

Bijlage 1 Algemene vragenlijst

TN307104

ProRail

Project: Landelijk - Beheer & Onderhoud van Omroepinstallaties/Ontruiming Alarm Installaties (Omroep/OAI) op stations

Datum: 5-7-2021

Versie: D001

Gegadigde: ProRail

	Er zijn twee Nota's van Inlichtingen					
	Nvl 1					
	Indienen vragen	maandag	21 juni 2021 < 13:00 uur			
	Versturen Nvl	maandag	5 juli 2021			
	Nvl 2					
	Indienen vragen	maandag	19 juli 2021 < 13:00 uur			
	Versturen Nvl	donderdag	2 september 2021			
Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
1	aankondiging opdracht / Algemeen		In het jaarverslag over 2020 geeft ProRail aan bezig te zijn met een grootschalig verbeter programma om veiligheid beter te verankeren in haar organisatie. ProRail geeft hierbij aan een proactieve veiligheidscultuur te willen realiseren met als einddoel dat veiligheid een integraal onderdeel is van alles wat ProRail doet. Op de website van ProRail staat dat ze de Gouvernance Code omtrent veiligheid heeft getekend en meewerkt aan de gezamenlijke afspraak "Veiligheid in Aanbestedingen" (ViA) en daarmee de Safety Culture Ladder (SCL) omarmt. Op de website van ProRail staat dat vanaf 1 januari 2022 (aanvang contract) het minimale selectiecriteria om werkzaamheden te mogen uitvoeren trede 2 van de SCL is. Hierbij is het opvallend dat de SCL geen onderdeel van deze aanbesteding is. Gegadigde verzoekt OG om de SCL als kwaliteitscriterium toe te voegen aan deze aanbesteding.	21-6-2021	ProRail gebruikt de SCL bij werkzaamheden die onder de erkenningsregeling van ProRail worden uitgevraagd. Deze aanbesteding betreft geen erkend werk. De Safety Culture Ladder (SCL) voor niet erkende werkzaamheden is pas van toepassing op aanbestedingen die vanaf 1 januari 2022 worden gepubliceerd. Dit is een lopende aanbesteding.	
2	aankondiging opdracht / Algemeen		Wanneer OG bewust besluit om de SCL geen onderdeel te laten zijn van deze aanbesteding, verzoekt gegadigde (gezien de enorme inspanningen die zijn verricht om de SCL in te bedden in de organisatie van gegadigde) een onderbouwing waarom OG dit niet doet.	21-6-2021	Zie het antwoord op vraag 1	
3	aankondiging opdracht / Algemeen		Kan OG aangeven of de gezamenlijke afspraak Veiligheid in Aanbestedingen (ViA) van toepassing is op deze aanbesteding? Bij antwoord "Nee" verzoekt gegadigde om een onderbouwing waarom ProRail afwijkt van het geen beschreven staat op haar website en wat afgesproken is in de door ProRail getekende Gouvernance Code.	21-6-2021	Zie het antwoord op vraag 1	
4	aankondiging opdracht / Algemeen		Om ervoor te zorgen dat iedere gegadigde dezelfde uitgangspunten heeft bij het opstellen van het all-in maandbedrag m.b.t. veilig werken, verzoekt gegadigde om het V&G-O plan vóór de volgende vragenronde van 19 juli 2021 te verstrekken (inclusief PVT-O en een RI&E).	21-6-2021	V&G plan wordt niet vooraf beschikbaar gesteld als onderdeel van de aanbesteding. Het V&G-O plan wordt voorafgaand aan de start van de Overeenkomst door ProRail opgesteld. Zie ook de vraagspecificatie, paragraaf 1.4 op pagina 4 en pagina 13	
5	Bijlage 10 Het plan van aanpak inzake onderhoud omroepinstallaties en OAI D001	deelonderwerp 1	In het plan van aanpak dient gegadigde bij deelonderwerp 1 iets te beschrijven over monitoring van het systeem. Hierbij wordt ook gesproken over realtime inzicht. Hoe borgt OG in deze het gelijkheidsbeginsel / level playing field gezien het feit dat de leverancier van de installatie, welke ook één van de gegadigde van deze aanbesteding kan zijn, betrokken is bij de ontwikkeling van CoMo en hierdoor meer informatie, mogelijkheden en resources heeft dan andere gegadigden?	21-6-2021	Hacousto is niet betrokken bij de ontwikkeling van COMO, slechts bij de interface tussen COMO en de omroepinstallaties	
6	Bijlage 10 Het plan van aanpak inzake onderhoud omroepinstallaties en OAI D001	deelonderwerp 1	Op dit moment zijn delen van de installatie softwarematig afgeschermd waardoor er maar tot een bepaald niveau zaken inzichtelijk zijn. Gegadigde verzoekt OG toe te lichten wat er van gegadigde wordt verwacht wanneer delen van de installatie worden afgeschermd?	21-6-2021	Zie het antwoord op vraag 10	
7	Bijlage 3 Referentieformulier standaard omroepinstallaties en OAI D001		In document "TN307104 Bijlage 3 Referentieformulier standaard omroepinstallaties en OAI D001" wordt over Ervaringseis 1, 2 en 3 gesproken; in het document "TN307104 - SF05 Aankondiging van een opdracht - Nutssectoren 20210531110406" wordt alleen over Ervaringseis 1 gesproken. Gegadigde gaat ervan uit, dat per abuis Ervaringseis 2 en 3 in het eerstgenoemde document zijn vermeld. Is dit correct geïnterpreteerd? Indien nee, graag nadere toelichting door Opdrachtgever.	21-6-2021	Er is één ervaringseis gesteld. Inschrijver toont aan dat hij/zij aan deze eis voldoet conform hetgeen beschreven is in de leidraad. De Ervaringseisen 2 en 3 genoemd in Bijlage 3 kan Inschrijver negeren.	

ProRail		Project: Landelijk - Beheer & Onderhoud van Omroepinstallaties/Ontruiming Alarm Installaties (Omroep/OAI) op stations				
		Datum: 5-7-2021				
		Versie: D001				
		Gegadigde: ProRail				
	Er zijn twee Nota's van Inlichtingen					
	Nvl 1					
	Indienen vragen	maandag	21 juni 2021 < 13:00 uur			
	Versturen Nvl	maandag	5 juli 2021			
	Nvl 2					
	Indienen vragen	maandag	19 juli 2021 < 13:00 uur			
	Versturen Nvl	donderdag	2 september 2021			
Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
8	Bijlage 5 Format aanbestedingsbegroting Omroep en OAI D001		Maandbedbedrag uitleggen	21-6-2021	Maandbedrag is het aantal onderdelen maal het abonnementatrief per onderdeel, all-in. Als de aantallen tijdens de looptijd van de overeenkomst wijzigen, wijzigt het maandbedrag ook. Achterstallig onderhoud - separaat project - exogene uren Vervanging i.v.m. technische levensduur Onderdelen uit magazijn - bij bestellen bij producten	TN307104 Bijlage 5 Format aanbestedingsbegroting Omroep en OAI D002 TN307104 Bijlage 8 Conformiteitsverklaring omroepinstallaties en OAI D002
9	Bijlage 5 Format aanbestedingsbegroting Omroep en OAI D001		Op het formulier aanbestedingsbegroting (bijlage 5) staat bij exogene storingen expliciet vermeld dat het in te vullen tarief een all-in tarief moet zijn. Bij de assets staat dit niet expliciet vermeld. Moet gegadigde er vanuit gaan dat de in te vullen tarieven all-in tarieven moeten zijn?	21-6-2021	Ja, daar moet gegadigde van uit gaan.	
10	inkoopvoorwaarden-van-prorail-b.v.	artikel 25 en 26	Kan gegadigde er vanuit gaan dat de inkoopvoorwaarden (met name artikel 25 en 26) ook geldt voor de leverancier van de installaties zodat gegadigde volledig (softwarematige) toegang én rechten heeft tot de installaties waarvan verwacht wordt dat deze worden onderhouden?	21-6-2021	Nee, daar mag gegadigde niet van uit gaan. Gegadigde mag er wel van uitgaan dat Opdrachtnemer met in achtneming van bepaalde in de overeenkomst, waaronder devraagspecificatie, voldoende toegang en rechten krijgt om de Deelopdrachten uit te voeren. Daar waar voor de uitvoering van de Deelopdrachten afspraken moeten worden gemaakt met de leverancier geldt het bepaalde in paragraaf 3.13 de Vraagspecificatie.	
11	inkoopvoorwaarden-van-prorail-b.v. Vraagspecificatie - Opdrachtomschrijving v1.0	14.2 1.1	In art. 14.2 van document "pbe00006-inkoopvoorwaarden-van-prorail-b.v." wordt vermeld: "geldt een garantietermijn tot het einde van de technische levensduur van de geleverde zaken indien dit een langere periode dan twee jaar is". Gegadigde gaat ervan uit, dat 1) de garantietermijn voor nieuw te leveren onderdelen niet langer is dan de door de leverancier gestelde garantietermijn; 2) de garantietermijn voor nieuw te leveren onderdelen tijdens de contractperiode voor Gegadigde niet langer duurt dan deze contractperiode; 3) Gegadigde in het kader van het claimen van garantie van de bestaande installatieonderdelen een volledig overzicht van aanschafdatum, leverancier, contactgegevens, factuur etc. van Opdrachtgever bij gunning opdracht ontvangt. Is dit correct geïnterpreteerd? Indien ja, verzoekt Gegadigde Opdrachtgever de documenten dienovereenkomstig aan te passen. Indien nee, graag nadere toelichting door Opdrachtgever.	21-6-2021	1) Dat is correct. 2) Dat is niet correct. De garantietermijn voor onderdelen kan langer zijn dan de contractperiode. 3) Dat is niet correct. Voor zo ver de gegevens voor handen zijn, deelt ProRail de gegevens.	
12	Leidraad Openbare Aanbesteding omroepinstallaties en OAI D001	ervaringseis 1	Wat is de definitie van een omroepinstallatie?	21-6-2021	Een omroepinstallatie zoals die worden toegepast op een gemiddeld treinstation of winkelcentrum, bestaande uit o.a. een versterker en minimaal 20 luidsprekers met bijbehorende bekabeling.	
13	Leidraad Openbare Aanbesteding omroepinstallaties en OAI D001	3.1 / eis 5 / ervaringseis 1	Zijn 10 omroepinstallaties als referentie wel in verhouding voor deze uitvraag welke meer als 400 installaties betreft? 100 installaties lijkt hierbij een meer passend aantal.	21-6-2021	We hebben er 10 gekozen om voldoende geschikte kandidaten te kunnen laten deelnemen aan de aanbesteding.	

ProRail		Project: Landelijk - Beheer & Onderhoud van Omroepinstallaties/Ontruiming Alarm Installaties (Omroep/OAI) op stations				
		Datum: 5-7-2021				
		Versie: D001				
		Gegadigde: ProRail				
	Er zijn twee Nota's van Inlichtingen					
	Nvl 1					
	Indienen vragen	maandag	21 juni 2021 < 13:00 uur			
	Versturen Nvl	maandag	5 juli 2021			
	Nvl 2					
	Indienen vragen	maandag	19 juli 2021 < 13:00 uur			
	Versturen Nvl	donderdag	2 september 2021			
Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
14	Leidraad Openbare Aanbesteding omroepinstallaties en OAI D001	ervaringseis 1	Wat is landelijk?	21-6-2021	Een landelijke dekkende serviceorganisatie, 24/7 beschikbaar, 365 dagen/jaar voor correctief en preventief onderhoud.	
15	Leidraad Openbare Aanbesteding omroepinstallaties en OAI D001	3.1 / eis 5 / ervaringseis 1	Is een referentie van 10 locaties in alleen de randstad voldoende om de landelijke ervaring aan te tonen? Wat zijn hier de criteria voor?	21-6-2021	Ja, dat is voldoende. Zie ook het antwoord op vraag 14.	
16	Leidraad Openbare Aanbesteding omroepinstallaties en OAI D001	3.1 / eis 5 / ervaringseis 1	Is een installatie met één luidspreker representatief m.b.t. de ervaringseis of moet een installatie een minimaal aantal luidsprekers bevatten?	21-6-2021	Nee, zie het antwoord op vraag 12	
17	Leidraad Openbare Aanbesteding omroepinstallaties en OAI D001	ervaringseis 1	Voldoet een OPC referentie?	21-6-2021	Ja, mits positief en in combinatie met aantoonbaar landelijke dekking van de service-organisatie.	
18	Raamovereenkomst omroepinstallaties en OAI D001	6.1 en 7.1	Gegadigde verzoekt OG meer uitleg te geven bij artikel 6.1 en 7.1 uit de overeenkomst. Het is voor gegadigde nu niet duidelijk wat hiermee bedoeld wordt.	21-6-2021	ProRail heeft de tekst van de artikelen 6.1, 6.2 en 7.1 aangepast zodat deze aansluit bij hoofdstuk 6 uit de vraagspecificatie en daarmee verduidelijkt.	TN307104 Raamovereenkomst omroepinstallaties en OAI D002 TN307104 Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.1
19	Raamovereenkomst omroepinstallaties en OAI D001	6.1 7.1	Gegadigde verzoek OG om de meegeleverde (concept) raamovereenkomst project specifiek te maken. Zie bijvoorbeeld punt 6.1 en 7.1.	21-6-2021	Zie het antwoord op vraag 18 voor wat betreft de artikelen 6.1 en 7.1. Op welke punten de (concept) raamovereenkomst volgens de vraagsteller nog verder project specifiek gemaakt zou moeten worden (en hoe) wordt niet duidelijk uit de vraag.	
20	Raamovereenkomst omroepinstallaties en OAI D001	7.1	Kan er maandelijks één twaalfde deel (1/12) van de jaaropdracht van het onderhoud (abonnement) worden gefactureerd?	21-6-2021	Ja. Zie ook het antwoord op vraag 18 en hoofdstuk 6.3 van de vraagspecificatie.	
21	Raamovereenkomst omroepinstallaties en OAI D001	artikel 9	Gegadigde verzoekt OG meer uitleg te geven bij artikel 9 uit de overeenkomst. Het is voor gegadigde nu niet duidelijk wat hiermee bedoeld wordt.	21-6-2021	Artikel 9 van de overeenkomst beoogt er voor te zorgen dat bij de uitvoering van de overeenkomst Opdrachtnemer hetgeen zij in de aanbesteding heeft aangeboden op kwaliteits- en perstatiecriteria ook daadwerkelijk waarmaakt. Indien en voor zover Opdrachtnemer dit niet waarmaakt, zal aan Opdrachtnemer, onverminderd de overige rechten van ProRail in dat geval, een sanctie (boete) worden opgelegd ter hoogte van anderhalf maar het door Opdrachtnemer in de aanbesteding voor die criteria toegekende (inschrijf)oordeel.	
22	Raamovereenkomst omroepinstallaties en OAI D001		Beperkingen toegang tot installatie Hacousto - certificering - hoe ver/diep in installatie? I.E. Hacousto bij ProRail	21-6-2021	Zie het antwoord op vraag 10	

ProRail		Project: Landelijk - Beheer & Onderhoud van Omroepinstallaties/Ontruiming Alarm Installaties (Omroep/OAI) op stations				
		Datum: 5-7-2021				
		Versie: D001				
		Gegadigde: ProRail				
	Er zijn twee Nota's van Inlichtingen					
	Nvl 1					
	Indienen vragen	maandag	21 juni 2021 < 13:00 uur			
	Versturen Nvl	maandag	5 juli 2021			
	Nvl 2					
	Indienen vragen	maandag	19 juli 2021 < 13:00 uur			
	Versturen Nvl	donderdag	2 september 2021			
Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
23	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	3	Op welke wijze ziet ProRail het onderwerp "Toezicht"? Gaat ProRail ondeskundige aannemers inhuren voor omroepwerkzaamheden waarbij gegadigde van dit contract de technische zaken vanuit een ander project moet gaan overnemen? Gegadigde verzoekt OG hier een toelichting bij te geven.	21-6-2021	ProRail zal geen ondeskundige aannemers inhuren. De werkzaamheden die vallen onder toezicht zijn beschreven in de paragraaf getiteld "Toezicht" op pagina 12.	
24	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	1.2	Hier wordt vermeld: "...het in beheer nemen van nieuwe of gewijzigde installaties..". Dit is niet SMART. 1) Gegadigde gaat ervan uit, dat Gegadigde bij het bepalen van de inschrijfsom geen rekening dient te houden met het in beheer nemen van nieuwe of gewijzigde installaties. Is dit correct geïnterpreteerd? 2) Indien nee, verzoekt Gegadigde Opdrachtgever een uitgangspunt voor deze tender te geven (hoeveel nieuwe of gewijzigde installaties zullen binnen dit contract worden toegevoegd/gewijzigd?), zodat level playing field is gegarandeerd.	21-6-2021	Ad 1). Deze activiteiten worden afgerekend op regiebasis tegen het all-in uurtarief. Ad 2). Nvt: zie 1).	
25	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	1.2	In de betreffende paragraaf wordt aangegeven dat tekeningen en data in SAP aangepast dienen te worden. Dient dit door gegadigde uitgevoerd te worden? Zo ja, kan opdrachtgever hiervoor de procedure en account voor verstrekken?	21-6-2021	Dat is correct, dat zal ProRail regelen na gunning.	
26	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	1.4	Dient opdrachtnemer een door railAlert gecertificeerde VGCU aan te stellen t.b.v. dit contract?	21-6-2021	Generiek V&G dossier over werken aan omroep en OAI installaties moet opgesteld worden in opdracht van ProRail en versterkt worden om (generiek) V&G-O plan op te kunnen stellen. Laatste moet ook opgesteld worden in opdracht van ProRail, meestal door IB en met controle van RSE. Op basis daarvan kan de aannemer dan de V&G-U plannen maken specifiek voor de desbetreffende locaties/stations).	
27	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	1.4	Hier staat geschreven: "Als een partij additionele maatregelen nodig acht zijn zij zelf verantwoordelijk voor de kosten en gevolgen." Welke partij kan hier worden bedoeld?	21-6-2021	Met partij wordt in deze de Opdrachtnemer bedoeld.	
28	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	1.4 Veiligheid & Gezondheid	Graag zou gegadigde het V&G-O plan ontvangen	21-6-2021	Zie antwoord op vraag 4	
29	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	1.4 3	Het parkeren in en rondom de stationsomgeving is een groeiend probleem. Het wordt steeds lastiger om op een beheerste en veilige manier de werkplek te kunnen bereiken. In sommige gemeenten is er een "kliklijn" waar medewerkers van NS/ProRail handhavers oproepen om geparkeerde werkbusjes te bekeuren. (ook wanneer deze niemand tot last zijn en/of geen gevaarlijke situaties kunnen veroorzaken). De betaalde parkeergelegenheden zijn vaak niet toegankelijk. Hoe gaat opdrachtgever er samen met gegadigde voor zorgen dat gegadigde op een beheerste en veilige manier de werkplek kan bereiken?	21-6-2021	In overleg met onze regionale collega 's van ProRail en NS en de ON zal in specifieke gevallen naar oplossingen worden gezocht.	
30	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	1.4 3.1	Het is aannemelijk dat er voor bepaalde werkzaamheden of op bepaalde locaties gewerkt moet worden in een buitendienststelling. Door wie worden deze buitendienststellingen georganiseerd en zijn de kosten die hier eventueel uit voortkomen apart verrekenbaar?	21-6-2021	De organisatie van de BD 's ligt bij de ON, kosten zijn separaat te verrekenen.	
31	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	1.4 3.1	Gegadigde verzoekt OG het V&G dossier, in relatie tot deze opdracht, aan te leveren of hier toegang tot te verlenen?	21-6-2021	Zie het antwoord op vraag 4 en vraag 26.	

ProRail		Project: Landelijk - Beheer & Onderhoud van Omroepinstallaties/Ontruiming Alarm Installaties (Omroep/OAI) op stations				
		Datum: 5-7-2021				
		Versie: D001				
		Gegadigde: ProRail				
	Er zijn twee Nota's van Inlichtingen					
	Nvl 1					
	Indienen vragen	maandag	21 juni 2021 < 13:00 uur			
	Versturen Nvl	maandag	5 juli 2021			
	Nvl 2					
	Indienen vragen	maandag	19 juli 2021 < 13:00 uur			
	Versturen Nvl	donderdag	2 september 2021			
Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
32	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	1.5 2.1.1	"... de voeding van de OAI en de voeding van de actieve luidsprekers". Bedoelt opdrachtgever hier alleen de secundaire voeding?	21-6-2021	Ja, het betreft alleen de back-up voeding bij uitval van de primaire 230V spanning.	
33	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	1.5 3	Heeft OG getoetst of de door ProRail/NS voorgeschreven leveranciers en/of derden kunnen voldoen aan de eisen genoemd in deze aanbesteding? Zo nee, hoe gaat OG ermee om richting gegadigde wanneer blijkt dat één van de voorgeschreven partijen verplichtingen niet kan nakomen waardoor bijvoorbeeld KPI's of eisen niet behaald worden?	21-6-2021	Nee. Wij houden daar rekening mee in de beoordeling van ON gedurende de uitvoering van het contract.	
34	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	1.5 3	De functiehersteltijd kan beïnvloed worden door benodigde werkzaamheden van door ProRail/NS/etc. gecontracteerde en/of voorgeschreven derden. Hoe gaat de opdrachtgever hiermee om in het kader van de gecontracteerde KPI's?	21-6-2021	Hier wordt in de beoordeling van de prestatie van ON gedurende de uitvoering van het contract rekening gehouden.	
35	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	1.5 3	Kan de gegadigde de beschikking krijgen over de contracten met Hacousto en overige relevante derde partijen?	21-6-2021	ProRail zal de informatie die naar haar oordeel nodig is voor een goede uitvoering van deze opdracht verstrekken. Pro/Rail verstrekt in principe geen contracten met derden.	
36	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	2.1	Maken kabeltracés langs de spoorbaan en kruisingen met de sporen onderdeel uit van de scope?	21-6-2021	Voor zover het de systeembekabeling betreft maakt dit onderdeel uit van de scope.	
37	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	2.1 Installaties	Kan OG aangeven hoeveel luidsprekers e.d. zijn gesitueerd in zone B?	21-6-2021	Nee, die informatie heeft ProRail niet.	
38	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	2.1.1	Er wordt aangegeven dat masten niet tot de scope van deze vraagspecificatie horen. Bij de opsomming wordt onder punt f aangegeven dat masten en poeren waarop specifiek omroep onderdelen zijn gemonteerd wel tot de omroepinstallatie behoren. Gegadigde verzoekt opdrachtgever dit te verduidelijken dan wel de tegenstrijdigheid weg te nemen?	21-6-2021	Bevestigingsmiddelen behoren tot de scope van deze vraagspecificatie, masten/poeren behoren niet tot de scope van deze vraagspecificatie. Vraagspecificatie zal hierop worden aangepast??	
39	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	2.1.2	Dient de certificering door een voorgeschreven partij afgegeven te worden of is gegadigde vrij hiervoor een partij te zoeken?	21-6-2021	Dagelijks beheerder NS Stations is verantwoordelijk voor de gebruiksmelding. ProRail alleen voor certificaat van de OAI, en dat kan de ON zelf regelen.	
40	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	2.1.2	OG stelt dat: "Het beheer, de controle en het onderhoud van de OAI dient te worden uitgevoerd conform de norm NEN2654-2, zodat jaarlijks een certificering van de gehele installatie afgegeven kan worden. De certificering van de OAI - type A behoort ook tot de scope van deze vraagspecificatie." Gegadigde gaat er vanuit dat het gaat over de onderhoudscertificering van de OAI - type A. Is dit een correcte aanname? Wanneer dit een correcte aanname is, verzoekt gegadigde OG de voor deze certificering benodigde relevante informatie, zoals genoemd in de NEN2654, beschikbaar te stellen.	21-6-2021	Ja, het gaat over de OAI type A. Het gaat niet alleen over de onderhoudscertificering maar over het gehele beheer, controle en onderhoud van de OAI conform NEN2654-2.	
41	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	2.1.2	In de noot * wordt een uitleg gegeven m.b.t de (Neven)bedieningspanelen. Deze uitleg lijkt in ogen van gegadigde niet correct. Op een bedienpaneel kan bediening plaatsvinden en/of aflezen van storingen/statussen. Kan opdrachtgever dit nader toelichten?	21-6-2021	Onze verwoording is niet correct, een nevenbedieningspaneel is een tweede OAI bedieningspaneel op dezelfde Centrale Eenheid. Er is <u>geen</u> relatie met een brandmeldcentrale.	

ProRail		Project: Landelijk - Beheer & Onderhoud van Omroepinstallaties/Ontruiming Alarm Installaties (Omroep/OAI) op stations				
		Datum: 5-7-2021				
		Versie: D001				
		Gegadigde: ProRail				
	Er zijn twee Nota's van Inlichtingen					
	Nvl 1					
	Indienen vragen	maandag	21 juni 2021 < 13:00 uur			
	Versturen Nvl	maandag	5 juli 2021			
	Nvl 2					
	Indienen vragen	maandag	19 juli 2021 < 13:00 uur			
	Versturen Nvl	donderdag	2 september 2021			
Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
42	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	2.1.2	Opsomming punt g - Noot: vallen hier ook de luidsprekers in de commerciële ruimtes onder?	21-6-2021	Ja, de luidsprekers in de commerciële ruimten vallen hier ook onder.	
43	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	2.1.2 3.5 3.13	Is OG zich ervan bewust dat gegadigde voor dit contract niet de eigenaar als alsook niet dagelijkse beheerder is van OAI - type A zoals omschreven in de voorschriften en regelgeving omtrent OAI - type A? Wanneer nee, dit (definities) is o.a. terug te vinden in NEN2654 en documenten van het CCV.	21-6-2021	Ja, zie ook het antwoord op vraag 39.	
44	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	2.1.2 3.5 3.13	Is OG zich ervan bewust dat zowel de eigenaar alsook de dagelijkse beheerder een belangrijke rol én verantwoordelijkheid heeft m.b.t. de certificering van de installatie zoals omschreven in de voorschriften en regelgeving omtrent OAI - type A. Wanneer nee, dit is o.a. terug te vinden in NEN2654 en documenten van het CCV.	21-6-2021	Zie het antwoord op vraag 41	
45	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	2.1.2 3.5 3.13	Is OG zich ervan bewust wanneer de eigenaar en/of dagelijks beheerder en/of één of meerdere voorgeschreven derden van de OAI - type A en BMI in gebreke blijft dit een negatieve consequentie kan hebben voor de certificering van de genoemde installaties? Zo nee, dit is terug te vinden in de NEN2654 en documenten van het CCV.	21-6-2021	Zie het antwoord op vraag 41	
46	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	3.1	Tevens dient de ON ten behoeve van haar activiteiten een ontwerpplan PVT en Veilige bereikbaarheid op te stellen. Gegadigde heeft geen herkenning bij een Plan Veilige Bereikbaarheid. Gegadigde verzoekt hierbij een toelichting te geven. Wanneer OG een Plan Veilige Berijdbaarheid bedoelt verzoekt gegadigde een toelichting omdat we de veilige berijdbaarheid van het spoor niet kunnen matchen met de scope van dit contract.	21-6-2021	Plan Veilige Bereikbaarheid komt te vervallen. De zin wordt aangepast naar: "Tevens dient de ON ten behoeve van haar activiteiten een ontwerpplan PVT op te stellen."	TN307104 Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.1
47	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	3.10	Kan de gegadigde er van uit gaan dat als er derden aan de bestaande installaties werken, dat de installaties uit beheer gehaald worden bij de gegadigde en na gereed melding aan gegadigde worden opgeleverd zodat gegadigde de vernieuwde installatie wel dan niet kan accepteren?	21-6-2021	Ja, dat is correct.	
48	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	3.10	Gegadigde gaat er vanuit dat ze geïnformeerd wordt over werkzaamheden, (deel) opleveringen én in gebruik name van nieuwe of gewijzigde assets (bijvoorbeeld via de PRC00055) zodat gegadigde vooraf hierover een oordeel kan geven en niet geconfronteerd wordt met kosten verhogende werkzaamheden die niet exogeen verrekend kunnen worden. Is dit een correcte aanname? Wanneer nee, graag toelichting van OG.	21-6-2021	Deze aanname is correct.	
49	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	3.10	In de tabel wordt vermeld: "Indien verplaatsing is revisie mogelijk". Gegadigde gaat ervan uit, dat ingeval van verplaatsing revisie noodzakelijk is. Is dit correct geïnterpreteerd? Indien nee, graag nadere toelichting door Opdrachtgever.	21-6-2021	Ja, dat is correct geïnterpreteerd.	
50	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	3.10	hier staat: "De beheerdocumentatie dient door de ON na wijzigingen gecontroleerd en indien nodig aangepast te worden." Mag gegadigde er vanuit gaan dat OG kundige partijen werkzaamheden laat uitvoeren die zelf hun documenten vanuit het project aan passen. Dit hoort immers bij de gecontracteerde partij van betreffende project. Wanneer deze aanname niet correct is verzoekt gegadigde een onderbouwing waarom en in welke situatie gegadigde projectdocumenten van een andere partij dient aan te passen.	21-6-2021	ON mag er van uitgaan dat OG uitsluitend kundige partijen contracteert.	

		Project: Landelijk - Beheer & Onderhoud van Omroepinstallaties/Ontruiming Alarm Installaties (Omroep/OAI) op stations Datum: 5-7-2021 Versie: D001 Gegadigde: ProRail				
	Er zijn twee Nota's van Inlichtingen					
	Nvl 1					
	Indienen vragen	maandag	21 juni 2021 < 13:00 uur			
	Versturen Nvl	maandag	5 juli 2021			
	Nvl 2					
	Indienen vragen	maandag	19 juli 2021 < 13:00 uur			
	Versturen Nvl	donderdag	2 september 2021			
Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
51	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	3.11 Voorraadbeheer	Hanteerd OG een minimale voorraadlijst? Kan gegadigde hier een overzicht van krijgen t.b.v. het bepalen van de benodigde ruimte?	21-6-2021	Dat is correct: OG hanteert een minimale voorraadlijst. OG is bereid deze te delen.	
52	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	3.13	In paragraaf 3.13 staat: "<i>ON is integraal verantwoordelijk voor het beheer, onderhoud en certificering van de OAI installaties.</i>" Gezien het feit dat de ON niet de eigenaar of dagelijkse beheerder is én dat er verschillende derden partijen benodigd zij met daarnaast uiteenlopende factoren (niet altijd beïnvloedbaar door ON) die een rol hebben in het certificeren van de OAI - type A installaties, lijkt het gegadigde niet reëel om te verwachten dat gegadigde integraal verantwoordelijk kan zijn voor de certificering van de OAI type A installaties. Gegadigde doet hierbij het verzoek om de tekst beschreven in paragraaf 3.13 aan te passen naar: "<i>ON heeft een inspanningsverplichting in de coördinatie die nodig is om alle partijen die benodigd zijn de OAI - type A installaties te certificeren, te informeren en verzoeken hun acties/handelingen uit te voeren. Wanneer alle partijen de benodigde documentatie hebben aangeleverd bij ON verzorgt deze de certificering van de OAI installaties - type A.</i>"	21-6-2021	De ON is wel integraal verantwoordelijk en dient daarvoor met de eigenaar/dagelijks beheerder een overeenkomst te sluiten voor die werkzaamheden die door de leverancier moeten worden uitgevoerd. ProRail wenst het beheer, onderhoud en certificering bij Opdrachtnemer te beleggen, maar onderkent in paragraaf 3.13 van de Vraagspecificatie ook dat een aantal handelingen ten aanzien van de OAI-installaties wettelijk alleen door de leverancier Hacousto mogen worden verricht. Daarom is Opdrachtnemer verplicht om daarover afspraken te maken met Hacousto. Voor het (laten) naleven van die afspraken geldt voor Opdrachtnemer een inspanningsverplichting. ProRail zal dat in paragraaf 3.13 van de vraagspecificatie verduidelijken door aan de zin "Daarom dient de ON hiervoor afspraken te maken met Hacousto," na de komma de volgende woorden toe te voegen: "waarbij op ON een inspanningsverplichting rust om die afspraken door Hacousto te laten nakomen."	TN307104 Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.1
53	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	3.13	Gegadigde gaat er vanuit dat de kosten voor inschakeling van voorgeschreven derde partijen die ingeschakeld moeten worden tijdens preventief of correctief onderhoud voor rekening zijn (directielevering) voor ProRail. Is dit correct geïnterpreteerd? Indien Nee, verzoekt gegadigde een eenduidige nadere toelichting hoe OG dit ziet en daarmee ook het level playing field in deze aanbesteding (gelijkheidsbeginsel) garandeert.	21-6-2021	De kosten voor het inkopen van onderdelen bij Hacousto mogen verrekend worden met ProRail o.b.v. de overeengekomen tarieven zoals die contractueel zijn vastgelegd tussen Hacousto en ProRail. Zie ook het antwoord op vraag 71. De kosten voor het inschakelen van Hacousto bij het oplossen van storingen, het plegen van onderhoud ed. komen ten laste van ON en kan hij verrekenen in zijn integrale abonnements- en uurtarieven.	
54	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	3.13	Hier staat beschreven: "<i>De volgende handelingen mogen alleen door Hacousto worden verricht:</i> • <i>De jaarlijkse controles van de OAI installaties</i>" Wordt hiermee de complete OAI - type A installatie bedoeld (binnen en buiten elementen) of alleen de binnen apparatuur (IDA8C)?	21-6-2021	Hiermee wordt de complete OAI type A installatie (zowel binnen- als buitenelementen) bedoeld.	
55	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	3.13	Kan de Gegadigde de beschikking krijgen over softwarematige rechten op alle service niveaus van de te onderhouden assets?	21-6-2021	De Gegadigde krijgt het gebruiksrecht op de diverse softwaretools die in de vraagspecificatie genoemd staan en op de daarvoor te ontwikkelen COMO functionaliteit.	
56	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	3.13 Kernteam	Welke inzet wordt van ON verwacht qua deelname aan het kernteam? Dien ON uit te gaan van een bepaald aantal uur per maand?	21-6-2021	ON dient uit te gaan van 4 keer per jaar 3 uur overleg inclusief voorbereiding en reistijd.	

ProRail		Project: Landelijk - Beheer & Onderhoud van Omroepinstallaties/Ontruiming Alarm Installaties (Omroep/OAI) op stations				
		Datum: 5-7-2021				
		Versie: D001				
		Gegadigde: ProRail				
Er zijn twee Nota's van Inlichtingen						
Nvl 1						
Indienen vragen		maandag	21 juni 2021 < 13:00 uur			
Versturen Nvl		maandag	5 juli 2021			
Nvl 2						
Indienen vragen		maandag	19 juli 2021 < 13:00 uur			
Versturen Nvl		donderdag	2 september 2021			
Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
57	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	3.14	Volgens het CCV ontwerpt en levert het ontruimingsalarmbedrijf (leverancier) de brandmeldinstallatie. Een onderhoudsbedrijf onderhoudt de installatie. Dit kan de leverancier zijn, maar dat kan ook een andere partij zijn. Het is vanuit wet- en regelgeving niet voorgeschreven dat de leverancier ook het onderhoud moet uitvoeren. In de brandmeld- en ontruimingsinstallaties kan op verschillende niveaus ingelogd worden, namelijk: 1.Passant / leek 2.Beheerder 3.Onderhoudsdeskundige 4.Softwarespecialist Op dit moment is het inloggen als beheerder en/of onderhoudsdeskundige afgeschermd door de leverancier van de installatie. De betreffende leverancier geeft geen gelegenheid om o.a. productkennis te krijgen. Gegadigde verzoekt OG om ook andere Onderhoudsbedrijven conform CCV de mogelijkheid te geven om productkennis op te doen en te mogen in loggen als beheerder en/of onderhoudsdeskundige.	21-6-2021	Zien het antwoord op vraag 10	
58	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	3.14 Opleidingen	In de tabel staat dat ON zelf verantwoordelijk is voor de kosten van de gestelde opleidingen. Hierdoor ontstaat een onterecht voordeel voor de huidige aannemer van het contract waarvan de medewerkers de opleidingen al hebben gevolgd. Hoe denkt OG dit onterechte voordeel weg te kunnen nemen?	21-6-2021	De huidige ON heeft destijds ook de kosten voor de benodigde opleidingen gedragen.	
59	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	3.14 Opleidingen TEV	OG hanteert een eigen algemene instructie TEV die afhankelijk van de vigirende regels wordt herhaald. Volstaat OG met deze instructie of dient de instructie bij het Railcenter gevolgd te worden?	21-6-2021	Wanneer er gebruik wordt gemaakt van TEV-ers dienen zij hiervoor een opleiding hiervoor te hebben gevolgd bij Railcenter en wanneer zij onder TEV aan het werk gaan voldoen aan de eisen die hen wordt geleerd bij de opleiding. Dit kan niet alleen door de instructie TEV ProRail te gebruiken. Sowieso moet de instructie en werkvoorbereiding locatie-specifiek te zijn.	
60	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	3.2 3.7 3.9	Tijdens de individuele informatiebijeenkomst is aangegeven dat na implementatie van COMO de effecten van COMO op de dienstverlening alsmede de financiën worden bekeken en hierover waar nodig in overleg aanvullende afspraken worden gemaakt. Gegadigde verzoekt OG dit bevestigen.	21-6-2021	Dit is correct.	
61	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	3.3 Correctief onderhoud	Na functieherstel dient ON dit aan het CSD te melden door onder andere vermelding van het RVO nummer. ON krijgt toch alleen een marvalnummer vanuit het CSD en geen RVO nummer? Hoe kan ON dit nummer dan melden bij het CSD?	21-6-2021	ON krijgt inderdaad alleen een Marval nummer.	
62	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	3.3 Correctief onderhoud	Wie dient de melding bij de stationsmanager te doen indien het storingsherstel niet binnen de gestelde FHT uitgevoerd kan worden?	21-6-2021	Opdrachtnemer	
63	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	3.3 Correctief onderhoud - FHT	In hoeverre is ON genoodzaakt de FHT te behalen indien derden vanuit andere contracten ingezet dienen te worden? Denk aan ITA t.b.v. herstel algemene bekabeling	21-6-2021	Hier wordt in de maandelijkse beoordeling van de prestaties van ON rekening mee gehouden.	
64	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	3.4 Functieherstel	Kan OG de rol van het OBI specificeren? Voor welke zaken dient ON met het OBI contact op te nemen i.p.v. het CSD?	21-6-2021	De rol van het OBI staat nbeschreven in paragraaf 3.2. ON hoeft geen contact op te nemen met het OBI, dat doet de CSD. ON heeft alleen met de CSD te maken.	

ProRail		Project: Landelijk - Beheer & Onderhoud van Omroepinstallaties/Ontruiming Alarm Installaties (Omroep/OAI) op stations Datum: 5-7-2021 Versie: D001 Gegadigde: ProRail				
	Er zijn twee Nota's van Inlichtingen					
	Nvl 1					
	Indienen vragen	maandag	21 juni 2021 < 13:00 uur			
	Versturen Nvl	maandag	5 juli 2021			
	Nvl 2					
	Indienen vragen	maandag	19 juli 2021 < 13:00 uur			
	Versturen Nvl	donderdag	2 september 2021			
Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
65	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	3.5 Preventief onderhoud	Gegadigde verzoekt OG om de inspectie van de OAI als vaste post op te nemen in de inschrijfstaat waarbij het gestelde bedrag voor elke inschrijver hetzelfde is. Reden voor verzoek is de uitvoering door een geaccrediteerd inspectiebureau.	21-6-2021	Ons inziens betreft de kosten van 12 OAI 's slechts een klein deel van de totale kosten. Gegadigde kan dergelijke certificeringskosten opvragen bij het geaccrediteerde inspectiebureau BIM en deze meenemen in de aanbidding. Dit bureau is door NS als certificerende instantie geselecteerd.	
66	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	3.6	Hier staat beschreven: " <i>Alle benodigde mutaties aan parameters binnen de omroep- en/of OAI installaties kunnen door gegadigde aangepast worden binnen het serviceprogramma. Eén van deze aanpassingen is het veranderen van de headroom (volumeregeling) met betrekking tot het verschil in omgevingsgeluid en omroep.</i> " 1) Voor zover gegadigde weet is het op dit moment niet mogelijk om in de IROS-installatie een aantal zaken, o.a. headroom, te wijzigen. Dit kan alleen gedaan worden door de leverancier. Kan gegadigde er vanuit gaan dat dit bij de uitvoering van dit contract wel kan? 2) Het serviceprogramma voorziet niet in de mogelijkheid om parameters in de OAI type A, vergelijkbaar aan de IROS-installatie, te wijzigen. Kan gegadigde er vanuit gaan dat dit bij de uitvoering van dit contract wel kan? Gegadigde zou graag een toelichting ontvangen hoe dit ingeregeld gaat worden.	21-6-2021	In het nieuwe IROS Service programma is het mogelijk om de headroom op 10 of 7 dB in te stellen en voor de weekenddagen afwijkende dag-avond-nacht tijdstippen en volumes in de stellen. Echter om met het nieuwe ROS Service programma te kunnen werken dient eerst op locatie de EPROM van de IROS Controller vernieuwd te worden. Deze uitrol heeft nog niet plaatsgevonden. Het IROS Serviceprogramma werkt alleen voor IROS en niet voor de OAI installatie.	
67	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	3.6 Configuratiebeheer	Verzorgt OG een landelijk SAP PLM project waarin ON de tekeningen kan aanvragen t.b.v. revisie?	21-6-2021	Ja.	
68	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	3.6 Configuratiebeheer	Verzorgt OG een landelijk SAP PLM project waarin ON de asset data kan aanpassen?	21-6-2021	Ja.	
69	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	3.6 Configuratiebeheer	Is het mogelijk dat gegadigde gedurende de aanbestedingsperiode toegang kan krijgen tot de IROS database?	21-6-2021	Ja, dat is mogelijk.	
70	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	3.6 Configuratiebeheer	Binnen welke termijn dient ON de firmware en/of software te upgraden? M.a.w. dient ON er rekening mee te houden dat hier een extra rondgang voor nodig is of kan dit blijven liggen tot het eerst volgende inspectiemoment?	21-6-2021	Het betreft hier de firmware en/of software upgrade op locatie. Hiervan kan per situatie in overleg met ProRail het beste moment worden afgesproken.	
71	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	3.6 3.9 3.13 3.14	In artikel 2.76 lid 3 Aanbestedingswet staat dat een aanbestedende dienst niet mag verwijzen naar een bepaald fabricaat, bepaalde herkomst of werkwijze die kenmerkend is voor de producten of diensten van een bepaalde ondernemer. M.b.t. deze aanbesteding bestaat er een kans dat de firma Hacousto als ondernemer zelfstandig of in samenwerking met een andere partij deelneemt aan deze aanbesteding. Gezien bovenstaande verzoekt gegadigde om alle diensten en/of producten van de firma Hacousto als directielevering plaats te laten vinden. Wanneer OG niet voornemens is om alle diensten en/of producten van de firma Hacousto als directielevering te laten plaatsvinden verzoekt gegadigde om een onderbouwing hoe OG het level playing field borgt binnen deze aanbesteding.	21-6-2021	ON bestelt producten en diensten conform de geldende afspraken tussen Hacousto en ProRail. Dit gaat tegen vastgestelde voorwaarden en condities. Aangezien ON beter inzicht heeft in producten en diensten die nodig zijn, bestelt i.p.v. ProRail ON deze producten en diensten. Op deze wijze wordt het level playing field geborgd. Zie ook paragraaf 3.13.	

ProRail		Project: Landelijk - Beheer & Onderhoud van Omroepinstallaties/Ontruiming Alarm Installaties (Omroep/OAI) op stations				
		Datum: 5-7-2021				
		Versie: D001				
		Gegadigde: ProRail				
Er zijn twee Nota's van Inlichtingen						
Nvl 1						
Indienen vragen		maandag	21 juni 2021 < 13:00 uur			
Versturen Nvl		maandag	5 juli 2021			
Nvl 2						
Indienen vragen		maandag	19 juli 2021 < 13:00 uur			
Versturen Nvl		donderdag	2 september 2021			
Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
72	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	3.6 3.9 Bijlage 10 PvA	Omtrent het onderwerp COMO valt op dat de firma Hacousto genoemd wordt én gevraagd is om zaken voor haar rekening te nemen. Dit impliceert dat de firma Hacousto meer informatie heeft over de toepassing COMO en wat hier later in het contract de mogelijkheden van zijn en hoe dit praktisch is toe te passen. Er bestaat een kans dat de firma Hacousto zelfstandig danwel in samenwerking met een andere partij deelneemt aan deze aanbesteding. Graag ontvangt gegadigde een onderbouwing hoe OG in dit onderwerp het level playing field kan borgen gezien het feit dat in het PvA fictieve kortingen verworven kunnen worden met de kennis die de firma Hacousto heeft over COMO.	21-6-2021	Zie het antwoord op vraag 5	
73	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	3.7	Op welke wijze dient gegadigde functioneel beheer op de ontruimingsinstallatie uit te voeren als er voor gegadigde op dit moment geen toegang tot het OAI - type A systeem mogelijk is?	21-6-2021	ON dient op locatie functioneel beheer uit te voeren.	
74	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	3.7	In par. 3.7 wordt vermeld: "Nieuwe software distribueren voor de OPC controller op locatie." Dit is tegenstrijdig met hetgeen onder tabel 3 wordt vermeld. Gegadigde verzoekt Opdrachtgever hierin duidelijkheid te verschaffen en dienovereenkomstig het document aan te passen.	21-6-2021	Indien landelijk een nieuwe software versie op alle stations uitgerold moet worden doet het CMC dat remote (en met COMO zal Hacousto dat verrichten). Indien op 1 station een OPC vervangen wordt door de ON dient de ON op locatie ter plekke de laatste verise van de OPC software te installeren.	
75	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	3.8	Reparatie ligt bij de voorgeschreven leverancier Hacousto. Voor zover bekend bij de gegadigde wordt er geen database bijgehouden van de exacte oorzaken. Hier is verder ook niets over terug te vinden. Op welke wijze dient gegadigde Problem Management uit te voeren wanneer de oorzaak van de storingen niet bekend zijn?	21-6-2021	ProRail zal hieromtrent contact opnemen met Hacousto om dit te verbeteren.	
76	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	3.9	I.h.k.v. CoMo wordt de leverancier Hacousto gevraagd om een aantal tweede lijns remote service te verrichten. Mag gegadigde ervan uit gaan dat dit in opdracht van ProRail gebeurt en dat gegadigde hiervoor geen kosten krijgt doorbelast?	21-6-2021	Kosten die de ON gaat maken als gevolg van de implementatie van COMO zitten niet in het abonnementstarief. Deze kosten worden separaat afgerekend.	
77	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	3.9 Como	Hoe wort er omgegaan met de kosten voor de opleiding van het Como systeem. Betaald OG alle kosten? En voor hoeveel medewerkers verzorgt OG de opleiding?	21-6-2021	Alle kosten als gevolg van de implementatie van COMO kunnen in overleg besproken en in principe separaat verrekend worden.	
78	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	4.2 Toegang	Onder het huidige contract wordt er aan ForEyeT toegang verleend t.b.v. hun dienstverlening. IS deze toegangsverlening onderdeel van de scope? Zoja, hoe vindt de verrekening plaats?	21-6-2021	De toegangsverlening maakt onderdeel uit van de scope en wordt separaat verrekend.	
79	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	5.2 tabel 8	In tabel 8 wordt een aantal van 1881 stuks luidsprekerkabel genoemd; t.o.v. het aantal benoemde luidsprekers is dit veel te laag. Waarop is dit aantal gebaseerd?	21-6-2021	Correct, een factor 3 te laag. Het zijn er ca 6.000.	
80	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	5.2 tabel 9 5.5 tabel 14	De gegevens omtrent de installedbase tussen tabel 9 en tabel 14 komen niet met elkaar overeen. Gegadigde verzoekt OG om hier duidelijkheid in te verschaffen.	21-6-2021	LM: de bedragen zoals genoemd in tabel 9 zijn de correcte aantallen installed base.	
81	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	7.3 Stations Enschede	Valt de installatie op de genoemde stations binnen de scope van het contract?	21-6-2021	Ja, deze installaties zijn onderdeel van de scope.	

ProRail		Project:	Landelijk - Beheer & Onderhoud van Omroepinstallaties/Ontruiming Alarm Installaties (Omroep/OAI) op stations			
		Datum:	5-7-2021			
		Versie:	D001			
		Gegadigde:	ProRail			
	Er zijn twee Nota's van Inlichtingen					
	Nvl 1					
	Indienen vragen	maandag	21 juni 2021 < 13:00 uur			
	Versturen Nvl	maandag	5 juli 2021			
	Nvl 2					
	Indienen vragen	maandag	19 juli 2021 < 13:00 uur			
	Versturen Nvl	donderdag	2 september 2021			
Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag- stelling	Antwoord	Gewijzigd document
82	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	8.1	In par. 8.1 worden de volgende documenten benoemd, welke echter niet dan wel in een andere versie op RIC beschikbaar zijn: 1)PRC00068-V003 --> op RIC alleen PRC00068-V004 2)TVS00002-9-V009 --> op RIC niet beschikbaar 3)RLN00128-1-V004 --> op RIC alleen RLN00128-1-V005 Gegadigde verzoekt Opdrachtgever de juiste documenten ter beschikking te stellen en om nadere toelichting.	21-6-2021	Van de PRC00068 en de RLN00128-1 zijn inderdaad nieuwe versies beschikbaar. De TVS00002 voorschriften lopen in V009 nog maar van TVS00002-0 t/m TVS00002-8	
83	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0	Voorblad	Hier wordt vermeld: "Modelstatus: Concept". Dient Gegadigde dit document als definitief te beschouwen? Graag nadere toelichting door Opdrachtgever.	21-6-2021	Gegadigde dient document als definitief te beschouwen.	
84	Vraagspecificatie omroepinstallaties en OAI V1.0		Kan de gegadigde er vanuit gaan dat er geluidstesten / -controles uitgevoerd kunnen worden op de te leveren diensten?	21-6-2021	ProRail begrijpt deze vraag niet.	