

Bijlage 05: Eisen

	omschrijving Eis	weging
E-1	Inschrijver adviseert bij selectie van nieuwe audiovisuele middelen en –accessoires.	ko
E-2	De minimale leveringsperiode (Life-Cycle) van de vijf standaard opstellingen Audiovisuele Middelen is zes (6) Maanden, gemeten vanaf de datum van het aanbieden van offerte aan Rijn IJssel.	ko
E-3	Inschrijver levert de gegevens aan van één (1) referentie van vergelijkbare Opdracht en gebruikt hiervoor Bijlage 11: referenties	ko
E-4	Inschrijver heeft een proactieve informatieplicht. Inschrijver kondigt tijdig (uiterlijk twee (2) Maanden voor end-of-life) veranderingen in gekozen standaard audiovisuele middelen en -accessoires aan.	ko
E-5	Inschrijver garandeert dat de onderdelen van geleverde audiovisuele middelen tot drie (3) Jaar na levering leverbaar zijn.	ko
E-6	Inschrijver levert per half Jaar (management) rapportages van leveringen, storingen, reparaties, roadmaps (aangeboden audiovisuele middelen en –accessoires) aan.	ko
E-7	Prijs voor audiovisuele middelen en -accessoires blijft gedurende zes (6) Maanden gelijk en is onafhankelijk van batch grootte.	ko
E-8	Inschrijver specificeert te allen tijde de totstandkoming van prijzen (prijsofbouw, enzovoort).	ko
E-9	Alle offertes van Inschrijver zijn gebaseerd op fabrieksnieuwe audiovisuele middelen en- accessoires.	ko
E-10	Inschrijver garandeert een maximale levertijd van twintig (20) Werkdagen voor de standaard audiovisuele middelen. Inschrijver meldt uiterlijk twee (2) Werkdagen na besteldatum indien er sprake is van uitgestelde levering	ko
E-11	Inschrijver verplicht zich tot het kosteloos verrichten van technische instructie aan personeel Rijn IJssel over: gebruiksinstructie, montage, demontage en eenvoudige reparaties.	ko
E-12	Het door Inschrijver in te zetten personeel (of onderaannemer) dient: de Nederlandse taal te beheersen; herkenbaar te zijn voor Rijn IJssel (bedrijfskleding); de huisregels van Rijn IJssel in acht te nemen; te beschikken over VCA certificering (indien van toepassing).	ko
E-13	Inschrijver dient alle overtollige (verpakkings-) materialen, installatieonderdelen en overige afval op een milieuverantwoorde manier en voor zijn kosten af (doen) voeren en (laten) verwerken conform de geldende regelgeving. Inschrijver mag hierbij geen gebruik maken van de afvalstromen en voorzieningen van Rijn IJssel.	ko
E-14	Uitvoering van Audiovisuele Opdrachten dienen te allen tijde in overleg met Rijn IJssel te worden gepland. Inschrijver is in staat om per werkweek tien (10) volledige Audiovisuele opstellingen te leveren en te installeren bij Rijn IJssel.	ko
E-15	Inschrijver beschikt over een servicedesk, die op Werkdagen telefonisch bereikbaar is van 8.00 tot 17.00 uur.	ko
E-16	Inschrijver dient een garantieperiode ten aanzien van de aangeboden Audiovisuele Middelen en -installaties te verlenen van drie (3) Jaar. De garantieperiode gaat in na acceptatie door Rijn IJssel.	ko
E-17	Inschrijver is geautoriseerd door de fabrikant van de geleverde audiovisuele middelen en- accessoires om volledige service en garantie te geven.	ko
E-18	Montage en demontage en het verrichten van eenvoudige reparaties (zoals vervangen projectorlamp) dient door Rijn IJssel in eigen beheer mogelijk te zijn met gebruik van standaard handgereedschap.	ko

E-19	Met betrekking tot reparatie binnen garantieperiode en correctief onderhoud voor audiovisuele middelen dient Inschrijver uit te gaan van een maximale responsetijd van twee (2) uur en een maximale reparatietijd van twee (2) Werkdagen (na melding door Rijn IJssel).	ko
E-20	Inschrijver neemt de garantievoorwaarden van de huidige audiovisuele middelen kosteloos over.	ko
E-21	Met betrekking tot de veiligheids- en kwaliteitseisen geldt dat alle te leveren producten en diensten dienen te voldoen aan: geldende NEN-normen (of minimaal gelijkwaardig); geldende Arbonormen; algemene kwaliteitseisen (CE-markering en geen fabricagefouten).	ko
E-22	Inschrijver dient aan te tonen dat zijn systeem van kwaliteitsborging voldoet aan het gestelde in de NEN/ISO 9001:2008, of Inschrijver voldoet aan de kwaliteitsnormen van de branchevereniging VSI (met uitzondering van omzeteis). Aan te tonen via het overleggen van een op Inschrijvingsdatum geldig certificaat op naam van Inschrijver, dan wel een overtuigende beschrijving van de wijze waarop Inschrijver meent te voldoen aan de bij een der certificaten behorende Eisen.	ko
E-23	Inschrijver dient aan te tonen dat hij voldoet aan de Eisen (minimaal) gelijk aan VCA-certificatie (één ster). Aan te tonen via het overleggen van een geldig certificaat op naam van inschrijver, dan wel op een overtuigende beschrijving van de wijze waarop de Inschrijver meent te voldoen aan de bij het genoemde certificaat behorende Eisen.	ko
E-24	Voor en na installatiewerkzaamheden dienen de installateurs van Inschrijver zich in persoon aan en af te melden bij de aangewezen contactpersoon van Rijn IJssel.	ko
E-25	De gebruikte programmatuur en broncodes (voor bedieningspanelen) zijn na aanschaf eigendom van Rijn IJssel.	ko
E-26	Inschrijver bevestigt dat alle door Inschrijver te leveren apparatuur A-merk apparatuur is. Onder een A-merk wordt verstaan een merk dat een hoge naamsbekendheid en goede reputatie heeft en toonaangevend is qua prijs en kwaliteit van dat specifieke product. Een A-merk is een algemeen verkrijgbaar product.	ko
E-27	Inschrijver geeft een demonstratie van de aangeboden configuraties tijdens de Proof Of Concept op 11 oktober 2021, indien Inschrijver daarvoor wordt uitgenodigd. Deze uitnodiging zal in de week voorafgaand aan de POC naar de Inschrijver worden verstuurd.	ko
E-28	Rijn IJssel verwacht op spare parts een minimale beschikbaarheidsgarantie van 3 Jaar	ko
E-29	Inkijkhoek touchscreens en presentatieschermen: minimaal 178 graden.	ko
E-30	Helderheid touchscreens en presentatieschermen: minimaal 400 cd/m2.	ko
E-31	Apparaten voldoen aan het zuinigste Energielabel.	ko
E-32	Beeldschermen hebben een responstijd van 0 - 8 ms.	ko