

Concept Overeenkomst

'Levering en onderhoud van VISI Software en raamwerken'

Overeenkomst

Tussen

Gemeente Amsterdam en <<NAAM LEVERANCIER>>

Opdrachtgever: gemeente Amsterdam
Vertegenwoordigd door: P. van Rossum
Datum: 1 juni 2021
Kenmerk : AICT-2020-10019065

Inhoudsopgave

1.	Begrippen en definities.....	4
2.	Onderwerp van de Overeenkomst.....	7
3.	Toepasselijke Algemene Inkoopvoorwaarden.....	10
4.	Looptijd.....	11
5.	Migratie fase.....	12
6.	Acceptatie.....	13
7.	Operationele fase	14
8.	Onderaanneming en inschakeling van derden.....	15
9.	Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten (BIO).....	16
10.	Duurzaamheid.....	19
11.	Social return.....	20
12.	Aansprakelijkheid en verzekering	21
13.	Vergoeding en facturering.....	22
14.	Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht).....	24
15.	Beëindiging van de Overeenkomst.....	25
16.	Exit.....	26
17.	Audit.....	28
18.	Communicatie en contactpersonen	29
19.	Evaluatie	30
20.	Wijzigingen.....	31
21.	Continuïteitsregeling.....	32
22.	Slotbepalingen.....	33

Ondergetekenden:

Gemeente Amsterdam, gevestigd te Amsterdam aan de Amstel 1, KvK-nummer: 34366966, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer van Rossum, Directeur Ingenieursbureau, Directie Ingenieursbureau, hierna te noemen: Opdrachtgever

en,

<<NAAM LEVERANCIER>>, KvK-nummer: <<KvK-NUMMER HIER INVOEGEN>> statutair gevestigd te <<ADRES LEVERANCIER>>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de <<HEER OF MEVROUW>> <<NAAM>>, <<FUNCTIE>>, hierna te noemen: Leverancier.

Hierna tezamen aan te duiden als: Partijen.

OVERWEGENDE DAT:

- a) Opdrachtgever beschikt over VISI Software en Raamwerken welke thans worden geleverd door meerdere leveranciers, wat niet optimaal is voor de inzet van kennis en expertise.
- b) Opdrachtgever een aanzienlijke verbetering wil realiseren van deze dienstverlening en hierbij de behoefte heeft aan één leverancier die integraal verantwoordelijk is voor "het leveren en onderhoud van VISI Software en het ontwikkelen en onderhouden van raamwerken" (hierna aangeduid als: ICT Prestatie)
- c) Opdrachtgever op 1 juni mei 2021 daarom een aankondiging van een Europese openbare aanbesteding via TenderNed, onder AICT-2020-10019065 heeft gepubliceerd voor de levering van de ICT Prestatie als omschreven in artikel 2.1 van deze Overeenkomst;
- d) Leverancier op 30 augustus juli 2021 een Inschrijving heeft gedaan op deze aanbesteding;
- e) de Inschrijving van Leverancier door Opdrachtgever is beoordeeld als de economisch meest voordelige inschrijving met de beste prijs-kwaliteitsverhouding (BPKV) en dat deze opdracht daarom door Opdrachtgever aan Leverancier is gegund; en,
- f) Partijen de voorwaarden waaronder de levering van de ICT Prestatie plaatsvindt zoals verwoord in de aanbestedingsdocumenten wensen vast te leggen in deze Overeenkomst.

ZIJN ALS VOLGT OVEREENGEKOMEN:

1. Begrippen en definities

In deze Overeenkomst worden de hieronder bedoelde begrippen gebruikt conform de onderstaande definitie. Die begrippen worden in de Overeenkomst met een hoofdletter geschreven en worden in deze Overeenkomst zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt. Indien de begrippen in deze Overeenkomst anders zijn gedefinieerd dan in de Algemene Inkoopvoorwaarden, geldt de definitie zoals is omschreven in deze Overeenkomst.

Begrip	Definitie
Aanbestedingsleidraad	De uitnodiging tot Inschrijving met daarin een beschrijving van en toelichting op de organisatie, de te volgen procedure, de uitsluitingsgronden, de wijze waarop inschrijvers hun geschiktheid dienen aan te tonen, het van toepassing zijnde gunningscriterium en alle daarbij behorende bijlagen, inclusief de Overeenkomst.
Addendum	Het geparafeerde en rechtsgeldig ondertekende document waarin de overeengekomen mutatie(s) in de Overeenkomst door Partijen worden vastgelegd. Deze mutatie(s) kan/kunnen betrekking hebben op één of meerdere wijzigingen in de Overeenkomst.
Algemene Inkoopvoorwaarden	Van toepassing op deze Overeenkomst zijn de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT versie 2016) van de gemeente Amsterdam gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel op 27 mei 2020, KvK nr. 34366966.
Bijlagen	De bij de Overeenkomst gevoegde bijlagen, welke integraal onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.
DAP	Het DAP is het 'Dossier Afspraken en Procedures', de bijlage waarin een gedetailleerde nadere beschrijving is opgenomen van de afspraken en procedures omtrent de manier van rapporteren, overleggen, evalueren, samenwerken en de rollen, taken en verantwoordelijkheden van Leverancier en Opdrachtgever in de operationele fase van de Overeenkomst. Leverancier sluit aan bij de processen van Opdrachtgever.
DFA	Het DFA is het 'Dossier Financiële Afspraken en Procedures', de bijlage waarin de Vergoeding van de ICT Prestatie is opgenomen en een gedetailleerde nadere beschrijving is opgenomen van de afspraken en procedures omtrent de manier van samenwerken en de rollen, taken en verantwoordelijkheden van Leverancier en Opdrachtgever in de operationele fase van de Overeenkomst. Afspraken omtrent contactpersonen en wijze van escalatie worden steeds opgenomen in bijgewerkte versies van het DAP.
Eigen Verklaring	De verklaring waarin Leverancier voorafgaand aan de gunning van de opdracht heeft verklaard te voldoen aan de gestelde geschiktheidscriteria en het (wel of) niet op hem van toepassing zijn van uitsluitingsgronden.

Exit	<p>Voordat de ICT Prestatie wordt beëindigd, wordt de ICT Prestatie uit productie genomen en, indien Opdrachtgever dat wenst, geheel of gedeeltelijk voor toekomstige exploitatie wordt overgedragen aan opvolgend(e) Leverancier(s) of naar Opdrachtgever, een en ander conform afspraken tussen Partijen met betrekking tot de Exit.</p> <p>De Exit vindt plaats tijdens de operationele fase.</p>
Gedragverklaring aanbesteden (GVA)	De verklaring van de Minister van Veiligheid en Justitie, zoals bedoeld in artikel 4.1 van de Aanbestedingswet.
ICT Prestatie	De dienst die voorwerp is van deze Overeenkomst, zoals op hoofdlijnen beschreven in artikel 2 van deze Overeenkomst en zoals deze in detail blijkt uit de documenten en bijlagen die onderdeel uitmaken van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst.
Inschrijving	Het door Leverancier ingediende geheel van aanbestedingsbrief en gevraagde informatie zoals omschreven in de aanbestedingsdocumenten.
Leverancier	De partij waarmee Opdrachtgever een Overeenkomst gesloten heeft.
Onderaannemer	Een (rechts)persoon die in opdracht van Leverancier en onder diens verantwoordelijkheid een deel van de ICT Prestatie uitvoert.
Opdrachtgever	De publiekrechtelijke rechtspersoon, de gemeente Amsterdam, die de onderhavige aanbesteding als aanbestedende dienst uitvoert en met Leverancier de Overeenkomst zal aangaan die hieruit voortvloeit.
Partijen	Opdrachtgever en Leverancier gezamenlijk.
Overeenkomst	Het door Partijen rechtsgeldig ondertekende onderhavige document, waarin de ICT Prestatie alsmede de voorwaarden zijn vastgelegd waartegen die wordt uitgevoerd, inclusief alle daarbij behorende bijlagen waaronder de door Leverancier uitgebrachte Inschrijving die door Opdrachtgever door het sluiten van de Overeenkomst is aanvaard.
SLA	De SLA is de 'Service Level Agreement', het document waarin de overeengekomen door Leverancier te verzorgen service levels voor diverse (sub)onderdelen van de ICT Prestatie zijn opgenomen in de vorm van normen en bijbehorende (kritische) waarden en nadere afspraken omtrent het door Leverancier leveren van overeengekomen service levels (Bijlage o6).
Social Return	Contractuele bijzondere uitvoeringsvoorwaarde op grond waarvan Leverancier gehouden is om een bijdrage te leveren aan de uitvoering van het beleid van de Gemeente Amsterdam met betrekking tot het bieden van werkgelegenheid aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Vergoeding	Vergoeding van de ICT Prestatie is de inschrijfsom van de Leverancier zoals ingediend op het Prijzenblad (Bijlage 07).
------------	--

2. Onderwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Leverancier verplicht is de ICT Prestatie zoals gespecificeerd in Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen (Bijlage 03), de Algemene Inkoopvoorwaarden en naar aanleiding van en conform de door Leverancier gedane Inschrijving en onder de voorwaarden en bepalingen van deze Overeenkomst, inclusief bijlagen, te leveren. Als tegenprestatie zal Opdrachtgever een Vergoeding betalen conform het Prijzenblad (Bijlage 07) van de Aanbestedingsleidraad.

De ICT Prestatie valt op hoofdlijnen als volgt samen te vatten:

- Het leveren en volgens SLA onderhouden van VISI Software;
- Het zorgdragen voor conversie van de projecten van de huidige oplossing naar de nieuwe ICT Prestatie;
- Het ter beschikkingstellen van standaard raamwerken, op verzoek van Opdrachtgever ontwikkelen van maatwerkraamwerken en onderhouden van raamwerken;
- Het op verzoek van Opdrachtgever ter beschikkingstellen, onderhouden en doorontwikkelen van een raamwerk-ontwikkeltool, waarmee Opdrachtgever zelf raamwerken kan maken en bewerken, onder meer zoals aangeboden in Formulier E, item 2 van de Inschrijving;
- Het ontzorgen van Opdrachtgever zoals aangeboden in Formulier E, item 6 van de Inschrijving;
- Het op verzoek van Opdrachtgever leveren van inzet van consultancy bij de uitvoering van de opdracht zoals deze in deze Overeenkomst en alle daarbij behorende bijlagen is beschreven;

Het opleiden van gebruikers.

De levenscyclus van de ICT Prestatie bestaat in hoofdlijnen uit de volgende twee fasen:

1) De Migratiefase:

In deze fase worden de activiteiten uitgevoerd, zoals aangeboden in Kwaliteitsvraag 1.1 van de Gunningscriteria (Formulier E), en zoals nader uitgewerkt in het door Opdrachtgever, ten behoeve van de uitvoering hiervan, vast te stellen Migratieplan van Leverancier, en conform de planning die is opgenomen in het Migratieplan van Leverancier. Het Migratieplan wordt na ondertekening van de Overeenkomst in de planningsfase nader uitgewerkt door Partijen en dient uiterlijk zes weken na ondertekening van deze Overeenkomst, schriftelijk door de Opdrachtgever te worden goedgekeurd.

De Migratiefase bestaat uit twee delen.

- a) Het conversie project
- b) De overige dienstverlening

Nadat het beheer is ingericht start de operationele fase.

- 2) De operationele fase: deze fase gaat in nadat de ICT Prestatie (per onderdeel, te weten: a) het conversiedeel en b) de overige dienstverlening) integraal is geaccepteerd. In deze fase zal de Leverancier de ICT Prestatie leveren conform de prestatie- en procedureafspraken vermeld in de SLA, DAP en DFA.
 - 3) De Exit: in deze fase worden de activiteiten uitgevoerd, zoals bedoeld in artikel 22 van de Algemene Inkoopvoorwaarden (Bijlage 04) en beschreven in zoals aangeboden in Kwaliteitsvraag 1.2 van de Gunningscriteria (Formulier E) . "Overstap van Opdrachtgever naar andere leverancier, afschaling en overdracht", om de ICT Prestatie in de vorm van een overdracht van de dienstverlening over te zetten naar een of meerdere opvolgende Leveranciers teneinde Opdrachtgever in staat te stellen om de ICT Prestatie (geheel of gedeeltelijk en/of in vergelijkbare of gewijzigde vorm) in de toekomst zelf en/of door een andere leverancier te laten verzorgen. De Exit is onderdeel van de operationele fase.
- 2.2 Leverancier verklaart zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstelling, uitgangspunten en behoeften van Opdrachtgever met betrekking tot de ICT Prestatie, zoals die zijn beschreven in de Aanbestedingsleidraad (Bijlage 03) en de onderhavige Overeenkomst.
- 2.3 Leverancier verklaart dat Opdrachtgever hem met de aanbestedingsdocumenten van voldoende en correcte informatie heeft voorzien met betrekking tot de relevante gegevens omtrent de organisatie van Opdrachtgever om de ICT Prestatie te kunnen leveren conform de voorwaarden van deze Overeenkomst.
- 2.4 Opdrachtgever heeft in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier bekend was of op grond van artikel 3 van de Algemene inkoopvoorwaarden (Bijlage 04) voor Leverancier bekend behoorde te zijn. Tot het overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen (Bijlage 03), de Algemene Inkoopvoorwaarden en de door Leverancier gedane Inschrijving, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.
- 2.5 Leverancier zal de ICT Prestatie en de wijze van dienstverlening steeds verbeteren zodat de geleverde ICT Prestatie onder andere qua mogelijkheden, beveiliging, capaciteit en beschikbaarheid minimaal de marktontwikkelingen volgt. Leverancier dient door aanpassing van de wijze waarop de ICT Prestatie verricht wordt tijdig te anticiperen op ontwikkelingen die een bedreiging kunnen vormen voor de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever.
- 2.6 Aangezien Leverancier fungeert als verwerker van data waarvoor Opdrachtgever verwerkersverantwoordelijke is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming

(hierna: AVG) sluiten Partijen gelijktijdig met het sluiten van deze Overeenkomst een Verwerkersovereenkomst (Bijlage 3). De artikelen 24 tot en met artikel 28 van de Algemene Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing. Tevens geldt dat Leverancier steeds is verplicht om op eerste verzoek van Opdrachtgever haar medewerking verleent aan het, naar aanleiding van wettelijke of maatschappelijke ontwikkelingen, sluiten van een nieuwe versie van de verwerkersovereenkomst waarvan de inhoud door Opdrachtgever wordt vastgesteld.

3. Toepasselijke Algemene Inkoopvoorwaarden

- 3.1 Een digitaal exemplaar van de Algemene Inkoopvoorwaarden is reeds ter hand gesteld tijdens de voorafgaande aanbestedingsprocedure aan deze Overeenkomst. Leverancier heeft door het uitbrengen van een Inschrijving ingestemd met de toepasselijkheid van de Algemene Inkoopvoorwaarden en het in digitale vorm verstrekken ervan. De Algemene inkoopvoorwaarden zijn tevens opgenomen als (Bijlage 04) van deze Overeenkomst.
- 3.2 In afwijking van, dan wel in aanvulling, op de toepasselijke Algemene Inkoopvoorwaarden (Bijlage 04) geldt het volgende ten aanzien van de hieronder genoemde artikelen uit de Algemene Inkoopvoorwaarden, met dien verstande dat afwijkingen en/of aanvullingen op de Algemene Inkoopvoorwaarden ook bij de betreffende onderwerpen in deze Overeenkomst kunnen zijn opgenomen:
-
 -

4. Looptijd

- 4.1 Deze Overeenkomst gaat in op **1 november 2021** en heeft een initiële looptijd van vier jaar. Opdrachtgever het recht de overeenkomst ten hoogste twee keer te verlengen met een periode van twee jaar. De Overeenkomst heeft een maximale looptijd inclusief verleningen van acht jaar en eindigt uiterlijk op **30 september 2029**.

De totale looptijd van de Overeenkomst wordt onderverdeeld in twee fases:

- Fase 1) migratiefase;

In deze fase worden de activiteiten uitgevoerd zoals in het Migratieplan is overeengekomen en wordt uitgevoerd conform Artikel 7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.

- Fase 2) operationele fase ;

In deze fase is de ICT Prestatie volledig operationeel;

- Fase 3) Exit (looptijd nader te bepalen).

De Exit maakt deel uit van de operationele fase en zal binnen de termijn van de operationele fase moeten worden afgerond.

5. Migratie fase

- 5.1 De migratie is het geheel van handelingen en activiteiten dat nodig is om alle onderdelen van de ICT Prestatie, afzonderlijk en in onderlinge samenhang, conform het Migratieplan over te zetten van de oplossingen van de huidige leverancier naar de eigen oplossing van Leverancier en deze in gebruik te laten nemen door de organisatie van Opdrachtgever, zodanig dat alle Gebruikers ermee kunnen werken overeenkomstig het overeengekomen gebruik. Tot de migratie behoort tevens het uitvoeren van de acceptatieprocedure als genoemd in artikel 6.1 van deze Overeenkomst.
- 5.2 In de migratie fase worden de activiteiten uitgevoerd zoals benoemd in artikel 2.1 onder 1) van deze Overeenkomst.
- 5.3 De migratie geschiedt volgens het Migratieplan, dat na ondertekening van de Overeenkomst in de planningsfase nader wordt uitgewerkt door Partijen en definitief door Opdrachtgever, uiterlijk zes weken na ondertekening van deze Overeenkomst, schriftelijk dient te worden goedgekeurd. Het Migratieplan (Bijlage 10) wordt als bijlage bij deze Overeenkomst gevoegd. De migratiefase bestaat uit twee onderdelen omdat de doorlooptijd van beide onderdelen sterk van elkaar verschilt. Het gaat om: a) Het conversie deel en b) de overige dienstverlening. Het conversiedeel, waarin Leverancier alle projecten van de latende leverancier omzet naar de eigen VISI dienstverlening aan Opdrachtgever, duurt maximaal 2 jaar. Acceptatie (artikel 6) start nadat alle projecten zijn omgezet. Voor de overige dienstverlening geldt dat acceptatie (artikel 6) start, nadat Leverancier aangeeft dat het beheer van de dienstverlening volledig is ingericht.
- 5.4 De migratie fase vangt aan op **1 november 2021** en eindigt per onderdeel (dus a) Conversiedeel en b) Overige dienstverlening als onder 5.3 omschreven) op het moment van schriftelijke acceptatie door Opdrachtgever van de opgeleverde resultaten van Leverancier.
- 5.5 De uiterlijke datum waarop de migratie (zowel onderdeel a) als b)) van de ICT Prestatie (tussentijds) dient te zijn geaccepteerd door Opdrachtgever is **31 september 2023**. In afwijking van de Algemene Inkoopvoorwaarden betreft deze datum een fatale datum.

6. Acceptatie

- 6.1 Acceptatie is de formele goedkeuring van (onderdelen van) de ICT Prestatie, afzonderlijk en in samenhang met elkaar, door middel van een succesvol uitgevoerde (integrale) acceptatieprocedure.
- 6.2 De acceptatieprocedure wordt volgens artikel 7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden (Bijlage 4) uitgevoerd, tenzij hiervan wordt afgeweken in het Migratieplan of deze Overeenkomst.

7. Operationele fase

- 7.1 In de operationele fase wordt de door Opdrachtgever geaccepteerde ICT Prestatie door Leverancier geleverd.
- 7.2 Leverancier is verplicht tijdens de operationele fase alle overeengekomen servicelevels, zoals vastgelegd in de SLA, te halen.
- 7.3 Aanvang van de operationele fase vindt plaats door schriftelijke acceptatie door Opdrachtgever (per onderdeel a) het conversiedeel en b) de overige dienstverlening) van wat in de migratie fase door Leverancier is ingericht. Opdrachtgever is gerechtigd het in de migratiefase opgeleverde gedeeltelijk of voorwaardelijk te accepteren, waarbij overeengekomen kan worden dat Leverancier gehouden is bepaalde tekortkomingen binnen een specifieke periode te verhelpen. Hierbij kan de betaling van de Vergoeding in de operationele fase door Opdrachtgever in redelijkheid en naar rato van het belang van het Gebrek worden gekort, waarmee de betalingsverplichting voor het gekorte deel komt te vervallen. Pas vanaf het moment dat alle tekortkomingen door Leverancier verholpen zijn zal de verplichting voor Opdrachtgever om de volledige maandelijkse Vergoeding te betalen van toepassing zijn.

8. Onderaanneming en inschakeling van derden

- 8.1 Ingeval van onderaanneming is Leverancier volledig aansprakelijk voor alle afspraken die volgen uit de Overeenkomst. Indien om te kunnen voldoen aan de gestelde eisen met betrekking tot certificering (zoals ISO-certificering) een beroep wordt gedaan op een Onderaannemer, dan geldt de eis dat de betrokkenheid van de Onderaannemer alle activiteiten dekt waar het vereiste certificaat op ziet. Tevens dient betreffende Onderaannemer daadwerkelijk belast te zijn met zowel de uitvoering van de taak als het toezicht op de taak waar de certificering op ziet.
- 8.2 Bij aanvang van deze Overeenkomst zijn voor het uitvoeren van delen van het verrichten van: "het leveren en onderhouden van VISI Software en het ontwikkelen en onderhouden van raamwerken" door Leverancier de volgende Onderaannemer ingeschakeld, waarvan de inschakeling door Opdrachtgever akkoord is bevonden:
- <<NAAM ONDERAANNEMER>>
- 8.3 Het door Leverancier inschakelen van andere dan de hierboven genoemde Onderaannemer voor het verrichten van: "het leveren, beheren en onderhouden van VISI Software en het ontwikkelen en beheren van raamwerken" geschiedt alleen nadat daartoe schriftelijke toestemming is verkregen van Opdrachtgever. Het zonder toestemming van Opdrachtgever inschakelen van een Onderaannemer geeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst zonder tot schadevergoeding gehouden te kunnen worden te beëindigen door opzegging of ontbinding. Toestemming van de Opdrachtgever voor het inschakelen van een Onderaannemer ontslaat Leverancier niet van zijn verplichtingen zoals die in de Overeenkomst zijn vastgelegd. Opdrachtgever kan het mogen inschakelen van Onderaannemers weigeren op iedere redelijke grond die uit de aard van "het leveren, beheren en onderhouden van VISI Software en het ontwikkelen en beheren van raamwerken" voortvloeit.
- 8.4 De ICT Prestatie van Leverancier dient te allen tijde aan te sluiten op de diensten van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde partijen. Leverancier staat er in dit kader voor in dat hij de levering van de ICT Prestatie met de door Opdrachtgever ingeschakelde derden als bedoeld in de vorige zin zal afstemmen.
- 8.5 Wanneer Leverancier wijzigingen aanbrengt in (onderdelen van) de ICT Prestatie, zoals wijzigingen in koppelvakspecificaties, zal Leverancier dit zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever melden maar in ieder geval drie weken voor de datum van inwerkingtreding van de wijziging. Leverancier zal waar nodig in overleg treden met Opdrachtgever, dan wel met de door haar ingeschakelde derde(n), om de gevolgen van de wijziging en de te nemen maatregelen te bespreken om het ononderbroken en ongehinderde gebruik van de ICT Prestatie door Opdrachtgever te garanderen.

9. Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten (BIO)

- 9.1 Op deze Overeenkomst is de Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten (BIO) van toepassing. De BIO is als (Bijlage 05) opgenomen bij deze Overeenkomst. De BIO is tevens op internet te raadplegen en te downloaden op: <http://www.amsterdam.nl/bestuur-organisatie/volg-beleid/veiligheid/integer-handelen/beleidsstukken-bio>. Door ondertekening van deze Overeenkomst verklaart Leverancier bekend te zijn met de inhoud van de BIO.
- 9.2 Leverancier verklaart dat op het moment van het sluiten van deze Overeenkomst geen integriteitsrisico op hem van toepassing is en ook niet van toepassing is op de door Leverancier in te zetten Onderaannemers. Onder integriteitsrisico wordt verstaan:
- het door Leverancier verrichten van gedragingen c.q. het plegen van of deelnemen aan misdrijven of overtredingen als vermeld in de artikelen 4 en 5 van de BIO. Onder deelnemen aan een misdrijf of overtreding wordt verstaan: het doen plegen, medeplegen, uitlokken en medeplichtigheid als bedoeld in artikel 47 en 48 Wetboek van Strafrecht;
 - het feit dat tegen Leverancier strafvervolgning is ingesteld;
 - het door Leverancier niet tijdig voldoen aan zijn verplichtingen ten aanzien van sociale zekerheidsbijdragen en/of belastingen.
- 9.3 Leverancier verklaart geen kennis te hebben van integriteitsrisico's direct verband houdende met de aard van de ICT Prestatie die op aan Leverancier gelieerde partijen van toepassing zijn. Personen of partijen worden in het kader van deze Overeenkomst ieder geval, maar niet uitsluitend, geacht gelieerd te zijn aan Leverancier indien zij:
- direct of indirect leiding aan Leverancier geven;
 - bij de uitvoering van de Overeenkomst een belangrijke rol vervullen of hebben vervuld;
 - over Leverancier zeggenschap hebben;
 - aan Leverancier vermogen verschaffen;
 - onderdeel zijn van dezelfde groep als bedoeld in artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek;
 - in een zakelijk samenwerkingsverband tot Leverancier staan;
 - op Leverancier anderszins direct of indirect invloed uitoefenen
 - Leverancier verplicht zich om zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst te onthouden van niet-integere gedragingen, waaronder in ieder geval worden de verstaan de gedragingen als bedoeld in het tweede lid van dit artikel onder a) en c).
- 9.4 Opdrachtgever kan het Landelijk Bureau Bibob op grond van artikel 5a Wet Bibob over Leverancier om advies vragen alvorens te besluiten tot opschorting of ontbinding van de

Overeenkomst indien een van de situaties zich voordoet zoals bedoeld in artikel 9, derde lid Wet Bibob.

- 9.5 Leverancier zal Opdrachtgever onverwijld op de hoogte stellen indien en zodra Leverancier kennis heeft genomen van het feit dat hij onderwerp is van strafrechtelijk onderzoek of dat tegen Leverancier of een aan Leverancier gelieerde partij strafvervolgning is ingesteld.
- 9.6 Leverancier meldt aan Opdrachtgever elke overname van de onderneming van Leverancier en elke wijziging in de zeggenschapsverhouding binnen de onderneming die leidt tot een significante wijziging in de zeggenschap (waarbij geldt dat elke wijziging in de zeggenschap groter dan 10% significant is).
- 9.7 Opdrachtgever heeft het recht om Leverancier en eventuele Onderaannemers gedurende de looptijd van de Overeenkomst te screenen op het bestaan van een integriteitsrisico. Indien Opdrachtgever hiertoe de medewerking van Leverancier of een Onderaannemer nodig heeft, zal Leverancier deze op eerste verzoek verlenen en/of Onderaannemer gebieden om hieraan de benodigde medewerking te verlenen.
- 9.8 Opdrachtgever heeft het recht om door Leverancier bij de uitvoering van deze Overeenkomst te betrekken derden te screenen op het bestaan van een integriteitsrisico. Leverancier staat er voor in dat bij de uitvoering van deze Overeenkomst te betrekken derden hun medewerking aan deze screening daartoe op eerste verzoek van Opdrachtgever verlenen. Op grond van een integriteitsrisico kan Opdrachtgever de inschakeling van een derde partij weigeren of verlangen dat de inschakeling van deze derde partij wordt beëindigd, tenzij voornoemde beëindiging in redelijkheid niet van de Leverancier kan worden verlangd.
- 9.9 De kosten van de screening komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de Overeenkomst naar aanleiding van de screening kan worden ontbonden of beëindigd op basis van lid 11 van dit artikel.
- 9.10 Opdrachtgever kan de uitvoering van de Overeenkomst en elke andere Overeenkomst met Leverancier onmiddellijk en naar eigen keuze opschorten, of beëindigen door middel van ontbinding of opzegging, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade en zonder daarbij een termijn in acht te hoeven nemen, indien:
- 1) Leverancier niet conform de waarheid heeft verklaard ten aanzien van het bepaalde in dit artikel;
 - 2) Leverancier of gelieerde partij onherroepelijk is veroordeeld voor het plegen of deelnemen aan delicten als bedoeld in artikel 4 lid 1 van de BIO
 - 3) Leverancier of gelieerde partij onherroepelijk is veroordeeld voor het plegen of deelnemen aan delicten als bedoeld in artikel 5 lid 3 van de BIO.
 - 4) Leverancier of gelieerde partij een ernstige fout in de uitoefening van zijn beroep heeft begaan als bedoeld in artikel 5 lid 4 en 5 van de BIO;
 - 5) al dan niet blijkend uit een Bibob-advies, gevaar bestaat dat een Overeenkomst door Leverancier mede zal worden gebruikt om (i) uit gepleegde strafbare feiten verkregen of te verkrijgen, op geld waardeerbare voordelen te benutten, (ii) strafbare feiten te plegen of (iii) dat teneinde een Overeenkomst te sluiten een strafbaar feit is gepleegd;

- 6) door de bevoegde autoriteiten strafvervolgning tegen Leverancier of een aan Leverancier gelieerde partij is ingesteld;
 - 7) Leverancier niet tijdig heeft voldaan aan zijn verplichtingen ten aanzien van sociale zekerheidsbijdragen en/of belastingen;
 - 8) Leverancier of een (potentiële) Onderaannemer onvoldoende zijn/haar medewerking heeft verleend in het kader van een screening door Opdrachtgever;
 - 9) ten aanzien van Leverancier of een aan Leverancier gelieerde partij sprake is van andere dan in dit artikel bedoelde integriteitsrisico's waardoor onverkorte instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden gevergd.
- 9.11 Alvorens Opdrachtgever overgaat tot het opschorten, of beëindigen door middel van ontbinding of wel opzegging conform lid 10 van dit artikel, zal Opdrachtgever beoordelen of de te nemen maatregel proportioneel is in het licht van de ernst van de geconstateerde integriteitsrisico en de al genomen maatregelen door de Leverancier.
- 9.12 Indien Opdrachtgever de Overeenkomst op basis van lid 10 van dit artikel opschort, ontbindt of beëindigt, verbeurt Leverancier onmiddellijk, zonder dat enige verdere actie of formaliteit is vereist, jegens Opdrachtgever een boete ten bedrage van € 25.000,- zonder dat Opdrachtgever enig verlies of schade hoeft te bewijzen en onverminderd het recht van Opdrachtgever om aanvullende schadevergoeding te vorderen.
- 9.13 Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor claims van derden als gevolg van een opschorting, ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst als bedoeld in lid 10 van dit artikel.

10. Duurzaamheid

- 10.1 Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst voldoet aan hetgeen met betrekking tot duurzaamheid is opgenomen in Aanbestedingsleidraad.
- 10.2 Leverancier zal over duurzaamheid rapporteren op de wijze zoals in de SLA en/of DAP is weergegeven.

11. Social return

- 11.1 Leverancier verplicht zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst en waarde gelijk aan 5 % van de uiteindelijke opdrachtwaarde aan te wenden voor Social Return.
- 11.2 Leverancier stelt in overleg met de gemeente Amsterdam (Bureau Social Return) prestatieafspraken op, waarin de precieze invulling van de Social Return verplichting wordt vastgelegd. Deze prestatieafspraken maken onlosmakelijk deel uit van deze Overeenkomst.
- 11.3 De gemeente Amsterdam (Bureau Social Return) faciliteert Leverancier waar mogelijk bij de invulling van de Social Return verplichting, en monitort de ondernomen activiteiten en resultaten verbonden aan de betreffende Social Return verplichting.
- 11.4 Indien Leverancier zijn Social Return verplichting niet of niet geheel nakomt wordt het resterende bedrag van de verplichting, vermeerderd met een direct opeisbare boete ter hoogte van 100% van het resterende bedrag, bij de Leverancier in mindering gebracht op de laatste betalingstermijn.

12. Aansprakelijkheid en verzekering

- 12.1 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze geleden en/of te lijden schade, met inachtneming van het bepaalde in artikel 20.9 van de Algemene Inkoopvoorwaarden (Bijlage 4) en het bepaalde in artikel 13 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.
- 12.2 De aansprakelijkheid voor schade, uit welke hoofde dan ook, is – tenzij anders overeengekomen – beperkt tot vier maal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis, met dien verstande dat de aansprakelijkheid nooit meer zal bedragen dan € 2.500.000,-- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De verzekeringsvoorwaarden dienen tevens dekking te bieden voor schade in verband met cyberrisico's (waaronder o.a. verlies, lekken en beschadigd raken van data van Opdrachtgever). Louter de schadeposten, als genoemd in artikel 13.2 onder i t/m x van de Algemene Inkoopvoorwaarden komen voor vergoeding in aanmerking.
- 12.3 De in het vorige lid bedoelde beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen in gevallen als genoemd in artikel 13.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden (Bijlage 04).
- 12.4 Indien er als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Leverancier, of een aan Leverancier toerekenbaar gedragen of nalaten, aan Opdrachtgever door een overheidstoezichthouder een boete wordt opgelegd, welke boete (deels) rechtstreeks verband houdt met een tekortkoming, gedragen of nalaten als bedoeld in artikel 13.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden, vrijwaart Leverancier Opdrachtgever voor (dat deel van) de boete. De vrijwaring geldt niet voor zover de boete (mede) verband houdt met gedrag van Opdrachtgever zelf (zoals het gebruik van de ICT Prestatie). Op deze vrijwaring zijn de voorgaande beperkingen van aansprakelijkheid niet van toepassing.
- 12.5 Leverancier heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen alle aansprakelijkheid voortvloeiende uit de Overeenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden, waaronder in ieder geval begrepen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid, althans biedt anderszins aantoonbaar voldoende waarborgen ter dekking van eventuele aansprakelijkheid.

13. Vergoeding en facturering

- 13.1 De overeengekomen Vergoeding voor ICT Prestatie is nader gespecificeerd in het Prijzenblad (Bijlage 07).
- 13.2 De betaling van de Vergoeding verloopt conform artikel 9.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. De betaling van de Vergoeding verloopt via onderstaand betalingschema:

Betaling Migratiefase (eenmalige kosten):

1. Migratiekosten: Achteraf, na succesvolle migratie van de onderdelen (dus a) het conversieonderdeel en b) de overige dienstverlening)

Betaling Operationele fase (structurele kosten):

2. Periodieke kosten: Maandelijks, achteraf, wordt de prijs excl. BTW voor de dienstverlening gebruiksrechten (Inclusief beheer, onderhoud en hosting) gefactureerd.

- 13.3 Leverancier kan zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet beroepen op nog niet berekende kosten of extra kosten voor de ICT Prestatie aangeboden in:
- Het DFA (Bijlage 8) van de ICT Prestatie, waarin hij niet eerder voorzien heeft. Er kunnen derhalve door Leverancier geen kosten in rekening worden gebracht die niet zijn opgenomen;
 - Tarief Meerwerk (Bijlage 8) [DFA]: hierin staan de consultancy tarieven t.a.v. meerwerk. Er kunnen derhalve door Leverancier geen hogere uurtarieven per aangegeven rol/expertise in rekening worden gebracht die niet zijn opgenomen.
- 13.4 Leverancier factureert steeds conform de in het DFA beschreven afspraken. Facturatie vindt steeds kosteloos en elektronisch plaats op de door Opdrachtgever aangewezen wijze en opmaak (Simpler invoicing UBL), zodat Opdrachtgever steeds in staat is om ontvangen factureren op de door haar gewenste wijze te verwerken.
- 13.5 De factuur eerst in concept ingediend middels beheerapplicatie in VISI bij VISI team pas na akkoord programma manager mag factuur ingediend worden.
- 13.6 De facturering dient rechtstreeks aan de Opdrachtgever te geschieden en vindt maandelijks, achteraf plaats.
- 13.7 Het omschakelen naar een andere periode van facturering geschiedt in overleg met Opdrachtgever
- 13.8 De factuur moet worden gestuurd naar facturen@amsterdam.nl
- 13.9 Op de factuur vermeldt de Leverancier minimaal de onderstaande gegevens:
- Gemeente Amsterdam;

- Routecode;
- Bedrijfseenheid (kostenplaats);
- Organisatieonderdeel;
- Inkoopordernummer;
- Adressering;
- Wettelijke vereisten (zie: website Belastingdienst);
- De namen van de ingezette medewerkers
- Periode/maand waarover gefactureerd wordt;
- Geleverde dienst(en);
- De van toepassing zijnde tarieven.

- 13.10 De Opdrachtgever kan aanvullende eisen stellen aan hetgeen wordt vermeld op de factuur.
- 13.11 Indien Leverancier gebruik wil maken van e-facturatie dan is dit mogelijk.
- 13.12 De Vergoedingen zoals opgegeven in het Prijzenblad zijn vast gedurende de looptijd van de Overeenkomst, te weten: vier jaar. Met ingang van 1 januari 2026 is het Leverancier toegestaan een indexatie op basis van het CBS indexcijfer DPI (Dienstenprijzen, Commerciële Dienstenverlening) op de Vergoedingen door te voeren. Na deze periode mag de Leverancier jaarlijks conform artikel 9.6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden indexeren.

14. Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)

- 14.1 Geen enkele situatie of omstandigheid rechtvaardigt dat Leverancier data van Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever ter beschikking laat komen aan enige derde. In een dergelijk geval is nooit sprake van overmacht.
- 14.2 Leverancier is in geval van overmacht slechts bevoegd om de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst op te schorten met maximaal een periode die gelet op de omstandigheden van het geval, van een professionele Leverancier van aan de ICT Prestatie vergelijkbare ICT Prestaties mag worden verwacht. In het geval dat Partijen geen redelijke opschortingstermijn kunnen vaststellen bij een voorkomende overmachtssituatie, geldt een opschortingstermijn van maximaal drie werkdagen.

Indien een situatie van overmacht 60 kalenderdagen heeft geduurd, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen en de relevante werkzaamheden door een derde uit te laten voeren

15. Beëindiging van de Overeenkomst

- 15.1 Beëindiging van de Overeenkomst door opzegging of ontbinding, of opschorting van de Overeenkomst, geschiedt conform artikel 20 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.
- 15.2 Leverancier erkent dat het in het kader van het leveren van de ICT Prestatie schenden van het in het Nederland geldende recht (nationaal of op Europees niveau ingesteld), waaronder de AVG, een tekortkoming in de nakoming oplevert en Opdrachtgever het recht geeft om de Overeenkomst te beëindigen zonder de door Leverancier geleden schade te hoeven vergoeden.
- 15.3 Opdrachtgever kan deze Overeenkomst ontbinden zonder tot enige vergoeding te zijn gehouden indien in de migratiefase blijkt dat de ICT Prestatie niet conform artikel 2 van deze Overeenkomst is geleverd en sprake is van ernstige tekortkomingen. In dit geval zal Opdrachtgever voordat tot ontbinding wordt overgegaan door Opdrachtgever de Leverancier in gebreke stellen en een redelijke hersteltermijn gunnen. Indien Leverancier niet binnen de gestelde hersteltermijn alsnog de ICT Prestatie conform artikel 2 van deze Overeenkomst levert, is hij in verzuim en kan voornoemde ontbinding plaatsvinden.
- 15.4 In afwijking van artikel 20 van de Algemene Inkoopvoorwaarden kan de Overeenkomst door Opdrachtgever tussentijds worden opgezegd, waarbij een opzegtermijn van twaalf maanden in acht wordt genomen.
- 15.5 Als sprake is van (tussentijdse) opzegging, dan zal de Exit aanvangen.

16. Exit

- 16.1 De Exit wordt volgens artikel 22 (e.v.) van de Algemene Inkoopvoorwaarden (Bijlage 4) uitgevoerd. In aanvulling op artikel 22.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geldt dat op het eerste verzoek van Opdrachtgever Partijen binnen twee (2) kalendermaanden gezamenlijk een document zullen opstellen waarin Partijen zullen aangeven op welke wijze bij het einde van de Overeenkomst Partijen ervoor zullen zorgen dat er een overdracht naar een andere leverancier/dienstverlener plaats kan vinden, dan wel Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen een soortgelijke ICT Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten (hierna aangeduid als: "Exit Plan"). Leverancier zal alle medewerking verlenen die nodig is bij het invullen van dit Exit Plan. Indien Leverancier haar medewerking niet verleent, heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden. In geval van ontbinding neemt dit de verplichting van Leverancier niet weg om aan te vereisten te voldoen, zoals opgenomen dit artikel. Partijen zullen het Exit Plan als Bijlage bij de Overeenkomst voegen.
- 16.2 Het Exit Plan bewerkstelligt de migratie en/of overstap van de ICT Prestatie naar een nieuwe door Opdrachtgever gekozen dienstverlener, dan wel het uitvoeren van een soortgelijke ICT Prestatie zonder belemmeringen door Opdrachtgever zelf. Partijen zullen ieder de eigen kosten dragen voor het opstellen en bijhouden van het Exit Plan.
- 16.3 In aanvulling op artikel 22 van de Algemene Inkoopvoorwaarden (Bijlage 4) omvatten de redelijke maatregelen als bedoeld in artikel 22.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden:
1. het aan Opdrachtgever aanleveren van de specifieke instellingen/ inrichting van de ICT Prestatie (waaronder begrepen bedrijfsregels, macro's, etc.);
- 16.4 Verder bevat het Exit Plan bevat in elk geval een volledige omschrijving van:
- de taken die Leverancier op zich zal nemen in verband met de voorzetting van de ICT Prestatie voor een bepaalde periode en overdracht van de ICT Prestatie en overige informatie;
 - de samenwerking tussen Leverancier enerzijds en Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangestelde derde anderzijds, en
 - verdeling van de kosten van de exit procedure.
- 16.5 Tijdig voordat de Overeenkomst afloopt, bij opzegging of bij ontbinding van (een gedeelte van) de Overeenkomst, zullen Partijen uitvoering geven aan het Exit Plan. Indien Leverancier geen uitvoering geeft aan het Exit Plan op het overeengekomen tijdstip, dan verbeurt Leverancier een zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk opeisbare boete van EUR 500 per dag aan Opdrachtgever gedurende de periode dat Leverancier geen uitvoering geeft aan het Exit Plan.

Een en ander onverminderd alle verdere rechten van Opdrachtgever, waaronder die op nakoming en/of vergoeding van de werkelijk door haar geleden schade.

- 16.6 Bij het einde van deze Overeenkomst zullen alle 'data van Opdrachtgever' onverwijld aan Opdrachtgever worden geretourneerd c.q. geleverd in een bewerkbaar formaat (zoals .xlsx of .csv of wat in het concrete geval gangbaar is), zonder dat Leverancier een kopie in welke vorm dan ook behoudt.
- 16.7 Tot aan de einddatum voor de ICT Prestatie, zoals bepaald in de Overeenkomst, door welke vorm van beëindiging dan ook, blijft Leverancier volledig verantwoordelijk voor een volledige, tijdige en juiste uitvoering van de ICT Prestatie. Tenzij Opdrachtgever anders besluit, komen Partijen overeen dat de Overeenkomst pas eindigt op het moment dat het Exit Plan is uitgevoerd. De Overeenkomst wordt enkel verlengd voor de duur die nodig is om het Exit Plan volledig uit te voeren. Leverancier zal uitvoering van het Exit Plan onder geen omstandigheid vertragen of hinderen, bijvoorbeeld met het oogmerk verlenging van de Overeenkomst te bewerkstelligen.
- 16.8 Partijen zullen ervoor zorgdragen dat het Exit Plan op ieder moment geschikt is voor onmiddellijke uitvoering. Wanneer blijkt dat het Exit Plan niet actueel is, Opdrachtgever Leverancier hiervan schriftelijk op de hoogte stelt en Leverancier de gestelde tekortkomingen niet binnen een termijn van tien (10) werkdagen wegneemt, is Opdrachtgever gerechtigd om, voor zover redelijkerwijs mogelijk, een derde in te schakelen om het Exit Plan aan de in dit artikel gestelde garantie te laten voldoen dan wel de Overeenkomst te beëindigen. De kosten die gemoeid zijn met de inzet van deze derde zullen door Leverancier aan Opdrachtgever betaald worden.
- 16.9 Tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Leverancier ervoor zorgen dat iedere overeenkomst die Leverancier gedurende de looptijd van de Overeenkomst sluit ten behoeve van of in verband met de ICT Prestatie, overdraagbaar is aan Opdrachtgever. Indien het Exit Plan wordt uitgevoerd ten aanzien van het geheel of een gedeelte van de ICT Prestatie, zal Leverancier alle voor de overdracht benodigde medewerking verlenen.

17. Audit

- 17.1 Leverancier verplicht zich ertoe om medewerking te verlenen aan alle vormen van audits met betrekking tot de ICT Prestatie die zijn geïnitieerd door de Opdrachtgever. In de SLA en/of het DAP kunnen nadere afspraken worden gemaakt over vorm, voorwaarden en frequentie van audits. Opdrachtgever bepaalt welke auditor(s) wordt c.q. worden ingezet. Opdrachtgever stelt de opdrachtformulering aan de IT-auditor op. De kosten van de auditor ter verkrijging van een 'in control'-statement zijn voor rekening van Opdrachtgever. Indien naar aanleiding van de audit gebreken worden vastgesteld ten opzichte van de overeengekomen ICT Prestatie dan dient Leverancier deze gebreken binnen een maand op te lossen. Deze worden via het proces wijzigingsbeheer, zoals opgenomen in het DAP (Bijlage 09) afgehandeld. Voor deze werkzaamheden worden geen kosten in rekening gebracht bij Opdrachtgever en zullen volledig ten laste komen van Leverancier.
- 17.2 Na afronding van de hiervoor bedoelde werkzaamheden zal opnieuw een audit worden uitgevoerd op kosten van Opdrachtgever om vast te stellen of de eerder vastgestelde gebreken adequaat zijn opgelost. Indien blijkt dat vastgestelde gebreken niet adequaat zijn verholpen zijn zullen de kosten van de audit in voornoemde zin ten laste worden gebracht van Leverancier.
- 17.3 De kosten van de in dit artikel bedoelde audits zijn voor rekening van Opdrachtgever, maar zullen ten laste worden gebracht van Leverancier als blijkt dat vastgestelde gebreken niet adequaat zijn opgelost. Bij het herhaald in gebreke blijven van Leverancier is Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst door opzegging of ontbinding te beëindigen.
- 17.4 Opdrachtgever wordt in staat gesteld door Leverancier om penetratietesten uit te (laten) voeren om te toetsen of Leverancier de beveiliging op minimaal het niveau dat door Opdrachtgever van Leverancier verwacht mag worden heeft ingericht. Opdrachtgever zal de uitvoering van een penetratietest voorafgaand aan de uitvoering bekend maken aan Leverancier. Als daartoe aanleiding is, zullen Partijen overleg voeren over de uitvoering van een penetratietest.
- 17.5 In dit onderhavige artikel zijn algemene auditafspraken gemaakt. De (audit)afspraken omtrent de beveilig van persoonsgegevens en herstel en melding van beveiligingsgebreken zoals beschreven in de Verwerkersovereenkomst gaan te allen tijde voor op deze algemene afspraken.

18. Communicatie en contactpersonen

- 18.1 De communicatie over de samenwerking, inclusief escalaties, bij de uitvoering van de Overeenkomst geschiedt op de in het DAP (Bijlage 09) vastgelegde wijze en steeds slechts tussen de daarin benoemde relevante functionarissen van Partijen. Opdrachtgever en Leverancier wijzen ieder een functionaris aan die bevoegd is om beslissingen te nemen om de verdere uitvoering van de Overeenkomst te garanderen in het geval de afspraken en procedures in het DAP niet adequaat blijken.
- 18.2 Partijen nemen steeds slechts contact op met de contactpersonen van wederpartij die voor de onderhavige kwestie vanuit hun rol daartoe in het DAP (Bijlage 09) aangewezen zijn. Escalatie vindt steeds plaats op de in het DAP (Bijlage 09) beschreven wijze.
- 18.3 Leverancier rapporteert conform de in de SLA opgenomen wijze en frequentie aan Opdrachtgever over de uitvoering van de ICT Prestatie.
- 18.4 Als Opdrachtgever andere personen wenst voor de uitvoering van de Overeenkomst, omdat zij meent dat dit van belang is voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst, deelt zij dit schriftelijk mede aan Leverancier, onder opgave van redenen. Leverancier zal zo spoedig mogelijk voor vervanging van genoemde personen zorgdragen. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven zullen bij vervanging van die personen niet verhoogd worden.
- 18.5 Bij een eventuele vervanging van de personen bedoeld in het vorige artikellid, dienen personen beschikbaar te worden gesteld die qua deskundigheid, opleiding en ervaring in ieder geval gelijkwaardig zijn aan de oorspronkelijk ingezette personen.
- 18.6 Alleen na expliciet schriftelijk daartoe door Opdrachtgever verstrekte toestemming is Leverancier bevoegd om in enige publicatie melding te maken van het feit dat Leverancier diensten verricht ten behoeve van Opdrachtgever dan wel Opdrachtgever als referentie op te geven.
- 18.7 Alle communicatie van door Opdrachtgever en door Opdrachtgever ingeschakelde medewerkers geschiedt in de Nederlandse taal.
- 18.8 Alle contractcommunicatie tussen VISI team en leverancier loopt middels VISI beheerapplicatie. Er dient geen rechtstreeks contractcommunicatie met de gebruikers plaats te vinden.

19. Evaluatie

- 19.1 Opdrachtgever evalueert elk jaar (tussentijds) de uitvoering van de Opdracht door Leverancier met het doel bij het aflopen van deze Overeenkomst een eindoordeel over het presteren van Leverancier te kunnen geven.
- 19.2 Opdrachtgever evalueert de prestaties in ieder geval op kwaliteit van de uitvoering, de Vergoeding voor de ICT Prestatie, de al dan niet behaalde service levels, de dienstverlening en de algemene ervaring met Leverancier.

20. Wijzigingen

- 21.1 Opdrachtgever kan, indien gewenst, de ICT Prestatie onder deze Overeenkomst uitbreiden in verband met de fusie met de gemeente Weesp. Leverancier verleent hieraan zijn medewerking.
- 21.2 Opdrachtgever kan, indien gewenst, de ICT Prestatie onder deze Overeenkomst uitbreiden in verband met vanuit de Opdrachtgever geïnitieerde onvoorziene wijzigingen welke verband houden met het moeten voldoen aan gewijzigde wet- en regelgeving.
- 21.3 Inhoudelijke mutaties van deze Overeenkomst geschieden telkens slechts door schriftelijk door beide Partijen aangaan van een Addendum op deze Overeenkomst. Mutaties die geen wijziging van de ICT Prestatie betreffen en naar hun aard thuishoren in een nieuwe versie van een bijlage, zoals SLA (Bijlage o6), DAP (bijlage o9) of DFA (Bijlage o8) worden steeds opgenomen in een bijgewerkte versie van het betreffende document. Ondertekening van de betreffende gewijzigde documenten geschiedt door de in het DAP (Bijlage o9) benoemde functionarissen.

21. Continuïteitsregeling

- 21.4 Gelet op de grote afhankelijkheid van Leverancier alsmede het continuïteitsrisico bij incidenten en calamiteiten (zoals faillissement) die er bij het leveren van deze ICT Prestatie bestaat, draagt Leverancier er zorg voor dat in geval van faillissement, of een andere bedreiging waarmee de continuïteit van de te leveren ICT Prestatie in gevaar komt, de ICT Prestatie voor een termijn van drie (3) maanden wordt gecontinueerd. Opdrachtgever heeft in dat geval het recht de Overeenkomst op ieder moment te beëindigen. Indien Opdrachtgever gebruik blijft maken van de ICT Prestatie, zal hij aan Leverancier, dan wel de rechtspersoon die de ICT Prestatie voortzet, de gebruikelijke vergoeding voor de ICT Prestatie voldoen. Het is Opdrachtgever toegestaan bedragen te verrekenen. Voorts verklaart Leverancier zich voor nu en alsdan bereid om conform artikel 32.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden met een derde partij een overeenkomst te sluiten die ertoe strekt dat de betreffende derde partij zich hoofdelijk verbindt tot, of, borg staat voor de nakoming van de Overeenkomst.
- 21.5 Zodra er vertraging dreigt te ontstaan in de nakoming van verplichtingen onder de Overeenkomst, zal Leverancier Opdrachtgever daar direct schriftelijk over informeren, onder vermelding van de oorzaak en mogelijke gevolgen van de vertraging alsmede de termijn, waarop Leverancier denkt wél aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst te kunnen voldoen. Tevens stelt Leverancier redelijke maatregelen voor om een dergelijke vertraging te verhelpen en in de toekomst te voorkomen. Het door Leverancier informeren over het niet zullen halen van een overeengekomen fatale termijn, doet het intreden van verzuim niet vervallen.

22. Gebruik raamwerken

- 22.1 Leverancier verleent aan Opdrachtgever het eeuwigdurende recht om de raamwerken (zowel standaard als maatwerkraamwerken) die tijdens de looptijd van deze Overeenkomst worden gebruikt (zowel lopende projecten als gearchiveerde projecten) te blijven gebruiken.
- 22.2 Alle rechten op de door Opdrachtgever middels de ontwikkel-tool gemaakte raamwerken komen toe aan Opdrachtgever.

23. Slotbepalingen

23.1 De bijlagen genoemd in deze Overeenkomst worden door Partijen geparafeerd en maken integraal deel uit van deze Overeenkomst.

23.2 Voor zover deze Overeenkomst of daarbij behorende bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het hieronder eerder genoemde document boven het later genoemde:

- Overeenkomst;
- Verwerkersovereenkomst (Bijlage 01);
- Nota's van Inlichtingen behorende bij de aanbesteding (Bijlage 02), waarbij geldt dat de laatste Nota van Inlichtingen prevaleert en opzichte van de voorgaande Nota's van Inlichtingen;
- Aanbestedingsleidraad inclusief alle bijlagen (Bijlage 03);
- Algemene Inkoopvoorwaarden (GIBIT) (Bijlage 04);
- Beleidsregel Integriteit Overeenkomsten (BIO) (Bijlage 05);
- SLA (Bijlage 06);
- Prijzenblad (Bijlage 07);
- DFA (Bijlage 08);
- DAP (Bijlage 09);
- Migratieplan van Leverancier (Bijlage 10);
- de door Leverancier aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van <<DATUM>>, met kenmerk (<<KENMERK>>) (Bijlage 10).

Daarnaast prevaleert de meest recente en door partijen vastgestelde/goedgekeurde versie van een document boven oudere versies van het desbetreffende document.

23.3 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, waaronder maar niet uitsluitend: garantie, toepasselijk recht, aansprakelijkheid, boetes, geheimhouding en de verplichting om het lekken van data van Opdrachtgever aan Opdrachtgever te melden, blijven ook na eindigen van de Overeenkomst (ongeacht de wijze waarop beëindiging plaatsvindt) van kracht.

23.4 Op deze Overeenkomst en eventuele geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

23.5 Opdrachtgever wil steeds een goed Opdrachtgever zijn. Opdrachtgever vertrouwt erop dat Leverancier een goed en professioneel Leverancier is. Partijen spreken daarom beide hierbij de intentie uit om onverhoopte toekomstige geschillen steeds onderling conform de daarvoor afgesproken wijze en in goed overleg te beslechten. Indien geschillen niet in onderling overleg kunnen worden beslecht, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend te Amsterdam

Opdrachtgever

Leverancier

Gemeente Amsterdam

<<NAAM LEVERANCIER>>

Datum:

Datum:

Naam:

<<NAAM FUNCTIONARIS>>

Functie:

<<FUNCTIE ONDERGETEKENDE>>

(Voor elke bijlage 1 pagina als oplegger gebruiken):

- Bijlage 01 Verwerkersovereenkomst
- Bijlage 02 Nota's van Inlichtingen
- Bijlage 03 Aanbestedingsleidraad inclusief alle bijlagen
- Bijlage 04 Algemene Inkoopvoorwaarden (GIBIT)
- Bijlage 05 Beleidsregel Integriteit Overeenkomsten (BIO)
- Bijlage 06 SLA
- Bijlage 07 Prijzenblad
- Bijlage 08 DFA
- Bijlage 09 DAP
- Bijlage 10 De door Leverancier aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van <<DATUM>>, met kenmerk <<XXXX>>, inclusief Migratieplan.