

Aanbesteding: Levering en onderhoud van VISI Software en raamwerken
Aanbestedende Dienst: Gemeente Amsterdam, afdeling ICT
Referentie: AICT-2020-10019065

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
40 38 - Leidraad - Par. 4.2.2.1 - Alinea 1 - Blz.29

Vraag:
Jaarverslagen hoeven niet perse door accountantsverklaring voorzien te zijn (hangt af van omzet organisatie). Vervalt deze eis (voor MKB gebruikelijk)?

Antwoord:
Akkoord.

Beantwoord op: 07-07-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
43 41 - Leidraad - Par. 4.2.3.2 - Bullet 1 - Blz.31

Vraag:
ISO27001 - Dient de ISO 27001 ook specifiek afgegeven te zijn op het bedrijfsonderdeel dat het VISI product ondersteunt?

Antwoord:
In de verklaring van toepassing (VVT) zullen de beheersmaatregelen komen te staan van de organisatie die VISI levert en of ze gecomplementeerd zijn en eventuele afwijkingen.

Beantwoord op: 07-07-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
81 79 - Concept overeenkomst - Par. Concept overeenkomst - 8.1
Onderaanneming - 1 - Blz.15

Vraag:
Indien organisatie onderdeel is van een groter bedrijf kunnen certificaten (bv. ISO) dan op bedrijfsniveau worden toegepast, of moeten deze toegesneden op het betreffende organisatieonderdeel / product?

Antwoord:

Ja, het certificaat slaat op de dienst/ product die gemeente Amsterdam gaat afnemen.

Beantwoord op: 07-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

95

Onderwerp:

93 - Concept overeenkomst - Par. Verwerkersovereenkomst - Art. 4 - Par. 4.2 - Blz.4

Vraag:

Deze regel is logischer/gebruikelijker dan de eis voor de ISAE3000 of ISAE3402-verklaring (duur / intensief en vooral voor grote gegevensverwerkers), wordt deze hiermee vervangen?

Antwoord:

Nee vervangt niet maar zijn voorbeelden van assurens rapport.

Beantwoord op: 07-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

96

Onderwerp:

94 - Concept overeenkomst - Par. Verwerkersovereenkomst - Art. 5.4 - Par 5.4 - Blz.4

Vraag:

Waarom dient niet direct melding gemaakt te worden bij Autoriteit Persoonsgegevens? Dit zijn wij gewend vanuit andere overeenkomsten.

Antwoord:

Melding dient bij Programma manager VISI gedaan te worden. Deze neemt contact op met Privacy Officer. Samen wordt beoordeelt wat de ernst en aard van inbreuk is. Dit advies gaat naar de functionaris voor de gegevens bescherming. Eind beslissing om te melden ligt bij functionaris voor de gegevens bescherming.

Beantwoord op: 07-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

103

Onderwerp:

101 - Bijlage A - Programma van eisen - Par. ARCH-4 - Blz.10

Vraag:

Wat wordt verstaan onder de must haves? Worden hier de "must be"

bedoeld?

Antwoord:

Melding dient bij Programma manager VISI gedaan te worden. Deze neemt contact op met Beryl. Samen wordt beoordeelt wat de ernst en aard van inbreuk is. Dit advies gaat naar de functionaris voor de gegevens bescherming. Eind beslissing om te melden ligt bij functionaris voor de gegevens bescherming.

Beantwoord op: 07-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

105

Onderwerp:

103 - Bijlage A - Programma van eisen - Par. STAN-7 - Blz.12

Vraag:

VISI is geen CMS of DMS, klopt het dat deze eis dan (nog) niet van toepassing is? of mocht ooit in de toekomst deze beweging door Amsterdam ingezet worden dient dit als uitgangspunt meegenomen te worden?

Antwoord:

Voor toekomstige koppelingen met CMS of DMS moet CMIS ondersteund worden.

Beantwoord op: 07-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

107

Onderwerp:

105 - Bijlage A - Programma van eisen - Par. ICT-6 - Blz.12

Vraag:

Wat wordt bedoeld met "soapserver gegevens"?

Antwoord:

gegevens op de server die gebruikt wordt voor het realiseren van de koppelingen door middel vna het soap protocol.

Beantwoord op: 07-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

122

Onderwerp:

120 - Bijlage A - Programma van eisen - Par. BEH-35 - Blz.18

Vraag:

Wat wordt hier exact verwacht en wanneer als er gebruik gemaakt wordt van virtuele servers?

Antwoord:

De gedachte hierachter is dat als iets vernietigd is dat het niet meer reconstrueerbaar mag zijn. Vernietigd is vernietigd. In geval van virtuele servers moet de techniek zodanig zijn dat de informatie die vernietigd moet worden, ook digitaal niet meer reconstrueerbaar mag zijn. Het lastige hierbij is hoe dan? Dit is nu nog vaak een papieren eis. Om dit toch in te kunnen vullen: Hiervoor moet de gegunde partij samen met Amsterdam zich over buigen en vermoedelijk moet deze voorziening landelijk worden georganiseerd, omdat deze eis voor alle overheidspartijen geldt. Wellicht moet het antwoord dan zijn dat er een inspanningsverplichting moet zijn zowel bij het ontwikkelen van een oplossing in de landelijke gremia als de technische toepassing zodra de oplossing beschikbaar is. Mocht deze oplossing onverhoopt toch al beschikbaar zijn, opnemen in de software.

Beantwoord op: 07-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
186

Onderwerp:

174 - Aanbestedingsleidraad - Par. 1.3 - Al. punt 4 - Pag. 7

Vraag:

Waarom zou de gemeente Amsterdam alle oude projecten gaan migreren en niet gewoon offline archiveren conform het archiefformaat van de open standaard VISI? Dan kunnen deze archieven toch altijd ingelezen worden, wanneer ze benodigd zijn (op ad hoc basis / op afroep).

Antwoord:

Interessante gedachten in overleg met toezichthoudende partijen gaan we dit met gegunde marktpartijen onderzoeken.

Beantwoord op: 07-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
228

Onderwerp:

124 - Formulier E - Alinea / Wens 37 - Pag. 6

Vraag:

Volgens NEN is per 1 januari 2021 NEN 2082:2008 vervangen door NEN-ISO 16175-1:2020. Kunt u aangeven waarom aan NEN 2082 voldaan moet worden?

Antwoord:

Dank voor de opmerking, dit is nog niet gewijzigd in de Nieuwe norm met functionele eisen voor archiefmanagement. We zullen dit aanpassen.

Beantwoord op: 07-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
229

Onderwerp:
123 - Formulier E - Alinea / Wens 36 - Pag. 6

Vraag:

Deze eis geeft aan dat aan de architectuurprincipes van GEMMA voldaan moet worden. Kunt u nadere uitleg geven aangaande deze eis en waarom dit geëist wordt? Wat is het doel wat behaald moet worden met deze standaard? Kan hiervoor een use-case / user story worden aangeleverd?

Antwoord:

de architectuur principes te vinden op de website : https://www.gemmaonline.nl/index.php/Inleiding_GEMMA_Architectuurprincipes

Beantwoord op: 07-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
257

Onderwerp:
75 - Bijlage 1 Programma van Eisen - Par. 9 - SEC-17 - Pag. 14

Vraag:

Wat wordt bedoeld met specifieke kenmerken van de inhoud van de protocollen?

Antwoord:

Zie Beveiligingsrichtlijn U/PW.02 uit "ICT-Beveiligingsrichtlijnen-voor-Webapplicaties"<https://www.ncsc.nl/binaries/ncsc/documenten/publicaties/2019/mei/01/ict-beveiligingsrichtlijnen-voor-webapplicaties/ICT-Beveiligingsrichtlijnen-voor-Webapplicaties-Richtlijnen-Printversie.pdf>
Richtlijn (wie en wat) De webserver garandeert specifieke kenmerken van de inhoud van de protocollen. Doelstelling (waarom)Voorkom inzage, wijziging of verlies van gegevens door manipulatie van de logica van de webserver of webapplicatie.

Beantwoord op: 07-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
258

Onderwerp:
71 - Bijlage 1 Programma van Eisen - Par. 9 - SEC-13 - Pag. 14

Vraag:

Wat wordt hier bedoeld met beheerverkeer? Gaat dit om functioneel beheer binnen de applicatie of beheer van de applicatie door de leverancier?

Antwoord:

Zie U/NW.05 uit "ICT-Beveiligingsrichtlijnen-voor-Webapplicaties"
<https://www.ncsc.nl/binaries/ncsc/documenten/publicaties/2019/mei/01/ict-beveiligingsrichtlijnen-voor-webapplicaties/ICT-Beveiligingsrichtlijnen-voor-Webapplicaties-Richtlijnen-Printversie.pdf> Doelstelling (waarom) Het voorkomen van misbruik van de beheervoorzieningen vanaf het internet. Risico Door het ontbreken van afdoende afscherming kunnen eindgebruikers beheerdersautorisaties verwerven.

Beantwoord op: 07-07-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

261

Onderwerp:

68 - Bijlage 1 Programma van Eisen - Par. 8 - ICT-23 - Pag. 13

Vraag:

Wat is het doel wat behaald wil worden met deze eis? Refererend aan ICT-20, waarin toegelicht wordt dat de verantwoordelijkheid bij de leverancier ligt. Of wordt hiermee bijvoorbeeld een wsdl bedoeld?

Antwoord:

API is in beheer bij leverancier maar wordt eigendom van Gemeente Amsterdam. Documentatie en technische bestanden betreffende deze API dienen daarom geleverd te worden.

Beantwoord op: 07-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

262

Onderwerp:

67 - Bijlage 1 Programma van Eisen - Par. 8 ICT Eisen - ICT-20 - Pag. 13

Vraag:

Waarom wordt ervan uitgegaan dat de leverancier zorgt voor de complete implementatie (technisch en functioneel) van koppelingen met andere SaaS leveranciers? Hangt het niet af van waaruit de gebruiker werkt? Bijvoorbeeld vanuit VISI software of vanuit dagboekapp.

Antwoord:

Koppelingen met oplossingen van andere SAAS leveranciers ligt bij de leverancier. Zonder dat wij er zorg voor dragen.

Beantwoord op: 07-07-2021
Label: Uitvoering