                  | Ja, dat is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 64 | Inhoud | Aanbestedingsleidraad pagina 10 paragraaf 4.1:                                           | U heeft in de planning 1 NVI opgenomen. Wilt u een tweede NVI toevoegen voor aanvullende verduidelijkingsvragen?                                                                                                                                           | Vragen naar aanleiding van de reeds gepubliceerde Nota van inlichtingen kunt u te allen tijden stellen, maar doet u dit zo snel mogelijk, via de Berichtenmodule van TenderNed. Inschrijver dient rekening te houden met de verplichte termijnen in het aanbestedingsproces om deze niet te frustreren.                                                               |

|    |        |                                                         |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|--------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 65 | Inhoud | Aanbestedingsleidraad<br>pagina 6 en 7 paragraaf<br>3.1 | Begrijpt inschrijver het correct dat er op alle drie de locaties dagelijks een beveiliging aanwezig is van 7.00 uur tot 23.00 uur voor het uitvoeren van de beveiligingswerkzaamheden en receptiewerkzaamheden? | <p>Alle genoemde tijden zijn indicatief. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Openingstijden per gemeentehuis naar verwachting:</p> <p>Ridderkerk</p> <p>Maandag 07:00 - 23:00</p> <p>Dinsdag 07:00 - 23:00</p> <p>Woensdag 07:00 - 23:00</p> <p>Donderdag 07:00 - 23:00</p> <p>Vrijdag 07:00 - 20:30</p> <p>Barendrecht</p> <p>Maandag 06:45 - 23:00</p> <p>Dinsdag 06:45 - 23:00</p> <p>Woensdag 06:45 - 23:00</p> <p>Donderdag 06:45 - 23:00</p> <p>Vrijdag 06:45 - 20:00</p> <p>Albrandswaard</p> <p>Maandag 07:45 - 23:30</p> <p>Dinsdag 07:45 - 23:30</p> <p>Woensdag 07:45 - 22:00</p> <p>Donderdag 07:45 - 22:00</p> <p>Vrijdag 07:45 - 20:00</p> <p>Uitgevraagde aantal uren in bijlage 4 (prijsinvulformulier) is indicatief. De uren zijn aangepast. Het aangepaste prijsinvulformulier (bijlage 4) is bijgevoegd aan deze Nota van Inlichtingen. Deze dient u te hanteren ten tijden van uw inschrijving. Let op: indien u geen gebruik maakt van deze aangepaste bijlage wordt u uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbesteding.</p> |
|----|--------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |        |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 66 | Inhoud | Aanbestedingsleidraad pagina 6 en 7 paragraaf 3.1 in combinatie met het prijzenblad | Als er op elk locatie een beveiliging aanwezig van 7.00 uur tot 23.00 uur (voor de beveiligingswerkzaamheden en de receptiewerkzaamheden) zoals omschreven in de aanbestedingsleidraad is dat 16 uur per dag. Dat komt niet overeen met de uren op het prijzenblad. Wilt u goed aangeven welke uren er dienstverlening op welke locatie wordt gevraagd?                                                                                                        | <p>Nee, alle genoemde tijden zijn indicatief. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Openingstijden per gemeentehuis naar verwachting:</p> <p>Ridderkerk</p> <p>Maandag 07:00 - 23:00</p> <p>Dinsdag 07:00 - 23:00</p> <p>Woensdag 07:00 - 23:00</p> <p>Donderdag 07:00 - 23:00</p> <p>Vrijdag 07:00 - 20:30</p> <p>Barendrecht</p> <p>Maandag 06:45 - 23:00</p> <p>Dinsdag 06:45 - 23:00</p> <p>Woensdag 06:45 - 23:00</p> <p>Donderdag 06:45 - 23:00</p> <p>Vrijdag 06:45 - 20:00</p> <p>Albrandswaard</p> <p>Maandag 07:45 - 23:30</p> <p>Dinsdag 07:45 - 23:30</p> <p>Woensdag 07:45 - 22:00</p> <p>Donderdag 07:45 - 22:00</p> <p>Vrijdag 07:45 - 20:00</p> <p>Uitgevraagde aantal uren in bijlage 4 (prijsinvulformulier) is indicatief. De uren zijn aangepast. Het aangepaste prijsinvulformulier (bijlage 4) is bijgevoegd aan deze Nota van Inlichtingen. Deze dient u te hanteren ten tijden van uw inschrijving. Let op: indien u geen gebruik maakt van deze aangepaste bijlage wordt u uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbesteding.</p> |
| 67 | Inhoud | Aanbestedingsleidraad pagina 15 paragraaf 6.2.3                                     | Wilt u toelichten wat u exact verstaat over het gelijktijdig openen en sluiten van 2 panden bij dezelfde opdrachtgever? Wat verstaat u hier exact onder?                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Inschrijver dient in staat te zijn om meerdere panden bij dezelfde opdrachtgever gelijktijdig te openen en te sluiten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 68 | Inhoud | Aanbesteding leidraad pagina 19 paragraaf 7.2.2:                                    | Als inschrijver aangeeft 10% aan SROI in te zetten ontvangt deze de volledige punten. Waarom is het dan noodzakelijk om hier een toelichting op te schrijven? Wilt u aan de toelichting ook een score verbinden of om de administratieve lasten voor inschrijver te verlagen uw aanvraag zo aan te passen dat enkel de winnende partij na voorlopige gunning als onderdeel van de verificatie het plan indient hoe invulling wordt gegeven aan dit percentage? | Nee, niet akkoord. Bij gunningscriterium G2 wordt het opgegeven SROI percentage m.b.t. de aanneemsom beoordeeld middels de staffel in paragraaf 7.2.2. van de aanbestedingsleidraad. Daarnaast dient inschrijver een beschrijving/onderbouwing van de wijze waarop inschrijver invulling geeft aan het in te zetten SROI percentage uit te werken. Aanbestedende dienst ziet graag dat inschrijver hier alvast over nadenkt. Indien inschrijver enkel een percentage heeft opgegeven, zonder een beschrijving van de wijze waarop zij invulling geeft aan het in te zetten SROI percentage, krijgt inschrijver 0 punten. De exacte/definitieve invulling van het in te zetten SROI percentage (opgegeven door inschrijver) wordt na de definitieve gunning afgestemd met de SROI coördinator.                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|    |          |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|----------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 69 | Inhoud   | Aanbesteding leidraad<br>Pagina 6 en 7 paragraaf 3.1 | Het is de inschrijver niet duidelijk wat de Aanvang dienstitijden zijn / uren uitvraag is. De uren komen niet overeen met het prijzenblad, bijlage 4. Kunt u daar duidelijkheid over geven ?                                                                                                                                                                                              | <p>Alle genoemde tijden zijn indicatief. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Openingstijden per gemeentehuis naar verwachting:</p> <p>Ridderkerk</p> <p>Maandag 07:00 - 23:00</p> <p>Dinsdag 07:00 - 23:00</p> <p>Woensdag 07:00 - 23:00</p> <p>Donderdag 07:00 - 23:00</p> <p>Vrijdag 07:00 - 20:30</p> <p>Barendrecht</p> <p>Maandag 06:45 - 23:00</p> <p>Dinsdag 06:45 - 23:00</p> <p>Woensdag 06:45 - 23:00</p> <p>Donderdag 06:45 - 23:00</p> <p>Vrijdag 06:45 - 20:00</p> <p>Albrandswaard</p> <p>Maandag 07:45 - 23:30</p> <p>Dinsdag 07:45 - 23:30</p> <p>Woensdag 07:45 - 22:00</p> <p>Donderdag 07:45 - 22:00</p> <p>Vrijdag 07:45 - 20:00</p> <p>Uitgevraagde aantal uren in bijlage 4 (prijsinvulformulier) is indicatief. De uren zijn aangepast. Het aangepaste prijsinvulformulier (bijlage 4) is bijgevoegd aan deze Nota van Inlichtingen. Deze dient u te hanteren ten tijden van uw inschrijving. Let op: indien u geen gebruik maakt van deze aangepaste bijlage wordt u uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbesteding.</p> |
| 70 | Contract | Overname                                             | Er is geen overname verplichting, heeft de BAR een voorkeur voor beveiligers / receptionisten die ze graag terug willen zien bij de nieuwe leverancier?                                                                                                                                                                                                                                   | Dit zal na de definitieve gunning besproken worden. Er is inderdaad geen overname verplichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 71 | Inhoud   | Technische voorzieningen spreekkamers                | Locaties Barendrecht en Ridderkerk; Welke ( technische ) voorzieningen zijn er aangebracht om de veiligheid van klanten en medewerkers te borgen die apart in de spreekkamers zitten?                                                                                                                                                                                                     | Onder de balies en in de spreekkamers zijn paniekknoppen aangebracht. Deze staan in verbinding met de dienstdoende beveiligers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 72 | Inhoud   | PVE                                                  | Het is ons niet geheel duidelijk hoe wij de functie van de balie moeten zien. Bij eis 13 in het PVE wordt aangegeven dat de balie te allen tijde bemand moet zijn. Bij eis 16 lezen we dat er zicht op de onbemande balie moet zijn. Interpreteren wij het juist als het erom gaat dat er altijd iemand bij de entree is zodat eventuele bezoekers opgevangen kunnen worden indien nodig? | Ja, dat is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 73 | Inhoud   | PVE                                                  | Welke paniekknoppen worden bedoeld bij eis 32 van het PVE? Zijn dit paniekknoppen van de spreekruimten? Zo nee, zijn er paniekknoppen in de spreekruimten? Graag ontvangen wij toelichting hieromtrent.                                                                                                                                                                                   | Ja, dat is correct. Onder de balies en in de spreekkamers zijn paniekknoppen aangebracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|    |           |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-----------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 74 | Inhoud    | Prijslijst            | Op welke manier is het aantal van 220 werkdagen vastgesteld?                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dit is aangepast naar 260 werkdagen (5 x 52). Het aangepaste prijsinvulformulier (bijlage 4) is bijgevoegd aan deze Nota van Inlichtingen. Deze dient u te hanteren ten tijden van uw inschrijving. Let op: indien u geen gebruik maakt van deze aangepaste bijlage wordt u uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbesteding.                                                                                                       |
| 75 | Juridisch | CAO                   | Indien de BAR-organisatie dit wenselijk acht zouden wij de mogelijkheid tot overname van huidig personeel verkennen. Daartoe zouden wij graag inzage krijgen in de relevante gegevens van de huidige bezetting. Is dit iets dat de BAR-organisatie kan verzorgen of moeten wij hiervoor bij de huidige partij zijn?                                    | Aanbestedende dienst geeft geen inzage in de relevante gegevens van de huidige bezetting. Er is geen overname verplichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 76 | Inhoud    | PVE                   | Welke eisen worden gesteld aan het uniform voor brandveiligheid?                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De eis: "beveiligers worden gekleed in een pak dat voldoet aan de eisen voor brandveiligheid" is komen te vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 77 | Inhoud    | Programma van Eisen   | Eis 48<br>Is aanbieder voornemens om gebruik te maken van de beveiligingsdiensten van de inschrijver buiten het beveiligen van de genoemde locaties? Denk aan festivals, week/jaarmarkten of andere externe inzet.                                                                                                                                     | Nee, dit valt onder de scope van deze opdracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 78 | Inhoud    | Programma van Eisen   | EIS 50<br>Om opdrachtnemer een goed inzicht te geven in de vorm van open en sluiten, zou opdrachtgever kunnen omschrijven welke handelingen er verricht moeten worden voor het fysiek openen en sluiten van de locaties. Dient de beveiligers hiervoor in het bezit te zijn van sleutels en/of toegangspassen?                                         | Ja, zie ook bijlage 2 (programma van eisen) kopje Brand- en sluitronde. De definitieve invulling van de werkprocessen wordt bij gunning besproken.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 79 | Contract  | Programma van Eisen   | EIS 50<br>We begrijpen dat het tijdig openen van gebouwen belangrijk is. Echter door onvoorziene omstandigheden kan het voorkomen dat het toch niet op tijd lukt. In dergelijke gevallen veronderstellen we dat deze eis naar alle redelijkheid en billijkheid wordt toegepast. Gaat u hiermee akkoord?                                                | Nee, dit is niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 80 | Contract  | Aanbestedingsleidraad | 3.4.2.<br>U stelt in paragraaf 3.4.2. dat de prijzen per 1 januari 2023 met ten hoogste 3,5% mogen worden geïndexeerd. Door additionele afspraken in de CAO Particuliere Beveiliging op 1 januari 2023 is de voorgestelde indexering onvoldoende om de kosten te dekken. Verwacht u dat we deze kosten verdisconteren in de tarieven van 2021 en 2022? | Nee, Inschrijver dient hier rekening mee te houden tijdens het indienen van de tarieven (bijlage 4, prijsinvulformulier). De indexering blijft volgens paragraaf 3.4.2 van de aanbestedingsleidraad staan. De geoffreerde prijzen kunnen per 1 januari 2023 jaarlijks worden geïndexeerd met een maximum van 3,5% (lager mag uiteraard ook). Daarnaast wenst Opdrachtgever een schriftelijke onderbouwing van de voorgestelde indexering. |
| 81 | Contract  | Aanbestedingsleidraad | 3.4.2.<br>Begrijpen we goed dat bij elke verlenging de prijzen opnieuw worden vastgesteld?                                                                                                                                                                                                                                                             | Nee, de prijzen staan vast gedurende de looptijd van de Overeenkomst, met uitzondering van de indexatie. De geoffreerde prijzen kunnen per 1 januari 2023 jaarlijks worden geïndexeerd met een maximum van 3,5% (lager mag uiteraard ook). Daarnaast wenst Opdrachtgever een schriftelijke onderbouwing van de voorgestelde indexering.                                                                                                   |

|    |        |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|--------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 82 | Inhoud | Aanbestedingsleidraad      | 3.1.<br>U beschrijft onder het kopje "werkzaamheden beveiligingsdiensten" dat de beveiligers optreedt als BHV ploegleider bij BHV incidenten. Bij de "werkzaamheden receptie diensten" wordt dit niet omschreven. Mag opdrachtnemer er van uit gaan dat de opdrachtgever tussen 08:00 - 17:00 uur de rol ploegleider BHV zelf invult?                                                                                      | Nee, deze taak is niet intern belegd tussen 08.00 en 17.00 uur. De dienstdoende beveiligers is te allen tijden de ploegleider BHV tijdens openingstijden van de gemeentehuizen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 83 | Inhoud | Aanbestedingsleidraad      | 3.1.<br>Opdrachtnemer geeft aan flexibiliteit te verwachten als het gaat om uitbreiden, inkrimpen of veranderingen van de dienstverlening. Voorziet opdrachtgever (anders dan de nieuwe locatie in Alblasserdam) veranderingen? Buiten de nieuwbouw in alblasserdam, worden er andere opschalingen of inkrimpingen en/of nieuwbouw voorzien.                                                                               | Nee, dat is nu nog niet voorzien. Eventuele ontwikkelingen m.b.t. COVID-19 zou wel een reden kunnen zijn om beroep te doen op de flexibiliteit. Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat Inschrijver Albrandswaard bedoelt i.p.v. Alblasserdam.<br><br>Alle tijden die zijn genoemd zijn indicatief. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Openingstijden per gemeentehuis naar verwachting:<br>Ridderkerk<br>Maandag 07:00 - 23:00<br>Dinsdag 07:00 - 23:00<br>Woensdag 07:00 - 23:00<br>Donderdag 07:00 - 23:00<br>Vrijdag 07:00 - 20:30<br>Barendrecht<br>Maandag 06:45 - 23:00<br>Dinsdag 06:45 - 23:00<br>Woensdag 06:45 - 23:00<br>Donderdag 06:45 - 23:00<br>Vrijdag 06:45 - 20:00<br>Albrandswaard<br>Maandag 07:45 - 23:30<br>Dinsdag 07:45 - 23:30<br>Woensdag 07:45 - 22:00<br>Donderdag 07:45 - 22:00<br>Vrijdag 07:45 - 20:00 |
| 84 | Inhoud | Programma van Eisen Eis 30 | Voordat een beveiligers ingezet mag worden, dient deze middels een kennismakingsgesprek goedkeuring te krijgen van de veiligheidscoördinator. Inschrijver neemt aan dat een dergelijke goedkeuring in samenspraak met Inschrijver wordt gedaan en hiermee niet de volledige zeggenschap bij Aanbestedende dienst ligt. Is deze aanname juist? Zo nee, kunt u verder toelichten hoe u dit kennismakingsgesprek voor u ziet? | Ja, dat is correct. Aanbestedende dienst heeft hierin wel het laatste woord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|    |        |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|--------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 85 | Inhoud | Programma van Eisen Eis 50                       | <p>De boetebepaling, waarbij per kwartier te laat, een uur aan directe en indirecte schade in mindering wordt gebracht op de maandfactuur, werkt zwaar kostprijsverhogend. Inschrijver snapt dat Aanbestedende Dienst zekerheid wil over het openen van haar panden. Echter zal het boete-risico door Inschrijvers verwerkt worden in de tarieven, waardoor Aanbestedende Dienst hier uiteindelijk zelf voor betaald. Daarnaast is het binnen de branche niet gebruikelijk om een boete te hanteren bij opening. Deze wordt doorgaans enkel bij te laten sluiting gehanteerd, in verband met veiligheidsrisico's.</p> <p>Inschrijver verzoekt u dan ook deze eis te laten vallen. Is dit akkoord? Zo nee, kunt u toelichten waarom u een dergelijke boete nodig acht?</p> | Nee, dit is niet akkoord. Indien er kosten worden gemaakt door bijvoorbeeld het niet goed afsluiten of het niet optijd openen van het gebouw zullen deze kosten aan u worden doorberekend. Op het moment dat een van de gebouwen meer dan 15 minuten te laat worden geopend, betaalt de Opdrachtgever niet voor de dienstverlening afgerond op hele uren en zal, ingeval van schade, het totale bedrag van (directe en indirecte) schade verhalen op de Opdrachtnemer. Deze kosten zullen verrekend moeten worden op de maandfactuur. Voorbeeld de beveiligers opent een gebouw 16 minuten te laat, dan zal minimaal 1u dienstverlening en eventuele gevolg schade in mindering worden gebracht op de maandfactuur. Komt de beveiligers 31 minuten (dus meer dan 2x 15minuten) te laat dan zal minimaal 2u dienstverlening en de eventuele gevolg schade in mindering gebracht moeten worden op de maandfactuur enzovoort. |
| 86 | Inhoud | Programma van Eisen Eis 54                       | <p>Inschrijver kan maximaal 5 officiële waarschuwingen krijgen gedurende de looptijd van het contract voordat het contract wordt ontbonden. Inschrijver gaat er vanuit dat deze waarschuwingen alleen worden gegeven bij aantoonbare, ernstig verwijtbare tekortkomingen van Inschrijver. Klopt deze aanname? Indien niet, kunt u uitleggen welke aanleidingen u ziet voor een officiële waarschuwing?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ja, dat is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 87 | Inhoud | Programma van Eisen Eis 53                       | <p>“Opdrachtnemer is verplicht om mensen uit de poule te kunnen leveren bij extra aanvragen, tenzij door Opdrachtgever specifiek is aangegeven dat dit niet noodzakelijk is.”</p> <p>Er wordt verder nergens in de aanbestedingsdocumenten naar een dergelijke ‘poule’ gerefereerd. Kunt u aangeven over welke poule hier wordt gesproken?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | De Aanbestedende dienst is op zoek naar een vaste poule van beveiligers die zijn ingewerkt en bekend zijn op de locaties. Het is aan de Opdrachtnemer om zelf een inschatting te maken van hoe groot deze poule moet zijn. Dit is samenhangend met de gestelde eisen 5 en 30 in het Programma van Eisen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 88 | Inhoud | Aanbestedingsleidraad 7.4 Berekening totaalscore | <p>U beschrijft dat bij een gedeelde eerste plaats en gelijke score op G1, het lot bepaald wat de winnende Inschrijving is. Inschrijver neemt aan dat, uit het oogpunt van transparantie, een dergelijke loting in bijzijn van de inschrijvers of een onafhankelijke notaris wordt uitgevoerd. Is deze aanname juist?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ja, dat is juist.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 89 | Inhoud | Aanbestedingsleidraad 7.2.2 G2: SROI             | <p>De beoordelingstabel voor G2 SROI geeft alleen een gradatie in punten t.o.v. het percentage SROI dat ingezet zal worden.</p> <p>Er wordt verder wel aangegeven dat het niet aanleveren van een beschrijving 0 punten oplevert, maar er wordt verder nergens aangegeven of en zo ja, hoe de beschrijving zelf zal worden beoordeeld. Kan Inschrijver hieruit opmaken dat de beschrijving enkel aangeleverd dient te worden en zelf verder niet wordt beoordeeld?</p> <p>Zo nee, kunt u helder en concreet aangeven waar de beschrijving voor SROI op wordt beoordeeld en welke punten hieraan verbonden zijn?</p>                                                                                                                                                       | Bij gunningscriterium G2 wordt het opgegeven SROI percentage m.b.t. de aanneemsom beoordeeld middels de staffel in paragraaf 7.2.2. van de aanbestedingsleidraad. Daarnaast dient inschrijver een beschrijving/onderbouwing van de wijze waarop inschrijver invulling geeft aan het in te zetten SROI percentage uit te werken. Indien inschrijver enkel een percentage heeft opgegeven, zonder een beschrijving van de wijze waarop zij invulling geeft aan het in te zetten SROI percentage, krijgt inschrijver 0 punten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|    |        |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|--------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 90 | Inhoud | Aanbestedingsleidraad 7.2.1 G1: Plan van Aanpak | <p>Als een van de voorbeelden van maatregelen m.b.t. MVO wordt energieverbruik genoemd. De opdracht wordt uitgevoerd op locaties van de Aanbestedende dienst. De invloed die Inschrijver op deze locaties heeft op energieverbruik is nihil. Ook is er binnen deze opdracht geen sprake van het inzetten van bijvoorbeeld apparatuur waar een mogelijke energiebesparing op gerealiseerd kan worden.</p> <p>Het is Inschrijver daarom ook niet duidelijk wat hier bedoeld wordt met energiebesparing en welke maatregelen u vanuit een opdrachtnemer hierin verwacht. Kunt u hier een verdere toelichting op geven?</p> | Nee, Inschrijver dient zelf na te denken over mogelijke maatregelen betreffende MVO in het kader van deze opdracht. Hierbij kunt u denken aan innovatieve werkwijzen, inzet van mens en materieel, beperken van CO2 uitstoot, energieverbruik en reisbewegingen.                                                                                                                       |
| 91 | Inhoud | Aanbestedingsleidraad 7.2.1 G1: Plan van Aanpak | <p>“Beschrijf [...] welke wachttijd verzachtende maatregelen u aan kunt bieden in het kader van deze opdracht.”</p> <p>Het is Inschrijver niet geheel duidelijk welke wachttijd (voor wie en waarop) hier specifiek wordt bedoeld. Er wordt in geen van de overige aanbestedingsdocumenten over een wachttijd gesproken. Kunt u hier een toelichting op geven?</p>                                                                                                                                                                                                                                                      | De Aanbestedende dienst hecht veel waarde aan een gastvrij ontvangst van burgers en externe (bijvoorbeeld leveranciers). Burgers en externe zullen af en toe moeten wachten. Beschrijf welke middelen de customer journey positief kunnen beïnvloeden en welke wachttijd verzachtende maatregelen u aan kunt bieden in het kader van deze opdracht. Geef hierbij concrete voorbeelden. |
| 92 | Inhoud | Aanbestedingsleidraad 7.2.1 G1: Plan van Aanpak | <p>“Beschrijf welke middelen de customer journey positief kunnen beïnvloeden [...] in het kader van deze opdracht.”</p> <p>Customer journey is een marketingtool om de ‘klantreis’ in kaart te kunnen brengen en zo een betere customer experience (klantervaring) te kunnen realiseren. Inschrijver neemt daarom ook aan dat hier i.p.v. customer journey, customer experience bedoeld wordt. Is deze aanname juist?</p> <p>Zo nee, welke rol ziet Aanbestedende dienst voor een opdrachtnemer binnen de customer journey van ‘klanten’ van een gemeente?</p>                                                          | Met customer journey wordt bedoeld de customer experience gedurende de klantreis van onze gasten.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 93 | Inhoud | Aanbestedingsleidraad 7.2.1 G1 Plan van Aanpak  | U vraagt hier om een uitleg met betrekking tot de bereikbaarheid en responstijd van Inschrijver. Inschrijver gaat er vanuit dat u hier doelt op de responstijd ingeval van uitval en ziekte van de werknemers van Inschrijver. Klopt deze interpretatie? Indien niet, kunt u beschrijven wat hier wel bedoeld wordt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Dat is deels correct. De Aanbestedende dienst wilt graag weten hoe de inschrijver de continuïteit en beschikbaarheid waarborgt van het in te zetten team. Aspecten zoals uitval en ziekte van de medewerkers zijn hier onderdeel van.                                                                                                                                                  |
| 94 | Proces | Aanbestedingsleidraad 7.2 kwaliteit             | In het beoordelingstabel wordt gesproken over ‘de aandachtspunten’. Inschrijver neemt aan dat hiermee de minimaal uit te werken onderwerpen van G1 worden bedoeld. Is deze aanname juist? Zo nee, over welke aandachtspunten wordt hier specifiek gesproken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dat is juist. Het betreft de aandachtspunten/onderwerpen in paragraaf 7.2.1 van de aanbestedingsleidraad.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 95 | Proces | Aanbestedingsleidraad 7.2 kwaliteit             | Uit hoeveel personen bestaat het beoordelingsteam en wat zijn hun functies?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Er is sprake van een meervoudige beoordelingscommissie met deskundige medewerkers. De vakgebieden/disciplines en aantallen worden niet vrijgegeven. Dit om een zo objectief mogelijke beoordeling te kunnen garanderen.                                                                                                                                                                |

|    |        |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|--------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 96 | Proces | Aanbestedingsleidraad 7.1 Gunningscriteria | <p>In de tabel wordt voor de drie onderdelen die voor het Plan van Aanpak uitgewerkt moeten worden een aparte weging aangegeven. Houdt dit dan ook in dat deze drie onderdelen los van elkaar worden beoordeeld en het Plan van Aanpak dus niet als geheel wordt beoordeeld?</p> <p>Zo ja, wordt dan ook per onderdeel de onder het tabel aangegeven wijze van het toekennen van de score toegepast, waarna de drie aparte scores bij elkaar worden opgeteld om tot de totaalscore voor het Plan van Aanpak te komen?</p> <p>Graag een toelichting.</p> | <p>Dat is juist. De beoordelingscommissie kent drie losse scores toe aan de drie onderdelen in G1 a.d.h.v. de scorelijst in paragraaf 7.2. De scores van de leden van de beoordelingscommissie worden gemiddeld, vermenigvuldigd met de wegingsfactor en afgerond op één decimaal. Deze 3 scores bij elkaar opgeteld vormen een totaalscore voor het Plan van Aanpak. Elke inschrijver krijgt na gunning een overzicht van de eigen score per sub-gunningscriteria (dus ook van de 3 losse onderdelen in G1 en de totaalscore van G1) en de totaalscore (inclusief motivatie) en score per sub-gunningscriteria en de totaalscore van de winnende inschrijver.</p> |
| 97 | Inhoud | Aanbestedingsleidraad 7.1 Gunningscriteria | <p>Inschrijver neemt aan dat de kwalitatieve gunningscriteria absoluut worden beoordeeld. Is deze aanname juist?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Dat is juist. De beoordelingscommissie hanteert voor het gunningscriteria G1 (Plan van Aanpak) de scorelijst in paragraaf 7.2. Pas daarna worden de scores van de leden van de beoordelingscommissie gemiddeld, vermenigvuldigd met de wegingsfactor en afgerond op één decimaal. De beoordelingscommissie hanteert voor het gunningscriteria G2 (SROI) de scorelijst in paragraaf 7.2.2. Deze score wordt vermenigvuldigd met de wegingsfactor en afgerond op één decimaal.</p>                                                                                                                                                                                |
| 98 | Inhoud | Programma van Eisen Eis 27                 | <p>Aanbestedende Dienst wil dat de beveiligers die ingezet worden door Inschrijver een vertrouwensband ontwikkelen met de medewerkers van Aanbestedende dienst en functioneren als naaste collega's. Hieruit maakt Inschrijver op dat beveiligers voor langere tijd betrokken moeten worden bij de opdracht.</p> <p>Klopt de aanname van Inschrijver dat voor de uitvoering van deze opdracht geen gebruik mag worden gemaakt van ZZP'ers? Indien niet, kunt u bevestigen dat ZZP'ers als onderaannemer toegevoegd moeten worden op het UEA?</p>        | <p>De Aanbestedende dienst is op zoek naar een vaste poule van beveiligers die zijn ingewerkt en bekend zijn op de locaties. De beveiligers dient te voldoen aan alle gestelde eisen in de aanbestedingsdocumenten. ZZP'ers dienen als onderaannemer toegevoegd worden op het UEA. Alleen na zorgvuldige goedkeuring van opdrachtgever mag een nieuwe onderaannemer ingezet worden op onderhavige opdracht.</p>                                                                                                                                                                                                                                                    |

|     |        |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|--------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 99  | Inhoud | Aanbestedingsleidraad 6.2.3 Technische- en beroepsbekwaamheid | <p>Aanbestedende dienst vraagt, naast de ISO 9001 certificering, om het Keurmerk Beveiliging van de Nederlandse Veiligheidsbranche. Dit Keurmerk is gebaseerd op de normen van ISO 9001, waarbij op sommige vlakken branche-specifieke eisen zijn gesteld en andere juist zijn weggelaten.</p> <p>Dit keurmerk wordt als alternatief voor de ISO9001 certificering aangeboden met het argument dat de ISO9001 norm niet branchespecifiek is. Hierbij is echter geen rekening gehouden met het feit dat ISO9001 weliswaar een algemene norm is, maar voor ieder bedrijf volledig toegespitst kan (en zelfs moet) worden op de branche waarin zij zich bevindt. Het is hiermee, naar mening van Inschrijver, een overbodige eis bovenop het al vereiste kwaliteitsmanagementsysteem conform ISO9001.</p> <p>Inschrijver is dan ook van mening dat het eisen van beiden keurmerken onnodig verzwarend is en verzoekt Aanbestedende Dienst de eis omtrent het Keurmerk Beveiliging van de Nederlandse Veiligheidsbranche te laten vallen. Is dit akkoord? Zo nee, kunt u toelichten waarom u dit keurmerk nodig acht?</p> | Nee, dit is niet akkoord. Met het Keurmerk Beveiliging van de Nederlandse Veiligheidsbranche laat een beveiligingsbedrijf zien dat hij een professionele partner is die de Aanbestedende dienst een stap verder brengt bij het oplossen van zijn veiligheidsvraagstukken.                                    |
| 100 | Inhoud | Aanbestedingsleidraad 6.2.3 Technische- en beroepsbekwaamheid | <p>Inschrijver werkt al geruime tijd volgens ISO9001 norm heeft een kwaliteitszorgsysteem conform ISO9001 en is in afwachting van de certificering door een certificerende instelling. Voldoet het aanleveren van een verklaring van de certificerende instelling om voorgaande te bevestigen en aan de eis van een gelijkwaardig kwaliteitszorgsysteem voor opdrachtgever?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Bij inschrijving is de verklaring voldoende maar indien een Inschrijver voor gunning in aanmerking komt, dient de Inschrijver binnen 7 kalenderdagen na schriftelijk verzoek van de Aanbestedende dienst ten bewijze van het voldoen aan het gestelde een geldig kwaliteitsborgingcertificaat te overleggen. |
| 101 | Inhoud | Aanbestedingsleidraad 6.2.3 Technische- en beroepsbekwaamheid | <p>Aanbestedende Dienst geeft aan dat indien zij geen toegang verkrijgt tot de referent, deze referentie niet zal worden meegenomen in de beoordeling.</p> <p>Inschrijver neemt aan dat hiermee wordt bedoeld dat de juiste contactgegevens voor de referent in het referentieformulier moeten worden opgegeven. Is deze aanname juist?</p> <p>Zo nee, kunt u aangeven wat er wordt bedoeld met geen toegang verkrijgen tot de referent?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Dat is juist.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 102 | Proces | Aanbestedingsleidraad 4.1 Planning<br>Aanbesteding            | <p>In de planning heeft u op dit moment één Nota van Inlichtingen opgenomen. Wat in eerste instantie voor Inschrijver duidelijk is kan door de Nota van Inlichtingen in een ander daglicht worden geplaatst. Hierdoor kan het noodzakelijk zijn om aanvullende vragen te stellen om opnieuw een duidelijk beeld van zaken te krijgen.</p> <p>Inschrijver neemt aan dat er aan de hand van de antwoorden in de Nota van Inlichtingen nog een mogelijkheid bestaat om aanvullende vragen m.b.t. de Nota te stellen. Is deze aanname juist? Zo niet, waarom geeft de Aanbesteder de Inschrijver niet de volledige ruimte om goed geïnformeerd te worden en te zijn over de opdracht?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Vragen naar aanleiding van de reeds gepubliceerde Nota van inlichtingen kunt u te allen tijden stellen, maar doet u dit zo snel mogelijk, via de Berichtenmodule van TenderNed. Inschrijver dient rekening te houden met de verplichte termijnen in het aanbestedingsproces om deze niet te frustreren.      |

|     |        |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|--------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 103 | Proces | Aanbestedingsleidraad<br>5.1 Indienen via<br>TenderNed | Inschrijver neemt aan dat er een proces verbaal van opening gepubliceerd zal worden met daarin opgenomen de namen van alle partijen die een inschrijving hebben gedaan. Is deze aanname juist? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                           | Nee, dat is niet juist. Op het moment dat de kluis wordt geopend ontvangt Inschrijver een automatisch gegenereerd bericht via TenderNed met daarin het aantal inschrijvingen. Elke inschrijver krijgt na gunning een overzicht van de eigen score per sub-gunningscriteria en de totaalscore (inclusief motivatie) en score per sub-gunningscriteria en de totaalscore van de winnende inschrijver. De overige namen van de inschrijvers worden niet gedeeld. |
| 104 | Inhoud | Aanbestedingsleidraad                                  | 3.1.<br>Ten aanzien van de flexibiliteit, is er momenteel extra/verminderde inzet ten aanzien van corona waar opdrachtnemer rekening mee moet houden?                                                                                                                                                                                         | Ja, door de landelijke avondklok zijn momenteel de openingstijden aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 105 | Inhoud | Aanbestedingsleidraad                                  | 7.2.1.<br>Heeft opdrachtnemer op elke locatie een eigen contactpersoon of is er 1 contactpersoon voor alle locaties?                                                                                                                                                                                                                          | Opdrachtgever heeft één contactpersoon voor alle locaties. Dit is ook de wens voor opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 106 | Inhoud | Programma van Eisen                                    | EIS 3<br>Opdrachtgever vraagt om minimaal 3 jaar werkervaring. Mag opdrachtnemer er van uit gaan dat het opleidingsjaar als aspirant hierin mee telt?                                                                                                                                                                                         | Nee, dit is niet toegestaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 107 | Inhoud | Programma van Eisen                                    | EIS 18<br>De opdrachtgever wenst jaarlijks mysteryvisits door een extern bureau uit te voeren. We nemen aan dat de kosten gedragen worden door opdrachtgever. Is dat correct?                                                                                                                                                                 | Ja, de mystery visit is voor rekening van Aanbestedende dienst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 108 | Inhoud | Programma van Eisen                                    | EIS 43<br>Wat wordt hier bedoeld met de term "subtotaal"?                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dit is de prijs die opdrachtnemer in rekening brengt voor de geleverde dienstverlening maar nog zonder de btw er bij opgeteld. Zie ook bijlage 2 (programma van eisen) onder het kopje facturatie.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 109 | Inhoud | Programma van Eisen                                    | EIS 42<br>Hier staat "Opdrachtnemer zorgt bij spoedopdrachten binnen 4u voor actie". Verstaat u onder "actie" ook de daadwerkelijke levering van personeel?                                                                                                                                                                                   | Ja, maar dit komt zeer zelden voor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 110 | Proces | Aanbestedingsleidraad                                  | 4.1.<br>De definitieve gunning is op woensdag 19 mei 2021. De inwerkperiode begint op 24 mei en de levering op 1 juni 2021. De periode is te kort om een goed team voor BAR samen te stellen. Gaat u er mee akkoord om de startdatums voor de inwerkperiode en de levering uit te stellen en de overeenkomst te laten starten op 1 juli 2021? | Nee, niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 111 | Inhoud | Programma van Eisen                                    | EIS 48<br>Wat wordt verstaan onder "spoed"?                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Alle aanvragen, buiten de reguliere dienstverlening om, welke tussen de 0 - 2 dagen ingevuld moeten worden. Dit is afhankelijk van de situatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 112 | Inhoud | Programma van Eisen                                    | EIS 48<br>U vraagt om vaste tarieven zonder toeslag, ook voor inzet bij calamiteiten of spoed. Kunt u een indicatie geven (i.v.m. het uitvoeren van calculaties) om hoeveel extra inzet het jaarlijks gaat?                                                                                                                                   | Er is geen toeslag voor inzet bij calamiteiten of spoed. Aanbestedende dienst kan geen indicatie geven van het aantal calamiteiten of spoedopdrachten maar gaat ervan uit dat dit zelden voorkomt.                                                                                                                                                                                                                                                            |

|     |           |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|-----------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 113 | Inhoud    | Programma van Eisen   | EIS 55<br>De nieuwe medewerkers worden gedurende de eerste week voorafgaand van het nieuwe contract ingewerkt. Worden de medewerkers gedurende die week voor alle drie de locaties ingewerkt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ja, deze mogelijkheid is er.                                                                                                                                                                                                       |
| 114 | Juridisch | Inkoopvoorwaarden     | Artikel 14.1<br>Kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheid beperkt is tot directe schade? Wij verzoeken u om de aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder verstaan: gederfde inkomsten, geleden verlies, verlies van goodwill en andere gevolgschade) uitdrukkelijk uit te sluiten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nee, de aansprakelijkheid is niet beperkt tot directe schade.                                                                                                                                                                      |
| 115 | Contract  | Programma van Eisen   | EIS 54<br>We veronderstellen we deze eis naar alle redelijkheid en billijkheid wordt toegepast. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat waarschuwingen alleen worden gegeven bij aantoonbare, ernstig verwijtbare tekortkomingen van Inschrijver.                                                                                  |
| 116 | Inhoud    | Programma van Eisen   | EIS 53<br>Wat verstaat u onder "de poule"?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | De Aanbestedende dienst is op zoek naar een vaste groep beveiligers die zijn ingewerkt en bekend zijn op de locaties. Het is aan de Opdrachtnemer om zelf een inschatting te maken van hoe groot deze groep beveiligers moet zijn. |
| 117 | Contract  | Aanbestedingsleidraad | 3.4.1.<br>Opdrachtgever kan de overeenkomst 4 maal met 1 jaar eenzijdig verlengen. We zouden graag zien dat verlenging in samenspraak met opdrachtnemer plaatsvindt. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nee, dit is niet akkoord.                                                                                                                                                                                                          |
| 118 | Inhoud    | Aanbestedingsleidraad | 7.2.1.<br>Zijn er medewerkers in het huidige team die u wilt behouden? Zo ja om hoeveel medewerkers gaat en welke rol vervullen die?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Aanbestedende dienst geeft geen inzage in de relevante gegevens van de huidige bezetting. Dit kan na de definitieve gunning besproken worden. Er is geen overname verplichting.                                                    |
| 119 | Juridisch | Inkoopvoorwaarden     | Artikel 14.1<br>Opdrachtnemer wenst de aansprakelijkheid jaarlijks te maximaliseren, en stelt derhalve onderstaande voor: "Leverancier is jegens BAR aansprakelijk voor directe schade uit hoofde van de overeenkomst welke voortvloeit uit opzet, grove schuld of nalatigheid van leverancier. Iedere aansprakelijkheid voor andere direct danwel indirect geleden schade en/of gevolgschade, inclusief maar niet beperkt tot het verlies van winst of inkomsten is uitgesloten. Voor zover nodig vrijwaart BAR leverancier voor aanspraken van derden. De aansprakelijkheid is beperkt tot een maximum van €100.000,- per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen met een maximum van €500.000,- per jaar. De aansprakelijkheid in geval van verlies van (een) sleutel(s) of keycard(s) is beperkt tot een maximum van €1.000,- per gebeurtenis met een maximum van €10.000,- per jaar." Gaat opdrachtgever hiermee akkoord? | Nee, dit is niet akkoord.                                                                                                                                                                                                          |

|     |           |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|-----------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 120 | Contract  | Programma van Eisen                     | <p>EIS 51</p> <p>Leverancier is jegens BAR aansprakelijk voor directe schade uit hoofde van de overeenkomst welke voortvloeit uit opzet, grove schuld of nalatigheid van leverancier. Iedere aansprakelijkheid voor andere direct danwel indirect geleden schade en/of gevolgschade, inclusief maar niet beperkt tot het verlies van winst of inkomsten is uitgesloten. Voor zover nodig vrijwaart BAR leverancier voor aanspraken van derden. De aansprakelijkheid is beperkt tot een maximum van €100.000,- per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen met een maximum van €500.000,- per jaar. De aansprakelijkheid in geval van verlies van (een) sleutel(s) of keycard(s) is beperkt tot een maximum van €1.000,- per gebeurtenis met een maximum van €10.000,- per jaar. Gaat u hiermee akkoord?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Nee, dit is niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 121 | Inhoud    | Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 3, pg 6 | Kunt u concreet aangeven welke flexibiliteit u vraagt tav de verhuizing gemeente Albrandswaard, welke impact heeft dit op de uitgevraagde diensten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Specifieke locatiegebonden werkzaamheden zullen na definitieve gunning besproken worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 122 | Juridisch | Bijlage 3, addendum, artikel 15.3       | <p>a) Inschrijver acht een dubbel boetesysteem, te weten de boetes die in het PVE en bijlage 6 staan en de mogelijke boetes die opgelegd kunnen worden op grond van artikel 15 lid 3 van de AIV buitenproportioneel. Kan de opdrachtgever dan ook akkoord gaan met het buiten toepassing verklaren van artikel 15 lid 3? Zo niet, dan merkt inschrijver het volgende op:</p> <p>b). Inschrijver heeft er vertrouwen in dat zij haar diensten op een correcte wijze zal uitvoeren. Daarbij heeft inschrijver een partnership voor ogen. Naar de mening van inschrijver past daar niet bij dat de opdrachtgever bij iedere tekortkoming (hoe gering ook) een sanctie kan opleggen in de vorm van een boete zonder ingebrekestelling. Bij een partnership past veel meer dat partijen met elkaar in overleg treden over verbeterpunten. Pas als dat overleg niet tot bevredigende resultaten leidt, kunnen er (financiële) consequenties aan het tekortschieten verbonden worden. Graag verneemt inschrijver de visie van de opdrachtgever hier op.</p> <p>c). In het verlengde van hetgeen inschrijver stelt onder sub b stelt zij voor om deze bepaling buiten toepassing te verklaren en om samen met de opdrachtgever (als zij de winnende inschrijver is) een aantal Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's) af te spreken met daaraan gekoppeld een eventuele financiële prikkel. Stemt de opdrachtgever hiermee in? Als zij dat niet doet, dan heeft inschrijver hieronder nog aan aantal aanvullende vragen c.q. opmerkingen.</p> | <p>A) Addendum, artikel 15.3 komt te vervallen. Het PvE is van toepassing.</p> <p>B) De boetes blijven gehandhaafd. Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat sancties een goed partnership niet in de weg zal staan. Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat waarschuwingen alleen worden gegeven bij aantoonbare, ernstig verwijtbare tekortkomingen van Inschrijver.</p> <p>C) Niet akkoord.</p> <p>d-i, d-ii, c-iii behoeven derhalve geen antwoord omdat addendum artikel 15.3 van de Algemene inkoopvoorwaarden is vervallen.</p> <p>D) Nee, niet akkoord. Bijvoorbeeld Openings- en sluitrondes dienen op de afgesproken tijd plaats te vinden en het is dus niet mogelijk om dit te herstellen.</p> |

|     |           |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|-----------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |           |                         | <p>d).</p> <p>d-i: wat betekent “de totale dan wel maximale prijs die met de Overeenkomst is gemoeid?”</p> <p>d-ii: wat is het verschil tussen maximale of totale prijs?</p> <p>c-iii: omdat er geen vaste aanneemsom wordt afgesproken hoe stelt inschrijver dan de totale dan wel maximale prijs vast?</p> <p>d). Inschrijver stelt voor dat zij eerst in gebreke gesteld dient te worden ten aanzien van een verplichting waarvoor de opdrachtgever de boete wil opleggen met daarin opgenomen een redelijke termijn om alsnog na te komen. Pas als inschrijver ook na die redelijke termijn de verplichting niet nakomt is een boete verschuldigd. Zo krijgt inschrijver nog de kans om zich te revancheren voordat een boete verschuldigd is. Stemt de opdrachtgever hiermee in?</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 123 | Juridisch | Bijlage 3, artikel 25   | <p>Inschrijver zou ook graag de mogelijkheid willen hebben de overeenkomst te beëindigen (met inachtneming van een aanzegtermijn van tien dagen), indien daar de volgende gegronde redenen voor zijn, zoals</p> <p>(i) een wijziging in de van toepassing zijnde wetgeving of voor-schriften, die van grote invloed is op of een grote verandering ver-oorzaakt van de verplichtingen van inschrijver die voortvloeien uit de overeenkomst; en</p> <p>(ii) indien de opdrachtgever of de diensten die inschrijver dient te verlenen onwettig worden of worden onderworpen aan enige sanctie.</p> <p>Kan de opdrachtgever akkoord gaan met deze redelijke toevoeging? Zo niet, kan zij dat motiveren?</p>                                                                                  | <p>Nee, Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met de toevoeging.</p> <p>Aanbestedende dienst dient zich ook aan de wet te houden. Daarnaast is een opzegtermijn van tien (10) dagen niet proportioneel. Zie Artikel 25 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.</p> |
| 124 | Juridisch | Bijlage 3, artikel 24.1 | <p>Inschrijver stelt voor om in plaats van een ‘redelijke opzegtermijn’ een opzegtermijn te hanteren van tenminste drie (3) maanden. Inschrijver heeft immers de nodige tijd nodig om haar personeel te herplaatsen. Kan de opdrachtgever instemmen met deze redelijke toevoeging?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Ja, dat is akkoord. Aanbestedende dienst is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.</p>                                                                                                                |
| 125 | Juridisch | Bijlage 3, artikel 23.6 | <p>Inschrijver wil geen gebruik maken van een G-rekening. In plaats daarvan kan zij een verklaring van goed betalingsgedrag verstrekken met betrekking tot de verschuldigde loonbelasting en sociale premies. Gelet op de omvang van de organisatie van inschrijver kan zij het niet maken om de verplichtingen t.a.v. de Wet Ketenaansprakelijkheid niet na te komen. Inschrijver vraagt aldus of kan worden volstaan met een verklaring van goed betalingsgedrag? Zo niet, kan de opdrachtgever aangeven wat haar bezwaren zijn?</p>                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Indien inschrijver niet werkt met onderaannemers is het hebben van een G-rekening geen wettelijke verplichting.</p>                                                                                                                                         |
| 126 | Juridisch | Bijlage 3, artikel 18.3 | <p>Inschrijver stelt voor dat de tekortkoming substantieel dient te zijn. Niet iedere tekortkoming rechtvaardigt een dergelijk vergaande sanctie. Vindt de opdrachtgever dat ook? Als zij daar anders over denkt, dan verneemt inschrijver graag waarom de opdrachtgever dat niet redelijk vindt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Nee, dit is niet akkoord. Dit is duidelijk beschreven in bijlage 2 (programma van eisen) onder het kopje Contractuele en ontbindende voorwaarden.</p>                                                                                                       |

|     |           |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|-----------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 127 | Juridisch | Bijlage 3, artikel 14.3 | De opdrachtgever kan ervan uitgaan dat inschrijver te allen tijde een adequate verzekering heeft met een ruime dekking, omdat dit tevens in het belang van inschrijver is. Jaarlijks treedt de moedermaatschappij met verzekeraars in onderhandeling over dekking in een nieuw polisjaar. Dit is een interne aangelegenheid en de moedermaatschappij kan zich daarbij niet – via inschrijver – afhankelijk stellen van de opdrachtgever. Inschrijver hoopt op begrip van de opdrachtgever op dit punt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Inschrijver dient gedurende de looptijd van de overeenkomst te beschikken over een doorlopende beroeps- en of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van tenminste €2.500.000,- per gebeurtenis en €5.000.000,- miljoen per jaar. De dekking voldoet aan de normen die in de branche gebruikelijk zijn. |
| 128 | Juridisch | Bijlage 3, artikel 14.x | <p>Er is geen bepaling opgenomen omtrent het verlies van sleutels en een noodzakelijke beperking van de schadevergoedingsplicht bij aansprakelijkheid in dat geval. Inschrijver zal zich uiteraard maximaal inspannen om te trachten te voorkomen dat onbevoegden zich de toegang tot het pand/terrein verschaffen met gebruikmaking van de door inschrijver verloren sleutels. Er zal bijvoorbeeld extra manbewaking plaatsvinden bij de betreffende deuren gedurende een periode dat de opdrachtgever de gelegenheid heeft om de sleutels te vervangen. Deze extra en onbelaste dienstverlening dient beperkt te worden in tijdsduur. Vandaar dat inschrijver gekozen heeft voor een periode van 2x24 uur. Naar haar oordeel is dat voldoende tijd voor de opdrachtgever om doeltreffende maatregelen te nemen zoals het vervangen van de sloten.</p> <p>Stemt de opdrachtgever daarom in met de volgende bepaling:<br/> “De aansprakelijkheid van Contractant voor schade door verlies van sleutels en/of andere hulpmiddelen haar door BAR-Organisatie overhandigd in verband met de te verrichten diensten is beperkt tot € 10.000,- per gebeurtenis. Aansprakelijkheid voor schade ontstaan doordat onbevoegden zich met de verloren sleutels en/of andere hulpmiddelen toegang verschaffen tot de desbetreffende ruimten en/of objecten wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Deze uitsluiting is niet van toepassing indien onbevoegden binnen 2x24 uur na het verlies van de sleutels gebruik maken van de verloren sleutels en/of hulpmiddelen.”</p> <p>Indien de opdrachtgever hier niet mee instemt, kan zij dan toelichten hoe zij aan het bezwaar van inschrijver tegemoet komt?</p> | Nee, Aanbestedende dienst stemt niet in met de bepaling omdat dit een schade is die verwijtbaar is aan opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                  |
| 129 | Juridisch | Bijlage 3, artikel 11.1 | <p>Gelet op de aard van de dienstverlening acht inschrijver fatale termijn niet redelijk. Inschrijver wil hier graag aan toevoegen dat verzuim pas intreedt na een schriftelijke ingebrekestelling met daarin opgenomen een redelijke termijn om alsnog na te komen, en de tekortkomende partij ook binnen die redelijke termijn daar niet alsnog in slaagt. Stemt de opdrachtgever hiermee in? Als zij dat niet doet kan de opdrachtgever dan aangeven waarom zij inschrijver niet de kans wil geven om alsnog te leveren binnen een nadere gegeven (korte) termijn?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Niet akkoord. Door inschrijving op deze aanbesteding gaat inschrijver akkoord met de gevraagde dienstverlening om te leveren binnen een nadere gegeven (korte) termijn. Bijvoorbeeld Openings- en sluitrondes dienen op de afgesproken tijd plaats te vinden en het is dus niet mogelijk om dit te herstellen.         |

|     |           |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|-----------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 130 | Juridisch | Bijlage 3, artikel 8 | <p>Inschrijver stelt het volgende voor ten aanzien van data en intellectuele eigendomsrechten:</p> <p>De intellectuele eigendomsrechten op de door inschrijver in het kader van de overeenkomst ontwikkelde en geleverde zaken en/of dienstverlening (van o.a. ontwerpen, beveiligingsconcepten, offertes, adviezen, technieken, instrumenten, software en programmatuur) en/of software, blijven berusten bij inschrijver of bij de derde van wie inschrijver het gebruiksrecht heeft verkregen. Opdrachtgever mag deze zaken alleen na schriftelijke toestemming van inschrijver openbaar maken of delen met derden.</p> <p>Inschrijver mag de informatie, die zij in het kader van de dienstverlening of geleverde zaken verkrijgt (zoals gegevens, data en signalen), bovendien verwerken (binnen haar eigen groep). Op deze manier is inschrijver in staat om haar diensten te verbeteren en verder te ontwikkelen.</p> <p>Kan de opdrachtgever met deze redelijke toevoeging akkoord gaan? Zo niet, kan zij dit motiveren?</p> | Artikel 8 AIV is niet van toepassing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 131 | Juridisch | Bijlage 3, artikel 7 | <p>Inschrijver zou graag (zoals blijkt uit haar tekstvoorstel bij artikel 8 over data) de informatie, die zij in het kader van de dienstverlening of geleverde zaken verkrijgt (zoals gegevens, data en signalen), willen verwerken (binnen haar eigen groep). Kan bij artikel 7 dan ook worden toegevoegd dat voor inschrijver geldt dat inschrijver evenwel bevoegd is om gegevens binnen haar groep (als bedoeld in artikel 2:24b BW) kenbaar te maken c.q. te delen? Kan de opdrachtgever met deze redelijke toevoeging akkoord gaan? Zo niet, kan zij dit motiveren?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Nee, dit is niet akkoord. De wederpartij erkent dat de opdrachtgever en hijzelf, beiden en afzonderlijk verwerkingsverantwoordelijk zijn voor de verwerkingen die plaatsvinden, binnen de eigen organisaties. Er is geen sprake van een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid als bedoeld in artikel 26 AVG. De wederpartij verwerkt persoonsgegevens in het kader van de door hem aangeboden dienst. De opdrachtgever verwerkt persoonsgegevens op grond van een wettelijke taak, dan wel een taak in het algemeen belang of de uitoefening van het openbaar gezag. Beide partijen zijn er daarom toe gehouden volledig en voor eigen rekening en risico, te voldoen aan het bepaalde in de AVG, dan wel aan het bepaalde op grond van andere wet- en regelgeving dat verband houdt met het verwerken van persoonsgegevens.</p> |
| 132 | Juridisch | Bijlage 3, artikel 6 | <p>Inschrijver acht het redelijk dat de uitvoering van haar dienstverlening gekeurd kan worden. Inschrijver wil echter vooraf duidelijk weten aan welke eisen de dienstverlening dient te voldoen en hoe dit zal worden gekeurd. Inschrijver stelt voor om vooraf de wijze van keuring overeen te komen. Hieronder wordt mede begrepen de frequentie van keuring, rapportage en beoordeling. Inschrijver stelt voor dat zij beoordeeld wordt op haar algemene dienstverlening en niet op incidenten. Kan de opdrachtgever instemmen met het feit dat Key Performance Indicators (KPI's) een uitkomst kunnen bieden, zoals omschreven in een Service Level Agreement (SLA)?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Nee, dit is niet akkoord. De door u gevraagde informatie kunt u terugvinden in het Programma van Eisen (bijlage 2). Daar is o.a. ook omschreven een kennistoets en een mystery visit.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|     |           |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-----------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 133 | Juridisch | Bijlage 3, artikel 4.5, 8.6, 8.8 en 14.1   | De vrijwaring die inschrijver aan de opdrachtgever dient af te geven voor schade geleden door derden is niet begrensd, hetgeen voor inschrijver zorgelijk is. In het kader van risicomanagement dat binnen de organisatie van inschrijver wordt gevoerd dient de schadevergoedingsplicht bij vrijwaring ook beperkt te worden. De vrijwaring dient niet verder te reiken dan de door de derde geleden directe schade en tot een bedrag van € 600.000,- per gebeurtenis (of reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak) en maximaal € 1.200.000,- per jaar. De vrijwaring dient geen betrekking te hebben op de door een derde geleden indirecte en/of gevolgschade. Stemt de opdrachtgever hiermee in? Indien de opdrachtgever dat niet doet, is zij dan bereid om enige beperking aan te brengen in de vrijwaring? | Niet akkoord. Inschrijver dient gedurende de looptijd van de overeenkomst te beschikken over een doorlopende beroeps- en of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van tenminste €2.500.000,- per gebeurtenis en €5.000.000,- miljoen per jaar. De dekking voldoet aan de normen die in de branche gebruikelijk zijn.                                                                                                                                                                                |
| 134 | Juridisch | Bijlage 7, artikel 7.3                     | Deze rangorde heeft tot gevolg dat eventuele aanpassingen van de overeenkomst en (op de) algemene voorwaarden, zoals verwoord in de Nota van Inlichtingen verwerkt dienen te worden in de overeenkomst, omdat de Nota van Inlichtingen als derde wordt in de rangorde. Is de opdrachtgever dan ook bereid om de Nota van Inlichtingen als hoogste in rang op te nemen (of in ieder geval na de Inkoopvoorwaarden)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | De rangorde van de documenten in bijlage 7 is onjuist. De rangorde wordt aangepast naar:<br>1. De (wachtkamer)Overeenkomst<br>2. De Nota van Inlichtingen Aanbesteding Beveiliging en receptiediensten met TenderNed kenmerk 295738 en Green Valley 253846 d.d. [datum].<br>3. Aanbestedingsdocument d.d. 14 januari 2021 met TenderNed kenmerk 295738 en Green Valley 253846 inclusief de bijbehorende bijlagen.<br>4. Inkoopvoorwaarden van de BAR-Organisatie.<br>5. De offerte van Dienstverlener d.d. [datum]. |
| 135 | Juridisch | Bijlage 6, p. 1 en Bijlage 3, artikel 15.1 | In bijlage 6 is een boete opgenomen indien inschrijver zich niet houdt aan haar verplichtingen ten aanzien van social return. Inschrijver ontvangt eerst graag een ingebrekestelling om alsnog aan haar verplichtingen die voortvloeien uit bijlage 6 te voldoen, in plaats van dat zij meteen in verzuim is en een boete aan haar kan worden opgelegd. Acht de opdrachtgever dat ook redelijk en zou zij dat willen aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Gedurende de looptijd van de overeenkomst wordt contact gehouden over de voortgang van de invulling. De verplichting dient aan het einde van de overeenkomst volledig ingevuld te zijn. Voordat overgegaan wordt tot het daadwerkelijk opleggen van een boete wordt u meerdere malen in staat gesteld alsnog aan uw verplichting te voldoen.                                                                                                                                                                        |
| 136 | Juridisch | PVE, eis 54                                | Inschrijver heeft er vertrouwen in dat zij haar diensten op een correcte wijze zal uitvoeren. Daarbij heeft inschrijver een partnership voor ogen. Naar de mening van inschrijver past daar niet bij dat de opdrachtgever bij iedere tekortkoming (hoe gering ook) een sanctie kan opleggen in de vorm van een boete zonder ingebrekestelling. Bij een partnership past veel meer dat partijen met elkaar in overleg treden over verbeterpunten. Pas als dat overleg niet tot bevredigende resultaten leidt, kunnen er (financiële) consequenties aan het tekortschieten verbonden worden. Graag verneemt inschrijver de visie van de opdrachtgever hier op?                                                                                                                                                           | De boetes blijven gehandhaafd. Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat sancties een goede partnership niet in de weg zal staan. Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat waarschuwingen alleen worden gegeven bij aantoonbare, ernstig verwijtbare tekortkomingen van Inschrijver.                                                                                                                                                                                                                                   |

|     |           |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-----------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 137 | Juridisch | PVE, eis 50 en eis 51 | <p>Inschrijver stelt voor om de bedragen die de opdrachtgever aan inschrijver verschuldigd is en bedragen die de opdrachtgever van inschrijver te vorderen mocht hebben als twee gescheiden kwesties te beschouwen. Immers, indien de opdrachtgever een betaling vordert van inschrijver dan kunnen partijen twisten over de vraag of inschrijver daartoe verplicht is en zo ja, tot welk bedrag. Zo bezien acht inschrijver het onredelijk dat een opeisbare factuur waarvan de hoogte vaststaat, wordt verrekend met een gestelde vordering van de opdrachtgever op inschrijver, die nog niet (in rechte) vast staat. Inschrijver stelt daarom voor om deze bepaling te verwijderen. Stemt de opdrachtgever daarmee in? Als de opdrachtgever daar niet mee instemt kan zij dan aangeven hoe aan het bezwaar van inschrijver tegemoet wordt gekomen?</p> <p>Als de opdrachtgever deze bepaling niet wil verwijderen, kunnen partijen dan afspreken dat een verrekening pas plaats zal vinden nadat de vordering van de opdrachtgever die zij wil verrekenen, in rechte vast staat of nadat partijen daar overeenstemming over hebben bereikt? Als de opdrachtgever daar niet toe bereid is, kan zij dat dan toelichten?</p> | <p>Nee, daar stemt Aanbestedende dienst niet mee in. Aanbestedende dienst heeft een bewuste keuze gemaakt welke sancties er opgelegd worden en op welke manier deze verrekend dienen te worden op de factuur om zo discussies te voorkomen.</p> |
|-----|-----------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|     |           |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-----------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 138 | Juridisch | PVE, eis 50 en eis 51                            | <p>Ten aanzien van de aansprakelijkheid heeft inschrijver enkele opmerkingen/vragen:</p> <p>a). Deze aansprakelijkheidsbepaling komt er op neer dat inschrijver aansprakelijk is voor alle schade die wordt geleden door de opdrachtgever in de uitvoering van de overeenkomst, hetgeen naar het oordeel van inschrijver onredelijk is. Inschrijver kan een onbeperkte aansprakelijkheid vanuit bedrijfseconomisch en verzekeringstechnisch perspectief niet accepteren. Indien inschrijver toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst, dan kan zij hiervoor aansprakelijkheid accepteren. De hoogte van de schadevergoedingsplicht dient in dat geval wel in een redelijke verhouding te staan tot de waarde van de opdracht. Zonder die redelijke verhouding is er geen sprake van een gezonde en evenwichtige bedrijfsvoering: de risico's dienen afgezet te worden tegen de waarde.</p> <p>b). Gelet op de onder sub a tot uitdrukking gebrachte visie stelt inschrijver voor de hoogte van de aansprakelijkheid als volgt te beperken: € 600.000,- per gebeurtenis (of reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak) en maximaal € 1.200.000,- per jaar.</p> <p>c). Voor wat betreft de schadevraag stelt inschrijver verder voor om alleen directe schade voor vergoeding in aanmerking te laten komen. Inschrijver kan geen aansprakelijkheid accepteren voor indirecte en/of gevolgschade gelet op hetgeen zij onder sub a) heeft overwogen. Kan de opdrachtgever zich vinden in deze redelijke beperkingen? Aan de voorwaarden zou dan nog toegevoegd dienen te worden dat: "Geen van de partijen is aansprakelijk voor de door die andere partij geleden indirecte en/of gevolgschade." Indien de opdrachtgever deze toevoeging niet wil accepteren, kan zij dan motiveren waarom zij van mening is dat wel alle vormen van schade voor vergoeding in aanmerking behoren te komen? Of is de opdrachtgever bereid om een ander voorstel te doen dat recht doet aan de belangen van beide partijen?</p> | <p>a) Indien er kosten worden gemaakt door bijvoorbeeld het niet goed afsluiten van het gebouw zullen deze kosten aan u doorberekend worden en kunt u dit zien als een aansprakelijkheidsstelling. Op het moment dat de beveiliging het gebouw verlaat zonder dat deze aantoonbaar goed is afgesloten of dat het alarm is ingeschakeld, betaalt de Opdrachtgever niet voor de dienstverlening voor ten minste de laatste 2u van de dienstverlening en zal, ingeval van schade, het totale bedrag van (directe en indirecte) schade verhalen op de Opdrachtnemer. Deze kosten zullen in mindering gebracht worden op de maandfactuur.</p> <p>b) Niet akkoord. Conform paragraaf 6.2.2 van de aanbestedingsleidraad dient inschrijver te beschikken over een doorlopende beroeps- en of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van tenminste €2.500.000,- per gebeurtenis en €5.000.000,- miljoen per jaar. De dekking voldoet aan de normen die in de branche gebruikelijk zijn.</p> <p>c) Niet akkoord. Indien bijvoorbeeld door verlies van sleutel en/of het niet correct afsluiten van gemeentehuizen er ongenode gasten binnen komen en eigendommen van de gemeenten meenemen of schade veroorzaken is Opdrachtnemer hiervoor aansprakelijk.</p> |
| 139 | Juridisch | PVE, eis 50 en eis 51 en Bijlage 3, artikel 15.1 | <p>Inschrijver stelt voor dat zij eerst in gebreke gesteld dient te worden ten aanzien van een verplichting waarvoor de opdrachtgever een dergelijke sanctie wil opleggen met daarin opgenomen een redelijke termijn om alsnog na te komen. Pas als inschrijver ook na die redelijke termijn de verplichting niet nakomt kan de opdrachtgever overgaan tot de sanctie. Zo krijgt inschrijver nog de kans om zich te revancheren. Stemt de opdrachtgever hiermee in?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Nee, hier stemt Aanbestedende dienst niet mee in.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 140 | Juridisch | PVE, eis 18 en eis 34 en Bijlage 3, artikel 23.2 | <p>Inschrijver is akkoord met deze bepalingen, maar stelt voor dat de opdrachtgever schriftelijk en gemotiveerd moet aangeven wat de bezwaren zijn tegen de personen die zijn belast met de uitvoering van de diensten en/of waarom vervanging nodig of wenselijk is. Dit is nodig om - zo nodig - arbeidsrechtelijke maatregelen te kunnen nemen tegen de betreffende medewerker. Kan de opdrachtgever hiermee instemmen? Zo niet, dan verneemt inschrijver graag wat het bezwaar van de opdrachtgever hiertegen is.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor het schriftelijk notuleren van het evaluatiegesprek n.a.v. de uitslag van de kennistoets en mystery visits. Opdrachtgever zal altijd met een mondelinge of schriftelijke gemotiveerde verklaring komen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|     |           |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|-----------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 141 | Juridisch | Aanbestedingsleidraad, par. 8.7, p. 22                            | <p>Inschrijver gaat akkoord alle communicatie in het Nederlands te voeren. Inschrijver is echter onderdeel van een internationaal concern en derhalve zijn enkele documenten (bijvoorbeeld het verzekeringsbewijs) in het Engels opgesteld. Deze documenten spreken in de ogen van inschrijver ook zonder vertaling voor zich. Kan de opdrachtgever ermee akkoord gaan dat deze documenten in het Engels worden aangeleverd door inschrijver, om onnodige vertaalkosten te voorkomen? Indien gewenst kan inschrijver bij gunning deze documenten alsnog (laten) vertalen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 142 | Contract  | Aanbestedingsleidraad, par. 3.4.2, p. 8 en Bijlage 7, artikel 4.2 | <p>Zoals u wellicht weet is er in de beveiligingsbranche eind 2018 een nieuwe meerjarige Collectieve Arbeidsovereenkomst (CAO) afgesloten. Wij zijn verheugd met deze nieuwe afspraken voor onze hele sector; een vijfjarige, algemeen verbindend verklaarde afspraak met een passende loonontwikkeling en daarnaast afspraken over onderwerpen als roostering, pensioenen en werktijdverkorting. Goed voor onze medewerkers, goed voor de gehele beveiligingssector en daarmee goed voor onze opdrachtgevers. Het maakt onze sector aantrekkelijk als potentieel werkgever. In het licht van de krapte op de arbeidsmarkt is dit een absolute vereiste voor continuïteit van de gehele sector, nu en op de lange termijn. Als gevolg van de invoering van deze nieuwe CAO, hebben wij, alsmede alle andere beveiligingsorganisaties, de komende jaren te maken met enkele uit de CAO voortvloeiende jaarlijkse kostprijsverhogende factoren. De komende jaren zijn minimaal de volgende kostenstijgingen van toepassing vanuit de nieuwe CAO en sociale lasten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2022: + 4,40%</li> <li>• 2023: + 9,50%</li> </ul> <p>In het licht van de nieuwe CAO zult u begrijpen dat wij, alsmede andere beveiligingsorganisaties, niet mee kunnen gaan met uw eisen omtrent jaarlijks indexering. Het niet kunnen doorvoeren van kostprijsverhogende elementen, waaronder de cao, sociale premies en pensioenpremies, doet afbreuk aan de sector- en organisatie doelstellingen om continu een goede kwaliteit te leveren en de medewerkers overeenkomstig te waarderen.</p> | <p>Nee, dit is niet akkoord. Inschrijver dient hier rekening mee te houden tijdens het indienen van de tarieven (bijlage 4, prijsinvulformulier). De indexering blijft volgens paragraaf 3.4.2 van de aanbestedingsleidraad staan. De geoffreerde prijzen kunnen per 1 januari 2023 jaarlijks worden geïndexeerd met een maximum van 3,5% (lager mag uiteraard ook). Daarnaast wenst Opdrachtgever een schriftelijke onderbouwing van de voorgestelde indexering.</p> |

|     |           |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|-----------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |           |                                                           | <p>Om in staat te zijn aan de sectordoelstellingen te voldoen en daarmee continu een goede kwaliteit te leveren en medewerkers overeenkomstig te waarderen is het essentieel dat opdrachtnemers binnen de beveiligingsbranche in staat worden gesteld kostprijsverhogende elementen, waaronder de cao, sociale premies en pensioenpremies, door te voeren. Het door u voorgestelde indexeringsvoorstel doet daar geen recht aan. Wij stellen dan ook voor om u jaarlijks te voorzien van een onderbouwde tariefsaanpassing, gebaseerd op de werkelijke kostprijsverhogende ontwikkelingen in:</p> <p>I. kostprijsverhogende elementen die voortkomen uit de CAO Particuliere Beveiligingsorganisaties (Nederland);</p> <p>II. aanpassingen van de -van overheidswege vastgestelde- wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen; en</p> <p>III. veranderingen in pensioenpremies, waarover vervolgens in gezamenlijk overleg een besluit wordt genomen.</p> <p>Wij zijn ervan overtuigd dat dit proces noodzakelijk is om onze dienstverlening aan u ook in de toekomst te kunnen borgen.</p> <p>Is de opdrachtgever dan ook bereid om op bovengenoemde wijze te indexeren?</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 143 | Juridisch | Aanbestedingsleidraad, par. 3.1, p. 7 en par. 3.4.5, p. 9 | <p>Volgens inschrijver dient zij als een verwerker van persoonsgegevens te worden gezien, indien zij in het kader van de receptiediensten bezoekers dient te registreren. Is de opdrachtgever dan ook bereid om na een eventuele gunning met inschrijver een verwerkersovereenkomst aan te gaan?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Nee, dit is niet akkoord. De wederpartij erkent dat de opdrachtgever en hijzelf, beiden en afzonderlijk verwerkingsverantwoordelijk zijn voor de verwerkingen die plaatsvinden, binnen de eigen organisaties. Er is geen sprake van een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid als bedoeld in artikel 26 AVG. De wederpartij verwerkt persoonsgegevens in het kader van de door hem aangeboden dienst. De opdrachtgever verwerkt persoonsgegevens op grond van een wettelijke taak, dan wel een taak in het algemeen belang of de uitoefening van het openbaar gezag. Beide partijen zijn er daarom toe gehouden volledig en voor eigen rekening en risico, te voldoen aan het bepaalde in de AVG, dan wel aan het bepaalde op grond van andere wet- en regelgeving dat verband houdt met het verwerken van persoonsgegevens.</p> |

|     |           |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|-----------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 144 | Inhoud    | Aanbestedingsleidraad, 7.2.2. G2. SROI, pagina 19                             | <p>“Inschrijver omschrijft in maximaal 1 pagina A4 enkelzijdig:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het percentage SROI;</li> <li>• De wijze waarop zij invulling geeft aan het in te zetten SROI percentage.”</li> </ul> <p>Het lijkt erop dat enkel het gegeven percentage SROI mee weegt in de beoordeling en niet de omschrijving van de invulling door inschrijver.</p> <p>a) Welke overwegingen heeft u om de uitwerking van de wijze waarop inschrijver invulling geeft aan SROI niet mee te wegen?</p> <p>b) Bent u hiertoe alsnog bereidt?</p> <p>c) Kunt u aangeven wie ‘De wijze waarop inschrijver invulling geeft aan het in te zetten SROI percentage’ beoordeelt?</p> <p>d) Kunt u aangeven welke consequenties er zijn als een inschrijver enkel het percentage opgeeft en niet de omschrijving van de wijze waarop zij invulling geeft aan het in te zetten SROI percentage?</p> | <p>a) Omdat de exacte/definitieve invulling van het in te zetten SROI percentage (opgegeven door inschrijver) na de definitieve gunning afgestemd wordt met de SROI coördinator.</p> <p>b) Nee, de beoordeling wordt niet aangepast.</p> <p>c) Nee, er is sprake van een meervoudige beoordelingscommissie met deskundige medewerkers. De vakgebieden/disciplines en aantallen worden niet vrijgegeven. Dit om een zo objectief mogelijke beoordeling te kunnen garanderen.</p> <p>d) Indien inschrijver enkel een percentage heeft opgegeven, zonder een beschrijving van de wijze waarop zij invulling geeft aan het in te zetten SROI percentage, krijgt inschrijver 0 punten.</p> |
| 145 | Inhoud    | Aanbestedingsleidraad, 7.2.1 G1: Plan van Aanpak, pagina 18                   | <p>“Beschrijf welke 2 risico’s u inschat gedurende de dienstverlening. Geef aan op welke wijze inschrijver ervoor zorgt dat de 2 door Inschrijver genoemde risico’s gedurende de dienstverlening beheerst worden (risicoanalyse).”</p> <p>Op welk type risico’s doelt u hier? Dienen inschrijvers in te gaan op risico’s binnen en/of buiten de invloedssfeer van inschrijver?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Inschrijver dient hier zelf invulling aan te geven. De 2 risico’s en bijhorende beheersmaatregelen dienen betrekking te hebben op deze opdracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 146 | Proces    | Aanbestedingsleidraad, 7.1 Kwaliteit, pagina 18                               | <p>“De cijfers/scores van de leden van de beoordelingscommissie worden gemiddeld, vermenigvuldigd met de wegingsfactor en afgerond op één decimaal.”</p> <p>U hanteert voor de beoordeling het principe van het gemiddelde cijfer van de leden van de beoordelingscommissie. Hoe gaat u om indien u grote verschillen tussen de gegeven cijfers constateert? Hebben leden van de beoordelingscommissie in dat geval de mogelijkheid om – al dan niet na toelichting van collega(s) – het cijfer aan te passen of blijft het in eerste instantie gegeven cijfer gehanteerd?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Inschrijvers kunnen ervan uitgaan dat de beoordeling zeer zorgvuldig verloopt. Eventuele grote verschillen in de beoordeling worden besproken door de beoordelingscommissie en indien nodig aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 147 | Juridisch | Aanbestedingsleidraad, 5.2 Rechtsgeldig ondertekenen via TenderNed, pagina 12 | U spreekt hier over documenten die rechtsgeldig ondertekend dienen te worden. Om misverstanden te voorkomen: kunt u bevestigen dat enkel de UEA en het ingevulde prijsinvulformulier rechtsgeldig ondertekent dienen te worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Bijlage 1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument dient rechtsgeldig ondertekend te worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 148 | Proces    | Aanbestedingsleidraad, 4.4 Beoordelen inschrijvingen en gunning, pagina 11    | Om zoveel mogelijk aan te sluiten bij wensen en behoeften: kunt u aangeven welke functies zitting hebben in uw beoordelingscommissie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Er is sprake van een meervoudige beoordelingscommissie met deskundige medewerkers. De vakgebieden/disciplines en aantallen worden niet vrijgegeven. Dit om een zo objectief mogelijke beoordeling te kunnen garanderen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|     |        |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|--------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 149 | Proces | Aanbestedingsleidraad, 4.1 Planning aanbesteding, pagina 10       | <p>In de planning is geen tweede vragenronde opgenomen. Ervaring leert dat enkele vragen/antwoorden verduidelijking behoeven en/of nieuwe vragen oproepen. Bent u bereidt een tweede vragenronde in te passen? Bijvoorbeeld met de volgende data:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uiterste datum stellen van vragen voor de Nota van Inlichtingen deel 2: maandag 29 maart</li> <li>• Verstrekken Nota van Inlichtingen deel 2: vrijdag 2 april</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Vragen naar aanleiding van de reeds gepubliceerde Nota van inlichtingen kunt u te allen tijden stellen, maar doet u dit zo snel mogelijk, via de Berichtenmodule van TenderNed. Inschrijver dient rekening te houden met de verplichte termijnen in het aanbestedingsproces om deze niet te frustreren.                                                                                                                                                   |
| 150 | Inhoud | Aanbestedingsleidraad, 3.1 Omschrijving van de opdracht, pagina 7 | <p>“De werkwijze die de Aanbestedende dienst nastreeft is gebaseerd op de “Veilige publieke taak” van de overheid.”</p> <p>Dit concept brengt met zich mee dat er een verantwoordelijk ligt voor de opdrachtnemer, maar ook voor u als opdrachtgever. Om dit in de praktijk goed te laten werken verkrijgen wij graag meer inzicht in de achtergrond en inrichting van het concept Veilige publieke taak in uw organisatie:</p> <p>a) In hoeverre is uw organisatie reeds ingericht om dit concept succesvol ten uitvoer te brengen?</p> <p>b) In hoeverre is dit concept momenteel al ingevoerd?</p> <p>c) In hoeverre zijn uw eigen medewerkers die in aanraking komen met bezoekers opgeleid en/of meegenomen in dit concept?</p> <p>d) In hoeverre worden uw medewerkers getraind of opgeleid als het gaat om de-escalerend optreden?</p> <p>e) Wat zijn de ervaringen van dit concept momenteel? Is hoeverre is dit succesvol? Wat gaat goed en wat kan beter?</p> | <p>Inschrijver kan ervan uitgaan dat Aanbestedende dienst de werkwijze “Veilige publieke taak” heeft toegepast in de gemeentehuizen. Hierbij kunt u o.a. denken aan agressiebeheersing. Onder de balies en in de spreekkamers zijn panieknoppen aangebracht. Deze staan in verbinding met de dienstdoende beveiliger. Hier kan na de definitieve gunning verdere informatie over worden verstrekt en zullen de werkprocessen verder besproken worden.</p> |
| 151 | Inhoud | Prijsinvulformulier                                               | <p>Voor inzet op afroep gelden conform de CAO Particuliere Beveiliging de ad-hoc toeslagen. Wij stellen voor om de volgende ad-hoc toeslagen van toepassing te laten zijn op de uurtarieven die gelden voor (extra) inzet op afroep:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aanvragen binnen 24 uur: 40%</li> <li>- Aanvragen binnen 48 uur: 20%</li> <li>- Aanvragen binnen 7 dagen: 10%</li> </ul> <p>Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u toelichten waarom u hier wenst af te wijken van de geldende CAO?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nee, de aanvragen worden niet opgenomen in het prijsinvulformulier. Het prijsinvulformulier is afgestemd op de werkdagen en tijden. De openingstijden zijn van tevoren bekend. Er zijn vaste tarieven die gehanteerd worden waarbij er een onderscheid is in dag, avond en nacht, hiervan wordt niet afgeweken en er is geen toeslag voor inzet bij calamiteiten of spoed.                                                                                |

|     |        |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|--------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 152 | Inhoud | Prijsinvulformulier                     | <p>Voor feestdagen geldt – voortvloeiende uit de geldende CAO – dat er onderscheid is in de tijdsvakken op feestdagen. Wij stellen daarom voor om het prijsinvulformulier aan te passen en gelijke tred te houden met de CAO, zoals u ook voor de ‘reguliere’ tijdsvakken hebt gedaan. Dit betekent dat er op het basisuurtarief (Cel C12) een toeslag komt. Bent u bereid om het prijsinvulformulier aan te passen en de volgende tijdsvakken op te nemen?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <del>Feestdag</del> ma t/m vr dag: 40,0%</li> <li>- <del>Feestdag</del> ma t/m vr avond: 48,0%</li> <li>- <del>Feestdag</del> ma t/m vr nacht: 56,0%</li> <li>- <del>Feestdag</del> zaterdag en zondag: 68,0%</li> <li>- <del>Udejaars</del> van 16:00- 24:00: 80,0%</li> </ul> <p>Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u toelichten waarom u hier wenst af te wijken van de geldende CAO?</p> | Nee, de tijdsvakken worden niet opgenomen in het prijsinvulformulier. Er wordt één uurtarief gedurende feestdagen 00:00 - 23:59 uitgevraagd. Het prijsinvulformulier is afgestemd op de werkdagen en tijden.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 153 | Inhoud | Prijsinvulformulier                     | <p>Kunt u een historisch overzicht verschaffen van de inzet in afgelopen jaren op werkdagen tussen 24:00 - 07:00 uur en de inzet gedurende feestdagen per tijdsvak?</p> <p>Kunt u tevens een historisch overzicht verschaffen van de inzet in afgelopen jaren waar het extra inzet op afroep betreft?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nee, Aanbestedende dienst heeft geen historisch overzicht. Dit komt sporadisch voor, denk aan een uurtje eerder openen van het gemeentehuis of het uitlopen van een raadsvergadering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 154 | Inhoud | Bijlage 2 - Programma van Eisen, eis 49 | <p>a) Gegadigde kan Eis 49 niet helemaal rijmen met de gevraagde dienstverlening. Het uitvoeren van de openingsrondes of brand- en sluitrondes lijkt ons te geschieden door de inzet van de objectbeveiliger die daarna de reguliere dienst aanvangt of afrond en niet door een mobiel surveillant. Kunt u dit bevestigen of toelichten?</p> <p>b) En kunt u verduidelijken wat u bedoelt met deze eis? Wat is het achterliggende doel dat u hiermee beoogd te borgen? Kunt u bevestigen dat wanneer een beveiliging in eigen tijd te vroeg aanvangt de factuur over de uitgevoerde dienstverlening wel wordt betaald maar niet over de eerder gestarte tijd?</p>                                                                                                                                                                                                                                          | <p>A) Dit is correct.</p> <p>B) Uw aanname is correct. Indien openingsrondes of brand en sluitrondes buiten de vastgelegde tijden plaatsvinden en dit niet in overleg met Opdrachtgever heeft plaatsgevonden of door de Opdrachtgever is aangevraagd, worden deze niet gefactureerd. Dus wanneer een opening tussen 06:30 en 07:00 aangevraagd is en deze om 06:15 is uitgevoerd, wordt de opening niet doorbelast aan de Opdrachtgever daar dit afwijkt van de gemaakte afspraken.</p> |
| 155 | Inhoud | Bijlage 2 - Programma van Eisen, eis 47 | <p>“Zonder toestemming voor het maken van extra uren door de beveiliging worden kosten niet gefactureerd. Met uitzondering van het bij een calamiteit in actie komen (dit moet uiteraard goed te onderbouwen zijn).”</p> <p>a) <del>B</del> er een omschrijving van wat de opdrachtgever ziet als calamiteit?</p> <p>b) <del>D</del>oor wie en hoe wordt de toestemming van extra uren gegeven?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>A.) De onvoorziene omstandigheden waardoor het gemeentehuis niet kan worden afgesloten of eerder geopend moet worden. Denk aan een storing of lekkage.</p> <p>B.) Schriftelijk door de veiligheidscoördinator van de BAR-organisatie.</p>                                                                                                                                                                                                                                            |
| 156 | Inhoud | Bijlage 2 - Programma van Eisen, eis 46 | <p>U stelt hier: “De eerste factuur kan worden verstuurd nadat de Opdrachtgever een proforma factuur welke per e-mail verstuurd is heeft goedgekeurd.”</p> <p>Dit vraagt enige administratieve handelingen. Facturatie is bij een inschrijver een zeer soepel lopend en geautomatiseerd proces. Wij stellen dan ook voor om hiervan af te zien en aan de voorkant tijdens de implementatieperiode de facturatie gezamenlijk in te richten om zo goedkeuring te borgen. Ervaring leert dat deze werkwijze voor beide partijen efficiënter is. Gaat u hier mee akkoord?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nee, dit is niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|     |        |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|--------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 157 | Inhoud | Bijlage 2 - Programma van Eisen, eis 44       | U heeft het hier over een routenummer. In onze optiek betreft de dienstverlening geen mobiel surveillance, maar objectbeveiliging en receptiedienstverlening. Kunt u dit toelichten? En kunt u aangeven wanneer u dit routenummer verschaft aan Opdrachtnemer?                                                                                                                                                                                                                                                                          | Een routenummer wordt hier bedoeld een nummer op de factuur. Geen routenummer voor de mobiel surveillance.                                                                                                                                              |
| 158 | Inhoud | Bijlage 2 - Programma van Eisen, eis 32       | U spreekt hier over de doormeldingen naar de G4S-meldkamer. Kunt u – omwille van de samenwerking – aangeven of het uw intentie is deze samenwerking (voorlopig) in stand te houden of bent u voornemens de meldkamerdiensten op (korte) termijn aan te besteden?                                                                                                                                                                                                                                                                        | Dit behoort niet tot de scope van deze opdracht. Mocht Aanbestedende dienst dit in de toekomst opnieuw gaan aanbesteden zal dit ook op TenderNed worden gepubliceerd.                                                                                   |
| 159 | Inhoud | Bijlage 2 - Programma van Eisen, eis 19       | U spreekt hier over de veiligheidscoördinator van de BAR-organisatie. Kunt u aangeven of dit dezelfde rol is als de Facilitair Adviseur Veiligheid of een andere? Indien dit een andere rol is, kunt u dan een korte beschrijving geven van beide rollen ten aanzien van de betrokkenheid bij de uitvoering van onderhavige opdracht?                                                                                                                                                                                                   | Dit is dezelfde rol als de Facilitair Adviseur Veiligheid.                                                                                                                                                                                              |
| 160 | Inhoud | Bijlage 2 - Programma van Eisen, eis 18       | Om een indruk te krijgen van de huidige staat van de dienstverlening en gastvrijheid(sbeleving), hebben wij graag inzage in het verloop van de cijfers als uitkomst van de onafhankelijke beoordeling van de mystery visits. Kunt u hiervan een overzicht verschaffen aan inschrijvers?                                                                                                                                                                                                                                                 | Nee, dit is vertrouwelijke informatie en doen hier geen mededelingen over.                                                                                                                                                                              |
| 161 | Inhoud | Bijlage 2 - Programma van Eisen, eis 18       | Eis 18: U spreekt hier over een mystery visit, Deze lijkt voornamelijk te monitoren hoe de beveiliging gastvrijheid in praktijk brengt en in hoeverre de beveiliging sociaal vaardig is.<br>a) Hoe meet u klanttevredenheid in algemene zin?<br>b) De sociale vaardigheid van de in te zetten medewerkers is een onderdeel van de gastvrijheid(sbeleving). Kunt u nader toelichten hoe deze meting in zijn werk gaat?<br>c) Zijn er naast de mystery visit nog andere manieren waarop u de gastvrijheid(sbeleving) monitort en/of meet? | Dit zou bijvoorbeeld kunnen zijn: een poll op intranet voor de werknemers van de BAR-organisatie en de gemeenten, het waarnemen door de veiligheidscoördinator van de BAR-organisatie, een steekproef onder de bezoekers/burgers van de gemeentehuizen. |
| 162 | Inhoud | Bijlage 2 - Programma van Eisen, eis 9 t/m 14 | Inzake de representatieve eisen: hoe meet u het voldoen aan deze representatieve eisen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Het waarnemen van deze representatieve eisen zoals omschreven in het programma van eisen (bijlage 2) onder het kopje Representatieve eisen. De in te zetten beveiliging dient te voldoen aan alle gestelde eisen in de aanbestedingsdocumenten          |
| 163 | Inhoud | Bijlage 2 - Programma van Eisen               | In verband met de mogelijke overname van medewerkers:<br>a) Kunt u aangeven in hoeverre de huidige ingezette medewerkers voldoen aan het programma van eisen?<br>b) Kunt u aangeven in hoeverre BAR het wenselijk acht dat de nieuwe Opdrachtnemer huidige ingezette medewerkers overneemt?                                                                                                                                                                                                                                             | Aanbestedende dienst geeft geen inzage in de relevante gegevens van de huidige bezetting. Dit kan na de definitieve gunning besproken worden. Er is geen overname verplichting.                                                                         |

|     |        |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|--------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 164 | Inhoud | Algemeen                                                | Ten opzichte van de vorige aanbesteding in 2017 weegt gastvrijheid/hospitality zwaarder mee en duurzaamheid minder.<br>a) <input type="checkbox"/> Welke aanleiding heeft u om gastvrijheid/hospitality zwaarder mee te laten wegen?<br>b) <input type="checkbox"/> Wat is uw intentie met deze verschuiving in beoordeling?<br>c) <input type="checkbox"/> Wat is de urgentie van deze verschuiving in beoordeling?                                                                                       | Deze aanbesteding is een nieuwe opdracht en staat los van de vorige aanbesteding in 2017.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 165 | Inhoud | Algemeen                                                | Kunt u aangeven welke stappen u, al dan niet samen met uw huidige leverancier(s), de afgelopen jaren heeft genomen om de kwaliteit van de dienstverlening en de (sfeer van) gastvrijheid in de publieke ruimtes (verder) te verbeteren?                                                                                                                                                                                                                                                                    | Aanbestedende dienst geeft geen inzage in de genomen stappen met de huidige leverancier(s) om de kwaliteit van de dienstverlening en de (sfeer van) gastvrijheid in de publieke ruimtes (verder) te verbeteren. Na definitieve gunning zullen de werkprocessen verder besproken worden.                                                                                                                                                                  |
| 166 | Proces | Algemeen                                                | De huidige overeenkomst is gestart per 01-06-2017. Uit openbare informatie maken wij op dat de initiële duur van deze overeenkomst met twee jaar is verlengd.<br>a) <input type="checkbox"/> Wat zijn de redenen geweest om destijds te verlengen met uw huidige leverancier?<br>b) <input type="checkbox"/> Welke redenen liggen ten grondslag aan het op de markt brengen van de onderhavige aanbesteding?                                                                                               | Deze aanbesteding is een nieuwe opdracht en staat los van de vorige aanbesteding in 2017. De huidige overeenkomst loopt tot en met 31 mei 2021, daarom dient Aanbestedende dienst een nieuwe aanbesteding op te starten.                                                                                                                                                                                                                                 |
| 167 | Proces | Algemeen                                                | Is de opdrachtgever bereid om een Proces-verbaal van opening van de inschrijvingen te delen uiterlijk twee werkdagen na de datum van de opening van de kluis? De inschrijver vraagt u hiervoor een lijst bekend te maken met de namen van alle inschrijvers.<br><br>Wanneer u niet bereid bent het Proces-verbaal van opening van de inschrijvers te delen, kunt u dan onderbouwen waarom u dit niet transparant wilt maken?                                                                               | Nee, niet akkoord. Op het moment dat de kluis wordt geopend ontvangt Inschrijver een automatisch gegenereerd bericht via TenderNed met daarin het aantal inschrijvingen. Elke inschrijver krijgt na gunning een overzicht van de eigen score per sub-gunningscriteria en de totaalscore (inclusief motivatie) en score per sub-gunningscriteria en de totaalscore van de winnende inschrijver. De overige namen van de inschrijvers worden niet gedeeld. |
| 168 | Inhoud | Bijlage 2 - Programma van Eisen, eis 3 & Bijlage 6 SROI | Eis 3: "Minimaal 3 jaar aantoonbare relevante werkervaring op het gebied van beveiligingsdiensten."<br>Bijlage 6: "De opdrachtnemer voert in het registratiesysteem de medewerkers op die werkzaamheden bij de opdrachtnemer uitvoeren in het kader van de social return verplichting."<br>Hoe ziet u deze combinatie in het licht van de gevraagde doelstellingen op gebied van SROI? Bent u bv bereid om de inzet van aspiranten (beveiligingsmedewerkers in opleiding) toe te staan binnen de opdracht? | Nee, de beveiligers dient te voldoen aan alle gestelde eisen in de aanbestedingsdocumenten. Het gaat bij SROI om maatwerk, waarover de gemeente met de ondernemer in overleg (na de gunning) gaat, zodat er tot een optimaal mogelijke invulling wordt gekomen.                                                                                                                                                                                          |

**Opmerking vanuit de Aanbestedende dienst:**

Het aangepaste prijsinvulformulier (bijlage 4) is bijgevoegd aan deze Nota van Inlichtingen. Deze dient u te hanteren ten tijden van uw inschrijving. Let op: indien u geen gebruik maakt van deze aangepaste bijlage wordt u uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbesteding.