

NOTA VAN INLICHTINGEN

Europese Openbare Aanbesteding Gemeentepagina Katwijk

zaaknr.: 1806414 / TenderNed nr. 262206

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad	Wij lezen op pagina 6 sub 1.4 dat de waarde van de opdracht wordt geraamd op 650.000 euro over 4 jaar en op pagina 26 sub V.2 wordt gesteld dat de inschrijfprijs dient te vallen binnen de bandbreedte van 0,06 t/m 0,03 euro per mm. Wij begrijpen dat de exacte omvang van de opdracht jaarlijks kan fluctueren maar als wij een gemiddelde wekelijkse omvang van 2 pagina's en een prijs van 6 cent per mm veronderstellen dan komen wij op een waarde van 72.000 euro over 4 jaar. Kunt u het verschil verklaren?	In de (ruime) raming is vooralsnog uitgegaan van de huidige tarieven incl. extra opdrachten voor extra gemeentelijke aankondigingen, de indexering over 4 jaar en de grootte van een standaard formaat van een krant
2	Programma van eisen	Op pagina 2 sub E8 wordt verwezen naar een prijsinvulformulier (Bijlage C) waarop prijzen voor beide uitvoeringsmogelijkheden moeten worden vermeld. Echter, wij hebben een inschrijfformulier (Bijlage D) waarop slechts één millimetertarief kan worden vermeld. Wat is de bedoeling?	Eis8 wordt aangepast: De vormgeving wordt verzorgd door de opdrachtnemer. Op het prijsinvulformulier wordt één millimeter tarief gevraagd.
3	Programma van Eisen	E19; Gegadigde herkent zich niet in uw opgave dat een tarief van tussen 0.03 en 0,06 cent per MM overeen stemt met de op de markt gebruikelijke partijen. Enerzijds omdat zij niet de achtergrond kent van de dienstverlening waarmee u het tarief vergelijkt, anderzijds omdat dit geenszins aansluit bij de dienstverlening die de gemeente vraagt in de aanbestedingsleidraad en het bedrag dat u communiceert omtrent de waarde van de opdracht in paragraaf I.4. Het bedrag wat de gemeente eist is niet reëel en passend voor de gevraagde dienstverlening; hoe bent u tot deze marktanalyse gekomen?	De marktanalyse is gedaan bij de regionale (buur-)gemeenten. Hierbij zijn inschrijvingen gedaan tussen de bandbreedte tarieven.
4	Programma van Eisen	E18; Wij gaan er vanuit dat het tarief aansluit op de basisdefinitie zoals opgenomen in paragraaf I.3 van de aanbestedingsleidraad namelijk 'op papier publiceren en verspreiden'. Correct?	Neen, dit is niet correct. Het aangeboden tarief dekt alle werkzaamheden uit het Programma van Eisen
5	Programma van Eisen	E8; 'Op het prijsinvulformulier (Bijlage C) worden prijzen voor beide uitvoeringsmogelijkheden gevraagd'. In bijlage D wordt enkel 1 tarief uitgevraagd waarbij wij er vanuit gaan dat dat het tarief is dan aansluit op de basisdefinitie zoals opgenomen in paragraaf I.3 van de aanbestedingsleidraad namelijk 'op papier publiceren en verspreiden'. Correct?	Zie antwoord vraag 2
6	Programma van Eisen	E1; 'Het is de Opdrachtnemer niet toegestaan om in dezelfde editie van een huis-aan-huisblad de gemeentelijke publicaties van meer dan één gemeente te plaatsen'. Waarom niet?	Dit geeft duidelijkheid en lokale 'kleur'.
7	Programma van Eisen	Opdrachtoomschrijving; U geeft aan '...en het vermelden van de gemeentelijke publicaties op de website van het huis-aan-huis blad, indien van toepassing.' Waar is de 'indien van toepassing' op van toepassing?	In de opdrachtoomschrijving van het Programma van Eisen mag 'indien van toepassing' worden weggelaten.
8	Beoordeling opmaak	V.3, SG2.3; Hoe en aan de hand van welke criteria gaat u de opmaak beoordelen?	De beoordeling vindt plaats op correcte weergave van de inhoud en de juiste opmaak op basis van de huisstijl van de gemeente Katwijk.

NOTA VAN INLICHTINGEN

Europese Openbare Aanbesteding Gemeentepagina Katwijk

zaaknr.: 1806414 / TenderNed nr. 262206

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
9	Voorbeelduitgave	V.3, SG2.2; U geeft aan de voorbeelduitgave te willen toetsen op redactionele kwaliteit. Hoe gaat u objectief het criterium ‘controlefunctie’ beoordelen aan de hand van de voorbeelduitgave?	Wij beoordelen deze functie op basis van de gehanteerde puntenverdeling van V.3.1.
10	Voorbeelduitgave	V.3, SG2.2; U geeft aan de voorbeelduitgave te willen toetsen op redactionele kwaliteit. Hoe gaat u objectief het criterium ‘spreekbuisfunctie’ beoordelen aan de hand van de voorbeelduitgave?	Idem antwoord 9
11	Voorbeelduitgave	V.3, SG2.2; U geeft aan de voorbeelduitgave te willen toetsen op redactionele kwaliteit. Hoe gaat u objectief het criterium ‘commentaar- en opiniefunctie’ beoordelen aan de hand van de voorbeelduitgave?	Idem antwoord 9
12	Voorbeelduitgave	V.3, SG2.2; U geeft aan de voorbeelduitgave te willen toetsen op redactionele kwaliteit. Hoe gaat u objectief het criterium ‘onderzoeksfunctie’ beoordelen aan de hand van de voorbeelduitgave?	Idem antwoord 9
13	Voorbeelduitgave	V.3, SG2.2; U geeft aan de voorbeelduitgave te willen toetsen op redactionele kwaliteit. Hoe gaat u objectief het criterium ‘informatiefunctie’ beoordelen aan de hand van de voorbeelduitgave?	Idem antwoord 9
14	Klachtenprocedure	V.3, SG2.1; Hoe is het mogelijk om in een klachtenprocedure meerwaarde te creëren nu het hier vaak een standaard procedure binnen de kwaliteit betreft die zelden sterk, positief of negatief, afwijkt van wat men er van mag verwachten?	Het is aan de inschrijver om te omschrijven op welke manier de klachtenprocedure wordt vormgegeven en welke meerwaarde hierbij tot uiting komt.
15	Optimaliseringsvoorstellen	V.3, SG2.1; U geeft aan ‘optimaliseringsvoorstellen’ te willen ontvangen. Bij nadere bestudering blijkt echter dat de insteek van uw vraag meer ziet op hoe we binnen de, te krappe, voorgeschreven bandbreedte qua prijs nog meer toegevoegde waarde kunnen bieden. Dat lijkt niet realistisch, hoe ziet de gemeente Katwijk dat zelf?	Als inschrijver van mening is dat er geen optimaliseringsvoorstellen kunnen worden aangeboden, kunt u dit aangeven in de inschrijving.
16	Plan van Aanpak	V.3, SG2.1; ‘Uw plan van aanpak dient in ieder geval de volgende onderdelen te beschrijven’. Welke onderdelen wenst u naast de gevraagde onderdelen beschreven hebben, graag uw uitputtende opgave?	Dit is aan de creativiteit van de inschrijving.
17	Voorgeschreven tarief	V.2; naar het inzicht in de markt en de mening van de gegadigde is de voorgeschreven prijs niet realistisch ten opzichte van de gevraagde dienstverlening. De gemeente Katwijk stelt diverse (operationele) eisen die niet passen bij de prijs die daarvoor, voorgeschreven, berekend mag worden en afwijkt van wat andere adverteerders betalen zonder alle additionele dienstverlening. In dat kader het dringende verzoek om de bandbreedte navenant aan te passen in lijn met de gevraagde dienstverlening opdat gegadigden een realistische prijs kunnen aanbieden die past bij de gewenste service?	Zie antwoord vraag 3
18	Prijsindex	IV.7; Indien de indexering die gegadigde bij verlenging voorstelt aansluit bij prijsindexcijfer CBS/DPI, dan zal de goedkeuring daarop haar niet onthouden worden. Correct?	Deze aanname is niet correct. Zie IV.7. De CBS/DPI indexering wordt gebruikt met een maximum van 2,5% per indexeringsmogelijkheid.
19	Prijsindex	IV.7; Waarom is indexering van de tarieven gemaximeerd tot 2,5% indien u aansluit bij een algemeen gebruikt prijsindexcijfer CBS/DPI wat algemeen aangeeft wat de indexering is?	De maximering wordt toegepast om de prijs beheersbaar te houden.
20	Bijlage opvragen	IV.3; Om misverstanden te voorkomen, bijlage I wordt pas na voorlopige gunning opgevraagd door de aanbestedende dienst. Correct?	Dit is correct.

NOTA VAN INLICHTINGEN

Europese Openbare Aanbesteding Gemeentepagina Katwijk

zaaknr.: 1806414 / TenderNed nr. 262206

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
21	Certificaat	III.2.3.2; U geeft aan 'De aanbestedende dienst moet uit de omschrijving kunnen opmaken dat het betreffende certificaat of kwaliteitsborgingssysteem daadwerkelijk gelijkwaardig is. Inschrijver dient in de inschrijving passend bewijs van de gelijkwaardigheid te leveren.' Dit komt niet terug in de checklist zoals opgenomen in paragraaf II.7. Hoe moeten wij daar mee om gaan?	Certificatie of kwaliteitsborgingssysteem dient pas ná het voornemen tot gunning door beoogde leverancier te worden ingediend.
22	Certificering	III.2.3.2; Wij gaan er vanuit dat nu een exacte opgave van een certificering ontbreekt, gegadigde kan volstaan met haar kwaliteitshandboek. Correct?	Indien inschrijver kan aantonen dat het kwaliteitshandboek gelijkwaardig is aan een certificering/certificaat eis, dan volstaat dit.
23	Tevredenheidsverklaring	III.2.3.1; Het overleggen van een tevredenheidsverklaring geschiedt, naar goed algemeen gebruik omwille van de lastenvermindering voor gegadigden, enkel door de voorlopig gegunde inschrijver na een verzoek daartoe van de aanbestedende dienst. Dat is in overeenstemming met uw opgave in paragraaf III.2 waar u aangeeft 'Waar gevraagd wordt om bewijsmiddelen te overleggen, dient inschrijver deze binnen 10 werkdagen te overleggen'. Graag uw aanpassing in deze opdat de tevredenheidsverklaring na een verzoek overlegd dient te worden?	De gevraagde aanpassing is niet nodig, omdat alléén door de beoogde winnaar de tevredenheidsverklaring van de referenties wordt opgevraagd.
24	Kerncompetentie	III.2.3.1; U vraagt als kerncompetentie uit 'Overleggen van een referentie met tevredenheidsverklaring over het verspreiden van een huis-aan-huis blad met minimale omvang van 15:000 huishoudens'. Een huis aan huis blad wordt niet in opdracht van één opdrachtgever verspreid maar is een product waar meerdere opdrachtgevers in participeren. De uitgave is van de uitgever. De referentie zoals door u gesteld is als zodanig dus niet door een externe opdrachtgever af te geven. Hoe moeten wij daar mee om gaan?	De kern van deze kerncompetentie is dat wij op zoek zijn naar een leverancier die in ieder geval een huis-aan-huis blad met een minimale omvang van 15:000 huishoudens kan verspreiden. Het is belangrijk om dit met één referentie aan te tonen.
25	Kerncompetentie	III.2.3.1; U vraagt als kerncompetentie uit 'een referentie met tevredenheidsverklaring over het opmaken (DTP), drukken/producen van een huis-aan-huis blad met een oplage van 15:000 stuks'. Een huis aan huis blad wordt niet in opdracht van één opdrachtgever geproduceerd maar is een product waar meerdere opdrachtgevers in participeren. De uitgave is van de uitgever. De referentie zoals door u gesteld is als zodanig dus niet door een externe opdrachtgever af te geven. Hoe moeten wij daar mee om gaan?	De kern van deze kerncompetentie is dat wij op zoek zijn naar een leverancier die in ieder geval een huis-aan-huis blad met een minimale omvang van 15:000 stuks kan opmaken (DTP), drukken/producen. Het is belangrijk om dit met één referentie aan te tonen.
26	Bewijs	III.2.2.2; Het bewijs in deze dient overlegd te worden na een verzoek daartoe; correct?	Inschrijvers vullen in eerste instantie de UEA in en als aanbestedende dienst aanleiding ziet kan bij de beoogde leverancier een accountantsverklaring worden opgevraagd
27	Bewijs	III.2.2.1; Het bewijs in deze dient overlegd te worden na een verzoek daartoe; correct?	Inschrijvers vullen in eerste instantie de UEA in en als aanbestedende dienst aanleiding ziet kan bij de beoogde leverancier een accountantsverklaring worden opgevraagd.
28	Verzekering	III.2.2.1; Wij gaan er vanuit dat we in deze kunnen volstaan met een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering nu een beroepsaansprakelijkheidsverzekering enkel van toepassing is voor beroepen die verzekerd kunnen worden zoals artsen, advocaten, notarissen, etc. Correct?	Correct, een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering volstaat in dit geval.
29	Volmacht	III.2.1; Wij gaan er vanuit dat ondertekening bij volmacht, onder toevoeging van de volmacht, tevens is toegestaan?	Een volmacht ondertekent door een in de bijgesloten (bij de inschrijving) uittreksel KvK genoemde functionaris is toegestaan.

NOTA VAN INLICHTINGEN

Europese Openbare Aanbesteding Gemeentepagina Katwijk

zaaknr.: 1806414 / TenderNed nr. 262206

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
30	Bewijsmiddelen	III.2 & III.2.1; Hoe verhoudt de opgave 'Waar gevraagd wordt om bewijsmiddelen te overleggen, dient inschrijver deze binnen 10 werkdagen te overleggen' zich tot de opgave 'De inschrijver dient in de inschrijving een gewaarmerkt uittreksel....'?	Uit de aanbestedingsleidraad blijkt duidelijke welke documenten bij de inschrijvingen moeten worden toegevoegd en welke documenten in een later stadium door de aanbestedende dienst kunnen worden opgevraagd. Het uittreksel uit de KvK en de UEA zijn bewijsmiddelen die bij de inschrijving moeten worden overlegd.
31	Bewijsmiddelen	III.1; 'Eventuele overige bewijsmiddelen. Waar de aanbestedende dienst deze eist, is dit nadrukkelijk aangegeven'. Graag uw exacte opgave van welke bewijsmiddelen het betreft?	Zie antwoord vraag 30.
32	Wederzijdse verlenging	I.4; Ook gegadigden evalueren periodiek de verplichtingen die zij zijn aangegaan. Mogelijk dat thans onvoorziene gebeurtenissen nopen tot een aanpassing van het bedrijfsbeleid en wil een gegadigde om gegronde redenen afzien van verlenging. Hoe staat u er tegenover om met die achtergrond de optie tot verlenging wederkerig te maken?	Daar kunnen wij niet mee akkoord gaan.
33	Publiceren & verspreiden	I.3; U geeft aan '....wordt er naast digitale publicatie eveneens (gedeeltelijk) op papier gepubliceerd en verspreid'. De onderhavige aanbesteding heeft enkel betrekking op het op papier publiceren en verspreiden, conform de definitie in I.1, correct?	Nee, dit is niet correct zie antwoord vraag 7.