

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Ariv-2018 artikel 20	U stelt dat de Leverancier zorgdraagt voor de verzekering van schade- en aansprakelijkheidsrisico's. Inschrijver gaat er van uit dat u hiermee niet doelt op de verzekering van de apparatuur. Inschrijver heeft namelijk geen enkele invloed op het risico van verlies of beschadiging van de apparatuur indien sprake is van bijvoorbeeld brand of inbraak bij Opdrachtgever of verlies of beschadiging ontstaan ten gevolge van toerekenbaar handelen of nalaten van Opdrachtgever. Daarom dient dit risico naar onze mening te worden gedragen door de gebruiker van de apparatuur. Daarnaast is het niet gebruikelijk dat Inschrijver zorgdraagt voor de verzekering van de apparatuur bij Opdrachtgever. Dit risico valt normaal onder de verzekering van de Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat u de apparatuur zult verzekeren of zelf het risico draagt?	Akkoord, opdrachtgever verzekert de apparatuur zelf
2	Ariv-2018 artikel 19	Het is gebruikelijk in onze branche om de investering voor de aanschaf van de nieuwe apparatuur te financieren via een externe financieringsmaatschappij. Dit gebeurt zodanig dat de verplichtingen tussen Inschrijver en Opdrachtgever niet aangetast worden. Daarnaast heeft zijn er geen consequenties voor Opdrachtgever. Inschrijver is aansprakelijk voor alle rechten en verplichtingen uit de overeenkomst; Inschrijver is uw contactpersoon/aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de uitvoering van de gehele service-/dienstverlening binnen de overeenkomst. Gaat opdrachtgever akkoord met de overdracht van de rechtsverhouding tussen Inschrijver en een externe financieringsmaatschappij?	Akkoord
3	Bijlage 4 Programma van eisen	Eis 58 Inschrijver leest hier een omissie. Moet hier opdrachtgever staan i.p.v. opdrachtnemer?	Klopt, opdrachtnemer moet opdrachtgever zijn
4	Bijlage 4 Programma van eisen	Eis 7 Mag inschrijver voor bijplaatsingen de prijzen pro-rato naar de nog resterende termijnen aanpassen?	Niet akkoord, de prijzen zijn vast, wel is het mogelijk om na het 3e jaar jonggebruikte apparatuur in te zetten.
5	Conceptovereenkomst Artikel 11:	Het is gebruikelijk in de branche dat Opdrachtgever zich verzekerd de schade a.g.v. brand- en waterschade, diefstal etc. Mag opdrachtnemer ervan uitgaan dat Opdrachtgever deze verzekering zelf regelt? Indien dit niet het geval is heeft dit een ongunstige invloed op de prijsstelling.	Akkoord, opdrachtgever verzekert de apparatuur zelf
6	Conceptovereenkomst Artikel 9:	Het is gebruikelijk in onze branche om de investering voor de aanschaf van de nieuwe apparatuur te financieren via een externe financieringsmaatschappij. Dit gebeurt zodanig dat de verplichtingen tussen Inschrijver en Opdrachtgever niet aangetast worden. Daarnaast heeft zijn er geen consequenties voor Opdrachtgever. Inschrijver is aansprakelijk voor alle rechten en verplichtingen uit de overeenkomst; Inschrijver is uw contactpersoon/aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de uitvoering van de gehele service-/dienstverlening binnen de overeenkomst. Gaat opdrachtgever akkoord met de overdracht van de rechtsverhouding tussen Inschrijver en een externe financieringsmaatschappij?	Akkoord
7	Bijlage 4 Programma van Eisen	Eis 46: Opdrachtnemer zorgt voor voldoende voorraad van "onderhoudsmaterialen" en verbruiksartikelen op locatie van de gebruiker. De "onderhoudsmaterialen" worden onder de SLA door de engineer vervangen en daarom is het onnodig kostenverhogend om ook onderhoudsmaterialen op voorraad te leggen. Is de opdrachtgever bereid deze eis te laten vervallen?	Akkoord, verbruiksmaterialen die door opdrachtgever zelf vervangen kunnen worden dienen wel op voorraad aanwezig te zijn bij opdrachtgever
8	Bijlage 4 Programma van eisen , eis 2	Opdrachtgever vraagt voor type 2 een afdruksnelheid van 50 pagina's per minuut in zowel zwart-wit als kleur. Inschrijver kan een economisch voordelige aanbieding doen, wanneer opdrachtgever akkoord gaat met een minimale aanpassing. Het systeem dat Inschrijver wil aanbieden beschikt over een afdruksnelheid van 45 pagina's per minuut in zowel zwart-wit als kleur. Dit verschil is voor de gebruikers nauwelijks merkbaar en heeft geen effect op de productiviteit en/of functionaliteit. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Niet akkoord
9	Bijlage 4 Programma van eisen , eis 1	Opdrachtgever maakt gebruik van pasjes. Inschrijver ontvangt graag 2 passen ter test, zodat de juiste inzet kan worden bepaald.	Akkoord, u kunt hiervoor een verzoek sturen naar: p.verkaik@blickoponderwijs.nl
10	Bijlage 4 Programma van eisen , eis 1	U geeft aan dat op een aantal PO locaties, 2 machines staan en dat op deze locaties gebruikers zonder gebruik te maken van een server middels follow me moeten kunnen printen. (Opdrachten worden hierbij eveneens vrijgegeven door middels van de Mifare pas.) Staan deze machines op dezelfde fysieke locatie of hebben we het hier over een hoofdlocatie en nevenlocatie? Wat is de reden dat men hier gebruik wenst te maken van follow me?	Het zijn fysiek gescheiden locaties, maar maken gebruik van één netwerk. Medewerkers kunnen op beide locaties werkzaam zijn.
11	Bijlage 4 Programma van eisen , eis 1	U geeft aan dat op een aantal PO locaties, 2 machines staan en dat op deze locaties gebruikers zonder gebruik te maken van een server middels follow me moeten kunnen printen. (Opdrachten worden hierbij eveneens vrijgegeven door middels van de Mifare pas.) Wordt hierbij gebruik gemaakt van een Active Directory of worden de gebruikers op machineniveau toegevoegd?	Op de PO locaties wordt m.b.t. de printers geen gebruik gemaakt van AD en dus op machineniveau toegevoegd.
12	Bijlage 4 Programma van Eisen, punt	Kunt u bevestigen dat de werking, de uptime en de storingen van het PCounter en EveryonePrint systeem niet onder de support overeenkomst van de Inschrijver vallen?	Akkoord
13	Bijlage 4 Programma van Eisen, punt	Dient Inschrijver ook de benodigde embedded licenties, support overeenkomst en installatiekosten voor EveryonePrint en PCounter mee te rekenen of worden deze door u aangeschaft?	Dit maakt geen onderdeel uit van deze uitvraag.
14	Bijlage 4 Programma van Eisen, punt	Is de door u genoemde EveryonePrint oplossing gekoppeld aan de Xafax PCounter oplossing of is een koppeling met de EveryonePrint Hybrid cloud solution vereist?	De door ons genoemde EveryonePrint oplossing is gekoppeld aan de Xafax PCounter oplossing die bij ons lokaal in het netwerk staat.
15	Bijlage 4 Programma van Eisen, punt	In uw berekening gaat u uit van 24 multifunctionals, terwijl in de aanbesteding slechts 22 multifunctionals worden uitgevraagd. Mag Inschrijver aannemen dat dit een verschrijving is en 22 het juiste aantal betreft?	Klopt, het gaat om 22 multifunctionals en dus afgerond 3 multifunctionals
16	Aanbestedingsdocument, 5.5 Beoordeling	U geeft aan dat u alle kosten inbegrepen dienen te zijn. U vraagt echter finishing opties uit zoals nieten. Aangezien het verbruik van nietjes in de finishers niet in te schatten is, is het gebruikelijk dat nietpatronen separaat in rekening worden gebracht. Bij initiële levering is er een nietpatroon aanwezig in de multifunctionals welke voorzien zijn van een niet-functionaliteit. Inschrijver wil u verzoeken om de nietjes buiten de all-in prijs te houden en toe te staan dat hiervoor separate kosten in rekening gebracht mogen worden. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
17	Aanbestedingsdocument, 5.4.1 Beoordeling	K2 Service & Onderhoud. Voor de invulling van dit subgunningscriterium mag Inschrijver een beschrijving toevoegen van maximaal 1 pagina A4. Om u een gedegen beschrijving te kunnen geven van de gevraagde aspecten, wil Inschrijver u verzoeken om het aantal pagina's te verruimen naar 2 pagina's A4. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord
18	Aanbestedingsdocument, 2.4 Plannings	U geeft aan dat de Proof of Concept plaatsvindt van 2 tot en met 6 augustus a.s. Dit valt midden in de vakantieperiode voor onderwijs (17 juli tot en met 29 augustus). Om een geslaagde Proof of Concept uit te kunnen voeren, dienen betrokken personen tijdens deze periode op locatie aanwezig te zijn, om toegang te verschaffen en de proefperiode te begeleiden. Kunt u bevestigen dat deze personen op die momenten beschikbaar zijn?	Duidelijk, op het moment van de POC zijn de juiste mensen beschikbaar
19	Nvl vraag 10 & 11:	U geeft aan dat beide PO machines in 1 netwerk staan en ook gebruik moeten maken van follow me. Inschrijver neemt aan dat hiermee niet de Xafax en EveryonePrint oplossing bedoeld wordt, maar een door de leverancier aan te bieden follow-me printoplossing. Kunt u dit bevestigen?	Dat is correct, Xafax en EveryonePrint worden gebruikt op de VO scholen
20	Nvl vraag 10 & 11:	Beide PO locaties maken geen gebruik van een AD of printserver. Houdt dit in dat bij alle medewerkers handmatig de juiste printerdriver geïnstalleerd wordt? Indien dit zo is, voor welke besturingssystemen moet er dan een driver beschikbaar zijn?	Er moet een printerdriver voor Win10 beschikbaar zijn.