

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
4	Inhoud	Batterijduur Laptops	Om tot een gedegen aanbod te komen voor de medewerkers adviseren wij u de accu duur minimaal op 10 uur te zetten. Dit is al een standaard en met de opgegeven 4 uur kunnen uw medewerkers van inferieure producten worden voorzien. Daarnaast kunnen zij hiermee de gehele dag ongestoord werken (scheelt energie op school) en uitval. Bent u bereid om dit advies over te nemen en dus verplicht te stellen voor inschrijvers?	Akkoord
5	Inhoud	Hardware eisen – laptops en desktops	Wij adviseren u de processor benchmark op minimaal de 10e generatie (Intel) of gelijkwaardig als referentiekader te zetten. Hiermee bent u ervan verzekert u in ieder geval producten uit de laatste generaties met de juiste ondersteuning/stabiliteit aangeboden krijgt. Daarnaast ontvangt u geen achterhaalde modellen of oudere generatie die in de uitverkoop zijn en na 2 jaar niet meer geschikt zijn voor ROC Midden NL. Bent u hiertoe bereid	Akkoord
6	Inhoud	Overig	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de aangeboden fabrieksnieuwe producten na inschrijving nog minimaal een half jaar beschikbaar en door te bestellen moeten zijn?	Klopt
7	Inhoud	TPM chip – hardware eisen	U vraagt om een TPM chip, gezien het feit dat de TPM 2.0 de standaard is adviseren wij om een TPM hardware chip als minimale eis in het programma van eisen mee te nemen. Mocht u dit niet doen dan kan het zijn dat er firmware upgradet apparaat wordt aangeboden. Wat uiteindelijk voor problemen in het beheer kan zorgen. Wij willen u verzoeken om de TPM hardware chip als minimale eis op te nemen in het programma van eisen en dat softwarematige oplossingen niet veilig genoeg zijn en dus uitgesloten wordt. Indien niet akkoord dan vragen wij uw toelichting.	TPM 2.0 is akkoord
8	Inhoud	Laptop 2 in 1	Kan aanbestedende dienst nader toelichten wat u verstaat onder een 2 in 1 model? Gaat het hier dan om een omklapbaar (convertible) of een doorklapbaar (Detachable) model waarbij het toetsenbord los gekoppeld kan worden? Graag ontvangen wij uw toelichting.	niet in 2 losse delen
9	Inhoud	Laptops eis 30 en 42	In het programma van eisen bij de laptops vraagt u bij eis 30 en 42 twee verschillende zaken uit wat voor verwarring zorgt bij inschrijver. Kunt u aangeven dat het mogelijk moet zijn om een accu, losse optische bedrade muis met scroll functie, draagtas, beveiligingskabel (key alike) te leveren of dat het verplicht is om dit mee te nemen in de aanbieding? Graag ontvangen wij uw toelichting.	In de hardware eisen bij laptops, is dit aangepast. Nieuwe versie na Nvi wordt gedeeld.
10	Inhoud	Laptop klein eis 19	Wij willen u adviseren om een 13,3 inch scherm in een 14 inch chassis toe te staan. Dit doet nauwelijks onder aan de screen to body ratio en hierdoor stelt u inschrijvers in staat om een economisch voordeliger en kwalitatief beter aanbod te doen. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord
11	Inhoud	Beeldscherm USB-C eis 2	Monitoren met USB-C aansluiting met daisy chain en RJ 45 aansluiting zijn in de markt alleen te verkrijgen vanaf 23.8inch en groter. Daarom willen wij u verzoeken om minimaal 23,8 inch uit te vragen? Bent u hiertoe bereid?	Rj45 is geen eis, 23,8 inch en groter is akkoord
12	Inhoud	Beeldscherm normaal eis 20	Met het systeem bedoelt u de monitor?	klopt
13	Inhoud	Beeldscherm normaal eis 19	Met het systeem bedoelt u de monitor?	klopt
14	Inhoud	Beeldscherm normaal eis 2	U vraagt een beeldscherm diagonaal uit van minimaal 20 en maximaal 24 inch uit. Dit is nogal een brede product selectie en hierdoor kunt u geen eerlijk vergelijk maken tussen verschillende aanbieders. Daarnaast zijn 20 inch modellen nauwelijks meer leverbaar. Mede hierdoor willen wij u adviseren om een beeldscherm van minimaal 21.5inch en maximaal 24 inch uit te vragen. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord
15	Inhoud	PC Desktop eis 3	In het programma van eisen vraagt u een verouderd type processor (7e generatie Intel) uit. Gezien het feit dat nieuwe processoren over een betere performance beschikken willen wij u adviseren om een processor uit te vragen met een average CPU mark van minimaal 7000. bent u hiertoe bereid?	Akkoord
16	Inhoud	Overig	Kunt u bevestigen dat de aangeboden apparatuur minimaal een half jaar leverbaar is?	Nee, minimaal een jaar
17	Inhoud	Overig	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de Windows 10 Home licentie af fabriek geïnstalleerd moet zijn? Dit is van toepassing, als dit niet het geval is dan kunnen inschrijvers manipulatieve aanbiedingen uitbrengen door bijvoorbeeld reeds gebruikte en/of licenties aan te bieden die niet voor de Nederlandse markt bestemd zijn. Graag ontvangen wij uw verduidelijking.	Zie aanbestedingsdocument 4.1 punt 7 voor gevraagde Windows versies (geen home) en document Hardware Eisen desktop EIS 27 en laptop klein EIS 30, laptop normaal EIS 31, laptop Power User/Zwaar EIS 32, laptop Zwaar EIS en laptop 2-in-1 EIS 31
18	Inhoud	Aan te bieden hardware punt 41	Kunt u aangeven wat u onder het standaard assortiment valt en wat onder het aanvullend assortiment?	Standard assortiment zijn de modellen benoemd in de aanbesteding. Wanneer men hiervan afgewijkt valt dit onder aanvullend assortiment waarop dezelfde garantie voorwaarden dienen te gelden
19	Inhoud	Aan te bieden hardware punt 34	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat er daadwerkelijk de volgende dag een technical engineer bij opdrachtgever op locatie moet zijn om een reparatie te verhelpen? Dit gezien het feit dat er een fabrikant is die Next business day on-site garantie aanbiedt op basis van best effort. Zo kan het zijn dat er pas 5 dagen na aanmelding iemand op locatie is voor een reparatie. Bij andere fabrikanten vallen dergelijke garantievormen onder de noemer pick up and return. Op basis hiervan heeft deze fabrikant een aanzienlijk competitief voordeel ten opzichte van andere fabrikanten. Graag ontvangen wij u bevestiging dat er bij reparatie de volgende dag een technical engineer bij ROC Midden NL op locatie moet zijn.	ja
20	Inhoud	Aan te bieden hardware punt 34	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat alle aangeboden hardware beschikken over minimaal 1 jaar extra next business day on-site garantie of voldoet de standaard fabrieksgarantie?	Next business day on-site 1 jaar volstaat als standaard garantie
21	Inhoud	Aan te bieden hardware punt 6	Inschrijver wil opdrachtgever verzoeken om naast fabrieksnieuwe producten de eis op te nemen dat producten bestemd dienen te zijn voor de Nederlandse markt waarmee grijze import wordt uitgesloten. Inschrijver merkt op dat er op dit moment resellers zijn die hardware aanbieden die niet officieel voor de Nederlandse/Europese markt bestemd zijn. Hardware wordt voor dumprijzen aangeboden en uiteindelijk zorgt dit voor problemen in het beheer. Bent u bereid om grijze import uit te sluiten en in het programma van eisen op te nemen dat aanbieders alleen producten mogen aanbieden die officieel bestemd zijn voor de Nederlandse markt?	Akkoord

22	Inhoud	Aan te bieden hardware punt 2	Kunt u nader toelichten wat u verstaat onder overdimensionering en waar precies rekening mee gehouden wordt?	meer bieden dan gevraagd. Er wordt hier geen rekening mee gehouden
23	Inhoud	Aan te bieden hardware punt 2	Wij willen u adviseren om eis 2 inzake de aan te bieden hardware aan te passen. Dit gezien het feit dat u aangeeft dat inschrijver producten moeten aanbieden die zo dicht mogelijk bij de gegeven specificaties liggen. Dit valt op verschillende manier te interpreteren en daarom willen wij u erop attenderen dat u minimale specificaties uitvraagt waar aan de hardware aan moet voldoen. Dit gezien het feit dat er producten kunnen worden aangeboden met uiteenlopende specificaties, waardoor er geen eerlijk (prijs)vergelijk gemaakt kan worden. Bent u bereid om minimale specificaties uit te vragen?	zie voor minimale eisen de Hardware eisen
24	Inhoud	2.14 Gestanddoening	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de aangeboden prijzen van de hardware een geldigheidsduur hebben van 90 kalenderdagen?	Ja.
25	Inhoud	Annex 6 Prijzenblad	De uitgevraagde prijzen voor dienstverlening kunnen enorm variëren en hierin is niet een echte marktconformiteit te toetsen. Wij verzoeken u hier om manipulatief inschrijven te voorkomen een minimale prijs van € 3,5 en Maximaal € 10,- zodat inschrijvers een bandbreedte hebben en ROC MN achteraf niet voor verassing komt te staan.	Nee.
26	Inhoud	Pagina 26 kop 5.4	Kunt u verklaren waarom u binnen de marge van 4% een tweede dezelfde aantal punten geeft.	Dat doen we om de verschillen in het aantal punten voor de prijs niet te groot te laten zijn.
27	Inhoud	Pagina 20 kop 4.1 bullet 54	Bent u bereid de levertijden te verhogen naar 5 werkdagen. Dit gezien het feit u ook werkzaamheden vraagt zoals de BIOS en dit gepland moet worden.	Nee.
28	Inhoud	Pagina 19 kop 4.1 bullet 47	Kunt u bevestigen dat indien support gegeven wordt en dit betaald is het ROC Midden Nederland hiervoor bereid is te betalen?	afhankelijk wat de oorzaak is. En alleen na goedkeuring van ROCMN
29	Inhoud	Pagina 19 kop 4.1 bullet 40	Wij verzoeken u Accu's uit de standaard termijn te halen. Hiervoor zijn bij sommige fabrikanten mogelijkheden alleen normaliter is dit niet inclusief.	niet akkoord
30	Inhoud	Pagina 18 kop 4.1 bullet 34	Wij adviseren u als eis toe te voegen dat de inschrijver een service status bezit van minimaal 1 merk en/of contractueel samenwerkt met officiële Service partners. Dit ook gezien eis 36 die problemen voorkomt.	Akkoord
31	Inhoud	Pagina 18 kop 4.1 bullet 31	U geeft aan blootware vrij te leveren. De standaard licenties en producten zijn niet blootware vrij. Dit houdt in dat u configureerbare modellen moet afnemen. In de huidige markt adviseren wij dit niet te doen gezien de zeer lange levertijden. Wij adviseren u dit eruit te halen of een wens toe te voegen dat een partner ook mogelijkheden heeft te ondersteunen met optionele inrichting in uw omgeving om dit te borgen.	Geen aanpassing
32	Inhoud	Pagina 17 kop 4.1 bullet 24	Mogen wij ervan uitgaan dat thuisleveringen wel berekend mogen worden?	Nee.
33	Inhoud	Pagina 17 kop 4.1 bullet 23	Mag inschrijver een aparte prijs voor de sticker en de handeling doorvoeren na gunning?	Nee.
34	Inhoud	Pagina 16 kop 4.1 bullet 12	Wat bedoelt u met alle communicatie. Heeft dit betrekking op het order en leveringsproces?	Het gaat om communicatie in het bestel en leverproces.
35	Inhoud	Pagina 15 kop 4.1 bullet 7	Kunt u aangeven waar in het document de licentie vormen onder vallen of dat er iets weggevallen is?	De opsomming van licentievormen kan worden genegeerd. Het betreft een overblijfsel van een vervallen eis. Excuses voor het ongemak.
36	Inhoud	Pagina 15 kop 4.1 bullet 4	Wij verzoeken u op te nemen dat minimaal 12 maanden na introductie de componenten niet mogen veranderen. Als u in november instapt kan het zijn dat productlijnen al 8 maanden actief zijn. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, alleen bij gunning minimaal 6 maanden
37	Inhoud	Pagina 7 – kop 1.9	U geeft aan dat bij het niet behalen van de KPI's er 2500,- ingehouden kan worden. Dit is relatief eenzijdig waarbij de afhankelijkheid niet alleen bij opdrachtnemer ligt. Wij verzoeken u erbij te vermelden dat als het verbeterplan aantoonbaar ontstaan is door opdrachtgever of bij vertraging door opdrachtgever niet behaald kan worden dit bedrag vervalt.	Uiteraard gaat Opdrachtgever in redelijkheid om met de mogelijkheid een boete op te leggen. Dat is alleen aan de orde als Opdrachtnemer niet doet of realiseert wat is afgesproken.
38	Inhoud	Annex 1 - Laptop 2-in-1 - Eis 15	U eist; Het systeem is voorzien van een koptelefoon en microfoon aansluiting aan voorzijde of zijkant (mini-jack). Mag inschrijver ook een model leveren met een koptelefoon en microfoon aansluiting in één, ook wel combo-jack genaamd? Zo niet, dan graag uw motivatie.	Akkoord
39	Inhoud	Annex 1 - Laptop zwaar - Eis 11	U eist; Het systeem is voorzien van een koptelefoon en microfoon aansluiting aan voorzijde of zijkant (mini-jack). Mag inschrijver ook een model leveren met een koptelefoon en microfoon aansluiting in één, ook wel combo-jack genaamd? Zo niet, dan graag uw motivatie.	Akkoord
40	Inhoud	Annex 1 - Laptop zwaar - Eis 11	U geeft aan bij eis 10 dat de Laptop Zwaar geschikt dient te zijn voor CAD/CAM. Zogenaamde Mobile Workstations zijn krachtigere varianten van zakelijke laptops welke veelal voorzien zijn van snellere en krachtigere processoren en videokaart en meer intern geheugen beschikken. Daarnaast zijn deze systemen geoptimaliseerd voor zware rekenkundige en grafische opdrachten en applicaties (bijvoorbeeld CAD/CAM en specifieke videobewerkingssoftware). Ook beschikken Mobile Workstations over zogenaamde Independent Software Vendor (ISV) certificeringen, waarmee een betrouwbare werking en optimale prestaties met dergelijke software gegarandeerd is door de ontwerpers van de software. Klopt onze aanname dat bij Laptop Zwaar er enkel zakelijke Mobile Workstation modellen aangeboden dienen te worden waarbij het volledige systeem ISV gecertificeerd is en dit geen gaming of ge-upgrade standaard laptop mag zijn? Zo niet, dan graag uw motivatie	Klopt
41	Inhoud	Annex 1 - Laptop normaal - Eis 15	U eist; Het systeem is voorzien van een koptelefoon en microfoon aansluiting aan voorzijde of zijkant (mini-jack). Mag inschrijver ook een model leveren met een koptelefoon en microfoon aansluiting in één, ook wel combo-jack genaamd? Zo niet, dan graag uw motivatie.	Akkoord
42	Inhoud	Annex 1 - Laptop 2-in-1 - Algemeen	Ter verduidelijking van inschrijver; u vraagt een 2-in-1 laptop model uit maar inschrijver kan dit niet terug vinden in de uitgevraagde specificaties en eisen. Bedoelt u met 2-in-1 model een model laptop waarbij beeldscherm en toetsenbord 360 graden dubbelgeklapt kan worden zodat de laptop ook als tablet model gebruikt kan worden, een zogenaamd convertibile device? Zo niet, dan graag uw motivatie.	Klopt
43	Inhoud	Annex 1 - Laptop klein - Eis 15	U eist; Het systeem is voorzien van een koptelefoon en microfoon aansluiting aan voorzijde of zijkant (mini-jack). Mag inschrijver ook een model leveren met een koptelefoon en microfoon aansluiting in één, ook wel combo-jack genaamd? Zo niet, dan graag uw motivatie.	Akkoord

44	Inhoud	Annex 1 - Beeldscherm USB-C - Eis 19	U eist dat het systeem gedurende de geldigheidsduur van de inschrijving daadwerkelijk leverbaar dient te zijn. Ter verduidelijking van inschrijver; bedoelt u a.) hiermee dat het systeem tijdens de inschrijvingsperiode tot na de inleverdatum daadwerkelijk leverbaar dient te zijn (lees: deadline datum indienen 06/09/2021) óf bedoelt u b.) hiermee dat gedurende de looptijd van het contract (lees: 4 jaar) het aangeboden model daadwerkelijk leverbaar dient te zijn? Indien uw antwoord b.) is, dan vraagt inschrijver u deze eis te wijzigen in: Het systeem dient gedurende de geldigheidsduur van de inschrijving daadwerkelijk leverbaar te zijn of indien niet meer leverbaar er na akkoord van aanbestedende dienst een logische opvolger geleverd mag worden. Graag uw motivatie voor a of b.	Het beeldscherm dient gedurende de gestanddoeningstermijn van de inschrijving (90 dagen) leverbaar te zijn tegen de opgegeven voorwaarden.
45	Inhoud	Annex 1 - Beeldscherm normaal - Eis 19	U eist dat het systeem gedurende de geldigheidsduur van de inschrijving daadwerkelijk leverbaar dient te zijn. Ter verduidelijking van inschrijver; bedoelt u a.) hiermee dat het systeem tijdens de inschrijvingsperiode tot na de inleverdatum daadwerkelijk leverbaar dient te zijn (lees: deadline datum indienen 06/09/2021) óf bedoelt u b.) hiermee dat gedurende de looptijd van het contract (lees: 4 jaar) het aangeboden model daadwerkelijk leverbaar dient te zijn? Indien uw antwoord b.) is, dan vraagt inschrijver u deze eis te wijzigen in: Het systeem dient gedurende de geldigheidsduur van de inschrijving daadwerkelijk leverbaar te zijn of indien niet meer leverbaar er na akkoord van aanbestedende dienst een logische opvolger geleverd mag worden. Graag uw motivatie voor a of b.	Het beeldscherm dient gedurende de gestanddoeningstermijn van de inschrijving (90 dagen) leverbaar te zijn tegen de opgegeven voorwaarden.
46	Inhoud	Annex 1 - PC Desktop zwaar- Eis 3	U eist minimaal een Intel Core i5 8400 processor. Inschrijver wil u er op wijzen dat de uitgevraagde 8e generatie zwaar verouderd is. Aangezien u ook voorbereid wil zijn op de toekomst en er mogelijke inschrijvers zijn met verouderde voorraden en dus wellicht aan de huidige minimale eis kunnen voldoen, wil inschrijver u verzoeken om de eis aan te passen naar: Minimaal een Intel Core i5 10de generatie processor of gelijkwaardig met een passmark score van minimaal 12.400 punten, zodat u verzekerd bent van de huidige generatie processoren. Zo niet, dan graag uw motivatie.	Akkoord
47	Inhoud	Annex 1 - PC Desktop - Eis 34	U eist dat het systeem gedurende de geldigheidsduur van de inschrijving daadwerkelijk leverbaar dient te zijn. Ter verduidelijking van inschrijver; bedoelt u a.) hiermee dat het systeem tijdens de inschrijvingsperiode tot na de inleverdatum daadwerkelijk leverbaar dient te zijn (lees: deadline datum indienen 06/09/2021) óf bedoelt u b.) hiermee dat gedurende de looptijd van het contract (lees: 4 jaar) het aangeboden model daadwerkelijk leverbaar dient te zijn? Indien uw antwoord b.) is, dan vraagt inschrijver u deze eis te wijzigen in: Het systeem dient gedurende de geldigheidsduur van de inschrijving daadwerkelijk leverbaar te zijn of indien niet meer leverbaar er na akkoord van een logische opvolger geleverd mag worden. Graag uw motivatie voor a of b.	nee, voor 1 jaar
48	Inhoud	Annex 1 - PC Desktop - Eis 3	U eist minimaal een Intel Core i3 7300 processor. Inschrijver wil u er op wijzen dat de uitgevraagde 7e generatie zwaar verouderd is. Aangezien u ook voorbereid wil zijn op de toekomst en er mogelijke inschrijvers zijn met verouderde voorraden en dus wellicht aan de huidige minimale eis kunnen voldoen, wil inschrijver u verzoeken om de eis aan te passen naar: Minimaal een Intel Core i3 10de generatie processor of gelijkwaardig met een passmark score van minimaal 8.800 punten, zodat u verzekerd bent van de huidige generatie processoren. Zo niet, dan graag uw motivatie.	Akkoord
49	Inhoud	Beoordelingsteam	Wij verzoeken u om te specificeren hoeveel leden en met welke expertise deelnemen aan uw beoordelingsteam.	Inschrijvingen worden beoordeeld door 4 tot 6 personen met ICT kennis.
50	Inhoud	Prijzenblad	In het prijzenblad vraagt u een 'verlenging garantie van 1 jaar naar 4 jaar next business day onsite' uit. Hierbij vraagt u een prijs per €100,- aanschafwaarde. Inschrijver wil u erop wijzen dat het in de markt gebruikelijk is om de prijs voor een garantieverlenging per device te specificeren. Inschrijver verzoekt u dan ook om het prijzenblad aan te passen van 'per €100,- aanschafwaarde' naar 'per device'. Gaat u hiermee akkoord. Indien niet, verzoeken wij u om te specificeren wat u bedoelt met 'per €100,- euro aanschafwaarde'.	Niet akkoord, we willen een prijs per 100 zodat we voor ieder device zelf kunnen berekenen wat de verlenging van garantie kost.
51	Inhoud	Uniform Europees Aanbestedingsdocument	In paragraaf 3.1 van het aanbestedingsdocument beschrijft u dat de door u gekozen uitsluitingsgronden zijn aangevinkt. Echter zijn de uitsluitingsgronden in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument niet aangevinkt en is daarnaast deel I niet ingevuld. Wij verzoeken u om een nieuw Uniform Europees Aanbestedingsdocument te publiceren met daarin de aangevinkte uitsluitingsgronden en een ingevuld deel I.	er is een ander UEA geupload.
52	Inhoud	Concept overeenkomst	Annex 4 betreft de (concept) overeenkomst. Echter betreft deze (concept) overeenkomst een andere aanbesteding en zijn onder andere de KPI's en aanvangsdatum van de overeenkomst niet correct. Wij verzoeken u daarom om de juiste (concept) overeenkomst voor deze aanbesteding te publiceren.	er is een andere concept overeenkomst gepubliceerd.
53	Inhoud	Aanbestedingsdocument - Paragraaf 4.2 - wens 4	Voor kwaliteitswens 4 heeft inschrijver maximaal 1 A4 ter beschikking voor het beschrijvende invulling van de logistieke dienstverlening. Om goede invulling aan deze kwaliteitswens te geven en meerwaarde te tonen voor ROC Midden Nederland verzoeken wij u om de beantwoordingsruimte te verruimen van maximaal 1 naar maximaal 2 A4. Gaat u hiermee akkoord?	nee.
54	Inhoud	Aanbestedingsdocument - Paragraaf 4.2 - wens 3	Voor kwaliteitswens 3 heeft inschrijver maximaal 1 A4 ter beschikking voor het beschrijvende invulling van de logistieke dienstverlening. Om goede invulling aan deze kwaliteitswens te geven en meerwaarde te tonen voor ROC Midden Nederland verzoeken wij u om de beantwoordingsruimte te verruimen van maximaal 1 naar maximaal 2 A4. Gaat u hiermee akkoord?	nee.
55	Inhoud	Aanbestedingsdocument - Paragraaf 4.1 - eis 25	In eis 25 van paragraaf 4.1 beschrijft u dat opdrachtgever het recht heeft om de gehele order te annuleren indien een bestelling onverhoopt niet (volledig) uitgeleverd kan worden. Inschrijver verzoekt u om in het geval dat een order niet (volledig) uitgeleverd kan worden, opdrachtgever enkel het gedeelte van de bestelling dat niet geleverd kan worden kan annuleren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie.	Het deel van een order dat op enig moment al geleverd is zal niet worden geannuleerd.
56	Inhoud	Aanbestedingsdocument - Paragraaf 1.9	In paragraaf 1.9 van het aanbestedingsdocument beschrijft u dat indien een KPI na het uitvoeren van een verbeterplan nog steeds niet behaald is, u maximaal een bedrag van €2.500,- mag factureren of inhouden op de eerstvolgende factuur. Voor inschrijver is op dit moment onduidelijk of dit een maximale boete per periode of per KPI is. Inschrijver verzoekt u te specificeren of het bedrag van €2.500,- een maximale boete per periode of per KPI betreft.	Het gaat om de boete per periode waarover de KPI's worden gemeten.
57	Inhoud	Aanbestedingsdocument - Paragraaf 1.9	In paragraaf 1.9 van het aanbestedingsdocument heeft u een drietal KPI's en bijbehorende boetebepaling vastgesteld. Inschrijver doet zijn uiterste best om de gestelde KPI's te behalen, echter kan het door overmacht voorkomen dat de KPI's niet behaald worden. Inschrijver verzoekt u dan ook om overmacht uit te sluiten van de KPI's en bijbehorende boetebepaling. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtnemer kan zich op pverrmacht beroepen, maar dat is beperkt in de algemene inkoopvoorwaarden. In geval van daadwerkelijke overmacht, voor zover die niet beperkt is, wordt geen boete opgelegd bij het niet behalen van een of meer KPI's.
58	Inhoud	Algemene Inkoopvoorwaarden 21.2	In artikel 21.2 geeft u aan dat de prijzen vaststaan gedurende de gehele overeenkomst. Dit houdt in dat de prijzen voor 4 jaar vaststaan, wat voor inschrijver een onverzekerbaar risico is. inschrijver wil u erop wijzen dat prijzen dagelijks fluctueren door onder andere de wisselende dollarkoers. Fabrikanten geven doorgaans een prijsvastheid van 3 maanden. Inschrijver verzoekt u om een maximale prijsvastheid van 3 maanden te hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie.	is akkoord.

59	Inhoud	Algemene Inkoopvoorwaarden 18.3	In artikel 18.3 van de algemene inkoopvoorwaarden geeft u een opsomming van de aansprakelijkheid. Hierbij geeft u niet aan welke aansprakelijkheid van toepassing is op deze aanbesteding. Op basis van de geschatte waarde van de overeenkomst neemt inschrijver aan dat er een maximale aansprakelijkheid van €3.000.000 per jaar van toepassing is op deze aanbesteding. Inschrijver verzoekt u om de aansprakelijkheid en bijbehorende verzekering te beperken tot een, in de markt gebruikelijk, bedrag van €1.000.000 per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000 per jaar. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, de beperking van aansprakelijkheid wordt niet aangepast. Het gaat inderdaad om de aansprakelijkheid die past bij de totale omvang van de opdracht.
60	Inhoud	Algemene Inkoopvoorwaarden 18	In artikel 18 van de algemene inkoopvoorwaarden heeft u de voorwaarden met betrekking tot de aansprakelijkheid beschreven. Voor zover de indirecte schade heeft u geen limitering van de aansprakelijkheid beschreven. Het aanvaarden van indirecte schade resulteert in een ongelimiteerde aansprakelijkheid, waar inschrijver zich onmogelijk tegen kan verzekeren. Inschrijver verzoekt u daarom om de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, de aansprakelijkheid is afdoende beperkt.
61	Inhoud	Algemene Inkoopvoorwaarden 17.1	In artikel 17.1 beschrijft u een aantal oorzaken welke niet onder overmacht kunnen worden verstaan. Hieronder vallen ook het grondstoffentekort, transportproblemen en tekortkoming of niet nakoming van verplichtingen door toeleveranciers. Het begrip overmacht betreft situaties die vertraging opleveren waar inschrijver geen invloed op heeft. Momenteel heerst er bijvoorbeeld een wereldwijd componententekort voor laptops, waardoor er productieproblemen en vertraagde leveringen zijn. Dit is een onderdeel waar inschrijver geen invloed op heeft, echter uw artikel 17.1 geeft aan dat dit niet onder overmacht valt. Wij verzoeken u om de onderdelen 'grondstoffentekort', 'transportproblemen' en 'tekortkoming of niet nakoming van verplichtingen door toeleveranciers' uit artikel 17.1 te halen aangezien dit wel onder het begrip overmacht valt. Graag uw akkoord. Indien niet, ontvangen wij graag uw motivatie.	Er is nog geen sprake van een order, dus leiden de huidige problemen niet tot verzuim. Op het moment dat een aanbod wordt gedaan dat wordt geaccepteerd is er sprake van een overeenkomst en als gevolg daarvan van mogelijk verzuim. De problemen die u noemt worden niet structureel als overmacht aangeduid.
62	Inhoud	Algemene Inkoopvoorwaarden 15	U geeft aan dat inschrijver direct in verzuim is wanneer de fatale termijn voor de uitvoering van de desbetreffende prestatie is verstreken. Inschrijver doet altijd zijn uiterste best om de gewenste levertijden te halen, echter is dit door overmacht niet altijd mogelijk. Wij verzoeken u om inschrijver eerst in gebreke te stellen alvorens verzuim optreedt. Graag uw akkoord.	Niet akkoord.
63	Inhoud	Algemene Inkoopvoorwaarden 12.2	In artikel 12.2 beschrijft u dat opdrachtgever kan vorderen om minimaal 3 dagen voor werkzaamheden een VOG te ontvangen van inschrijver. De leveringen van de hardware vinden plaats op de verschillende locaties van ROC Midden Nederland. Het aanleveren van een VOG verklaring per medewerker is een niet werkbare eis voor inschrijver en is niet gebruikelijk in de ICT-markt. Wij verzoeken u om artikel 12.2 van de algemene inkoopvoorwaarden uit te sluiten van de aanbesteding. Gaat u hiermee akkoord?	Het verstrekken van een VOG is voor een medewerker die een levering komt doen niet aan de orde.
64	Inhoud	Algemene Inkoopvoorwaarden 10.6	In artikel 10.6 van de algemene inkoopvoorwaarden geeft u aan dat inschrijver ieder betrokken personeelslid een geheimhoudingsverklaring dient te laten ondertekenen. Als bedrijf staan wij voor de geheimhouding van onze werknemers. Het laten tekenen van een geheimhoudingsverklaring door alle werknemers is een niet werkbare situatie en een disproportionele wens van de inkoopvoorwaarden. Indien wij namelijk voor iedere koerier of medewerker die iets te maken heeft met leveringen een geheimhoudingsverklaring dienen te laten ondertekenen brengt dit een enorme administratieve last met zich mee. Wij verzoeken u om artikel 10.6 van de algemene inkoopvoorwaarden uit te sluiten van deze aanbesteding. Graag uw akkoord.	Nee, we gaan er vanuit dat eventuele geheimen niet met koeriers en uitvoerend medewerkers worden gedeeld.
65	Inhoud	Algemene Inkoopvoorwaarden 10.5	In artikel 10.5 van de inkoopvoorwaarden geeft u aan een boete te kunnen stellen op schade van de geheimhoudingsplicht. Inschrijver begrijpt uw keuze voor de boete aangezien geheimhouding een belangrijk onderdeel van de samenwerking is. Inschrijver verzoekt u echter om de bepaling ten aanzien van de geheimhouding wederkerig te maken waardoor het thema net zo belangrijk is voor u als voor ons. Graag uw akkoord.	Nee, ook wij kunnen niet garanderen dat er geen informatie wordt gedeeld waarvan achteraf iemand kan beweren dat die geheim had moeten blijven. Dat verwachten we ook niet van Opdrachtnemer.
66	Inhoud	Algemene Inkoopvoorwaarden 10.5	In artikel 10.5 van de inkoopvoorwaarden geeft u aan een boete te kunnen stellen bij schade aan de geheimhoudingsplicht. U geeft hierbij niet aan wat de hoogte van de boete is. Wij verzoeken u om de hoogte van de boete van de geheimhouding te maximaliseren tot €5.000,-. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, ook wij kunnen niet garanderen dat er geen informatie wordt gedeeld waarvan achteraf iemand kan beweren dat die geheim had moeten blijven. Dat verwachten we ook niet van Opdrachtnemer.
67	Inhoud	Algemene Inkoopvoorwaarden 6.3	In artikel 6.3 van de algemene inkoopvoorwaarden geeft u een acceptatietermijn van 30 dagen. Dit houdt in dat een laptop 30 dagen kan blijven liggen en op dag 30 kosteloos retour kan worden gestuurd indien het device niet naar wens is. Inschrijver acht dit een disproportionele lange en overbodige periode. Het acceptatietermijn van de consumentenrecht in de ICT-sector staat momenteel op 14 dagen. Wij verzoeken u daarom om de acceptatietermijn te verlagen naar 14 dagen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie.	Akkoord
68	Inhoud	Annex 1 - Laptop 2-in-1 - Eis 42	U vraagt o.a. om mogelijkheid tot vervangen/bijplaatsen van het geheugen. Aangezien laptops zo klein en zo licht mogelijk dienen te zijn voor de gebruikersdoelstellingen is er geen vrij geheugenslot beschikbaar en maken venders gebruik van "soldered memory". Dit heeft ook een CO ₂ reducerend effect en is dus beter voor het milieu. Inschrijver vraagt u deze eis te wijzigen in: Intern geheugen t.b.v. laptop moet ook te configureren en te bestellen zijn met 16GB ipv 8GB intern geheugen. Zo niet, dan graag uw motivatie.	gesoldeerd geheugen is akkoord. Wel de mogelijkheid tot geheugenuitbreiding (met extra slot)
69	Inhoud	Annex 1 - Laptop Power User - Eis 15	U eist; Het systeem is voorzien van een koptelefoon en microfoon aansluiting aan voorzijde of zijkant (mini-jack). Mag inschrijver ook een model leveren met een koptelefoon en microfoon aansluiting in één, ook wel combo-jack genaamd? Zo niet, dan graag uw motivatie.	Akkoord
70	Inhoud	Annex 1 - Laptop klein - Eis 41	U vraagt o.a. om mogelijkheid tot vervangen/bijplaatsen van het geheugen. Aangezien laptops zo klein en zo licht mogelijk dienen te zijn voor de gebruikersdoelstellingen is er geen vrij geheugenslot beschikbaar en maken venders gebruik van "soldered memory". Dit heeft ook een CO ₂ reducerend effect en is dus beter voor het milieu. Inschrijver vraagt u deze eis te wijzigen in: Intern geheugen t.b.v. laptop moet ook te configureren en te bestellen zijn met 16GB ipv 8GB intern geheugen. Zo niet, dan graag uw motivatie.	gesoldeerd geheugen is akkoord. Wel de mogelijkheid tot geheugenuitbreiding (met extra slot)

71	Inhoud	Annex 1 - Laptop klein - Eis 19	Laptops worden steeds kleiner en lichter. Zo zit een beeldformaat 14 inch laptop in een 13.3 inch behuizing met zeer smalle randen (small bezel). De huidige gebruikerstrend is een model tussen de 13 en 14 inch, en niet 12,5 tot maximaal 13.4 inch. Mag inschrijver een 14 inch laptop aanbieden met als maximaal formaat een 13.3 inch afmeting? Dit geeft een veel betere gebruikerservaring en effectievere en ergonomische voorwaarden voor uw medewerkers. Hierdoor kunnen inschrijvers een beter economisch model aanbieden met betere specificaties voor de gebruiker. Zo niet, dan graag uw motivatie	Akkoord
72	Juridisch	Verwerkersovereenkomst, artikel 12.3	Artikel 12.3 van de Verwerkersovereenkomst luidt 'Iedere Partij is verplicht de andere Partij zonder onnodige vertraging op de hoogte te stellen van een (mogelijke) aansprakelijkstelling of het (mogelijk) opleggen van een boete door de Toezichthouder, beiden in verband met deze Verwerkersovereenkomst. Iedere Partij is in redelijkheid verplicht de andere Partij informatie te verstrekken en/of ondersteuning te verlenen ten behoeve van het voeren van verweer tegen een (mogelijke) aansprakelijkstelling of boete, zoals bedoeld in de vorige volzin. De Partij die informatie verstrekt en/of ondersteuning verleent, is gerechtigd om eventuele redelijke kosten dienaangaande in rekening te brengen bij de andere Partij, Partijen informeren elkaar zo veel mogelijk vooraf over deze kosten.' Inschrijver verzoekt u hieraan toe te voegen: 'tenzij het beval van een gerechtelijke of bestuurlijke instantie dit verbiedt.' Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	voortschrijdend inzicht, heeft geleid dat de verwerkersovereenkomst niet van toepassing is omdat beide partijen geen gegevensverwerker zijn
73	Juridisch	Verwerkersovereenkomst, artikel 12.1	In artikel 12.1 van de Verwerkersovereenkomst is opgenomen dat partijen geen beroep kunnen doen op de aansprakelijkheidsbeperking in de Overeenkomst. Dit is in strijd met de Gids Proportionaliteit. Een aansprakelijkheid welke op geen enkele wijze is beperkt, is in strijd met voorschrift 3-9 D lid 1 Gids Proportionaliteit. Inschrijver stelt voor de aansprakelijkheid te beperken tot hetgeen is opgenomen de Overeenkomst, bijbehorende de Algemene Inkoopvoorwaarden. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	voortschrijdend inzicht, heeft geleid dat de verwerkersovereenkomst niet van toepassing is omdat beide partijen geen gegevensverwerker zijn
74	Juridisch	Verwerkersovereenkomst, artikel 7.2	In artikel 7.2 van de Verwerkersovereenkomst is de meldplicht datalekken opgenomen. Inschrijver neemt aan dat u met de meldplicht datalekken enkel de datalekken bedoelt welke betrekking hebben op de persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke. Inschrijver kan namelijk op grond van haar geheimhoudingsplicht enkel de (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging melden welke betrekking hebben op uw persoonsgegevens en geen inbreuken welke betrekking hebben op persoonsgegevens van derden. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	voortschrijdend inzicht, heeft geleid dat de verwerkersovereenkomst niet van toepassing is omdat beide partijen geen gegevensverwerker zijn
75	Juridisch	Verwerkersovereenkomst, algemeen	Volgens onze (juridische) informatie vervullen de inschrijvers geen rol als informatieverwerker, zij zijn slechts houder van informatie ten behoeve van hun eigen bedrijfsvoering, en daarmee geen gegevensverwerkend bedrijf (artikel 4 lid 8 AVG). Kunt u dit bevestigen en de Verwerkersovereenkomst niet van toepassing verklaren? Zo nee, op basis waarvan stelt u dan dat de Inschrijvers informatieverwerker zijn?	voortschrijdend inzicht, heeft geleid dat de verwerkersovereenkomst niet van toepassing is omdat beide partijen geen gegevensverwerker zijn
76	Juridisch	VI Bijzondere bepalingen m.b.t. leveringen, art. 5	In artikel 5.1 jo. 5.2 geeft u aan dat de eigendom van Goederen overgaat op Opdrachtgever op het moment van aflevering of indien gewenst op een eerder tijdstip dan het moment van levering. Inschrijver verzoekt u het eigendom van de geleverde producten over te laten gaan op het gebruikelijke moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Nee, Opdrachtgever wil na levering direct vrij over het geleverde kunnen beschikken.
77	Juridisch	VI Bijzondere bepalingen m.b.t. leveringen, art. 2	In artikel 2.6 geeft u aan dat de overeengekomen lever of prestatietijd als een fatale termijn geldt. Een fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Nee, we gaan er vanuit dat eventuele geheimen niet met koeriers en uitvoerend medewerkers worden gedeeld.
78	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting ROC Mid	In artikel 24.1 zijn de bepalingen omtrent ontbinding opgenomen. Inschrijver verzoekt dit artikel wederkerig te maken, zodat Leverancier ook de mogelijkheid tot ontbinding heeft wanneer er zich een situatie bij u voordoet zoals omschreven in artikel 24.1. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Nee, dergelijke omstandigheden zijn in geval van Opdrachtgever niet aan de orde.
79	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 22.5	Artikel 22.5 luidt '(...)Opdrachtgever is gerechtigd de betaling op te schorten indien de Opdracht naar het oordeel van Opdrachtgever niet correct is uitgevoerd.' Kunt u bevestigen dat enkel de betaling voor het deel waarin Leverancier toerekenbaar tekortschiet wordt opgeschort? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Ja.
80	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting ROC Mid	Artikel 18.4 luidt: "Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden met betrekking tot schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering door de Opdrachtnemer van de Overeenkomst en/of Opdracht, alsmede het gebruik of toepassing van de Prestatie van de Opdrachtnemer, tot ten hoogste het verzekerd bedrag." Inschrijver stelt voor daar de volgende tekst aan toe te voegen 'mits deze aanspraken toerekenbaar zijn aan de inschrijver', aangezien het niet proportioneel zou zijn als inschrijver ook verantwoordelijk zou zijn voor aanspraken die het gevolg zijn van handelen of nalaten buiten zijn invloedssfeer. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	alhoewel dit in de afgelopen 10 jaar niet is voorgekomen, begrijpen wij uw vraag. wij zullen ten alle tijde naar redelijkheid en billijkheid handelen indien er al sprake is van een dergelijke zaak. de door u gevraagde toevoeging wordt overgenomen en zal in de overeenkomst worden opgenomen als uitzondering op de geldende inkoopvoorwaarden. deze versie van de concept overeenkomst wordt met de laatste nota van inlichtingen gepubliceerd.

81	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting ROC Mid	<p>Artikel 18.3 sub a van de Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalt dat de beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding.</p> <p>Dit is een overbodige bepaling. Wanneer derde schade lijden en zij willen dit verhalen op de inschrijvers, dan zullen derden zelf een claim indienen bij inschrijver. Inschrijver verzoekt u derhalve om artikel 18.3 sub a buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver u dit te motiveren.</p>	wij gaan niet akkoord met de door u gevraagde aanpassing aangezien dit voor ons is dit geen overbodige bepaling. wij willen niet de aansprakelijkheid voor derde beperken.
82	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting ROC Mid	<p>Voor de volledigheid verzoeken wij u te bevestigen dat de in artikel 18.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden genoemde opdrachtwaarde betrekking heeft op de waarde van de nadere offerteaanvraag. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	Nee, de aansprakelijkheid wordt bepaald aan de hand van de waarde van de volledige opdracht, de raamovereenkomst gedurende de gehele looptijd.
83	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting ROC Mid	<p>U heeft in artikel 18 de aansprakelijkheid niet beperkt tot soort. Ten aanzien van soort kan onderscheid worden gemaakt tussen directe en indirecte schade. Inschrijver verzoekt de aansprakelijkheid in het kader van deze aanbesteding te beperken tot directe schade. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.</p>	Nee, de aansprakelijkheid is afdoende beperkt.
84	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting ROC Mid	<p>Artikel 14.3 kan de indruk wekken dat u het intellectuele eigendom verkrijgt over de geleverde IT hardware (en eventuele software). De intellectuele eigendom van de producten die worden geleverd binnen deze overeenkomst behoort toe aan de betreffende fabrikanten ('derden'). Inschrijver verzoekt dan ook artikel 14.3 niet van toepassing te verklaren op het intellectueel eigendom wat rust op de te leveren hardware (en eventuele software), daar inschrijver niet het recht of de mogelijkheid heeft de bijbehorende intellectuele eigendomsrechten over te dragen aan u. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	In de opdracht worden naar alle waarschijnlijkheid geen zaken geproduceerd specifiek voor Opdrachtgever. Daarmee ontstaan ook geen IE rechten voor Opdrachtgever.
85	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting ROC Mid	<p>Artikel 11.1 luidt: "Voor zover Opdrachtnemer als verwerker, bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt, garandeert Opdrachtnemer de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de verwerking aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de betrokkenen is gewaarborgd (...)"</p> <p>In het Aanbestedingsrecht geldt dat de overheid geen disproportionele eisen mag stellen aan leveranciers. Het eisen dat de bescherming van de betrokkenen is gewaarborgd is een disproportionele eis die niet kan worden gegarandeerd.</p> <p>In een recent vonnis is daar het volgende over gezegd: "... dat ieder computersysteem uiteindelijk kan worden gehackt, zodat [de overheid] ook geen volledig hackfree systeem mocht verwachten" (ECLI:NL:GHARL:2018:7967). Bovendien eist de Algemene Verordening Gegevensbescherming in artikel 24 lid 1 dat verwerkingsverantwoordelijke passende technische en organisatorische maatregelen nemen om te waarborgen en te kunnen aantonen dat de verwerking in overeenstemming met deze verordening wordt uitgevoerd. Dit artikel vereist op geen enkele wijze dat deze maatregelen de bescherming van de betrokkenen waarborgt. Dit is in lijn met het vonnis waarin wordt gesteld dat volledige bescherming niet mag worden verwacht.</p> <p>Zowel de rechtspraak als de wetgever zijn het er over eens dat 100% beveiliging niet bestaat en een aanbestedende dienst de inschrijver daarvoor dus niet volledig aansprakelijk mag houden. Inschrijver verzoekt u derhalve het tekstdeel 'en de bescherming van de betrokkenen is gewaarborgd' buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.</p>	als opdrachtnemer (u) geen persoonsgegevens verwerkt dan is dit artikel niet van toepassing. Er staat immers 'voor zover opdrachtnemer als verwerker persoonsgegevens verwerkt, dan garandeert u hierbij de toepassing van de maatregelen, maar als u geen persoonsgegevens verwerkt dan geldt dit niet.
86	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting ROC Mid	<p>In artikel 6.3 is een acceptatietermijn opgenomen van 30 dagen. Inschrijver acht een acceptatietermijn van 30 dagen disproportioneel lang en kan zodoende 'misbruikt' worden om betaling onredelijk lang uit te stellen of de garantietermijn op te rekken. Inschrijver verzoekt dit in te korten naar 14 dagen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit te motiveren.</p>	Nee, een acceptatietermijn korter dan 30 dagen is niet haalbaar.
87	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting ROC Mid	<p>Artikel 4.4 luidt: "Indien Opdrachtgever constateert dat het geleverde niet (geheel of gedeeltelijk) voldoet aan hetgeen Opdrachtnemer heeft gegarandeerd, is Opdrachtnemer in verzuim, tenzij laatstgenoemde kan aantonen dat de tekortkoming hem niet kan worden toegerekend."</p> <p>Het verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.</p>	Nee, we spreken al redelijke termijnen af bij orders en leveringen, als daar nog een redelijke termijn bij komt is het meestal te laat.
88	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting ROC Mid	<p>Het begrip 'Gebrek' wordt in artikel 1.4 gedefinieerd als volgt: "Ieder mankement als gevolg waarvan de Prestatie niet geschikt is voor het overeengekomen gebruik."</p> <p>Inschrijver neemt aan dat onder een Gebrek niet wordt verstaan storingen en/of mankement ontstaan door toedoen of schuld van Opdrachtgever. Is deze aanname correct? Zo niet, dan verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	Uw aanname is correct.

89	Proces	Concept Overeenkomst, artikel 1.3	In artikel 1.3 van de Concept Overeenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat de Overeenkomst aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten inclusief Overeenkomst. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Nee, toezeggingen ten aanzien van de overeenkomst die in de nota worden gedaan worden verwerkt in de overeenkomst. De versie waarin deze toezeggingen zijn verwerkt, wordt met de laatste Nota van Inlichtingen gepubliceerd. Dit is ook de versie waarop u de inschrijving doet.
90	Inhoud	Eis 27, blz 17	Opdrachtnemer verstuurd de CMDDB bestanden normaliter 1 dag voor levering. Om aan eis 27 eis te kunnen voldoen zouden alle zendingen met 1 dag uitgesteld worden. Gaat u er mee akkoord om de eis bij te stellen naar 1 dag voor levering.	minimaal 24 uur voor levering.
91	Inhoud	Referentie 2.12.2.	In paragraaf 2.12.2. 'Indeling van inschrijving' geeft u aan dat inschrijver het document 'Referentie <naam inschrijver>' dient te overleggen bij inschrijving. Is de aanname van inschrijver correct dat inschrijver hiervoor een eigen format voor mag gebruiken. Zo niet, verzoeken wij u om een format ter beschikking te stellen.	U mag een eigen format gebruiken.
92	Inhoud	Paragraaf 3.3. Referentie	In paragraaf 2.12.2. 'Indeling van inschrijving' geeft u aan dat inschrijver het document 'Referentie <naam inschrijver>' dient te overleggen bij inschrijving. Echter In paragraaf 3.3 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' geeft u aan dat de winnende inschrijver binnen 10 kalenderdagen na het communiceren van het gunningsbesluit de referentiebeschrijving dient te overleggen. Kunt u bevestigen dat inschrijver na het communiceren van het gunningsbesluit de referentiebeschrijving dient te overleggen? Zo niet, graag uw motivatie.	De referentiebeschrijving dient te worden aangeleverd bij inschrijving.
93	Inhoud	4.2. Vragen ten aanzien van de opdracht	In paragraaf 4.2 'Vragen ten aanzien van de opdracht' geeft u aan dat de antwoorden in leesbare A4 in PDF conform de vormvereisten ingediend moeten worden. Op bladzijde 11, paragraaf 2.12.2. 'Indeling van inschrijving' geeft u echter aan dat de antwoorden op kwaliteitsvragen in formaat 'Word' ingediend dienen te worden. Kunt u bevestigen dat inschrijver de antwoorden op open vragen in PDF mag indienen? Zo niet, graag uw motivatie	het gebruik van pdf is toegestaan.
94	Inhoud	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht	In paragraaf 4.2 'Vragen ten aanzien van de opdracht' geeft u aan dat het onderdeel 'Partnerschap' en het onderdeel 'Afhandeling schade / garantie' beiden onder vraag '1' vallen. Kunt u bevestigen dat deze indeling een omissie betreft? Graag zien wij de correcte indeling gepubliceerd. Zo niet, graag uw motivatie.	er is een fout geslopen in de nummering van vragen. Die over partnerschap is vraag 1, die over afhandeling van schade en garantie is 2, de vraag over uitleveren is 3 en die over de keuze maken voor hardware is 4.
95	Juridisch	Paragraaf 3.3, blz. 14 Leidraad	In paragraaf 3.3 van de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat inschrijver op verzoek een kopie van de verzekeringspolis of een verklaring van de verzekering dient te overleggen. Kunt u bevestigen dat inschrijver volstaat met het overleggen van een door de verzekeringsmaatschappij afgegeven Verzekeringscertificaat? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting.	Ja een verzekeringscertificaat is afdoende.
96	Proces	Rechtsgeldig ondertekenen	Vanwege de huidige omstandigheden dat een groot gedeelte van Nederland genooddakt is om vanuit huis te werken door overheidsregels, willen wij u vragen om akkoord te gaan met het rechtsgeldig ondertekenen van de documenten middels een digitale handtekening (gescande 'natte' handtekening). Kunt u hier mee akkoord gaan?	dat is akkoord.
97	Inhoud	Annex 1 - Hardware Eisen; Laptop 2-in-1	U eist bij Laptop Zwaar bij eis 23 het volgende: "Het beeldscherm is hoogglans ivm touch" Is onze aanname correct dat de aan te bieden 2-in-1 laptop een convertible laptop dient te zijn en dat het aanbieden van een detachable laptop niet is toegestaan?	niet in 2 losse delen

			<p>U eist bij Laptop Zwaar bij eis 9 en 11 het volgende:</p> <p>"Het systeem is voorzien van een geheugen van minimaal 32 GB RAM"</p> <p>"Het systeem is voorzien van minimaal 1 vrij geheugenslot."</p> <p>En bij MVI Criteria, 8. ICT-hardware en mobiele apparaten / Vervangbaarheid onderdelen in notebooks:</p> <p>"Omschrijving Notebooks worden zo ontworpen dat het geheugen eenvoudig te bereiken is en kan worden vervangen of bijgewerkt. Verificatieadvies De inschrijver kan worden gevraagd om documentatie te overleggen waaruit blijkt dat aan bovenstaande criteria wordt voldaan. Producten met een ISO type I milieukeurmerk waarvan de eisen vergelijkbaar zijn aan de opgesomde criteria worden geacht te voldoen. Andere gepaste vormen van bewijs, zoals een gelijkwaardig keurmerkcertificaat, een technisch dossier van de fabrikant of een keuringsrapport van een erkende instantie, worden ook aanvaard."</p>	
98	Inhoud	Annex 7 - ROC Midden Nederland ICT hardware	<p>Is onze aanname correct dat de aan te bieden laptop voorzien dient te zijn van vervangbaar geheugen en dus niet voorzien mag zijn van gesoldeerd geheugen?</p>	<p>gesoldeerd geheugen is akkoord. Wel de mogelijkheid tot geheugenuitbreiding (met extra slot)</p>
99	Inhoud	Annex 1 - Hardware Eisen; Laptop Zwaar	<p>Klopt het dat u bij Laptop Zwaar enkel een zakelijke mobiele workstation aangeboden wenst te krijgen waarbij het volledige systeem ISV gecertificeerd is en dit geen reguliere laptop mag zijn?</p>	<p>klopt</p>
			<p>U eist bij Laptop Zwaar bij eis 1 het volgende:</p> <p>"CPU klokfrequentie is ten minste 2.3 GHz en voorzien van een processor met minimaal de prestaties van de Intel® Core™ i7-8750H of van een processor met ten minste een CPU klokfrequentie van 2.4 GHz en een passmark score (Average CPU Mark) van minimaal 12480."</p> <p>Is onze aanname correct dat de CPU klokfrequentie van ten minste 2.3 GHz, de standaard klokfrequentie dient te zijn en dat dit niet behaald mag worden middels de turbo frequentie?</p>	
100	Inhoud	Annex 1 - Hardware Eisen; Laptop Zwaar		<p>Klopt</p>
			<p>U eist bij Laptop Power User bij eis 9 en 11 het volgende:</p> <p>"Het systeem is voorzien van een geheugen van minimaal 16 GB RAM"</p> <p>"Het systeem is voorzien van minimaal 1 vrij geheugenslot."</p> <p>En bij MVI Criteria, 8. ICT-hardware en mobiele apparaten / Vervangbaarheid onderdelen in notebooks:</p> <p>"Omschrijving Notebooks worden zo ontworpen dat het geheugen eenvoudig te bereiken is en kan worden vervangen of bijgewerkt. Verificatieadvies De inschrijver kan worden gevraagd om documentatie te overleggen waaruit blijkt dat aan bovenstaande criteria wordt voldaan. Producten met een ISO type I milieukeurmerk waarvan de eisen vergelijkbaar zijn aan de opgesomde criteria worden geacht te voldoen. Andere gepaste vormen van bewijs, zoals een gelijkwaardig keurmerkcertificaat, een technisch dossier van de fabrikant of een keuringsrapport van een erkende instantie, worden ook aanvaard."</p>	
101	Inhoud	Annex 7 - ROC Midden Nederland ICT hardware	<p>Is onze aanname correct dat de aan te bieden laptop voorzien dient te zijn van vervangbaar geheugen en dus niet voorzien mag zijn van gesoldeerd geheugen?</p>	<p>gesoldeerd geheugen is akkoord. Wel de mogelijkheid tot geheugenuitbreiding (met extra slot)</p>

102	Inhoud	Annex 7 - ROC Midden Nederland ICT hardware	<p>U eist bij Laptop Normaal bij eis 9 en 11 het volgende:</p> <p>"Het systeem is voorzien van een geheugen van minimaal 8 GB RAM"</p> <p>"Het systeem is voorzien van minimaal 1 vrij geheugenslot."</p> <p>En bij MVI Criteria, 8. ICT-hardware en mobiele apparaten / Vervangbaarheid onderdelen in notebooks:</p> <p>"Omschrijving Notebooks worden zo ontworpen dat het geheugen eenvoudig te bereiken is en kan worden vervangen of bijgewerkt. Verificatieadvies De inschrijver kan worden gevraagd om documentatie te overleggen waaruit blijkt dat aan bovenstaande criteria wordt voldaan. Producten met een ISO type I milieukeurmerk waarvan de eisen vergelijkbaar zijn aan de opgesomde criteria worden geacht te voldoen. Andere gepaste vormen van bewijs, zoals een gelijkwaardig keurmerkcertificaat, een technisch dossier van de fabrikant of een keuringsrapport van een erkende instantie, worden ook aanvaard."</p>	<p>Is onze aanname correct dat de aan te bieden laptop voorzien dient te zijn van vervangbaar geheugen en dus niet voorzien mag zijn van gesoldeerd geheugen?</p>	<p>gesoldeerd geheugen is akkoord. Wel de mogelijkheid tot geheugenuitbreiding (met extra slot)</p>
103	Juridisch	Annex 1 - Hardware Eisen; Laptop Zwaar	<p>U eist bij Laptop Zwaar bij eis 1 het volgende;</p> <p>"CPU klokfrequentie is ten minste 2.3 GHz en voorzien van een processor met minimaal de prestaties van de Intel® Core™ i7-8750H of van een processor met ten minste een CPU klokfrequentie van 2.4 GHz en een passmark score (Average CPU Mark) van minimaal 12480."</p>	<p>Is onze aanname correct dat de genoemde CPU klokfrequenties, de standaard klokfrequentie dient te zijn en dat dit niet behaald mag worden middels de turbo frequentie?</p>	<p>Klopt</p>
104	Inhoud	Annex 1 - Hardware Eisen; Laptop Normaal	<p>U eist bij Laptop Normaal bij eis 1 het volgende:</p> <p>"CPU klokfrequentie is ten minste 2.4 GHz en voorzien van een processor met minimaal de prestaties van de Intel® Core™ i5-8250U of van een processor met ten minste een CPU klokfrequentie van 2.3 GHz en een passmark score (Average CPU Mark) van minimaal 7600."</p>	<p>Is onze aanname correct dat de genoemde CPU klokfrequenties, de standaard klokfrequentie dient te zijn en dat dit niet behaald mag worden middels de turbo frequentie?</p>	<p>Klopt</p>
105	Inhoud	Annex 1 - Hardware Eisen; Laptop Klein; Laptop Normaal	<p>U eist bij Laptop Klein, Laptop Normaal, Laptop Power User, Laptop Zwaaren Laptop 2-in-1 bij eis 30, 31 en 32 het volgende:</p> <p>"Het systeem dient voorzien te zijn van een geldig OEM Windows besturingssysteem Nederlands. Het systeem dient voorzien te zijn van het meest voordelige OS van windows. ROC MN heeft upgrade licenties. Deze licentie dient in de prijs te zijn inbegrepen."</p> <p>Klopt onze aanname dat de aan te bieden laptops af-fabriek voorzien dienen te zijn van een voor geïnstalleerde Windows 10 NL licentie?</p> <p>U voorkomt hiermee dat partijen modellen aanbieden met bijvoorbeeld een FreeDOS of Linux besturingssysteem om deze vervolgens aan te vullen met verouderde en gebruikte Windows 10 licenties, welke vaak in het buitenland worden ingekocht.</p>	<p>U eist bij Laptop Klein, Laptop Normaal, Laptop Power User, Laptop Zwaar en Laptop 2-in-1 bij eis 29, 30, 31 het volgende:</p>	<p>Klopt</p>
106	Inhoud	Annex 1 - Hardware Eisen; Laptop Klein; Laptop Normaal	<p>U eist bij Laptop Klein, Laptop Normaal, Laptop Power User, Laptop Zwaar en Laptop 2-in-1 bij eis 29, 30, 31 het volgende:</p> <p>"De volgende items moeten standaard worden meegeleverd: losse optische bedrade muis met scrollfunctie, draagtas, beveiligings kabel (key alike). Met key alike bedoelen wij dat alle sloten een eigen passende sleutel hebben. Met de huidige masterkey zijn alle sloten te openen. Wij gebruiken nu het sluitsysteem Mini Securite MK (masterkey alike)."</p> <p>Er komen steeds compactere laptopsloten op de markt. Daardoor zijn in veel gevallen hedendaagse laptops niet meer compatible met een veelgebruikte "slot standaard" van enkele jaren geleden en zullen hedendaagse laptops niet te openen zijn met de Masterkey die u nu gebruikt.</p> <p>Om te voorkomen dat een groot deel van de markt wordt uitgesloten van deelname en om zorg te dragen voor markwerking en een voor u economisch gunstigere aanbieding, verzoeken we u de eis rondom de beveiligings kabel voor de aan te bieden laptops, aan te passen naar het volgende;</p> <p>"Inclusief beveiligings kabel met eigen passende sleutel, compatible met het in de behuizing van de laptop geïntegreerde slot, waarbij tevens gebruik gemaakt kan worden van een MasterKey."</p>	<p>Gaat u akkoord met ons verzoek?</p>	<p>Eis met betrekking tot beveiligings kabel komt te vervallen, wordt aangepast in Hardware eisen</p>

107	Inhoud	Annex 1 - Hardware Eisen; Laptop Klein; Laptop N	<p>U eist bij Laptop Klein, Laptop Normaal, Laptop Power User, Laptop Zwaar en Laptop 2-in-1 bij eis 29, 30, 31 het volgende:</p> <p>"De volgende items moeten standaard worden meegeleverd: losse optische bedrade muis met scrollfunctie, draagtas, beveiligings kabel (key alike). Met key alike bedoelen wij dat alle sloten een eigen passende sleutel hebben. Met de huidige masterkey zijn alle sloten te openen. Wij gebruiken nu het sluitsysteem Mini Securte MK (masterkey alike)."</p> <p>Is onze aanname correct dat de mee te leveren accessoires zoals hierboven benoemd in de prijs van de aan te bieden laptops dienen te zitten?</p>	Is aangepast in de Hardware eisen
108	Inhoud	Annex 1 - Hardware Eisen; Laptop Klein; Laptop N	<p>U eist bij Laptop Klein, Laptop Normaal, Laptop Power User, Laptop Zwaar en Laptop 2-in-1 bij eis 29, 30 en 31 het volgende:</p> <p>"De volgende items moeten standaard worden meegeleverd: losse optische bedrade muis met scrollfunctie, draagtas, beveiligings kabel (key alike). Met key alike bedoelen wij dat alle sloten een eigen passende sleutel hebben. Met de huidige masterkey zijn alle sloten te openen. Wij gebruiken nu het sluitsysteem Mini Securte MK (masterkey alike)."</p> <p>Is onze aanname correct dat de mee te leveren optische bedrade muis van het zelfde merk als de aan te bieden laptop dient te zijn?</p>	Is aangepast in de Hardware eisen
109	Inhoud	Annex 1 - Hardware Eisen; Laptop Klein; Laptop N	<p>U eist bij Laptop Klein, Laptop Normaal, Laptop Power User, Laptop Zwaar en Laptop 2-in-1 bij eis 20, 21 en 22 het volgende:</p> <p>"Schermresolutie minimaal 1920x1080"</p> <p>Is onze aanname correct dat de aan te bieden laptops over een IPS scherm dienen te beschikken en dat het niet is toegestaan om aan te bieden met bijvoorbeeld een TN scherm waarbij de kijkhoek stukken minder is dan IPS?</p>	Klopt
110	Inhoud	Annex 1 - Hardware Eisen; Laptop Klein; Laptop N	<p>U eist bij Laptop Klein, Laptop Normaal, Laptop Power User, Laptop Zwaar en Laptop 2-in-1 bij eis 18, 19 en 20 het volgende:</p> <p>"Er moet een Bluetooth verbinding aanwezig zijn op / mogelijk zijn met het systeem."</p> <p>Deze eis kan door inschrijvers op twee manieren geïnterpreteerd worden. Het is door de combinatie van "aanwezig zijn op / mogelijk zijn met" namelijk niet duidelijk of bluetooth direct aangeboden dient te worden in de config, of dat bluetooth ook achteraf ook gecreëerd mag worden door middel van een externe oplossing.</p> <p>Klopt onze aanname dat Laptop Klein, Laptop Normaal, Laptop Zwaar en Laptop 2-in-1, allen over geïntegreerde bluetooth dienen te beschikken waarbij een externe oplossing niet is toegestaan?</p>	Klopt
111	Inhoud	Annex 1 - Hardware Eisen; Laptop Klein; Laptop N	<p>U eist bij Laptop Klein, Laptop Normaal, Laptop Power User, Laptop Zwaar en Laptop 2-in-1 bij eis 15 en 16 het volgende:</p> <p>"Het systeem is voorzien van een koptelefoon en microfoon aansluiting aan voorzijde of zijkant (mini-jack)"</p> <p>Marktconform worden de aansluitingen voor koptelefoon en microfoon (mini-jack) gecombineerd in een enkele combojack aansluiting.</p> <p>Klopt onze aanname dat de aan te bieden systemen ook mogen beschikken over een enkele combojack aansluiting aan de voorzijde?</p>	Klopt
112	Inhoud	Annex 1 - Hardware Eisen; Laptop Klein; Laptop N	<p>U eist bij Laptop Klein, Laptop Normaal, Laptop Power User, Laptop Zwaar en Laptop 2-in-1 bij eis 13 en 14 het volgende:</p> <p>"Minimaal 2 x USB-A aanwezig, minimaal 1 USB-C"</p> <p>Marktconform worden laptops uitgerust met minimaal 2x USB type A poorten van versie USB 3.0 (gelijk aan USB 3.1 Gen1 en USB 3.2 gen1). USB 3.0 is 10x sneller dan het verouderde USB 2.0 wat enkel nog in budget systemen wordt toegepast.</p> <p>Is onze aanname correct dat minimaal 2x USB 3.0 type A poorten en minimaal 1x USB-C in de laptop geïntegreerd dienen te zijn?</p>	Klopt
113	Inhoud	Annex 1 - Hardware Eisen; Laptop Klein; Laptop N	<p>U eist bij Laptop Klein, Laptop Normaal, Laptop Power User, Laptop Zwaar en Laptop 2-in-1 bij eis 13 en 14 het volgende:</p> <p>"Minimaal 2 x USB-A aanwezig, minimaal 1 USB-C"</p> <p>Is onze aanname correct dat de USB-C poort uitgerust dient te zijn met power delivery waarmee de laptop opgeladen kan worden?</p>	aanname is niet correct.

			<p>U eist bij Laptop Klein bij eis 9 en 41 en bij Laptop 2-in-1 bij eis 9, en 42 het volgende:</p> <p>"Het systeem is voorzien van een geheugen van minimaal 8 GB RAM"</p> <p>"Op de laptop moeten de volgende onderdelen te vervangen c.q. te upgraden zijn door een ICT medewerker van ROC MN met behoud van de fabrieksgarantie: vervangen accu, vervangen/bijplaatsten van geheugen, vervangen SSD"</p> <p>En bij MVI Criteria, 8. ICT-hardware en mobiele apparaten / Vervangbaarheid onderdelen in notebooks:</p> <p>"Omschrijving Notebooks worden zo ontworpen dat het geheugen eenvoudig te bereiken is en kan worden vervangen of bijgewerkt. Verificatieadvies De inschrijver kan worden gevraagd om documentatie te overleggen waaruit blijkt dat aan bovenstaande criteria wordt voldaan. Producten met een ISO type I milieukeurmerk waarvan de eisen vergelijkbaar zijn aan de opgesomde criteria worden geacht te voldoen. Andere gepaste vormen van bewijs, zoals een gelijkwaardig keurmerkcertificaat, een technisch dossier van de fabrikant of een keuringsrapport van een erkende instantie, worden ook aanvaard."</p>	
114	Inhoud	Annex 7 - ROC Midden Nederland ICT hardware N	<p>Is onze aanname correct dat de aan te bieden laptops voorzien dienen te zijn van vervangbaar geheugen en dus niet voorzien mogen zijn van gesoldeerd geheugen?</p>	gesoldeerd geheugen is akkoord. Wel de mogelijkheid tot geheugenuitbreiding (met extra slot)
			<p>U eist bij Laptop Klein, Laptop Normaal, Laptop Power User, Laptop Zwaar en Laptop 2-in-1 bij eis 7 en 6 het volgende:</p> <p>"TPM, Trusted Platform Module moet aanwezig zijn tbv encryptie"</p> <p>Er zijn verschillende vormen van TPM op de markt beschikbaar. Zo biedt hardware TPM de hoogste mate van beveiliging en zodoende een hoger beveiligingsniveau dan firmware TPM.</p>	
115	Inhoud	Annex 1 - Hardware Eisen; Laptop Klein; Laptop N	<p>Klopt onze aanname dat modellen met enkel Firmware TPM niet zijn toegestaan?</p>	TPM 2.0 is akkoord
			<p>U eist bij Laptop Klein, Laptop Power User en Laptop 2-in-1 bij eis 1 het volgende:</p> <p>"CPU klokfrequentie is ten minste 2.4 GHz en voorzien van een processor met minimaal de prestaties van de Intel® Core™ i5-8250U of van een processor met ten minste een CPU klokfrequentie van 2.4 GHz en een passmark score (Average CPU Mark) van minimaal 7600."</p>	
116	Inhoud	Annex 1 - Hardware Eisen; Laptop Klein; Laptop P	<p>Is onze aanname correct dat de CPU klokfrequentie van ten minste 2.4 GHz, de standaard klokfrequentie dient te zijn en dat dit niet behaald mag worden middels de turbo frequentie?</p>	Klopt
			<p>U eist bij Beeldscherm USB-C bij eis 24 het volgende:</p> <p>"USB-C HUB tbv Daisy-chain beeld op basis van Displayport"</p>	
117	Inhoud	Annex 1 - Hardware Eisen; Beeldscherm USB-C	<p>Is onze aanname correct dat de aan te bieden USB-C monitor via de USB-C aansluiting, de aan te bieden laptop ook kan opladen?</p>	Nee, is niet correct.

118	Inhoud	Annex 7 - ROC Midden Nederland ICT hardware	<p>U eist bij 2. Audiovisuele apparatuur / Uitschakelen beeldscherm bij afsluiten computer het volgende:</p> <p>"Omschrijving Het beeldscherm schakelt volledig uit bij afsluiten. Verificatieadvies De inschrijver toont dit aan middels productspecificaties. Toelichting Het komt voor dat beeldschermen op stand-by blijven staan als de computer is uitgeschakeld, maar de voeding niet. Deze eis voorkomt dit."</p> <p>Alle A-merk fabrikanten hebben aangegeven hier niet aan te kunnen voldoen aangezien een monitor bij afsluiten van de computer nooit volledig uitschakelt, maar in een "slaapstand" gaat waarin nauwelijks stroom wordt verbruikt. Elk apparaat wat is aangesloten op een stopcontact heeft dan ook een minimale hoeveelheid "lekstroom".</p> <p>Om ervoor te zorgen dat A-merk fabrikanten een aanbieding kunnen doen welke aan te eisen voldoet, willen we u dan ook verzoeken om deze eis te schrappen.</p>	Slaapstand is akkoord, maar zonder beeld.	
119	Inhoud	Annex 1 - Hardware Eisen; Beeldscherm Normaal	<p>U eist bij Beeldscherm Normaal en Beeldscherm USB-C bij eis 10 het volgende:</p> <p>"Kleur, zelfde kleurstelling als aangeboden werkstation"</p> <p>Werkstations zijn veelal zwart gekleurd met eventueel kleuraccenten in een zakelijke kleur. In de zakelijke markt zijn ook de meeste monitoren zwart van kleur, in combinatie met zakelijke kleuraccenten; bijvoorbeeld de monitorvoet in grijs/antraciet.</p>	Gaat u akkoord met een monitor waarbij de omlijsting van het scherm geheel zwart is, maar bijvoorbeeld de monitorvoet een zakelijke kleur in grijs/antraciet heeft?	Akkoord
120	Inhoud	Annex 1 - Hardware Eisen; Beeldscherm Normaal	<p>U eist bij Beeldscherm Normaal en Beeldscherm USB-C bij eis 7 het volgende:</p> <p>"HDMI en/of DisplayPort (minimaal 2 verschillende digitale aansluitingen)"</p> <p>De huidige eis biedt ruimte om beeldschermen aan te bieden met een DVI aansluiting als tweede digitale aansluiting.</p> <p>Nieuwe laptops en desktops worden doorgaans echter niet meer uitgerust met DVI, maar in plaats daarvan met HDMI of Displayport.</p> <p>Een DVI aansluiting op de aangeboden monitor zal zodoende overtuillig zijn en alleen bruikbaar zijn indien er een Displayport/HDMI naar DVI adapter gebruikt wordt.</p> <p>Een bijkomend nadeel van een adapter is vandalisme en diefstalgevoeligheid.</p> <p>Om bovenstaand scenario te voorkomen en te waarborgen dat u een monitor aangeboden krijgt die 2 digitale aansluitingen heeft die ook daadwerkelijk van toegevoegde waarde zijn, adviseren wij de eis te wijzigen naar het volgende: "Minimaal 2x HDMI of 2x Displayport aansluitingen, of 1x HDMI en 1x Displayport aansluiting"</p>	Gaat u akkoord met deze wijziging?	Akkoord
121	Inhoud	Annex 1 - Hardware Eisen; Beeldscherm Normaal	<p>U eist bij Beeldscherm Normaal en Beeldscherm USB-C bij eis 3 het volgende:</p> <p>"Paneel type scherm IPS (niet spiegelend)"</p>	Klopt het dat enkel en alleen beeldschermen met een niet spiegelend IPS paneel aangeboden mogen worden en dat alternatieven van IPS niet zijn toegestaan?	Klopt
122	Inhoud	Annex 1 - Hardware Eisen; Beeldscherm Normaal	<p>U eist bij Beeldscherm Normaal en Beeldscherm USB-C bij eis 2 het volgende:</p> <p>"minimaal 20 en maximaal 24 inch beelddiagonaal"</p> <p>Marktconform beschikken veel beeldschermen over een beelddiagonaal waarbij er sprake is van een cijfer achter de komma. Zo zijn er 19,5" schermen die na afronding, onder de 20" beeldschermen geschaard kunnen worden.</p>	Klopt het dat u minimaal een 20" beeldscherm aangeboden wilt krijgen en dat schermen kleiner dan 20" (bijvoorbeeld 19.5") niet zijn toegestaan?	Klopt

123	Inhoud	Annex 1 - Hardware Eisen; PC Desktop Zwaar;	<p>U eist bij PC Desktop Zwaar bij eis 34 en 35 het volgende:</p> <p>"HDMI 1.4 / DisplayPort 1.2, passend in configuratie."</p> <p>"Minimaal 2 digitale schermen gelijktijdig kunnen aansturen zonder toevoeging extra videokaart. Met een speciale videokaart moeten twee schermen aangestuurd kunnen worden zonder dat er nog een extra videokaart geplaatst moet worden. Ter verdieping, er dienen minimaal 2 digitale aansluitingen te zijn waarbij dit niet zowel HDM als Displaypoort dient te zijn. Als een HDMI 1.4 poort wordt voorzien dan kan volstaan worden met een Displaypoort 1.2.."</p> <p>Deze eis is inschrijver niet geheel duidelijk. Zowel de on-board videokaart, als de extra videokaart die op basis van eis 13 meegeleverd dient te worden beschikken over video-aansluitingen.</p> <p>Kunt u aangeven hoeveel digitale video-aansluitingen er in totaal op PC Desktop Zwaar aanwezig dienen te zijn, waarbij de poorten op zowel de on-board videokaart als op de extra videokaart meegeteld worden?</p>	Minimaal 1 onboard en 2 via videokaart
124	Inhoud	Annex 1 - Hardware Eisen; PC Desktop Zwaar;	<p>U eist bij PC Desktop Zwaar bij eis 34 en 35 het volgende:</p> <p>"HDMI 1.4 / DisplayPort 1.2, passend in configuratie."</p> <p>"Minimaal 2 digitale schermen gelijktijdig kunnen aansturen zonder toevoeging extra videokaart. Met een speciale videokaart moeten twee schermen aangestuurd kunnen worden zonder dat er nog een extra videokaart geplaatst moet worden. Ter verdieping, er dienen minimaal 2 digitale aansluitingen te zijn waarbij dit niet zowel HDM als Displaypoort dient te zijn. Als een HDMI 1.4 poort wordt voorzien dan kan volstaan worden met een Displaypoort 1.2.."</p> <p>Deze eis is inschrijver niet geheel duidelijk. Zowel de on-board videokaart, als de extra videokaart die op basis van eis 13 meegeleverd dient te worden beschikken over video-aansluitingen.</p> <p>Displayport is de superieure video-aansluiting. Displayport kan daarom worden verbonden met elke andere video-aansluiting. Zo is het bijvoorbeeld wel mogelijk om rechtstreeks vanuit Displayport op een desktop te verbinden met HDMI op een monitor middels een Displayport to HDMI kabel, maar is dit andersom niet mogelijk door het inferieur zijn van HDMI aan Displayport. Waar veel consument systemen zijn uitgerust met HDMI, zijn zakelijke desktops marktconform daarom ook uitgerust met 2 Displayport aansluitingen. Daarnaast is de huidige marktconforme Displayport versie 1.4 in plaats van 1.2</p> <p>Om een groot deel van de markt niet uit te sluiten en een scherper aanbod van verschillende partijen te kunnen ontvangen als gevolg van marktwerking, willen we u daarom verzoeken om naast HDMI 1.4 en Displayport 1.2, tevens Displayport 1.4 toe te staan, waarbij gezien de superieurheid van Displayport 1.4, HDMI 1.4 geen vereiste is.</p> <p>Gaat u akkoord met ons verzoek?</p>	Akkoord
125	Inhoud	Annex 1 - Hardware Eisen; PC Desktop Zwaar	<p>U eist bij PC Desktop zwaar bij eis 13 het volgende:</p> <p>"Losse / Aparte Videokaart met minimaal 3 GB geheugen en stuurprogramma WDDM 2.3 of hoger t.b.v. CAD/CAM"</p> <p>Om zeker te zijn dat u een workstation aangeboden krijgt waarbij deze kaart al door de fabrikant ingebouwd is, willen we u daarnaast adviseren in de eis op te nemen dat de videokaart af-fabriek ingebouwd dient te zijn.</p>	Akkoord
126	Inhoud	Annex 1 - Hardware Eisen; PC Desktop Zwaar	<p>U eist bij PC Desktop zwaar bij eis 3 het volgende:</p> <p>"CPU klokfrequentie is ten minste 2.4 GHz en voorzien van een processor met minimaal de prestaties van de Intel® Core™ i5-8400 of van een processor met ten minste een CPU klokfrequentie van 2.4 GHz en een passmark score (Average CPU Mark) van minimaal 11600."</p> <p>Is onze aanname correct dat de CPU klokfrequentie van ten minste 2.4 GHz de standaard klokfrequentie dient te zijn en dat dit niet behaald mag worden middels de turbo frequentie?</p>	Akkoord

127	Inhoud	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, Eis 4, PC D	<p>U eist bij Eis 4 het volgende; "De geoffreerde hardware dient een beschikbaarheid van ten minste 12 maanden te hebben. Met een beschikbaarheid van 12 maanden wordt hier bedoeld dat de betreffende hardware gedurende een periode van ten minste 12 maanden nadat het model voor het eerst aan ROC Midden Nederland is aangeboden leverbaar moet zijn."</p> <p>Zakelijke producten hebben gemiddeld een lifecycle van 12 tot 18 maanden. Dit is de tijd vanaf moment van introductie op de markt tot het niet meer beschikbaar zijn van het product. De modellen die op dit moment leverbaar zijn door de verschillende fabrikanten, zijn al een aantal maanden geleden op de markt beschikbaar gekomen. Gezien het moment van voor het eerst aanbieden vanaf November 2021 en dus pas over 5 maanden zal gaan plaatsvinden, zullen deze modellen niet nog 12 maanden beschikbaar zijn vanaf dat moment. Op de opvolgende modellen van de op dit moment op de markt zijnde modellen, kunnen deze 12 maanden wel gegarandeerd worden.</p> <p>We willen u daarom verzoeken eis 4 te wijzigen en een keuze te maken uit onderstaande twee opties;</p> <p>Optie 1: "Voor de modellen van PC Desktop, PC Desktop Zwaar Beeldscherm Normaal, Beeldscherm USB-C, Laptop Klein, Laptop Normaal, Laptop Power User, Laptop Zwaar en Laptop 2-in-1 die nu aangeboden worden in het prijzenblad, geldt; een beschikbaarheid van 12 maanden vanaf moment van introductie in de markt. Ook voor de opvolgers van deze modellen geldt een beschikbaarheid van 12 maanden vanaf moment van introductie in de markt."</p> <p>Optie 2: "Voor de modellen van PC Desktop, PC Desktop Zwaar, Beeldscherm Normaal, Beeldscherm USB-C, Laptop Klein, Laptop Normaal, Laptop Power User, Laptop Zwaar en Laptop 2-in-1 die nu aangeboden worden in het prijzenblad, geldt; een beschikbaarheid van 6 maanden vanaf indienen inschrijving en voor de opvolgers van deze modellen geldt een beschikbaarheid van 12 maanden vanaf moment van indienen inschrijving."</p> <p>Met welke optie bent u bereid akkoord te gaan?</p>	Ja, alleen bij gunning minimaal 6 maanden
128	Inhoud	Annex 1 - Hardware Eisen; PC Desktop; PC Deskto	<p>U eist bij PC Desktop en PC Desktop Zwaar bij eis 46 en 44 het volgende:</p> <p>"Optische muis."</p> <p>Klopt onze aanname dat de optische muis zowel bij PC Desktop als PC Desktop Zwaar meegeleverd dient te worden en dat de prijs van de optische muis opgenomen dient te worden in de prijs van PC Desktop en PC Desktop Zwaar op het prijsblad?</p>	Klopt
129	Inhoud	Annex 1 - Hardware Eisen; PC Desktop; PC Deskto	<p>U eist bij PC Desktop en PC Desktop Zwaar bij eis 41 en 39 het volgende:</p> <p>"Toetsenbordindeling met VS Internationaal indeling inclusief EURO teken en Numeriek gedeelte."</p> <p>Klopt onze aanname dat het toetsenbord zowel bij PC Desktop als PC Desktop Zwaar meegeleverd dient te worden en dat de prijs van het toetsenbord opgenomen dient te worden in de prijs van PC Desktop en PC Desktop Zwaar op het prijsblad?</p>	Aanname is correct
130	Inhoud	Annex 1 - Hardware Eisen; PC Desktop;	<p>U eist bij PC Desktop bij eis 35 en 36 het volgende:</p> <p>"HDMI 1.4 / DisplayPort 1.2, passend in configuratie."</p> <p>"Minimaal 2 digitale schermen gelijktijdig kunnen aansturen zonder toevoeging extra videokaart d.w.z. er moeten 2 digitale poorten op de desktop zitten zonder toevoeging van een extra videokaart of gebruik van een aditionele splitter / adapter."</p> <p>Klopt onze aanname dat door de combinatie van eis 35 eis 36, de PC Desktop over minimaal 2 digitale aansluitingen dient te beschikken waarbij enkel één van de volgende combinaties is toegestaan; 1x HDMI 1.4 en 1x Displayport 1.2, 2x HDMI 1.4 of 2x Displayport 1.2?</p>	Aanname is correct
131	Inhoud	Annex 1 - Hardware Eisen; PC Desktop; PC Deskto	<p>U eist bij PC Desktop, PC Desktop Zwaar, Laptop Klein, Laptop Normaal, Laptop Power User, Laptop Zwaar, Laptop 2-in-1 bij eis 32, 31, 36, 37 het volgende:</p> <p>"Er wordt een fabriekshandleiding meegeleverd in het Engels en/of het Nederlands.</p> <p>Vanwege milieu oogpunt wordt er enkel nog een installatie handleiding meegeleverd en geen fabriekshandleidingen meer. De fabriekshandleidingen worden door de fabrikant altijd online beschikbaar gesteld.</p> <p>Staat u toe dat de fabriekshandleidingen door de fabrikant online beschikbaar worden gesteld?</p>	Akkoord

132	Inhoud	Annex 1 - Hardware Eisen; PC Desktop, PC Desktop	<p>U eist bij PC Desktop bij eis 27, bij PC Desktop Zwaar bij eis 26, bij Laptop Klein eis 32 en bij Laptop 2-in-1 eis 33, het volgende:</p> <p>"Windows 10 moet out-of-the-box (geen fabrikant image) te gebruiken zijn dwz de basis stuurprogramma's moeten al in Windows 10 opgenomen zijn. Windows 10 moet werken met de standaarddrivers die meegeleverd worden in het besturingssysteem, bijv. beeld, geluid en netwerk moeten direct functioneel zijn na installatie Windows 10. Verder moeten de systemen Windows 10 certified zijn."</p> <p>Klopt het dat als de desktops af-fabriek uitgeleverd worden met een Windows 10 besturingssysteem en out-of-the box te gebruiken zijn en Windows 10 certified zijn zoals in de eis is beschreven, aan de eis wordt voldaan?</p>	Klopt
133	Inhoud	Annex 1 - Hardware Eisen; PC Desktop, PC Desktop	<p>U eist bij PC Desktop bij eis 27, bij PC Desktop Zwaar bij eis 26, bij Laptop Klein eis 32 en bij Laptop 2-in-1 eis 33, het volgende:</p> <p>"Windows 10 moet out-of-the-box (geen fabrikant image) te gebruiken zijn dwz de basis stuurprogramma's moeten al in Windows 10 opgenomen zijn. Windows 10 moet werken met de standaarddrivers die meegeleverd worden in het besturingssysteem, bijv. beeld, geluid en netwerk moeten direct functioneel zijn na installatie Windows 10. Verder moeten de systemen Windows 10 certified zijn."</p> <p>Klopt het dat "geen fabrikant image" gelezen dient te worden als; Windows 10 moet werken met de standaarddrivers die meegeleverd worden in het besturingssysteem, bijv. beeld, geluid en netwerk moeten direct functioneel zijn na installatie Windows 10?</p>	Klopt
134	Inhoud	Annex 1 - Hardware Eisen; PC Desktop; PC Desktop	<p>U eist bij PC Desktop en PC Desktop Zwaar bij eis 26 en 27 het volgende:</p> <p>"Het systeem dient voorzien te zijn van een geldig OEM Windows besturingssysteem Nederlands. Het systeem dient voorzien te zijn van het meest voordelige OS van windows. ROC MN heeft upgrade licenties. Deze licentie dient in de prijs te zijn inbegrepen."</p> <p>Klopt onze aanname dat de aangeboden systemen af-fabriek voorzien dienen te zijn van een voor geïnstalleerde Windows 10 NL licentie?</p> <p>U voorkomt hiermee dat partijen modellen aanbieden met bijvoorbeeld een FreeDOS of Linux besturingssysteem om deze vervolgens aan te vullen met verouderde en gebruikte Windows 10 licenties, welke vaak in het buitenland worden ingekocht.</p>	Aanname klopt
135	Inhoud	Annex 1 - Hardware Eisen;	<p>U eist bij de Laptops dat er een TPM, Trusted Platform Module aanwezig moet zijn tbv encryptie maar bij Desktop en Desktop Zwaar wordt dit niet geëist.</p> <p>Om een hoge mate van beveiliging te bieden, verzoeken wij u om voor Desktop en Desktop Zwaar een hardware TPM te eisen.</p> <p>Gaat u hiermee akkoord?</p>	Akkoord
136	Inhoud	Annex 1 - Hardware Eisen; PC Desktop; PC Desktop	<p>U eist bij PC Desktop en PC Desktop Zwaar bij eis 19 het volgende:</p> <p>"Het systeem is aan de voorzijde voorzien van een aansluiting voor hoofdtelefoon en microfoon (mini-jack)."</p> <p>Marktconform worden de aansluitingen voor hoofdtelefoon en microfoon (mini-jack) gecombineerd in een enkele combojack aansluiting.</p> <p>Klopt onze aanname dat de aan te bieden systemen ook mogen beschikken over een enkele combojack aansluiting aan de voorzijde?</p>	Aanname klopt
137	Inhoud	Annex 1 - Hardware Eisen; PC Desktop	<p>U eist bij PC Desktop bij eis 17 het volgende:</p> <p>"Naast aansluitingen voor een USB muis en USB toetsenbord dienen er minimaal 4 vrije USB 3.0 aanwezig te zijn waarvan minimaal 2 aan de voorzijde"</p> <p>Is onze aanname correct dat op de achterzijde van de aan te bieden desktop ook minimaal 2 USB 3.0 poorten aanwezig dienen te zijn?</p>	Aanname klopt
138	Inhoud	Annex 1 - Hardware Eisen; PC Desktop	<p>U eist bij PC Desktop bij eis 2 het volgende:</p> <p>"CPU klokfrequentie is ten minste 2.4 GHz en voorzien van een processor met minimaal de prestaties van de Intel® Core™ i3-7300 of van een processor met ten minste een CPU klokfrequentie van 2.4 GHz en een passmark score (Average CPU Mark) van minimaal 6300."</p> <p>Is onze aanname correct dat de CPU klokfrequentie van ten minste 2.4 GHz de standaard klokfrequentie dient te zijn en dat dit niet behaald mag worden middels de turbo frequentie?</p>	Aanname correct