

Levering en Onderhoud van VISI Software en Raamwerken
Bijlage 1 Programma van Eisen

Inhoudsopgave

1 Inleiding	3
2 Algemene Eisen	3
3 Functionele Eisen	4
4 Eisen Gebruikersrechten	5
5 Rapportage Eisen	8
6 Architectuur Eisen	10
7 Open Standaard Eisen	11
8 ICT Eisen	12
9 Informatiebeveiliging en Privacy	14
10 Informatiebeheer	15
11 Functioneel Beheer en Demand Management	16

1 Inleiding

In dit Programma van Eisen zijn de minimumeisen opgenomen waar de Opdrachtnemer in het kader van de te sluiten Overeenkomst aan dient te voldoen. Bij de uitvoering van de Opdracht dient Opdrachtnemer te allen tijde te voldoen aan de gestelde eisen voor het naar behoren uitvoeren van de Opdracht. Opdrachtnemer voldoet te allen tijde aan de wettelijke eisen die direct of indirect op de uitoefening van de betrokken werkzaamheden van toepassing zijn. Met het indienen van een Inschrijving geeft de Inschrijver aan dat hij akkoord gaat met alle in het PvE gestelde eisen.

2 Algemene Eisen

Nr	Omschrijving
ALG-1	VISI compatibiliteit De software dient te beschikken over het VISI certificaat voor versie 1.6 dat is verkregen conform de VISI keurmerkovereenkomst van CROW/BIM loket.
ALG-2	Achterwaartse compatibiliteit VISI raamwerken De software biedt de mogelijkheid om raamwerken op basis van systematiek versies 1.2, 1.3 en 1.4 in te kunnen lezen en te gebruiken als basis voor de VISI communicatie.
ALG-3	Participeren in periodiek VISI overleg De softwareleverancier participeert in het zes wekelijkse Groot VISI Overleg van IB van de Gemeente Amsterdam
ALG-4	Communicatie. Alle communicatie tussen opdrachtnemer en opdrachtgever geschiedt middels de beheerapplicatie in VISI. U dient hiervoor zelf uw VISI leverancier te regelen. Opdrachtverstrekking of verzoek tot wijzigingen buiten beheerapplicatie om kan niet worden gefactureerd.
ALG-5	Software- en raamwerkenaanpassingen alleen na akkoord van de programmamanager VISI Amsterdamse wensen die alleen via aanpassingen in de software gerealiseerd kunnen worden, worden alleen op verzoek en na akkoord van de programmamanager (of een gemachtigde) gemaakt.
ALG-6	Afspraken over software- en raamwerkenaanpassingen vastleggen in beheerapplicatie Afspraken over software- en raamwerkenaanpassingen worden in de beheerapplicatie gemaakt. Deze afspraken worden met de programmamanager (of een gemachtigde) gemaakt.
ALG-7	Software- en raamwerkenaanpassingen worden beschreven in een themadocument Voor iedere aanpassing wordt een themadocument opgesteld waarin doel, functies, keuzes en afwegingen worden beschreven.
ALG-8	Projecten minimaal 10 jaar beschikbaar In de VISI-software zijn projecten als naslagwerk beschikbaar voor minimaal 10 jaar.
ALG-9	Uurtarief niet hoger dan WNT norm Het uurtarief van de Inschrijver mag conform de Wethoudersnorm niet hoger zijn dan €125,- per uur.

3 Functionele Eisen

Nr	Omschrijving
FUNC-1	Nieuwe transactie starten De software stelt de gebruiker in staat om binnen een geïnstantieerd project transacties te starten waarin de gebruiker de initiërende rol vervult.
FUNC-2	Bericht versturen De software stelt de gebruiker in staat om binnen een geïnstantieerde transactie het bericht te versturen conform de Message In Transaction Type (MITT) volgorde.
FUNC-3	Expliciete foutmeldingen bij niet kunnen versturen bericht De software dient op het moment dat het bericht niet conform het onderliggende berichtenschema is ingevuld, bij het versturen een melding af te geven met een expliciete voor een gebruiker begrijpbare melding met de reden waarom niet tot versturen kan worden overgegaan.
FUNC-4	Verzendstatus De verzendstatus van VISI berichten die naar een ander VISI server verzonden zijn/moeten worden, is helder zichtbaar en herkenbaar.
FUNC-5	Omvang bijlagen VISI bericht De software dient het versturen van bijlagen in berichten van samen minstens 10 GB te ondersteunen.
FUNC-6	Chronologisch inzicht verzonden berichten binnen transactie(s) Chronologische inzichtelijkheid van alle verzonden en ontvangen berichten in een VISI berichtenscenario/transactie, inclusief eventueel gekoppelde transacties (dit kan zowel een bovenliggend als een onderliggend transactieniveau zijn).
FUNC-7	Transactiediagram De software ondersteunt de mogelijkheid om een transactiediagram op te vragen tijdens het lezen en/of opstellen van een bericht binnen een transactie.
FUNC-8	Notificatie bij binnenkomst De software dient een gebruiker de mogelijkheid te geven om een notificatie in te stellen waarbij bij binnenkomst van een aan de gebruiker gericht VISI-bericht een email naar het email adres van de betreffende gebruiker wordt verzonden.
FUNC-9	Notificatie bij verlopen reactietermijn VISI bericht waar gebruiker op moet reageren De software dient een gebruiker de mogelijkheid te geven om een notificatie in te stellen waarbij bij een dreigende overschrijding van de reactietermijn van een VISI bericht, waarop de gebruiker dient te reageren, een email naar het email adres van de betreffende gebruiker wordt verzonden.
FUNC-10	Notificatie bij verlopen reactietermijn VISI bericht die gebruiker heeft uitstaan bij andere rol De software dient een gebruiker de mogelijkheid te geven om een notificatie in te stellen waarbij bij een dreigende overschrijding van de reactietermijn van een VISI bericht, waarop de ontvanger van een door de gebruiker verzonden VISI-bericht dient te reageren, een email naar het email adres van de betreffende gebruiker wordt verzonden.
FUNC-11	E-mail notificatie en bijlage(n)

	De software dient bij notificaties voor gebruikers de mogelijkheid voor het meesturen van bijlagen uit te sluiten.
FUNC-12	E-mail notificatie gebruiker zelf aan of uitzetten Een gebruiker dient de mogelijkheid te hebben om ingestelde notificatieregels te activeren en deactiveren
FUNC-13	Standaard veldlengte tekst De software dient standaard een veldlengte van 256 karakters te ondersteunen voor tekstvelden
FUNC-14	Dynamische invoervelden De software ondersteunt dat alle velden waarin tekst in te voeren is, automatisch groter en of kleiner worden tijdens het invoeren van tekst in deze velden.
FUNC-15	Zoeken op resultaten De software ondersteunt de gebruiker bij het zoeken naar specifieke resultaten binnen een geïnstantieerd project, eigen/lopende/gesloten transacties en bijlagen.
FUNC-16	Filteren van zoekresultaten De sortering en filtering binnen de zoekresultaten dient plaats te vinden op een wijze vergelijkbaar met de standaard filter functionaliteit van Microsoft Excel. Dit houdt in dat sortering op kolommen kan plaatsvinden en selectiecriteria op basis van de waarden uit de cellen kunnen worden gebruikt.
FUNC-17	Zoeken van een bijlage De software biedt de gebruiker de mogelijkheid om op een zoekresultaat van een bijlage te klikken waarna de software het laatst verstuurde bericht binnen de transactie waar de laatste versie van de bijlage aan gekoppeld is toont.
FUNC-18	Exporteren van rapportages naar Excel De software ondersteunt de gebruiker bij het exporteren van een rapport naar Microsoft Excel in leesbaar formaat
FUNC-19	Helptekst t.a.v. velden in het raamwerk De software toont de in het raamwerk opgenomen helptekst bij rollen, transacties, complexe elementen en simpele elementen.
FUNC-20	Standaard raamwerk De aangeboden raamwerken dienen te allen tijde te voldoen aan de vigerende wet - en regelgeving.

4 Eisen Gebruikersrechten

Nr	Omschrijving
GEB-1	<p>Gebruikersrechten</p> <p>De software maakt onderscheid in tenminste 5 varianten van gebruikersrechten. Het betreft:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. gebruiker, deze persoon heeft alleen voor uitvoering van zijn rol rechten in het systeem, 2. manager, heeft kijkrol in 1 project waar alle rapportages voor het management over de projecten heen op te vragen/lezen zijn, 3. Keyuser, mag personen aan projecten koppelen, kan machtigingen en opvolgers instellen, 4. bedrijfsrecherche, deze moeten alle projecten kunnen zien, bijlages openen, rapportages draaien,

	5. beheer, deze moet het dagelijks beheer aan de achter kant kunnen uitvoeren, projecten aanmaken, gebruikers aanmaken, personen op projecten aanmaken, rollen toevoegen, rapportages toevoegen, instellingen kunnen aanpassen.
GEB-2	Rollen voor autorisaties/beheerder De software dient te voorzien in een rol met bijbehorende rechtenstructuur die specifiek is bedoeld voor een beheerder die hiermee de handelingen en functies die hieronder zijn verwoord kan uitvoeren dan wel toegang tot heeft.
GEB-3	Beheermodule De software beschikt over een beheermodule waar alleen gebruikers met specifiek toegekende rechten toegang tot hebben.
GEB-4	Gebruikersbeheer De software stelt een gebruiker met beheerdersrechten in staat gebruikers mutaties te kunnen verrichten.
GEB-5	Functie en rollen scheiding Gebruiker met rol applicatiebeheerder mag geen mutaties bij zichzelf uitvoeren. Deze aanpassingen mogen alleen door de leverancier gedaan worden
GEB-6	Gebruiker toevoegen aan rol in geïnstantieerd project De software dient een gebruiker met beheerdersrechten de mogelijkheid te bieden om een gebruikersaccount te koppelen aan één of meerdere rollen in een geïnstantieerd project
GEB-7	Gebruiker meekijkrechten toekennen in geïnstantieerd project De software dient een gebruiker met beheerdersrechten de mogelijkheid te bieden om een gebruikersaccount meekijkrechten te geven in één of meerder geïnstantieerde project
GEB-8	Gebruiker loskoppelen van rol in geïnstantieerd project De software dient een gebruiker met beheerdersrechten de mogelijkheid te bieden om een gebruikersaccount los te koppelen van een rol in een geïnstantieerd project.
GEB-9	Gebruiker opvolger maken van persoon in rol De software dient een gebruiker met beheerdersrechten de mogelijkheid te bieden om een gebruiker de opvolger te maken van een andere gebruiker in een specifieke rol
GEB-10	Gebruiker machtigen over account andere gebruiker De software dient een gebruiker met beheerdersrechten de mogelijkheid te bieden een gebruikersaccount inactief te maken dan wel te verwijderen waarmee de mogelijkheid om toegang te krijgen tot de software wordt onttrokken.
GEB-11	Gebruikersinterface gebruikersbeheer De software dient gebruikers met beheerrechten op een enkele pagina overzicht te kunnen geven t.a.v. van de ingevulde rollen en/of rechten per geïnstantieerd project.
GEB-12	Afhankelijk van rol en rechten eigen projecten zien De software toont na authenticatie alleen geïnstantieerde projecten waartoe een gebruiker conform VISI rol en software account toe gemachtigd is.
GEB-13	Afhankelijk van rol en rechten eigen transacties zien De software toont binnen een geïnstantieerd project in een aparte view de lopende VISI transacties waarin de gebruiker conform VISI rol initiator of executor is.
GEB-14	Views op communicatie (persoonsgebonden en project in het geheel) De software voorziet, binnen een geïnstantieerd project waarin een ingelogde gebruiker rechten heeft, vanuit verschillende invalshoeken views op de transacties van zijn organisatie.

GEB-15	Views op communicatie (persoonsgebonden en project in het geheel) De software biedt binnen een geïnstanceerd project een view op lopende transacties voor de ingelogde gebruiker conform de VISI rol(len) waaraan de gebruiker gekoppeld is.
GEB-16	Views op communicatie (persoonsgebonden en project in het geheel) De software biedt binnen een geïnstanceerd project een view op uitstaande transacties van de ingelogde gebruiker conform de VISI rol(len) waaraan de gebruiker gekoppeld is.
GEB-17	Views op communicatie (persoonsgebonden en project in het geheel) De software biedt binnen een geïnstanceerd project een view op afgeronde transacties van de ingelogde gebruiker conform de VISI rol(len) waaraan de gebruiker gekoppeld is.
GEB-18	Views op communicatie (persoonsgebonden en project in het geheel) De software biedt binnen een geïnstanceerd project de ingelogde gebruiker een view op alle transacties binnen het project.
GEB-19	Views op communicatie (persoonsgebonden en project in het geheel) De software biedt binnen een geïnstanceerd project de ingelogde gebruiker een view op alle lopende transacties binnen het project.
GEB-20	Views op communicatie (persoonsgebonden en project in het geheel) De software biedt binnen een geïnstanceerd project de ingelogde gebruiker een view op alle afgeronde transacties binnen het project.
GEB-21	Views op communicatie (persoonsgebonden en project in het geheel) De software biedt binnen een geïnstanceerd project de ingelogde gebruiker een view op alle bijlagen die verzonden zijn binnen het project.
GEB-22	Beheerrollen De software toont de beschikbare rollen in een geïnstanceerd project
GEB-23	Aantal dagen reactie/response termijn instellen De software biedt een gebruiker met beheerrechten de mogelijkheid een standaard termijn in te stellen voor het simpel element "reactie termijn", het element waarop verschillende notificatieregels van toepassing zijn.
GEB-24	Termijn in werk- en kalenderdagen De software maakt het mogelijk de standaard reactietermijn in te stellen op kalenderdagen als eenheid.
GEB-25	Termijnen op andere simpele elementen De software maakt het mogelijk om een termijn in te stellen op een willekeurig simpel element met een data format als User Defined Type.
GEB-26	Instellen standaard waarden voor specifieke elementen De software biedt een gebruiker met beheerrechten de mogelijkheid een standaardwaarde in te stellen voor een specifiek element uit het raamwerk voor het geïnstanceerde project.
GEB-27	Instellen automatisch oplopend volgnummer voor bericht element De software biedt de gebruiker met beheerrechten de mogelijkheid om voor een bepaald simpel element uit het onderliggende raamwerk van een geïnstanceerd project een volgnummer in te stellen dat bij elke nieuwe instantie van een transactietype wordt opgehoogd.
GEB-28	Automatisch doorsturen berichten De software beschikt over functionaliteit om op basis van een specifiek verzonden berichttype binnen de MITT automatisch een specifiek opvolgend bericht naar een persoon in een specifieke rol te versturen zonder tussenkomst van de gebruiker.

GEB-29	verplicht invulveld bij wijzigingen door beheer Zodra je een wijziging als beheerder doet op gebruiker, persoon, psb, etc. een verplicht opmerkingen veld met de reden waarom deze aanpassing gedaan is. Hiermee creëren we historie en kunnen andere beheerders ook zien waarom iets ooit is aangepast.
GEB-30	Audit mogelijkheden (audit trail zowel op gebruiker als inhoudelijk) De software biedt de mogelijkheid om te reproduceren met welk gebruikersaccount een bepaalde handelingen in de software is uitgevoerd.
GEB-31	Beheer gegevens organisaties in het project De software biedt een gebruiker met beheerrechten de mogelijkheid om de soap url, de organisatiennaam en personen in specifieke rollen vast te leggen en aan te passen.

5 Rapportage Eisen

Nr	Omschrijving
RAP-1	Managementrapportages met aantallen moeten kunnen worden gemaakt direct vanuit de Applicatie .
RAP-2	Gegevens uit de applicatie kunnen door Gemeente worden ontsloten naar een rapportagetool.
RAP-3	Rapportages zijn in ieder geval te exporteren naar CSV, PDF en Excel.
RAP-4	De Applicatie beschikt over een bibliotheek van rapportages en selecties/ queries, die gebruikt kunnen worden door eindgebruikers en / of functioneelbeheerders van de Opdrachtgever. Het gaat hier om operationele procesinformatie en managementinformatie over de processen. Het is mogelijk om op alle tabellen en velden: <ul style="list-style-type: none"> a. Nieuwe selecties te maken, te wijzigen en uit te voeren; b. Standaardselecties/rapportages uit te voeren.
RAP-5	De Applicatie biedt de mogelijkheid om op alle tabellen en velden nieuwe rapportages te maken, te wijzigen en uit te voeren.
RAP-6	Het dient mogelijk te zijn om gebruikers en managers toegang te geven tot verschillende rapportages.
RAP-7	Elk project wordt voorzien van de standaard rapportages voor gebruiker
RAP-8	Voor beheerder zijn er standaard rapportages in het beheerraamwerk
RAP-9	Voor beheerder zijn er standaard rapportages tbv beheer
RAP-10	In alle rapportage komt een link terug waarop je kan doorklikken naar de transactie waar het overgaat, met uitzondering van rapportages die automatisch doorgestuurd worden.
RAP-11	Basis rapportages over één of meerdere geïnstantieerde projecten De softwareleverancier draagt zorg dat de in hieronder gespecificeerde rapportages, binnen de mogelijkheden van de raamwerken, beschikbaar zijn voor één of meerdere geïnstantieerde projecten:
RAP-12	Afwijkingen Wie heeft welke afwijking voor wanneer bij wie ingediend? Wat is de laatste status? Wie heeft er wanneer akkoord gegeven op welke afwijking?
RAP-13	Wijzigingen

	Wie heeft welke wijziging voor welk bedrag wanneer bij wie ingediend? Wat is de laatste status? Wie heeft er wanneer akkoord gegeven op welk bedrag en wijziging?
RAP-14	Documenten ter acceptatie Welk document is door wie wanneer ingediend bij wie voor acceptatie en wat is de status?
RAP-15	Documenten ter informatie Welk document is door wie wanneer ingediend bij wie ter informatie en wat is de status?
RAP-16	Termijnstaten Welke termijn staten zijn wanneer voor welk bedrag ingediend door wie en bij wie ? Wat is de laatste status?
RAP-17	Er dient inzicht te zijn in alle deelopdrachten (NOK ,ROK, SOK)
RAP-18	Verzoek tot informatie VTI Wanneer welk verzoek tot informatie (vraagstelling) gedaan is wanneer er gereageerd is met welke motivatie en laatste status ook als er nog geen antwoordt terug is gegaan.
RAP-19	Toetsdocumenten Welke documenten zijn door wie wanneer ingediend bij wie met welk doel en wat is de status?
RAP-20	Openstaande acties Welke acties staan er open bij wie? En hoe lang?
RAP-21	Klachten Wie heeft wanneer een klacht waarover bij wie ingediend? En welke actie vloeien hieruit voort voor wie?
RAP-22	V&G meldingen Wie heeft wanneer een V&G melding waarover bij wie ingediend? En welke acties vloeien hieruit voort voor wie?
	Standaard rapportages in voor beheer in beheerraamwerk
RAP-23	Openstaande acties Welke acties staan er open bij wie? En hoe lang?
RAP-24	Support functioneel beheer Wie heeft welke vraag bij wie ingediend. Wat was het antwoord door wie is het opgelost hoeveel uren heeft het gekost en zijn deze verrekenbaar op het contract of apart project
RAP-25	Doorlooptijd support vragen Hoe lang wordt er over gedaan om een support vraag af te handelen?
RAP-26	Doorlooptijd project inrichten Hoe lang wordt er over gedaan om een project inrichting af te handelen?
	Rapportages vanuit Beheerder
RAP-27	Gebruiker Welke gebruiker heeft welke rechten in het systeem? Wat is zijn status en e-mailadres? Ontvangt hij mail notificaties?
RAP-28	Gebruiker datum laatste keer ingelogd Welke gebruiker heeft wanneer voor het laatst ingelogd?
RAP-29	Project activiteit Wanneer is er voor het laatst een bericht verstuurd in welk project?
RAP-30	Binnenkomende SOAP meldingen

	Welk binnen komend bericht van wie aan wie op welk project gaat er wanneer fout? Wat is de foutmelding? Wanneer gaat het systeem het nogmaals proberen te versturen? Wat is het SOAP adres waar het van verstuurd wordt?
RAP-31	Uitgaande SOAP meldingen Welk uitgaand bericht van Wie aan wie op welk project gaat er wanneer fout? Wat is de foutmelding? Wanneer gaat het systeem het nogmaals proberen te versturen? Wat is het SOAP adres waar het naar verstuurd wordt?
RAP-32	Overzicht organisaties Welke organisatie zit in welk project? Wie is de contactpersoon van deze organisatie voor dit project en bij welke software leverancier draait welke organisatie dmv vermelding SOAP adres
RAP-33	Rollen van personen in een project Wie zit vanuit welke organisatie met welke rol in welk project? Is deze persoon een opvolger of een gemachtigde voor wie en per wanneer? Heeft deze persoon een opvolger of gemachtigde in dit project, wie is dat en per wanneer?
RAP-34	Communicatie binnen een project Per project inzicht in het aantal berichten dat verstuurd wordt. Datum eerste en laatste bericht en aantal dagen dat het project in VISI open staat

6 Architectuur Eisen

Nr	Omschrijving
ARCH-1	De architectuur van de dienst bevat een scheiding tussen: <ul style="list-style-type: none"> - gebruikersschermen, technische interfaces en web services; - proceslogica en informatieverwerking; - gegevensopslag en databases. Tussen deze onderdelen zijn beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd waarmee oneigenlijk gebruik wordt voorkomen.
ARCH-2	De SaaS-oplossing functioneert op alle recente browsersversies die door de volgende leveranciers worden ondersteund: Microsoft, Google, Apple, Mozilla. Bij introductie van een nieuwe browserversie wordt deze uiterlijk 3 maanden na publicatie ondersteund.
ARCH-3	Er zijn geen applicatiespecifieke plugins en/ od add-ons benodigd om de SaaS-oplossing te benaderen via de webinterface.
ARCH-4	De applicatie voldoet aantoonbaar aan de Must haves uit de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG). Het betreft zowel de gebruikersinterface van de applicatie als de output die daaruit gegenereerd wordt.
ARCH-5	De applicatie kent separate Ontwikkel-, Test-, Acceptatie- en Productie-omgevingen (OTAP). Hierbij dient er een fysieke scheiding te zijn tussen de Productieomgeving en de OTA omgevingen.
ARCH-6	De applicatie voldoet aantoonbaar aan de onderstaande Amsterdamse 'ICT-richtlijnen voor Koppelvlakken': <ol style="list-style-type: none"> 1. Het koppelvlak zorgt ervoor dat de applicaties volledig zijn ontkoppeld en onafhankelijk van elkaar zijn. 2. Het koppelvlak is volledig stateless ten opzichte van de applicatie.

	<ol style="list-style-type: none"> 3. Het gekozen protocol dat via het koppelvlak loopt is duidelijk vastgelegd en wordt volledig ondersteund. 4. Bij elke koppeling dient de gegevensverantwoordelijke akkoord te zijn met de levering. 5. Het koppelvlak dient getest te kunnen worden van en naar de applicatie. (ketentest) 6. Het gegevens model en de opdrachten wat via het koppelvlak loopt dient volledig gemodelleerd en bepaald te zijn.
ARCH-7	<p>De architectuur van de dienst bevat een scheiding tussen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gebruikersschermen, technische interfaces en web services; • proceslogica en informatieverwerking; • gegevensopslag en databases. <p>Tussen deze onderdelen zijn beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd waarmee oneigenlijk gebruik wordt voorkomen.</p>

7 Open Standaard Eisen

Nr	Omschrijving
STAN-1	<p>Inschrijver conformeert zich aan de Open Standaarden van Forum Standaardisatie voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • authenticatie, autorisatie en identificatie; • veilige verbindingen; • veilige berichten- en/ of bestandsuitwisseling; • metadatering; • digitale bestandsformaten. <p>Zie: https://www.forumstandaardisatie.nl/ "</p>
ID	Veilige verbindingen
STAN-2	<p>De internetverbinding van het client-systeem biedt volledig werkende ondersteuning voor de Open Standaarden IPv4 én IPv6 ('dual stack') – zoals opgenomen op de 'pas toe of leg uit'-lijst van Forum Standaardisatie – of daaraan gelijkwaardig. Dit betekent in ieder geval dat gebruikers websites kunnen bezoeken, e-mail kunnen verzenden en ontvangen, en andere ICT-systemen kunnen bereiken zowel via IPv4 als via IPv6 zonder dat er sprake is van functionele of non-functionele (bijv. qua prestatie) verschillen.</p>
ID	Authenticatie, autorisatie en identificatie
STAN-3	<p>De opvragende DNS-software (resolver) biedt volledig werkende ondersteuning voor validatie c.q. verificatie van handtekeningen conform de Open Standaard DNSSEC -zoals opgenomen op de 'pas toe of leg uit'-lijst van Forum Standaardisatie- of daaraan gelijkwaardig. Dit betekent dat de DNSSEC-handtekeningen van opgevraagde domeinnamen worden gevalideerd.</p>
ID	Veilige berichten en / of bestandsuitwisseling
STAN-4	<p>De e-mailvoorziening biedt volledige ondersteuning voor de Open Standaard SPF versie 1 – zoals opgenomen op de 'pas toe of leg uit'-lijst van Forum Standaardisatie – of daaraan gelijkwaardig. Dit betekent dat: 1. de IP-adressen van de verzendende systemen als SPF-record worden geregistreerd in de DNS van de verzendende domeinnaam; 2. alle inkomende e-mailberichten worden gecontroleerd op de geldigheid van het verzendend IP-adres tegen het IP-adres dat in SPF-record staat van de verzendende domeinnaam.</p>
STAN-5	<p>De gegadigde/inschrijver heeft een managementsysteem informatiebeveiliging in werking voor te leveren ICT-systeem/-dienst conform de Open Standaard NEN-ISO/IEC 27001:2013 –</p>

	zoals opgenomen op de 'pas toe of leg uit'-lijst van Forum Standaardisatie – of daaraan gelijkwaardig.
STD-6	De gegadigde/inschrijver heeft voor te leveren ICT-systeem/-dienst beheersmaatregelen op het gebied van informatiebeveiliging in werking die zijn gebaseerd op de Open Standaard NEN- ISO/IEC 27002:2013 – zoals opgenomen op de 'pas toe of leg uit'-lijst van Forum Standaardisatie – of daaraan gelijkwaardig.
STAN-7	Het ICT-systeem biedt volledig werkende ondersteuning voor de Open Standaard CMIS -zoals opgenomen op de 'pas toe of leg uit'-lijst van Forum Standaardisatie – of daaraan gelijkwaardig.

8 ICT Eisen

Nr	Omschrijving
ICT-1	Software as a service (SAAS) De leverancier is verantwoordelijk voor instandhouding en beschikbaarheid en hosting van de applicatie via eigen infrastructuur.
ICT-2	Schaalbaarheid. De oplossing van de SaaS leverancier is horizontaal en/of verticaal schaalbaar. Het systeem is in staat om schommelingen in gebruik, binnen de marges van de gebruiksvoorwaarden, adequaat op te vangen.
ICT-3	Output, exports, en gecreëerde bestanden Output, exports, of gecreëerde bestanden worden via de front-end van de leverancier benaderbaar gemaakt.
ICT-4	Data gemeente Amsterdam Data van de gemeente mag niet voor andere gebruikers beschikbaar komen.
ICT-5	Kantooromgeving Er is bij de leverancier geen mogelijkheid voor het gebruik van shares, ftp, remote access (RDP) of Citrix toegang.
ICT-6	Back-up gegevens De softwareleverancier maakt minimaal dagelijkse back-up van zowel de systeem als soapserver gegevens.
ICT-7	Gebruikers handleiding In de handleiding worden de functies en werking van de software beschreven zodanig dat deze complementair is aan de helpfunctie in de software. Handleiding is zowel voor gebruikers als beheerders.
ICT-8	Taal. De software is in de Nederlandse taal beschikbaar
ICT-9	Engelse taal De software kan optioneel schermen in de Engelse taal tonen
ID	Authenticatie en Autorisatie
ICT-10	De applicatie kan gebruik maken van Single of Same Sign On (SSO) op basis van het SAML2 protocol of het OAUTH2 protocol.
ICT-11	De Amsterdamse gebruiker authentiseert conform de Identity Access Management (IAM)

	oplossing van de gemeente. De gebruiker kan hiermee inloggen met de Amsterdamse netwerk inlognaam en wachtwoord en token. Als dit op dit moment niet mogelijk is, moet binnen zes maanden na gunning wel aan deze eis worden voldaan.
ID	Transportbeveiliging
ICT-12	Bij koppelingen (in- en uitgaand) biedt de applicatie een mechanisme om het datatransport te versleutelen (bijvoorbeeld SSL/TLS).
ICT-13	Toegang tot de SaaS oplossing via een Internet Browser vindt versleuteld plaats ("https") met TLS1.2 of hoger.
	Databeveiliging
ICT-14	De data van de SaaS oplossing wordt gehost in een EU land plus Noorwegen, Liechtenstein, IJsland, min Groot-Brittannië.
ID	Applicatie standaarden
ICT-15	Het is mogelijk dat alle rollen (medewerker, leidinggevende, professional en functioneel beheerder) via een Internet browser, zonder additionele plugins of andere software, gebruik kunnen maken van de SaaS applicatie. De SaaS applicatie is voor deze rollen een "Zero Footprint" web-applicatie.
ICT-16	De applicatie mag geen interactie hebben met overige applicaties binnen de gemeentelijke infrastructuur behalve via de daarvoor bestemde gateways en api's. Binnen de gemeente is backchannelling niet mogelijk.
ICT-17	De leverancier moet voldoen aan NCSC beveiligingsrichtlijnen voor webapplicaties of vergelijkbaar https://www.ncsc.nl/actueel/whitepapers/ict-beveiligingsrichtlijnen-voor-webapplicaties.html
ID	Connectiviteitsstandaarden
ICT-18	De mogelijkheid om vanuit de SaaS oplossing, mail te sturen naar medewerkers binnen de gemeente via het publieke mail adres van de betreffende medewerker (bijvoorbeeld: "voornaam.achternaam@amsterdam.nl"): Richting: van de SaaS oplossing naar het MX record van het domain "amsterdam.nl". Batch/Realtime: Realtime, Transport/Bestandsformaat: SMTP
ICT-19	Voor koppelingen, integratie, imports en export vindt data uitwisseling plaats via bestanden en protocollen die voorkomen in de lijst van open standaarden (https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden).
ICT-20	De leverancier zorgt voor de complete implementatie (technisch en functioneel) van koppelingen met andere SaaS leveranciers. De gemeente Amsterdam stelt daarbij de informatie beveiligingskaders vast. Het gaat hier om de bestaande en in de toekomst nog aan te leggen koppelingen met andere SaaS leveranciers.
ICT-21	Mogelijkheid tot gegevensuitwisseling met andere systemen middels standaard API's De software beschikt over functies/API om gegevens te kunnen uitwisselen met andere systemen.
ICT-22	Gedocumenteerde functionaliteit m.b.t. gegevensuitwisseling De functies voor de gegevensuitwisseling met andere systemen zijn beschreven en beschikbaar.
ICT-23	Beschikbaar stellen technische bestanden API Als gebruik wordt gemaakt van een Application Programming Interface (API) voor gegevensuitwisseling worden de technische bestanden die (eventueel) onderdeel uitmaken van het aanroepen van deze API beschikbaar gesteld aan de Gemeente Amsterdam.

9 Informatiebeveiliging en Privacy

Nr	Omschrijving
SEC-1	Algemene Verordening Gegevensverwerking. Leverancier dient aanvullend aan de hoofdovereenkomst een verwerkingsovereenkomst af te sluiten met de gemeente Amsterdam.
SEC-2	De applicatie voldoet aan de meest actuele OWASP richtlijnen: https://owasp.org/www-project-top-ten/
SEC-3	Leverancier toont de gemeente Amsterdam periodiek een verklaring van een onafhankelijk derde waaruit blijkt dat de informatiebeveiliging van de organisatie conform gestelde eisen van de gemeente Amsterdam is en alle maatregelen gedurende een periode goed heeft gefunctioneerd. We vragen om een ISAE3402 type II of ISAE3000 verklaring. Gemeente krijgt op eerste verzoek inzage in de rapportage.
SEC-4	Vulnerability assessments (security scans) worden procesmatig en procedureel uitgevoerd op de ICT componenten van de webapplicatie (scope).
SEC-5	Wijzigingenbeheer is procesmatig en procedureel zodanig uitgevoerd dat wijzigingen in de ICT-voorzieningen van webapplicaties tijdig, geautoriseerd en getest worden doorgevoerd.
SEC-6	Patchmanagement is procesmatig en procedureel, ondersteund door richtlijnen, zodanig uitgevoerd dat laatste (beveiligings)patches tijdig zijn geïnstalleerd in de ICT voorzieningen.
SEC-7	Gevoelige (vertrouwelijke) gegevens worden beschermd door gebruik te maken van cryptografische technieken in de database, bestanden en/of communicatie. Als hier nu nog niet aan voldaan wordt, wel binnen zes maanden
SEC-8	Het beheer van platformen maakt gebruik van veilige (communicatie)protocollen voor het ontsluiten van beheermechanismen en wordt uitgevoerd conform het operationeel beleid voor platformen
SEC-9	De loggings- en detectie-informatie (registraties en alarmeringen) en de condities van de beveiliging van ICT systemen worden regelmatig gemonitord (bewaakt, geanalyseerd) en de bevindingen gerapporteerd.
SEC-10	De netwerkcomponenten en het netwerkverkeer worden beschermd door middel van protectie- en detectiemechanismen.
SEC-11	Voor het configureren van netwerken is een hardenings richtlijn beschikbaar.
SEC-12	Het systeem voorziet in validatiecontroles in toepassingen om eventueel corrumperen van informatie door verwerkingsfouten of opzettelijke handelingen te ontdekken. Er zijn geschikte beheersmaatregelen geïmplementeerd voor het bewerkstelligen van authenticiteit en het beschermen van integriteit van berichten in toepassingen.
SEC-13	Binnen de productieomgeving zijn beheer- en productieverkeer van elkaar afgeschermd.
SEC-14	Herstelmaatregelen, waaronder back-up en recovery procedures, zijn geïmplementeerd en worden periodiek getest.
SEC-15	De webapplicatie beperkt de mogelijkheid tot manipulatie door de invoer te normaliseren en te valideren, voordat deze invoer wordt verwerkt.
SEC-16	De webapplicatie beperkt de uitvoer tot waarden die (veilig) verwerkt kunnen worden door deze te normaliseren.
SEC-17	De webserver garandeert specifieke kenmerken van de inhoud van de protocollen
SEC-18	De webserver is ingericht volgens een configuratie-baseline

SEC-19	Het webapplicatiebeheer is procesmatig en procedureel ingericht, waarbij geautoriseerde beheerders op basis van functieprofielen taken verrichten.
SEC-20	In de webapplicatieomgeving zijn signaleringsfuncties (registratie en detectie) actief en efficiënt, effectief en beveiligd ingericht.
SEC-21	Penetratietests worden procesmatig en procedureel, ondersteund door richtlijnen, uitgevoerd op de infrastructuur van de webapplicatie (scope).
SEC-22	In een contract met een derde partij voor de uitbestede levering of beheer van een web-applicatie (als dienst) zijn de beveiligingseisen en -wensen vastgelegd en op het juiste (organisatorische) niveau vastgesteld.
SEC-23	Het toegangsvoorzieningsbeleid formuleert, op basis van eisen en wensen van de organisatie, richtlijnen voor de organisatorische en technische inrichting (ontwerp) van de processen en middelen, waarmee de toegang en het gebruik van ICT-diensten gereguleerd wordt.
SEC-24	Voor het configureren van platformen is een hardening richtlijn beschikbaar.
SEC-25	Het netwerk is gescheiden in logische en fysieke domeinen (zones), in het bijzonder is er een DMZ die tussen het interne netwerk en het internet gepositioneerd is.

10 Informatiebeheer

Nr	Omschrijving
INF-1	De bewaartermijn wordt op één niveau aangegeven, te weten op niveau van project. Bij afsluiten van het project wordt de bewaartermijn aangegeven. De bewaartermijn gaat lopen vanaf het einde van het project.
INF-2	Van informatieobjecten die voor vernietiging of overbrenging in aanmerking komen, moeten op basis van het jaar van vernietiging of overbrenging overzichten kunnen worden gecreëerd.
ID	Archiefvernietiging
INF-3	Informatieobjecten en bijbehorende metadata op (verschillende aggregatieniveaus: dossier en onderliggende documenten, bestanden) moeten onherstelbaar kunnen worden vernietigd op basis van de als zoekcriteria (metadata) opgegeven waardering/vernietigtermijn.
INF-4	Van de vernietiging moet een verklaring kunnen worden opgeleverd waarin minimaal wordt aangegeven om welke informatie het gaat, dat de vernietiging volledig is uitgevoerd en om hoeveel data het gaat (TB, MB, etc.)
INF-5	Opdrachtnemer garandeert dat bij een backup-recovery geen gegevens terug in productie worden gezet die formeel al vernietigd zijn.
ID	Overbrenging / export
INF-6	Het moet mogelijk zijn om een export te maken van bestanden en bijbehorende metadata op basis van opgegeven zoekcriteria, ten behoeve van bijvoorbeeld overdracht naar een andere omgeving, zoals bij het einde van de overeenkomst. De onderlinge samenhang tussen gegevens, indien van toepassing, kan worden blijven gelegd (bijv.: metadata en bestanden, relationele database) om informatieverlies te voorkomen.
INF-7	Voor zo ver bij bestanden gebruik wordt gemaakt van encryptietechniek, wordt aan de gemeente de bijbehorende encryptiesleutel meegeleverd
INF-8	Bij een migratie van data naar een ander systeem moet een verklaring kunnen worden opgeleverd waarin is opgenomen: Dat de migratie zonder onacceptabel gegevensverlies heeft

	plaatsgevonden (informatie is volledig interpreteerbaar).
INF-9	Indien bij migratie gegevensverlies optreedt, dan wordt in de verklaring gespecificeerd welke data verloren is gegaan. Dat kan bijvoorbeeld van toepassing zijn bij tekstvelden die het maximum aantal karakters overschrijden in de doelapplicatie.
ID	Authenticiteit en integriteit
INF-10	Bij nieuwe releases van de applicatie moeten bestaande gegevens onder beheer van de applicatie toegankelijk blijven zonder verandering van inhoud en structuur en verlies van functionaliteit
INF-11	De leverancier beschikt over vastgestelde procedures voor de vervanging van opslagmedia en/of hardware. Er moet kunnen worden gegarandeerd dat er, ruim vóórdát informatie onleesbaar dreigt te worden of dragers onbruikbaar zijn, wordt ingegrepen. Dit staat los van de beschreven bewaarstrategieën voor die informatie zelf.
INF-12	De applicatie beschikt over een niet-muteerbare audit-trail waarin automatisch registratie en opslag van de volgende gegevens plaats vindt: 1) alle handelingen (functionaliteiten) die door gebruikers met betrekking tot metagegevens, processen, documenten, dossiers of andere objecten worden verricht, 2) de gebruiker, datum en tijd van de uitvoering van de handeling
INF-13	De integriteit van een digitaal bestand en de bijbehorende metadata moet kunnen worden geborgd, onder andere tegen onbedoelde en malafide wijzigingen, beschadigingen en verwijdering.
ID	Event geschiedenis
INF-14	Zaken als de toepassing van migratie, conversie, checksums, kopiëren, gescheiden opslag en de procesgeschiedenis moeten worden vastgelegd als beheerinformatie, zodat de betrouwbaarheid van de gegevens in het systeem kan worden aangetoond en gecontroleerd.
ID	Koppelingen
INF-15	De zoekfunctie ondersteunt zoeken door alle tekstgegevens van van informatieobjecten (full tekst search).
INF-16	De zoekfunctie ondersteunt zoeken door specifieke metagegevens ('advanced search' of 'faceted search').

11 Functioneel Beheer en Demand Management

Nr	Omschrijving
BEH-1	Gemeente kan een nieuwe gebruiker aanmaken en autoriseren zonder tussenkomst van de Inschrijver.
BEH-2	Van uitgegeven autorisaties aan gebruikers kunnen op eenvoudige wijze door Gemeente rapportages/selecties gemaakt worden.
BEH-3	De medewerker krijgt tijdig een melding dat hij zijn wachtwoord moet wijzigen (NB deze eis geldt alleen zo lang nog niet is aangesloten op IAM, zie eis ICT-11)
BEH-4	Indien de gebruiker zijn wachtwoord moet wijzigen, kan hij dit (in geval van Single Sign On) binnen de applicatie regelen (zonder tussenkomst van enige servicedesk). (NB deze eis geldt alleen zo lang nog niet is aangesloten op IAM, zie eis ICT-11)
ID	Functioneel beheer
BEH-5	De leverancier stelt bij bekende 'bugs' bijbehorende workarounds beschikbaar.
BEH-6	In geval van contact met technisch applicatiebeheer is de voertaal Nederlands

BEH-7	Gemeente krijgt bij een fout in het systeem een duidelijke instructie in gebruikerstaal hoe deze fout op te lossen.
BEH-8	Gemeente wordt actief geïnformeerd bij systeemfouten of bij bijv. een vastlopende batch middels e-mailnotificatie of andere actieve foutenlog.
BEH-9	Het is mogelijk om alerts op logging aan te maken. Gemeente wordt hierover actief geïnformeerd.
BEH-10	Gemeente heeft naast de Acceptatieomgeving ook toegang tot de Testomgeving om meerdere wijzigingen onafhankelijk van elkaar te kunnen testen.
BEH-11	De applicatie is flexibel van opzet, wordt gedurende de looptijd van de Overeenkomst verder door ontwikkeld en verbeterd en houdt gelijke tred met wijzigingen in standaarden en wijzigingen in de VISI open standaard en wet- en regelgeving om de functionaliteit van het systeem te waarborgen.
BEH-12	Minimaal een kwartaal vooruit wordt inzicht gegeven in geplande releases (met releasenotes), Life Cycle Management (LCM)-trajecten, upgrades en vergelijkbare changes.
BEH-13	De Applicatie biedt de mogelijkheid om op alle tabellen en velden nieuwe rapportages te maken, te wijzigen en uit te voeren."
ID	Beheer
BEH-14	De beheerprocessen o.a. incident-, problem en releasemanagement van de Leverancier zijn op basis van de meest recente versies van ITIL en BSL ingericht of gelijkwaardig.
BEH-15	Gepland releasemanagement is vereist. Releases worden minimaal drie maanden tevoren aangekondigd en er worden release notes verstrekt. Door leverancier geteste Releases worden ter test aan Gemeente opgeleverd.
BEH-16	Het servicewindow voor telefonische bereikbaarheid is op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag van 07.30 - 18.30 uur. Uitzondering hierop vormen de officiële nationale feestdagen zoals bepaald door de Rijksoverheid.
BEH-17	De Service Desk voert uitsluitend de Nederlandse taal.
BEH-18	Incidenten worden voorzien van een prioriteit: <ol style="list-style-type: none"> 1. Incidenten die leiden tot volledige uitval van één of meer bedrijfskritische procesonderdelen. Deze Incidenten komen in de Service Management rapportage tot uiting in een verlaagd beschikbaarheid percentage. 2. Incidenten die ernstig impact hebben op de dienstverlening en die leiden tot een uitval of verminderde dienstverlening voor een groot deel van de gebruikers 3. Incidenten die een beperkte impact hebben, die slechts voor enkele gebruikers merkbaar zijn, uitval van niet-bedrijf kritische applicatie.
BEH-19	Response bij verstoringen De softwareleverancier dient aan de onderstaande termijnen te voldoen bij gemelde verstoringen van de door de Opdrachtgever aangewezen VISI contactpersoon. Eerste response binnen 30 minuten na aanmelding van de storing middels beheerapplicatie bij softwareleverancier.
BEH-20	Response tijd project aanvragen De softwareleverancier dient aan de onderstaande termijnen te voldoen bij gemelde project aanvraag van de door de Opdrachtgever aangewezen VISI contactpersoon. Eerste response binnen 4 uur na aanmelding van het project middels beheerapplicatie bij softwareleverancier.
BEH-21	Response tijd algemene vragen De softwareleverancier dient aan de onderstaande termijnen te voldoen bij gemelde algemene vraag van de door de Opdrachtgever aangewezen VISI contactpersoon. Eerste response binnen 8 uur na aanmelding van de vraag middels beheerapplicatie bij

	softwareleverancier.
BEH-22	Response tijd wijzigingsverzoek De softwareleverancier dient aan de onderstaande termijnen te voldoen bij wijzigingsverzoeken van de door de Opdrachtgever aangewezen VISI contactpersoon. Eerste response binnen 4 uur na aanmelding van het wijzigingsverzoek middels beheerapplicatie bij softwareleverancier.
BEH-23	Indien incidenten/meldingen niet adequaat worden opgevolgd wordt geëscaleerd conform door de Gemeente en de Leverancier ingerichte escalatieprocedure op 3 niveaus (Strategisch/Tactisch/Operationeel).
BEH-24	De Leverancier stelt een contactpersoon aan die aangesproken kan worden over de voortgang c.q. afhandeling van een incident of melding
BEH-25	De Leverancier stelt een escalatierapport op na elke escalatie. Dit rapport wordt binnen 5 werkdagen na het beëindigen van de escalatie door de Leverancier verzonden aan de Gemeente en wordt besproken tijdens het eerstvolgende operationele overleg.
BEH-26	Alle incidenten en meldingen van de applicatie kunnen worden opgezocht in het beheerraamwerk.
BEH-27	De Leverancier informeert de Gemeente over de voortgang van het oplossen van een probleem d.m.v. een problemrapport.
BEH-28	De Leverancier is verantwoordelijk voor het gecontroleerd doorvoeren van wijzigingen (Changes), de Leverancier richt een changemanagementproces in.
BEH-29	Binnen het changeproces worden RFC's onderkend die geïnitieerd kunnen worden door de Leverancier en de Gemeente, waarbij de wijzigingen niet worden uitgeleverd als maatwerk, maar als standaard functionaliteit.
BEH-30	Bij iedere change levert de Leverancier releasedocumentatie en is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de technische test. De Gemeente is verantwoordelijk voor de acceptatietest.
BEH-31	De Leverancier is verantwoordelijk voor de jaarlijkse test van de uitwijk en de disaster/recovery, indien noodzakelijk vanwege de BIV rating, de Gemeente participeert in de uitwijktest. Deze test wordt in overleg met Gemeente aan het begin van het jaar gepland.
BEH-32	Een pen- en hacktest wordt jaarlijks uitgevoerd. De resultaten worden gedeeld met Gemeente. Leverancier is verplicht om meldingen met hoge en middel prio op te lossen.
BEH-27	De Leverancier stelt maandelijks een Service Managementrapport op ten behoeve van de Gemeente.
BEH-33	De Leverancier stelt een contactpersoon aan voor de Gemeentelijke Security Officer.
BEH-34	De Leverancier draagt zorg voor een geheimhoudingsverklaring voor alle beheerders die handelingen uitvoeren op de applicatie van de Gemeente.
BEH-35	De Leverancier is verantwoordelijk voor de fysieke vernietiging van gegevensdragers door een gespecialiseerde onderneming, met afgifte van certificaat of verklaring van vernietiging in opdracht van Gemeente.
BEH-36	De Leverancier is verantwoordelijk voor de vastlegging van Beveiligingsincidenten en informeert direct Gemeente.
BEH-37	in het geval van een "Security-breach" (inbraak op de beveiliging) dan dient direct contact opgenomen te worden met de Security Manager van de Gemeente.
BEH-38	De Leverancier voert alleen gepland onderhoud uit in het Maintenance Window (vastgelegd in de SLA) en stelt de Gemeente daarvan op de hoogte. Leverancier stuurt een risico analyse van gepland onderhoud aan gemeente en na akkoord Gemeente kan het onderhoud worden uitgevoerd.

BEH-39	De Leverancier meldt gepland onderhoud een maand van te voren aan bij Gemeente met een risico analyse.
BEH-40	De Leverancier is verantwoordelijk voor het opstellen van een Retransitieplan na het beëindigen van de overeenkomst.
ID	Contract
BEH-41	Onderdeel van het contract is een aanvullend Dossier Financiële afspraken met de onderdelen: <ul style="list-style-type: none"> • Benoeming van de prijzen per onderdeel en totalen; • Interval van facturatie; • Toepassing van, en welke indexatie; • Kosten van uitbreidingen licenties en uren; • Aanvullende eisen inhoud facturen.
BEH-42	Onderdeel van het contract zijn aanvullende SLA's met prestatieindicatoren, onderdelen hierin: <ul style="list-style-type: none"> • Bereikbaarheid; • Beschikbaarheid; • Incidentmanagement; • Security management; • Change management; • Releasemanagement; • Servicerrapportages; • Servicegesprekken.
BEH-43	Onderdeel van het contract is een Dossier Afspraken en Procedures. De genoemde onderwerpen in het SLA worden hierin aangevuld met beschrijvingen van: <ul style="list-style-type: none"> • Werkwijze; • Communicatie; • Specials.
	Performance
BEH-44	Voorkomen dataverlies tijdens bewerkingen De software is dusdanig opgebouwd dat het optreden van netwerkproblemen of andere onderbrekingen niet tot dataverlies mag leiden met betrekking tot de in bewerking zijnde gegevens.
BEH-45	Performance-eis voor gebruiker De responsetijd van het systeem na het verzenden van een bericht, is max. 3 sec binnen en buiten de standaard kantooromgeving van de gemeente Amsterdam (ADW).
BEH-46	Performance eis voor rapportages draaien voor gebruikers en beheer Standaardrapportages zijn na opvragen na max. 20 s beschikbaar.
BEH-47	Performance eis voor VISI-beheertaken De responsetijd van het systeem na het verzenden van een bericht, is max. 10 sec binnen en buiten ADW.

12 Kwaliteitseisen ten aanzien gemigreerde projecten

Nr	Omschrijving
----	--------------

KEM-1	<p>De volgende elementen veranderen na de migratie niet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aantal transacties blijft gelijk • Aantal berichten blijft gelijk • Aantal gebruikers blijft gelijk • Aantal bijlage blijft gelijk • Grootte van de bijlage blijft gelijk
	<p>Aan elk actief gemigreerd project dienen de volgende standaard rapportages toegevoegd te worden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wijzigingen • Afwijkingen • Open staande berichten • Ter informatie • Acceptatie documenten • Registratie documenten • Termijn staat • reactie termijnen <p>Instellingen: Volgnummers dienen per transactie verder te gaan waar men bij de latende leverancier gebleven was bijvoorbeeld Transactie contractwijzigingen OG0045 wordt bij de nieuwe leverancier de eerste transactie OG 0046 of ON-nummers Doorstuurregels, dienen vooraf door VISI team aangegeven te worden, dan handmatig aangepast te worden Viewer functie, dient toevoegt te worden aan alle personen op de projecten. Overige instellingen dienen daar waar VISI team het aangeeft aangepast te worden.</p>
	Vanuit de gebruiker
KEM-2	Komen berichten die ik verstuur aan bij mijn opdrachtnemer. Zowel op nieuwe als op open staande transacties.
KEM-3	zie ik alle transacties die ik vanuit mijn rol moet zien, kan ik alle bijlages openen, kan ik nog open staande berichten intern afhandelen, kan ik nog open staande berichten naar mijn opdrachtnemer afhandelen. Kan ik nieuwe berichten vanuit mijn adviseur ontvangen en behandelen naar ON, kan ik nieuwe berichten vanuit mijn ON ontvangen en behandelen als akkoord of afgewezen naar ON of als advies verzoek naar mijn adviseur. Kan ik rapportages open en exporteren.
	Vanuit de beheerder
KEM-1	Kan ik nieuwe gebruiker toevoegen in de bestaande omgeving van de leverancier
KEM-1	Kan ik nieuw ingevoerde gebruiker toevoegen aan gemigreerd project. Zie ik als persoon dan alle gegevens van het project, kan ik bijlages openen, kan ik nieuwe berichten versturen
KEM-1	Kan ik personen toevoegen aan project die reeds als gebruiker in het bestaande omgeving van de nieuwe leverancier zie. Zie ik als persoon dan alle gegevens van het project, kan ik bijlages openen, kan ik nieuwe berichten versturen.
KEM-1	Machtiging instellen op bestaande personen met nieuw persoon maar bestaande gebruiker. Zie ik dan de berichten van de gene die ik opvolg; mag ik deze berichten namens persoon waar ik voor gemachtigd wordt verder afhandelen
KEM-1	machtiging instellen op nieuw toegevoegd persoon met nieuw persoon maar bestaande gebruiker. Zie ik dan de berichten van de gene die ik opvolg; mag ik deze berichten namens persoon waar ik voor gemachtigd wordt verder afhandelen
KEM-1	Machtiging instellen op bestaand persoon met nieuw persoon en nieuwe gebruiker. Zie ik dan

	de berichten van de gene die ik opvolg; mag ik deze berichten namens persoon waar ik voor gemachtigd wordt verder afhandelen
KEM-1	Machtiging instellen op nieuw persoon met nieuw persoon en nieuwe gebruiker. Zie ik dan de berichten van de gene die ik opvolg; mag ik deze berichten namens persoon waar ik voor gemachtigd wordt verder afhandelen
KEM-1	Opvolger instellen op bestaand persoon met bestaand persoon. Zie ik dan de berichten van de gene die ik opvolg; mag ik deze berichten verder afhandelen
BEH-13	Opvolger instellen op bestaand persoon met nieuw persoon. Zie ik dan de berichten van de gene die ik opvolg; mag ik deze berichten verder afhandelen
BEH-14	Opvolger instellen op nieuw persoon met bestaand persoon. Zie ik dan de berichten van de gene die ik opvolg; mag ik deze berichten verder afhandelen
BEH-15	Opvolger instellen op nieuw persoon met nieuw persoon. Zie ik dan de berichten van de gene die ik opvolg; mag ik deze berichten verder afhandelen
	Gearchiveerde projecten
BEH-17	Extra: Geen berichten kunnen versturen Wel kijk rol toe kunnen voegen