

Schriftelijke vragen ten behoeve van de Nota van Inlichtingen

Inkooptraject: Medische gebruiks- en verbruiksartikelen
Opdrachtgever: Regionale Ambulance Voorziening Brabant Midden-West-Noord (RAV BMWN)
Kenmerk: HSCDOC-1368817716-329

Datum: 4 mei 2021
Aantal vragen: 8
Bijlagen: 3

Deze Nota van Inlichtingen, behorende bij de Europese openbare aanbestedingsprocedure "Medische gebruiks- en verbruiksartikelen" van de RAV met kenmerk HSCDOC-1368817716-329, bevat de vragen die zijn gesteld door de houders van de aanbestedingsdocumenten, alsmede de antwoorden van de Opdrachtgever. Tevens kan Opdrachtgever door middel van de Nota van Inlichtingen gewijzigde, vervallen of aanvullende informatie met betrekking tot de aanbestedingsprocedure verstrekken.

Voorafgaand aan deze Nota van Inlichtingen zijn alle houders van de aanbestedingsdocumenten gevraagd alle mogelijke vragen schriftelijk bij de Opdrachtgever in te dienen ten behoeve van een transparante en volledige aanbesteding. Deze Nota van Inlichtingen, inclusief bijlage(n), is onlosmakelijk verbonden met en maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten. In geval van tegenstrijdigheden tussen het aanbestedingsdocument (Programma van Eisen), inclusief bijlagen, en deze Nota van Inlichtingen, inclusief bijlage(n), prevaleert de Nota van Inlichtingen, inclusief bijlage(n).

Opdrachtgever heeft de volgende documenten als bewerkbare documenten als bijlagen bij deze Nota van Inlichtingen gevoegd:

- Inschrijfbiljet;
- Format referentieopdracht;
- Concept opdrachtbrief.

Opdrachtgever vermeldt hierbij uitdrukkelijk dat inschrijvers de bij deze Nota van Inlichtingen gevoegde documenten dienen te hanteren op straffe van uitsluiting.

Vragen en antwoorden

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Geschiktheidseisen 4.4.4 - ISO14001	Gelet op de voorschriften van de Gids Proportionaliteit mag een aanbestedende dienst alleen geschiktheidseisen stellen die verband houden met het daadwerkelijk risico dat de aanbesteding meebrengt en die ook terug te voeren zijn op de gewenste competenties. De werkzaamheden zoals omschreven in het beschrijvend document laten zien betreffen voornamelijk het leveren van medische ge- en verbruiksmaterialen. Het ISO14001 certificaat behelst een uitgebreide certificering van milieumanagement systemen waarmee milieu effecten en milieu risico's van de bedrijfsvoering kunnen worden beheerst en verminderd. In het beschrijvend document wordt op geen enkele wijze deugdelijk onderbouwd waarom uit het oogpunt van milieu het verlangen van een ISO14001 certificaat gerechtvaardigd is voor de werkzaamheden waarop de aanbesteding ziet. Daarom is de eis voor het voeren van een ISO14001 certificaat of gelijkwaardig in strijd met het proportionaliteitsbeginsel. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst deze eis te laten vallen of te vervangen voor het overleggen van een beleidsverklaring milieu of inzicht in het handboek Milieu van de inschrijver. Inschrijver heeft geconstateerd dat Aanbestedende Dienst niet beschikt over een ISO14001 certificering.	Het betreft een raamovereenkomst voor het leveren van medische gebruiks- en verbruiksartikelen. Met deze leveringen, alsmede het volledige distributiekanaal van de te leveren artikelen, zijn onder andere vele verpakkingen en transportbewegingen gemoeid, welke direct invloed hebben op het milieu en dus milieurisico's met zich meebrengen. Opdrachtgever heeft maatschappelijk verantwoord inkopen hoog in het vaandel staan en in haar inkoopbeleid opgenomen. Opdrachtgever wenst in dat kader uitsluitend zaken te doen met leveranciers die de milieu-impact van hun bedrijfsvoering proactief beheren. Een beleidsverklaring milieu of handboek Milieu is toegestaan.
2	E.31	Inschrijver gaat er vanuit dat het Centraal Magazijn van Aanbestedende dienst voldoet aan de juiste wet- en regelgeving en conform de GDP richtlijnen voor het bewaren en opslaan van medische ge- en verbruiksmaterialen. Graag uw bevestiging hiervan.	Opdrachtgever is geen groothandel waarop de GDP richtlijnen van toepassing zijn.
3	Eis E.13 Merkgebonden artikelen	Aanbestedende dienst stelt dat alleen producten geleverd dienen te worden conform de uitgevraagde MERKNAMEN. Aanbestedende dienst geeft aan hiermee niet naar een specifiek merk te schrijven omdat deze merken door alle inschrijvers te leveren zijn. Inschrijver stelt echter dat voor bijna alle artikelen een specifiek merk uitgevraagd wordt terwijl er vele generieke merken op de markt aanwezig zijn met een gelijkwaardige dan wel betere kwaliteit. De aanbestedingswet is zodanig opgesteld dat gelijkwaardige bedrijven in een eerlijke concurrentie een passende aanbieding kunnen doen. Door deze eis te hanteren beperkt de aanbestedende dienst echter de eerlijke concurrentie.	Producten die in dagdagelijkse praktijk worden gebruikt en die voor een optimale patiëntzorg doordacht en geselecteerd zijn door Opdrachtgever, kunnen door alle leveranciers bij fabrikanten ingekocht worden en wordt de continuïteit van de zorg gegarandeerd. Concurrentie is derhalve mogelijk. Mocht het zo zijn dat een leverancier niet in staat is een product aan te kopen (om wat voor reden dan ook) dan mag een alternatief worden aangeboden dat gewogen zal worden door Opdrachtgever, met dien verstande dat Opdrachtgever wel bij de betreffende fabrikant kan verifiëren of het product daadwerkelijk niet door de leverancier bij de betreffende fabrikant kan worden ingekocht.

		Inschrijver stelt dat varianten daar waar mogelijk moeten worden toegestaan en verzoekt aanbestedende dienst deze eis te wijzigen.	
4	Prijslijst - regel 102	De gevraagde naaldencontainer beschikt niet over een geldig CE / UN keurmerk. Er is op de markt geen alternatief met dezelfde afmetingen beschikbaar. Gaat aanbestedende dienst akkoord met levering van een alternatief welke wel beschikt over de juiste keurmerken. Graag uw akkoord hierop.	Graag verneemt Opdrachtnemer om welk alternatief het gaat (model en leverbare afmetingen), zodat Opdrachtgever kan toetsen of dit alternatief akkoord is (lees: gebruikt kan worden in de praktijk in verband met passendheid in onder meer ambulances).
5	Verzekeringen	In het Aanbestedingsdocument bij artikel 3.4 Overige bepalingen staat: De Inschrijver draagt zorg voor het afsluiten van voldoende verzekeringen ter afdekking van haar aansprakelijkheden. Dient Inschrijver hiervan een bewijs te overhandigen bij voornemen van gunning? Of ligt de verantwoordelijkheid voor het hebben van adequate verzekering bij de Inschrijver?	De verantwoordelijkheid voor het hebben van een adequate verzekering ligt bij de Inschrijver.
6	Beveiligde documenten	Doordat Bijlage 3 (Inschrijfbiljet) in een beveiligde versie is gepubliceerd en Bijlage 5 (Referentie) ook, kan Inschrijver tot aan 11 mei geen administratieve zaken oppakken. Elke Inschrijver krijgt hierdoor minder tijd om o.a. de calculatie te berekenen/checken. Inschrijver verzoekt de Inschrijfdatum met drie weken te verlengen (dat is de tijd van publicatie aanbesteding tot aan Nota van Inlichtingen)	Opdrachtgever verlengt de inschrijftermijn niet. Het Inschrijfbiljet is in een beveiligde versie gepubliceerd zodat bij eventuele wijziging bij de Nota van Inlichtingen inschrijvers de juiste versie hanteren (te weten de eventueel aangepaste versie zoals die bij de Nota van Inlichtingen is gepubliceerd). De technische specificaties zijn bij deze Nota van Inlichtingen niet dusdanig gewijzigd. Opdrachtgever acht de inschrijftermijn van 31 mei 2021 dan ook redelijk.
7	Raamovereenkomst	Het is Inschrijver opgevallen dat er geen (concept) Raamovereenkomst gepubliceerd is. Wilt u deze beschikbaar stellen?	Een concept opdrachtbrief (zoals vermeld in paragraaf 3.1.1 van het onderhavige Programma van Eisen) is als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen gevoegd.
8	4.4.6 Bewijsmiddelen	U vraagt hier: 'Indien van toepassing: tevredenheidsverklaring gunningscriterium 'concept van logistieke ontzorging' conform paragraaf 4.5.4.' Wanneer is dit van toepassing? En hoe moet dat bewijsmiddel eruit zien? Het betreft immers een beschrijving van een criterium.	Als Inschrijver bij kwaliteitscriterium 2 – concept van logistieke ontzorging – de maximale score behaald en de inschrijving met de beste prijs-kwaliteit verhouding heeft gedaan, dan kan bij voorlopige gunning de tevredenheidsverklaring worden opgevraagd. Deze inschrijver heeft bij score 10 immers reeds kennis en ervaring met het concept van logistieke ontzorging dat voldoet aan de door Opdrachtgever gestelde eisen en dat reeds naar tevredenheid wordt ingezet bij een andere opdrachtgever/klant (referentieopdracht m.b.t. concept logistieke ontzorging). De tevredenheidsverklaring dient afgegeven of ondertekend te zijn door de opgegeven referent. Hieruit dient te blijken dat de opgegeven referent tevreden is over het door Inschrijver uitgevoerde concept van ontzorging. Verder is deze tevredenheidsverklaring vormvrij.