

2e Nota van inlichtingen Arbodienstverlening



Project: Arbodienstverlening ProRail
Datum: 11-3-2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord
1	1e Nvl Vraag en antwoord 21 Vraagspecificatie - Bijlage A	Eis 6.13.4	Om rapportages in de abonnementsprijs op te kunnen nemen is vooraf inzicht noodzakelijk in afspraken hierover en kan niet gewacht worden na aanbidding abonnement tot uitvoering. Bent u bereid uw antwoord op deze vraag te heroverwegen?	Graag verduidelijken wij ons antwoord. Zoals aangegeven dienen de rapportages zoals beschreven in de vraagspecificatie in de abonnementsprijs te zitten. Het betreft 4 kwartaalrapportages en 1 jaarrapportage. Hieronder zullen we deze rapportages nog nader specificeren: Kwartaalrapportage -Trends: wat valt op t.o.v. voorgaande periode en aanbevelingen voor het nieuwe kwartaal, signalering op basis van spreekuren bedrijfsartsen, verbeterpunten verzuimbegeleiding ter versterking van inzetbaarheid van medewerkers. -Verzuimcijfers algemeen (voortschrijdend): verzuimontwikkeling, meldingsfrequentie. -Verzuimoorzaken per BE en ProRail Totaal: verzuimdiagnose naar aantallen meldingen en dagen, werkgerelateerd verzuim. -Terugvalpreventie en risicogroepen binnen de BE. -Aanvulling specifiek bij de BE Verkeersleiding: trends uit spreekuren keuringsartsen als de aantallen dat toelaten. -Aanvulling ProRail Totaal: benchmark BV Nederland. Jaarrapportage -Zie kwartaalrapportage. -Aangevuld met terugblik op ingezette interventies, gebruik arbeidsomstandigheden spreekuur, beroepsziekten, inzet 2nd opinion, aantallen PMO's incl. gesignaleerde trends en aanbevelingen, bevindingen bedrijfsartsen, keuringsartsen, samenwerking, gesprekken met BE-directeuren, kwaliteit van verzuimbegeleiding, wat gaat goed, wat behoeft aandacht en andere opvallende zaken. Daarnaast hebben we in het antwoord in de 1e Nvl aangegeven dat er tijdens de uitvoering afspraken gemaakt kunnen worden over aanvullende rapportages (welke niet benoemd zijn in de vraagspecificatie danwel zijn aangeboden als onderdeel van het gunningscriterium G1A). Wat ontbreekt in het antwoord is dat afspraken over aanvullende rapportages apart in rekening kunnen worden gebracht en dus geen onderdeel uitmaken van de abonnementsprijs.
2	1e Nvl Vraag en antwoord 144 Aanbiedingsbegroting - Bijlage 5	1 Abonnement verzuimpakket	Bent u bereid bij gunning hierover SMART afspraken met ons te maken?	We zijn gedurende de uitvoering van raamovereenkomst bereid daarover nadere werkafspraken te maken (en die kunnen tijdens de structurele evaluatiegesprekken worden geevalueerd en waar nodig in overleg bijgesteld). De informatie uit de aanbestedingsstukken (incl. Nvl's) en de Inschrijving zijn bij het maken van de werkafspraken leidend.

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord
3	1e Nvl Vraag en antwoord 158 Concept raamovereenkomst - bijlage B	Artikel 2.2	Belangstellende kan zich niet in dit antwoord vinden. Het tussentijds opzegbaar zijn van de overeenkomst is voor belangstellende van groot belang. Dat dit voor ProRail ook geldt, blijkt wel uit het feit dat u voor zichzelf wel een tussentijdse opzegbevoegdheid bedingt. Belangstellende hecht veel waarde aan een evenwichtig contract dat getuigt van wederzijds partnership en ziet dan ook graag dat beide partijen op dit punt dezelfde rechten krijgen. Het niet tussentijds opzegbaar maken van de overeenkomst, zal voor belangstellende zwaar wegen bij haar beslissing om al dan niet op deze opdracht in te schrijven. Bent u naar aanleiding van het voorgaande bereid om uw antwoord op deze vraag te heroverwegen, dan wel een termijn van maximaal 4 jaar af te willen spreken voor eenzijdige tussentijdse opzegbaarheid en daarna een tweezijdige opzegbaarheid te willen hanteren?	ProRail wil niet zover gaan dat Opdrachtnemer tussentijds (lees: op elk willekeurig moment) kan opzeggen. Wel is ProRail bereid om Opdrachtnemer de mogelijkheid te geven om na de eerste 4 jaar niet over te behoeven te gaan tot verlenging. Zie het antwoord op vraag 4 waarbij een aanpassing van artikel 2.2. van de raamovereenkomst wordt voorgesteld.
4	1e Nvl Vraag en antwoord 159 Concept raamovereenkomst - bijlage B	Artikel 2.2	Belangstellende kan zich niet in dit antwoord vinden. Het getuigt niet van contractueel evenwicht en wederzijds partnership om de beslissing om de overeenkomst te verlengen eenzijdig aan ProRail te laten. Het is voor belangstellende belangrijk dat voor een optie tot verlenging vereist is dat beide partijen de overeenkomst willen verlengen, waarbij de intentie van belangstellende overigens is om met ProRail een langdurige samenwerking aan te gaan. Het wederkerig maken van de optie tot verlenging geeft partijen bovendien de mogelijkheid om rekening te houden met de (verzuim)ontwikkelingen in de markt en mogelijk veranderende wensen ten aanzien van de samenwerking. Het vasthouden aan een eenzijdige mogelijkheid om de optie tot verlenging in te roepen, zal voor belangstellende zwaar wegen bij haar beslissing om al dan niet op deze opdracht in te schrijven. Bent u naar aanleiding van het voorgaande bereid om uw antwoord op deze vraag te heroverwegen, dan wel een termijn van maximaal 1 maal 2 jaar af te willen spreken voor eenzijdige verlenging (na initiële contractperiode van 2 jaar) en daarna een tweezijdige verlenging voor de laatste 2 maal 2 jaar te willen hanteren?	We zijn bereid om de bepaling rondom verlenging aan te passen en zodoende meer in balans te brengen passend bij de beoogde samenwerking. Wel is het zo dat, in lijn met het antwoord uit de 1e Nvl, ProRail te maken heeft met een aanbestedingsplicht en derhalve de nodige voorbereidingstijd nodig heeft indien de overeenkomst na 4 jaar niet verlengd wordt. Daarom zal voor Opdrachtnemer een minimale termijn van 9 maanden voor verstrijking van de overeengekomen tijdsduur gelden om aan te geven dat hij niet wenst over te gaan tot verlenging. De bepaling wordt als volgt aangepast: "De Raamovereenkomst heeft een looptijd van twee jaar, ingaande op en van rechtswege eindigende op De Raamovereenkomst kan door ProRail driemaal worden verlengd met een periode van twee jaar. Uiterlijk twee maanden voor verstrijking van de overeengekomen tijdsduur zal ProRail schriftelijk (inbegrepen per e-mail) kenbaar maken of zij wenst over te gaan tot verlenging. Na de eerste verlenging van twee jaar kan de Opdrachtnemer kenbaar maken dat hij niet wenst over te gaan tot verlenging. De Opdrachtnemer dient dit uiterlijk 9 maanden voor verstrijking van de overeengekomen tijdsduur schriftelijk aan ProRail kenbaar te maken". Voor de volledigheid nog het volgende. U geeft het volgende aan: <i>'Het wederkerig maken van de optie tot verlenging geeft partijen bovendien de mogelijkheid om rekening te houden met de (verzuim)ontwikkelingen in de markt en mogelijk veranderende wensen ten aanzien van de samenwerking'</i>. Voor de duidelijkheid is het goed om aan te geven dat dergelijke omstandigheden bij een verlenging niet kunnen leiden tot een wezenlijke wijziging van de afspraken. Wel kunnen dergelijke omstandigheden de Opdrachtnemer aanleiding geven om na de periode van 4 jaar niet over te gaan tot verlenging, met inachtneming van de genoemde termijn van 9 maanden.