

Proces live demo tbv Gebruikerstest

Gebruiksgemak maakt het verschil of een softwareoplossing met succes wordt toegepast. De Inschrijver dient in een live demo te geven om aan te tonen waarom de gebruikersinterface intuïtief sterk is (aantrekkelijk, efficiënt en intelligent). De Gemeente Amsterdam zal dit beoordelen aan de hand van een gebruikerstest.

De Gebruikerstest vindt plaats op 16-09-2021 op een locatie van de gemeente Amsterdam (onder voorbehoud van de coronamaatregelen). Voorafgaand aan de gebruikerstest door het beoordelingsteam van Amsterdam geeft de Inschrijver een Live demo van maximaal 45 minuten, inclusief vragen stellen. Tijdens de live demo zijn vanuit de Inschrijver maximaal twee personen toegestaan. De live demo is ter ondersteuning van de gebruikerstest, de Inschrijver dient de optimale methode voor het doorlopen van de testcases binnen de applicatie te tonen. Daarnaast dient er te worden aangegeven welke (ontwerp)keuzes heeft u gemaakt om tot een optimale 'look & feel' te komen. Overige nieuwe functionaliteiten of toepassingingen hoeft u in tijdens de gebruikerstest niet toe te lichten (deze worden ook niet meegenomen in de beoordeling). De Inschrijver dient de Demo in geven in de omgeving van de Gemeente Amsterdam. Demo dient gegeven te worden op basis van de reële situatie van de applicatie op het moment van Inschrijven. Om de juiste beoordeling te kunnen doen heeft de Gemeente Amsterdam een team van gebruikers en een team van VISI adviseurs geselecteerd die de verschillende testcases zullen doorlopen.

Voor de Inschrijvers die deelnemen aan de gebruikstest worden projecten klaargezet. Deze zullen gebaseerd zijn op basis van een UAV-gc standaard raamwerken.

Vanuit de Gebruiker binnen Ingenieursbureau worden de volgende testcases doorlopen:

- 1) Transactie contractwijziging
- 2) Openen rapportages en exporteren
- 3) Filteren berichten
- 4) Ter informatie/acceptatie
- 5) Interne transactie advies/oordeelverzoek

Vanuit de VISI adviseur worden de volgende testcases doorlopen:

- 1) Instellen van opvolger of gemachtigde
- 2) Nieuw project aanmaken
- 3) Aanmaken persoon met meerdere rollen
- 4) Update PSB
- 5) PSB exporteren
- 6) Soapadres aanpassen

De verschillende teams doorlopen de gedefinieerde testcases aan de hand van de gegeven demo. Bij het vastlopen van het doorlopen van een testcases zal de vertegenwoordiger van de Inschrijver beperkt de gelegenheid krijgen te assisteren met het doorlopen van de testcase. Deze extra uitleg is op verzoek van de gemeente Amsterdam. Echter bij te veel onduidelijkheden zal hierbij rekening gehouden worden bij de beoordeling.

De maximale doorlooptijd van de praktijktest bedraagt 60 minuten.

Voor de Inschrijvers die deelnemen aan de gebruikstest worden projecten klaargezet. Deze zullen gebaseerd zijn op basis van een UAV-gc standaard raamwerk

De Beoordeling vindplaats op basis van de reeds verstrekte beoordelingscriteria:

De criteria waarop Gebruiksgemak wordt beoordeeld, zijn:

1. hoe visueel aantrekkelijk het systeem is;
2. max. 4 keer doorklikken vanaf startscherm om gewenste functionaliteiten te benaderen;

3. duidelijkheid van de gebruikershandleiding voor de medewerkers met de rechten van gebruiker;
4. in welke mate de VISI beheerder zelf zonder tussenkomst van leverancier handelingen voor beheer kan uitvoeren;
5. Intuïtiviteit (look & feel) van de interface
6. Consistente en eenduidige gebruikerservaring
7. Zoekmogelijkheden

De verschillende teams zullen samen tot één beoordeling komen.